

-환경경영시스템2

환경관리인이 곧 CEO(Chief Environment Officer/환경경영자)가 되어야 한다



유 영 준

(주)미래품질환경컨설팅 대표이사
경영학박사, 기술사

목 차

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| I. 환경경영시스템(3회) | II. 환경성표시 |
| III. 환경성과평가 | IV. 전과정평가 |
| V. 환경세계 | VI. 환경보고 |
| VII. 청정생산기술 | VIII. 환경을 고려한 설계(DfE) |
| IX. 종합적 환경경영시스템(TEMS) | |

CEO는 일반적으로 최고경영자(Chief Executive Officer)를 뜻하는 말이지만 나는 Chief Environment Officer 라는 뜻으로 해석하고 우리 환경기술인 모두 경영자가 되어야 한다는 뜻으로 위와 같은 제목을 썼다. 전국의 많은 환경기술인들은 주어진 책무를 다하기 위해 오늘도 많은 수고를 아끼지 않고 있다. 그러나 대부분의 경우 환경기술인들은 열악한 여건 하에서 일을 해야 하기 때문에 많은 고생을 하고 있는 것이 현실이다.

최고경영자의 관심부족, 인적물적자원의 부족, 관계자들의 이해부족 등의 여건 속에서 일을 해야 되는 것은 물론 환경전문가로서 더욱 발전하여야 함에도 불구하고 공부할 수 있는 여건 등이 미비하여 훌륭한 환경전문가로서의 성장과 위상의 제고보다는 환경현장의 법적관리인으로서의 위상과 역할에만 만족할 수밖에 없는 경우가 많다. 그러나 이러한 현실에 우리 환경기술인들은 좌절하거나 남의 탓으로만 돌려서는 안된다. 주위 환경적인 문제도 있지만 우리 환경기술인들 자체에도 문제가 있을 수 있다. 스스로 공부하고 연구하며 역할을 훌륭히 해냄으로서 스스로 성장, 발전하도록 노력을 하여야 한다고 생각한다.

앞으로 수회에 걸쳐 환경문제를 단순한 법적사항 준수나 관리차원이 아닌 환경문제를 환경경영차원으로 승화하도록 하기 위해 환경기술인들이 꼭 알아야 될 내용을 중심으로 환경경영시리즈를 만들고자 한다. 이번호에서는 ISO14001 요건에 대해 알아보기로 한다.

1. ISO 14001 요건의 의미

1) 환경경영 표준의 제정 목적은 다음과 같다.

① 다른 경영 요건들과 연계시키기 위한 효율적인 요소를 제공하는데 있으므로 환경기술인들은 환경 외에 다른 경영기법이나 이론에 대해서도 잘 이해를 할 필요가 있다.

② 조직들의 환경 및 재정적 목표 달성을 지원하는데 있다.

환경경영은 잘하면 환경문제만 좋아지는 것이 아니라 조직의 재정적 목표를 달성하여야 함을 명심할 필요가 있다. 기업의 궁극적 목표는 이윤 추구에 있으므로 이윤 창출에 기여할 수 있어야 한다. 환경기술인들은 돈만 쓰는 사람이 아니라 돈을 벌어 주는 사람일 수도 있다는 것을 보여 주어야 한다.

③ 비관세 무역장벽을 배제 시킬 수 있다.

④ 기업에 대한 법적 의무 증가 사용을 배제한다.

환경경영을 잘함으로써 해서 법적의무사항이 늘어나는 것이 아닌 것이다.

2). 환경경영의 성공요소는 다음과 같다.

① 조직의 모든 계층, 특히 최고 경영층의 결의가 중요하다.

환경경영체제는 전형적인 탑다운 경영방식이다. 최고경영자의 환경방침을 일부분란하게 달성해 가는 체제이므로, 최고경영자의 리더십이 중요하다. 이때 더욱 중요한 것은 우리 환경기술인들은 최고경영자의 결의를 얻어 낼 수 있는 지혜와 능력이 필요하다. 최고경영자를 절대적인 지원군으로 만들 수 있는 역량을 발휘해야 한다. 환경기술인의 위 아래, 좌우에 있는 모든 구성원을 환경기술인에게 우호

적으로 만들도록 노력해야 한다.

② 환경방침과 목표를 설정하고 방침과 목표와의 적합성을 획득하여야 한다.

즉 환경경영체제를 갖추고 환경경영을 함에 있어 첫째로 해야 할일은 환경방침을 정하는 일인데, 처음 환경경영체제를 도입할 경우에는 환경방침을 수립하기전에 초기환경성검토를 하여야 한다.

③ 제3자에게 증명하는 절차의 유효성을 확립하고 평가를 하여야 한다.

3). 환경경영의 목표

① 사회·경제적인 요구사항들과 균형을 이루어 환경보호를 지원하게 된다.

