

## 영양사 직무기술서(2000년)의 영양사 직무영역별 특성 분석 1; 사업체

문현경 · 장영주<sup>1</sup>

단국대학교 식품영양정보학과

Analysis of the Dietitian's Job description in the business and industry foodservice

Moon, Hyun-Kyung · Jang, Young-Ju<sup>1</sup>

Dept. of Food and Nutrition Information, Dankook University

### ABSTRACT

The purpose of this study was to verify the dietitian's job description(2000) for dietitians working at business and industry foodservice. The survey was carried out for the frequency, criticality and difficulty of each job description with 4 point. The number of subject was 39 dietitians, who have been working over 3 years at their position.

The results are following :

1. Duties with high frequency and criticality were menu managements, purchasing, storage and inventory controls, food productions, meal services, waste managements and sanitation managements.
2. Duties with middle frequency and high criticality were managing equipments and facility, human resources managements, financial managements, self promotions.
3. Duties with low frequency and high criticality were nutrition assessment(life cycles, certain diseases, specific conditions), medical nutritional therapy, nutrition education and public health nutrition.
4. For difficulty, duties related food service had lower points than that of nutrition service.

KEY WORDS : job description, frequency, criticality, difficulty, business and industry foodservice

---

접수일 : 2002년 3월 18일, 채택일 : 2002년 4월 25일

<sup>1</sup>Corresponding author : Jang, Young-Ju, Department of Food and Nutrition Information, Dankook University, San 8, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-714, Korea

Tel : 02)709-2190, Fax : 02)792-7960, E-mail : kdea@dreamwiz.com

## 서론

1962년부터 배출되기 시작한 우리나라의 취업 영양사는 2001년 현재 14,642명으로 이중 사업체에 근무하고 있는 영양사는 5,601명, 38.25%를 차지한다.<sup>1)</sup>

대한영양사협회에서는 우리나라 영양사의 분류를 근무 영역별로 나누고 있는데, 사업체 영양사는 기업, 관공서, 대학교, 금융기관, 호텔, 백화점, 연구소, 연수원 등의 단체급식소에 근무하고 있는 영양사를 통칭한다. 급식관리 지도서에 따르면 사업체 영양사가 관리하는 사업체 급식이란 공장 및 기업체 사무실과 그 부속시설, 기숙사 등에서의 단체급식을 의미하며, 피급식자에게 균형잡힌 영양을 공급하여 식사를 통하여 개인의 건강을 유지하고 증진시키며, 동시에 작업능률을 증가시키는 것을 목적으로 한다고 정의하고 있다.<sup>2)</sup> 한국표준직업분류<sup>3)</sup>에서 사업체 영양사는 집단급식소 및 급식을 실시하는 사업체에서 급식을 관리하며 영양관리 및 영양교육을 실시하는 자를 말하며, 또한 근로자를 대상으로 영양상담을 담당하는 급식관리 영양사에 해당한다고 정의하고 있다.

사업체 영양사의 직무를 식품위생법<sup>4)</sup>에서는 영양교육과 지도, 식단작성, 검식 및 배식관리, 구매식품의 검수 및 관리, 급식시설의 위생적 관리, 단체급식소의 운영일지 작성으로 규정하고 있다. 급식관리지도서에서는 노동별 영양권장량 설정, 산업질병의 예방대책 연구 및 영양교육 실시, 근로자 건강증진을 위한 영양상담 실시, 식중독 예방 관리를 영양사의 기본 직무에 추가하고 있다.<sup>5)</sup> 영양사 직무수행과 관련된 지식, 능력, 기술 및 인성(knowledge, abilities, skills and other characteristics: KASO)에 관한 차의 연구<sup>6)</sup>에서는 식단관리, 구매관리 및 수요예측, 창고 및 재고관리, 조리 배식 업무 및 작업관리, 예결산 업무 및 원가관리, 급식경영 및 인사관리, 급식 시설 및 설비관리, 위생 및 안전관리, 교육 및 영양상담, 급식 평가 및 연구, 급식 사무관리, 기타 인적 특성으로 사업체 영양사직무를 크게 구분하였다.

그동안 사업체 영양사의 직무에 대한 연구<sup>7-15)</sup>는 단체급식소의 경영형태에 따른 직무 특성 분석, 영양사의 일반 직무를 기준으로 한 실태조사 및 직무만족도 조사 등

각각의 직무 측정기준에 따라 연구되어 왔다. 사업체 영양사마다 수행하는 직무의 수행범위가 다르며, 고유 업무에 다른 업무를 겸직하고 있다는 연구보고도 있어 국민건강증진의 일선에서 활동할 영양전문인으로서 사업체 영양사의 세분화, 직무의 세분화와 직무의 표준화는 시급한 실정이다. 영양사 직무의 표준화는 직무 훈련, 업무의 수행도 평가, 직무의 범위 확장 및 개발 등의 기초가 된다. 그러나, 우리나라 내의 사업체 영양사 직무에 대한 동일한 직무측정기준에 따른 연구는 수행되지 못하여 사회변화에 따른 사업체 영양사의 직무 특성 및 경향 연구는 전무한 실정이다.

본 연구는 한국보건의료인국가시험원의 연구용역으로 실시된 영양사 국가시험 문항개발기준 연구(2000)<sup>16-18)</sup>의 후속연구로서 데이컴(교과과정개발법, DACUM: Designing A Curriculum)법<sup>19)</sup>으로 영양사 직무를 분석하여 작성한 영양사 직무기술서의 내용타당성 검증을 위해 실시한 설문조사 결과를 영양사의 근무영역별로 분석하여 그 특성 및 경향을 연구함을 목적으로 한다. 본 논문에서는 사업체에 근무하고 있는 영양사의 각 임무(duty), 일(task), 일의 요소(task elements)들에 대한 빈도, 중요도, 난이도 조사 결과를 분석하여 우리나라 사업체 영양사의 직무의 특성 및 경향을 분석하고자 한다.

