

강원지역 초등학교와 고등학교 영양사의 직무 만족도에 관한 연구

이 정 실[†]

동우대학 식품영양과

Assessment of Job Satisfaction of Dietitian in Primary School and High School

Jeongsill Lee[†]

Department of Food and Nutrition, Dong-u College, Sokcho, 217-711, Korea

Abstract

The purpose of this study was analyzed the general factors that influence school dietitians' satisfaction from their regular duties, the current status of food distribution to students and the relationship between dietitians and their governing authorities. Dietitians of primary school had higher score on direct management and working career. High school dietitian had higher scores on consignment management, freedom in amount of food distribution and number of meals a day. The highest score was on the relationship with other coworkers and the lowest score was on the poor working environment and salary. In general, dietitians in all schools are not satisfied the working environment and salary. Depending upon the duty time, there were differences in the nature of their duties. There was also a significant difference in the nature of duties and the professionalism based on the average income. Even though they got paid less, they felt satisfaction because of the less working times. The amount of labor for those in primary schools was more than the one for dietitians in high schools. It is likely that they got more satisfied when other related people feel satisfied with their own things and duties based on the nature of the duties, discretion of duties, professionalism, relationship with other coworkers and participation in decision making process. It is to develop the nature of the duties for all the dietitians in order to launch the new and right ideas in meal plans for students. It is also to promote and uphold the professionalism and efficient management programs in association with the stable human resources. Assuming we will come up with a wide and broad nationwide survey, and further research shall be more reliable and objective than any others.

Key words : job satisfaction, dietitians, primary school, high school.

서 론

집단 급식소는 상시 1회 50인 이상에게 식사를 제공하는 곳으로 학교, 병원, 사업체, 사회복지시설 등이 이에 포함된다. 그중 학교 급식은 성장과 발육이 왕성한 아동과 청소년에게 신체 발달에 필요한 영양 공급과 합리적인 식생활에 관한 지식 및 올바른 식생활 습관을 키우는데 그 목적이 있어 학교에서 일정한

지도목표를 설정하여 계획적으로 실시하는데 그 의의가 있다^{1,2)}. 교육인적자원부에서 학생들의 전인교육, 인간교육의 장으로서 마련된 세부방안에서 초등학교의 100% 급식실시에 이어 중고등학교에서도 학교급식 실시를 계획하고 있다고 발표한 바 있다^{3~6)}. 1990년대 이후로 학교 급식이 양적으로 크게 확대되었으나 다양한 식단의 제공, 쾌적한 식사환경, 위생적이고 안전한 식사공급 등 질적인 면에서의 뒷받침이 부족

[†] Corresponding author : Jeongsill Lee

한 상황이다^{7~8)}.

학교급식 영양사는 성장기 아동과 청소년을 대상으로 적절한 영양관리, 급식재료관리, 급식생산관리, 작업관리, 원가관리, 위생 및 안전관리, 기기와 설비관리, 인사관리, 사무관리, 영양교육을 담당하며 이를 통하여 피급식자를 만족시켜야 한다. 학교급식 교유의 목적이 현실화되기 위하여 급식의 생산관리에서 영양교육에까지 이르는 학교급식 업무를 효과적으로 수행할 수 있는 전문적인 능력과 자질을 갖춘 영양사가 확보되어야 하며 이와 같은 자격을 갖춘 영양사는 좋은 직무환경에서 긍지와 자부심을 느끼며 직무에 만족할 때 총체적 의미에서 학교급식의 생산성이 향상될 수 있다⁹⁾. 조직생활에서 가장 중요하게 관심을 두는 것은 직무에 대한 만족 여부로 조직 구성원이 직무에 대한 만족이 크면 클수록 효율적으로 직무를 수행할 수 있고, 직무 만족으로 인한 생활의 질적 향상을 가져올 수 있다¹⁰⁾. 직무 만족도는 직무 성격과 작업 환경뿐만 아니라 개인의 가치와 욕구를 포함하는 매우 복잡한 현상으로 심리학과 조직 행동학에서 폭넓게 연구되어 왔다¹¹⁾. 그러나 직무만족은 직무 종사자의 내적인 감정상태를 파악해야 하는 특수성 때문에 정확한 파악이 쉽지 않으며 동일한 직무에 종사하더라도 개개의 인구통계학적 변수와 직무특성에 따라 느끼는 만족도가 크게 차이가 난다고 한다¹²⁾. 그 동안 영양사의 직무분석은 우리나라 영양사의 직무 특성과 만족도에 관한 연구, 사업체 급식소 영양사의 직무분석에 관한 연구, 병원 임상영양사의 직무분석에 관한 연구 등 다양한 영양사 활동영역 중 일부를 연구하여 발표된 것¹³⁾이 있으나 우리나라에서는 영양사 직무의 특성과 관련지어 직무 만족도에 관한 연구는 미비한 실정이다.

