



Session

한국의 e-Business추진종합FRAMEWORK와
물류인프라부문의 e-Business 추진

박용찬 대표 (인터젠 컨설팅)

**한국의 국가 e-Business 추진 종합 Framework과
물류 인프라 부분의 e-Business 추진 사례**

2002. 10

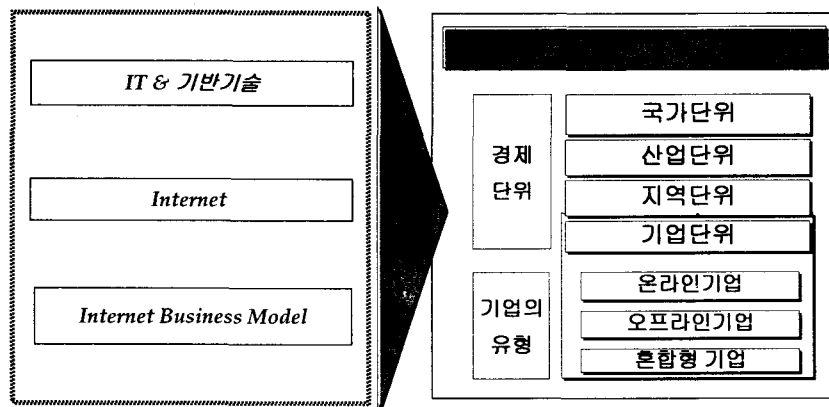
목 차

I	e-Business Framework과 종합 조감
II	업종별 e-Business 현황
III	물류와 연관된 국가정보 인프라 사업 현황
IV	향후 전망 및 과제

