



2002년도 중소기업 육성시책

중소기업청 제공

1. 중소기업의 IT화 및 e-Biz 활용 극대화
2. 중소기업의 경영안정과 자생력 제고
3. 기업간 공정경쟁 기반조성
4. 중소기업의 글로벌 경쟁력 배양 및 국제화 촉진
5. 중소기업의 지원시책의 효율성 제고

※ 주요 부처의 2002년도 중소기업 육성시책



1 중소기업의 IT화 및 e-Biz 활용 극대화

□ 중소기업 IT화 사업의 확대 추진

- 중소기업의 사내정보화 지원확대 : ('01) 8,000개사 → ('02) 10,000개사
- 사후관리 및 실태점검 등을 통해 중소기업의 IT화가 촉진될 수 있도록 사업운영을 내실화
- 업종별 정보화업무 프로세스 표준모델 개발·보급

□ 중소기업 경영정보화 지속 추진

- 정보화지원단을 통한 소규모 영세기업의 정보화 지원과 현장애로 문제해결을 지원(200개사)
- 정보화기반 기업경영체제로의 전환을 촉진하기 위해 정보화경영체제 인증획득사업을 본격 추진(50→300개사)

□ 지역 및 업종별 정보화 촉진

- 지역별 "중소기업정보화혁신컨소시엄" 구성지원(40개 컨소시엄)
- 『중소기업 밀집지역정보화기반구축』 사업 확대(5개→8개지역)
- 중소기업 조합중심의 정보화기반구축을 확대(3개→5개조합)

□ 중소기업의 e-Biz화 기반구축

- 기초정보, e-Biz 등 다양한 정보화교육 프로그램을 개설하여 정보화인력양성(1만명)
- 정보화촉진 주간행사, 최고경영자 E-mail 갖기운동 전개, 전자상거래종합박람회 등 지속 실시
- 중소기업 및 유관기관과의 E-mail을 통한 문서유통 추진 및 지식관리시스템 구축 등 중소기업 지원행정 정보화구축

2 중소기업의 경영안정과 자생력 제고

가. 중소기업의 원활한 자금활용 기반 구축



□ 중소기업 자금애로 해소 지속 추진

- 중소기업 자금수요에 대응하여 정책자금 적기공급
 - 융자지원 규모 : ('01) 2조 2,039억원 → ('02) 2조 2,583억원
- 금융기관 일반자금의 중소기업 가용성 확대
 - 금융기관 자금의 산업자금화, 한국은행 총액한도대출제도 활용 등 중소기업대출 확대 추진
 - 중소기업 보유 부동산 등 담보물의 가치 상향조정, 은행별 중소기업 대출금리 정보공개 등 추진
- 자산유동화증권(ABS)발행을 통한 중소기업회사채 발행지원
 - 300억원(후순위채권 매입예산)을 투입하여 1,500억원이내 발행 추진
 - 지방산업단지 등 입주기업의 임대료 채권 유동화방안 강구
- 금융기관간 신용대출 경쟁유도 등을 통한 중소기업 신용대출 활성화 추진

□ 중소기업 정책자금 지원제도 개선

- 정책자금에 대한 one-stop 정보제공시스템의 본격가동
- 정책자금 지원절차 간소화 추진
 - 대출기관과 보증기관간 현장실사 공동수행
 - 표준서식마련, 유사 중복서류 감축
- 중진공의 순수신용 직접대출 비중 확대(개발기술사업화자금, 수출금융지원자금 등)

나. 신용보증 및 어음보험의 효율성 제고

□ 중소기업의 부족한 담보력 확충

- 신용보증기관의 보증공급 규모확대
 - 신보·기보 : ('01) 39조원 → ('02) 41조원
 - 지역신보 : ('01) 1조원 → ('02) 1.5조원
- 보증기관별 기능을 특화하여 보증사각지대 해소
 - 신보·기보는 중소·벤처기업 기술력 우수기업 위주로 보증공급
 - 지역신보는 소기업, 소상공인 위주로 보증공급