이에 본 연구에서 학교 급식 영양사의 직무만족도를 파악하기 위하여 국가 공무원으로 신분이 보장된 초등학교 영양사와 아직 신분보장이 이루어지지 않은 고등학교 영양사 집단을 대상으로 두 집단의 직무만족도에 차이가 있는지 규명하고 직무만족도에 영향을 주는 요인을 분석하고자 하였다.

연구대상 및 방법

2000년 9월에서 10월 사이에 강원도 지역 학교에 근무하는 영양사 중에서 초등학교와 고등학교 영양사를 대상으로 하였다. 조사대상자의 직무에 대한 만족도를 측정하기 위하여 Duke와 Sneed¹⁴⁾가 개발한 직무만족도 조사 설문지를 이용하였다. 그 구체적인 내용은 담당업무량, 담당업무내용, 담당업무 재량권, 전문

적 가치 실현, 상사의 지도감독, 부서 직원과의 관계, 의사결정에의 참여, 급여, 근무환경, 전반적인 업무에 대한 내용으로 구성되어 있다. 각 문항을 5단계로 하여 대상자는 각 문항을 읽고 “전혀 만족하지 않는다(1), 만족하지 않는다(2), 보통이다(3), 만족한다(4), 매우 만족한다(5)”중 하나에 체크하게 하였다. 설문지를 반송봉투와 함께 우편으로 초등학교 140개교와 고등학교 60개교에 발송하였으며 이중 초등학교 영양사 65명, 고등학교 영양사 31명이 설문에 응답하였고, 이중 5개의 설문지는 자료미비로 분석이 불가능하여 제외시키고 91부가 표본 자료로 이용되었다. 학교 유형별로는 초등학교 61개교, 고등학교 30개교에 근무하는 영양사를 연구대상으로 하였다.

통계분석방법

자료는 SAS package(Statistical Analysis System)를 이용하여 분석하였다. 대상자의 일반적 특성, 급식학교의 일반사항, 학교급식의 운영실태를 초등학교와 고등학교로 구분하여 Frequency를 구하였으며, 그 분포간의 차이는 χ^2 -test로 검증하였다. 영양사의 직무만족도 세부 영역별로 직무만족 점수의 평균과 표준편차를 구하고 초등학교 영양사와 고등학교 영양사의 직무만족도 점수를 t-test를 이용하여 유의성을 검증하였다. 또한 직무만족도와 관련 변수간의 상관관계는 Pearson correlation coefficients를 이용하였다. 모든 통계자료는 5% 수준에서 유의성을 검증하였다.

연구결과 및 고찰

1. 조사대상자의 일반적 특성

조사 대상자의 일반적 특성은 Table 1과 같다. 설문 응답자의 연령 분포를 보면 초등학교는 평균 32.1±5.4세이고 30대가 49.2%로 가장 많았으며 고등학교는 평균 28.3±4.9세이고 20대가 63.3%로 가장 많았다. 고등학교 영양사의 경우 미혼이 56.7%로 초등학교의 34.4%에 비하여 유의하게 높았다. 최종학력은 전문대졸이 53.8%로 가장 많았고 4년제 대졸은 40.7%, 석사 학위 이상의 영양사는 5.5%로 초등학교와 고등학교의 학력간에는 유의적인 차이가 없었다. 총근무년수는 초등학교 영양사가 8.9±5.5년, 고등학교 영양사는 4.3±4.1년으로 초등학교 영양사가 유의하게 오래 근무함을 보였다. 주당 근무시간은 초등학교 영양사의 80.3%, 고등학교 영양사는 46.7%가 45시간 미만 근무하였으며 특히 고등학교 영양사의 경우는 43.3%가 45

