

한부모가족의 복지 지원체계로서의 가상공동체 활용에 관한 기초 연구

- 웹사이트 활용을 중심으로 -

A Study on Practical Use of Cyber Community as Welfare Support System for Single-Parent Family

- Focused on Practical Using Websites -

천안대학교 기독교복지학부 기독교복지학과

전임강사 강 기 정

강 사 이 무 영

아시아디지털대학교 평생교육학부

겸임교수 김 영 희

Dept. of Christian Social Welfare, Cheonan University

Full-time Instructor : Kang, Ki-Jung

Instructor : Lee, Mooyoung

Dept. of Long-life Education, Asia Digital Univ.

Concurrent Professor : Kim, Younghee

◀ 목 차 ▶

I. 서 론

II. 이론적 배경

III. 연구방법

IV. 연구결과 및 분석

V. 결론 및 제언

참고문헌

<Abstract>

The purpose of this study is to find plan of practical using websites as welfare support system for present single-parent family practically. The subject websites were chosen by search in twice using Yahoo(<http://www.yahoo.co.kr>), Naver(<http://www.naver.com>), Empas(<http://www.empas.com>). The first search was accomplished by reference to these websites from the eighth of December to the twelfth of December in 2001. With the use of key words 'widowed mother & widower', 'divorce', 'single parent', 'single-parent home', 'single-parent family'. The second search was conducted on March 27, 2001. Finally 10 websites were selected. Chosen websites were analysed by structural element measure and structural

technique measure of the contents. The following are summary of results and conclusion of this study. First, counsel program, self-help group, legal advice of the legal system and legal question area in the field of psychology · emotion · health problem of subject websites satisfied desire of single-parent family comparatively. Second, subject websites were classified into two types which are after the assessment of contents and structural technique of subject websites, a imaginary site was designed to solve the problem of single-parent family and to support single-parent family by means of prior research. Putting the result mentioned above together, As a step to solve the problem of single-parent family, to use practically website as a place single-parent family can be provided what the country and community cannot offer. It was accomplished by expanding self-help group extremely through the connection with ground to acquire strategy of dealing with single-parent family's desire and problem, volunteer supports and specialists.

주제어(Key Words): 한부모가족(single-parent family), 복지지원체계(welfare support system), 가상공동체(cyber community)

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

우리사회는 과학의 발달과 사회 구조의 다양화 등으로 인하여, 사회구성원인 개인 및 가족의 가치도 변화하고 있다. 그 중에서도 한부모가족의 출현은 우리사회의 다양한 가족유형의 출현을 반영한다. 예전에는 주로 배우자 중 한쪽과 사별하여 나머지 배우자가 자녀들과 함께 살아가는 가정이 대부분이었다면 최근에는 이혼이나 별거로 인한 한부모 가족의 비율이 증가하는 추세이다.

한부모가족¹⁾은 “부모 중 한쪽의 사망, 이혼, 유기, 별거로 인하여 부자 혹은 모자와 자녀로 이루어진 가족”으로, 이들은 주로 가계의 부양자로서 빈곤과 자녀양육, 사회적 편견 등으로 인해 다양한 문제를 갖고 있다.

지금까지의 한부모가족에 관한 선행 연구들은 주로 한부모가족의 실태 및 현황조사, 욕구도 조사가 이루어졌다(보건사회연구원, 1995; 이윤석, 1995; 정수경, 2001; 보건복지부, 1997; 최경석 외, 2001). 이상의 한부모가족 관련 연구들을 종합해 볼 때, 한부모가족의 일반적 문제는 경제적 빈곤, 한부모와 자녀간 갈등과 긴장, 한부모자녀의 부적응, 한부모가족의 상실감과 사회적 편견으로 인한 어려움, 호적 및 주민등록과 관련된 법률제도상의 어려움 등을 겪고 있는 것으로 나타났다. 또한 한부모가족에 대

응하는 사회복지 대책은 주로 경제적 측면에만 역점을 둠으로써, 가족관계의 문제를 다루는 복지서비스적 접근은 거의 진행되지 못했다. 사실상 한부모가족은 한국적 가족정서측면에서 볼 때, 비정상적이거나 병적인 가정으로 보는 경향(김미숙, 2001)으로 인해 현실적응에 어려움을 더 가중시키고 있다.

한편 외국의 한부모 관련 연구에서는, 한부모가족의 문제에 대한 개입 및 실천적 접근법을 제시하는 연구(Mclanahan, Wedmeyer & Tina, 1981; Bankoff, 1983; Johnson, 1986; Vachon, Lyall, Psycho, Rogers, Freeman-Letofsky & Freeman, 1980; Umberson, Wortman & Kessler, 1992)들이 1980년대부터 진행되기 시작되었으며 모자가족 여성들의 재적응을 위한 전문적 치료 프로그램이나 자조집단에서 실시하는 다양한 프로그램을 통해 위기상황을 극복할 수 있는 사회적 지지의 효과를 입증하는 등 실천적 접근을 하고 있다. 한국의 경우, 한부모가족의 사회적응을 위한 실천적 접근으로서 사회적 지원과 사회관계망의 차원에서 자조집단의 효과와 적응에 미치는

1) 한부모가족은 그 동안 편부모가족, 모자가정/부자가정, 편친가족, 모자세대/부자세대, 결손가족 등으로 사용되었지만 문제 있는 가정이라는 부정적이고 결손의 의미가 강하게 나타나 보다 긍정적인 의미로 인식하기 위해서 바뀌어진 개념이다. 본 연구에서도 결손의 의미를 지닌 편부모라는 용어 대신 우리말의 ‘한’(한가위할 때의 한과 같은 의미, 즉 하나로도 충분하고 가득하다)을 사용하겠다(한국여성개발원, 2001).

영향과 관련된 연구(조성혜, 1997; 정수경, 2001; 이필금, 2000)가 이루어졌다. 한부모가족을 위한 실천적 전략수립의 측면에서 한부모가족 자체로 우리사회에 공존할 수 있도록 정책적인 측면에서의 복지정책과 병행하여 개별, 심리상담 및 자조모임과 같은 지원체계 형성의 필요성과 자조모임의 활성화를 위한 접근의 용이성, 시·공간의 무제약성을 극복할 수 있는 방안모색의 병행이 과제로 제기되었다.

이상에서 살펴본 한부모가족 관련 선행연구들과 자조모임의 효과를 토대로 볼 때, 가상공간에서의 한부모를 위한 자조모임(부록, 사이트 참조)이 한부모가족의 접근의 용이성, 시·공간의 무제약성, 익명성 등이 보장받는 복지지원체계로서 웹사이트를 구축함으로써, 한부모가족의 문제해결전략에 대한 상호정보교환, 심리지원 등의 효과를 거둘 수 있을 것으로 기대된다.

따라서 본 연구에서는 현재 한부모가족의 복지지원체계로서의 실천적 접근으로서 웹사이트 활용에 관한 논의를 하고자 한다. 이를 위해 한부모당사자들의 입장에서 한부모가족이 지닌 문제와 문제해결을 위한 대책에 관한 실태를 파악하고, 이에 근거하여 현재 웹상에서 한부모들을 대상으로 운영중인 자조모임을 분석하여 한부모가족의 욕구와 문제들에 대한 전략을 획득하는 장으로서의 활용정도를 살펴보고자 한다. 또한 웹사이트 분석을 통해 한부모가족의 복합적이고 다양한 문제해결 전략을 획득할 수 있는 장으로서, 나아가 자원봉사자들 및 전문가들과의 연계를 통해 이들 가정에게 국가나 지역사회에서 제공할 수 없는 부분들을 제공할 수 있는 공간으로서의 웹사이트 활용방안을 모색하고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 한부모가족의 개념 및 현황

한부모가족이라는 용어는 최근 한 사회단체를 중심으로 사용되기 시작한 용어로 앞서 밝힌 바와 같이 기존에는 모두 편부모가정, 또는 결손가정이라는

용어가 일반적으로 사용되었다.

한부모가족에 대한 정의가 모든 경우에 항상 일치하는 것은 아니지만 한부모가족에 대한 정의는 부모의 한쪽과 자녀가 함께 살아야 한다는 점을 공통점으로 언급하고 있다. 즉 한 부모와 그 부모의 보호를 요하는 자녀로 구성된 집단을 지칭함으로써 자녀가 있더라도 그 자녀를 보호하지 않는 부모는 혼자 사는 것으로 보아 가족이나 집단으로 보기 어렵다는 의미를 내포한다(최경석 외, 2001). 한국여성민우회(2000)에 의하면 어머니나 아버지 혼자 자녀를 기르는 가족을 결손가족 혹은 결핍가족이니 하는 등으로 정상가족이 아니라는 사회적인 편견이 있으며 이들 가족을 가르키는 명칭 역시 그 편견의 영향으로 무언가 결여되어 있는 것으로 느껴지는 명칭이 많음을 지적했다. 사회적인 편견을 변화시키는 일과 명칭의 변화는 동시에 이루어져야 한다고 보면서 '편부모'라는 명칭에서도 한쪽만이 있다는 의미로 무언가 부족하다는 의미가 담겨있다고 볼 수 있기에 긍정적 의미가 부여되는 '한부모'라는 명칭을 사용할 것을 주장한 결과 많은 연구자와 실무자들이 한부모라는 용어를 일반적으로 사용하고 있다.

따라서 본 연구에서도 이상의 논의를 중심으로 "한부모가족은 아버지나 어머니 혹은 양친이 없는 가족으로, 부모의 사망 등에 의해 가족이 해체되거나 혹은 부모 중에 어느 한쪽이 사망, 이혼, 별거, 가출, 교통사고, 산업 재해 등의 원인으로 생긴 가족"으로 정의하고자 한다.