## 연구내용 및 방법

### 1. 연구대상 및 기간

본 연구는 1999년 12월부터 2000년 1월까지 실시된 영양사 직무기술서 내용타당성 검증을 위한 설문조사 대상자를 대한영양사회의 협조로 1일 1개 최대급식인원 300명 이상에게 급식을 제공하고 있는 사업체에 근무하고 있는 영양사 150명을 선정하여 우편으로 설문조사하였다.

### 2. 연구내용 및 방법

영양사 직무기술서 상의 임무(duty)는 식단관리, 식재료 구매관리, 식재료 보관 및 재고관리, 조리작업관리, 배

식관리, 퇴식 및 식기세정 소독관리, 위생관리, 급식 시설 설비 및 기기관리, 인력관리, 급식경영의 급식관리분야 10가지 임무와 생활주기별 영양상태평가, 질환별 영양상태평가, 특수환경하의 영양상태평가, 영양치료, 영양교육, 보건영양사업의 영양서비스분야 6가지 임무, 기타분야 자기계발 임무 등 총 17가지의 임무로 크게 나누고, 각 임무마다 일(task)을 세분하여 99가지의 일로, 각 일은 일의 순서 또는 일의 내용별로 세분하여 576개의 일의 요소(task elements)로 나누어 각 일의 요소마다 빈도, 중요도, 난이도에 대한 항목을 조사하였다. 설문지 문항의 빈도는 '해본 경험없다' 0점, '드물게 한다' 1점, '가끔 한다' 2점, '자주 한다' 3점, 중요도는 '중요하지 않다' 0점, '약간 중요하다' 1점, '대체로 중요하다' 2점, '매우 중요하다' 3점, 난이도는 '매우 쉽다' 0점, '쉬운 편이다' 1점, '어려운 편이다' 2점, '매우 어렵다' 3점을 주어 표시하도록 하였다.

DACUM 방식으로 영양사 직무를 분석한 영양사 직무 기술서(2000)<sup>17)</sup>의 각 일의 요소마다 빈도, 중요도, 난이도에 설문응답자가 표기한 항목의 해당 점수를 주어 각 일과 임무마다 평균과 표준편차를 구하였다.

### 3. 통계분석방법

본 연구는 SPSS(statistical package for social science) win 10.0 프로그램<sup>18)</sup>을 사용하여 각 일의 요소(task elements)별로 빈도, 중요도, 난이도의 평균과 표준편차를 통계분석하였다. 각 일(task)별과 각 임무(duty)별로 다시 빈도, 중요도, 난이도의 평균, 표준편차의 평균을 통계분석하였고, 각 임무별로 일의 요소들의 빈도 평균과 중요도 평균간의 산포도를 작성하였다.

## 연구결과 및 고찰

### 1. 일반사항

사업체 영양사의 설문조사 대상은 150명이었으며, 이 중 39명이 설문에 참여하였다. 설문 회수율은 26%이다.

설문응답자의 일반사항은 표 1과 같다.

경력은 4년 이상이 34명, 87.2%, 연령은 30세 이하가 19명, 48.7%으로 가장 높게 나타났으며, 학력은 2년제 대학 21명 53.8%, 4년제 대학교 15명 38.5%의 순으로 나타났다.

표 1. 일반사항

		(n=39)	
	구 분	수	비율(%)
경 력	1년 미만	2	5.1
	1년 이상 3년 미만	1	2.6
	3년 이상 4년 미만	2	5.1
	4년 이상	34	87.2
연 령	30세 이하	19	48.7
	31~40세	16	40.9
	41~50세	3	7.8
	51세 이상	1	2.6
학 력	2년제 대학 졸	21	53.8
	4년제 대학교 졸	15	38.5
	대학원 졸 이상	3	7.7

### 2. 연구결과

영양사 직무기술서의 각 임무들의 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 그림 1과 같이 나타났다.

사업체 영양사의 직무 중 급식관리분야에서 빈도는 배식관리가 가장 높게 나타났으며, 식재료 구매 보관 및 재고관리, 퇴식 및 식기세정 소독관리, 식단관리, 조리작업관리, 위생관리, 급식경영, 급식 시설 설비 및 기기관리, 인력관리의 순으로 나타났다. 영양서비스 분야에서 빈도는 영양교육이 가장 높게 나타났으며, 생활주기별 영양상태평가, 질환별 및 특수환경하의 영양상태평가, 보건영양사업, 영양치료의 순으로 나타났다.

사업체 영양사의 직무 중 급식관리분야에서 가장 중요하게 생각하고 있는 임무는 급식관리분야에서 위생관리, 영양서비스 분야에서 영양치료의 임무로 나타났으며, 가장 어렵다고 또는 전문성이 가장 요구하는 임무로는 급식관리분야에서 인력관리, 영양서비스 분야에서 영양치료의 임무로 나타났다.