Table 1. General information of the school dietitians

					N(%)
Items	Detail	Elementary school	High school	Total	P value
Age (year)	Less than 30	24(39.9)	19(63.3)	43(47.3)	0.037
	30~less than 40	30(49.2)	11(36.7)	41(45.1)	
	More than 40	7(11.5)	0(0.0)	7(7.7)	
Marriage	Married	40(65.6)	13(43.3)	53(58.2)	0.043
	Unmarried	21(34.4)	17(56.7)	38(41.8)	
Academic career	Junior college	29(47.5)	20(66.7)	49(53.8)	0.110
	University	27(44.3)	10(33.3)	37(40.7)	
	More than master	5(8.2)	0(0.0)	5(5.5)	
Work career (year)	Below 2	5(8.2)	14(46.7)	19(20.9)	0.001
	2~less than 5	12(19.7)	5(16.7)	17(18.7)	
	5~less than 10	24(39.3)	8(26.7)	32(35.2)	
	More than 10	20(32.8)	3(10.0)	23(25.3)	
Work time per week (hour)	Less than 44	49(80.3)	14(46.7)	63(69.2)	0.001
	45~49	9(14.8)	6(20.0)	15(16.5)	
	More than 50	3(4.9)	10(33.3)	13(14.3)	
Employment type	Regular employee	61(100.0)	13(43.3)	74(81.3)	0.001
	Temporary employee	0(0.0)	6(20.0)	6(6.6)	
	Contract employee	0(0.0)	11(36.7)	11(12.1)	
Annual salary (million won)	Less than 5	0(0.0)	4(13.3)	4(4.4)	0.001
	5~less than 9	0(0.0)	13(43.3)	13(14.3)	
	9~less than 13	29(47.5)	4(13.3)	33(36.3)	
	13~less than 17	16(26.2)	7(23.3)	23(25.3)	
	More than 17	16(26.2)	2(6.7)	18(19.8)	

시간을 초과하고 근무하고 있었다. 주당 근무시간을 이산변수를 활용하여 평균을 표시하기 위하여 연속변수를 이용하였는데 초등학교 영양사는 45.0 ± 2.6 시간, 고등학교 영양사는 46.4 ± 8.0 시간이었다. 근무형태는 초등학교 영양사의 100%가 정규직 공무원이며 고등학교 영양사의 18.7%가 임시직 또는 계약직으로 고용상태가 불안정하였고 두 집단간에 유의한 차이를 보였다. 연 평균 임금은 두 집단간에 차이가 많이 나는데 초등학교의 최저임금이 900~1,300만원 수준인데 반해 고등학교는 500만원 미만인 13.3%나 차지하고 있었다.

2. 조사대상 학교 급식소의 운영실태

조사대상 학교 급식소의 운영실태는 Table 2와 같다. 운영형태는 초등학교가 100% 직영으로 운영되고 있으며, 고등학교 급식소는 직영이 70.1%, 위탁이 29.9%로 유의적인 차이를 보였다($p < 0.001$). 교육인적자원부의 급식통계표를 비교해 보면 전국 고등학교 급식

소의 직영 비율이 44.6%¹⁵⁾로 나타났는데, 고등학교 급식의 조기 확대를 위해 도입된 위탁급식은 특히 외부에서 운반의 형태로 위탁급식을 할 경우 위생관리의 소홀과 안전한 급식의 제공 및 관리의 어려움으로 집단 식중독 발생빈도가 높아지고 있어 학교 급식에서의 위생과 안전관리의 체계 확립이 시급한 실정이다. 박영숙 등⁴⁾의 연구에 의하면 급식에 대하여 부모에게 불만을 토로하는 학생의 비율이 직영에 비하여 유의하게 높았다고 한다. 운영방법에는 초등학교의 경우 단독조리가 78.7%인데 비해 고등학교는 90%가 단독조리로 나타나 초등학교 영양사가 학교의 급식을 공동관리하는 중에 발생하는 행정 업무가 업무량 증가의 원인으로 사료된다. 최근의 관리규정에 언급된 법적 기준 400명을 초과한 곳에 영양사의 공동 배치는 학교 급식의 운영과 관리 및 위생상 심각한 문제로 대두되고 있다¹⁶⁾. 학교 급식 업무의 표준화가 꾸준히 이루어지고 있긴 하지만 영양사가 전문가의 역할과 직무를 원활하게 수행할 수 있는 법적, 제도적 장치가 아

