

성인여성의 정보화와 개인 및 가족생활변화

- 광역시 및 중소도시 거주자를 중심으로 -

Adult Women's Informationized Conditions and Individual, Family Life Change

- Focused on Women Living in Large and Small-Medium Sized Cities -

전남대학교 생활환경복지학과/여성연구소
교수/연구원 김경신
대불대학교 사회복지학과
전임강사 김오남

Dept. of Family Environment & Welfare, Chonnam National Univ.

Prof. : Kyeong Shin, Kim

Dept. of Social Welfare, Daebul Univ.

Full time Lecturer : Oh Nam, Kim

목 차

- | | |
|------------|------------|
| I. 서론 | IV. 연구결과 |
| II. 선행연구고찰 | V. 요약 및 결론 |
| III. 연구방법 | 참고문헌 |

<Abstract>

The purpose of this study was to find out women's informationized conditions and their life changes. The subjects of this research were 482 women living in large and small-medium sized cities. The data analysis used average, pearson's correlation, one-way ANOVA and multiple regression by SAS/PC.

The major findings were as follows:

1. Women's level of informationized conditions is under median in computer using and information technology. The effect of informatization is over median about improving the ability, recognizing from family and neighbor, achieving the occupation. The change of individual and family is under median except educational stimulus, life vitality and educational effect on the family.

Corresponding Author: Kyeong Shin, Kim, Dept. of Family Environment & Welfare, Chonnam National Univ. 300, Yongbong-dong Buk-gu Gwangju, Korea 500-757 Tel : 82-62-530-1324 Fax : 82-62-530-1329 E-mail : kks@chonnam.ac.kr

2. The effect of informatization was influenced by ability of using computer, necessity and purpose of informatization. The change of individual was influenced by ability of using computer, purpose and effect of informatization and also the change of family was influenced by handicapped reason in information education and the effect of informatization.

주제어(Key Words): 여성정보화(women's informatization), 정보화교육(information education), 개인 및 가족생활변화(individual, family life change)

I. 서론

1980년대부터 우리나라에서는 각 학교와 직장에서 컴퓨터 사용이 보편화되었으며 금세기 들어서는 우리 생활 모든 부문에 컴퓨터의 영향이 없는 곳이 없는 상황이 되었다. 그럼에도 불구하고 아직 성인 여성의 정보화에 대한 관심은 남성에 뒤떨어지고 있어, 올해 6월 현재 인터넷 이용 비율은 남성의 경우 63.5%, 여성은 52.4%에 이르고 있다(한국 인터넷 정보센터, 2002). 따라서 아직도 여성의 반수 정도는 정보화 매체에 접촉하지 않고 있음을 알 수 있다. 특히 취업을 등을 고려해 볼 때 여성은 남성에 비해 정보화 매체에 접촉할 기회가 상대적으로 제한되면서 정보의 소외 집단에 속할 가능성이 더 크게 된다(서영숙, 1998; 유영환, 1998). 여성의 감성적 창의력과 여성의 정보화가 미래사회 발전의 원동력이 될 것임을 인지하면서도 남성위주의 정보화 추진과 정보독점으로 인하여 여성들은 정보화 흐름에서 뒤처지고 있는 경우가 많다.

사실 현대의 사회구조는 사회발전의 측면에서 여성의 기능과 역할의 개발을 요구하고 있다. 또한 개인적 차원에서도 인생주기의 변화, 여가시간의 증가에 따라 자아실현 욕구의 측면에서 여성능력의 활성화가 요청되고 있다. 따라서 사회구조의 변화에 부응하기 위해 여성들이 다양한 기회를 가짐으로써 계속해서 자기발전을 해나가고 사회적 능력을 향상시킬 수 있도록 여성 정보화의 기회가 더욱 증가되어야 할 것으로 본다. 그러나 한국의 여성은 아직도 전통과 근대의식이 양존하는 이중적인 가족 구조 내에서 수동적인 상태로 머물러 있어, 정보화가 진행됨에 따라 상대적으로 그 변화나 충격의 폭이 커지고 있다.

정보화가 개인 및 가족에 어떠한 영향을 미치는지에 대해서는 많은 논란이 있어 왔다. 가까운 예로 인터넷 중독 등으로 개인과 가족의 정상적인 생활 리듬이 파괴되거나 무분별한 정보 유입으로 인한 가족 위계구조의 전환, 가족공간개념의 파괴 등 부정적인 면이 지적되고 있으며 다른 한편으로는 더 많은 정보 공유로 인한 가족성원간 유대 강화, 평등구조의 형성 등 긍정적인 면도 지적되고 있다(박부진, 2000). 조정문 등(1999) 역시 정보사회에서는 개인의 자율성 및 다양성을 보장하며 전통적인 성역할을 거부하고 형태상으로도 다양한 유형의 가족이 등장할 것으로 전망하였다.

특히 정보화가 일상생활에 미친 영향에 관한 논의에서 주된 쟁점은 성별분업과 관련된 것으로, 여성의 개인적인 변화와도 밀접한 관련을 맺고 있다. 여기에는 정보화 및 정보통신기술의 이용으로 가사일이 경감되고 가족원 누구나 쉽게 분업에 참여할 수 있으리라는 전망과 오히려 기계화, 자동화되지 못하는 일들은 계속 여성의 부담으로 남게 되리라는 전망이 있어 왔다. 정보기술의 발전이 여성과 남성에게 미치는 영향이 다르리라는 점은 과거 산업혁명 이후 기술발전이 오히려 성별분업의 심화와 여성지위 하락을 가져왔다는 경험적 논리에 기반하고 있다(이재경, 1992).

여성들은 가족내에서 실질적으로 구심점 역할을 하면서 새로운 세대를 양육해나가는 중요한 역할자라는 측면에서, 여성 개인의 변화가 가족의 변화에 미치는 영향도 중시되고 있다. 따라서 최근들어 가족주의 가치 등 집합주의적 가치관이 개별주의적 가치관으로 변화하면서(고선주, 2000), 전통적인 여성의 역할이 가족내에서 기여하는 바가 어떻게 변화

할 것인가에 대한 관심도 커지고 있다. 이제 과연 정보화 사회에서 여성이 가족을 이끌어갈 수 있는 힘을 유지할 수 있는지 살펴보아야 하며, 그렇지 못하다면 그 대안도 모색해 보아야 한다.

성인 여성의 정보화에 대한 연구들은 1980년대 말부터 시작하여 현재까지 정보화 사회에서의 여성 발전망 차원의 연구물이 나왔으며 각종 관련학회에서 '여성과 정보화 사회'의 주제가 다루어지고 범여성계의 관심을 촉구하기에 이르렀다. 그러나 여성과 정보화에 대한 체계적이고 지속적이며 포괄적인 기초연구가 아직도 부족하며(서병조, 1999; 이태욱, 1999), 특히 여성의 변화를 가족의 변화와 접목시켜 총체적으로 살펴 본 연구는 드문 형편이다. 가족내 성별분업(이선이 등, 1997; 이재경, 1992)이나 생활시간의 변화(이현아, 2000), 가족내 권위구조(김재은, 1997), 가족규범(조정문 등, 1999) 등 개별적인 가족의 변화 양상에 주목한 연구가 대부분이다.

따라서 본 연구는 여성정보화의 보편적 확산 정도를 알아보고자 하는 의미에서 일부광역시 및 중소도시에 거주하는 성인 여성의 정보화 참여 실태를 조사하여, 다양한 측면에서 여성의 정보화가 어느 정도 진행되고 있는지 살펴보고자 하며, 사회인구학적 변인에 따라 이러한 정보화 효과나 개인 및 가족의 변화에 있어 어떠한 차이가 있는지 분석하고자 한다. 또한 사회인구학적 변인 및 정보화 관련 변인들이 개인이 인식한 정보화 교육의 효과나 개인 및 가족의 변화에 미치는 영향을 살펴봄으로써, 궁극적으로 성인여성의 정보화가 개인과 가족의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 하는데 기초적인 도움을 주고자 한다.

이상과 같은 연구목적은 달성하기 위하여 다음과 같은 연구문제를 둔다.

- 첫째, 성인 여성의 정보화 및 정보화교육 참여 실태는 어떠한가?
- 둘째, 사회인구학적 변인에 따라 성인 여성의 정보화 효과에 어떠한 차이가 나타나는가? 또한 개인과 가족의 변화에는 어떠한 차이가 나타나는가?
- 셋째, 사회인구학적 변인 및 정보화 관련변인이 정보화의 효과, 개인과 가족생활 변화에 미치는

영향은 어떠한가?