사업체 영양사의 직무는 급식관리분야는 빈도 평균이 2.00으로 기타분야의 1.69, 영양서비스분야의 0.15보다 높은 경향을 보였으며, 중요도 평균은 기타분야가 2.41로

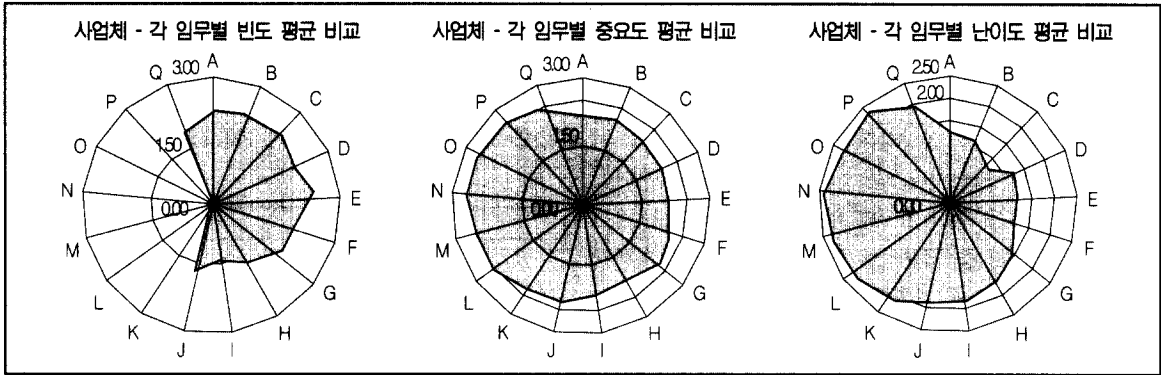


그림 1. 사업체 영양사의 각 임무별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포

영양서비스 분야 2.38, 급식관리분야의 2.13보다 높은 경향을 보였다. 난이도 평균은 영양서비스 분야가 2.30으로 기타분야 2.06, 급식관리분야 1.47보다 높게 나타났다.

각 임무별 일들의 빈도, 중요도 난이도의 평균 분포는 표 2~표 18로 나타내었다. 각 임무의 빈도, 중요도, 난이도의 표준편차는 일의 요소간의 표준편차의 평균을 구하고, 다시 일간의 표준편차의 평균을 구한 것으로 영양사 직무기술서상의 각 임무에 속해있는 일들의 분포경향을 나타낸다고 생각한다.

### 1) 급식관리분야

#### (1)식단관리

식단관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 2로 나타내었다. 식단관리 임무 중 빈도와 중요도 모두 식단작성하기가 가장 높게 나타났다. 가장 전문성이 요구되며 어렵다고 생각하고 있는 일은 표준레시피 관리하기로 나타났다. 식단관리 임무의 5가지 일들의

표 2 식단관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
A1 영양기준량 결정하기	2.01	0.97	2.12	0.84	1.37	0.68
A2 식단계획하기	2.19	1.01	2.08	0.81	1.32	0.58
A3 식단작성하기	2.68	0.66	2.29	0.73	1.30	0.66
A4 영양가 분석하기	1.97	1.01	2.04	0.73	1.38	0.71
A5 표준레시피 관리하기	1.71	1.00	1.98	0.87	1.60	0.66
평균	2.11	0.93	2.10	0.80	1.39	0.66

빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 2.11, 2.10, 1.39로 자주 수행하는 중요한 일이나 난이도는 낮은 경향을 보였다.

#### (2)식재료 구매관리

식재료 구매관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 3으로 나타내었다. 식재료 구매관리 임무 중 빈도는 발주하기, 중요도는 식재료 검수하기가 가장 높게 나타났다. 가장 전문성이 요구되며 어렵다고 생각하고 있는 일은 시장조사하기로 나타났다. 식재료 구매관리 임무의 6가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 2.21, 2.16, 1.30으로 자주 수행하는 중요한 일이나 난이도는 낮은 경향을 보였다.

표 3 식재료 구매관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
B1 수요예측하기	2.50	0.82	2.21	0.81	1.43	0.79
B2 구매계획 세우기	2.05	0.92	2.16	0.79	1.43	0.73
B3 시장조사하기	1.80	0.93	1.95	0.80	1.56	0.71
B4 식재료 구매요구서 작성하기	1.81	1.05	2.01	0.91	1.33	0.84
B5 발주하기	2.60	0.84	2.21	0.84	1.02	0.62
B6 식재료 검수하기	2.48	0.84	2.41	0.71	1.03	0.67
평균	2.21	0.90	2.16	0.81	1.30	0.73

#### (3) 식재료 보관 및 재고관리

식재료 보관 및 재고관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 4로 나타내었다. 식재료 보관 및 재고관리 임무 중 빈도와 중요도, 난이도 모두 창고

관리하기가 가장 높게 나타났다. 식재료 보관 및 재고관리 임무의 3가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 2.21, 2.11, 1.02로 자주 수행하는 중요한 일이나 난이도는 매우 낮은 임무로 나타났다.

표 4 식재료 보관 및 재고관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
C1 식재료 입고고 관리하기	1.96	1.22	1.99	0.82	1.02	0.56
C2 식재료 재고관리하기	2.32	0.99	2.16	0.82	1.03	0.66
C3 창고관리 하기	2.34	0.63	2.17	0.74	1.02	0.69
평 균	2.21	0.95	2.11	0.79	1.02	0.64

(4) 조리작업 관리

조리작업 관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 5로 나타내었다. 조리작업 관리 임무 중 빈도와 중요도는 조리작업 지시하기가 가장 높게 나타났으며, 가장 전문성이 요구되며 어렵다고 생각하고 있는 일은 조리작업 지도 및 감독하기로 나타났다. 조리작업 관리 임무의 4가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 2.07, 2.09, 1.37로 자주 수행하는 중요한 일이나 난이도는 낮은 경향을 보였다.

표 5 조리작업 관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
D1 조리작업 계획하기	1.79	1.06	1.94	0.84	1.43	0.77
D2 조리작업 지시하기	2.33	0.79	2.25	0.70	1.30	0.66
D3 조리작업 지도 및 감독하기	2.10	0.79	2.11	0.72	1.45	0.64
D4 검식하기	2.05	1.00	2.05	0.86	1.31	0.75
평 균	2.07	0.91	2.09	0.78	1.37	0.71

(5) 배식관리

배식관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 6으로 나타내었다. 배식관리 임무 중 빈도, 중요도, 난이도가 높게 나타난 일은 상차림 지도·감독하기로 나타났다. 배식관리 임무의 3가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 2.39, 2.09, 1.32로 자주 수행하는 중요한 일이나 난이도는 낮은 경향을 보였다.