Table 2. Actual condition of feeding management of subjects

					N(%)
Items	Detail	Primary school	High school	Total	P value
Management type	Direct management	61(100.0)	21(70.1)	82(90.2)	0.001
	Consignment management	0(0.0)	9(29.9)	9(9.8)	
Cooking form	Individual cooking	48(78.7)	27(90.0)	75(82.5)	0.357
	Joint cooking	6(9.8)	2(6.7)	8(8.8)	
	Joint management	7(11.5)	1(3.3)	8(8.8)	
Food distribution type	Fixed Amount	44(72.1)	12(40.0)	56(61.6)	0.011
	Freedom in amount	6(9.8)	5(16.7)	11(12.1)	
	Partial fixed amount	11(18.0)	13(43.3)	24(26.4)	
Feeding place	Messhall	29(47.5)	26(86.7)	55(60.5)	0.001
	Classroom	21(34.4)	1(3.3)	22(24.2)	
	Messhall + classroom	11(18.0)	3(10.0)	14(15.4)	
Number of meals a day	Lunch	61(100.0)	15(50.0)	76(83.6)	0.001
	Lunch + dinner	0(0.0)	4(13.3)	4(4.4)	
	Breakfast + lunch + dinner	0(0.0)	11(36.7)	11(12.1)	
Meal charge	Less than 1500 won	44(72.1)	3(10.0)	47(51.7)	0.001
	1500 won	7(11.5)	1(3.3)	8(8.8)	
	Over than 1500 won	10(16.4)	26(86.7)	36(39.6)	

직 미흡한 실정에서 공동관리 영양사는 이중으로 관한 업무를 수행하고 있는 실정이다¹⁷⁾. 배식 유형은 정량배식을 하는 학교는 초등학교가 72.1%로 고등학교의 40%에 비해 유의적인 차이가 있었다($p < 0.05$). 급식 장소의 경우 식당급식은 초등학교와 고등학교가 각각 47.5%, 86.7%로 유의적인 차이가 있었다($p < 0.001$). 제공하는 급식끼리는 초등학교가 점심 한끼를 제공하는데 비해 고등학교는 2끼 이상 제공하는 곳이 50%로 유의적인 차이가 있었다($p < 0.001$). 급식비는 초등학교의 약 72%가 1,500원 미만이었으며, 고등학교는 약 87%가 1,500원 이상이였다. 평균 급식비를 구하기 위하여 연속 변수를 이용한 결과 초등학교와 고등학교가 각각 1,389원, 1,813원으로 고등학교 급식비가 유의하게 높았다($p < 0.001$).

3. 영양사의 이직의향과 관련된 변수

초등학교와 고등학교 영양사의 이직 의향은 Table 3과 같다. 전체 영양사의 50.6%가 이직에 관심을 표명하였고, 초등학교 영양사는 38.6%가, 고등학교 영양사는 75%로 이직의향의 비율이 유의하게 높았다.

4. 영양사의 직무만족도

학교 유형별 영양사의 직무만족도는 Table 4와 같다. 고등학교 영양사는 담당업무재량권, 상사의 지도

Table 3. Intention of job converter of the school dietitians

		N(%)		
	Primary school	High school	Total	
Have intention	22(38.6)	21(75.0)	43(50.6)	
Have no intention	35(61.4)	7(25.0)	42(49.4)	
Have no thinking	4(6.6)	2(6.7)	6(6.6)	
χ^2 -test	$\chi^2 = 9.955$	df = 2	p = 0.007	

와 감독, 부서직원과의 관계, 의사결정에의 참여가 보통 이상의 점수를 보인 반면 고등학교 영양사는 담당업무량, 담당업무내용, 부서직원과의 관계, 의사결정에의 참여에 보통 이상의 점수를 나타내었다. 특히 담당업무량과 담당업무내용에는 고등학교 영양사가 유의하게 만족도가 높았다. 반면 상사의 지도와 감독, 의사결정에의 참여는 유의적인 차이는 없었으나 초등학교 영양사가 높았다. 직무분석은 요구되는 여러 가지 인적 특성을 밝혀 업무를 이해하고 개선하며 근무여건의 조성 및 체계적인 교육 및 인사관리의 자료로 활용하고자 함이다¹⁸⁾. 단체 급식소에서의 영양사와 급식관리자에 대한 직무분석 연구는 주로 이 분야의 인력에 대한 능력을 신장시켜서 전문인력을 보다 효과적으로 활용하고자 하는데 있다¹⁹⁾. Maslow²⁰⁾의 인간 욕

