

자 랑 스 런

안 전 인 제10호
 농협유통(주)손용식주임



모든 고객이 만족할 수 있도록
 힘쓰겠습니다.

믿을수 있는 우리 농산물과 고객 만족의 다양한 서비스를 제공하여 유통업계의 1인 자로 자리잡은 농협유통(주)양재점에서 2002년의 마지막 주자인 자랑스런 안전인 손용식주임을 만나게 되었다.

올해로 5년째 안전 업무를 담당하고 있는 손주임은 보이지 않는 곳에서 묵묵히 일하는 안전담당자의 역할을 매우 중요하게 생각하며, 건설, 기계, 토목 등의 다양한 분야에서 서비다부터 배운 안전공부와 어떤 일이든 항상 긍정적으로 생각하고 최선을 다하자는 신념은 지금까지 안전을 해오며 있어 큰 원동력이 되고 있다.

손주임이 가장 중요시 생각하는 것은 “고객”이다. 고객이 없는 농협유통은 생각할 수조차 없기에 항상 고객의 의견을 충실히 반영하여 고객의 안전을 최우선으로 생각한다.

조금이라도 안전을 소홀히 하면 그곳을 이용하는 고객에게 곧바로 영향을 미치기 때문에 약간의 이상한 냄새나 소리라도 느껴지면 어디서 어떠한 이상이 일어났는지 즉시 알고 대처한다.


이곳에서는 카트 사용이 많고, 차량의 출입이 많아 이에 의한 사고 또한 빈번하다.

그래서 손주임은 카트가 이동되는 곳의 바닥이 요철부분이 있는지 점검을 철저히 한다.

또한 손주임은 고객 안전이란 고객이 정서적으로 안정되어 있을 때 이루어진다고 생각하여 녹지 조성과 휴식공간인 원두막, 간이 의자를 소개한다.

소방안전관리팀을 운영하여 위험 요소 요소마다 지속적인 점검과 지도로 화재 및 재해 예방을 위해 현장을 누비는 손주임은 11월 소방의 날을 기념하여 서초소방서장으로부터 표창장을 수상하였다.

이는 손주임의 적극적이고, 능동적인 자세에서 이룩한 결과물인 것이다.

“개인 발전이 곧 회사 발전입니다. 회사에 애사심을 갖고 맡은 바 임무를 충실히 할 때 그것이 곧 자신이 성공하고 발전할 수 있는 길입니다.” 라고 말하는 손주임은 요즘 같은 **Multimedi** 시대에 맞는 만능 엔지니어가 되고 싶다는 포부를 가지고 있다. 앞으로도 고객을 만족시킬 수 있는 서비스와 마케팅 및 유통업의 안전에 맞는 안전 관리기법 등의 연구를 위해 끊임없이 노력하고 앞장설 것을 다짐하는 손주임으로부터 유통업계의 안전이 정착되길 기원한다. 

앞으로도 회사의 발전과 고객의 안전을 위해 최선을 다하겠습니다.

<허근기자>