- 소상공인 신용평가 표준화모델 개발·보급
 - 소상공인에 대한 효율적 보증심사를 위해 표준화된 신용평가모델 개발

□ 중소기업 신용조사전문기관 설립추진

- 중소기업관련 정보를 가장 많이 보유하고 있는 신용보증기금, 기술신용보증기금의 기능을 모태로한 중소기업신용 조사전문기관의 설립추진

□ 어음보험 활용기반 확충

- 어음보험인수 : ('01) 8,000억원 → ('02) 1조원
- 어음보험 활용기반 확충 및 운용 내실화
 - 소기업 지원비중 확대실시
 - 보험수지개선을 위해 보험요율을 상업보험 수준으로 상향 조정(향후 5년간 평균 보험료율을 매년 1%씩 인상)
 - 보험가입 대상자를 보험계약자 중심에서 어음발행인 중심으로 전환

다. 수요에 부응한 인력지원 추진

□ 중소기업의 인력수급 여건 개선

- 중소기업 인력실태조사 범위확대 : 중소제조업→전 중소기업
- 중소제조업 생산현장의 작업환경 개선사업 추진
 - * 향후 5년간 중소제조업 생산현장 작업환경개선 장비 및 물질개발·보급
 - 2002년에는 용접분야 등 7개 업종의 35개 과제 추진(141억원)
- 지방중소기업 연수원 설립확대 및 연수의 활성화
 - 제4연수원 건립추진, 지역특화과정의 본격적 운영
 - 기업이 정신험양을 위한 연수교육 및 교재개발

□ 중소기업의 인력난 해소 지원

- 중소기업의 인력유입 및 활용 종합대책 수립·추진



- 외국인 산업연수생 및 연수취업제의 활용도 제고
- 제조업종에도 정보처리분야의 산업기능요원(보충역)의 배정 추진
- 외국 고급기술인력 도입 및 국내기술인력의 파견연수 확대
 - 외국기술인력 도입 : ('01) 50명 → ('02) 100명
 - 국내기술인력 해외파견연수 : ('01) 50명 → ('02) 100명

□ 중소기업 구인·구직 기회확대

- 인터넷 중소기업 채용박람회 개최(년 4회)
- 『중소기업 인력정보망을 고급 전문인력 알선 체제로 개편』

라. 중소기업 판로확대 지원

□ 중소기업제품의 공공구매 제도강화

- 공공기관의 중소기업제품 구매실태조사 실시
 - 중기특위, 조달청 등 관련기관 및 민간전문가와 합동으로 실시(년2회)
- 중소기업제품 구매 실효성 확보를 위한 제도 개선
- 우수제품 인증제도를 통해 창업·벤처기업의 우수제품 우선구매 지속추진
 - 공공기관에서 3천만원 미만의 물자구매시 우선적으로 수의계약

□ 중소기업제품의 수요창출 및 인지도 제고

- 중소기업전용백화점(행복한세상)을 통한 중소기업제품 판매확대(1,500억원)
- 월드컵상품 종합박람회 개최(316개 유망중소기업, 190개품목)
- 우수중소기업제품 전시회, 박람회 개최(3회)

□ 중소기업제품 이미지 제고 및 홍보강화

- 중소기업제품 이미지 제고를 위한 공동상표 개발지원
 - 공동상표 개발 확대 : ('01) 23개 상표 → ('02) 28개 상표
- 중소기업제품 홍보지원 지속 추진
 - 중소기업 우수제품 발굴, 홍보 및 판매촉진 연계



□ 중소기업제품 유통기반 확대

- 중소기업 종합유통 지원계획 수립·추진
- 중소기업 유통전문대행회사 육성 및 경영기법 보급 등

마. 중소기업의 제조물책임제도(PL : Product Liability) 대응지원

□ PL제도 안정정책 기반조성

- 업체별 PL추진요원 양성교육 실시
 - PL사고예방 및 방어대책, 제품안전대책 등 교육(3,000개사)
- PL제도 및 대응요령에 대한 홍보활동 강화
 - PL제도 홍보책자 및 비디오제작·배포(5만개사)
- 업종별 PL대응 Guide Line 개발·보급(4분야)
 - 가전제품, 건설자재, 기계부품, 소비생활용품 등