Table 4. Job satisfaction of the school dietitians

Items	Primary school	High school
Amount of duties	2.67±0.87* ¹⁾²⁾	3.13±0.94
The nature of duties	2.80±0.77*	3.20±0.96
Discretion of duties	3.10±0.93	2.97±0.93
Professionalism	2.43±0.81	2.63±0.89
Supervision of upper management	3.00±0.93	2.83±1.02
Relationship with other coworker	3.28±0.82	3.43±0.77
Participation in decision making	3.08±0.69	3.00±0.91
Salary	2.03±0.84	2.03±0.89
Working environment	2.18±0.83	2.37±0.89
Overall duties	2.61±0.67	2.77±0.63

¹⁾ Values are Mean ± S.D.

²⁾ Significantly different from dietitians in high school by t-test at p<0.05.

구 5단계인 생리적 욕구, 안전에 대한 욕구, 사회적 욕구, 지위에 대한 욕구, 자아 실현에 대한 욕구 등 피라미드 욕구계층에서 상위 단계의 욕구는 하위 단계의 욕구보다 더 큰 만족감을 주며, 직무에 대한 동기 부여하는 힘도 크다고 했다.

5. 소득수준에 따른 직무만족도

소득수준에 따른 직무만족도는 Table 5와 같다. 소득수준에 따른 담당업무 내용은 “보통이다” 이상, 전문적 가치실현은 “만족하지 않는다-보통이다”의 수준으로 나타났다. 연봉 1,300~1,700만원 미만인 영양사의 담당업무 내용에 대한 만족도는 2.8로 연봉 500만원 미만의 3.5보다 유의하게 낮았다. 연봉이 적은데도 불구하고 담당업무 내용과 전문적 가치실현의 직무만족도가 높은 것은 근무시간이 적기 때문인 것으로 생각할 수 있다.

6. 급식 운영 방법에 따른 직무 만족도

급식 운영 방법별 영양사의 직무만족도는 Table 6과 같다. 직무만족도의 세부영역 중 담당업무 내용, 전문적 가치 실현, 부서 직원과의 관계에서 모두 유의적인 차이를 보였다. 담당업무에서의 만족도와 전문적 가치 실현의 만족도는 공동조리가 가장 높았으며, 반대

Table 5. Job satisfaction according to annual salary

Annual salary (million won)	Satisfaction at business in charge	Satisfaction at actualization of professionalism worth
Less than 5	3.50±1.00 ^{a1)2)}	2.75±1.50 ^a
5~less than 9	3.31±1.11 ^a	2.77±0.93 ^a
9~less than 13	2.58±0.66 ^b	2.30±0.81 ^a
13~less than 17	2.83±1.78 ^{ab}	2.35±0.65 ^a
More than 17	3.33±0.77 ^a	2.78±0.81 ^a

¹⁾ Values are Mean±S.D.

²⁾ Values of different superscripts(a and b) within a column are significantly different from other at p<0.05 by Duncan's multiple range test.

로 부서직원과의 만족도는 공동조리가 가장 낮았다. 즉 공동관리 학교 영양사는 담당업무 내용과 전문적 가치 실현에 대한 만족도가 가장 낮게 나타나 불만족함을 알 수 있다.

