

C3

Session

HOME DELIVERY SYSTEM의 바람직한 전개방향

이인철 이사 (i2 테크놀러지)



Home Delivery System의 바람직한 전개 방향

2002. 10.

목 차

1. Home Delivery Industry 환경변화
 2. Home Delivery System TO-BE Image
 3. Home Delivery System Solution
 4. Benefits
-

목 차

1. Home Delivery Industry 환경변화

1.1 Home Delivery Industry의 환경

1.2 Home Delivery Industry의 동향

1. Home Delivery Industry 환경변화

- Home Delivery Industry의 환경

On Time Delivery Challenge - 납기 시간의 준수는 Home Delivery에 있어서 가장 중요한 문제임.

고객

- 원하는 시간에 배달 요망
- 약속된 배달 시간의 준수 (예외 상황 불인정)
- 배달 및 설치에 있어서 향상된 서비스

물류 회사

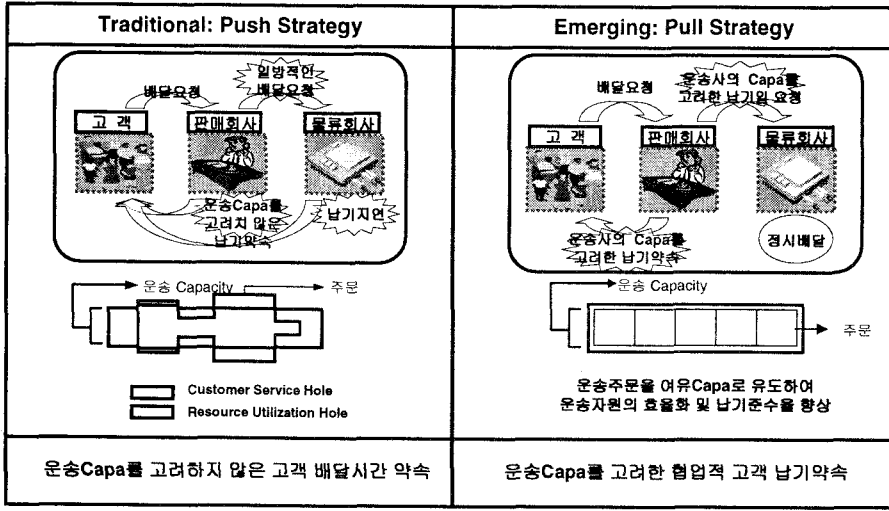
- 특정 시간 주문 집중현상
- 주문시점 운송 최적화 기능 부재
- 실시간 주문 및 운송자원의 모니터링 미흡
- 예외상황 및 차질 발생에 대한 대응 방법 부족
- 정확한 차량 위치 추적의 어려움

판매회사

- 고객이 원하는 때 언제든지 배달요망
- 필요시에는 언제든지 무한대로 차량 투입 요망
- 주문의 긴급상황에 대한 가시성 제공
- 경쟁사와 차별화된 서비스 제공으로 시장 지배력 강화