표 6 배식관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
E1 배식 계획하기	2.33	0.88	1.94	0.87	1.19	0.66
E2 상차림지도감독하기	2.43	0.87	2.20	0.75	1.49	0.69
E3 배식지도 감독하기	2.42	0.78	2.12	0.75	1.29	0.65
평 균	2.39	0.84	2.09	0.79	1.32	0.67

(6) 퇴식 및 식기 세정 소독관리

퇴식 및 식기 세정 소독관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 7로 나타내었다. 퇴식 및 식기 세정 소독관리 임무 중 빈도, 중요도 모두 식기 소독관리하기가 가장 높게 나타났다. 퇴식 및 식기 세정 소독관리 임무의 3가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 2.12, 2.11, 1.28로 자주 수행하는 중요한 일이나 난이도는 낮은 경향을 보였다.

표 7 퇴식 및 식기 세정 소독관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
F1 퇴식지도 감독하기	2.20	0.86	2.10	0.70	1.45	0.74
F2 식기세척 및 보관하기	1.86	0.93	2.01	0.76	1.19	0.63
F3 식기 소독관리하기	2.30	0.79	2.21	0.82	1.19	0.64
평 균	2.12	0.86	2.11	0.76	1.28	0.67

(7) 위생관리

위생관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 8로 나타내었다. 위생관리 임무 중 빈도는 식품위생 관리하기, 중요도는 개인위생 관리하기가 가장

표 8 위생관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
G1 식품위생 관리하기	2.55	0.66	2.64	0.56	1.54	0.68
G2 급식 설비 및 기기 집기 위생관리하기	2.19	0.88	2.29	0.67	1.53	0.67
G3 식기 위생관리하기	1.55	0.97	2.36	0.74	1.68	0.77
G4 환경위생 관리하기	2.05	1.00	2.09	0.77	1.58	0.75
G5 개인위생 관리하기	2.44	0.77	2.65	0.53	1.33	0.73
G6 위생교육하기	1.96	0.99	2.07	0.76	1.52	0.71
G7 위생감시체계 관리하기	1.54	1.11	2.05	0.74	1.74	0.73
평 균	2.04	0.91	2.31	0.68	1.56	0.72

높게 나타났다. 가장 전문성이 요구되며 어렵다고 생각하고 있는 일은 위생감시체계 관리하기로 나타났다. 위생관리 임무의 7가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 2.04, 2.31, 1.56으로 자주 수행하는 중요한 일이나 난이도는 중간정도의 경향을 보였다.

(8) 급식시설 설비 및 기기관리

급식시설 설비 및 기기관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 9로 나타내었다. 식단관리 임무 중 가장 자주 수행하는 일은 급식물품 관리하기였다. 중요도는 급식시설 설비 및 기기 안전관리하기가 가장 높게 나타났다. 가장 전문성이 요구되며 어렵다고 생각하고 있는 일은 급식시설 설비 및 기기 안전관리하기로 나타났다. 급식시설 설비 및 기기관리 임무의 5가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 1.71, 2.02, 1.67로 중간 정도 수행빈도의 중요한 일이나 난이도는 중간 정도의 경향을 보였다.

표 9. 급식시설 설비 및 기기관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
H1 급식시설 설비 및 기기관리 계획세우기	1.27	0.96	1.92	0.81	1.91	0.53
H2 급식시설 설비 및 기기 구입하기	1.44	0.98	2.02	0.77	1.60	0.66
H3 급식시설 및 설비 및 기기 유지보수 관리하기	1.76	1.04	2.08	0.71	1.73	0.58
H4 급식시설 설비 및 기기 안전관리하기	1.67	1.01	2.28	0.64	1.94	0.62
H5 급식물품 관리하기	2.41	0.84	1.80	0.84	1.18	0.57
평균	1.71	0.97	2.02	0.75	1.67	0.59

(9) 인력관리

인력관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 10으로 나타내었다. 인력관리 임무 중 자주 수행하는 일은 급식인력 배치하기, 가장 적게 수행하는 일은 연수생 교육하기로 나타났다. 중요도는 급식인력 배치하기가 가장 높게 나타났다. 가장 전문성이 요구되며 어렵다고 생각하고 있는 일은 연수생 교육하기로 나타나 급식관리업무와 직접 관계된 인력 배치와 협력관계

유지하기 보다는 연수생 교육이나 급식인력 교육훈련하기 일을 어려워하고 있음을 알 수 있었다. 인력관리 임무의 6가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 1.38, 2.06, 1.91로 중간정도 수행 빈도의 중요한 일이나 난이도는 높은 경향을 보였다.

표 10. 인력관리 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
11 급식인력 채용하기	1.32	0.95	2.09	0.76	1.94	0.63
12 급식인력 배치하기	1.95	0.97	2.37	0.66	1.78	0.61
13 급식인력 교육훈련 시키기	1.00	0.86	1.83	0.77	1.92	0.60
14 급식인력 업무수행도 평가하기	1.33	1.02	2.03	0.72	1.96	0.51
15 협력관계 유지하기	1.87	1.02	2.17	0.60	1.69	0.60
16 연수생 교육하기	0.79	0.88	1.84	0.88	2.14	0.65
평균	1.38	0.95	2.06	0.73	1.91	0.60

(10) 급식경영

급식경영 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 11로 나타내었다. 급식경영 임무 중 빈도는 급식운영보고하기가 가장 높게 나타났으며, 급식운영 목표 세우기가 가장 낮게 나타났다. 중요도는 급식평가하기가 가장 높게 나타났다. 가장 전문성이 요구되며 어렵다고 생각하고 있는 일은 마케팅 관리하기로 나타났다. 급식경영 임무의 7가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 1.72, 2.24, 1.89로 자주 수행하지 않지만 중요한 어려운 일의 경향을 보였다.