7. 영양사의 일반사항과 직무만족도 간의 상관관계

영양사의 일반사항과 직무만족도 간의 상관관계는 Table 7과 같다. 급여에 대한 만족도는 연령(p<0.05)과 총 근무경력(p<0.01)이 유의적인 상관성을 보여서 연령과 근무경력이 많을수록 직무 만족도가 높음을 알 수 있다. 영양사의 주당 근무시간은 직무만족도와 유의적인 상관성을 보이지 않았다. 조리원의 주당 근무시간은 급여(p<0.01)와 근무환경(p<0.05)에 대한 만족도가 유의한 상관성을 보였다. 소득수준은 급여에 대한 만족도(p<0.01)가 유의적인 상관성을 높게 보였으며 초등학교 영양사의 경우 근무경력이 길면 호봉이 올라가 급여의 만족도가 높았다(p<0.01). 급식소의 급식비는 부서직원과의 관계(p<0.05), 의사결정에의 참여(P<0.05), 급여에 대한 직무만족도(p<0.01)와 유의적인 양의 상관성을 보였고, 소득수준과 급여에 한 만족도(p<0.01) 간에도 유의적인 양의 상관관계를 보였다. 이상으로 직무 특성 변수들은 상호 관련성을 가지고 있으며, 학교 급식영양사들의 연령과 총근무경력, 주당 근무시간, 급여, 근무환경, 급식비와의 직무특성 변수들과 상관관계가 있음을 알 수 있었다. 이는 직무에 관한 사항과 영양사의 일반사항, 급식소의 운영실태 사이에 상호 관련성이 있다고 해석할 수 있다.

Table 6. Job satisfaction on cooking form

Satisfaction	Individual cooking	Joint cooking	Joint management
Satisfaction at business in charge	2.93 ± 0.81 ^{ab1)2)}	3.50 ± 1.07 ^a	2.38 ± 0.74 ^b
Satisfaction at actualization of professionalism worth	2.44 ± 0.76 ^b	3.50 ± 0.93 ^a	2.00 ± 0.76 ^b
Satisfaction at relationship with other coworkers	3.37 ± 0.73 ^a	2.87 ± 1.36 ^a	3.38 ± 0.74 ^a

¹⁾ Values are Mean ± S.D.

²⁾ Values of different superscripts(a and b) within a column are significantly different from other at $p < 0.05$ by Duncan's multiple range test.

Table 7. Correlation coefficient between job satisfaction and general articles

Job satisfaction	Age	Work career	Duty time per week of dietitian	Duty time per week of cook	Incomes	Meal charge
Amount of duties	0.09	-0.12	-0.05	0.14	-0.11	0.17
The nature of duties	0.12	0.07	-0.02	0.06	0.03	0.10
Discretion of duties	0.10	0.02	0.03	0.11	0.19	0.11
Professionalism	0.11	0.04	-0.01	0.04	0.02	0.06
Supervision of upper management	-0.03	0.004	0.07	0.05	0.17	0.09
Relationship with other coworker	-0.03	0.11	0.01	0.10	0.11	0.24*
Participation in decision making	-0.04	-0.03	-0.04	0.01	0.18	0.26*
Salary	0.23* ¹⁾	0.33**	0.19	0.30**	0.36**	0.28**
Working environment	-0.09	-0.04	0.16	0.22*	0.03	0.19
Overall duties	-0.01	-0.04	0.04	0.08	0.03	0.14

¹⁾ * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$,

8. 영양사의 직무특성에 따른 직무만족도 간의 상관관계

영양사의 직무특성에 따른 직무만족도 간의 상관관계는 Table 8과 같다. 담당업무량에 대한 만족도는 담당업무내용($p < 0.001$)과 전반적인 업무에 대한 만족도($p < 0.001$)에 유의적인 양의 상관관계를 보였다. 담당업무내용은 담당업무재량권($p < 0.01$), 전문적 가치실현($p < 0.001$), 의사결정에의 참여($p < 0.05$) 및 전반적인 업무($p < 0.001$)에 유의적인 양의 상관관계를 보였고 담당 업무재량권은 상사의 지도감독($p < 0.001$), 의사결정에의 참여($p < 0.001$), 전반적인 업무($p < 0.001$)에 유의적인 양의 상관관계를 보였다. 전문적인 가치실현은

상사의 지도감독($p < 0.001$)에 유의적인 상관성이 높았고, 상사의 지도감독은 부서직원과의 관계($p < 0.001$), 의사결정에의 참여($p < 0.001$), 근무환경($p < 0.001$), 전반적인 업무($p < 0.001$)와 유의적으로 상관성이 높았다. 부서직원과의 관계에서는 의사결정에의 참여($p < 0.001$), 급여($p < 0.001$)가 상관이 있었으며, 의사결정에의 참여는 근무환경($p < 0.001$), 전반적인 업무($p < 0.001$)와 상관성이 있었다. 급여수준은 근무환경($p < 0.001$)과 전반적인 업무($p < 0.001$)에 유의적인 상관관계를 나타내었고, 근무환경은 전반적인 업무($p < 0.001$)와 유의적인 상관성을 보였다. 전반적인 업무에 대한 만족도는 9개의 조사항목과 유의적인 상관관계로 전반적인 업무와