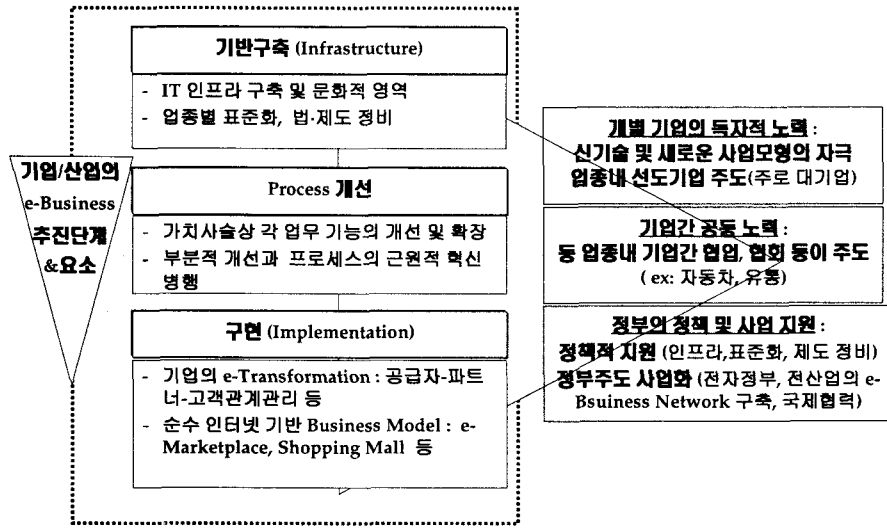
I. e-Business Framework과 종합 조감

한국의 e-Business Framework

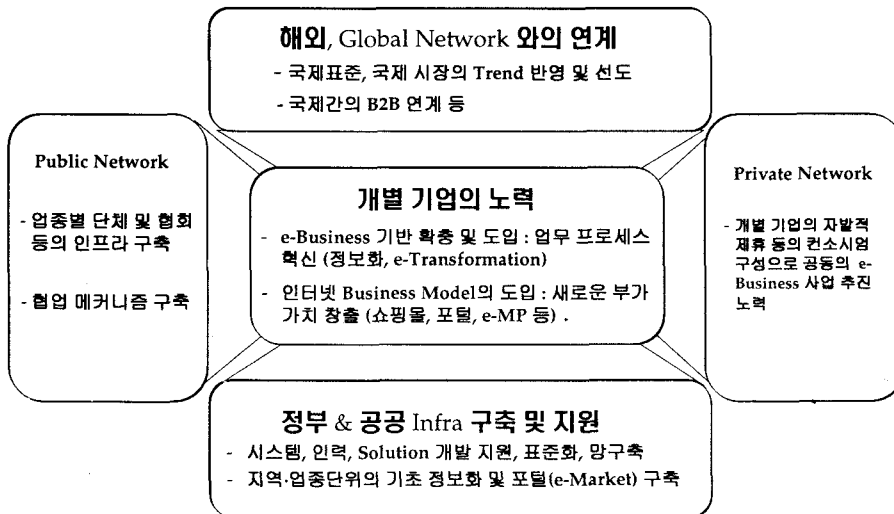
- 한국의 e-Business는 거시적인 관점에서 볼 때
- IT & 기반기술과 Internet 및 Internet Business Model 이
- 개별 기업은 물론 지역과 산업, 국가 수준에서 적용되는 것으로 이해될 수 있음



e-Business 추진 단계와 요소



e-Business 추진의 interface 및 협업 구도



II. 업종별 e-Business 현황

한국의 주요 업종별 e-Business 추진현황				
	개별기업의 노력	협력 Network	정부, 공공 지원	해외 Network
공공	- 각 부처 및 공공 기관 별 기초정보화 추진	- 4대보험 통합시스템 구축 등 행정망 통합	- G4C, G2B 구축 사업 등 전자정부 단일 창 구 구현	- e-Asia Hub, 한일 e-Trade Hub 구축, 한중 협력채널 강화
금융	- 개인고객의 사이버 거래 활성화 : CRM집중 - B2B전자결제, 인증, 재해복구 등	- 금융거래의 통합화 현 상 (종합 금융포털 등) 에 따라 제휴 확산(공 동마케팅, 공동상품개 발)	- 금융거래 전방, 전자 결제 등 법제도 정비 - 전자화폐 관련 현안 및 이슈 정리, 법제화	- 전자무역 결제를 위한 국제 인증채널 도입 등
유통·물류	- 대형 유통 및 물류사 업자 중심으로 EDI 및 SCM, Marketplace 활성화	- 표준화, 전자카탈로그, 공동 플랫폼, 오프라인 공동 협력 - 공동 e-MP 추진 검토	- B2B시범사업 지원 - 무역 관련 물류 통합 계획 - 항만물류 등 지원계획	- 해외 전문업체 및 e-Market 의 국내진출, 제휴 등
건설	- 건설공사관리시스템 도입 등 기초정보화 - 건설 B2B Market의 개설	- 대기업위주의 공동 노력 및 건설 KCALS협회의 EC 확대 노력 가속화	- 국가지리정보체계 사업 및 건설 CALS/EC 사업 추진, 건설업 ASP 시범 사업 추진, 전자조달	- 해외건설 수주시 국내 본사의 시스템 연결, 프로젝트 관리 - 자재구매의 해외 협력 기대
제조	- 생산공정의 정보화, 물류 및 협업채널 구축 및 통합	- 업종별 자발적 협력모색 - 업종별 단체 등의 공동 노력	- 업종별 e-Business 네 트워크 구축 지원	- 해외 생산라인과의 연계, 해외 메이저 생산업체 시스템과의 연동 등
서비스	- 다양한 업종 별로 특 성에 맞게 인터넷 사 업모델 실험	- 상호 연계될 수 있는 비 즈니스 모델 검토 - 공동 예로서항 단계노력	- 디지털 방송, e-Learning 육성계획 등	- 국제 전문 서비스 업체 들과의 제휴, 협력, 서비 스 모델 도입 등