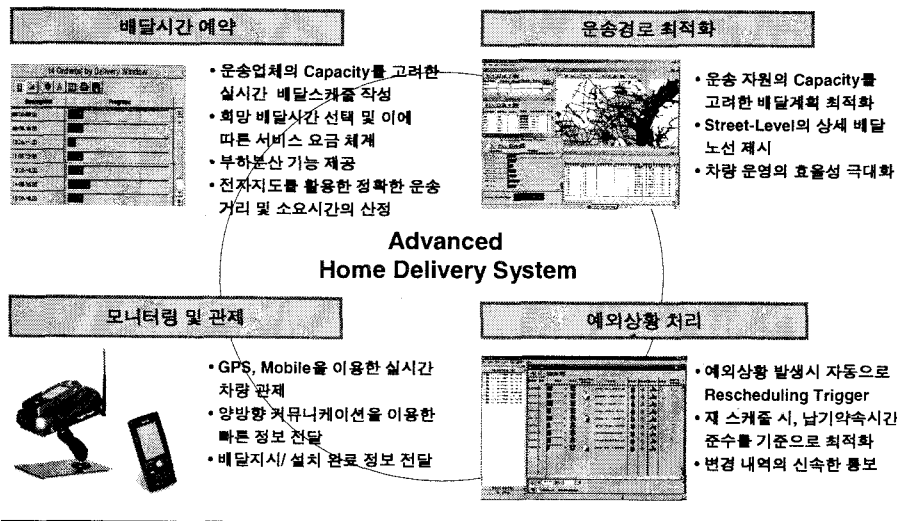
1. Home Delivery Industry 환경변화

- Home Delivery Industry의 동향



1. Home Delivery Industry 환경변화

- Home Delivery Industry의 동향



목 차

2. Home Delivery System TO-BE Image

2.1 Home Delivery System TO-BE Image

2.2 배달시간 예약 (Reservation)

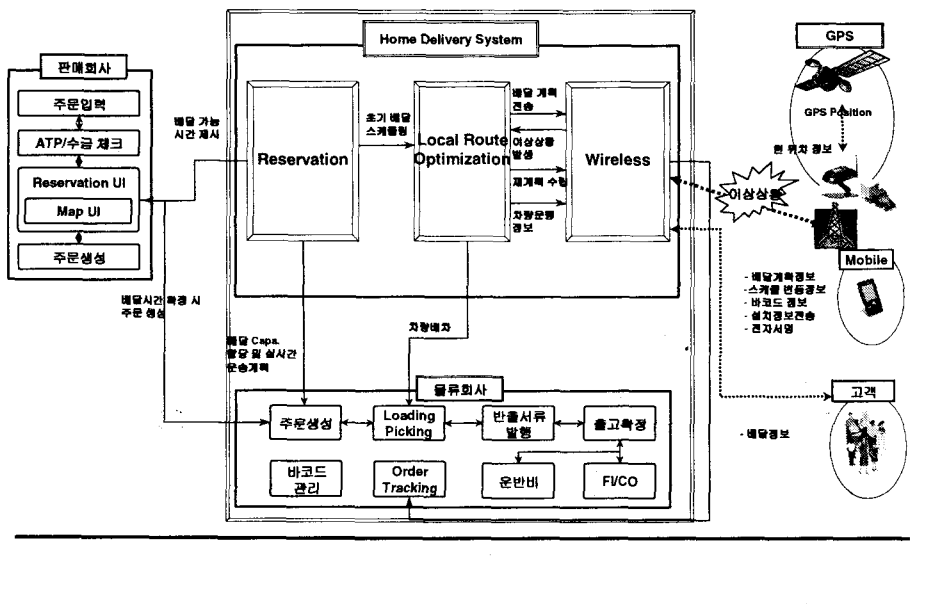
2.3 운송경로 최적화 (Local Route Scheduling)

2.4 모니터링 및 차량관제 (Wireless - Mobile, GPS)

2.5 예외상황 처리 (Rescheduling)

2. Home Delivery System TO-BE Image

- Home Delivery System TO-BE Image



2. Home Delivery System TO-BE Image

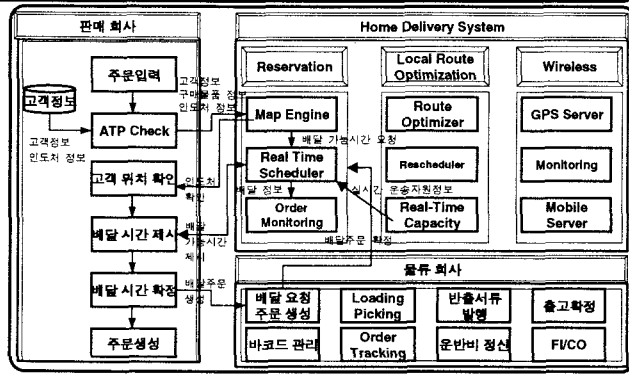
- 배달시간 예약 (Reservation)

