

효율적인 정보커뮤니케이션의 핵심

‘그룹웨어(Groupware)’

- 의료기관의 업무 Flow에의 활용 -



글 · 민경원
다음솔루션(주) 연구개발이사

최근 “인터넷(Internet)”이라는 정보기술의 급격한 발전은 정보의 유통 및 획득에 대한 시간과 공간적인 제약의 극복을 가능케 함으로서 모든 사람의 생활패턴 및 기업의 생산방식, 유통구조, 서비스 형태 등 기업경영과 사회전반에 대한 모든 환경을 급속도로 변화시키고 있다.

이러한 급격한 변화의 소용돌이 속에서 기업은 업종 및 서비스의 영역을 초월하는 무한경쟁체제로 치닫고 있으며, 이러한 경쟁 체제에서 효과적으로 생존하고 더 나아가 경쟁력 있는 우월한 조직으로 성장하기 위해서는 정보와 지식의 효과적인 축적 및 손쉬운 공유, 신속하고 정확한 의사

결정, 구성원 간의 원활한 협업이 무엇보다도 중요한 가치로 여겨지고 있다.

우리는 이러한 변화를 유발시키는 근본 요인이며 또한 동시에 이에 대한 가장 효율적인 대응책을 제공해주는 정보기술에 주목하지 않을 수 없다.

치열한 경쟁에서 도태되지 않으려면 정보기술을 활용해 변화를 신속·유연하게 수용하고 능동적으로 대처해야 한다. 이러한 대처방법 중 대표적인 것이 바로 “그룹웨어(Groupware)”이다.

개인작업뿐 아니라 그룹 공동작업을 지원해 조직 전체의 팀워크를 향상시키고 업무의 흐름을

최적화하는 그룹웨어는 업무효율을 증대 시키고 조직경쟁력을 강화하는 전략적 수단이며, 없어서는 안될 필수적인 생존 무기로 자리잡아 가고 있다.

인터넷 기반 정보커뮤니케이션의 핵심 - “그룹웨어(Groupware)”

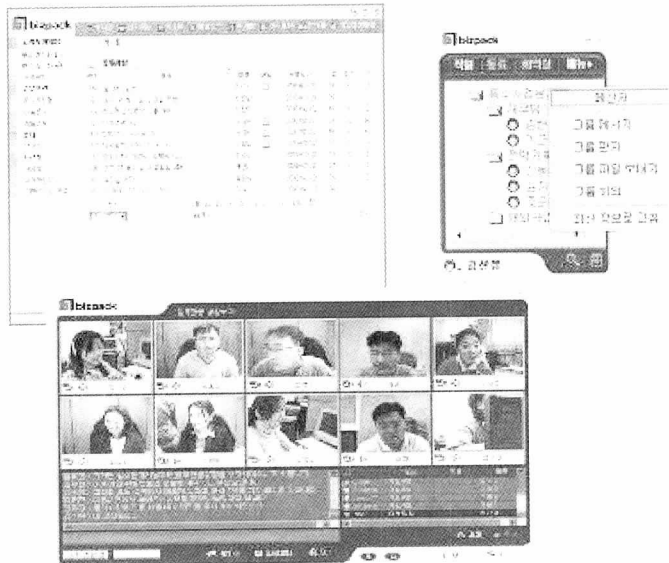
그룹웨어(Groupware)란 서로 떨어져 있는 사람들끼리 시간과 공간적 제약없이 함께 협동하여 일할 수 있도록 해주는 정보기술네트워크 기반 소프트웨어를 말한다.

기존의 개인용 컴퓨터 소프트웨어는 개인별 이용을 목적으로 만들어졌지만 그룹웨어는 전자우편 등 컴퓨터 통신망의 기능을 활용하여 집단 구성원 간의 정보를 교환하면서 작업을 진행하여

집단의 생산성을 향상시키기 위하여 사용된다. 1990년대에 들어와서 다양한 그룹웨어 제품이 개발되어 출시되기 시작하였다. 집단 구성원이 작성하는 문서를 통합 관리하는 소프트웨어, 그리고 어떤 주제에 대한 의견을 수렴하는 소프트웨어, 정해진 순서에 따라 문서를 회람하여 그에 대한 의견을 첨부하거나 승인 또는 반려 처리하여 작업을 진행할 수 있게 하는 작업 흐름 관리(Workflow)소프트웨어 등 다양한 제품이 있다.

그룹웨어에 기본적으로 구성되는 기능은 전자우편(E-mail), 업무정보 공유(게시판/자료실 기능 등), 전자결재, 공유 일정관리, 그룹메시징 기반 화상회의 등의 기능 등이 있으며 메시지기능과 데이터베이스 기능을 결합하여 조직의 업무흐름 관리·정보공유·의사교류·의사결정 등 조직의 공동작업지원에 더욱 비중을 둔 통합 시스템의

〈그림 1〉 그룹내 협동작업(Collaboration)을 위한 그룹웨어 커뮤니케이션



기능으로 구성된다.

그룹웨어는 기존 조직과 업무의 재설계·재구축을 위한 BPR(Business Process Reengineering)의 Tool 이다. 이미 한국을 선두로한 정보기술 선진 국가들은 정보화의 기간설비인 초고속정보 통신망을 구축하여 정보화의 인프라를 마련하고 있으며, 기업들도 기업활동에 필요한 각종 정보를 주요 경영자산으로 인식, 이를 효과적으로 관리하기 위한 통합 데이터베이스 구축에 안간힘을 쏟고 있다. 결과적으로 이것은 디지털이 몰고 오는 조직의 환경변화를 이겨 내기 위한 새로운 방법으로서의 성격을 지니고 있다.

