

새로운 진료 분담인력 양성 “시기상조”

1. 치과위생사의 역할 변화 및 전문대학 교육

1) 치과위생사의 역할

우리나라 치위생학의 개념 및 논의가 활발해진 것은 1970년대에 이르러서다.

1977년 전문대학 치위생과가 개설되었고 1984년부터 전문대학의 수가 증가되면서 1994년 학제가 2년에서 3년으로 연장되면서 현재 전문대학수의 50% 이상인 18 개교가 1994년 이후 신설되었다.

또한 1995년 국민건강증진법 제정 및 시행으로 국민건강증진을 위한 사업 및 정책 강화의 제도적 기틀이 마련되어 치과위생사의 수요와 역할을 강조하는데 일조를 하였다. 이러한 급변하는 교육변화 속에서 치과위생사의 배출과 공급체계 및 취업에 많은 문제점을 야기하고 있으며 구강진료 분담인력인 치과위생사의 역할이 변화되고 있다.

과거에는 치과위생사의 역할은 치과의사의 구강관련 전문지식을 대중에게 전달하고 치과의사의 의료행위의 보조 조력자로서 인식이 되어왔다. 그러나 현재의 치과위생사의 역할은 구강건강을 증진·유지시킬 목적으로 구강질환 예방치치 및 교육 등 일련의 구강관련 의료행위를 체계적으로 계획, 실행, 관리하는 과정을 수행하는 자로서 자리잡고 있으며¹⁾ 이는 의료기사법 등에 관한 법률 시행령 제2조 제1항 제6호에 명시되어 있듯이 치과위생사는 치석제거 및 치아우식증의 예방을 위한 불소도포, 기타 치아 및 구강질환의 예방과 위생에 관한 업무에 종사하는 인력으로 규정하고 있는 내용과 일치한다고 하겠다.

그러나 현실적으로 많은 수의 치과위생사를 구강진료 분담인력으로 활용하는 일본과 우리나라에서는

법에 명시된 업무와 과거, 현재의 시대적 변화에 따른 업무변화를 모두 담당하여 구강진료보조업무를 주된 업무의 하나로서 나열하고 있다.²⁾

법률에 명시된 내용인 구강보건교육과 예방진료의 역할은 전문성을 필요로 하는 것이며³⁾ 이러한 전문성을 습득시키기 위해 전문대학 교육과정을 치과위생사의 역할영역에 따라 계속 연구되고 있다.⁴⁾⁵⁾

치과위생사의 역할 영역을 4가지로 구분해 본다면 치위생 기초영역, 예방 및 공중 치위생영역, 구강보건교육 및 연구영역, 치위생 임상영역이라 할 수 있다. (그림1)⁶⁾

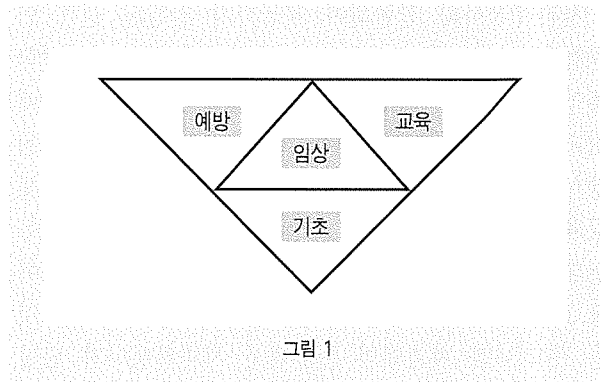


그림1은 우리나라의 경우 역할영역에 따른 교과영역이라 하는 것이 더 정확하다.

참고로 ADHA (미국치과위생사협회)에서 제안하는 치과위생사의 역할은 임상가, 교육자 및 촉진자, 치위생행정가 및 관리자, 소비자 옹호자, 연구자, 변화주도자 등의 역할이다.(표1)

진술된 치과위생사의 역할에 대한 정의들이 대하교육의 교육과정 기본이 될 수 밖에 없다.

표 1. 치과위생사의 역할

역 할	내 용
임상가	건강표시 및 구강질환의 평가 치위생 문제의 식별 치위생 관리 계획, 실행, 평가
교육 및 촉진자	자기관리 및 발전을 위한 구강보건지식 정보 요구 질병예방 및 건강증진 생활 양식 추구를 위한 정보전달
치위생 행정자 및 관리자	계획, 의사결정, 조직, 배치, 통제등과 관련된 책임
소비자 옹호자	고객관리와 복지관리 가족협의 및 고객결정을 위한 정보제공
연구자	의사결정을 위한 연구 (진단-계획-수행-평가)
변화자	새로운 학문과 시대적 변화 관계

*자료: 미국치과위생사협회

그러므로 우리나라의 경우도 법에 명시된 역할과 변화하는 전문직에 대한 역할을 기본으로 교육을 연구, 변화해가고 있다.