□ PL분쟁조정 지원체제 구축(6분야)

- 기계·금속, 화학·섬유, 전기·전자, 토목·건축, 가공식품 등

바. 중소기업의 구조조정 지원

□ 중소기업 구조조정 지원강화

- 중소기업구조고도화를 위한 구조개선자금 지속지원
(2,000개 업체 / 7,500억원)
 - 장치산업 지원한도 및 IT업종의 초기가동비 확대지원
- 구조조정조합에 재정자금을 출자하여 중소기업회생 지속지원(500억원)
- 기업퇴출 및 구조조정 시장을 파악하여 종합지원방안 마련
 - M&A마트 개최, M&A거래소 개설추진
 - M&A, 기업분할 등을 통한 중소기업의 퇴출장치 마련



□ 중소기업간 유희설비 거래 활성화

- 유희설비 거래시 애로사항 조사 및 제도개선
- 유희설비 알선 D/B 운영기관간 네트워크 보강

□ 정책자금 지원기업에 대한 재무구조 건전성 유도

- 과다 부채기업 지원제한, 동일기업 통합한도제 지속실시
- 정책자금 수혜기업에 대한 사후관리 강화

3 기업간 공정경쟁 기반조성

□ 대·중소기업간 공정거래 질서 확립

- 대·중소기업간 하도급(유통)거래조사 지속실시(2,040개사) 및 사후관리 강화
 - 조사결과를 신용평가기관에 통보하여 기업신용평가에 반영
- 기업구매전용카드제도 및 기업구매자금용 대출 활성화
 - 외상매출채권 담보대출에 대한 신용보증지원
 - 정부 물품구매시 기업구매 전용카드 및 외상매출 채권담보대출 결제액 우대
- 사업조정제도 활성화를 위한 제도개선 추진

□ 대·중소기업간 동반자적 협력강화

- 수탁기업체협의회간 정보네트워크 구축
- 국내 및 외국 수·위탁거래 우수사례조사 및 전파
- 대기업의 중소기업지원에 대한 실적평가 및 포상
 - 공동기술개발, 사업이양 실적 등(중소기업주간행사시 포상)

□ 단체수의계약제도 개선

- 단체수의계약제도 운영위원회 설치·운영, 물량 공정배정을 위한 제도적 장치 마련
- 사후관리강화 및 제도운영 관련 정보의 공개(인터넷제공)
- 품질 및 기술력 우수업체에 대한 배정확대 등 경쟁촉진제 도입



□ 중소기업협동조합 기능활성화

- 협동조합 기능활성화를 위해 조합운영 표준모델 개발·보급
- 임직원 교육실시 등 조합운영 역량제고

4 중소기업의 글로벌 경쟁력 배양 및 국제화 촉진

가. 중소기업의 수출 촉진기반 강화

□ 중소기업 수출기업화 기반구축

- 내수위주의 수출유망중소기업지원 확대
 - 수출 전 과정에 대한 밀착지원을 통해 내수기업의 수출기업화 확대추진 : ('01) 341개 → ('02) 1,200개
- 수출보험공사의 연계보증을 통한 중소기업 수출금융 지속지원(250업체, 500억원)
 - 수출금융 지원대상 범위 확대
- 인터넷 중소기업관 콘텐츠 보강을 통한 중소기업의 해외홍보 강화 : ('01) 16,781업체 → ('02) 20,000업체
- 민간수출전문가 충원 등 수출지원센터 기능강화

□ 중소기업 해외시장개척 지원

- 해외시장개척요원 양성을 통한 수출중소기업 지원 (50개국, 120명 파견)
- 수출전문인력 현장지원(200명)
- 해외전시·박람회 및 무역·투자 촉진단 파견 확대(50회, 650업체)
- 국제조달관련 정보제공, 절차대행 등 진출지원