표 11. 급식경영 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
J1 급식운영 목표세우기	1.12	1.00	1.99	0.92	2.05	0.67
J2 급식업무 관리하기	2.04	1.03	2.17	0.70	1.72	0.60
J3 급식예산 집행하기	1.89	1.13	2.31	0.78	1.69	0.65
J4 마케팅 관리하기	1.44	1.12	2.28	0.74	2.22	0.58
J5 급식평가하기	2.02	0.97	2.35	0.71	1.87	0.67
J6 급식운영보고하기	2.35	1.03	2.32	0.74	1.48	0.70
J7 급식품질 향상하기	1.19	0.96	2.23	0.69	2.18	0.60
평균	1.72	1.03	2.24	0.75	1.89	0.64

2) 영양서비스분야

(1) 생활주기별 영양상태 평가

생활주기별 영양상태 평가 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 12로 나타내었다. 생활주기별 영양상태 평가 임무 중 빈도는 매우 낮았으나, 수행빈도가 높은 연령층은 성인으로 나타났다. 사업체 영양사가 영양상태평가의 중요성이 크다고 응답한 연령층은 임신·수유부와 노인으로 나타났다. 난이도는 중요도와 같이 모든 연령층에서 높은 경향을 보였는데, 영유아의 영양상태 판정이 가장 어렵다고 응답했으며, 수행해 본 경험이 가장 높게 나타난 성인 연령층의 영양상태평가가 상대적으로 다른 연령층보다 쉬운 것으로 나타났다. 생활주기별 영양상태 평가 임무의 6가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 0.16, 2.24, 2.10으로 수행빈도가 매우 낮고 중요하면서도 어려운 일의 경향을 보였다.

표 12 생활주기별 영양상태 평가 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
K1 영유아의 영양상태 평가하기	0.07	0.34	2.22	0.68	2.15	0.51
K2 학령기 아동의 영양상태 평가하기	0.08	0.29	2.25	0.69	2.10	0.57
K3 청소년기의 영양상태 평가하기	0.15	0.54	2.23	0.68	2.10	0.59
K4 임신·수유부의 영양상태 평가하기	0.11	0.40	2.26	0.61	2.10	0.54
K5 성인의 영양상태 평가하기	0.46	0.75	2.21	0.56	2.06	0.62
K6 노인의 영양상태 평가하기	0.10	0.32	2.26	0.62	2.11	0.58
평 균	0.16	0.44	2.24	0.64	2.10	0.57

(2) 질환별 영양상태 평가

질환별 영양상태 평가 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 13으로 나타내었다. 질환별 영양상태 평가 임무는 평균 빈도가 0.12로 매우 낮게 나타났다.

중요도 평균은 2.41, 난이도는 평균 2.22로 매우 높게 나타나 사회환경 변화에 따른 사업체 영양사 직무 및 역할 변화의 방향을 제시하고 있다고 볼 수 있다. 질환별 영양상태 평가 임무의 11가지 질병 중 당뇨병이 빈도에서, 중요도에서는 신장병이, 난이도에서는 암질환이 가장

높게 나타났다.

표 13 질환별 영양상태 평가 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
L1 영양불량자의 영양상태 평가하기	0.13	0.41	2.34	0.63	2.22	0.59
L2 비만증 환자의 영양상태 평가하기	0.16	0.39	2.39	0.66	2.18	0.60
L3 당뇨병 환자의 영양상태 평가하기	0.20	0.52	2.40	0.59	2.21	0.62
L4 소화기계 질환자의 영양상태 평가하기	0.14	0.54	2.43	0.60	2.22	0.59
L5 순환기계 질환자의 영양상태 평가하기	0.13	0.53	2.43	0.58	2.23	0.59
L6 신경계 질환자의 영양상태 평가하기	0.10	0.51	2.39	0.61	2.23	0.59
L7 신장질환자의 영양상태 평가하기	0.09	0.50	2.47	0.56	2.19	0.60
L8 소아관련 질환자의 영양상태 평가하기	0.08	0.48	2.45	0.56	2.21	0.60
L9 임환자의 영양상태 평가하기	0.08	0.48	2.44	0.55	2.27	0.59
L10 수술환자의 영양상태 평가하기	0.08	0.48	2.42	0.58	2.24	0.59
L11 기타 질환의 영양상태 평가하기	0.10	0.50	2.40	0.56	2.26	0.58
평 균	0.12	0.49	2.41	0.59	2.22	0.59

(3) 특수환경하의 영양상태 평가

특수환경하의 영양상태 평가 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 14로 나타내었다. 특수환경하의 영양상태 평가 임무의 일들의 평균 빈도는 0.12로 매우 낮게 나타났다. 중요도 평균은 2.42, 난이도는 평균 2.37로 매우 높게 나타나 질환별 영양상태평가 임무와 유

표 14 특수환경하의 영양상태 평가 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
M1 운동선수의 영양상태 평가하기	0.13	0.53	2.40	0.56	2.35	0.58
M2 특수환경산업종사자의 영양상태 평가하기	0.10	0.50	2.43	0.56	2.39	0.56
평 균	0.12	0.52	2.42	0.56	2.37	0.57

사한 결과를 보여 앞으로 확대되어야 할 사업체 영양사 직무로 나타났다.