2002 유통혁신Conference

- 7 -

한국의 업종별 e-Business 진전도

	개별기업의 기초 정보화구축, 프로세스 혁신	물류망 통합, 조달, 공급망 관리, 협업적 기반 등	Web 기반의 서비스, 마케팅, CRM 등	업종 공동 인프라 구축, 공동 마케팅 및 서비스개발	국가 기초 인프라, 공공 중심의 서비스, 솔루션 개발 등
	개별기업의 e-Transformation	기업간 협업 (거래)	Front-end (고객접점)	협력 Network (업종 공동 Infra)	정부&공공 지원
공공	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
금융	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
유통·물류	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
건설	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
제조	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
서비스	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2002 물류혁신Conference - 8 -

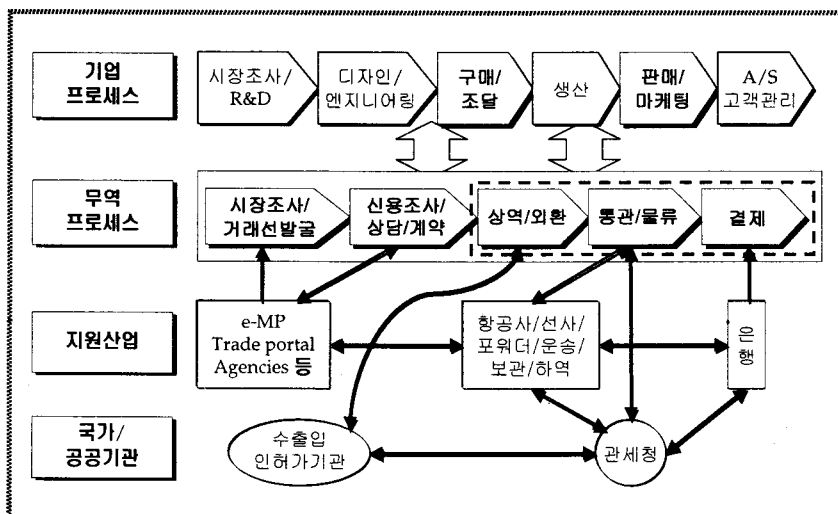
업종별 e-Business 전망

금융	<ul style="list-style-type: none"> - 개별기업의 e-Business화를 토대로 공동 제휴와 협력 확대, 공동 서비스 모델 개발, 공동 마케팅 등 - 고객과의 접점 관리를 위한 CRM 도입의 급속한 확산 - 법제도 등도 환경변화를 수용
유통·물류	<ul style="list-style-type: none"> - 개별기업의 기초 인프라 구축 및 프로세스 혁신으로 Front-Backend 간의 통합 기대 - 업종공동의 e-Business 추진노력 - 물류 부문은 국가 인프라 사업의 일환으로 추진되고 있는 무역, 항만, 해운, 항공 등 정보화 사업과 연계 추진
건설	<ul style="list-style-type: none"> - 건설업 경기 부양으로 고객접점에서의 수요 증대 기대, 관련 솔루션 도입 본격화 - 대기업의 조달망을 중심으로 수직적 통합 가속화
제조	<ul style="list-style-type: none"> - 개별기업의 e-Transformation 노력 증대 - 협력 네트워크 및 정부 지원을 바탕으로 기업간 협업 및 공동 SCM 등 노력 증대
서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 업종별 특성에 따라 다양한 고객 강화 노력 예상 - 업종내 및 기업간 협업 등에 대한 검토와 노력 활성화 기대