한부모가족의 규모 및 추이변화를 보면 일반적으로 한부모의 절대 수는 증가하는 추세이며 전체가구 중 한부모 가구가 차지하는 비율은 1985년 8.9%, 1990년 7.8%, 1995년 8.6%, 2000년 인구센서스 결과 9.4%로 증가하는 추세이다. 2000년 현재 한부모가족 중 80%가 여성한부모가족이 차지하고 있으며 연령별 분포에서도 30·40대에서 증가하고 있는 현상이 나타나 이 연령층에서의 이혼율 상승으로 인한 이혼한 여성가구의 증가를 반영하는 것으로 볼 수 있다(통계청, 2002). 또한 한부모발생사유 및 성별에 따라 차이가 있는데 우선 사별로 인한 한부모는 2000년 현재 여성은 87.9%, 남성은 12.1%이며, 이혼

으로 인한 한부모는 여성은 54.0%, 남성은 46.0%인 것으로 나타났다(통계청, 2002). 이는 사별로 인한 여성한부모의 경우, 재혼하지 않고 여성한부모로 살아가는 것을 의미하는 것이며 남성들의 경우 사별보다는 이혼시에 한부모로 살아가는 경우가 더 높음을 의미한다. 따라서 한부모가족의 증가추세와 함께 여성한부모와 남성한부모가족의 한부모발생사유별 접근 및 관심이 요구된다.

또한 전체 한부모가족 중 저소득층을 위한 공공부조 성격의 법률에 적용을 받아 보호받고 있는 저소득 한부모가구는 전체 한부모가구(96만 가구)의 약 7.1%(68,160가구)에 달하고 있으며, 저소득 한부모가구 중에서도 81.6%가 여성한부모가구로 이들 가구의 대부분을 차지하고 있다. 복지대상별로는 모자복지대상 가구 42.1%, 생활보호대상 가구 31.2%, 한시적 생활보호대상 가구 26.4%, 국가보훈대상 가구 0.3%의 분포로 모자복지대상 가구의 비율이 가장 많은 것으로 나타났다(한국여성개발원, 2001).

이상의 연구결과를 종합 해볼 때, 한부모가족은 전체 가구 중 차지하는 비율이 증가하고 있어 우리 사회의 하나의 가족유형으로 자리잡고 있으며 특히 한부모가족의 대부분이 여성한부모인 점은 한부모가족의 주를 이루고 있는 여성 한부모가족의 복지 욕구 및 지원대책이 무엇보다 시급한 것을 알 수 있다.

2. 한부모가족을 위한 사회복지 지원체계의 실태

한부모가족을 위한 복지 대책으로는 <표 1>에서와 같이 저소득층 한부모가족을 중심으로 사회보험, 국민기초생활보장법, 모자복지법, 기타 차상위 저소득층을 위한 서비스 지원이 외형상 존재하고 있으나 실질적인 혜택에 있어서는 매우 제한적이다. 무엇보다도 대부분의 사회적 지원이 절대빈곤층에 초점을 두고 있어서 극빈층을 제외한 저소득층 및 중산층에 대한 복지적 지원이나 보호는 미흡한 현실인 것으로 나타났다. 또한 국민기초생활보장법이나 모자복지법에 의한 지원내용이나 지급수준도 미흡하여 수혜대상 한부모가족이 현실적으로 생활을 안정하고 자립을 이루어 나가기 위한 방편이 되지 못

하고 있다(한국여성개발원, 2001).

현재 한부모가족에게 프로그램 및 서비스를 지원하는 곳은 지역사회복지관, 모자보호시설, 모자자립시설, 여성단체, 자활후견기관 등이 있으며 웹상에서의 가상공동체를 형성하여 지원하는 초기 수준이다. 각 기관 및 시설에서 제공되고 있는 프로그램 및 서비스는 크게 한부모가족 부모와 자녀들을 대상으로 구분하여 내용면에서는 경제적 지원, 심리·사회적 지원을 제공하고 있는 것으로 나타났다.

한부모가족을 위한 경제적 지원은 부모를 대상으로 한 부업 및 취업상담, 알선, 의료비·보험료지급 등을 실시하고 있으며 자녀들을 대상으로 학비(장학금)지급, 학원비 보조, 결식·급식지원 등이 제공되고 있다. 심리·사회적 지원은 다시 상담서비스, 지역사회연계서비스, 교육프로그램, 보육서비스, 가족행사, 사례관리서비스 등을 제공하고 있다. 2001년 현재 전국 348개의 복지관 중 한부모가족을 대상으로 한 독립된 프로그램을 제공하고 있는 곳은 약 20여곳이며, 전국의 모자보호시설은 2000년 12월 현재 39개소로 18세 미만의 아동을 양육하는 무주택 저소득모자가정이 입주하여 서비스를 지원받고 있는 것으로 나타났다(한국여성개발원, 2001).

모자자립시설은 2000년 12월 현재 3곳이 있으며 모자보호시설에서 퇴소한 모자세대로서 자립준비가 미흡한 모자가정이 시·도, 시·군·구 또는 상담원의 상담을 거쳐 입소하여 보호를 받게 하고 있다. 한부모가족을 대상으로 한 프로그램을 제공하고 있는 여성단체로는 한국여성민우회(가족과 성상담소), 한국가정법률상담소, 여성의 전화, 가정상담선교센터 등이 있으며 집단상담, 자조모임, 가족캠프 등을 지원하고 있다. 기타 종교단체 및 웹상에서의 가상공동체가 형성이 되어 한부모 대상을 한 프로그램을 지원하고 있는데 주로 친목, 봉사, 정보교환 등을 지원하고 있다.

이상에서 볼 수 있듯이 한부모가족을 위한 사회복지 서비스는 국가적 지원은 저소득 한 부모가정에 국한되어 있고 편모가정에 치중되어 있는바, 실제적으로 혜택을 받을 수 있는 범위에 들지는 않지만 자녀양육이나 가사노동, 심리적인 면에서 문제를

<표 1> 한부모가족을 위한 서비스

서비스 종류		서비스 내용
모자 가족	주택의 우선지원	• 시·도 지역에 지방자치단체가 건설 관리하는 영구임대주택 중 지역실정을 감안하되 그 지역에 일정 기간 이상 거주한 7등급 이하의 저소득 모자가족을 대상으로 선정하여 영구임대 아파트를 지원한다.
	직업훈련과 취업알선	• 고용촉진 훈련기회가 제공되며, 이수자에 대한 관리를 철저히 하며, 고용촉진훈련 중에는 훈련 수당과 훈련에 소요되는 비용이 지급된다. • 국가나 지방자치단체가 운영하는 공공시설의 장은 공공시설 안의 매점·시설을 허가하는 경우 이를 모자가족에 우선 허가할 수 있으며, 모자가족 아동은 공공의 아동 편의시설과 기타 공공시설을 우선적으로 이용할 수 있도록 하여 아동보육시설에 무료 의탁이 가능하다.
	자녀학비 지원	• 자녀학비 지원 대상 범위는 모자가족 생활 등급 7등급 이하이며, 자녀 중 중학교·고등학교 또는 이에 준하는 각 호의 학교와 학력인정 사회교육시설에 입학 또는 재학 중인 자 • 장학금 수혜자나 감면자라 할지라도 저소득층의 생활안정과 자립지원 차원에서 수업료와 입학금 전액을 지급한다
	아동양육비 지원	• 지원대상자는 7등급 이하 저소득 모자가족의 6세 이하 아동으로 1일 분유 80g(400원)이 지원되며, 양육비는 지원 대상 아동의 가구를 관할하는 시장, 군수, 구청장의 책임 하에 매분기 시작 전에 현금으로 대상 아동의 모에게 지급된다.
	생업자금 융자	• 융자대상자는 모자가족 생활등급 7등급 이하의 저소득 모자가족으로서 근로능력과 자활자립 의지가 뚜렷하고 전망 있고 현실성 있는 사업계획을 제시하는 자에게 1,000만원 한도 내에서 연리 7%, 5년 거치 5년 분할 상환으로 지급된다.
부자 가족	경제활동 지원	• 지방재정 또는 지역 내의 독지가를 통한 자녀 장학금 지원 • 국·공립 교육시설과 시범 어린이집 이용 적극 소개 • 교육훈련 기관 등 적극 안내
	가사·자녀 정서지원	• 부자가족에 대한 정기적 가사지원 • 자원봉사자와 부자가족 자녀결연 • 각 사회복지 시설을 통한 자녀학습과 방과 후 생활지원 안내
	국고보조 지원	• 중·고등학교 학생, 수업료와 입학금 전액 지원 • 6세 미만 어린이에게 1인당 1일 541원의 양육비 지원 • 복지자금 대여

*출처 : 보건복지부, 2000년도 복지사업안내

가지고 있는 한부모가족은 많은 애로사항을 지니게 된다는 점이 지적되고 있다(김미숙, 2000). 따라서 한부모가족이 갖는 문제와 욕구는 매우 다양하고 복잡하기 때문에 종합적으로 지원해 줄 수 있는 서비스와 프로그램의 제공이 절실하다.

기존 선행연구들에서 이들 여성 한부모가족을 대상으로 연구가 이루어져왔으나 주로 복지욕구 실태 조사와 사회적 지지의 필요성 언급에 그치고 있는 실정이며 최근 프로그램개발 및 실시 효과검증에 관한 논의가 이루어지고 있는 중이다. 특히 한국여성개발원이 2001년 7월부터 수행하고 있는 「한부모

가족의 사회적응력 향상방안 연구」에서는 한부모가족은 심리사회적 지원 프로그램에 대한 요구가 높으며 자녀를 위한 캠프 등 프로그램에 대한 요구가 높은 것으로 나타났다. 양해경(2000)의 연구에서도 한부모가족의 심리사회적, 정서적 지원을 위해, 기타 사회복지지원을 위해서는 개별적 차원의 모임이 아니라 한부모 가족을 지원하는 센터의 설립이 우선되어야 한다고 했다. 이는 한부모 가족을 위한 프로그램의 대부분이 민간단체 등에서 실시함으로써 인한 예산 및 규모의 한계성을 지적한 것이다. 또한 갑자기 변화된 환경으로 인해 힘들어하는 한부모가

족에게는 자녀들과 함께 한부모들이 정서적으로 안정을 찾을 수 있도록 다각도에서 정보제공 및 지원 활동이 필요하다. 그러나 이나마도 생계 및 자녀양육 등으로 인해, 또는 사회적 편견으로 인해 복지관 및 기타 관련시설에의 접근이 용이하지 않다.