Table 8. Correlation coefficient among the job satisfactions

Job satisfaction	Amount of duties	The nature of duties	Discretion of duties	Professionalism	Supervision of upper management	Relationship with other coworker	Participation in decision making	Salary	Working environment
Amount of duties	—								
The nature of duties	0.64*** ¹⁾								
Discretion of duties	0.29**	0.33**							
Professionalism	0.32**	0.49***	0.34**						
Supervision of upper management	0.22*	0.20	0.56***	0.37***					
Relationship with other coworker	0.17	0.08	0.22*	-0.06	0.46***				
Participation in decision making	0.19	0.23*	0.41***	0.11	0.53***	0.49***			
Salary	0.18	0.17	0.17	0.21*	0.26*	0.34***	0.44***		
Working environment	0.24	0.16	0.21*	0.16	0.37***	0.27**	0.39***	0.53***	
Overall duties	0.55***	0.38***	0.42***	0.33**	0.50***	0.32**	0.44***	0.28**	0.57***

¹⁾ *p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001.

의 상관성이 가장 높은 항목은 근무환경의 만족도였고, 그 다음은 담당업무량 > 상사의 지도, 감독 > 의사결정에의 참여 > 담당 업무의 재량권 > 담당업무내용 > 전문적 가치실현 > 부서 직원과의 관계 > 급여 순으로 급여가 가장 낮은 항목이었다.

결론 및 제언

본 연구에서 강원지역 학교급식 영양사의 직무만족도 정도와 직무만족도에 영향을 미치는 직무특성요인과 영양사의 일반적 특성, 학교급식 운영실태와의 관계를 분석하고자 하였다. 이상의 연구목적을 위하여 강원지역의 초등학교 영양사 61명, 고등학교 영양사 30명이 응답한 91부의 설문지로 얻어진 자료의 분석 결과는 다음과 같다.

1. 학교급식 영양사의 개인적 특성을 분석한 결과 연령은 20대와 30대가 고른 분포를 보였으며 초등학교 영양사는 49.2%가 30대이고 고등학교 영양사는 63.3%가 20대로 고등학교 영양사의 나이가 더 적은 경향이었고 미혼율도 고등학교 영양사가 높았다. 학력수준에는 두 그룹간에 차이가 없었으며

근무경력도 초등학교 영양사가 8.89년으로 고등학교 영양사의 4.25년에 비하여 길었다. 주당 근무시간은 고등학교 영양사가 초등학교 영양사보다 길었고, 고용형태는 초등학교 영양사의 100%가 정규직인데 반해 고등학교는 43.3%만 정규직으로 고용형태가 불안정하였다. 연평균 임금은 초등학교 영양사의 경우 최저 임금이 900~1,300만원이었으나 고등학교 영양사의 임금은 연봉 900만원 미만이 57%나 차지하여 초등학교 영양사에 비하여 유의하게 낮았다.

2. 학교급식소 운영형태는 초등학교가 100% 직영이며 고등학교는 70.1%가 직영이어서 위탁이 29.9%를 차지하였다. 운영방법은 단독조리가 가장 높았으며 배식 유형은 정량배식이 많았고, 고등학교는 부분적 자율배식이 유의하게 높았다. 제공하는 급식끼니는 초등학교의 100%가 점심만 급식하는데 비하여 고등학교는 2개 이상 제공하는 곳이 50.0% 수준이었다. 급식비는 초등학교의 72.1%가 1,500원 미만인데 비하여 고등학교는 86.7%가 1,500원 이상 수준이었다.
3. 전체 조사 대상자의 50.6%가 이직에 관심을 보였

으며, 고등학교 영양사가 초등학교 영양사에 비하여 이직에 더 높은 관심을 보였다.