2002 물류혁신Conference - 9 -

III. 물류와 연관된 국가 정보 인프라 사업 현황

e-Trade 전자무역 프로세스와 관련영역



국가 전자무역 구현을 위한 핵심분야와 과제

6대 핵심분야	분야별 과제
<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷기반 전자무역 인프라 구축 및 서비스 강화(single window) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 통합 전자무역 플랫폼의 구축 2. 전자문서의 유통성 확보체계 구축 3. 물류부문 e-비즈니스화 지원 및 연동 4. 전자결제체계(금융권 공동결제망) 구축
<ul style="list-style-type: none"> • 기업 e-biz화 및 전자무역 인프라 연계 	<ol style="list-style-type: none"> 5. 기업 e-비즈니스화 지원 및 전자무역 인프라와의 연계
<ul style="list-style-type: none"> • 공공부문 프로세스 개선 및 인터넷 서비스체계 구축 	<ol style="list-style-type: none"> 6. 무역 프로세스 BPR을 통한 인터넷기반 전자무역 프로세스 재검립 7. 온라인 수출입 민원시스템 확대
<ul style="list-style-type: none"> • 전자무역 마케팅 역량확충 및 확산기반 구축 	<ol style="list-style-type: none"> 8. 전자무역 활성화 기반 구축
<ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 전자무역 네트워크 구축 	<ol style="list-style-type: none"> 9. 국가간 시범사업의 지속적 추진 및 적극적 확대 10. 국제상호인증 협정 추진
<ul style="list-style-type: none"> • 법·제도 개선 	<ol style="list-style-type: none"> 11. 전자무역의 실현을 위한 법제도 개선

2002 물류혁신Conference

- 12 -

인터넷 기반 국가기간 물류망 구축

◆ 2002년까지 인터넷 기반의 수출입물류망 구축 목표

KTNET의 eLofisframe은 선사, 항공사, 장치장, 보세창고, 운송업체, 포워드 등 물류업체와 연결되어 인터넷에서 수출입 화물에 대한 작업처리와 추적 지원

◆ 수출입물류망을 기초로 2004년까지 국내 물류와 수출입 물류를 포괄하는 국가기간 물류망 구축 추진중

- 산업자원부의 물류 B2B 시범사업 국가물류망사업자인 한국 ILC를 중심으로 추진중
- 동 물류망에 국내 각종 공공 및 민간 e-MP 연계 예정

* 한국 ILC(Integrated Logistics Consotium)에는 KTNET을 비롯, 대한통운, 한진, 현대택배와 이알하우스, 물류넷, 상영물류 등 택배업체, IT업체, 중소물류업체 등 총 18개 업체가 공동 참여

2002 물류혁신Conference

- 13 -

한국 ILC 물류 B2B 시범사업의 목표

◆물류산업의 전체 프로세스를 일괄 처리할 수 있는 국가 기간 플랫폼으로 육성

- 다양한 MP의 물류프로세스를 수용하기 위한 수평적 기능 제공
- 개별 기업의 SCM 효율화를 위한 e-Logistics 기능 제공

◆B2G, B2B프로세스가 One-Stop으로 수행될 수 있는 물류인프라 구축

◆수출입 및 국내 물류프로세스가 종합적으로 연계되는 통합플랫폼 구축

◆다양한 물류관련 콘텐츠, 물류 커뮤니티 구성, 표준화를 바탕으로 국내 물류 Portal 구축

◆Global Standard 적용을 통한 산업의 세계화 전략 지원

물류 업체용 e-Trade Platform 연계 s/w 개발 및 보급 계획 추진

◆물류업체용 e-Trade Platform 연계 모듈 개발 및 지원

- 물류업체가 인터넷 기반의 e-Trade Platform을 통해 협업기반 및 Visibility 서비스 기반을 이용하여 다양한 물류서비스를 제공하기 위함
- 화주에게 제공예정인 통합무역관리솔루션은 다음과 같은 물류업체용 모듈을 개발하여 제공하고 물류업체 내부시스템과의 연결도 지원

- 선사, 항공사, 포워더 창고업자 등 물류업체, 유형별로 e-Trade Platform과 연동할 수 있는 연결모듈을 별도 개발하여 제공함

- 중소 포워더, 창고업체를 대상으로 내부시스템과의 연결을 위한 커스터마이징 지원

물류와 연계 고려가 필요한 기타 공공사업(예시)