따라서 한부모가족의 적응 측면에서 앞으로는 한부모가족의 증가와 더불어 이들에 대한 사회복지 지원 프로그램이 여성관련시설 및 기관에서 많이 마련되어야 하며, 이들 여성복지시설들이 원래의 설립 취지에 맞는 여성복지 관련 프로그램을 개발하여 연계, 실시해야 할 것이다

3. 한부모가족을 위한 복지 지원체계로서의 가상공동체

본 연구에서는 한부모가족을 위한 복지 지원체계를 위한 실천적 접근으로서 자조집단의 효과와 가상공간이 지니는 장점을 활용한 가상공동체를 논하고자 한다.

Hepworth와 Larsen(1986)는 자조집단의 효과에 대해 첫째, 고통의 문제나 관심사를 다른 사람과 나눌 수 있고 그들에 의해 수용될 수 있는 참조집단을 갖게 되고, 둘째, 다른 구성원들도 유사한 어려운 문제를 경험하고 있는 것을 알게 됨으로써 희망을 갖고 그 문제들에 성공적으로 대처하게 하며, 셋째, 정면으로 문제에 도전하게 하고 다른 구성원들의 정면도전에 의한 문제해결을 통해 책임을 지게하고, 끝으로 문제를 통찰하게 하고 다른 구성원들과 경험을 나눔으로써 얻어진 지식과 기술을 적용할 수 있게 한다고 하였다. 그러나 이상과 같은 자조집단의 효과를 한부모를 위한 사회심리적 지원체계로서 활용하기에는 몇가지 제한이 따른다(조성혜, 1997). 즉 자조집단의 형성으로 인해 참여한 구성원인 한부모가족의 심리적 만족 및 삶에 대한 적극적 재적응 의지 고취 등의 효과가 있으나 생계유지를 위한 취업으로 인한 참여시간의 제약성, 공간의 제약성, 한국 유교전통사상의 잔존에 의한 노출에의 꺼림, 소집단 형성으로 인한 활동의 제약성으로 타 기관과의 공동사업 및 사회청원 활동의 실시가 어려운 한계를 드

러내고 있다. 조성혜(1997)의 연구에서도 이러한 자조집단의 한계를 극복하기 위한 방안의 하나로써 자조집단의 연대조직의 구성을 제안하고 있다.

따라서 본 연구에서는 이와 같은 자조집단의 한계를 극복하기 위한 방안으로서 웹의 특성을 활용한 복지지원체계로서의 가상공동체를 구축하고자 한다.

가상공간은 육체를 매개로 하지 않는 가상의 이미지를 통해 상호작용하고 가상의 사무실을 만들며 가상의 물체를 만들어 조작해 볼 수 있음으로써, 몰입(immersion)과 네비게이션(navigation)을 경험하고 현실이 아닌 가상의 세계에서 마치 자신이 존재하는 것과 같은 현존감(現存感)을 가지게 되는 공간이다(홍성태, 1997; 권성호, 1996). 원래, 인류 역사에 있어 공동체의 발달은 대체로 면대면 상호작용을 주축으로 하는 지역 공동체로부터 지역은 공유되다 간접적·부분적 상호작용이 주류를 이루는 의식 공동체로 진전되어 왔다. 그러나 이제는 지역이나 의식을 지나 욕구나 관심에 근거한 인간적 유대를 지향하는 문화 공동체의 형성이 가상공간상에서 촉진되고 있다. 조합적 사고 방식과 임의적 행위 양식과 같은 새로운 행동률이 지배하는 개방적 활동, 이는 '가상(virtual)'이라는 단어에서도 알 수 있듯이 가상 공동체가 지역성, 민족성과 같은 기초가 없이 컴퓨터 매개 커뮤니케이션(Computer Mediated Communication)을 통한 지속적인 상호작용에 의해 형성됨을 나타낼 뿐만 아니라, 공동체 구성원들의 집단적이고 협동적인 창의성과 상상력에 의해 구성된다는 것을 의미한다(김문조, 1998). 따라서, 가상공동체는 "통신망에 연결된 컴퓨터를 통해 일어나는 일련의 지속적이고 다양한 상호 작용", "가상공간에서 사람들이 지속적으로 토론하고 인간적인 감정을 나눔으로써 형성하는 인간적 관계망에서 비롯된 사회적 집합체"등으로 정의된다.

이상에서와 같이 한부모가족을 위한 지원체계로서 자조집단의 효과를 극대화하기 위해서는 웹활용이 주는 이점이 크다고 하겠다. 다시말하면 한부모가족을 위한 지원체계로서 웹활용은 익명성, 시간 및 공간의 무제한성, 최신정보의 신속전달, 정보 접근성의 용이성 측면에서 큰 장점으로 활용될 수 있

다. 가상공동체의 집단체 형성은 첫째, 정보제공의 기능으로서 이혼 및 사별에 대한 개념을 재정의 할 수 있고, 이는 한부모가정 발생에 대한 잘못된 개념 이해는 아동과 성인 모두에게 불안감을 조성하기 때문에 집단 내에서 혹은 전문가와의 연계를 통해 적절한 설명을 할 수 있게 된다. 둘째, 사회적 비교 면에서 볼 때, 집단 내 비교를 통해 성인과 아동 모두 자신이 처한 상황에 대한 객관적 시각과 자아존중감의 개선방법에 대한 도움 및 지원을 얻을 수 있고, 셋째, 정서·사회적 측면에서의 도움으로 지원적이고 수용적인 가상공동체는 참여자들에게 그들의 감정을 표현케하고 최적의 대처방안을 찾게 하며 막중한 스트레스로부터 해방시켜줄 수 있으며, 넷째, 학습의 장소의 기능으로 집단의 호의적인 분위기로 각각의 참여자는 행동모델과 새로운 대처방법들을 택할 수 있도록 격려하고 실험해볼 수 있는 공간으로 대안적인 대처방안들을 시험하기 위해 시행되는 여러 가지 실험을 하는 일종의 실험실 역할을 한다. 또한 웹을 통하여 이들 가정에 도움을 제공하기를 원하는 지원자(무료 봉사자)를 접수하여 한 부모가정과 연결해주는 실질적인 프로그램, 한 부모가정끼리싼 가격에 단체 여행을 할 수 있도록 여행사를 연계한 자세한 안내서도 제공하는 등 지역사회와의 연계 프로그램도 운영할 수 있을 것으로 기대된다.

이는 굳이 면대면 프로그램에 참석하여 자신을 드러내놓는 것을 꺼려하고, 한부모가족이 지닌 경제적 문제해결을 위한 생계취업과 자녀양육, 과중한 역할로 인한 심리적, 신체적 문제점, 한국사회의 사회적 편견으로 인한 대인관계의 어려움 등으로 자조집단 참여의 어려움을 극복하는데 도움이 될 수 있을 것으로 생각된다. 더구나 한부모가족은 그들이 지닌 문제로 인해 가족해체로까지 이어질 수 있기 때문에 한부모당사자를 대상으로 한 접근이 필요하다고 하겠다.

실제로 외국의 경우, 이러한 자조집단을 웹에서 형성되었을 경우에는 한부모를 대상으로 한 웹사이트에서 알 수 있듯이 한 부모가정을 사별, 이혼, 미혼모로 분류하여 이들 각각에게 도움을 줄 수 있는

각종 정보를 제공하고 이들 가정내 부모들이 자녀들에게 부모역할을 할 수 있도록 도와주는 조인 및 프로그램을 마련할 수 있다. 또한 이들 자녀들이 어려움을 극복하고 잘 적응할 수 있도록 도와주는 여러 가지 제도(Big Sisters, Big Brothers)를 제공할 수 있어 한 부모가정을 위한 실질적인 도움을 줄 수 있을 것으로 분석된다.

III. 연구방법

1. 연구대상

본 연구의 한부모가족은 “아버지나 어머니 혹은 양친이 없는 가족으로, 부모의 사망 등에 의해 가족이 해체되거나 혹은 부모 중에 어느 한쪽이 사망, 이혼, 별거, 가출, 교통사고, 산업 재해 등의 원인으로 생긴 가족”을 의미한다.

본 연구의 대상 웹사이트의 표집을 위해 인터넷 이용자들 사이에 이용율과 인지도가 높은 ‘야후(<http://www.yahoo.co.kr>)’, ‘네이버(<http://www.naver.com>)’, ‘엠포스(<http://www.empass.com>)’를 사용하여 2001년 12월 8일~12월 9일까지 1차 검색을 하였다.

이들 검색엔진에서 한부모가족 사이트를 추출하기 위하여 ‘편부모’, ‘이혼’, ‘한부모’, ‘편부모가정’, ‘편부모가족’, ‘한부모가정’, ‘한부모가족’의 검색어를 입력하여 검색된 웹페이지 중 중복되거나, 계정이 폐지되거나, 단순한 홍보차원이나 게시판 수준의 웹사이트를 제외한 21개의 웹사이트를 추출하였다. 1차 검색에서 추출된 21개의 웹사이트가 계속 유지되고 있는지 여부를 검증하고 새로 구축된 웹사이트를 추가로 추출하기 위하여 1차 검색과 동일한 방법을 사용하여 2002년 3월 24일 2차 검색을 한 결과, 공사중이거나 폐지된 웹사이트 및 한부모가족을 위한 가상공동체로서의 역할보다는 단순히 이혼한 가족을 대상으로 법률정보와 상담만 제공하고 있는 웹사이트를 제외하고 최종적으로 10개의 사이트를 추출하여 분석에 사용하였다.