□ 해외유통시장 진출지원

- 중소기업제품의 해외유통시장 직접진출 지원
 - KOTRA와 중소기업유통센터를 중심으로 "해외 소매유통시장 및 CATV 홈쇼핑" 등 해외유



통망 진출지원

- 해외유통망 진출희망기업 및 해외유통업체에 대해 구매기관 섭외비, 카달로그 제작비 등 각종 인센티브 제공

나. 남북경협 및 국제협력 증진

□ 남북경협 확대

- 남북 중소기업 구상무역 활성화 방안 강구
- 남북경협 추진에 따른 주요애로사항인 자금, 정보·자료 및 기술지도 증점지원
- 중소기업간 또는 대·중소기업 공동진출시 자금지원조건 완화 등 우대
- 중소기업 남북경협사업 공동조사단 북한파견 추진(상·하반기 각 1회)

□ 중소기업 중국진출 지원

- 중국의 WTO가입 및 올림픽개최에 따른 중소기업 대응전략 수립·추진
 - 중국시장동향, 중국시장 진출업종 및 진입방식, 틈새시장개척, 제3국시장 공동진출 등

□ 중소기업 국제협력사업 추진

- 멕시코, 중국 등 신흥시장 국가와의 양자간 협력약정 체결 추진
- IT 중소벤처기업의 외국인 투자유치촉진단 파견(일본, 유럽 등 6개지역('02.4~10))
- 지역 및 국제기구를 통한 중소기업 협력강화
 - 제9차 APEC 중소기업장관회의 참가('02.8, 멕시코)
 - OECD 중소기업 작업반회의 참가('02.6)

5 중소기업 지원시책의 효율성 제고

□ 중소기업특별위원회 심의·조정 기능 강화

- 실무위원회의 기능 활성화
- 특위심의를 통해 참여부처 및 기관의 정책조율 활성화



- 중소기업 관련 법령 제·개정시 철저한 사전심의

□ 중소기업에 대한 인식제고 및 청소년 창업교육 활성화

- 초·중등학교 교과서중 중소기업관련내용의 개편·보강
 - 기 마련한 교과서개편 권고안을 토대로 교육인적자원부와 협의하여 교과서 개편시 반영
- 감수성이 예민한 청소년들에게 창업의 중요성에 대한 인식제고
 - 청소년 창업교육프로그램 개발 및 중·고교 시범실시
 - 청소년 창업에 대한 법적·제도적 지원방안을 강구
- 중소기업에 대한 올바른 인식제고와 고급인력의 중소기업 유인을 위한 『중소기업 현장 체험활동(중활)』의 확대 및 내실화 추진
 - 학점인정 등 인센티브 마련으로 참여기반 확대
 - 방학기간외 학기중에도 운영

□ 중소기업정책의 실효성 제고를 위한 실태점검 및 평가 강화

- 공공기관의 중소기업제품 구매실태 점검 및 제도개선 지속추진
 - 공공구매제도 개선방안에 대한 각 기관별 후속조치 이행 여부 점검
 - 주요 공공구매기관의 중소기업제품 구매실태 파악 및 평가
- 중소기업 금융지원 및 기술지원제도 등에 대한 실효성 평가
 - 기술개발지원사업(KOSBIR), 기술지도사업, 시험·검사 등 기술지원제도
 - 어음보험제도, 금융기관의 중소기업 의무대출제도 등 금융지원제도

□ 중소기업 현장애로의 해소와 정책 반영

- 지방중소기업의 현장애로 해결을 위한 「지역별 중소기업정책 토론회」 개최
- 중소기업 밀집지역 및 업종별 간담회를 수시 개최하여 중소기업 현장의견 수렴
- 「2002년도 전국중소기업인대회」 개최('02.5)
- 「중소·벤처기업진흥회의」 개최('02.12)

□ 중소기업 조사·통계의 효율적 관리체계 구축



- 중소기업관련 통계조사 기관별 기능분담과 전문성 제고
 - 조사계획 수립시 관련기관간 사전협의를 통해 중소기업관련 조사업무의 중복 방지
- 중소기업 관련 동향조사 실시
 - 인터넷을 이용한 중소기업 모니터링 조사 시스템 구축