B2B 시범사업

산업자원부에서 추진하고 있는 기계, 전자, 자동차 등 20개업종 B2B 시범사업

지역특성화 사업

부산신발정보화사업

경남기계정보화 사업

대구 섬유정보화사업

전자정부 사업 및 기타

G2B 활성화 사업

G4C시스템구축 사업

디지털산업단지 및 공동물류 사업

IV. 향후 전망 및 과제

향후 e-Business 추진 전망

1. 공공 e-Business를 토대로 민간과의 Networking 활성화

- 공공 e-Business화는 지역-산업 정보화, 산업별 Network 구축, 업종별 표준화 및 eMarket 구축 등 Infra 구축에 중점 투자
- 기업들이 개별 추진 중인 e-Business 전략 및 공공 플랫폼의 Networking으로 시너지 창출
- 향후 개별기업의 e-Business관련 사업이 촉진될 수 있도록, 공공의 e-Business 정책 및 추진 프로젝트가 "공통기반"의 역할을 수행해야 할 것임

2. 공급자간 협업이 강조되는 유통 및 물류 공동체의 형성

- 현재까지 대기업 및 시장을 선도하는 중소기업들을 중심으로 e-Business가 진전된 반면,
- 다양한 공급자와 파트너간의 협업을 토대로하고 유통 물류 부분의 가치사슬을 통합한 협업적 커뮤니티의 형성이 가속화 될 전망

2002 물류혁신Conference

- 20 -

향후 e-Business 추진 전망 (계속)

3. 더욱 중시되는 wireless

- 무선 솔루션의 확대 및 강화, 유무선 통합 가속화
- 기업 뿐 아니라 공공 및 인프라 영역에서도 무선의 수요는 증대될 전망
- 특히 제조업 및 유통, 물류 분야의 무선 도입 가속화

4. Solution에 대한 탐색 및 개발노력 가속화

- 수요자의 flexible한 요구에 대응하는 종합적이고 복합적인 솔루션 필요
- Performance가 향상되고 needs에 부합되는 개별 솔루션의 개발 및 적용은 물론 솔루션간 통합 중시

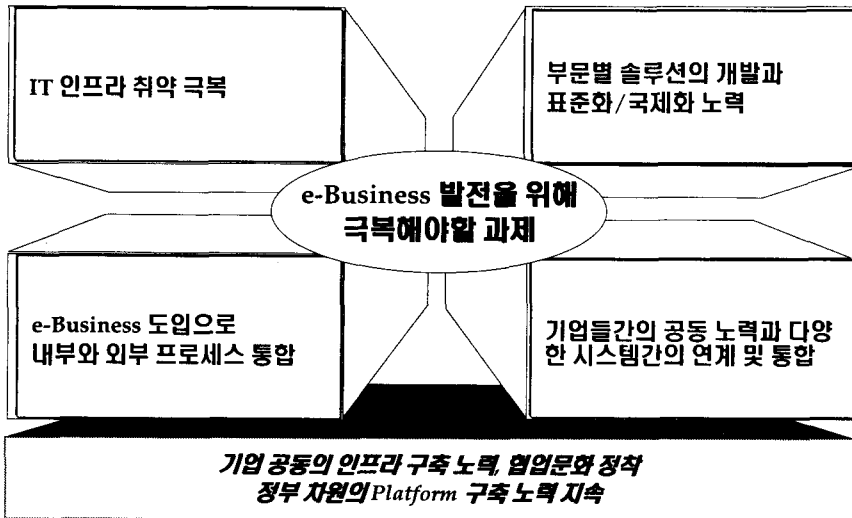
5. 경제성 검토를 바탕으로 한 IT 투자 및 투자회수 요구 강화

- 쌓아놓기 식 투자를 자양하고 신중한 경제성 검토를 바탕으로 하는 IT 투자 경향 강화
- 투자대비 수익률을 감안한 e-Business 수행

2002 물류혁신Conference

- 21 -

향후 과제



2002 물류혁신Conference

- 22 -

감사합니다