

# “핸드폰 찾기 콜센터” 운영현황 소개

## 설립근거

분실·도난 단말기 집중관리센터 운영에 관한 합의서(1999. 03. 09)

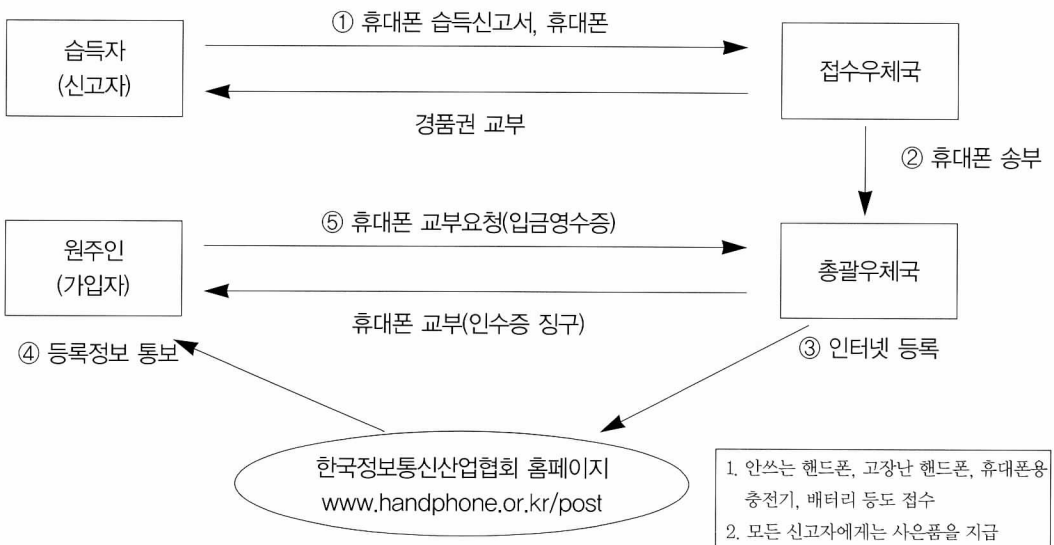
## 개요

한국정보통신산업협회 “핸드폰찾기 콜센터”는 국가통신자원의 효율적 이용과 재활용 제고·환경오염방지와 핸드폰 불법유통 방지 등 건전한 통신이용문화 정착과 핸드폰 분실로 인한 외화유출 방지 및 사회적 비용을 절감하고자 1999년 3월 9일 이동통신 PCS3사(016,018,019)와 센터운영에 관한 합의서에 의하여 개소하였다.

같은 해 5월, 7월에 이동통신 셀룰러사업자(011,017)가 운영에 참여, 현재는 이동통신3사(011, 016, 019)와 같이 운영하고 있다.

센터에서는 정보통신부 우정사업본부 협조로 전국 우체국(3,000여개)시스템을 활용, 분실된 휴대폰 및 유휴폰을 회수할 수 있는 시스템을 구축 운영하고 있다. 또한 분실된 휴대폰을 신속하게 주인에게 돌려주기 위하여 전국 각 우체국에서 바로바로 찾아갈 수 있도록 분산전달시스템을 구축·운영 중에 있다. 분실휴대폰주인이 휴대폰을 찾아 갈수 있도록 직접 연락하고 상담해주는 상담실도 운영하고 있다.

## 센터 업무 흐름도



## 인터넷 사이트 및 ARS 자동안내 서비스 운영

인터넷 사이트(www.handphone.or.kr)를 운영, 연중무휴 24시간 홈페이지를 통해 분실 및 습득신고 여부의 실시간 조회가 가능하며, 문자메세지, 캐릭터 및 벨소리 내려받기, 전자상거래, 기타 부가서비스 등 휴대전화기 관련 종합정보를 제공하는 국내 유일의 포털사이트를 추진 중이며, ARS 자동안내 서비스 운영(7000-550)으로 연중무휴 24시간 분실 조회 및 경품당첨 여부의 실시간 조회도 가능하다.

우체국을 통한 인터넷등록 서비스를 운영하고 있으며, 웹사이트 우체국 모드를 통하여 우체국 담당자가 분실 휴대전화기의 정보를 입력하면, 센터는 그 정보를 통해 가입자로 하여금 우체국에서 직접 찾을 수 있게 하고 있다.

또한 분실된 휴대전화기 습득자로 하여금 우체국에 직접 방문하여 접수하기 불편한 경우를 감안, 전화(전국동일 1588-1300)를 통한 우체국 직원의 방문 접수가 가능하여 습득 신고가 용이하다.