II. 선행연구고찰

1. 여성 정보화 및 정보화 교육

금세기 중반 이후 가속화되기 시작한 사회적 변화를 개념적으로 포괄해내기는 매우 어렵지만, 그 변화의 최대공약수는 '정보화'에 있을 것이다. 정보는 물질이나 에너지와 같이 생산요소로서 기능하고, 공동체적 가치관에 영향을 미침으로써 경제와 사회 발전에 기여하게 된다(이기춘 외, 1999). 따라서 미래사회는 정보화의 수준에 따라 그 발전 정도가 판가름날 것이므로 사회 구성원의 정보화를 위한 노력은 매우 중시되고 있다.

정보화에 대한 정의는 매우 다양하게 내려질 수 있지만 '정보화'는 단순한 기계의 발전에 국한되는 것이 아니라 생활방식의 변화, 즉 문화의 변화라는 견해(오증근, 1998)에 주목할 필요성이 있다. 현대인이라면 PC통신이나 인터넷 등을 이용하여 부가가치가 높은 지식을 검색할 수 있어야 하고 이를 활용하여 자신의 문제나 사회의 문제를 해결하거나 질 높은 상품이나 서비스 프로세스 등을 창출하여 높은 가치를 제공할 수 있는 경쟁력 확보로 이어져야 한다.

이처럼 나날이 변화하는 정보화 사회에 잘 적응하기 위해서는 정보화 교육에의 적극적인 참여가 크게 요구되고 있다. 여성의 정보화 교육 역시 사이버 사회에 걸맞는 사회, 문화, 경제, 철학 등 사회, 인문과학 교육이 포함되어야 하며 이를 통하여 여성의 영향력 역시 다양한 분야에서 증가될 수 있다(오대영, 1998). 그러므로 여성의 정보화 교육에 대한 개념도 재검토되어야 할 필요성이 있다. 현재 정보화 교육이라는 이름으로 행해지는 많은 프로그램들을 살펴보면 거의 기초적인 컴퓨터의 사용을 목표로 하고 있는 경우가 많다. 진정한 의미의 정보화 교육은 정보를 검색, 가공, 평가, 전달하는 능력을 포함하여 급격히 변화하는 사회 및 기술환경에 대

한 적응력을 제고시키고, 변화된 사회 시스템의 원리를 이해할 수 있도록 하는 것이다(이태욱, 1999). 따라서 교육 내용도 단순히 컴퓨터를 활용할 수 있는 기초기능을 배양하는 것에 그치는 것이 아니라 문제를 분석하고, 정의하며 이의 해결방법을 모색해 나가는 종합적 능력을 배양할 수 있도록 구성되어야 한다.

그러나 지금까지 여성단체, 민간기구 등에서 실시된 여성 정보화 교육의 경우 전문강사 부족, 정보화 교육 목표 미비, 시설부족 등의 문제점이 지적되고 있어(이원구, 1993; 최원배, 1994), 여성정보화의 차원을 끌어올리지 못하고 있다. 현실적으로 정보화의 수준은 어느 정도이며 받고자 하는 교육의 내용이나 요구도가 무엇인지 체계적으로 분석된 상태에서 교육이 이루어져야 하고, 각 개인이나 계층간의 교육에 대한 내면적 의식의 차가 크고 다양하므로 교육의 형태 또한 다양해야 한다고 보아진다. 그럼에도 불구하고 현재 실시하고 있는 여성 정보화 교육은 체계적인 검토없이 일괄적으로 시행되고 있는 경우가 많은 실정이다.

성인 여성 정보화 교육의 현황을 보면 몇몇 여성단체 및 여성전담 사회교육기관 등에서 정보화 마인드 확산을 위한 강연이나 일부 직업교육 프로그램에서 컴퓨터 기초교육을 실시하고 있다. 그러나 강연의 경우 산발적이고 일회성에 그치고 있으며, 직업교육의 경우 기반환경이 갖춰져 있지 않기 때문에 극히 일부 지역에 한정되어 있으며 그나마 PC활용 수준에 그치고 있다(서병조, 1999; 이태욱, 1999).

여성 정보화 교육에 관한 연구는 80년대부터 시작되었는데 미래사회를 대비하여 여성의 지적 능력의 개발, 과학기술 교육의 강조, 컴퓨터 교육을 추진할 필요가 있다는 점을 강조하였다. 이 부문에서는 한국교육개발원이 연구한 2000년대를 향한 장기국가 발전 구상 : 교육부문보고서(1985)와 미래 산업사회를 지향한 교육발전 방안(한국교육개발원, 1987), 정보화 사회 대응 교육과정 개선 방안에 관한 연구(정택희 외, 1987)를 지적할 수 있다. 또한 교육심의회위원회도 정보화사회에 대비한 교육의 필요성을 제안하고 있다(이용태, 1987).

또한 사회교육이나 평생교육적 측면에서 접근한 대부분의 결과들은 일반적 프로그램에 대한 시민, 참여자, 주관자들의 반응은 매우 긍정적이나 성인 여성교육 기회의 부족, 성인 여성 교육 전문가의 부족, 성인 여성 교육기관의 예산상 어려움과 지원 문제, 성별, 연령별 특성에 적절한 프로그램을 구안하는 문제, 교육내용의 질을 높이는 문제와 강사진 구성의 어려움, 강의 위주의 계획적 교수방법, 교수자료의 부족, 성인 여성교육에 대한 정보 교환활동 및 연구활동 부족 등을 지적하고 있다(김하이, 1996; 이원구, 1993; 최원배, 1994).

이제 정보화 사회의 도래로 과거에 남성과 여성의 역할로 나뉘어졌던 영역이 더 이상 의미가 없어지고 여성 인력이 사회발전에 지대한 역할을 할 수 있는 부분이 확대되고 있다. 따라서 성역할 고정관념을 과감히 버리고 다가오는 정보화 사회에 대해 유연한 사고방식을 가져야 할 것이며 그렇지 못할 경우 정보기술의 발달 역시 여성들의 주변적 입지만을 강화시켜 여성의 정보 소외는 더욱 커질 것이고(손봉숙, 1998) 전체적으로 사회발전의 중요한 한 축을 잃는 결과를 가져오게 될 것이다.

또한 교육의 시발점은 결국 가정이며 가정교육에서 가장 중요한 역할을 수행하는 사람이 어머니이므로, 다음 세대를 이끌어 나갈 자녀 교육을 책임지는 여성의 정보화는 국가적으로 볼 때 매우 중요한 사안이 아닐 수 없다. 따라서 여성 인력의 활용은 더 이상 여권 신장의 관점에서 바라볼 것이 아니라 국가 경쟁력 제고를 위한 정책의 일환이라는 시각으로 인식의 전환이 필요하다.

2. 정보화와 여성 개인 및 가족생활변화

최근들어 여성의 정보화 이용률은 나날이 증가하고 있다. 1999년 10월에 14.8%(남성은 30%)에 머물던 여성의 인터넷 이용자수가 2001년 12월 이후 50%를 상회하여 남성의 1/2 정도에 불과하던 비율이 최근 급상승하고 있다(한국인터넷정보센터, 2001). 이러한 수치는 질적인 측면에서 좀더 세밀한 분석이 필요하긴 하나 적어도 양적인 측면에서 정

보화가 여성의 생활 전반에 큰 영향을 주리라고 추정할 수 있다.

서영숙(1998)의 연구에서는 정보화가 여성에게 미치는 영향에 관하여 긍정적 변화로는 남녀평등 증진, 역할구분 감소, 여성의 자녀양육 부담 감소, 여성취업증진, 단순반복적 업무감소, 승진기회 증가 등을 언급하였고 부정적 영향으로는 소외감 증가, 통신비 등 생활비 부담 증가, 사무자동화로 인한 실직, 비정규직화, 성의 상품화, 기술지체현상 등을 지적하였다.

유영환(1998)은 여성고용구조에 있어 낙관론으로는, 여성들의 노동시장 참여가 훨씬 용이한 환경이 조성된다는 것, 조직의 분위기가 위계적이고 권위주의적이고 집권적인 풍토로부터 평등적이며 분권적인 형태로 전환된다는 점, 정보통신산업의 특성이 여성에게 유리하여 여성 고용이 증가하리라는 점, 재택근무, 파트타임, 텔레워크 등의 노동형태가 새롭게 출현하여 여성들에게는 고용 확대의 효과를 갖게 한다는 점을 들고 있다. 반면 비관론으로는 정보기술로 인한 자동화로 영향을 받기 쉬운 직무가 정보처리직무이고, 이들 직무는 여성이 대다수를 점한다는 점에서 여성 실업의 타격이 특히 크다는 입장, 낮은 등급의 여성직무는 쉽게 자동화가 이루어지므로 여성들은 직무상실의 고통을 겪게 된다는 점, 셋째는 신기술로 고용의 이득이 발생하는 것은 주로 과학적이고 관리적인 직무들인데 여기는 여성의 숫자가 적고 그런 기술을 훈련받을 기회가 적다는 점 등을 들고 있다.

