

요즘 성에 대한 올바른 이해 및 중요성이 부각되고 있으며, 사업장에서 성교육 의무화가 강조되고 있습니다. 각 사업장의 보건담당자들이 이에 대한 홍보와 자료로 활용할 수 있도록 원고를 게재하오니 업무에 도움이 되었으면 합니다.

사이버 공간 (Cyber space)과 성폭력

성 상담 전문위원
심 창 교

들어가면서

최근에 더욱 늘어난 사이버 공간의 활동과 특성으로 보아 이곳에서도 많은 언어 및 성폭력이 일어나고 있음을 본다. 사이버 공간에서의 성폭력은 어떤 의미이며 어떻게 일어나고 있는지에 대하여 살펴보려고 한다.

1. 사이버 성폭력이란

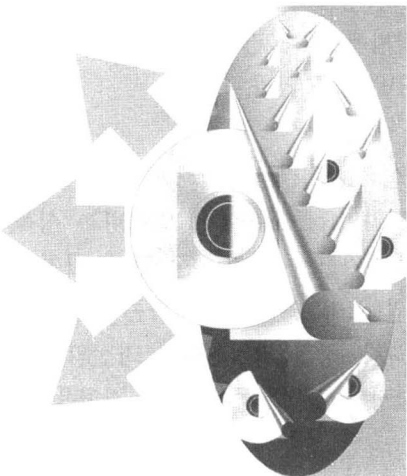
온라인 상에서 상대방에게 일방적으로 성적 메시지를 전달하여 불쾌감이나 위압감 등의 피해를 유발하는 행위이다.

1) 온라인상에서

사이버 성폭력은 정보통신망을 기반으로 하여 행하는 행위이다. 정보통신망이란 전기통신 설비와 컴퓨터 및 컴퓨터의 이용기술을 활용하여 정보를 수집, 가공, 저장, 검색, 송신 또는 수신하는 정보통신 체제를 말한다. 사이버 성폭력은 PC를 통해서만이 아니라 앞으로 개발될 여러 가지 통신수단을 통해 이루어질 수 있다.

2) 상대방에게

온라인의 상대방은 쌍방향 커뮤니케이션 과정에 참여하는 모든 사람이 될 수 있다. 즉 대개의 경우 가해자가 특정한 개인을 목표로 지정하여 1:1로 성폭력이 이루어지나, 사이버 성폭력은 그 뿐만 아니라 1:다수 혹은 다수:다수의 관계로도 이루어질 수 있다



는 것이다.

3) 일방적으로 성적 메시지를 전달하여 쌍방의 동의하에 성적 대화를 즐기는 것이 아니라 일방적으로 제안하고 강요하는 것은 성폭력이다. 일방적인 성적 메시지에는 문자(성적인 욕설, 상대방이 즐기지 않는 야한 농담, 원치 않는 데이트나 성관계 요구) 등 모든 음란 영상물을 통한 성폭력이 포함된다.

4) 불쾌감이나 위압감 등의 피해를 유발하는 것

성폭력은 강간이나 성추행 등의 육체적 접촉에 의한 것 뿐 아니라 시각, 언어 등에 의해서도 이루어진다. 사이버 성폭력으로 인해 피해자들이 겪는 대표적인 피해는 주로 불쾌감, 위압감, 성적 모멸감 등의 심각한 정서적 피해이다.

2. 사이버 성폭력의 현실은?

(사례 1)

어떻게 남들이 다보는 방명록에 뽀빠 모르는 제 이름을 걸고 그런 성희롱적인 말을 써놓을 수 있습니까? 저는 속상해서 울었습니다.....(이 일이 별거 아닌 것 같아도 당사자인 저로 써는 정말 심적으로 감당하기 힘듭니다.....정말 정신적으로 피해가 큼니다. 이것도 하나의 인격 침해이고 인격 무시입니다.....남들은 그냥 웃으면서 넘어갈 수 있는 일인지도 모르니다.....하지만 저는 이 일로 인해 너무 상심이 큼니다.)

위의 사례에서 보듯이 성적 수치심, 인격 침해에 대한 분노, 성폭력에 대한 공포 무기력감, 죄책감 등의 심리적인 후유증을 호소하기도 한다.

(사례 2)

얼마 전 예전에 사귀던 남자 친구가 제 이메일 아이디와 비밀번호를 알아내서 주소록에 있는 사람들에게 제가 임신중절을 했다는 등의 거짓말을 했어요. 제 친구들은 물론이고 직장 동료와 학교 선·후배들에게까지 이메일을 보낸거예요. 또 제게도 저를 가만두지 않겠다는 등의 내용을 협박 메일을 보내옵니다. 이제는 도저히 참지 못하겠습니다.

사이버 공간에서 일어나는 일도 경찰에 신고할 수 있는지 궁금합니다.