(4) 영양치료

영양치료 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 15로 나타내었다. 영양치료 임무의 일들의 평균 빈도는 0.06으로 매우 낮게 나타났다. 중요도 평균은 2.56, 난이도는 평균 2.44로 매우 높게 나타나 사업체 영양사의 주요 임무는 아니지만 높은 관심을 가지고 있음을 알 수 있다. 특히 생활주기별, 질환별, 특수환경하의 영양상태 평가 임무보다 더 낮은 수행빈도와 더 높은 중요도, 난이도의 결과를 보여 이는 사회의 발전과 사업체 영양사의 의무고용 자율화 등 사회의 사업체 영양사의 위상 변화를 느낀 사업체 영양사들의 접근이 가장 어려운 일임을 알 수 있었다.

표 15 영양치료 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
N1 영양불량자 영양치료하기	0.11	0.51	2.53	0.57	2.46	0.53
N2 비만증환자 영양치료하기	0.14	0.54	2.55	0.57	2.43	0.53
N3 당뇨병환자 영양치료하기	0.08	0.27	2.53	0.56	2.47	0.52
N4 위장질환자 영양치료하기	0.04	0.19	2.56	0.56	2.46	0.52
N5 신장질환자 영양치료하기	0.07	0.43	2.55	0.56	2.42	0.63
N6 간·담·췌장 질환자 영양치료하기	0.04	0.26	2.55	0.56	2.44	0.59
N7 순환기계 질환자 영양치료하기	0.05	0.27	2.56	0.57	2.43	0.60
N8 신경계 질환자 영양치료하기	0.06	0.38	2.52	0.58	2.40	0.61
N9 소아관련 질환자 영양치료하기	0.07	0.39	2.52	0.57	2.42	0.62
N10 임환자 영양치료하기	0.04	0.26	2.60	0.56	2.46	0.58
N11 수술환자 영양치료하기	0.05	0.29	2.57	0.56	2.45	0.59
N12 경장영양 대상환자 영양치료하기	0.07	0.43	2.60	0.56	2.44	0.63
N13 정맥영양 대상환자 영양치료하기	0.04	0.24	2.62	0.56	2.45	0.59
N14 기타 질환자 영양치료하기	0.04	0.27	2.54	0.57	2.38	0.60
평 균	0.06	0.34	2.56	0.57	2.44	0.58

(5) 영양교육

영양교육 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 16으로 나타내었다. 영양교육 임무의 수행빈도 평균은 0.38로 매우 낮게 나타났다. 이들 일 중 영양교육 계획세우기, 교육대상 진단하기가 상대적으로 높게 나타났다. 아직은 사업체 영양사의 직무 중 새롭게 확대되고 있는 임무라고 볼 수 있다. 영양교육하기보다는 영양상담실 운영하기의 빈도가 2배정도 높게 나타나 영양상담실 운영에 대한 영양사 직무의 확대가능성을 미미하나 나타내주고 있었다. 중요도와 난이도 평균은 2.36으로 같게 나타났으며, 중요도는 생활주기별 영양교육하기가, 난이도에서는 질환별 영양교육하기가 가장 높게 나타났다. 영양교육 임무의 6가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 영양상태평가와 영양치료 임무와 유사한 경향을 보였으며, 앞으로 확대되어야 할 사업체 영양사의 직무 분야라고 할 수 있다.

표 16 영양교육 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
O1 교육 대상 진단하기	0.72	0.83	2.39	0.61	2.38	0.54
O2 영양교육 계획세우기	0.73	0.93	2.14	0.70	2.13	0.62
O3 생활주기별 영양교육하기	0.12	0.43	2.51	0.56	2.39	0.60
O4 질환별 영양교육하기	0.12	0.33	2.45	0.64	2.50	0.56
O5 영양상담실 운영하기	0.24	0.48	2.29	0.69	2.36	0.62
O6 영양교육 평가하기	0.33	0.66	2.37	0.66	2.42	0.56
평 균	0.38	0.61	2.36	0.64	2.36	0.58

(6) 보건영양사업

보건영양사업 임무 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 17로 나타내었다. 보건영양사업은 시군구의 보건소의 건강증진사업 중 보건영양사업 수행자인 보건소 영양사와 협력하거나 사회봉사활동으로 수행할 수 있는 사업체 영양사의 직무의 새로운 영역이나 수행빈도 평균은 0.07로 매우 낮게 나타났다. 거의 사업체 영양사가 수행하지 않는 직무로 볼 수 있으나 집단급식 및 식품위생 지도하기의 일은 상대적으로 다른 일보다 높게 나타났다. 중요도와 난이도 평균은 2.30, 2.29로 높게 나타났으며, 중요도에서는 모자보건사업하기, 난이도에서는



만성퇴행성 질환 관리사업하기가 가장 높게 나타났다. 보건영양사업 임무의 8가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 영양서비스분야의 다른 임무와 유사한 경향을 보여 사업체 영양사의 매우 중요하게 생각하지만 수행하기 어려운 직무로 나타났다.

표 17. 보건영양사업 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
P1 모자보건 사업하기	0.00	0.00	2.35	0.60	2.33	0.54
P2 건강인 영양관리사업하기	0.17	0.46	2.26	0.58	2.28	0.55
P3 만성퇴행성 질환 관리 사업하기	0.05	0.18	2.29	0.57	2.35	0.51
P4 노인건강 관리사업하기	0.01	0.08	2.26	0.65	2.26	0.49
P5 영양감시관리하기	0.01	0.04	2.33	0.58	2.34	0.51
P6 저소득층 관리하기	0.00	0.00	2.28	0.57	2.27	0.50
P7 집단급식 및 식품위생 지도하기	0.26	0.63	2.31	0.58	2.24	0.55
P8 지역보건사업 협조하기	0.07	0.27	2.29	0.65	2.26	0.50
평균	0.07	0.21	2.30	0.60	2.29	0.52

