

## 자원봉사자의 역할 및 자세

### 연·재·순·서

1. 자원봉사자란 무엇인가?
2. 호스피스 자원봉사의 필요성
3. 자원봉사자의 모집과 교육
4. 호스피스 자원봉사자의 바람직한 자질
5. 호스피스 자원봉사자 활동내용
6. 자원봉사자의 자세

### 6. 자원봉사자의 자세

자원봉사 활동을 하면서 다음의 사항을 늘 상기하면서 계속되는 봉사가 되도록 노력해야 한다.

- 자신이 관심 있는 일부터 시작한다 : 자신이 좋아하고 관심 있는 영역에서부터 봉사활동을 시작해야 흥미를 느끼며 지속적인 활동이 가능하다.
- 자기 주위에 있는 일부터 시작한다 : 자신의 생활근거지에 있는 봉사활동을 선택해야 대상자의 변동 상황을 쉽게 알 수 있고 적시에 개입할 수 있으며 활동을 위해 이동하는 시간과 비용을 최소화 할 수 있다.
- 상대방의 필요에 따라 활동해야 한다 : 대상자가 근본적으로 필요한 것이 무엇인지 파악하고, 대상자가 느끼는 것을 함께 느끼며 동정으로 여겨서는 안 된다.

- 대상자가 문제를 인정하도록 돕는다 : 자신이 직면한 상황, 진실을 받아들일 수 있도록 사실을 말해주고 그 사실에 직면하게 해주는 일이 필요하다. 무책임하게 말하거나 거짓 확신을 주어서는 안 된다.
- 약속은 반드시 지킨다 : 봉사활동은 대상자와의 책임 있는 약속이다. 약속을 지킬 수 없는 상황이 발생하였을 경우 담당자에게 연락하여 활동의 공백을 최소화해야 한다.
- 활동에 한계를 그어야 한다 : 봉사자가 해야 하는 일과 직원이 해야하는 일을 구분하고 적절한 수준에서 활동의 한계를 두어야 한다.
- 활동을 점검하고 결과를 기록한다 : 봉사활동의 내용을 평가하고 효과적인 활동이 되기 위해 활동의 점검과 기록이 필요하다.
- 계속 학습하고 지속적으로 노력한다 : 많은 정보와 새로운 기술을 익혀 스스로 매너리즘에 빠져 활동을 그만 두게될 위험에서 벗어난다.
- 겸손한 태도와 감사하는 마음을 갖는다 : 봉사활동은 물질적으로, 시간적으로 여유 있는 사람의 자기 과시적인 활동이 아니다. 항상 겸손한 태도로 활동하며 봉사활동을 통해 얻는 삶의 풍요로움이나 만족감, 나눔의 기쁨을 맛보게 됨으로 감사하는 마음을 잊지 말자.
- 가족과 직장의 이해를 얻어야 한다 : 봉사활동을 한다고 해서 가족과 직장에 소홀해서는



# NEWS

## 일반소식

안 된다. 먼저 가까운 사람으로부터 협조를 얻어야 한다. 자신이 해야 할 일을 남에게 전가시키면서 봉사활동을 하는 사람은 바람직하지 못하다.

- 기관의 직원과 좋은 관계를 유지한다 : 기관 직원과의 관계가 나빠져서 물의를 일으키는 경우가 종종 있다. 직원과의 솔직한 대화를 통하여 좋은 관계를 형성하고 유지해 나가도록 노력해야 한다.
- 지속성을 가져야 한다 : 봉사활동의 효과는 장기간이 경과한 후에 나타나게 되며 오해가 발생하더라도 계속적인 활동 속에서 신뢰성을 쌓으면 원만한 활동이 된다.
- 활동 중 알게 된 비밀을 지킨다 : 기관이나 봉사대상자에 대한 비밀은 지켜주는 것이 도리이다. 그 내용이 반사회적인 행위나 불법적인 것이라면 관계기관에 알려 적법한 절차를 밟아야 하겠지만 그렇지 않은 경우라면 사생활보호차원에서 비밀을 지켜야 한다. 그리고, 환자와 가족간의 일반적인 사생활 문제를 함부로 관여하지 않도록 한다.
- 자원봉사에 대한 대가를 기대하지 않는다 : 대상자나 가족에게서 봉사에 대한 금품을 받지 않아야 한다.
- 팀과 협력해야 한다 : 호스피스 팀의 일원으로 단독으로 봉사하지 않고 팀과 협력하고 도와서 활동하여야 한다. 팀 모임에도 참석하고 환자와 관련된 일에 관하여 수시로 팀장과 연락을 취한다.
- 상대방에 대한 깊은 이해와 사랑이다 : “만일 당신이 원한다면 내가 할 수 있는 한 나는 당신 곁에 있겠습니다.” 라는 말로 나의 지지를 받고 있다는 사실을 확신시켜야 한다.

(자료제공 : 편집부)

### 1. 협회창립 10주년기념 학술대회 및 제5회 자원봉사 자격인증시험

- 주제 : 아동호스피스
- 날짜 : 2002년 4월 27일(토)
- 장소 : 이화여대 법정대학 강당
- \* 학술대회를 마친 후에는 제5회 호스피스자원봉사 자격인증시험이 있습니다. 회원 여러분의 많은 참여를 부탁드립니다.  
3월 30일(토)까지 인증시험 응시자 추천서를 사무국으로 접수하여 주십시오. 인증시험은 기관장 추천이 없으면 시험에 응시하여도 불합격 처리되오니 이점 유념하여 주십시오.
- \* 문의 : 본회 사무국(02-364-7893)

### 2. 호스피스학술지 논문게재 안내

지난해 10월 창간된 호스피스학술지가 오는 4월 학술대회 일정과 맞추어 두 번째 발행될 예정입니다. 학술지에 논문을 게재하고자 하시는 회원들께서는 3월 25일까지 사무국으로 신청하여 주십시오.

### 새로 등록된 기관소개

#### 지구촌교회호스피스

- 주소 : 경기도 용인시 수지구 신봉리 1-1
- 대표 : 이동원 목사
- 전화 : 031) 364-9195
- 팩스 : 031) 264-9200