□ 급격한 경제변동에 따른 대응능력 강화

- 대내외 경기변동시 중소기업에 대한 자금, 신용보증, 환리스크 등 종합지원대책 강구
- 재해복구사업 지원
- 주5일 근무제 도입관련 중소기업계의 입장 반영

※ 주요 부처의 2002년도 중소기업 육성시책

재정경제부

□ 중소기업에 대한 세제지원

- 중소기업의 정보화투자에 대한 세제지원 확대
 - 자동화·정보화 시설 투자세액공제 대상을 중소제조기업에서 모든 중소기업으로 확대
- 중소제조업의 자동화·정보화시설 투자세액공제(5%) 적용대상에 컴퓨터를 포함
- 정보보호시스템을 중소기업투자세액공제(3%) 적용대상에 포함

□ 중소기업에 대한 보증지원

- 다양한 보증상품을 통해 중소기업의 원활한 자금조달 지원
 - 중소·벤처기업의 원활한 자금결제, 경쟁력 강화, 수출지원을 위해 구매자 금융, 무역금융 등에 중점 지원
- 신용보증기관의 업무영역을 전문화하여 우수기업에 보증공급
 - 신용보증기금 : 신용조사관련 역량 제고
 - 기술신용보증기금 : 기술평가를 통한 보증 확대



농림부

□ 벤처형 중소기업 기술개발사업지원

- 농업관련 중소기업의 기술개발 연구자금 지원
- 지원조건
 - 과제당 3년간, 3억원이내, 기업부담금은 연구비의 25% 이내

□ 농촌가공산업육성 지원

- 농산물가공산업 육성지원(63억원)
 - 시설비(10개소, 27억원) 및 운영비(40개소, 50억원) 지원
- 농산물 가공용 구매자금 지원(450개업체, 1,167억원)

□ 농기계 생산 및 미곡종합처리장 설치·운영지원

- 농업기계생산업체에 대한 농기계생산지원자금 지원(152억원)

□ 미곡종합처리장 설치·운영 지원

- 건조 및 저장시설 설치지원(102개소, 392억원)

산업자원부

□ 중소기업 수출보험 지원강화

- 수출신용보증 지원 확대
 - 수탁보증제도 도입을 통한 수출신용보증 저변확대
 - 수출부진타개를 위한 무역금융특별지원
- 중소기업의 수출보험 이용편의 제고
 - Internet상의 사이버수출보험을 통한 업무지원 강화
 - 중소기업 직원에 대한 수출보험 및 무역지식 교육실시 등



- 유망중소기업 발굴 및 수출보험 지원
 - 유망 중소기업 발굴 확대(121업체 → 200업체 이상)
 - 유망 중소·벤처기업에 대한 수출보험 지원강화

□ 전자상거래지원센터(ECRC) 지원

- EC 확산 및 기업의 EC화를 위한 교육, 컨설팅 등 지원(50억원)
 - 교육(30,000명) 및 컨설팅(2,500회) 실시

환경부

□ 중소기업의 기술경쟁력 강화

- 환경기술연구개발사업 연구비지원(170억원)
 - 환경기술연구개발사업에 참여하는 중소기업에 연구비 지원
- 환경기술개발 및 산업화자금 지원(40억원)
- 재활용기술개발사업 지원(10억원)
 - 재활용산업활성화를 위해 전문연구기관에 기술개발비 지원

□ 중소기업 경영안정지원

- 재활용산업육성자금(600억원) 및 재활용산업 창업지원(2.2억원)

□ 중소기업의 기술지원

- 환경흡다터제도 운영(39억원)
 - 배출허용기준 위반업소의 공정개선을 위해 전문집단을 선정(환경흡다터)하고, 개선에 소요되는 비용을 지원
- 재활용기술지도(1.65억원)
 - 재활용제품 제조시 발생하는 현장애로기술해결을 위한 기술지도
- 환경기술지원(4억원)
 - 중소기업 방지시설 점검 및 정상운영 능력배양 지원