여성의 정보화가 개인생활이나 가족생활에 미치는 영향에 관해서는 조정문 등(1999)의 연구에서 지적한 바, 무엇보다 성역할의 변화가 나타나고 이는 여성의 경제활동참여 증가와 남성의 가사참여 증가 등으로 나타난다고 하였다. 또한 경험연구를 통하여 정보화가 많이 된 사람일수록 근대적인 성역할태도와 가족간 독립의식이 강하다는 것을 입증하였다.

박부진(2000)은 정보화가 총체적으로 시간과 공간을 초월한 상호작용을 가능하게 하고 새로운 위계구조를 형성하게 하며 직업환경의 변화, 비정서적 관계의 형성 등을 초래한다고 하였고 특히 가족생

활에 있어서는 가족성원의 고립화, 정보기술 습득수준에 따른 새로운 위계, 평등지향적 가족구조, 가족간의 유대감 변화, 의사소통양상의 이중구조, 상호작용 감소, 세대관계 변화, 공동체의식 약화 등을 지적하였다. 특히 정보화의 진전으로 인한 권력구조간 평등과 성별 평등은 여성의 의식과 실제 생활형태에 변화를 가져왔다고 하였다.

이현아(2000)는 정보화가 시간관리 측면에서 생리시간 감소, 전통매체소비시간 감소, 영역별 가사노동시간의 변화, 개별시간의 증가 등을 초래한다고 하였고, 재정관리 측면에서는 소비지출구조의 변화, 재정관리행동의 변화, 재정관리능력의 향상 등을 야기하며, 가족관계 측면에서는 의사소통 변화, 성역할 변화, 세대관계 변화 등을 초래한다고 지적하였다.

또한 통계청의 실태조사(2001)에서는 정보화로 인한 효과로 지역문화수준 격차가 줄어들고, 소득격차가 줄어들며, 소외감을 많이 느낄 것이고, 일자리가 늘어날 것이며, 사생활 침해가 늘어날 것이고, 생활이 편리해질 것이라고 하였으며 이러한 경향은 대부분 남성이 여성보다 더 높게 나타났으며 교육수준이 높을수록, 연령이 20대와 30대인 경우, 직업이 전문관리행정직과 사무직인 경우, 소득수준이 높을수록 더 높게 나타났다.

이 밖에 정보화가 가족생활에 미치는 영향에 관한 연구로는 가족관계변화(함인희, 1996), 가사분담 및 성별분업에 미치는 영향(이선이·최문경, 1997), 가족 의사소통 변화(김재은, 1997) 등을 분석한 연구들이 있고 이러한 변화의 중심은 여성이 되고 있어 여성정보화가 여성의 개인 및 가족생활에 미치는 영향을 가늠할 수 있다.

III. 연구방법

1. 조사대상자의 일반적 특성

본 조사는 1개 광역시 및 2개 중소도시에 거주하는 여성을 대상으로 2001년 11월 5일부터 23일까지 설문조사하였으며, 설문지는 총 500부를 배부하여

〈표 1〉 조사대상자의 일반적 특성

구	분	빈도(명)	백분율(%)
연령	20대	104	21.6
	30대	176	36.5
	40대	175	36.3
	50대	27	5.6
결혼유무	기혼	376	78.0
	미혼	106	22.0
결혼지속년수 (기혼자)	5년 이하	53	14.1
	6-10년	79	21.0
	11-15년	68	18.1
	16-20년	83	22.1
	21년 이상	93	24.7
교육수준	중졸이하	39	8.1
	고졸	237	49.2
	대졸	191	39.6
	대학원이상	15	3.1
종교	기독교	125	25.9
	불교	86	17.8
	천주교	121	25.1
	유교	3	0.6
	기타	6	1.2
	종교없음	141	29.3
본인월평균소득	50만원 이하	37	7.7
	51-100만원 이하	117	24.3
	101-150만원 이하	105	21.8
	151-200만원 이하	65	13.5
	201만원 이상	34	7.0
	없음	124	25.7
가족월평균소득	100만원 이하	35	7.3
	101-150만원 이하	61	12.7
	151-200만원 이하	127	26.3
	201-300만원 이하	146	30.3
	301만원 이상	113	23.4
직업	단순노무직	21	4.4
	사무직	58	12.0
	자영업·판매직	85	17.6
	전문직·경영관리직	94	19.5
	서비스직	52	10.8
	주부	164	34.0
	기타	8	1.7

응답이 불성실한 설문지를 제외한 482부가 최종 통계처리되었다.

조사대상자의 일반적 특성은 30대와 40대가 각각

36%를 상회하였으며, 결혼유무에서는 기혼 78%, 미혼 22.0%로 각각 나타났다. 결혼지속년수는 21년 이상이 24.7%로 가장 높게 나타났고, 교육수준은 고졸이 49.2%로 가장 많았으며 대졸은 39.6%로 나타났다. 종교 없는 경우가 29.3%로 가장 높게 나타났고 기독교 25.9%, 천주교 25.1%로 나타났다. 본인월평균소득의 경우 소득없음이 25.7%, 51-100만원이하가 24.3%, 101-150만원 이하가 21.8%로 나타났다. 가족월평균소득은 201-300만원이하가 30.3%로 가장 높게 나타났고 그 다음으로 151-200만원이하 26.3%, 301만원이상 23.4%순이며, 직업에서는 주부가 34.0%로 가장 높게 나타났으며 전문경영관리직 19.5%, 자영업·판매직 17.6%, 사무직 12%, 서서비스직 10.8%순으로 나타났다. 조사대상자의 일반적 특성은 〈표 1〉과 같다.

2. 조사도구

본 연구에 사용된 조사도구는 한국정보문화센터의 2000년 정보생활실태 및 정보화 인식조사, 1994년 정보화 실태 및 정보사회 수용도 조사보고서, 김하이(1995), 서영숙(1998), 유영환(1998), 이원구(1993) 등의 선행연구를 토대로 사회인구학적 변인, 현재 정보화 실태, 정보화교육의 실태, 정보화의 효과, 정보화 사회로 인한 자신의 변화와 가족의 변화 등을 측정하는 항목으로 구성하였다.

사회인구학적 변인으로는 연령, 배우자유무, 결혼지속년수, 교육수준, 종교, 본인의 월평균소득, 가족월평균소득, 직업 등으로 구성하였다. 정보화 실태를 측정하기 위해서는 컴퓨터 프로그램 이용정도를 Likert type 5점 척도로 조사하였고, 주당 평균 컴퓨터 사용 시간을 조사하였다. 그리고 정보화 기술 수준을 조사하기 위해서는 워드프로세서(문서작성), 인터넷, 홈페이지 작성 및 관리, 메일송수신, 전자상거래, 기타 응용소프트웨어 활용 등으로 나누어 그 정도를 측정하였다. 또한 정보화 기술습득의 목적을 취업 및 자격증 필요, 여가활동이나 취미생활 위해, 지식과 교양을 넓히기 위해, 개인 및 가정생활 활용을 위해, 부부대화 및 자녀교육상 등으로 구성하여

5점 척도로 측정하였다.

정보화교육의 실태에서는 정보화 교육의 경험을 조사하는 항목으로 정보화 교육의 경험유무, 정보화 교육을 처음 받은 시기와 받은 총기간, 교육에 참여한 계기나 경로, 정보화 교육 장소, 정보화 관련교육 계획 등으로 구성하였다. 교육의 필요성에서는 교육의 필요성 인식 정도, 정보화교육에 대한 관심이나 흥미 등을 묻는 5점 척도 항목으로 구성하였다. 그리고 정보화 교육의 장애요인을 묻는 항목 역시 5점 척도로 구성하였다(문항은 연구결과 참조).

정보화의 효과 측정 항목으로는 인간관계의 발전, 개인적인 능력이나 자질의 향상, 직업적 성취(취업, 수입증가 등), 가족 및 주위 사람들로부터의 인정, 지역사회 활동의 참여 및 봉사 등의 5점 척도 항목으로 구성하였고 신뢰도 계수(Cronbach' α)는 .79로 나타났다.

또한 정보화 사회에 적응하면서 자신에게 변화된 점을 측정하기 위하여 가사일이나 직장일하는 시간 감소, 사회생활의 다양화, 생활의 활력 증진, 교육적 자극, TV 시청시간 감소, 신문, 독서 시간 감소, 수면 시간 감소, 남과 대화시간 감소 등의 8문항 5점 척도로 구성하였다(Cronbach' α = .84).