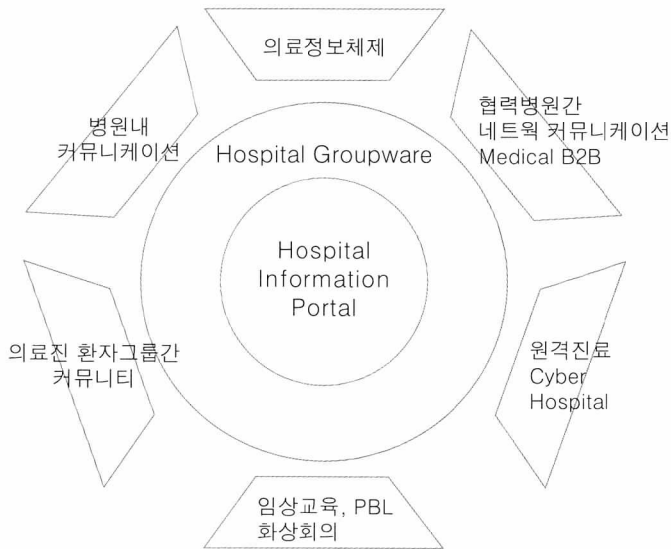
그룹웨어는 다자간 원격업무, 재택근무, 원격회의, 조직내 커뮤니티 활성화 등 다양한 분야에서 정보커뮤니케이션의 핵심으로 활용되고 있으며

향후에도 그 중요성이 높아질 것으로 예측되고 있다.

전문가들은 10여명의 작은 기업 또는 기관이라도 그룹웨어를 구축할 필요성을 강조한다. 담당자 부재시 업무처리가 가능하고 사장·임원이 출장 중에도 긴급한 결재처리가 가능하기 때문이다. 그만큼 직원의 활동범위가 넓어져 1인 다역이 가능하다는 의미다. 또 쉽게 각종 정보를 습득, 유지할 수 있고 각 개인이 구축해 놓은 자료를 상호 공유할 수도 있다는 점은 또 다른 장점으로 부각되고 있다.

이렇듯 각국의 기업들과 연구기관, 학술기관들은 경쟁력 향상을 위하여 그룹웨어 등 지식기반 정보기술의 활용을 확산하고 있으며 우리나라의 경우에도 조직의 생산성 제고와 경쟁력 유지를

〈그림 2〉 의료기관에서의 그룹웨어 활용 범주



위해 그룹웨어 도입구축에 많은 투자를 하고 있다.

의료기관에서의 그룹웨어의 활용

위에서 살펴본 바와 같이 기업 및 연구기관 등의 경우에 업무Flow상 다자간 협업(Collaboration)의 비중이 높아지는 추세이기 때문에 그룹웨어를 도입, 구축하여 사용하고 있는 기업, 기관이 증가하고 있다. 따라서, 전문가 집단으로 구성되어 있으며 의사, 간호사, 원무직원 등 협업이 중시되는 의료기관 내부에서도 그룹웨어 기반 정보네트워크 구축은 필수적이다.

의료기관에서 그룹웨어 구축을 통한 활용의 예를 살펴보면

- 의료기관 내부에서 발생하는 각종 정보자료(임상학술정보, 환자고객정보 등)의 체계화
 - 의료기관 내부직원 간의 온라인 업무정보 커뮤니케이션의 활성화
 - 의료인들의 국내외 학회 출장 등 원격지에서 정보자료의 열람 및 업무작업의 효율성, 신속성 제고
 - 온라인 임상교육 컨퍼런스에서의 활용
 - . 그룹웨어 메신저 기능을 활용한 다자간 화상 컨퍼런스의 Tool로 활용
 - . 문제중심기반 온라인 임상의학교육(PBL, Problem Based Learning)에 활용
- 등이 있다. 이외에도 그룹화 되어있는 임상 각 부서구성원 간의 진료업무, 협력병원 간의 네트워크 커뮤니케이션에의 활용, 의사-환자고객그룹 간 온라인 의료상담, 원격진료를 위한 커뮤니케이션 등

의료기관에서 다양한 목적으로 효과적으로 활용될 수 있다.

또한, 의료분야 정보시스템의 효율성 제고 및 이를 통한 조직의 부가가치 효과를 증대할 수 있는 기대효과가 있으며 정보기술시대의 급변하는 의료 환경에 전략적으로 신속하게 대처해 나갈 수 있다고 하겠다.

정보기술기반 산업혁명의 과정에서의 사회의 변화속도는 무척 빠르게 진행될 것이다. 이 변화에 얼마나 빨리 적응하고 정보기술에서 경쟁력을 갖추느냐 하는 것이 미래의 기업순위를 결정할 것은 명백한 일이며 의료기관도 예외가 될 수는 없다. 정보기술 중 그룹웨어는 이러한 변화의 시기에 의료 기관의 경쟁력 확보를 위한 핵심수단 중의 하나이다. 변화의 시기는 또한 기회이기도 하다. 국내 등 의료기관도 급변하는 시기에 이러한 정보기술을 잘 활용하여 경쟁력 강화에 도움이 되었으면 한다. 2002