### 3) 기타 분야 : 자기개발

자기개발 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균 분포는 표 18로 나타내었다. 자기개발 임무는 전문인으로서 직접 급식관리와 영양서비스에 관련된 직무외에 평생교육 차원의 교육, 연구 활동과 봉사활동 등 영양사로서 국민의 건강증진활동 분야의 한 일선에서 계속적인 자기 발전의 토대를 만드는 직무라고 할 수 있다. 자기개발 임무 중 빈도와 중요도는 자기관리하기가 가장 높게 나타났으며 전문성 향상하기, 연구하기의 순으로 나타났다. 난이도는 수행빈도가 가장 낮은 연구하기가 가장 높게 나타났으며, 자기관리하기, 전문성 향상하기의 순이었다. 영양서비스 분야의 직무와는 달리 급식관리

표 18. 자기개발 임무의 각 일별 빈도, 중요도, 난이도 평균

일	빈도		중요도		난이도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
Q1 전문성 향상하기	1.72	0.93	2.37	0.61	1.91	0.58
Q2 연구하기	1.55	0.96	2.34	0.67	2.19	0.62
Q3 자기관리하기	1.80	0.92	2.51	0.62	2.09	0.73
평균	1.69	0.94	2.41	0.63	2.06	0.64

분야의 직무와 같이 사업체영양사의 주요 직무로 나타났다. 자기개발 임무의 3가지 일들의 빈도, 중요도, 난이도 평균은 각각 1.69, 2.41, 2.06으로 특히 중요도에서 높은 경향을 보였으며 사업체 영양사의 자주 수행되나 매우 어렵고 중요한 임무로 나타났다.

영양사 직무기술서상의 각 임무별 빈도와 중요도 평균간의 산포도는 그림 2로 나타내었다.

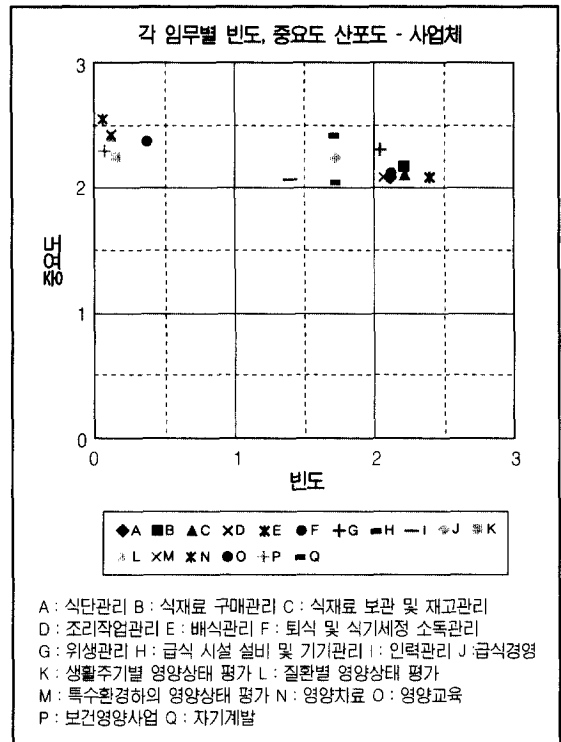


그림 2. 사업체 영양사의 임무별 빈도와 중요도 평균간의 산포도

## 결론 및 제언

영양사 직무기술서에 근거한 우리나라 사업체 영양사의 직무를 17가지 임무별로 빈도, 중요도, 난이도 평균과 빈도, 중요도간의 산포도를 통계 분석한 결과 빈도, 중요도가 모두 높은 임무로는 식단관리, 식재료 구매관리, 식재료 보관 및 재고관리, 조리작업관리, 배식관리, 퇴식 및 식기 세정 소독관리, 위생관리로 나타났으며, 이들 중 배식관리가 가장 자주 수행하고 있는 임무로, 위생관리가

가장 중요한 임무로, 가장 어려운 임무로 나타났다.

빈도는 중간정도이면서 중요도가 높은 경향을 보인 임무는 급식 시설 설비 및 기기관리, 인력관리, 급식경영, 자기계발 임무로 나타났다. 이들 중 급식경영이 빈도에서, 자기계발이 중요도와 난이도에서 가장 높게 나타났다.

중요도, 난이도는 높으나 빈도가 매우 낮은 임무는 생활주기별 영양상태 평가, 질환별 영양상태 평가, 특수환경하의 영양상태 평가, 영양치료, 영양교육, 보건영양사업으로 나타났다. 이들 중 영양치료와 보건영양사업의 수행빈도가 가장 낮게 나타났으며, 영양치료는 중요도와 난이도가 가장 높게 나타났다.

급식관리분야의 임무들은 수행빈도가 높고, 영양서비스 분야의 임무들은 수행빈도가 매우 낮게 나타났으며, 중요도와 난이도는 급식관리분야의 임무보다 영양서비스 분야의 임무들이 매우 높게 나타났다.

본 연구결과는 빈도, 중요도가 높으면서 난이도도 높은 그룹의 임무들은 사업체 영양사의 주요 직무로서 사업체 급식소의 급식관리자로서의 역할이라고 할 수 있으며, 빈도는 중간정도이나 중요도, 난이도가 매우 높은 그룹의 임무들은 사회의 변화에 따른 사업체 영양사의 확대되고 있는 직무영역이며, 빈도는 매우 낮으면서 중요도, 난이도가 매우 높은 그룹은 앞으로 영양서비스를 제공하는 영양전문인으로서 사업체 영양사의 위상과 역할 변화의 방향을 제시하는 확대되어야 할 직무영역이라고 할 수 있겠다.