정보화 사회가 발달하면서 가족에게 일어난 변화로는, 근대적 가치의식이나 태도 발달, 가족원의 생활모습이 다양화, 가족간 대화가 다양화, 가족에게 긍정적인 교육적 영향, 가족이 서로 모이거나 함께 활동하는 시간 감소, 가족이 가사노동이나 집안일에 할애하는 시간 감소, 가족 구성원의 일탈행동(늦은 귀가, PC방 출입, 채팅 등) 증가, 가족간 대화시간 감소, 가족간의 갈등, 언쟁, 다툼 증가, 가정경제에 여러가지 부담 발생 등의 10문항 5점 척도로 구성하였다(Cronbach' α = .77).

3. 자료의 분석

표집된 자료를 분석하기 위하여 SAS프로그램을 이용하였고 빈도, 백분율, 평균, 표준편차 등의 기초 통계와 one-way ANOVA, 적률상관계수(Pearson' s r), 중다회귀분석 등을 실시하였다.

IV. 연구결과

1. 정보화 및 정보화교육의 실태

1) 정보화 실태

(1) 컴퓨터 프로그램 이용정도

조사대상 여성의 정보화 수준을 조사하기 위하여 컴퓨터 프로그램 이용정도를 측정한 결과는 <표 2>와 같다. 문서작성, 이메일 송수신, 개인관리(전화번호, 가계부 등) 등의 모든 항목에서 중간점인 3점 미만으로 나타났다. 이 중 문서작성과 이메일 송수신은 3점에 가장 가까운 점수를 보여 다른 영역보다는 비교적 높은 사용정도를 나타내고 있으나 은행 및 증권업무, 개인관리 등에 있어서는 아직 이용수준이 높지 않음을 알 수 있다. 양순애(2000)의 연구에서 컴퓨터 이용지수를 남성의 경우 100으로 볼 때 여성은 33.9로 나타났으며 특히 주부의 경우에는 10.9로 나타나 성인 여성의 컴퓨터 사용정도가 낮은 수준임을 알 수 있다고 한 결과와 비교해 볼 때, 성인여성의 정보매체 이용 비율은 점차 증가하고 있지만 아직도 지역여성들의 경우 그 수준이 크게 높지 않음을 알 수 있다.

또한 주 평균 컴퓨터 사용시간을 보면(표 생략), 5시간 이하가 35.1%로 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 5-10시간 14.5%, 10-15시간 7.2% 순으로 나타났으며 거의 사용하지 않는다가 32.3%로 나타나, 성인여성 상당수가 하루 1시간 미만으로 컴퓨터를 사용하는 것으로 나타났다.

<표 2> 컴퓨터 프로그램 이용정도

	M	SD
1. 문서작성	2.92	1.52
2. 이메일 송·수신	2.98	1.53
3. 개인관리(전화번호,가계부 등)	2.25	1.23
4. 인터넷 쇼핑	2.49	1.36
5. 은행 및 증권업무	2.01	1.18
6. 자녀교육 등 필요한 정보 습득	2.85	1.38
전 체	2.56	1.05

(2) 정보화 기술 수준

〈표 3〉에서와 같이 여성들의 정보화 기술 수준이 낮은 분야는 홈페이지작성 및 관리, 전자상거래, 기타 응용소프트웨어 등으로 나타난 반면 워드프로세서, 인터넷, 메일송수신은 다른 영역에 비해 수준이 높게 나타났다. 따라서 이 영역이 기초수준보다 다소 높게 나타났으며 이는 짧은 시간에 습득하기 쉬운 내용이며 자주 활용하는 교육내용이기 때문으로 해석할 수 있다. 여성의 정보화 수준은 매년 증가하고 있으나 평균수준보다는 낮은 실정이므로(한국정보문화센터, 2000) 앞으로 보다 다양하고 고급화된 교육 내용으로 진행하는 일이 필요하다.

(3) 정보화 목적

정보화 기술 습득의 목적을 묻는 문항에서는(표 4), 전체 평균이 3.33으로 3점을 기준으로 볼 때 다소 높게 나타났는데 이 중에서 개인 및 가정생활에 실제 활용하기 위해서가 3.71점으로 가장 높게 나타났으며 다음으로 지식과 교양을 넓히기 위해 3.65점

으로 나타난 반면 취업·부업 및 자격증이 필요해서 2.77점으로 가장 낮은 점수를 보여, 정보화의 목적이 다소 개인적인 능력향상과 활용수준에 머물고 있음을 알 수 있다. 한국정보문화센터(2000)에 의하면 성인남녀의 경우 이용 목적이 여가시간활용, 업무처리, 정보관리 순으로 나타났다. 본 연구에서는 성인여성만을 대상으로 하였기 때문에 개인 및 가정생활활용을 우선적으로 응답한 것으로 해석할 수 있다. 따라서 추후에는 보다 적극적인 사회활용과 여성능력 고양을 위한 목적으로 여성의 정보화가 이루어질 필요가 있겠다.

2) 정보화 교육 실태

(1) 교육 경험

정보화 교육을 받은 경험을 묻는 문항(표 5)에서는 전체 응답자의 58.0%가 경험이 있다에 응답하였으며 42.0%가 없다고 응답하였다. 전체 성인남녀를 대상으로 한 연구(한국정보문화센터, 2000)에 의하

〈표 3〉 정보화 기술수준

	없다		기초		중급		상급	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. 워드프로세서(문서작성)	229	47.5	162	33.6	61	12.7	30	6.2
2. 인터넷	214	47.3	179	39.6	45	10.0	14	3.1
3. 홈페이지 작성 및 관리	314	70.7	105	23.6	22	5.0	3	0.7
4. 메일 송수신	246	54.9	134	29.9	40	8.9	28	6.3
5. 전자상거래	338	76.3	81	18.3	21	4.7	3	0.7
6. 기타 응용소프트웨어 활용	301	68.4	107	24.3	22	5.0	10	2.3

〈표 4〉 정보화 기술 습득의 목적

		M	SD
정보화 교육을 받는 목적	취업·부업 및 자격증이 필요해서	2.77	1.34
	여가활동이나 취미생활을 위해	3.33	1.03
	지식과 교양을 넓히기 위해	3.65	0.99
	개인 및 가정생활에 실제 활용하기 위해	3.71	1.01
	부부대화 및 자녀교육상	3.33	1.10
전체		3.27	0.83

〈표 5〉 정보화 교육의 경험

		N	%
교육 유무	유	278	58.0
	무	201	42.0
처음 교육받은 시기	1년전 (2000)	87	31.9
	2년전 (1999)	42	15.4
	3년전 (1998)	35	12.8
	4년전 이상(1997~)	109	40.0
교육 총기간	3개월 이하	136	69.9
	4 - 6개월	59	12.2
	7 - 12개월	36	7.5
	13 - 24개월	26	5.4
	25개월 이상	24	5.0
교육참여 계기나 경로	매스컴이나 교육 등을 통해	40	14.4
	학교나 직장을 통해	101	36.3
	배우자·친구·이웃의 권유로	33	11.9
	컴퓨터를 구입하면서	14	5.0
	스스로 필요성을 느껴서	88	31.7
	기 타	2	0.7
교육을 가장 많이 받은 곳	사설학원·컴퓨터 회사	93	33.5
	집에서 가족으로부터	46	16.5
	정부나 지방자치단체	47	16.9
	학교정규수업	28	10.1
	직장내 교육과정	31	11.2
	학교·단체·백화점 등의사회교육과정	29	10.4
	기 타	4	1.4
정보화 관련 교육 계획	교육받을 계획이 없다	6	3.0
	여건이 되면 교육을 받을 계획이다	173	86.1
	꼭 교육을 받을 계획이다	22	10.9

※무응답자 제외

면 교육을 받은 비율은 86.4%, 받지 않은 비율은 13.6%로 나타나, 본 연구의 조사 대상 여성의 경우 매우 낮은 교육율을 보이고 있음을 알 수 있다.

처음 교육받은 시기는 1년전 31.9%이며 2년전 15.4%, 3년전 12.8%, 4년전 이상이 40.0%로 나타나, 비교적 최근에 교육받은 비율이 높지만 오래 전에 교육받은 경우도 많은 것으로 나타났다. 그럼에도 불구하고 정보화 기술이 높지 않아 여성들이 교육 이후에도 적극적인 발전을 꾀하지 않음을 알 수 있다. 교육받은 총기간은 3개월이하가 69.9%로 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 4-6개월이 12.2%로

나타나 교육에 참여하는 기간이 단기간임을 알 수 있으며 정보화 교육이 기초교육에 그칠 가능성이 있음을 시사한다.

교육참여계기나 경로는 학교나 직장을 통한 경우가 36.3%로 가장 높게 나타났으며 스스로 필요성을 느껴서 31.9%, 매스컴이나 교육 등을 통해 14.3%, 배우자·친구·이웃의 권유 11.8%로 나타났다. 따라서 교육이나 취업유무가 정보화교육에 중요 변수가 됨을 알 수 있다.