② 환경경영 체계를 유지하고 있다는 사실을 이해 관계자들에게 보장할 수 있다.

③ 조직의 환경 경영 체계에 대한 인증 또는 등록하거나 자기선언을 하기 위한 기술적인 요소를 기술하고 있다.

4). ISO 14001 규격의 적용상 특징은 다음과 같다.

① 법규나 환경성과의 절대적인 기준·요건을 규정하는 것이 아니다. 즉, 환경경영시스템을 규정화하거나 운영할 때 적용되는 기준이나 요건은 법규에 규정된 것이나 환경성과를 일률적으로 적용할 수 없다. 왜냐하면 조직의 규모, 업종, 특성, 환경부하가 다르기 때문이다

② 요건이 모두 만족되더라도 개별 조직간에 환경성과가 상이할 수 있다.

환경성과는 일률적으로 운영해서는 안된다. 왜냐하면 법

적기준도 다르고 조직의 방침이나 특성이 다 다르기 때문이다.

③ 이 규격은 인증/등록, 또는 자기선언 목적의 객관적 심사가 가능한 시스템 요소로 되어 있다.

④ 환경경영구축 지원을 위한 기법을 자세히 알려면 ISO 14001, ISO 14004 지침을 참조하면 큰 도움이 된다.

5). 규격적용상의 유의점을 들면 다음과 같다.

① 모든 이해관계자들에게 최적의 이익을 제공하도록 운영되어야 한다.

이해관계자라함은 조직의 환경성과에 의해 영향을 받거나 그 성과와 관련된 개인 또는 단체로서 지역주민, 종업원, 고객, 관련 공공기관, 협력업체, 주주 등을 들 수 있다.

② 환경경영을 하는 목적이 환경성과를 극대화하는데 있는 것이 아니다.

왜냐하면 환경경영도 경영활동의 하나이므로 필요 이상의 비용을 들여 환경성과를 극대화 하는 것은 반드시 바람직한 것은 아닐 수도 있기 때문이다.

③ 환경경영을 하는데는 적절하고 경제적으로 가능한 최선의 기술과 비용의 효율성도 고려하여야 한다.

6). 다른 경영시스템과의 연계성을 고려하여야 한다.

① 산업, 보건, 안전관리 등과 같은 다른 경영시스템과 연계하여 종합적이고 효율적인 경영을 하도록 노력하여야 한다.

② 다른 경영 시스템과의 통합 운영이 가능하다. 통합운영을 하는 것은 조직의 규모, 특성 등이 고려되어야

하고 통합운영의 장·단점을 잘 파악 하여야 한다.

③ ISO 14001 규격에 적용할 때는 반드시 환경경영시스템에만 적용 되어야 한다.

7). 품질경영 시스템과의 연계성 및 차이점은 다음과 같다.

① 통합을 할 때는 두 시스템의 요소별로 통합하는 것이 바람직하다.

② 품질과 환경경영시스템은 서로 목적과 이해관계자가 차이점이 있다. 고객의 요구나 이해관계자의 요구가 다르기 때문이다.

③ 기존의 경영요소들과의 연계가 가능하다.

2. 범위

1) 조직은 중요한 환경영향을 식별하여 법적 요구사항을 고려한 방침 및 목표를 설정하여야 한다.

2) 적용 대상은 조직의 관리 가능 범위이며 환경영향을 받는 제반 환경적 측면들이다

3) 환경경영시스템의 활용목적은 다음과 같다.

① 환경 경영 시스템을 실시, 유지 및 개선하는데 있다.

② 환경방침의 적합성을 스스로 확신하는데 있다.

③ 적합성을 제3자 증명에 의할 수 있다.

④ 제3자 인증기관으로부터 인증 등록을 획득하는데 있

다.

⑤ 규격 적합성을 자체 확인하거나 대외적으로 선언할 수 있다.

4) 적용대상은 다음과 같다.

① 어느 조직이나 적용가능하다. 예를 들면 기업체, 공공기관, 지방자치단체 등 하드웨어, 소프트웨어 서비스업체 등 어느 조직이든 적용가능하다.

② 조직의 환경방침, 활동내용, 조직의 운용여건 등의 요인에 따라 적용범위가 결정된다.

3. 정의

이 규격에서 사용되는 주된 용어의 정의는 다음과 같다.

1) 지속적개선(Continual Improvement)

조직의 환경방침에 따라 전반적인 환경성과의 개선을 달성하기 위해 환경경영체제를 강화하는 과정으로 이 과정이 모든 활동분야에서 동시에 이루어질 필요는 없다.

2) 환경(Environment)

공기·물, 토양, 천연자원, 식물군, 동물군, 인간 및 이들 요소들 간의 상호관계 등을 포함하여 조직이 운영되고 있는 주변여건을 말하며 주변여건이란 조직내부에서부터 지구 규모의 체계에까지 확대된다.

