

제조물책임(PL)법 대응 정부 대책

글·산업자원부

1. 제조물책임법 개요

- 제조물책임법은 제조물의 결함으로 인하여 발생한 손해에 대하여 제조업자 등의 손해배상책임을 규정한 것으로 금년 7.1 시행됨(2000. 1월 제정)
- 동 법 시행으로 제조물 결함으로 인한 손해에 대해 피해자는 손쉽게 피해구제 가능
- 기업은 제품의 안전성 제고 등을 통하여 법 시행에 대비하고 경쟁력 향상을 기 할 수 있도록 적극적인 대응 필요

2 그 동안 PL대응 추진 상황

- PL 대응 종합추진체제 구축
- PL 대책협의회 구성(2001. 9월, 위원장 산자부 차관보)·운영
 - 업종별 추진상황 및 지원기관의 추진실적·계획 점검 등 효율적인 PL대책 논의(분기 1회 회의)
 - * 업종별 PL대책반(7개) 및 중소기업 PL대책반 별도 구성·운영
- PL 관련기관의 역할 분담 대응
 - 산업자원부 : 대책협의회, 업종별대책반 운영 등 총괄
 - 중소기업청 : 중소기업지원 대책 추진
 - 한국표준협회·중소기업진흥공단 : 교육, 컨설팅
 - 중소기업중앙회 : PL단체보험 운영
 - 업종별단체 등 : 분쟁해결기구설립, 분야별 PL

대책 추진 등

- 공산품·전기용품 안전기준 정비
 - 공산품 및 전기용품 리콜제도 강화(2000. 7월 전기용품안전관리법 등 개정)
 - 공산품 및 전기용품의 검사기준을 국제기준으로 개편(2000년 이후)
- 업종별 PL세부대책 마련 추진
 - 업종별 대책반 구성·운영
 - * 자동차, 전자제품, 전기제품, 화학제품, 가스석유 기기, 생활용품, 기계
 - 제품안전기준 정비, 설계·제조 및 경고 등 제품안전대책 및 홍보계획
 - 업종별 PL분쟁해결기구 설치 검토
- 중소기업 PL단체보험 도입('99. 8월) 및 운영
 - 중소기업중앙회가 중소기업을 대상으로 가입자를 모집하고 손해보험사와 단체계약을 체결
 - 기존 PL(생산물배상책임)보험료 보다 20%~30% 저렴하게 운영
 - * 보험가입현황 : '99년 30건, '00년 94건, '01년 195건
- 기업 PL대책지원 추진
 - PL대책 전국 순회설명회 개최(18개 지역, 3020명 참가)

- 홍보용 책자(리플렛 등) 제작·배포
 - PL법 어떻게 대비할 것인가(4,000부)
 - PL법 잘 알고 대비합시다(70,000부)
 - 중소기업 PL대응 전략(4,000부)
- 중소기업제품의 안전성 제고를 위한 기술지원
 - 신뢰성 향상을 위한 기술지도 지원(36건)
 - 지방중기청 시험시설 활용지원(1,006업체, 3,197건)
- PL전문인력 양성과정 등 개설·운영(중기진흥공단, 표준협회)

3 향후 대책

- 2002. 7월 제조물책임법 시행에 우리 기업이 효율적으로 대비할 수 있도록 홍보 및 지도 강화
- PL법 시행과 관련하여 소비자보호시책, 제품안전시책 및 우리 상품의 일류화 추진시책과 연계하여 추진
- PL분쟁 발생시 재판외분쟁해결 절차에 따른 효율적 해결 도모
- 대업계 PL 홍보 및 정보제공 지속 추진
 - PL가이드(5만부), 사내교육용 비디오테이프(2만개) 제작 배포
 - 정부시책설명회 및 중소·벤처기업 CEO 교육 시 PL대응 교육
 - 업종별 PL세미나 등 홍보활동 지속 추진
 - 인터넷 홈페이지를 활용한 PL정보제공
 - 산업자원부, 중기청, 중기협중앙회, 중기진흥공단 홈페이지
- 업종별 PL분쟁해결기구 [PL상담센터] 설립·운영
 - PL분쟁 발생시 신속한 피해구제로 소비자 불

- 만해소 및 제조업자의 부담 완화 도모
- 『분쟁해결기구 설립 모델』을 개발하여 업종별 단체에서 6월초까지 설립하도록 조치(2002. 3월)
 - 조직 : 비영리법인 또는 PL전담 독립기구
 - 명칭 : ○○○PL상담센터
 - 기능 : PL상담·알선, 분쟁조정 및 사고정보수집·제공
- * 준비중인 분야 : 자동차, 전자, 전기, 화학, 생활용품, 가스석유기기, 기계
- * 일본의 경우 전자, 자동차 등 분야별 11개 민간 PL센터에서 분쟁상담·알선 등 해결(분쟁조정 결정의 법적구속력은 없음)
- * 재판외분쟁해결기구 설립·운영의 실효성 확보를 위한 홍보 등 지원 필요(재정부, 지자체, 소보원, 업종별단체 등 관련기관의 협조)
- PL 단체보험 활성화(중소기업협동조합중앙회)
 - 보험가입 기업을 대상으로 PL 진단 및 예방·방어대책 지도 등 서비스 제공
 - 업종별 협동조합 회원사를 대상으로 PL교육 및 보험 홍보
- PL대응 확산을 위한 지원사업 추진
 - PL 전문가 양성교육(4박5일) 지원
 - 중소기업 직원(3,000명) : 교육비의 50%
 - 지원기관 및 단체(100여명) : 전액
 - PL대응 매뉴얼 개발·보급
 - 알기쉬운 PL대응 모델 개발·보급(2002. 상반기)
 - 업종별 PL대응 매뉴얼(2002년중 가전, 화학제품 등)
 - 업종별 Group 형태의 PL컨설팅 지원
 - 100개 업체 소요비용의 60% 지원
 - PL대책 추진을 위한 생산시설보완, 시험·검사설비 도입 등에 대한 자금 우선지원(산업기반자금, 중소기업정책자금)