2. 연구 도구

1) 한부모가족 웹사이트 내용 분석도구

한부모가족 웹사이트를 분석하기 위해서 먼저 웹사이트의 콘텐츠 구성요소를 살펴보았다. 콘텐츠란 간단히 말하면 어떤 내용, 목록 등을 일컫는데, 인터넷 웹사이트에서 사이트를 구성하는 모든 구성 요소가 콘텐츠가 된다. 본 연구자는 한부모가족 웹사이트의 콘텐츠를 한부모가족이 당면한 문제 및 욕구를 중심으로 경제적문제, 자녀양육문제, 심리·정서·건강문제, 사회적 인식문제, 법률제도문제의 영역으로 나누어 콘텐츠를 구성하였다. 한부모가족 웹사이트의 콘텐츠를 한부모가족이 당면한 문제 및 욕구를 중심으로 경제적문제, 자녀양육문제, 심리·정서·건강문제, 사회적 인식문제, 법률제도문제의 영역으로 나누어 콘텐츠를 구성하였다.³⁾

한부모가족 웹사이트 분석은 각 영역별로 “없음”과 “있음”으로 나누고, “있음”은 다시 1점부터 5점까지 나누어 표시하도록 하였다. 한부모가족 웹사이트 콘텐츠 구성요소는 다음 <표 2>와 같다.

2) 한부모가족 웹사이트 구성기술 분석도구

기존의 한부모가족 웹사이트를 분석하기 인터넷 정보자원의 품질평가 기준을 수립한 Evaluating Internet Sites (Jacobson and Cohen, 1996), 웹사이트의 최신성과 안정성에 대한 내용평가를 설명한 “The Good, the bad, and the useless: evaluating Internet resources”(Edwards, 1998), 평가 기준 항목의 선정을 통한 평가방법을 적용한 The Six Quests for The Electronic Grail: Current Approaches to information

Quality in WWW Resources(Ciolek, 1996), 아리조나 대학교의 Cyberspace Policy Research Group의 웹사이트 평가지표(김영삼, 1999), 국내 웹사이트 디자인의 사용성 평가(곽호완, 박지은, 김수진, 1999), 웹사이트 평가기준을 정보관련영역, 기술적 영역, 심미적영역으로 웹사이트 평가기준을 선정한 강신영(2000), 교육내용, 교수설계, 교육환경면의 3개 영역에서 웹사이트를 평가한 에듀넷의 연구를 기초로 하여 평가를 제작하였다. 따라서 본 연구에서는 사용의 용이성, 정보제공성, 디자인, 상호작용성과 안정성으로 구성된 평가도구를 개발하였으며, 각 영역별로 1점에서 5점까지 나누어 평가하였다.

3) 가상 웹사이트 모형설계

한부모가족을 위한 웹사이트가 효과적으로 구현되기 위해서 한부모가족이 지니고 있는 경제적문제, 심리 정서적문제, 가사역할과 자녀양육에 관한 문

2) ① 한부모가정을 위하여 www.hanbumo.com

② 한국여성민우회 행복을 만드는 사람들

hanbumo.womenlink.or.kr

③ 느티나무의 사랑

www.jehon.co.kr

④ divorcenet

www.divorcenet.co.kr

⑤ Happy date

www.happydate.org

⑥ 나와 우리자녀의 미래

www.nowme.co.kr

⑦ Believe in believe

Cafe.daum.net/ejamo

⑧ 아름다운 슬로

www.ssolo.co.kr

⑨ 새삼선교회

newla.com.ne.kr

⑩ 제로투세븐

www.0to7.com

3) 웹의 콘텐츠는 한부모당사자의 요구도를 분석한 선행연구들(보건사회연구원, 1995; 이윤석, 1995; 정수경, 2001; 보건복지부, 1997; 최경석 외, 2001)의 결과와 면접(YWCA 등대교실 한부모 당사자 10명)을 통해 구성하였다.

<표 2> 웹사이트 콘텐츠 구성요소

구 성 요 소	평 가 요 소
경 제 문 제	구인구직안내, 재산관리정보제공, 직업훈련정보 제공
자녀양육문제	자녀지도정보제공, 상담코너, 부모역할교육, 사례관리
심리·정서·건강 문제	상담코너, 무료검진, 자조모임(월례회)
사회적 인식문제	인식개선활동, 상담
법률제도 문제	관련법 개선운동, 법률상담, 법률정보제공

〈표 3〉 웹사이트 평가 영역별 평가 내용

평가 영역	평가 요소
사용의 용이성	주활동 메뉴 제시, 목록의 제시 형태, 홈페이지로 돌아가는 기능, 웹사이트에 속도와 상호작용을 방해하는 멀티미디어의 사용, 찾기 기능 여부
정보 제공성	객관적 내용, 최신정보소개, 내용출처 및 시기, 내용설명정도, 다른 사이트와의 연결
디자인	흥미를 끌 수 있는 디자인, 브라우저 버전에 관계없이 작동 가능, 조잡하지 않은 선명한 그래픽, 인터넷 링크 작동 여부
상호작용성과 안정성	회원의 적극적 참여기회 제공, 회원의 질의응답반응, 개인정보 보호 안내, 게시판이나 채팅룸 관리 감독

제, 법률적인 문제와 한계상황을 충분히 이해하고 이러한 문제를 잘 극복할 수 있는 방안으로 가상의 웹사이트 모형을 설계하는 것에 주안점을 두었다. 그리하여 한부모가족에게 자녀양육, 가사역할, 일자리, 교육과 관련된 충분한 정보를 제공하는 부문, 실제 생활의 적응력을 향상시킬 수 있는 다양한 프로그램을 제공하는 부문, 상담기관, 법률기관, 의료기관 및 민간단체나 종교단체를 연결시켜 한부모가족을 지원할 수 있도록 지원체계를 구축하는 부문, 한부모가족간에 자조집단을 형성하는 부문으로 구분하여 가상 모형을 설계하였다.

웹사이트는 사용자가 편리하게 접근할 수 있도록 모든 메뉴 및 화면 구성을 쉽고 통일성있게 구성하도록 하며, 운영자의 사용자간에, 개인 단체 기관을 포함한 사용자와 사용자간에 충분한 정보를 상호교류할 수 있는 환경을 구축하고, 웹사이트를 이용하는 한부모가족의 특성을 고려하여 지원체계나 자조모임은 운영자의 엄격한 관리와 통제하에 사용자의 안정성을 최대한 고려한 설계에 초점을 두었다.

3. 연구절차 및 자료분석

한부모가족 웹사이트를 분석하기 위하여 측정도구를 이용하여 사회복지와 아동복지 전공교수 5인, 사회복지와 아동복지 전공 박사과정 5인, 한부모 5인, 한부모관련단체 간사 및 사회복지사 등 현장실무자 5인이 각각 연구대상 사이트를 개별적으로 방문하여 평가한 것을 spsswin을 이용하여 빈도분석을 실시하였다. 이 중 한부모 5인은 한부모의 특성 중 표집상의 어려움을 감안하여 웹사이트에서 활약 중

인 한부모에게 e-mail을 발송하여 평가에 응한 대상자들이다. 또한 이 결과를 토대로 한부모가족의 다양한 욕구충족 및 지원체계로서의 가상웹사이트를 설계하고자 한다.

IV. 연구결과

1. 한부모가족 웹사이트 분석

1) 한부모가족 웹사이트 내용구성 분석

연구대상인 한부모가족 웹사이트를 내용구성 평가척도로 평가한 결과는 〈표 4〉와 같다.

〈표 4〉에서 알 수 있듯이 한부모가족 웹사이트의 대부분이 선행연구들에서 밝히고 있는 한부모가족의 당면문제 및 요구를 충족시키지 못하고 있음을 알 수 있다.

이는 한부모가족 웹사이트의 내용에 있어서 크게 경제문제, 자녀양육문제, 심리·정서·건강문제, 사회적 인식문제, 법률제도문제 등 5가지 영역으로 나누고 각 영역은 다시 세부구성요소로 나누어 평가한 결과 심리·정서·건강문제영역의 상담코너, 자조모임(월례회), 법률제도문제영역의 법률상담외에는 전반적으로 낮은 수준으로 나타난 결과를 통해서 알 수 있다. 이는 한국여성민우회 '행복을 만드는 사람들(www.hanburno.womenlink.or.kr)' 과 같이 기관 및 단체의 후원아래 형성된 자조모임 외에는 대부분 개인이 주축이 되어 형성된 자조모임이거나 www.0to7.com같이 육아포털사이트의 동아리 형식의 자조모임으로, 주로 온라인 상에서 친목형성에 주안

〈표 4〉 한부모가족 사이트 내용구성 평가

구성요소	평가요소	없 음	있 음					총점
			1	2	3	4	5	
경제 문제	구인, 구직 안내	ACDFHJ					B	5
	재산관리정보제공	BCFJ	H		A		D	9
	직업훈련정보제공	CDFHJ		A		B		6
	발달단계별자녀지도정보제공	CDFJ	H		A	B	E	13
자녀 양육 문제	상담코너	CJ	HI	A		DEG	B	21
	부모역할교육	ACDEFHI				B		4
	사례관리	CFHJ			A	E	BD	17
심리· 정서· 건강 문제	상담코너		JHI		F	ABCE	D	27
	무료검진	BCDFHJ			E	A		7
	자조모임(월례회)	CDFHI				J	AEB	34
사회적 인식문제	홍보(한부모가족에 대한 인식 개선)	ACDEFHI				B		4
	인식개선활동(대중매체모니터 등)	ACDEFHI				B		4
법률 제도 문제	상담	ACDEFHJ					B	5
	관련법개선서명운동(호주제폐지 등)	BCDFHJ					AE	10
	법률 상담(양육권, 소송 등)	HJ			CFI	A	BDE	28
	법률정보제공	CDEFHJ			I	A	B	12

*A~J : 본 연구의 분석대상 웹사이트를 기록상 편의를 위해 영문으로 표기한 것임.

점을 두고 있기 때문으로 해석된다. 대부분의 사이트가 게시판 중심의 운영활동과 비회원은 접근할 수 없는 회원중심의 코너 등이 한부모의 노출에 대한 꺼림, 심리·정서적 지원에 대한 욕구들을 우선하고 있는 것으로 보인다.