교육을 가장 많이 받은 곳은 사설학원·컴퓨터회사가 33.4%로 가장 높게 나타났으며 정부나 지방자치단체 17.0%, 집에서 가족으로부터 16.4%, 직장내 교육과정 11.2%, 학교·단체·백화점 등의 사회교육과정 10.5%, 학교정규수업 10.1%로 나타났다. 한국정보문화센터(2000)에 의하면 사설학원 36.7%, 학교 36.4%이며 그 다음으로 직장교육과정, 사회교육시설로 나타나 아직까지 사설학원의 교육에 대한 이용도가 높음을 알 수 있다. 따라서 보다 수월하게 정보화 교육에 접근할 수 있는 기회를 마련해 주는 것이 필요하다 할 것이다.

정보화관련 교육계획의 경우 정보화교육을 받지 않은 사람에 한해서 응답하였는데 여건이 되면 교육을 받을 계획이다 86.1%, 꼭 교육을 받을 계획이다 10.9%, 교육받을 계획이 없다 3.0%로 나타나 정보화교육에 대한 의지가 높게 나타났다. 한국정보문화센터(2000)의 조사에서도 정보화교육계획이 있다는 비율이 69.1%로 나타났으며 이용할 계획이 없다는 28.9%로 나타나, 성인여성의 정보화교육에 대한 욕구는 높게 나타남을 알 수 있다.

(2) 교육의 필요성

정보화 교육의 필요성 인식이나, 정보화 교육에

〈표 6〉 정보화 교육의 필요성

	M	SD
1. 정보화 교육의 필요성 인식	2.88	1.05
2. 정보화 교육에 대한 관심이나 흥미	3.00	1.11
전 체	2.94	1.08

대한 관심이나 흥미 등을 살펴본 결과(표 6), 중간점 3점을 기준으로 보았을 때 정보화 교육의 필요성은 2.88로 나타나 필요성의 인식 정도가 그리 높지 않음을 알 수 있고 정보화 교육에 대한 관심이나 흥미는 3점으로 보통 수준으로 나타났다. 선행연구(양순애, 2000)에서도 정보화에 대한 관심이 남성을 100으로 볼 때 여성은 34.7로 낮게 나타난 바 있다.

(3) 교육의 장애요인

정보화 교육의 장애요인으로는 전체 평균이 2.84점으로 중간점 3점보다 낮게 나타나 어려움을 느끼는 정도가 그다지 높지는 않은 것으로 나타났다. 가정이나 다른 일이 바쁘다에 3.52점으로 가장 높게 나타났고 적당한 교육기관이 없거나 오고가기 불편하다 3.09점, 수강료나 교육비 등을 내기가 부담스럽다 3.02점으로 시간적, 경제적 요인과 교육환경적 이유가 정보화교육을 받을 때의 어려운 점으로 나타났다. 따라서 직업을 가진 여성의 경우 가정일과 직장일 등의 시간제약이 있으므로 다양한 교육시간의 확대, 저렴한 수강료 책정, 다양한 교육장소 등이 요구된다고 본다. 한국정보문화센터(2000)의 조사에서는 관심부족 38.1%, 시간부족 35.0%로 나타난 것과 비교하면 본 조사대상 여성의 경우 관심부족은 가장 낮아, 사회적 여건을 형성해 주는 것이 더욱 필요함을 알 수 있다.

3) 정보화의 효과

정보화로 인해 얻어진 효과(표 8)는 전체 평균 3.26점으로 중간점 3점보다 높은 수준을 나타내었으

〈표 8〉 정보화의 효과

	M	SD
인간관계의 발전	3.12	1.04
개인적인 능력이나 자질의 향상	3.81	0.92
직업적 성취(취업, 수입증가 등)	3.27	1.18
가족 및 주위 사람들로부터의 인정	3.29	1.06
지역사회 활동의 참여 및 봉사	2.94	1.11
전 체	3.26	0.81

며 개인적인 능력이나 자질의 향상 3.81점, 가족 및 주위사람들로부터의 인정 3.29점, 직업적 성취(취업, 수입증가 등) 3.27점 순으로 나타났다.

특히 개인적인 능력향상과 가족으로부터 인정받는다는 점 등 개인적인 목적이 가장 두드러진 효과이며 반면 정보화로 인한 지역사회활동의 참여 및 봉사는 중간점 3점 이하로 나타나 지역사회에 대한 기여도는 낮은 것으로 해석된다. 따라서 앞으로는 개인과 가족에서의 효과가 지역사회로 연결될 수 있도록 유도할 필요가 있으며 정보화가 개인과 가정의 발전뿐만 아니라 직업성취나 사회의 발전을 위해서도 발휘될 수 있도록 현실적인 대안이 마련되어야 할 것이다.

4) 정보화 사회로 인한 자신의 변화

정보화 사회로 인한 자신의 변화(표 9)는 전체 평균 2.74로 중간점 3점보다 낮게 나타나 변화의 정도는 높지 않은 것으로 보인다. 그러나 교육적 자극을 받음 3.33점, 생활의 활력을 얻음 3.06점 등의 영

〈표 7〉 정보화 교육의 장애요인

		M	SD
정보화 교육의 장애요인	컴퓨터에 관심이나 흥미가 별로 없다	2.44	1.09
	배우고 싶은 마땅한 프로그램이 별로 없다	2.47	1.05
	적당한 교육기관이 없거나 오고가기 불편하다	3.09	1.21
	내용이 어려워 따라하기 힘들다	2.88	1.11
	수강료나 교육비 등을 내기가 부담스럽다	3.02	1.22
	가정이나 다른 일이 바쁘다	3.52	1.16
	전 체	2.84	0.81

<표 9> 정보화 사회로 인한 자신의 변화

	M	SD
가사일이나 직장일하는 시간 감소	2.43	1.09
사회생활이 다양하게 됨	2.84	1.12
생활의 활력을 얻음	3.06	1.10
교육적 자극을 받음	3.33	1.12
TV시청시간 감소	2.91	1.18
신문이나 책읽는 시간 감소	2.75	1.09
잠자는 시간 감소	2.50	1.08
남과 대화하는 시간 감소	2.38	1.06
전 체	2.74	0.85

역에는 중간점보다 다소 높은 점수를 나타내었다. 즉 정보화 사회가 자극제로서 기능하는 것은 사실이지만 TV시청 시간, 신문이나 책읽는 시간, 잠자는 시간, 남과 대화하는 시간 등 시간활용에는 아직 그다지 큰 영향을 주지 않는 것으로 보이며 일상적인 생활에도 아직은 큰 변화를 야기시키지 않음을 알 수 있다. 이러한 결과는 본 조사대상 여성의 정보화 수준이 그다지 높지 않기 때문인 것으로 해석할 수 있다.

한국정보문화센터(2000)에 의하면 성인남녀를 대상으로 조사한 결과 TV시청시간과 수면시간, 신문 읽는 시간, 공부시간, 가정과 직장업무 시간 등의 순으로 변화를 나타내고 있어 본 연구결과와 비교해 볼 때 비슷한 양상으로 나타나고 있다.

5) 정보화 사회로 인한 가족의 변화

정보화 사회로 인한 가족의 변화(표 10)도 전체 평균 2.69점으로 3점을 기준으로 보았을 때 낮게 나타났다. 가족에게 긍정적인 교육적 영향 3.18점의 영역을 제외한 모든 영역에서 3점 미만으로 나타나 가족의 변화에 정보화가 아직은 그다지 큰 영향을 주지 않는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 정보사회로 사회환경이 변화한다 하여도 가부장적 가족구조가 변화하기란 매우 어려운 일임을 지적한 서영숙(1988)의 연구결과와도 동일한 결과이다.