향후모습

- 주문시점 물류의 운송 Capacity 및 최적 노선을 고려한 배달 약속 시스템
- 희망 배달시간 선택 및 이에 따른 서비스 요금 체계 및 부하분산
- 운송 최적화를 통한 효율적인 물류 자원 활용

상세 기능

- 전자지도를 이용한 정확한 고객위치 파악
- 실시간 배달 시간 제공
- 주문시점 운송노선 최적화 실시
- 주문 대비 배달 Capacity 모니터링 기능
- 희망 배달시간 선택 및 이에 따른 서비스 요금 체계
- 배달 요금 차별화를 통한 운송 Capacity 분산 가능



2. Home Delivery System TO-BE Image

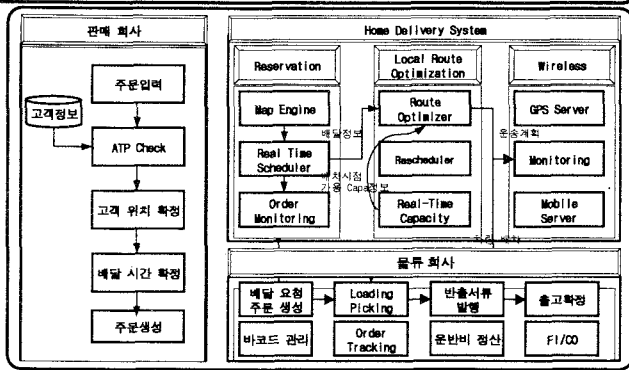
- 운송경로 최적화 (Local Route Scheduling)

향후모습

- 주문시점의 고객과 약속된 납기시간을 기준으로 차량의 효율화를 높이기 위한 운송노선 최적화
- 주문변경 및 물류Capa 변동상황을 고려하여 운송노선 최적화 실시

상세기능

- 운송 자원의 Capacity 를 고려한 배달계획 최적화
- 실시간 자원상황 유지
- Street-Level의 상세 배달 노선 계획 수립
- 배달 지시서 발행



2. Home Delivery System TO-BE Image

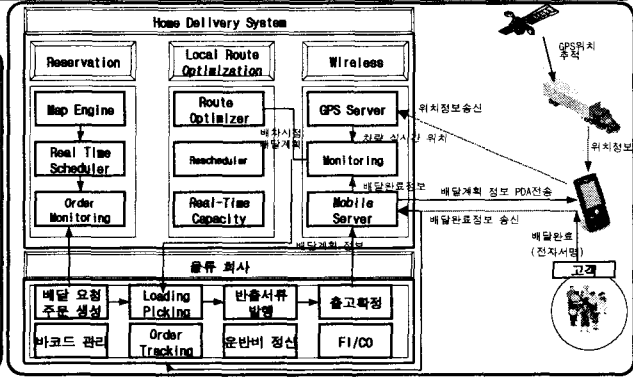
- 모니터링 및 차량관제 (Wireless - Mobile, GPS)

항후모습

- 배달 현황에 대한 실시간 모니터링으로 예외상황에 대한 빠른 대처로 최고의 고객서비스 유지
- 배달 내역 정보조회/배달설치 완료 입력

상세기능

- 배달 내역 정보조회
- 배달 설치 완료 입력
- 전자서명(고객 사인)
- 배달 위치 정보
- 배달 노선 정보
- 기사별 실적 조회
- 차량 위치 추적
- 이상상황에 대한 모니터링



2. Home Delivery System TO-BE Image

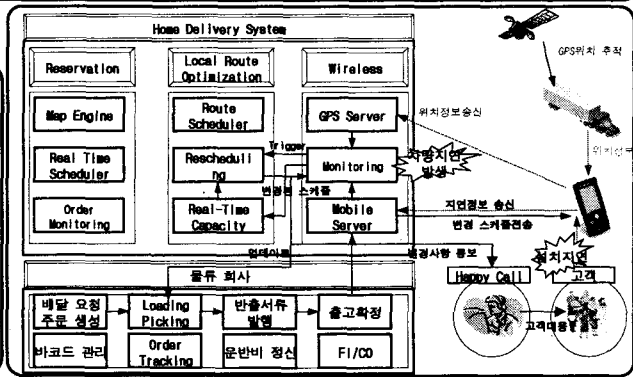
- 예외상황 처리 (Rescheduling)