2) 교육과정

치과위생사의 인력수급은 단순히 수직적인 문제로 다룬 것이 아니라 그 활용, 즉 업무의 문제로 함께 논의가 되어야 한다.

치과위생사와 관련하여 지금까지 진행된 선행 연구들을 보면 4가지 유형으로 나뉘어진다.⁷⁾ 치위생학 분야의 기초의학관련연구, 치과질환이나 치과위생예 방과 관련된 인식이나 태도의 실태조사연구, 치과위 생사의 업무실태관련연구, 치과위생사의 양성제도 및 교육과정관련연구들이다. 이렇듯 치과위생사의 업무 실태와 교육과정과 관련된 연구들이 주류를 이룸에 도 교육학적 기초에 맞게 변화를 시도하기 어려운 것 은 우리나라 치과계의 현실에서 치과위생사가 담당 해야 하는 역할 및 업무 때문이라 하겠다.

과거의 연구들에서는 치과위생사들의 양적 증가에 도 불구하고 활용은 극히 저조하여 면허취득자중 33%만이 치과분야에 종사하고 있으며 업무 또한 규 격화되지 않고 치과위생사의 고유업무인 예방치치 및 구강보건교육에 전념하지 못하고 있다고 보고되 어지고 있다.⁸⁾

과거의 연구들이 다양하고 급변하는 치과의료환경 변화와 치과위생사의 업무 및 전문적 활용에 대하여

연구가 활발히 진행되지 못하였고, 직무분석을 통한 교육과정편성에도 반영이 되지 못했던 것은 사실이 다. 하지만 교육편제가 2년에서 3년으로 변화되면서 이 같은 고민은 더욱 심각해졌으며 치과위생사의 역 할과 업무를 정립하기 위한 많은 노력들이 이루어지 고 있는 것은 사실이다.

전문적 기능을 충분히 발휘할 수 있는 전문인을 양 성하기 위해서는 이론과 실습이 합리적으로 병행되 어야 하며 특히 현장에서의 실제적인 업무경험은 매 우 중요하다고 했다.⁹⁾ 따라서 전문직업인으로서 업무 수행능력과 전문성을 갖춘 교육이론과 실습이 이루 어져 현장에서 적용할 수 있어야 한다.

(1) 교육과정 내용

미국의 경우 (J of DH : 1998 pp, p2, p3)나 일본 의 경우 (일본 치과위생사 교육협의회: 1998) 치위 생과에서 다루어져야 할 과목의 영역과 비중을 4~5 개의 영역으로 구분하고 있다.

표 2-1. 교과과정 내용 비교

미 국	일 본	한 국
<ul style="list-style-type: none"> • 교양 과목 • 생의학 영역 • 치의학 영역 • 치위생학 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 교양 과목 • 치과예방치치 • 치과진료보조 • 보건지도 • 공중위생활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 교양 과목 • 치위생기초 (생의학영역) • 치과진료보조 (치의학영역) • 구강보건 및 예방치학 • 치위생학 영역 • 현장실습

표2-1에서 보는 바와 같이 미국과 일본제도를 조 금씩 도입한 우리 나라의 교육현실에서 전문대학교 육에서 모두 다뤄지고 있는 과목들이다. 이과목 들은 국시까지 반영되고 있어 학생들의 부담은 매우 크다. 그럼에도 불구하고 많은 대학에서 진료보조업무를 위한 치의학 영역 및 병원 현장 실습에 1/3이나 되는 학점을 할애하고 있는 것은 현재 우리나라의 현실에 서는 구강진료 분담인력으로 양성되는 치과위생사의 역할이 어느 정도는 치과 개원가를 무시할 수 없는 교육과정의 수행이므로 새로운 구강진료 분담인력의

양성을 위해서는 사례 깊은 대안과 연구가 더 필요하다고 하겠다.

(2) 구강진료 분담인력 종류에 따른 교육과정

우리나라의 경우는 구강진료 분담인력이 치과위생사이나 미국이나 캐나다의 경우는 치과위생사 외에 dental assistance, dental reception coordinator 등이 따로 있으며 치과위생사의 양성과정도 2년제, 3년제, 4년제 등 다양하다. 보통 치과조무사라고 불리는 dental assistance 과정은 10개월과정(캐나다)이며 리셉셔니스트라는 교육과정은 6개월이다.

직종에 따라 교육내용이 물론 다르며 업무가 분담되어 있으므로 직종간 교육내용의 대부분이 중복되지 않고 있다. 다만 치과위생사의 교육과정의 경우는 학제 연한에 따라 조금씩 차이는 있으나 비슷하거나 중복되는 내용들이 명칭의 차이를 보이고 있을 뿐이다. 이는 또한 치과위생사의 역할과 업무의 구분이 명확함을 증명한다고 하겠다.