이-메일은 손쉽게 많은 사람들에게 소문을 낼 수 있으니 당시자로서는 정말 화가 나는 일이다. 그 피해도 아주 심각하다. 물론 사이버 공간에서의 성폭력도 신고가 가능하다. 성폭력 특별법, 정보통신망법, 그리고 형법에 있는 명예 훼손 등의 근거에 의해 처벌할 수 있다.

1) 성적 자기결정권 침해

오프라인(off-line)에서 일어나는 성폭력이 성적 자기결정권 침해인 것과 마찬가지로 온라인(on-line)에서 일어나는 성폭력 역시 그러하다. 성적 결정권이란 자신의 몸에 대한 결정과 성적행동에 대한 결정은 자신이

내릴 수 있다는 기본적인 권리 개념으로 이해할 수 있다. 이러한 자신의 권리를 일방적 또는 폭력적으로 침해당했을 때 피해자는 자존심에 상처를 입거나 분노하게 되고 여러 가지 후유증을 안게 된다. 사이버 성폭력이 현실공간에서의 직접적인 접촉이 아니기 때문에 아무런 문제가 되지 않는다고 생각하는 것은 잘못된 통념이다. 사이버 공간이 익명적, 비대면적이라고는 하지만 더 이상 온라인과 오프라인은 별개의 공간이 아니며 상호보완적, 상호침투적이라고 할 수 있다.

2) 사이버 공간에서의 활동제한

사이버 성폭력은 성적 자기결정권을 침해하는 행위인 동시에 네티즌이 사이버 공간에서 자유롭게 활동할 수 있는 자율권을 침해하는 행위이다. 다시 말해서 안전하고 자유롭게 통신할 권리를 침해하는 것이다. 사이버 성폭력 피해자는 일시적으로 혹은 장기적으로 채팅을 두려워하거나 통신생활을 두려워하는 등 사이버 공간에서의 활동에 대해 어려움을 느낀다.

더 나아가 이러한 사이버 공간에서의 활동 제한은 정보에 대한 접근을 차단하는 결과를 초래하게 한다.

3. 사이버 성폭력 유형

1) 언어 성폭력

(1) 성관련 욕설

사이버 공간에서 발생하는 성폭력 중 가장 큰 비중을 차지하고 있는 것이 성관련

욕설이다. 성관련 욕설은 채팅방이나 게임방에서 대화를 하는 도중에 일어날 수도 있고 쪽지나 이-메일을 통해서 전해지기도 한다.

오프라인에서 일어나는 성폭력은 대개 특정한 피해자가 있기 마련이다. 하지만 사이버 공간은 다중적인 커뮤니케이션 수단이기 때문에 한 개인이 불특정 다수에게 성폭력을 가할 수 있는 특성을 가지고 있다.

(2) 검색, 번색 강요

컴퓨터 사용이 보편화되고 과학기술이 발달함에 따라서 컴퓨터를 사용한 가상 섹스는 더 이상 우리에게 낯선 개념도 아니며 새로운 형태의 성관계라고 할 수도 있다. 성적 욕설은 상대방의 동의 여부에 관계없이 성적 결정권을 침해한 행위이며, 명백한 범죄행위지만 검색은 자체만으로 문제가 된다고는 할 수 없다. 검색의 경우 문제가 되는 지점은 상대방의 동의 없이 일방적으로 가상 성관계를 진행하거나 강요하는 행위라고 할 수 있다.

(3) 아이디, 명의 도용 및 신상공개를 통한 성폭력

현재 공간의 많은 곳에서는 네티즌에게 회원가입을 통한 활동을 요구하고 있다. 그러다 보니 수십 개의 아이디를 가지고 있는 사람들도 적지 않다. 특히 이-메일 사용이 전화나 편지처럼 일상적인 커뮤니케이션 수단으로 자리잡음에 따라서 이-메일 비밀번호를 알아내어 성폭력을 가하는 경우가 늘고 있다. 피해자의 이-메일을 사용한 경

우 주소록에 등재되어 있는 주변사람에게 피해자 신상에 관한 폭로성 글을 보내어 명예를 훼손하는 경우도 있으며 또 가해자가 직접 피해자의 이-메일 계정을 무단으로 사용하는 경우도 있다. 특히 이 경우에는 가해자가 피해자와 매우 가까운 사람으로 비밀번호를 알고 있거나 혹은 피해자의 신상을 잘 알고 있기 때문에 비밀번호를 쉽게 유추해 내는 경우가 많다.