## 휴대전화기 분실로 인한 연간 사회적 추정 비용

휴대전화기의 핵심 부품의 경우 아직까지 해외 수입품을 사용함으로써 분실 휴대폰으로 인한 경제 부담 역시 가중되고 있는 실정이다.

휴대전화기 분실로 인한 경제적 부담은 해마다 약 4천 2백억원(120만명 350,000원/대 = 4천2백억)에 이르는 것으로 조사되었으며, 이에 따라 국가적 차원의 외화 유출도 2억4천만 달러(\$200/대 120만명 = 2억4천만 달러(부품수입 및 로얄티))로 심각한 수준에 이르고 있다.

분실등록 휴대전화기 현황 : 2백73만대 (이동통신사업자 분실등록 수량)

구분	2000년	2001년	계
분실등록건수	2,821,182	2,828,915	5,650,097
해제건수	1,328,794	1,585,629	2,914,423
잔여건수	1,492,388	1,243,286	2,735,674

당 센터 분실휴대전화기 회수 및 출고 현황

구분	2000년	2001년	계
입고	81,675	74,758	156,433
출고	60,969	43,303	104,272
잔여	20,706	31,455	52,161

## 모든 습득신고자에게 사은품 지급

분실·도난휴대전화기 및 유해폰 신고자에 답례하고 본 사업을 활성화하기 위하여 실시하고 있다.

항목년	2000년	20001년	2002년 (2002. 7. 31자)
지급수량(건)	-	65,501	32,524
금액(천원)	-	880,573	469,363

사은품 : 99년~2002. 1월까지 우편주문상품지급 2002. 2월부터 상품권 지급 [일반폰 : 20,000(원) 구형폰 : 5,000(원)]

## Telecom & Satellite 2002 개최



정보통신부가 개최하고 본 협회와 스카이엑스포(SKYEXPO)가 주관하는 'Telecom & Satellite 2002'가 10월 31일부터 11월 2일까지 3일간 코엑스 3층에서 열린다.

IMT-2000, 브로드밴드 네트워크, 인터넷 테크놀로지, 모바일 멀티미디어 관련 제품과 기술들이 선보일 이번 전시회에서는 월드컵 효과를 톡톡히 본 첨단 IT 기술들이 총 집합해 세계의 이목이 집중될 예정이다.

관련 홈페이지는 [www.imt-2000expo.com](http://www.imt-2000expo.com) 이고 문의는 협회 사업정책팀(전화 02-580-0633)으로 하면 된다.

## 제17회 정보통신포럼 개최

협회에서는 11월 하얏트호텔 2층 튜립룸에서 제17회 정보통신포럼을 개최할 예정이다.

조찬 형식으로 진행하게될 이번 포럼에서는 정보통신부 이상철 장관이 연사로 나서 "IT 선도국가 건설을 위한 정보통신 정책방향"을 주제로, 성공적인 IT 월드컵 이후 새롭게 도약하는 정보통신부 정책에 대하여 토론하는 자리를 마련하게 될 예정이다.

신청기한은 10월 9일까지이며, 문의 및 신청은 한국정보통신산업협회 사업정책팀(02-580-0631~3)으로 하면 된다.

## Linux Expo Korea 2002 개최

본 협회에서는 10월 24일부터 26일까지 3일간 코엑스에서 'Linux Expo Korea 2002'를 개최한다.

국내 리눅스 업체와 해외 업체, 투자가를 연결하여 기반기술 공유, 기술 제휴, 공동개발 및 투자유치 등 상호 교류 발전을 유도하는 한편 해외 유명인사의 강연, 컨퍼런스를 통해 전 세계적인 리눅스 개발 방향을 조망하고, 국내 리눅스 활성화에 이바지하기 위해, 정보통신부 주최, 한국리눅스협의회 주관으로 열릴 이번 행사는 리눅스 관련 S/W 및 H/W 솔루션 전시, 국내 리눅스 업체와 외국의 업체 및 투자가들과의 만남, 국내외 리눅스 권위자들의 주제 발표가 있을 예정이다. 기타 자세한 문의는 협회 기기부품팀(전화 02)580-0526)으로 하면 된다.

## COMDEX' FALL 2002 참관단 모집

협회에서는 정보통신분야의 해외 선진기술 습득과 정보교류를 통한 국내 업계의 국제경쟁력을 강화하고 회원사 등 정보통신관련 업계와의 지속적인 협력을 도모하기 위해 COMDEX' FALL 2002 참관단을 모집한다.

미국 네바다주 라스베이거스 Sands Expo and Convention Center에서 열리게 될 전시회에 참관을 희망하는 업체는 10월 21일까지 참관신청서를 협회 황성환 대리(02-580-0523, hsh@kait.or.kr)에게 제출하면 된다.