(3) 우리나라 치과위생사 교육과정

현행 전문대학 교육의 교과과정은 대부분 표2에서 보듯이 치과진료 임상과목과 임상실습 학점이 40% 이상이나 되고 있는 것은 졸업생의 대부분이 일반 치과의원에 취업을 하고 있기 때문이라 할 수 있으며 치과위생사의 역할을 세계화에 맞춰 발전시키려는 노력과 동시에 우리나라의 현실에서 치과의사의 동반자로서, 구강진료분담 인력의 역할을 올바르게 수행하기 위함이라 하겠다. 즉, 현재 치과위생사의 교육은 충분한 구강진료 분담인력의 역할을 수행하기에 부적합함이 없다고 할 수 있다.

표 3-1. 치위생과 교육과정

업무에 따른 분류	백분율	내 용
• 기존 의학과 관련된 기초학문	15%	형태, 약리, 영양, 미생물
• 치과 진료임상	28%	치과전공과목(재료학)
• 구강보호 예방치학	20%	보건교육, 예방치학
• 스켈링(치면세마)	7%	치주
• 병원임상실습	14%	진료보조 및 환자관리
• 기 타	15%	교육학, 간호, 생물, 해부

*자료 : 서울보건대학 치위생과 교과과정

2. 치과위생사의 업무

치과위생사가 담당할 업무에 관한 의견 조사연구의 결과를 보면¹⁰⁾ 응답자 중 치과의사의 25.7%가 치과위생사의 담당업무로 환자관리업무를 희망하고 있었으며, 25.3%가 예방업무를 24.5%가 진료보조업무, 24.0%가 병원관리 업무를 담당업무로 보는 견해였으며 치과위생사 중점교육과정에서 환자관리 업무가 40.3%로 증가는 했으나 치과위생사에 대한 치과의사의 담당희망업무와 중점교육과정에 대한 견해는 일치하였다.

그렇다면 개원치과의사들이 희망하는 환자관리 업무란 무엇을 의미하는가? 요즘 거론되는 매니저 또는 코디네이터의 용어로 설명될 수 있겠다. 깊이 생각해야 할 문제는 환자관리에 대한 견해의 차이이다. 개원 치과의사들이 희망하는 환자관리의 의미와 구강진료 분담인력으로서의 환자관리업무가 일치하는 것이다. 현행 우리나라 전문대학 교육과정에서 환자관리와 관련된 전문 과목을 포함하고 있는 대학은 몇 개 대학뿐이다. 치과위생사의 교육과정에서 수용될 수 있는 환자관리란 특수환자관리로 장애인, 노인, 소아, 암환자, 전신질환자 등에 대한 구강 관련 질환 관리시 전문적인 지식을 습득하여 관리할 수 있도록 교육한다고 이해되고 있다. 예방업무와 관련하여서는 이미 전체교과과정 1/5이상의 학점을 이수하고 있고 진료보조업무에 대해서도 40%이상 학점으로 이수하고 있으며 병원관리 업무에 대해서는 1% 정도 수행하는 등은 병원관리업무의 일환이라 할 수 있겠다. 그러나 고무적인 점은 연구결과에서 보듯이 향후 중점교육을 해야할 과정으로 환자관리업무가 40.3%로 나타난 것은 전문대학교육에서 지향하는 향후 교육방향이나 이미 미국 등 선진국에서 수행하고 있는 치과위생사의 업무와 내용 일치한다면 방향성은 이미 일치되었다는 점이다. 또한 감염병지를 통한 치과내에서의 감염조절 등을 새롭게 도입하고 있는 것이나 치과의료보험 실무를 익혀 보험청구업무를 수행 병원관리의 일환이라 할 수 있겠다.

