

자원봉사자의 역할 및 자세

연·제·순·서

1. 자원봉사자란 무엇인가?
2. 호스피스 자원봉사의 필요성
3. 자원봉사자의 모집과 교육
4. 호스피스 자원봉사자의 바람직한 자세
5. 호스피스 자원봉사자 활동내용
6. 자원봉사자의 자세

1. 자원봉사란 무엇인가?

자원봉사(Voluntarism)는 자유 의지라는 뜻을 가진 라틴어 볼런타스(Voluntas)에서 유래되었으며 자원 봉사하는 사람을 자원봉사자(Volunteer)라고 부른다.

‘자원봉사자란 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 문제를 예방, 통제, 개선하는 일을 다루는 여러 조직 및 기관에서 보수 없이 자발적으로 서비스하는 개인’ 이라고 정의할 수 있다.

자원봉사활동이란 사회문제의 예방 및 해결 또는 공익사업을 수행하고 있는 공사의 공식 조직에 자발적으로 참여하여 영리적 급부를 받지 않고서도 인간존중의 정신에 입각하여 낯선 타인들을 상대로 필요한 서비스를 제공하며 사회의 공동선을 높이고 동시에 각 개인의 이타심의 표현을 통해 자기실현을 성취하고자 하는 활동이다.

2. 호스피스 자원봉사의 필요성

호스피스 환자를 위한 국가적인 제도가 아직 마련되어 있지 않음으로 호스피스 대상자들이 질적인 의료서비스는 물론이고 인간으로서의 질 높은 삶을 누리며 여생을 정리할 수 없는 것이 현실이다. 현재 전국적으로 크고 작은 호스피스 기관과 단체가 존립하고 있으나 호스피스 케어에 대한 재정적 뒷받침 없이 거의 후원에 의존하여 운영하는 실정이라서 현실적으로 널리 대중화되지 못하고 있으므로 자원봉사자의 배출은 그 의미가 매우 크다.

더욱이 호스피스를 위한 인력 자원 중 가장 많은 수를 차지하고 있는 것이 자원봉사자인데, 16개 기관에서 활동해 온 자원봉사자와 그들 가족을 대상으로 연구한 결과를 보면 자원봉사자로 참여하는 봉사자의 경우 호스피스 활동으로 삶의 보람을 느꼈으며 불우이웃과 사회에 대한 관심이 많아졌다고 하였고 그 배우자의 경우도 배우자의 호스피스 활동으로 부부간의 이해도와 자긍심 및 서로간의 관심과 가정에 대한 관심이 높아졌다고 하였다. 자녀의 경우 부모의 봉사활동에 대한 이해도가 높아졌으며 부모에 대한 이해도가 높아졌고 부모에 대한 존경심과 신뢰도가 높아졌으며 부모를 자랑스럽게 생각하게 된 것으로 나타났다고 하면서 호스피스 자원봉사활동을 사회복지를 향한 시민참여의 한 형태로

발전시켜 나가야 할 것이며 이는 민주 시민을 양성하는데 많은 도움이 될 것이라고 하였다.

3. 자원봉사자의 모집과 교육

호스피스스는 다 학문적인 팀에 의해 제공된다. 팀 구성원은 전문팀과 비전문팀으로 구분할 수 있다. 전문팀에는 팀장, 간호사, 의사, 사회복지사, 사목자, 약사, 영양사, 심리학자, 치료사(물리치료사, 언어치료사, 등)가 있으며, 비전문팀에는 환자의 가족 및 자원봉사자가 있다. 특히 팀원으로 활동하는 자원봉사자에 대한 요구와 기대가 높기 때문에 신중하게 모집하여 선발과 훈련을 하여야 한다. 또한 호스피스 자원봉사를 하고자 하는 자들도 공식적으로 신뢰될만한 기관(한국호스피스협회 소속기관 등)을 택해야 의미 있고 내실 있는 봉사를 시작 할 수 있다.

자원봉사 활동을 시작하기 전에 반드시 호스피스 교육을 이수하여야 한다. 한국호스피스협회에서는 호스피스 자원봉사자 교육에 포함되어야 내용을 다음과 같이 제시해주고 있다.

- 호스피스 개요
- 죽음에 대한 이해
- 말기 암의 진단과 최신 동향
- AIDS말기 증상과 현황
- 신체적 돌봄
- 호스피스 대상자의 사회 심리적 상태와 대처 방안
- 의사소통
- 호스피스 대상자와의 영적 상태와 대처 방안
- 감염 및 안전 관리
- 소진 예방과 스트레스 관리

- 사별 가족 관리
- 환자 관리와 호스피스
- 국내의 호스피스의 최근 연구동향
- 호스피스와 관련된 법적 측면
- 호스피스 자원봉사자의 역할 및 자세
- 장례 문화

4. 호스피스 자원봉사자의 바람직한 자질

호스피스 자원봉사는 억지가 아닌 자발적인 마음으로 호스피스 대상자와 가족을 위해 도움을 주기 위한 행동이므로 다음과 같은 자질을 갖춘 자가 적합하다.

- 죽음을 인생의 일부분으로, 삶의 한 과정으로 인정할 수 있는 사람
- 삶과 죽음에 대한 확고한 철학과 긍정적인 태도를 가진 사람
- 정서적으로 성숙하고 안정된 사람
- 동정심과 사랑이 있는 사람
- 건강한 감정을 소유한 사람
- 겸손하고 온화한 성품을 가진 사람
- 남의 이야기를 듣기를 좋아하고, 유머감각이 있는 사람
- 1년 내에 죽음을 맞이한 가족을 두지 아니한 사람
- 호스피스의 개념과 정신을 이해하고 임종자와 가족에게 제공되는 서비스의 범위를 이해하는 사람

- 다음 호에 계속 -

(자료제공 : 편집부)