(1) 경제문제영역

경제문제 영역의 경우, 이혼으로 인한 한부모가족의 경제적 빈곤, 여성의 경제활동의 어려움 등을 해결하기에는 미흡한 실정이다. 그러나 수적으로는 적지만 재테크 형식의 재산관리 정보등을 제공함으로써 사회적 관념상으로 생계유지 및 재산관리자인 남편의 상실로 인한 여성한부모의 고충을 들어주고 관리방법을 제공하는 사이트가 있는 것은 의미있었다. 직업훈련정보제공은 여성한부모의 경우, 전업주부로 있다가 이혼 및 사별 등으로 한부모가 된 이후 경제적 역할을 담당하기 어려운 고충을 해결하는 방법 중의 하나인데 주로 복지기관을 중심으로

오프라인에서 이루어지고 있으며 웹상에서는 거의 제공되지 않는 요소임을 알 수 있다.

(2) 자녀문제영역

사이트에서는 주로 상담코너를 통해 자녀양육에 대한 어려움을 토로하고 있으며 사이트의 특성별로 전문가 상담코너를 독립컨텐츠로 하여 전문상담을 실시하고 있는 경우도 있다. 한국정서상 아버지는 경제적 역할을, 어머니는 정서적 역할을 수행하는 것을 받아들이는 상황에서, 한부모가 됨으로 인하여 서로 다른 성(性)의 역할을 자녀들에게 할 수 없어 발생하는 어려움 등이 상담내용을 이루고 있다. 따라서 한부모들에게 필요한 새로운 부모역할에 대한 교육이 필요함에도 불구하고 아직까지 사이트에서는 부모역할에 대한 정보제공이나 교육과 관련된 컨텐츠 제공 등은 미약한 것으로 나타났다. 다만 사례관리코너를 통해 나름대로의 성공과 실패의 수기를 제공함으로써 다른 한부모들에게 정보제공을 하

는 경우도 있다.

(3) 심리·정서·건강문제

한부모가족 사이트 내용구성 평가 중 한 영역에서 두가지 구성요소가 비교적 높은 수준으로 나타난 영역이다. 이는 선행연구에서 한부모들이 한부모에 대한 사회적 편견과 아울러 심리·사회적 지원 여부에 따라 적응도에 영향이 미치고 있음을 반영한 것이라 할 수 있다. 즉 서로의 처지를 이해할 뿐만 아니라 관계의 단절을 해소할 수 있는 장으로서 활용되는 것이라 할 수 있다. 또한 이혼과정에서의 심리적 분노, 자녀들의 심리적 불안정 등과 한부모 자신의 건강상태에 따른 자녀양육에 대한 건강이 특히 웹상에서 표현된 것으로 보인다. 드물지만 이러한 한부모를 위한 지원 차원에서 무료로 검진을 제공하는 사이트가 있어 한부모를 위한 실천적 지원의 하나로 여겨진다. 전적인 생계유지 및 자녀양육의 책임을 맡고 있는 한부모들에게는 자신의 건강을 위한 비용지출이 부담이 되고 있으며 시간적 여유가 없음으로 인해 자신의 심리·정서·건강의 문제를 돌아볼 여력이 없음 호소하고 있음을 비추어 볼 때 긍정적인 지원으로 보인다.

한편 자조모임의 경우, 평가기준에 있어서 적어도 월례회나 정기모임, 웹상에서의 정팅(정기모임을 채팅으로 하는 것), 번개팅(일정한 약속시간없이 웹에 접속해서 채팅하는 것), 취미별 모임 등의 형식으로 평가부분에서 가장 활발한 것으로 나타났다. 이는 선행연구에서 자조모임이 한부모가족의 적응에 미치는 효과가 큼을 입증하는 것이라 할 수 있다. 주로 명절이나 주말 등 가족단위의 모임을 할 수 없는 한부모들이 또 하나의 가족이 되어 친밀한 관계를 형성하는 장으로 활용되고 있었다. 웹상에서의 모임이 오프라인까지 연결이 되어 자녀들을 동반한 모임들을 통해 부모 부재로 인한 아동들의 자조모임까지 형성되는 효과까지 이루어지고 있는 것으로 나타났다.

(4) 사회적 인식문제

한부모가족사이트는 상담코너나 게시판 등을 통해 이러한 사회적 편견에 대한 울분과 고충을 호소하고

있다. 그러나 의외로 사회적 인식문제를 개선하고자 하는 활동은 낮은 수준으로 나타났다. 대부분의 사이트에서는 자조모임 내에서 사회에서 바라보는 부정적 시각에 대한 불만과 개선에의 요구들을 이야기하고 있지만 구체적으로 사이트에서 활동으로 이어진 경우는 적은 것으로 나타났다. 예를 들어 한부모가족의 정의, 대중매체상에서 왜곡된 한부모가족에 대한 이미지에 대한 고려 등의 활동이 미약한 것으로 보인다. 이는 자조모임의 효과를 극대화하기 위해서는 기관의 후원과 전문가의 연결이 요구된다는 조성혜(1997)의 연구와 일치하는 것으로 한국여성민우회가 지원하는 행복을 만드는 사람들(<http://hanbumo.womenlink.or.kr>)의 사이트처럼 구체적인 캠페인, 정보제공 등이 이루어져야 함을 의미한다.

(5) 법률제도문제

한부모가족은 법률소송과 관련된 활용수준이 높은 것으로 나타난 것은 한부모가족의 법률적 문제 해결에의 욕구를 반영하는 것이라 할 수 있다. 특히 호주제는 자녀에 대한 친권행사문제, 호주문제들을 야기하고 있으며 이혼여성의 경우, 관련법소송에 대한 경제적 비용 부담 등의 어려움까지 호소하고 있다. 각 사이트마다 이혼, 사별로 인해 법적 지원의 내용을 정보제공 차원에서 제공하고 있을 뿐만 아니라 전문가와의 상담을 주선하고 있으며 경제적 부담으로 인해 소송이 어려운 자들을 위한 지원도 이루어지는 경우도 있다.

2) 한부모가족 웹사이트 구성기술 분석

현재 웹상에서 구현되어져 있는 한부모가족 웹사이트는 사용자들이 쉽게 접근할 수 있도록 화면 프레임과 메뉴설계가 되어 있고 게시판이나 토론방을 통한 상호작용성도 높다고 할 수 있다. 게시판에 글을 올리거나 상담을 할 경우에도 공개용 글과 비공개용 글을 구분하여 올릴 수 있도록 하고 상담에 대한 전문가의 피드백도 비교적 신속하게 이루어지고 있어 안정성 측면에서도 양호한 것으로 보인다. 하지만 <표 5>에서도 알 수 있는 것처럼 대부분의 웹사이트의 특성이 정보제공형이라기 보다는 게시

관형태로 운영되고 있어 한부모가족이 당면하고 있는 자녀양육문제, 부모-자녀관계, 일자리정보, 교육정보와 같은 문제에 대해서는 거의 정보를 제공하고 있지 못하고 있는 실증이다. 한국여성민우회에서 운영하는 '행복을 만드는 사람들'과 '한부모가정을 위하여'를 제외한 나머지 웹사이트는 기관차원이 아니라 개인차원에서 구현되고 있어 디자인 측면에서도 일괄성, 단순성, 명료성을 띠고 있지 못한 것으로 분석되었다.

이상의 분석을 요약해 보면 다음과 같다.

첫째, 국내 사이트는 주로 한부모가족 중에서도 이혼으로 인한 가정을 대상으로 하여 법률적인 문제를 상담해주고 이혼한 가정의 부나 모를 위한 웹상의 공간을 마련하여 서로의 고충을 토론했 수 있도록 하는 채팅의 기능이 강한 것으로 나타났다. 따라서 실제적으로 한부모가족내 부나 모 또는 그들의 자녀들이 가지는 문제들에 대해서 지원해주고 지지해 줄 수 있는 지원체제나 프로그램을 제공하는 측면에서는 상당히 양적, 질적으로 미약한 수준인 것으로 분석된다.

둘째, 사용의 용이성 측면에서 국내에서 운영되고 있는 한부모가족 웹사이트를 총 4개의 평가영역으로 나누어 분석해 본 결과, 정보를 이용할 수 있는 경로가 비교적 쉽게 설계되어져 있고 메인페이지와 하위페이지간 접근이 쉽고 용이하여 사용자의 접근성 측면에서는 양호하게 나타나고 있다. '한국여성

민우회(행복을 만드는 사람들)'의 경우는 많은 정보를 제공하고 각 영역별로 게시판을 구성하여 사용자가 참여할 수 있도록 설계되어 있어 체계적인 정보를 전달할 수 있는 잇점이 있는 반면에, 정보를 분류하고 묶는 과정에서 상위 메뉴에 대한 하위 메뉴의 나열방식에 대한 일관성의 결여로 인하여 사용자로 하여금 다소 복잡한 느낌을 준다.