또한, 치과위생사의 업무실태와 직무만족에 관한

과거 1980년대의 연구들에서는 치과위생사는 주로 구강진료보조 업무를 담당하고 있었으며¹¹⁾¹²⁾¹³⁾, 1990년대 후반 이후 수행된 연구에서는 치과의원에서 치과위생사가 수행하는 업무로는 환자관리, 방사선촬영, 치석제거, 잇솔질 교습, 인상채득 순으로 조사되었다¹⁴⁾. 그리고, 치과의사가 생각하는 치과위생사의 주요 업무에서도 환자관리, 구강진료보조가 구강예방, 구강보건교육, 치석제거 보다도 높은 순위를 차지하고 있었다¹⁵⁾. 최근의 임상분야에 근무하는 치과위생사를 대상으로 현재 수행업무를 조사한 문 등¹⁶⁾의 연구결과에서는 예방업무, 환자관리업무, 진료보조업무, 병원관리업무 순으로 업무 수행을 하고 있었다. 한편 김 등¹⁷⁾의 연구 결과에서는 업무수행에 있어서 근무경력에 따라 환자 관리 및 병원관리 업무가 근무경력과 통계적으로 유의한 차이를 보였으며 경력이 많은 경우에 업무수행 정도의 평균 점수가 높게 나타난 것은($t=2.37, p>0.001$) 근무경력이 다른 요인보다 큰 영향을 미치는 것으로 나타나 교육과 업무수행에 괴리가 있음을 시사하며 더우기 교육경험 유무와 업무수행 능력은 역상관관계로 나타나 상관계수 $-0.37(p<0.001)$ 로 통계적으로 유의하게 나타났다. 이는 교육경험이 없어도 업무수행 능력은 높다는 것을 의미하며 교육경험이 치과의원에서의 현재 수행하는 업무수행 능력에 영향을 미치지 않는다는 것을 알 수 있어 현재 치과의원에서 이루어지는 업무를 중심으로 구강진료 분담인력의 질과 양을 추정한다는 것은 전문인 교육양성과는 맞지 않는다는 사실을 입증한다고 하겠다. 또는 현재의 치과의원에서의 치과위생사의 업무 분담이 제대로 이뤄지지 않고 있으며 교육의 활용이 이뤄지지 않고 있다는 점을 시사한다.

이렇듯 학제가 2년에서 3년으로 연장되었고 타 국가들에서 시행하는 구강진료 분담인력 양성과정의 내용들을 포함하는 우리나라 치과위생사 교육과 수행업무와의 괴리가 현존하며 현재의 구강진료 분담인력의 업무는 어느 정도 전문인 양성 교육내용에 영향을 받지 않는다는 문제를 갖고 있는 현실에서 새로운 구강진료 분담인력을 양성한다는 것은 고학력자 낭비와 전문직업인 양성을 저해하는 요인이 되어 악

순환이 계속 될 수 있다고 생각한다. 따라서 도출된 문제들은 많은데 양적인 수가 모자란다고 해서 한가지의 전문직종이 정착되기도 전에 또 다른 분담인력을 양성하는 것은 시기상조라 할 수 있겠다.



김은숙 교수
(서울보건대학 치위생과)

참고문헌

- 1) 김인식 외, 「치위생사 양성 교육과정개발론」(서울 : 교육과학사, 2000), p135
- 2) 송윤신의, "치과위생사의 직무 만족도에 영향을 주는 요인에 대한 연구", 대한구강보건학회지, Vol. 19, No.4, 1995, pp.457-474.
- 3) 신승철, 「세계의 치과여행」(서울 : 군자출판사, 1994)
- 4) 김숙향, "치과위생사 역할의 이론적 모델개발 연구", 대한치과위생학회지, vol.2, No.1, pp7-9.
- 5) 권현숙, "현행전문대학 치위생과 교과과정의 분석", 경남대학교 대학원 석사학위 논문
- 6) 김인식의, 위의 책, p136
- 7) 권현숙, 현행전문대학 치위생과 교과과정의 분석, 경상대학교 대학원 석사학위논문 1995, pp18-21.
- 8) 양정승, "치의원근무 치과위생사의 직무분석에 관한 조사연구" 광주보건전문대학논문집, 1993, Vol.18, pp273-290.
- 9) 박정란, 임상실습 지침서 개발을 위한 실태조사 및 개선방안에 관한 연구. 정강 이박사 교회기념 논문집, 1994.
- 10) 대한치과위생사 협회 내부자료. "치과위생사의 인력수급 및 활용방안에 관한연구", p24
- 11) 이광희, 김종배, "치과위생사의 업무실태와 의식구조 조사연구", 대한구강보건학회지, Vol.5, No.1, 1981, pp.104-117.
- 12) 남용옥, 이현옥, "치과위생사의 업무실태 및 의식구조에 관한 조사", 원광보건전문대학논문집, Vol.12, 1988, pp.225-252.
- 13) 김진범, 황윤숙, "보건소 구강위생사 업무실태 및 의식구조에 관한 조사연구", 신구전문대학 논문집, Vol.8, 1990, pp.307-321.
- 14) 강재경, "치과위생사의 업무에 대한 치과의사의 의식구조에 관한 연구", 동우전문대학논문집, Vol.6, 1994, p.9.
- 15) 한경순, "치과위생사의 업무 및 전문화에 대한 치과의사의 의식구조에 관한 연구", 치과연구, Vol. 44., No.5., 1998, p.60.
- 16) 문경숙외, "치과위생사의 근무지별 업무실태에 관한 조사 연구, 한국치위생교육학회지, Vol.2., No.1., 2002, p.69.
- 17) 김은숙외, "일부 치위생사의 교육경험과 업무수행 능력과의 관계연구", 치과연구, Vol.44., No.5., 1998, pp.53-54.