

제조물책임법 2)

# 제조물책임에서 추궁당하는 것

자료제공 · 한국PL센터

## 제조물책임 소송대상과 쟁점

제조물책임을 추궁한다고 해도 그 사고의 발생에 이른 원인을 찾는 절차는 결코 단순하지 않다. 그래서 그 원인에 따른 소송대상·쟁점도 다음과 같이 달라지고 있다.

### 1) 「제조상의 결함」과 「설계상의 결함」

예를 들면 사고원인이 「제조상의 결함」이라면 제조처인 메이커에 대해 그 문제에 대한 책임을 묻는 소송이 행해지게 된다. 한편, 「설계상의 결함」에 기인한 사고라면, 설계과정에서 위험에 대한 배려가 소송의 쟁점이 된다.

### 2) 「경고의 불비」

제품이라는 것은 설계자가 생각하는대로 이용자가 사용해 줄 것이라 한정할 수 없다. 예기치 못한 사용방법이 사고로 이어지는 경우도 많다.

그래서, 제품을 만들고 판매하는 이상, 기업은 그 제품의 구입자에게 정상적인 사용법을 표시함과 더

불어 위험성이 있는 사용법을 저지하기 위한 주의 사항(경고문)을 표시하지 않으면 안된다. 결국, 메이커는 위험이 이용자나 그 관계자에게 미치지 않도록 「경고할 의무」가 있으며, 이 「경고」가 불충분한 경우에는 당연 「경고의 불비」로 소송의 대상이 된다.

### 3) 「묵시보증」과 「명시보증의 불이행」

메이커는 대금을 내고 제품을 구입해 준 구입자에게 당연히 각각의 제품의 기능을 보증하지 않으면 안된다. 이를 「묵시보증」이라 하고 이것이 이행되지 않으면 메이커는 제조물책임을 추궁당하게 된다.

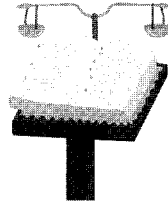
또, 제품성능과 사용방법을 기재한 취급설명서나 카탈로그 등에 기재된 사항대로 제품이 기능하고 있지 않아 사고를 일으켜 이용자에게 육체적·경제적 손실을 입힌 경우에도 메이커는 제조물책임을 추궁당한다. 이를 「명시보증의 불이행」이라 한다.

## 제조물책임소송에서 무엇이 문제가 되고 있는가

지금까지 제조물 책임은 어떤 경우에 문제가 되어져 왔는지 사례를 보면 다음과 같다.

### (1) 설계상의 결함으로 문제된 사례

- ① 워크맨을 장기간 사용하던 중에 점점 귀가 멀어지고 난청의 장애를 얻었다.



- ② 온실(온도에 맞춘)문의 자동개폐에 의해 유아가 목이 끼여 질식사했다.
- ③ 자동차 운전 중 돌연 보닛이 열려 시야를 막아 사고를 일으켜 반신불수가 되었다.
- ④ 유아가 잠자다 몸을 뒤척여서 유모차가 균형을 잃어 떨어져서 부상을 입었다.
- ⑤ 자동차의 자동개폐창에 어린이의 목이 끼여 부상을 입었다.
- ⑥ 오토바이 운전 중 브레이크가 듣지 않아 전신주에 충돌, 부상을 입었다.
- ⑦ 냉장고의 온도가 내려가지 않아 안에 있던 음식이 부패되었다.
- ⑧ 헬멧을 착용했는데도 오토바이가 전복되어 부상을 입었다.
- ⑨ 텔레비전에서 돌연 불이 나 집이 타버렸다.
- ⑩ 수중안경을 쓴 채로 풀에 뛰어들었는데 안경이 깨져 얼굴에 부상을 입었다.

## (2) 제조상 결함으로 문제된 사례

- ① 자전거를 타고 달리던 중 핸들이 꺾여 벽에 충돌, 큰 부상을 입었다.
- ② 의자에 앉아 있었는데 받침대가 부러지며 넘어져 부상을 입었다.
- ③ 크레인으로 계측기를 내리는 작업중 줄이 끊겨 계측기를 망가뜨려 손해가 났다.
- ④ 통조림속의 조개껍질을 깨물어서 입안을 찢려 부상당하였다.
- ⑤ 지질조사에서 굴삭중 돌연 파이프가 부러져 부득이 공사중단으로 공기가 대폭 연장되어 손해가 발생했다.
- ⑥ 자전거운전 중에 브레이크를 밟았는데 차축이 부러져 전복되어 굴러 떨어져 부상을 입었다.

## (3) 경고·지시의 불비로 문제된 사례

- ① 향수를 양초에 뿌렸더니 돌연 발화, 어린이가 화상을 입었다.
- ② 휴대용전화를 3년간 사용했더니 뇌종양이 되었다.
- ③ 어린이가 베이비 오일을 잘못 마셔 뇌장애를 일으켰다.
- ④ 다 쓴 리이터를 치안 댓쉬보드에 넣어 두었더니 폭발해 부상을 입었다.
- ⑤ 전동톱이 킥백반동으로 톱날이 거꾸로 날아오는 현상을 일으켜 사용자의 손이 절단되었다.
- ⑥ 전동교환기를 사용중에 손이 끼여 부상을 입었다.
- ⑦ 렌트젠을 사용중 X선이 누출되어 성불능이 되었다.

## (4) 명시보증의 불이행으로 추궁당한 사례

- ① 제초기를 사용중 10°C 의 언덕길에서 굴러 중상을 입었다.
- ② 제어판의 수치제어장치의 프로그램이 이상을 일으켜 콘베이어가 폭주해 부상자가 생겼다.
- ③ 석유스토브를 사용중에 돌연 불꽃이 커져 화재가 나서 아파트가 전소되었다.
- ④ 화재가 났지만 연기감지기가 작동하지 않아 소화가 늦어져 집이 전소되었다.
- ⑤ 온수 세정변기의 배선부분에서 불이 나 집이 전소되었다.