근무영역별로 우리나라 영양사를 구분하였을 때 과반수를 차지하는 사업체 영양사들은 최근 근로자들의 건강에 대한 관심이 높아지면서 사업체 근로자들을 위한 체계적이고 전문적인 영양관리의 요구를 수행해야 될 전문 지식과 기술을 지닌 영양전문인으로서 그 변화를 실천할 시기에 당면하고 있다. 산업보건분야 중 근로자의 건강 증진을 위한 직무수행을 위해서는 우선 전문지식을 전문성 향상 차원의 평생교육으로서, 경력 및 사업체 급식소 성격에 따른 사업체 영양사의 세분화, 사업체 급식소에서 근로자에게 제공할 수 있는 영양서비스의 개발과 직무로서의 정착, 보다 나은 급식의 품질향상과 급식에 대한 다양한 요구의 수용 등 제반 환경이 변화하여야 한다

고 생각한다. 그리고, 사업체 영양사의 직무영역을 넓혀 나가기 위해서는 우선 직무의 표준화와 이에 대한 지속적인 실태조사와 연구가 시급한 실정이다.

경영형태상 직영과 급식전문업체 소속 영양사간의 직무 차이, 식단관리, 위생관리, 급식경영, 영양교육자 및 상담자 등 각 분야별로 더욱 전문화된 인력을 필요로 하는 사회환경의 변화로 인한 요구를 받아들여 양질의 급식과 영양서비스를 제공하기 위하여 근무영역별 영양사의 직무 구분에서 더 나아가 급식관리영양사, 위생관리영양사, 상담영양사, 영양교육자, 메뉴전문가 등 전문영역별로 사업체 영양사를 교육하고 배출하여 현장에서 활동할 수 있는 다양한 영양사 제도의 개발이 병행되었으면 한다.

본 연구결과를 통해 사업체 현장에서 영양사 직무기술서에 의거한 직무 경향 분석과 시간, 적정 인원, 인력 배치, 역할 전문화 등의 지속적인 노력을 기대한다. 그리고, 영양사 직무기술서의 각 임무와 일, 일의 요소들의 정의와 순서들이 우리나라 영양사들이 모두 표준화하여 사용할 수 있도록 하는 연구도 연계되었으면 한다. 아울러 우리나라 영양사 직무를 총괄한 영양사 직무기술서상의 각 임무 평균에 대한 특성 분석에 대한 다양한 문헌 고찰과 외국 자료와의 비교연구 등도 기대하며, 본 연구결과에 대한 빈도, 중요도, 난이도와 각 임무간의 통계적 검증과 근무영역간 영양사 직무의 비교분석에 대한 후속 연구도 기대하는 바이다.

끝으로 한국보건의료인국가시험원의 용역 연구인 '영양사 국가시험 문항개발 기준 연구(1999~2000년)'의 후속연구를 할 수 있도록 자료의 사용을 허락해주신 한국보건의료인국가시험원에 감사드린다.

## 참고 문헌

1. 대한영양사협회 : 영양사교육 2002, 2002.
2. 대한영양사협회 : 급식관리지도서 제3차 개정판, 2000.
3. 통계청 : 한국표준직업분류, 2000.
4. 한국법률협회 : 보건복지대법전, 1997.

5. 차진아. 직무분석에 대한 사업체 급식소 영양사의 직무 수행 특성 요인, 연세대학교 박사학위 논문, 1996.
6. 대한영양사회 사업체 분과 : 사업체 급식 업무규정 및 관리지침 제2차 개정, 1990.
7. 장학진. 미국영양사의 활동을 통해 본 우리나라 사업체 영양사의 새로운 영역 모색, 대한영양사회 학술대회 자료집, 1994.
8. 양일선, 김현아, 이진미, 차진아. 사업체 급식소 영양사 직무 분석(제1보) - 업무 수행도 및 중요성 인식도 분석, 대한영양사회 학술지 1(1), 1995.
9. 양일선, 김현아, 이진미, 차진아. 사업체 급식소 영양사 직무분석(제2보) - 업무 수행시간 및 적정인원 산출, 대한영양사회 학술지 1(1), 1995.
10. 차진아. 직무분석을 통해 본 사업체 급식소 영양사의 직무 능력 요건, 국민영양, 1997.
11. 차진아. 직영 및 위탁 사업체 급식소 영양사에 대한 작업자 지향적 직무분석 - 직무수행능력 요건, 지역사회영양학회지 2(4):593-604, 1997.
12. 차진아. 직영 및 위탁 사업체 급식소 영양사에 대한 작업자 지향적 직무분석 - 직무수행 특성 영역 및 직무 정보 기술, 지역사회영양학회 2(4):pp605-615, 1997.
13. 전영욱. 산업장 급식실태 및 영양사의 현장실무에 관한 연구, 숙명여대 교육대학원 석사학위 논문, 1984.
14. 이영란, 류은순, 광동경. 산업체 단체급식소의 관리 개선을 위한 실태조사, 대한가정학회지, 25(4):73, 1984.
15. 김정미, 송준희. 영양서비스 업무를 수행하는 사업체 급식소 영양사의 직무 만족 및 직무 특성 분석, 대한영양사협회 학술지 8(1):33-41, 2002.
16. 문현경, 이애랑, 이영희. 영양사국가시험 문항개발 기준 연구, 한국보건의료인국가시험원, 2000.
17. 문현경, 이애랑, 이영희, 장영주. 영양사 직무기술서 작성연구, 대한영양사회 학술지 7(1):87-104, 2001.
18. 문현경, 이애랑, 이영희, 장영주. 영양사 직무기술서 내용 타당성 검증을 위한 각 직무의 빈도, 중요도, 난이도 분석, 대한영양사회 학술지 7(1):105-116, 2001.
19. Willis Joan L.(이상현 역), 직무분석(job analysis), In an overview of skill standard systems in Education and industry (Vol. 1) Washington, D. C. : U. S. Department of Education, 1993.
20. 김은정, 박양규, 박중재. 윈도우용, SPSS 통계분석 10, 21세기사, 2001.