2) 영상 및 음향 성폭력

(1) 성적 수치심을 유발시키는 영상 및 음향전달

사이버 공간은 더 이상 문자로만 이루어진 세상이 아니다. 사진, 동영상, 음향 등이 너무나 일상화되어 있고 최근에는 화상 채팅까지 가세하게 되었다. 그렇기 때문에 예전에는 사이버 성폭력 역시 언어 성폭력에 그치던 것이 이제는 영상 및 음향에까지 확장되었다고 할 수 있다. 영상 및 음향 성폭력은 영상이나 음향을 이용해 성적 수치심을 유발할 수 있는 것을 상대방에게 전달하는 행위로서 다른 사이버 성폭력과 마찬가지로 채팅, 쪽지, 이-메일 등을 이용해 이루어지는 것을 뜻한다.

(2) 성적 수치심을 유발시키는 영상 게시 및 몰래카메라

성적 수치심을 유발할 수 있는 동영상을 게재 유포하는 행위 등도 사이버 성폭력에 해당된다.

4. 사이버 성폭력 대응방법

1) 미리 알고 대응하자

사이버 성폭력 피해를 입었을 때 당황하거나 겁내지 않고 침착하게 대처하는 것이 중요하다. 자신의 잘못이라고 생각하거나 자신의 무기력함을 탓할 필요가 없다. 또한 사이버 성폭력 피해 사실을 창피하게 생각할 필요도 없다.

(1) 소극적 대응

소극적 대응이란 사이버 성폭력이 발생했을 때 피해자가 가해자에게 반응을 보이지 않는 것을 말한다. 채팅방이나 게시판에서 나온 후 다시 들어가지 않는다면 쪽지와 이-메일에 대해서 응답하지 않거나 아예 열어보지 않는 것 등이 이러한 유형에 해당한다.

사이버 성폭력 가해자의 경우 자신의 가해 행위에 대해 반응을 보이는 사람을 지속해서 가해 대상으로 삼는 경우가 있기 때문에 아무런 반응을 보이지 않는 것이 더 유리할 수도 있다. 경우에 따라서는 이렇게 소극적 대응이 피해자를 지속적인 사이버 성폭력으로부터 지켜줄 수도 있다.

하지만 소극적인 대응은 단지 네티즌 한 명을 한시적으로 지켜주는 것일 뿐이다. 사이버 성폭력은 네티즌에게 계속해서 일어날 것이며 언제든지 또 다른 가해자로부터 성폭력의 위협을 당할 수 있다. 사이버 성폭력 피해자는 자신이 처한 소극적 대응방법의 장단점을 염두해 두고 스스로 판단하여야 한다.

(2) 적극적 대응

사이버 성폭력이 일어났을 때 피해자에게 거부 의사를 표명하거나 신고를 하거나 법적 대응을 하는 것 등을 적극적 대응이라고 한다.

사이버 성폭력에 대해서 이렇게 적극적으로 대처하는 것은 네티즌으로서 자신의 권리를 지키는 방법이며 건강한 문화를 구축해 가는 행동이다.

2) 누구에게 도움을 받을까

(1) 정보서비스업체

통신이나 사이트를 이용하는 도중 사이버 성폭력 피해가 발생했을 때, 가장 먼저 할 수 있는 일은 이용하고 있는 정보 서비스업체에 피해 사실과 아이디를 알리고 도움을 요청하는 것이다. 피해가 더 커지기 전에 관리자의 도움을 받는 것도 좋은 방법이다. 게시물에 의한 피해가 발생했을 때는 증거 자료를 확보하여 사이트 관리자에게 피해 사실을 알리고 게시물 삭제를 요청한다.

이때 주의할 점은 게시판에서는 삭제하되 사이트 관리자가 해당 게시물을 보관해야 한다는 것이다. 후에 법적 절차를 밟게 될 상황을 대비하는 증거로서 보관은 필수이다.

(2) 신고기능 이용하기

이용자들이 피해를 받는 경우에 이용하는 장소에서 즉시 피해를 신고할 수 있도록 하

는 간이 신고기능이 일부 정보서비스 업체에서 제공되고 있다.

천리안 -> "go singo"

유니텔 -> "go singo"

나우누리 -> "go tojigi"

하이텔 -> 아이디 "pccomi"에 직접 메일을 보내어 신고한다.

(3) 신고할 때 유의할 점

화면저장을 반드시 한다. 쪽지 목록 창(시각, 내용)과 쪽지 내용을 한번에 볼 수 있도록 화면을 저장해야 한다.

(4) 사이버 성폭력 상담 및 신고기관

피해자는 사이버 성폭력을 행하는 가해자에게 단호하게 거부 의사를 표현하고 엄중히 경고했음에도 불구하고 성폭력 피해가 지속된다면 전문상담기관 사이버 성폭력 신고센터, 경찰 등에 상담 또는 신고한다. 이때 필수적인 것이 증거확보이다. 가해자의 이메일 주소를 확인하고 가해자로부터 전송되어 온 모든 메시지를 갈무리 또는 화면 캡처하여 증거로 보관한다.

가해자가 아는 사람인 경우는 성폭력에 대해 강력한 저항의지를 보여야 한다.