<표 10> 정보화 사회로 인한 가족의 변화

	M	SD
평등, 민주 등 근대적 가치의식이나 태도 발달	2.82	1.02
가족원의 생활모습이 다양, 활기참	2.93	1.00
가족원의 대화가 다양해짐	2.91	1.02
가족에게 긍정적인 교육적 영향	3.18	0.98
가족이 서로 모이거나 함께 활동하는 시간 감소	2.86	1.11
가족 전체가 가사노동, 집안일에 할애하는 시간감소	2.65	1.05
가족구성원의 일탈행동(늦은귀가, PC방 출입, 채팅)등 증가	2.77	1.25
가족간의 대화시간 감소	2.73	1.11
가족간 갈등, 언쟁, 다툼 등이 증가	2.21	1.06
가정경제에 여러 가지 부담 발생	2.53	1.25
전 체	2.69	0.77

2. 사회인구학적변인에 따른 차이

1) 사회인구학적 변인에 따른 정보화 효과

사회인구학적 변인에 따른 정보화 효과(표 11)에는 연령, 결혼지속년수, 교육수준, 본인 월평균소득, 직업, 결혼유무 등에서 유의한 차이(p<.01, p<.001)가 나타났다. 연령의 경우 20대 집단이 다른 연령집단보다 교육효과가 높게 나타났다. 결혼지속년수의 경우 5년이하 집단이 6년이상된 집단보다 정보화 교육효과가 높게 나타났으며 교육수준의 경우 중졸이하집단보다 고졸과 대졸이상집단에서 더 높게 나타났다. 본인의 월평균소득의 경우 50만원이하 집단보다 51-100만원 집단과 101-150만원집단에서 교육효과가 더 높게 나타났다. 직업의 경우 단순노무직이 가장 낮게 나타났고 사무직이 가장 높게 나타났다. 결혼유무의 경우 미혼집단이 기혼집단보다 교육효과가 더 높게 나타났다.

전반적으로 연령이 높고 교육수준과 소득이 낮은 여성에게 교육의 효과가 낮게 나타나 교육의 차별화가 필요함을 알 수 있다. 즉 교육의 결과가 높게 나타난 여성집단에서는 보다 더 전문화된 교육을 실시해야 할 것이며 연령이 높고 교육수준과 소득이 낮은 기혼여성들에게는 여성정보화에 더 많은 시간과 세심한 노력을 투자하여야만 소외여성의 정

<표 11> 사회인구학적 변인에 따른 정보화 효과 (유의 차 변인만 제시)

변인	정보화 교육결과	M	F	D
연령	20	17.50	7.88***	A
	30	16.53		AB
	40	15.61		B
	50	14.00		C
결혼 지속 년수	5년 이하	17.06	3.51**	A
	6 - 10년	16.45		AB
	11 - 15년	16.38		AB
	16 - 20년	15.59		B
	21년 이상	15.27		B
교육 수준	중졸이하	13.23	16.54***	B
	고 졸	15.96		A
	대졸이상	17.16		A
본인 월 평균 소득	50만원 이하	14.76	3.18**	B
	51 - 100만원	16.86		A
	101 - 150만원	17.15		A
	151 - 200만원	16.03		AB
	201만원 이상	16.18		AB
	없 음	15.59		AB
직 업	단순노무직	13.52	5.27***	C
	자영업·판매직	15.90		AB
	서비스직	17.00		AB
	사무직	17.30		A
	전문직·경영관리직	17.20		AB
	주 부	15.55		B
결혼 유무	기 혼	15.97	9.71**	
	미 혼	17.35		

p<.01 *p<.001

보화 교육의 실효를 거둘 수 있을 것이다.

2) 사회인구학적 변인에 따른 정보화 사회에서의 자신의 변화

정보화사회에서의 자신의 변화(표 12)에서는 연령, 결혼지속년수, 교육수준, 본인 월평균소득, 직업, 결혼유무에서 유의한 차이(p<.05, p<.01, p<.001)가 나타났다. 연령의 경우 20대가 40대와 50대보다 자신의 변화를 더 크게 인지하고 있다. 결혼지속년수의 경우 5년이하가 16-20년, 21년이상된 집단보다 점수가 더 높게 나타났다. 본인 월평균 소득의 경우 51-100만원, 101-150만원, 201만원이상 집단이 다른 소득

<표 12> 사회인구학적 변인에 따른 정보화 사회에서의 자신/가족의 변화(유의차 변인만 제시)

변인	자신/가족의 변화	M	F	D
연령	20	23.82	5.70***	A
	30	22.22		AB
	40	20.43		B
	50	21.15		B
결혼 지속 년수	5년 이하	23.50	4.31**	A
	6 - 10년	22.05		AB
	11 - 15년	21.47		AB
	16 - 20년	20.26		B
	21년 이상	20.60		B
교육 수준	중졸이하	20.43	16.45***	B
	고 졸	20.32		B
	대졸이상	23.86		A
자 신 의 변 화	50만원 이하	19.43	2.89*	B
	51 - 100만원	22.16		A
	101 - 150만원	23.53		A
	151 - 200만원	21.75		AB
	201만원 이상	22.76		A
	없 음	20.82		AB
직 업	단순노무직	18.57	7.94***	B
	자영업·판매직	18.78		B
	서 비 스 직	24.02		A
	사 무 직	23.79		A
	전문직·경영관리직	23.43		A
	주 부	21.32		A
결혼 유무	기 혼	21.13	20.45***	
	미 혼	24.49		
가 족 변 화	중졸이하	24.77	3.16*	B
	고 졸	26.45		AB
	대졸이상	27.75		A
본인 월 평균 소득	50만원 이하	23.97	2.33*	B
	51 - 100만원	26.79		A
	101 - 150만원	28.48		A
	151 - 200만원	25.07		AB
	201만원 이상	27.91		A
	없 음	27.10		B

*p<.05 **p<.01 ***p<.001

집단보다 자신의 변화를 더 크게 인지하였다. 직업의 경우 사무직, 전문직·경영관리직, 서비스직, 주부 집단이 다른 직업집단보다 자신의 변화 점수가 더 크게 나타났다. 결혼유무의 경우 미혼집단이

기혼집단보다 자신의 변화를 더 크게 인지하고 있다. 전반적으로 정보화의 접촉 기회와 변화의 결과와는 상호 연관되고 있음을 알 수 있다.

3) 사회인구학적 변인에 따른 정보화 사회에서의 가족의 변화

정보화사회로 인한 가족의 변화(표 12)는 교육수준, 본인의 월평균 소득에서 유의한 차이(p<.05)가 나타났다. 교육수준의 경우 중졸이하집단보다 대졸이상 집단에서 가족의 변화가 더 크게 나타났으며 본인의 월평균소득에서 50만원이하인 집단보다 51-100만원, 101-150만원, 201만원이상 집단에서 가족의 변화가 더 크게 나타났다. 교육수준과 본인소득이 낮은 경우 가족의 변화가 더 적게 나타났음을 알 수 있다. 이는 사회경제적 수준이 낮은 경우 정보화의 접촉 기회도 적고 외부환경에 대한 자극을 수용하는 정도나 변화에 대한 대응이 낮기 때문인 것으로 해석된다.

3. 사회인구학적 변인 및 정보화 관련변인이 정보화 효과, 자신과 가족의 변화에 미치는 영향

1) 관련변인간 상관관계

사회인구학적 변인 및 정보화 관련 변인들간의

상관 정도를 살펴본 결과는 <표 13>과 같다. 연령, 학력, 결혼유무 등의 사회인구학적 변인은 컴퓨터이용정도, 정보화 목적, 효과, 자신의 변화 등과 유의한 상관관계를 보여주고 있다. 소득의 경우 앞서 차이검증에서 나타난 바와 같이 선형성이 확보되지 않아 유의상관이 나타나지 않고 있다. 정보화 관련 변인들은 상호간에 비교적 긴밀한 상관정도를 보여주고 있는데, 특히 목적이 뚜렷할수록 효과도 크게 나타나고 있으며(r=.47), 자신의 변화(r=.40)도 증가하고 있다. 컴퓨터 이용 정도가 클수록 자신의 변화(r=.41)가 크게 증가하며 정보화 효과 역시 자신의 변화(r=.48)와 높게 연관되고 있다. 또한 자신의 변화는 가족의 변화(r=.53)와 긴밀한 상관을 보여주고 있다. 이처럼 여성정보화는 여성 개인의 변화나 가족의 변화와 연관되고 있음을 알 수 있다.