□ 중소기업의 창업 및 경영안정지원

- 환경오염방지시설 설치자금 지원(700억원)
 - 방지시설을 설치 또는 변경하고자 하는 경우 중소기업에 대하여 장기저리로 융자지원
- 재활용산업육성자금 지원(600억원)
 - 민간재활용업체에 장기저리로 시설 및 기술개발자금(400억원), 경영안정자금(150억원) 및 유통·판매자금(50억원) 지원

공정거래위원회

□ 불공정 하도급행위 근절을 위한 직권조사 추진

- 하도급거래에 대한 대규모 서면 직권실태조사 실시(1.8억원)

□ 자발적인 하도급법준수 노력제고

- 교육·홍보 강화
 - 관련 사업자단체 등과 협조하여 하도급교육 및 홍보강화
- 표준하도급계약서 보급확대
 - 신규 제정 및 개정이 필요한 업종 발굴

국 세 청

□ 중소기업에 대한 세정지원

- 첨단기술을 보유하고 있는 중소·벤처기업 및 경영애로기업에 대하여는 납기연장, 징수유예 등 지속 지원
- 국민경제 활성화 차원에서 경영애로 중소기업 등에 대해서는 명백한 탈루혐의가 없는 한, 세금 걱정 없이 경제활동과 생업에만 전념할 수 있도록 세무조사 배제
 - 수출, 제조, 광업 등 생산적 중소기업(외형·자산 100억원미만)중 조사받은지 5년이 안된 중소기업



- 창업후 3년이 안된 중소기업
- 벤처기업육성에 관한 특별조치법의 규정에 의한 벤처기업
- 관련기관으로부터 수출우량기업 또는 노사협력 우량기업으로 통보된 성실납세 중소기업
- 부도발생, 화의·워크아웃 등으로 경영애로를 겪고 있는 기업
- 중소기업의 세금애로는 납세자보호담당관이 최우선 면담·해결

조달청

□ 중소기업제품 구매확대 및 판로지원

- 구매규모 : ('01) 4조 5,500억원 → ('02) 4조 7,700억원
- 중소·벤처기업 제품 판로지원 확대
 - 우수제품 판로지원 확대(7,300억원)
 - 우수제품 전시회 개최(3회), 카탈로그, 팸플렛 제작·배포 등
 - 중소·벤처기업 생산 「우수제품선정제도」의 활성화(연6회 선정)
- 구매정보 제공
 - 연간 물품구매계획 예시, 구매주기설정(300개품목) 및 인터넷홈페이지등을 통한 정보제공

□ 단체수의계약 운용방법 개선

- 경쟁적 요소 도입 및 우수제품 우선구매 등
- 중소기업간 제한경쟁 구매품목의 확대
- 운용상 문제가 있는 품목은 경쟁계약방법으로 전환 구매

□ 지식기반 산업의 지원

- 인간문화재·장인이 만드는 전통공예품, 고유토산품 등 문화상품을 정부조달물품으로 지정·공급
- 지방특화품, 우수디자인 제품 조달·공급

□ 중소기업 자금난 완화



- 계약업체에 계약금액의 70%까지 선금지급 확대(회계예규 20~50%)
- 물품대금의 4근무시간내 신속 지급(회계예규 14일내)

□ 중소기업수주기회 확대

- PQ(사전입찰자격심사) 및 적격심사시 지역소재 중소기업과 공동도급시 최대 12%까지 가산평가
- 2등급이하 공사는 중소기업을 대상으로 제한경쟁입찰 집행
- 지방 중소기업수주기회 확대
 - 국가기관 30억원미만, 지방자치단체 50억원이하 공사에 대한 지역제한 경쟁입찰 집행
 - 지역의무공동도급 적극 권장

□ 사회취약계층 및 여성기업 지원

- 장애인단체, 사회복지법인 등의 생산품 수의계약 우선구매(900억원)
- 여성기업 생산제품 우선구매(1,100억원)