셋째, 정보제공성의 측면에서 볼 때, 대부분의 웹사이트가 한부모가족 중에서도 이혼가족을 중점적으로 다루고 있었으며 이 중에서도 이혼가족의 법률적인 문제에 치중하여 정보를 제공하고 있었다. 따라서 한부모가족이 안고 있는 다양한 문제에 대한 정보를 포괄적으로 다루고 있지는 못하였다. 이 중에서도 '한부모가정을 위하여' (www.hanbumo.com), '한국여성민우회' (행복을 만드는 사람들, hanbumo.womenlink.or.kr), 'Divorcenet' (www.divorcenet.co.kr)은 정보제공형과 게시판형으로 설계된 웹사이트인 관계로 다른 웹사이트에 비하여 비교적 한부모가족이 당면하고 있는 문제인 자녀양육과 심리적, 정서적 문제를 극복하는 방법에 대한 정보 및 일자리 제공과 관련된 정보를 자세하게 수록하고 있었다. 하지만 '한국여성민우회(행복을 만드는 사람들)'를 제외하고는 한부모가족에게 도움이 될 만한 정보를 포괄적으로 수록하고 있지 못한 것으로 분석된다. 특히 '한부모가정을 위하여' (www.hanbumo.com)와 'Happy date' (www.happydate.org)

〈표 5〉 한부모가족 웹사이트 기술척도 분석

사이트	사용 용이성	정보제공성	디자인	상호작용/안정성	특 징
A	85	70	85	65	정보제공형, 게시판형
B	80	88	85	90	정보제공형, 게시판형
C	95	56	90	90	게시판형
D	85	80	96	95	게시판형, 정보제공형
E	80	50	85	95	게시판형
F	95	60	76	90	게시판형
G	90	56	88	96	게시판형
H	90	60	45	75	게시판형
I	80	50	65	85	게시판형(온라인 자조모임 클럽)

는 한부모가족의 권리에 대한 서명운동, 호주제폐지에 대한 서명운동을 각각 웹상에서 펼치고 있어 앞으로 한부모가족 웹사이트 구축시 반영해야 할 부분으로 분석된다.

넷째, 상호작용성과 안정성 부분에서는 한부모가족이 직접 참여하여 고충을 상담하거나 토론할 수 있는 게시판이나 질의응답은 비교적 잘 운영이 되고 있지만, 한국문화적 특성상 한부모가족간에 피드백이나 심도있는 토론은 비교적 잘 이루어지고 있지 않았다. 하지만 이혼가족에 대한 법률상담을 중점적으로 다루고 있는 웹사이트인 경우는 공개상담, 비공개상담으로 엄격하게 구분하여 사용자의 안정성을 고려하고 있었으며 피드백도 신속히 이루어지고 있었다.

이상에서 국내의 한부모가족 웹사이트를 통하여 앞으로 구현될 한부모가족 웹사이트는 실제 이용할 수 있는 정보와 프로그램을 충분히 반영하여야 할 것이다. 또한 컴퓨터를 능숙하게 다루지 못하는 사람이라 할지라도 쉽고 편리하게 사용할 수 있도록 일관성 있게 화면구조를 설계하여야 할 것이다. 그리고 한부모가족간, 한부모가족과 운영자간, 한부모가족과 전문가 집단간에 원활한 상호작용을 충분히

고려함으로써 웹이 한부모가족의 생활상의 적응을 향상시키는데 기여할 수 있는 방향으로 설계되어져야 한다.

2. 한부모가족을 위한 가상 웹사이트 설계

본 연구에서는 한부모가족이 경험하는 문제들을 완하시킬 수 있는 방안으로써 한부모가족간, 도움을 요하는 한부모가족과 도움을 제공할 수 있는 중앙기관, 지역기관, 종교단체, 자원봉사자들을 연결하는 자조집단으로 성격을 부각시킨 가상의 웹사이트를 설계하고자 한다.

무엇보다도 한부모가족을 위한 웹사이트는 한부모가족이 된 원인, 자녀의 발달 단계, 한 부모가정이 된 횃수 등과 같은 다양한 변인이 영향을 미치므로 웹사이트가 자칫 복잡하고 난해할 수 있다. 따라서 접근이 용이하고, 쉽게 활용될 수 있는 웹사이트를 설계하기 위하여 다음과 같은 절차에 준하도록 한다.

1) 계획 및 목적 확인

한부모가족을 위한 웹사이트는 다음과 같은 목표와 하위 목표를 중심으로 설계함을 원칙으로 한다.

종합 목표	한부모가족의 편부, 편모, 자녀들에게 유익한 정보를 제공하며, 한부모가족간에 공유할 수 있는 공간을 마련하고 이들 가족을 지원할 수 있는 프로그램을 웹상에서 개발하거나 이미 프로그램을 적용하고 있는 기관과 연계시킴으로써 한부모가족의 복지 증진에 도움을 주고자 한다.					
하위 목표	① 한부모가족끼리 공동의 정보를 공유하는 정보획득자의 역할과 유익한 정보를 웹상에서 제공하는 정보 제공자로서의 위치를 부여할 수 있다. ② 한부모가족을 위한 프로그램을 개발하거나 이미 프로그램을 적용하고 있는 기관에 대한 정보를 제공하고 이들 기관과 연계시킬 수 있다. ③ 한부모가족을 지원하고자 하는 복지기관, 종교단체, 민간단체 및 자원봉사자를 웹상에서 모집하여 한부모가족과 연계시킴으로써 한부모가족이 안고 있는 문제를 감소시킬 수 있다. ④ 한 부모가정에 대한 사회적인 편견을 감소시킬 수 있다.					
내용	구분	영역	정보제공	프로그램	지원체제	자조모임
		하위영역	<ul style="list-style-type: none"> • 자녀양육 • 부모역할 • 부모-자녀 대화 • 교육/훈련/일자리정보 • 서적 정보 • 학술 자료 정보 • 관련 사이트 	<ul style="list-style-type: none"> • 자체개발 • 지역기관에서 운영 중인 프로그램과 연결 • 서명운동 (권리, 법관련) 	<ul style="list-style-type: none"> • Big-Brother • Big-Sister • 의료상담봉사 • 법률상담봉사 • 개인상담봉사 • (지원자-제공자 연결시스템) 	<ul style="list-style-type: none"> • 관심 주제별로 자조 집단을 카테고리화함 (사용자 중심의 주제별 토론형태)

2) 개발

(1) 기획

한부모가족을 위한 웹사이트는 앞에서 진술된 목적에 의해서 <그림 1>과 같이 기획할 수 있다.

(2) 설계

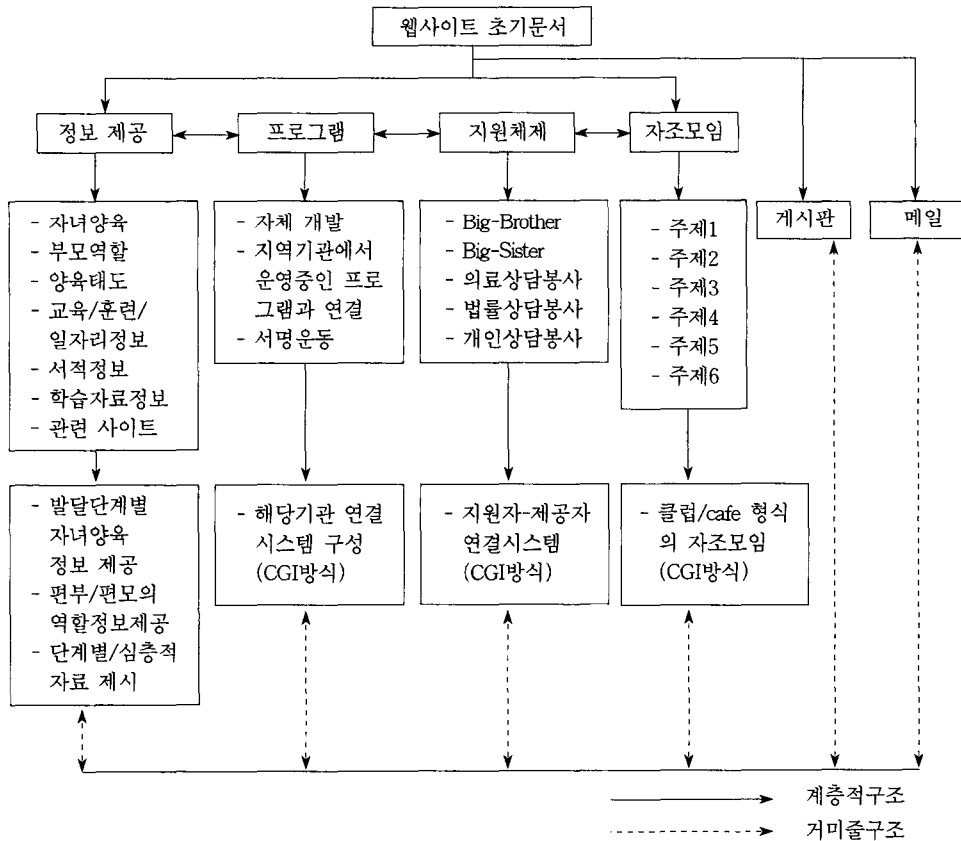
한부모가족이 정보를 활용하고 활동에 참여하기 위한 웹사이트 코스웨어의 기본 구조는 크게 4가지 주제로 구성될 수 있다. 가장 상위 문서인 메인 페이지 위쪽 화면에는 크게 4가지로 영역으로 설정된 기본 주제가 나열되고 이 항목들 중 원하는 주제를 선택하면 각 주제에 따른 하위 주제가 왼쪽 화면에 나타나는 방식이다. 왼쪽 하위 주제를 선택하면

주제별로 실제적인 정보를 찾아가기 위한 하위 목록이 표시된 다음, 다음 문서들로 연결된다.

웹사이트의 문서 형식은 프레임(Frame) 단위를 기본으로 설계할 수 있다.

프레임 형식은 한 화면은 세 개의 프레임으로 분할하여 위쪽 화면에는 항상 상위 영역별 주제가 나오고 상위 주제를 선택하면 왼쪽 화면에는 각각의 상위 주제에 따른 하위주제가 나온다. 오른쪽 화면에는 왼쪽에서 선택한 하위 주제에 따른 정보나 각각의 활동을 보여준다.