3) 환경측면(Environmental Aspects)

환경과 상호작용을 하는 회사의 활동, 제품 및 서비스 요소를 말하며 중요한 환경측면이란 중요한 환경영향을 미치거나 미칠 수 있는 측면을 말한다.

4) 환경영향(Environmental Impacts)

조직의 활동, 제품 및 서비스가 전체적 또는 부분적으로 환경에 좋은 영향을 미치거나 또는 나쁜 영향을 미칠 수 있는 환경변화를 말한다.

5) 환경경영체제(Environmental Management System)

환경방침을 개발, 시행, 달성, 검토 및 유지관리를 위한 조직의 구조 계획활동, 책임, 관행, 절차, 공정 및 자원 등을 포함하는 것으로 전체 경영체제의 일부분이다.

6) 환경방침(Policy)

조직의 환경목표와 세부목표의 설정 및 활동을 위한 틀을 제공하는 전반적인 환경성과와 관련된 조직의 위치 및 원칙을 기술한 성명을 말한다.

7) 환경목표(Objective)

환경방침에 근거하여 조직이 스스로 달성할 수 있도록 가능한 한 정량화 하여 설정한 것을 말한다.

8) 환경세부목표(Target)

환경목표에 따라 그것의 달성을 위해 설정하고 만족시킬 필요가 있는 가능한 한 정량화 한 조직의 전체 또는 일부에 적용 가능한 세부적인 환경성과 요건을 말한다.

9) 환경성과(Environmental Performance)

조직의 환경방침, 목표, 세부목표를 기초로 한 조직의 환경측면 관리와 관련된 환경경영체제의 측정 가능한 결과를 말한다.

4. ISO 14001 요건해설

1) 일반사항

조직은 규정된 요건에 따라 환경경영체제를 확립하고 유

지하여야 한다.

2) 환경방침

환경기술인은 최고경영자로 하여금 다음 요건을 만족하는 환경방침을 설정하도록 조인한다.

- ① 조직의 활동, 제품 및 서비스의 특성, 규모, 환경영향에 적합할 것
- ② 지속적인 개선과 오염방지에 대한 의지를 포함할 것
- ③ 조직과 관련된 환경법률 및 규정 조직이 설정한 다른 요건을 준수하겠다는 의지를 포함할 것
- ④ 환경목표 및 세부목표를 설정하고 검토하기 위한 틀을 제공할 것
- ⑤ 문서화되어 실행되고 유지되며 모든 종업원에게 전달될 것
- ⑥ 필요시 일반 대중이 열람 가능할 것

환경방침에 포함될 중요사항은 다음과 같다.

- 환경보전활동의 최우선화
- 환경법규 준수
- 환경목표 달성
- 환경친화적 기술 및 공정 개발
- 에너지 절감

3) 환경측면

조직은 환경에 중요한 영향을 미치고 있거나 미칠 가능성이 있는지를 판단하기 위하여 영향을 미칠 것으로 예측되고 관리 가능한 조직의 활동, 제품 및 서비스의 환경측면을 파악하기 위한 절차를 수립하고 유지하여야 한다. 조직

은 이러한 중요한 환경영향과 관련된 환경측면이 조직의 환경목표 설정시 검토되도록 보장하여야 한다.

조직은 이러한 정보를 최신의 자료로 유지하여야 한다.

4) 법률 및 그 밖의 요건

조직의 활동, 제품이나 서비스의 환경측면에 직접 적용 가능한 법률 및 그 밖의 요건을 확인하고 활용하기 위한 절차를 수립하고 유지하여야 한다.

5) 환경목표 및 세부목표

조직은 내부의 관련 기능과 계층별로 문서화된 환경목표 및 그에 따른 세부목표를 수립하고 유지하여야 한다. 조직이 환경목표를 수립하고 검토할 때는 관련 법률 및 그 밖의 요건 조직의 중요한 환경측면 조직의 기술적 대안 조직의 재정 생산 및 영업상의 요건과 이해 관계자의 견해를 검토하여야 한다. 목표 및 세부목표는 환경방침과 일치하여야 하며 오염방지에 대한 의지를 포함하여야 한다.

6) 환경경영 추진계획

조직은 환경목표 및 세부목표를 달성하기 위한 추진계획을 수립하고 유지하여야 한다. 이것은 다음 사항을 포함한다.

- ① 조직의 관련 기능과 계층별 목표 및 세부목표 달성을 위한 책임소재의 지정
- ② 목표달성을 위한 수단 및 일정수립
어떤 프로젝트가 신개발, 신규 또는 수정활동, 제품과 서비스에 관련된 경우 그러한 프로젝트에 환경경영이 적용될 수 있도록 추진계획은 수정되어야 한다.

(문의 : (02)783-9004)

다음호에 계속...