2) 관련변인이 정보화 효과, 자신과 가족의 변화에 미치는 영향

사회인구학적 변인 및 정보화관련 변인이 정보화 효과 및 자신과 가족의 변화에 미치는 영향을 보기 위하여 위계적 중다회귀분석을 실시한 결과는 <표 14>와 같다. 관련변인 중에서는 앞서 차이 분석에서 유의한 결과를 보인 변인을 중심으로 독립변인을

<표 13> 관련변인간 상관관계

	연령	교육 수준	본인 소득	결혼 유무	컴퓨터 이용정도	정보화 필요성	정보화 목적	정보화 장애요인	정보화 효과	자신의 변화	가족의 변화
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	-.477***										
3	.268***	-.065									
4	-.574***	.429***	-.341***								
5	-.308***	.348***	-.036	.219***							
6	-.055	.108	-.055	.073	.240***						
7	-.167***	.239***	-.100*	.081	.341***	.200***					
8	-.010	-.032	-.049	.063	-.182***	-.188***	.149**				
9	-.193***	.247***	-.075	.143**	.316***	.226***	.473***	.047			
10	-.167***	.239***	-.036	.205***	.413***	.184***	.403***	-.017	.482***		
11	-.016	.110	.047	.006	.134**	.010	.247***	.168***	.345***	.529***	

* p<.05 **p<.01 ***p<.001

〈표 14〉 관련변인이 정보화의 효과, 자신과 가족의 변화에 미치는 영향

	정보화의 효과		자신의 변화		가족의 변화	
	B	β	B	β	B	β
연령	-.07	-.04	1.39	.07	1.37	.07
교육수준	1.40	.07	.26	.01	-.61	-.03
본인월평균소득	.13	.01	1.42	.06	1.13	.05
결혼유무 #	.56	.03	2.73	.14	-.58	-.03
컴퓨터사용정도	2.74	.13**	5.79	.26***	-1.92	-.09
정보화필요성	2.32	.10*	.67	.03	-.87	-.04
정보화목적	8.20	.38***	3.62	.17***	.56	.03
정보화교육시 장애요인	.84	.04	.20	.01	3.62	.15***
정보화 효과 자신의 변화			7.22	.32***	2.31	.11*
					11.43	.55***
F	20.46***		28.12***		24.24***	
R ²	.27		.36		.36	

결혼유무 : dummy 변수(0:배우자 유, 1:배우자 무)

* p<.05 **p<.01 ***p<.001

구성하였고 상호 상관계수가 .60 이하임을 확인하였다. 또한 구성된 회귀식의 Durbin Watson 계수는 1.82~1.94로 2에 근접하고 있어 잔차간 자기상관이 없는 것으로 확인되어 회귀가정은 만족되었다고 볼 수 있다.

먼저 정보화 효과에 미치는 영향은 컴퓨터 이용 정도($\beta=.13$), 정보화 목적($\beta=.38$), 정보화 교육 필요성($\beta=.10$), 등이 유의한 긍정적 영향을 미치는 변인인 것으로 나타났으며 이들 변인들이 미치는 영향력의 정도는 27%로 나타났다. 즉 컴퓨터 이용을 많이 할수록, 정보화 목적을 뚜렷하게 인식할수록, 정보화 교육의 필요성을 더 느낄수록 정보화의 효과는 뚜렷이 나타남을 알 수 있다.

또한 자신의 변화에 영향을 미치는 변인으로는 컴퓨터 이용 정도($\beta=.26$), 정보화 목적($\beta=.17$), 정보화 효과($\beta=.32$) 등이 유의한 것으로 나타났으며, 이들 변인의 영향력은 36%로 나타났다. 즉 컴퓨터 이용을 많이 할수록, 정보화 목적을 뚜렷하게 인식할수록, 정보화의 효과 인식이 클수록 자신의 변화가 큰 것으로 나타났다.

그리고 가족의 변화에 영향을 미치는 변인은 정보화교육시 장애요인($\beta=.15$), 정보화의 효과

($\beta=.11$), 자신의 변화($\beta=.55$) 등인 것으로 나타났으며 이들 변인의 영향력은 36%로 나타났다. 즉 정보화교육시의 장애요인에 대한 인지도가 클수록, 정보화의 효과의 인식이 클수록, 자신의 변화가 클수록 가족의 변화를 크게 인식하는 것으로 나타났다.

전반적으로 정보화의 효과 및 자신과 가족의 변화에는 사회인구학적 변인의 영향력이 크지 않은 것으로 나타나, 전반적인 정보화의 영향이 계층에 상관없이 보편적으로 나타나고 있음을 알 수 있으며, 계층보다는 정보화에 대한 욕구나 실제 정보화 참여도 등 실질적인 정보화 수준이 절대적인 영향을 미침을 알 수 있다. 또한 정보화에 참여하여 실제적인 효과를 보아야만 자신의 변화가 일어날 수 있다고 보아지며 자신의 변화가 가족의 변화를 이끌고 있음을 알 수 있다.

V. 요약 및 결론

본 연구는 성인 여성의 정보화 실태를 조사하고 이를 근거로 정보화의 발전방향에 대한 기초자료를 제시하고자 하는 목적을 가지고 성인여성 482명을

대상으로 설문조사를 하고 그 내용을 분석하여 다음과 같은 연구결과를 도출하였다.

첫째, 성인 여성의 정보화 실태를 보면 컴퓨터 프로그램 이용정도의 경우 문서작성과 이메일 송수신은 다른 영역보다는 비교적 높은 사용정도를 나타내고 있으나 전반적인 컴퓨터 이용정도는 아직은 높지 않음을 알 수 있다. 정보화 기술 수준을 보면 주로 워드프로세서, 인터넷, 메일송수신을 할 수 있으나 그 수준은 높지 않은 것으로 나타났다. 정보화 목적의 경우 전체 평균이 3.33점으로 중간점보다 다소 높게 나타났는데 이 중에서 개인 및 가정생활에 실제 활용하기 위해서가 3.71점으로 가장 높게 나타났으며 취업·부업 및 자격증이 필요해서 2.77로 가장 낮은 점수를 보여 교육의 목적이 다소 개인적인 능력향상과 활용수준에 머물고 있음을 알 수 있다.

그리고 정보화교육 실태에 있어서는 교육경험자가 58.0%이고, 비교적 최근에 교육받은 비율이 높게 나타나고 있다. 교육받은 총기간은 3개월 이하가 69.9%로 가장 높게 나타나 교육에 참여하는 기간이 단기간임을 알 수 있다. 교육참여계기나 경로는 학교나 직장을 통해 36.3%로 가장 높게 나타났으며 교육을 가장 많이 받은 곳 역시 사설학원·컴퓨터회사가 33.4%로 가장 높게 나타났다. 정보화관련 교육계획의 경우 여건이 되면 교육을 받을 계획이다 86.1%로 나타나 정보화교육에 대한 의지가 높게 나타났다. 또한 정보화 교육의 필요성의 경우 2.88점으로 나타나 필요성을 그다지 높게 인식하지 않는 것으로 나타났으며, 정보화 교육의 관심이나 흥미는 3점으로 보통 수준으로 나타났다. 또한 정보화 교육의 장애요인으로는 가정이나 다른 일이 바빠다가 3.52점으로 가장 어려운 점으로 나타나는 등 주로 시간적, 경제적 요인과 교육환경적 이유를 들고 있다.

정보화의 효과는 전체 평균 3.26점으로 중간점 3점보다 높은 수준을 나타내었으며 개인적인 능력이나 자질의 향상 3.81점, 가족 및 주위사람들로부터의 인정 3.29점, 직업적 성취(취업, 수입증가 등) 3.27점 순으로 나타났다. 정보화 사회로 인한 자신의 변화는 전체 평균 2.74로 변화의 정도는 높지 않은 것으로 보인다. 그러나 교육적 자극을 받음 3.33점, 생활

의 활력을 얻음 3.06점 등의 영역에는 중간점보다 다소 높은 점수를 나타내었다. 정보화 사회로 인한 가족의 변화도 전체 평균이 2.69점으로 낮게 나타났는데, '가족에게 긍정적인 교육적 영향'을 제외한 모든 영역에서 3점 미만으로 나타나 가족에게 정보화가 많은 영향을 주지는 않는 것으로 나타났다.

둘째, 사회인구학적 변인에 따른 정보화의 차이를 보면 사회인구학적 변인에 따른 정보화 효과는 20대 집단, 결혼지속년수가 5년이하 집단, 고졸과 대졸 이상집단, 51-100만원 집단과 101-150만원집단, 사무직이 가장 높게 나타났으며 기혼집단보다 미혼집단에서 교육효과가 더 높게 나타났다.

사회인구학적 변인에 따른 정보화사회로 인한 자신의 변화는 20대, 결혼지속년수가 5년이하, 본인 월 평균 소득이 51-100만원, 101-150만원, 201만원이상 집단, 직업의 경우 사무직, 전문직·경영관리직, 서어비스직, 주부 집단, 미혼집단이 기혼집단보다 자신의 변화를 더 크게 지각하는 것으로 나타났다. 또한 가족의 변화는 대졸이상 집단, 가족 월평균소득이 51-100만원, 101-150만원, 201만원이상 집단에서 가족의 변화를 더 크게 지각하는 것으로 나타났다.

셋째, 사회인구학적 변인 및 정보화 관련변인이 정보화 효과, 자신과 가족의 변화에 미치는 영향은 어떠한가를 본 결과, 먼저 정보화 효과에 미치는 영향은 컴퓨터 이용정도, 정보화 목적, 정보화교육 필요성 등이 유의한 긍정적 영향을 미치는 변인인 것으로 나타났으며, 이들 변인들이 미치는 영향력의 정도는 27%로 나타났다.