이러한 형식은 화면이동 없이 한 화면상에 정보 활용의 주제와 그 주제에 해당하는 내용을 함께 보여줌으로써 컴퓨터 활용이 능숙하지 못한 사용자



<그림 1> 가상웹사이트 전체 연결 구조

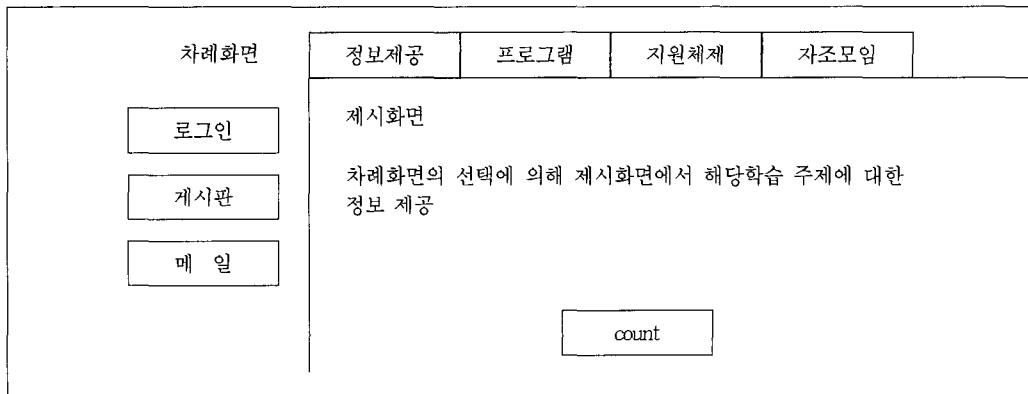
할지라도 많은 정보를 쉽고 빠르게 찾아볼 수 있게 해준다. 즉 한 화면을 세 개의 프레임으로 나누어 상위 프레임과 왼쪽 프레임에는 활용하려는 정보의 상위주제, 하위 주제를 각각 표시하고 각각의 주제가 선택되었을 때 오른쪽 프레임에 그 주제에 해당하는 실제 정보의 내용이 출력되도록 하는 형식으로 도식화하면 <그림 2>와 같다.

한부모가족에 대한 관리를 용이하게 하고 웹사이트 운영을 효율적으로 하기 위하여 회원으로 가입하게 한 후 회원에 한하여서는 '로그인'을 통하여 다양한 정보를 제공하도록 한다. 이는 지역에서 실시

중인 한부모가족을 위한 프로그램에 연결할 경우나 다양한 지원체제를 제공하기 위하여 한부모가족과 기관 단체 개인을 연결하는데 편리하다. 또한 방문자의 방문수를 체크할 수 있는 '카운터' 기능을 설계에 추가하도록 한다.

(3) 제작

제작을 위한 화면구성은 사용의 용이성과 정보제공성, 디자인, 상호작용성 및 안전성 측면에서 <표 6>과 같이 구성할 수 있다.



<그림 2> 가상웹사이트 메인 페이지 구성도

<표 6> 가상 웹사이트 화면구성

구성항목	구성 원칙
사용의 용이성	<ul style="list-style-type: none"> - 본 웹사이트 내에서 어디든지 쉽게 이동이 가능하도록 구성한다. - 그래픽, 사운드, 하이퍼링크 등 리소스를 적절히 활용하여 로그시 과부하가 걸리지 않도록 유의한다. - 하이퍼링크는 각각의 항목별로 3단계를 초과하지 않도록 하며 항해도중 길을 잃지 않도록 site map을 설계에 포함한다.
정보 제공성	<ul style="list-style-type: none"> - 한부모가족에게 유용한 최신의 정보를 풍부히 제공하도록 한다. - 한부모가족간에 자신들의 경험을 통한 유의한 정보교류가 가능한 방식으로 화면을 설계한다. - 각각의 주제별 정보획득을 위한 관련 사이트와 연결이 가능하도록 설계한다.
디자인	<ul style="list-style-type: none"> - 텍스트는 쉽고 간결하게 표현한다. - 각 페이지마다 동일한 디자인과 텍스트 서식을 제공한다. - 사용자들이 쉽게 이해할 수 있는 아이콘을 배치한다.
상호작용성 /안전성	<ul style="list-style-type: none"> - 회원의 적극적 참여기회 제공하고 활발한 상호교류를 촉진시킬 수 있도록 설계하도록 한다. - 개인정보를 보호하기 위해 공개되는 글과 비공개 글을 구분하여 제작하도록 한다. - 게시판이나 채팅룸은 운영자의 적절한 관리와 감독하에 구성되도록 제작한다.

V. 결론 및 제언

본 연구의 결과를 요약하고 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 한부모가족 사이트가 한부모가족의 당면문제 및 요구를 어느 정도 충족하고 있는지 알아보기 위하여 일차적으로 한부모가족 사이트를 내용구성 척도(경제문제, 자녀양육문제, 심리·정서·건강문제, 사회적 인식문제, 법률제도문제)를 사용하여 분석하였다. 연구 결과 본 연구대상 한부모가족 사이트는 주로 내용구성에 있어서 심리·정서·건강문제의 영역 중 상담코너와 자조모임, 법률제도문제 영역의 법률상담 요소가 한부모가족의 욕구를 비교적 충족시키는 것으로 나타났다.

둘째, 한부모가족 사이트의 구성기술이 한부모가족을 위한 지원체제로서 활용하기에 어느 정도로 충족되고 있는지를 살펴보기 위하여 한부모가족 웹 사이트 구성기술평가 문항을 사용하여 분석을 하였다. 평가 문항은 크게 사용의 용이성, 정보제공성, 디자인, 상호작용과 안정성의 4가지 항목으로 구분하였다. 연구 결과 본 연구대상 한부모가족 웹사이트는 크게 정보제공형과 게시판으로 구분되며, 대부분이 정보제공형보다는 게시판형태로 운영이 되고 있었다.

셋째, 본 연구대상인 한부모가족 사이트의 내용 및 구성기술을 평가한 후 선행연구들을 통해 한부모가족의 당면문제 및 지원을 위한 요구에 부합되는 가상의 사이트를 설계하였다. 가상 웹사이트는 한부모가족이 안고 있는 다양한 문제를 분석하여 웹이라는 익명성과 배포성, 접근의 용이성의 특성을 지닌 매체를 통하여 문제를 극복할 수 있는 다양한 정보를 제공하고 한부모가족에게 도움을 줄 수 있는 지역의 사회복지기관, 여성단체, 종교단체, 민간단체, 자원봉사자들을 연결함으로써 한부모가족이 지닌 문제들을 완화시키고 복지를 증진시키려는 목적으로 설계되었다. 한부모가족을 위한 가상 웹사이트는 크게 이들 가족에게 다양한 정보를 제공해주는 부분, 타기관의 실시중인 프로그램이나 자체 개발 프로그램을 통하여 문제를 완화시키고 적응을

높여주는 부분, 의료 법률 상담 부분의 전문가 집단, 종교집단, 민간단체, 일반자원봉사자들과 연계시키는 부분, 한부모가족의 관심 주제별로 가상의 자조 집단을 형성하여 유익한 정보도 교류하고 심리적, 정서적으로 연결된 고리를 형성할 수 있는 부분으로 설계하였다.

이상의 연구결과를 종합해 볼 때, 한부모가족 사이트는 내용면에 있어서 한부모가족의 당면문제 및 요구들을 충족시키기에는 전반적으로 낮은 수준이지만 주로 심리·정서·건강영역의 지원과 법률제도문제영역의 지원이 비교적 활발히 이루어지는 것으로 나타났다. 또 하나의 특징으로는 한부모가족에 대한 사회적 인식개선이나 한부모가족의 지원을 위해 필요로 하는 요구들을 위한 해결노력이 자체적 자조모임 내에서 토론형식으로 이루어지고 있으나 사회적 홍보나 사회적 확산까지는 연결되지 않고 있다. 이는 여전히 한부모가족은 사회에서 정상적인 가족으로 여기는 정상규범에서 벗어난 이상가족으로 자체문제이며 자체적으로 해결해야 할 문제라는 인식을 보여주는 것이라 할 수 있다. 즉 아직까지 정상가족이데올로기가 팽배한 가운데 또 하나의 다양한 가족유형의 하나로서 한부모가족이 겪는 어려움들은 한부모가족 자체의 문제로 남겨있음을 알 수 있다. 그러나 사회적 재생산과 사회유지를 위해 필요한 가족의 건강성을 확보하기 위해서는 이들이 겪는 어려움을 사회정책적 견지에서 해결해야 할 필요가 있다. 이는 가족으로서 한 가족이 당면하는 문제의 해결은 가족 및 사회적 적응력이 높아지는 것으로 이들 가족들의 구체적인 문제와 이의 해결을 위한 자원의 활용방법, 그리고 그 한계의 극복을 통해 떳떳하고 당당한 가족으로서의 위상정립이라는 임파워먼트(empowerment)를 증진시키는 것이다. 구체적으로는 가족구조나 기능 및 성별역할의 변화에도 불구하고 경제적으로는 생활수준의 유지, 정서적으로는 불안함, 잦은 불편함 없는 상태 및 그렇게 하고자하는 의지를 갖는 것, 그리고 사회적으로 활발한 대인관계나 사회활동을 할 수 있도록 하는 것이다.

한편 웹사이트를 활용한 한부모를 위한 복지지원

체계로서 가상공동체를 설계하고 구현을 함에 있어서 본 연구의 제한점과 후속연구를 위한 제언을 하고자 한다.

첫째, 한부모를 대상으로 한 요구도조사와 현재 국내에서 구현되어 있는 한부모 관련 웹사이트를 이용하고 있는 대상자를 좀더 표집하여 실제 웹사이트를 이용하면서 느낀 부분에 대한 평가가 이루어지면 더 실질적인 웹사이트 설계가 이루어질 수 있을 것이다.

둘째, 본 연구는 연구대상을 웹사이트 중 검색 엔진에 등록된 사이트에 한정하였다. 따라서 한부모를 위한 웹사이트중 검색 엔진에 등록되지 않은 사이트와 정보제공의 차원에서 구현된 웹사이트가 분석대상에서 제외되었다는 제한이 있다. 후속연구에서는 보다 다양한 분석대상이 선정되어야 할 것이다.