항후모습

- 변경 및 차질 발생시 신속한 대응을 위한 운송계획 재수립
- 재 스케줄 시, 납기약속시간 준수를 기준으로 최적화
- 변경 내역의 신속한 통보

상세기능

- GPS, Mobile을 기반으로 예외상황 파악
- 예외상황 발생시 Rescheduling Trigger
- 납기약속 준수율 기준으로 운송계획 최적화
- Mobile Server를 통한 변경 스케줄 전달



목 차

3. Home Delivery System Solution

3.1 Reservation

3.2 Local Route Optimization

3.3 Wireless

3. Home Delivery Solution

Reservation

- 실시간 배달시간 예약 시스템
- 주문 접수 단계에서 실시간 운송계획 최적화를 통하여 가능 배달시각을 산출
- 고객 배달 시간(일자, 시간)을 선택

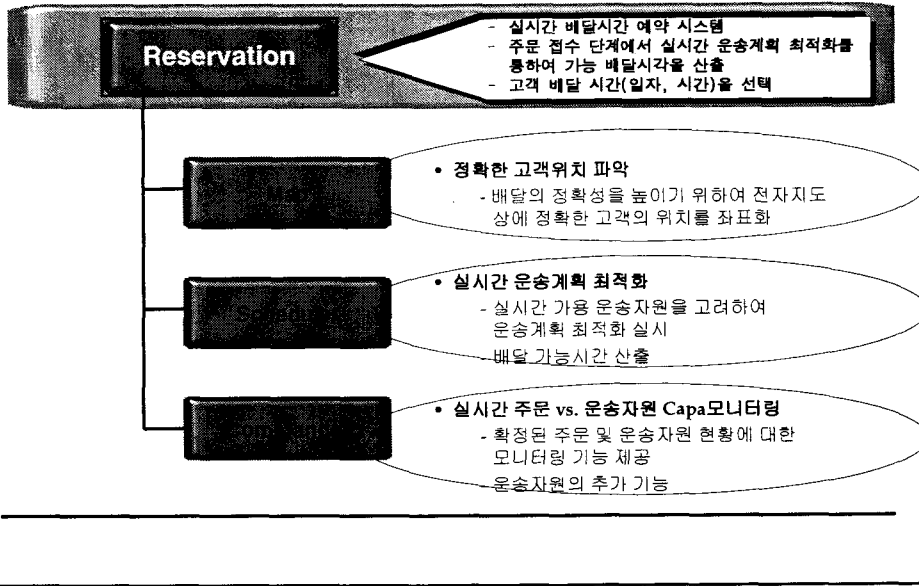
Local Route Optimization

- 운송자원의 실시간 현황을 고려하여 최적의 배달스케줄 생성
- 전자지도를 이용하여 운송경로를 산출
- 예외 상황 발생시 Rescheduling기능