또한 자신의 변화에 영향을 미치는 변인으로는 컴퓨터 이용 정도, 정보화 목적, 정보화 효과 등이 유의한 것으로 나타났으며, 이들 변인의 영향력은 36%로 나타났다. 그리고 가족의 변화에 영향을 미치는 변인은 정보화교육시 장애요인, 정보화 효과, 자신의 변화 등인 것으로 나타났으며 이들 변인의 영향력은 36%로 나타났다.

이상과 같은 연구결과를 가지고 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 조사대상 여성들의 경우 컴퓨터 프로그램 이용정도나 정보화 기술 수준은 그다지 높지 않은

것으로 나타났고 정보화교육을 받지 않은 경우도 42%에 이르러 정보화 수준은 그다지 높지 않은 것으로 나타났다. 또한 교육을 처음 받은 시기는 오래 전인데도 기술 수준은 낮은 것으로 나타나 정보화 수준 향상이 지속적으로 이루어지지 않고 있음을 알 수 있다.

둘째, 사회인구학적 변인에 따른 정보화 차이를 보면 정보화 효과, 자신 및 가족의 변화 등에서 연령, 학력, 소득, 직업 등 사회인구학적변인에 따라 유의한 차이가 나타나고 있다. 이를 보아 정보화는 집단적 특성에 따라 그 수용 정도나 효과가 다양하게 나타남을 알 수 있으며, 따라서 정보화에 대한 접근도 계층적 특성에 따라 이루어져야 함을 알 수 있게 한다. 이 중에서 가족의 변화는 정보화 효과나 자신의 변화처럼 다양한 개인 변인에 의해 크게 달라지지 않고 있는데, 다만 학력이나 소득 등은 집단적 변화에까지 차이를 보이는 변인이라는 점에서 주목할만 하다. 또한 연령이나 결혼지속연수 등을 기준으로 볼 때 정보화의 수용 정도는 저연령층에서 매우 크므로, 여성능력 향상 등 정보화의 효과를 실질적으로 도출하려면 여성을 위한 정보화 교육을 가능한 이른 시기에 시행해야 함을 알 수 있다.

셋째, 사회인구학적 변인과 정보화관련 변인을 동시에 분석해 보았을 때, 전반적으로 정보화 효과나 개인 혹은 가족의 변화에 미치는 영향은 사회인구학적 변인보다는 정보화 관련 변인의 영향력이 큰 것으로 나타났다. 즉 계층보다는 정보화교육에 대한 욕구나 실제 정보화 참여도 등 직접적 관련 변인이 정보화 효과와 보다 긴밀히 연관됨을 알 수 있다. 따라서 정보화에 대한 적극적 참여의지를 가지고 실제로 교육 등에 참여하여야만 개인적 능력이나 자질 향상 등 정보화의 효과가 나타남을 알 수 있다. 결국 여성정보화는 정보화의 필요성이나 목적 등 정보화 참여에 대한 인식 수준의 고양이가 이루어져야 소기의 효과를 볼 수 있을 것으로 본다. 따라서 단순하고 일률적인 정보화교육보다는 수요자의 욕구를 자극하고 그 당위성을 수용할 수 있는 체계적이고 능동적인 교육이 필요하다 할 것이다.

네째, 연구결과를 보면, 정보화의 효과를 인식할

수록 자신의 변화에 대한 지각도 높게 나타나고 있고, 또한 자신의 변화가 가족의 변화에도 영향을 미침을 알 수 있다. 특히 정보화 사회로 인한 가족의 변화는 매우 더딘 것으로 나타나고 있는데 이는 연구결과에서와 같이 여성 자신의 변화가 선행되면서 가족의 변화가 발생하기 때문인 것으로 판단되나, 또 다른 면으로는 가족원 태도 및 가족내 상호작용 유형 등 우리나라의 전반적 가족행태가 아직은 견지되고 있음을 보여주는 결과이다. 따라서 여성정보화가 특히 성역할평등, 근대적 가치관 고양 등의 측면에서 가족의 변화를 이끌기는 쉽지 않음을 알 수 있게 한다. 그러므로 여성정보화가 여성 자신의 능력 개발이나 긍정적 가족변화를 유발하기 위해서는 정보화 교육이 보다 효율적으로 이루어져야 할 필요가 있고 이러한 정보화 효과 증대는 정보화 목적이나 필요성 인식이 중요하므로 이에 대한 체계적인 교육, 홍보 등이 필요하리라 본다. 또한 연구결과에서 나타난 바대로 정보화교육을 받겠다는 의지가 매우 높은 것으로 보아 적절한 조건이 형성된다면 그 개선 효과는 매우 클 것으로 보아진다.

끝으로 본 연구의 제한점으로는 첫째, 일부 광역시와 중소도시 거주자만을 선정하여 조사가 시행되었으므로 조사대상에 있어 전국 지역이 포함되지 않은 지역적 한계성을 들 수 있고 따라서 본 연구의 결과는 지역적 특성을 나타내 줄 뿐 이를 일반화하기에는 무리가 따른다. 둘째, 정보화의 개념을 적용함에 있어 주로 컴퓨터나 인터넷 사용에 한정하였으므로 정보화의 포괄적 특성에 접근하기에는 제한점이 있음을 밝히는 바이다.

■ 참고문헌

- 고선주(2000). 정보사회와 가족: 정보사회에서 가족의 삶의 변화를 중심으로. 대안가정학회지, 38(2), 167-183.
- 김재은(1997). 정보화와 가족내 권위구조. 한국가족학회 및 한국가족문화학회 춘계학술대회.
- 김하이(1996). 지방 도시여성의 사회교육 요구 분석. 전남대 교육대학원 석사논문.

- 박부진(2000). 정보문화와 가족생활, 가족@정보사회.net. 한국가족관계학회 추계 학술대회.
- 서병조(1999). 국민 정보화 교육과 여성 정보화 운동의 발전방향. 여성전용 인터넷 잡지 이매진 창간기념 심포지엄, 11-41.
- 서영숙(1998). 정보사회와 아세아여성연대-여성정보화의 현황과 과제-한국 여성정보원, Femminet Korea.
- 손봉숙(1998). 한국여성의 정보화 현황 및 과제. 정보사회와 아시아여성연대-여성정보화의 현황 및 과제. 한국여성정보원.
- 양순애(2000). 여성의 정보화 저변화. 21세기 여성정보화 포럼 1주년기념.
- 오대영(1998). 여성 정보화를 위한 사회의 역할, 여학생 정보화 능력 신장방안 모색. 이화여대 멀티미디어 교육원.
- 오증근(1998). 정보사회와 여성인력, 여학생 정보화 능력 신장방안 모색. 이화여대 멀티미디어 교육원.
- 유영환(1998). 우리나라 여성 정보화 현황 및 발전방향, 여학생 정보화 능력 신장 방안 모색. 이화여대 멀티미디어교육원.
- 이기춘, 박정희, 권훈정, 김난도(1999). 정보화·세계화를 중심으로 한 생활과학의 새로운 지평. 대한가정학회지, 37(7), 1-16.
- 이선이, 최문경(1997). 재택근무와 가족생활. 한국가족학회 및 한국가족문화학회 춘계학술대회.
- 이용태(1987). 정보화 사회 대비 교육 세미나. 교육개혁심의회.
- 이원구(1993). 여성사회 교육의 참여실태와 교육프로그램 개선에 관한 연구. 경상대 교육대학원 석사논문.
- 이재경(1992). 가정 정보화와 성별 분업. 여성학논집 9, 163-191.
- 이태욱(1999). 국민 정보화 교육과 여성정보화 운동의 발전 방향. 여성전용 인터넷 잡지 이매진 창간기념 심포지엄, 42-51.
- 이현아(2000). 가정정보화가 가정자원관리에 미치는 영향. 인터넷과 가정생활. 한국가정과학회 학술대회 논문집.
- 정택희, 이상탁, 손병길, 김은영(1987). 정보화 사회 대응 교육과정 개선방안 연구. 한국교육 개발원.
- 조정문, 임정덕, 김성국, 이대식, 김영삼, 조영복, 신종국(1999) 정보화시대의 공동체-가족규범의 변화. 한국사회학, 33, 389-415.
- 최원배(1994). 도시주부들의 여가활동 실태와 사회교육적 요구. 전남대 교육대학원 석사논문.
- 통계청(2001). 정보화실태조사보고서.
- 한국교육개발원(1987). 미래 산업사회를 지향한 교육 발전방안. 한국교육개발원.
- 한국정보문화센터(2000). 2000 정보생활실태 및 정보화인식조사.
- 합인회(1996). 정보화사회가 가족관계에 미친 영향 연구. 정보통신학술연구과제. 이화여자대학교.

(2002년 8월 31일 접수, 2002년 12월 11일 채택)