셋째, 한부모당사자의 컴퓨터활용능력에 대하여 체크하고 이들의 웹사이트 접근 및 활용을 위한 지원 방안을 모색하여야 한다. 또한 한부모를 위한 웹사이트는 활용하고자 하는 사용자가 컴퓨터를 소지하고 통신망에 연결되어 있는 것을 원칙으로 하기 때문에 실제로는 저소득층 한부모가족에게 웹사이트가 보급되고 활용되기에는 많은 어려움이 있을 것으로 생각된다. 따라서 정보복지화 사업의 일환으로 정부정책과 사회단체의 지원이 요구된다. 즉 지역도서관에서와 같이 지역사회복지기관(YWCA, YMCA, 여성의 전화 등), 관공서(동사무소, 구청, 시청 등)에 한부모가족을 위하여 네트워크화된 PC실을 별도로 마련하여 한부모가족이 자유롭게 이용할 수 있도록 하는 방안이나 한부모가족에 한하여 인터넷설치비와 사용료를 감면하는 정책적 대안이 마련되어야 할 것이다. 또한 웹(www)은 하이퍼링크와 멀티미디어적인 속성을 지니고 있어 컴퓨터를 잘 다루지 못하는 사람도 누구나 사용하기에 용이한 특성이 있으므로 정보복지화 사업의 일환으로써 저소득층 한부모를 대상으로한 인터넷 무료교육이 지역대학이나 직업전문학교와 연계하여 실시되는 방안이 강구되어야 할 것이다.

넷째, 한부모 웹사이트는 단일기관의 설계에 그쳐서는 그 실용성을 거두기가 어렵다. 따라서 이미 이

들을 대상으로 다양한 프로그램을 지원하고 있고, 의료적인 지원, 법률상담, 개인상담을 지원할 수 있는 기관과 연계가 되어야 할 것이다. 따라서 관련 분야별 전문가 및 단체, 기관과의 공동 네트워크 구축 방안을 모색하여야 한다.

■ 참고문헌

- 강신영(2000). 유아교육 관련 인터넷 사이트의 평가 준거 개발을 위한 기초 연구. 부산대 대학원 석사학위 논문.
- 공세권 외(1995). 가족결혼의 유형별 특징과 가족정책의 접근방안. 한국보건사회연구원 연구보고서, 95-3.
- 공용해 외(1998). 부모교육을 위한 인터넷 홈페이지 설계 및 구현. 순천향산업기술연구소논문집, 4(1), 44-67.
- 김문조(1997). 정보화 사회:본질과 유형. 정보화시대의 미디어와 문화. 한국언론학회. 한국 사회학회 엮음. 서울: 세계사
- 김미숙(2000). 저소득 편부모 가족의 생활실태와 정책과제. 한국보건사회연구원.
- 김영삼(1998). 지방자치단체의 홈페이지 구축과 평가기준의 활용방안. 행정자치부:지역정보화, 4.
- 김영희(1996). 빈곤층 편모의 스트레스, 사회적 지원 및 심리적 디스트레스가 부모역할 수행에 미치는 영향. 서울대박사학위논문
- 김오남(1998). 편모가족의 가족스트레스와 심리적 복지. 전남대 박사학위논문
- 김인숙(1994). 빈곤모자가족의 자녀문제와 가족복지 접근. 한국청소년연구, 19.
- 라도삼(1999). 비트의 문명, 네트의 사회-가상공간에 대한 철학적 탐색. 서울: 커뮤니케이션 북스
- 변화순 외(1990). 한국 가족정책에 관한 연구. 한국여성개발원.
- 서문희(1999). 저소득층 모자 부자가정 지원사업 평가체계 개발. 보건복지포럼, 32.
- 신화용, 조병은(1996). 편부모가 인지한 가족환경과 사회심리적 적응. '96가정복지세미나 늘어나

- 는 편부모가정. 서울특별시/한국가족관계학회.
오종만 외(1998). 인터넷을 이용한 원격교육 코스웨어의 설계 및 구현. 순천향기술연구소논문집, 4(1).
- 이소희 외(2000). 현대가족복지론. 양서원.
- 이영분, 양심영(1999). 가족의 변화에 따른 가족복지 서비스의 대응. 한국가족복지학, 3.
- 인구동태통계연부(1995). 통계청.
- 인구동태통계연부(1997). 통계청.
- 정수경(2001). 편모가족관계 강화를 위한 집단 프로그램 개발에 관한 연구. 한국사회복지학, 44.
- 정현숙(1993). 이혼과 자녀문제의 이론적 고찰, 이혼과 가족문제. 하우.
- 정현숙, 서동인(1996). 편부모가정의 자녀가 인지한 가족환경과 사회심리적 적응, '96가정복지세미나 늘어나는 편부모가정. 서울특별시/한국가족관계학회.
- 조미희(1999). 편부모가족의 실태와 복지방안에 관한 연구. 단국대 행정대학원 석사학위논문.
- 조성혜(1997). 집단프로그램을 통한 모자가족의 자조집단 형성에 관한 연구. 부산대 박사학위논문.
- 조희선(1991). 모자가족과 부부가족의 가족스트레스에 관한 비교연구. 성신여대 박사학위논문.
- 최영(1997). 뉴미디어 시대의 네트워크 커뮤니케이션. 서울: 커뮤니케이션 북스
- 최해경(1997). 사회적 지지망구조가 편부모가족의 심리적 복지에 미치는 영향 연구. 한국사회복지학, 33.
- 한경혜(1992). 이혼 여성의 문제점과 적응과정에 관한 연구. 여성연구, 11(4), 127-150.
- 한경혜, 김영희(1994). 이혼여성의 전배우자와의 관계적 협력적 부모역할에 관한 탐색적 연구. 가족학논집, 6, 103-128.
- 한국사회지표(1998). 통계청.
- 허정원(1997). 이혼한 편모의 가족 및 사회지망 지원과 이혼 후 적응. 서울대 석사학위논문.
- 황성철, 최선화(1997). 빈곤 모자가정의 삶의 질 측정과 사회사업적 개입에 관한 연구. 한국사회복지학, 31.
- 홍성태 엮음(1997). 사이보그, 사이버컬처. 서울: 문학과학사.
- Amato, P, (1993). Children's adjustment to divorce: Theories, hypotheses, and empirical support. *Journal of Marriage and Family*, 55.
- Amato, P.R., and Patridge, S. (1987). "Widows and divorces with dependent children: Material, personal, family, and social well-being. *Family Reactions*, 36(3).
- Berman-Rossi, T (1992). Empowering groups through understanding stages of group development. *Social Work with Groups*, 15.
- Bianchi, S.M. (1995). The changing demographic and socioeconomic characteristics of single parent families, S.M.H.Hanson, M.L.Heims, D.J.Julian, & M.B.Sussman(eds). *Single parent families: diversity, myths and realities*.
- Boling (1998). Patricia, family policy in Japan. *Journal of Social Policy*, 27(2).
- Bowen, Gary L., Laura M. Desimone, and Jennifer K McKay (1995). Poverty and the single mother family: A macroeconomic perspective, S.M.H. Hanson, M.L.Heims, D. J. Julian, & M.B.Sussman(eds). *Single parent families: diversity, myths and realities*.
- Bradshaw, N.Bradshaw, J., & Burrows, R (1996). Area variation in the prevalence of lone parent families in England and Wales: A RESEARCH NOTE. *Regional Studies*, 30.
- Clingempeel, W.G (1984). Stepparent-stepchild relationships in stepmother and stepfather families: A multimethod study. *Family Relations*, 33.
- Cohen, S. & T.A.Wills (1985). Stress, social support, and the buffering hypothesis. *Psychological*, 98.
- Conger, R.D., K. J. Conger, G.H.Elder Jr., F. o. Lorenw, R.L. Simons, and L.B. Whitbeck (1992). A family process model of economic

- hardship and adjustment of early adolescent boys. *Child Development*, 63.
- Cowan, P.A (1991)., Individual and family life transitions: A proposal for a new definition. In family Transitions, ed, by P.A.Cowan & M.Hetherington, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, D.Umberson, C.B.Worman, and R.C.Kessler, "Widowhood and Depression: Explaining Long-Term Gender Difference in Vulnerability". *Journal of Health and Social Behavior*, 33(1), 1992.
- Downey, Douglas B., James W.Ainsworth-Darnell, and Mikael J.Dufur (1998). Sex of parent and children's well-being in single-parent household. *Journal of Marriage and the Family*, 60.
- Economist (1993). Single Parent and Child Care. *Mum vs Burden*, 328.
- Galinsky, M. J., and Schopler, J.H. (1989). Developmental Patterns in Open-Ended Groups. *Social Work with Groups*, 12(2).
- Gongla, Patricia, A. and Edward H.Thomsson, Jr. (1987). Single-parent families, in Marvin B. Sussman and Suzanne K. Stienmetz(eds). *Handbook of marriage and the family*. New York: Plenum Press
- Hanson, S.M.H. (1986). Healthy single parent families. *Family Relations*, 35(1).
- Horowitz, June A (1995). A conceptualizations of parenting: Examing the single parent family, S.M.H. Hanson, M.L.Heims, D.J.Julian, & M.B. Sussman(eds). *Single parent families: ddiversity, myths and realities*.
- Johnston, J.R., and L.E (1988). *Campbell, impasses of divorce: The dynamics and resolution of family conflict*. New York: The Free Press.
- M. L.S.Vachon, W.A.L.Lyall, D.Psycho, J.R.ogers (1980). K.Freeman-Letofsky, and S.J.J.Freeman, "A controlled study of self-Helf intervention for widows". *Amenrican Journal of Psychiatry*, 137.
- Tommie J.Hamner (2001). *Parenting in single-parent families and step-families*. Allyn and Bacon.
- Jacobson, Trudi, and Laura Cohen. (1996). <http://library.albany.edu/internet/evaluate.html>, Evaluating Internet Resources.
- 보건복지부 <http://www.mohw.go.kr>
- 복지인 뉴스 <http://www.welfare.net/news/news.htm>
- <http://www.edunet4u.net/teach/teacher.htm>, 2001년도 하반기 교육용 웹사이트 평가, 에듀넷
- 곽호완, 곽지은, 김수진 (1999). http://pearl.knu.ac.kr/web_research/cogeng99. 국내 웹사이트 디자인에 대한 사용성 평가 및 측정.