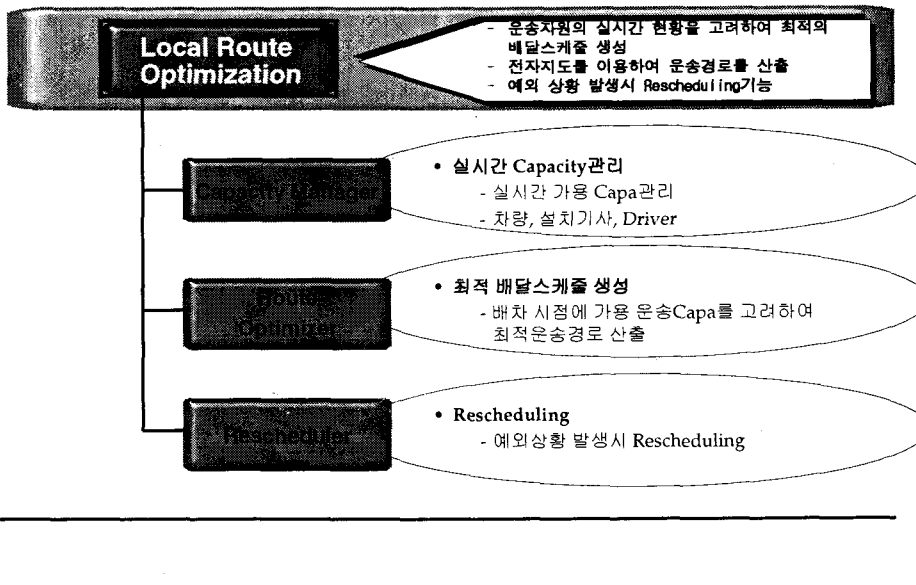
Wireless

- GPS, Mobile등의 외부 기기와의 Interface를 통하여 실시간 정보를 관리
- Local Route Optimizer에서 수립된 배달스케줄과 실 운송현황과의 비교를 통한 이상상황 파악

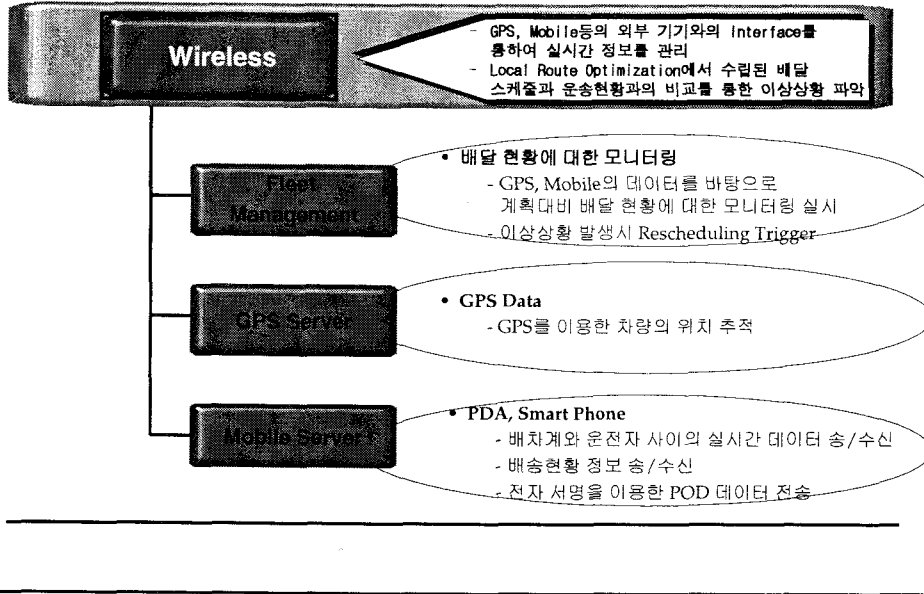
3. Home Delivery Solution



3. Home Delivery Solution



3. Home Delivery Solution




목 차

4. Benefits

4. Benefits

참여자	예상 효과
고객	배달 약속의 준수에 따른 고객 만족도 향상
판매 회사	배달 시간 약속을 통한 경쟁사 대비 차별화된 고객 서비스 제공 고객이 원하는 시간에 원하는 형태의 배달 서비스를 제공 정시 배달 시스템 고객의 중요도, 구매물량에 따른 차별화된 배달서비스 제공 주문의 진척 상황에 대한 가시성 제공
물류 회사	주문 평준화를 통한 운영 프로세스 안정화 및 효율 향상 자원을 고려한 최적 스케줄, 배달경로 결정 주문 시점 운송 노선 최적화 예외상황 발생시 Rescheduling로 고객대응 준비 시간 단축을 통한 일일 배달 가능 물량 증가 콜센터 업무효율 향상: 배달조회 Call 감소 및 실시간 배달현황 모니터링 배달 프로세스 표준화 및 안정성 확보, 차별화된 서비스 제공 능력을 확보



감사합니다

이 인 철 i2 Technologies
 Mobile : 016-240-4358
 Mail : in-chul_lee@i2.com