4. 영양사의 일반적 특성과 학교 급식소의 운영실태를 비교 분석한 결과 조사 대상자의 직무 만족도 점수는 2.03 ± 3.33 수준으로 만족하지 않는다 - 보통이다로 나타나 조사 대상자들은 직무에 대하여 만족하지 않는 편이었다. 특히 급여와 근무환경이 가장 불만족한 것으로 나타났다.
5. 학교 유형별 영양사의 직무만족도는 초등학교 영양사의 경우 부서직원과의 관계 > 담당 업무의 재량권 > 의사결정에의 참여 > 상사의 지도감독 > 담당업무내용 등이었으며, 고등학교 영양사는 부서직원 간의 관계 > 담당업무내용 > 담당업무량 > 의사결정에의 참여 > 담당업무재량권의 순이었다. 특히 초등학교 영양사는 담당업무량, 담당업무내용에서 고등학교 영양사보다 만족도가 낮았다.
6. 주당 근무시간에 따른 영양사의 직무 만족도를 분석한 결과 연봉이 적은데도 불구하고 담당업무내용과 전문적 가치실현의 직무 만족도가 높게 나타난 것은 근무시간이 적기 때문인 것으로 볼 수 있다.
7. 학교 유형에 따른 직무만족도를 분석한 결과, 초등학교 영양사는 담당업무량에 대한 만족도가 2.67로 낮게 나타나 고등학교 영양사에 비하여 담당업무량에 대해 불만족함을 알 수 있었다. 운영형태에 따른 영양사의 직무만족을 분석한 결과 직영과 위탁관리 간에 유의적인 차이는 없었다. 운영방법에 따른 직무만족을 분석한 결과 공동관리 학교의 영양사는 담당업무 내용과 전문적 가치실현에 대한 만족도가 가장 낮게 나타나 불만족함을 알 수 있었다.

이상으로 학교에서의 바람직한 급식 실시와 고등학교 급식의 확대를 위하여 바람직한 급식 운영형태의 확립, 영양사의 효율적인 인적관리와 전문성, 위상을 재정립함으로써 학교급식의 효과가 증대될 수 있도록 해야 하며 앞으로도 전국의 급식 학교를 대상으로 보편성 있고 객관성 있는 결과를 얻기 위하여 지속적이고 광범위한 연구가 필요하다.

참고문헌

1. 이진실 : 서울지역 고등학교 학생의 급식 만족도 분석. *한국조리과학회지*, 15(6): 626~632, (1999).
2. 김경애, 김소연, 정난희 : 학교 급식관리에 대한 실태조사(I. 광주, 전남지역 영양사의 학교급식관리실태 조사). *한국조리과학회지*, 15(2): 133~145, (1999).
3. 이원묘, 김을상, 서정숙 : 서울경기지역 중등학교의 학교급식 실시를 위한 조사연구. *대한영양사학회지*, 5(1): 74~84, (1999).
4. 박영숙, 이정원, 이미숙 : 중학교 및 그 학부모의 학교급식 만족도. 직영 및 위탁운영 형태별 비교. *지역사회영양학회지*, 2(2): 218~231, (1997).
5. 구난숙, 박지연, 박종임 : 대전, 충남지역 초등학교 영양사의 업무실태 조사. *대한영양사학회지*, 5(2): 117~127, (1999).
6. 강원도교육청 : 학교급식 위생관리의 효율화 방안. 학교급식 연수회, (2001).
7. 광동경 : 단체급식에서의 HACCP제도 적용 및 실제 - 학교급식을 중심으로. 영양사 보수교육. *대한영양사학회지*, 6, (2000).
8. 김경애, 김은영, 정난희, 전은례 : 학교급식 관리에 대한 실태조사(II. 광주, 전남지역 초등학교 학생의 급식만족도와 음식기호도 조사). *한국조리과학회지*, 15(3): 272 (1999).
9. 함선옥 : 학교급식 영양사의 직무만족도와 그에 영향을 미치는 직무특성요인분석, 연세대학교 대학원 식품영양학과 석사논문 (1992).
10. 신은경, 이민지, 이연경 : 학교급식 영양사의 직무특성과 직무가치관이 조직몰입과 직무만족에 미치는 영향. *대한지역사회영양학회지*, 4(3): 441~453 (1999).
11. 양일선, 이진미, 차진아, 윤정신 : 병원, 학교, 사업체 급식소 영양사의 직무만족, 직무특성 및 조직 몰입성 상관관계 분석. *대한영양사학회지*, 3(1): 9~22 (1997).
12. 장혜자 : 작업장 내 삶의 만족도에 대한 대학급식소 직원의 인식도. *대한영양사학회지*, 4(1): 88~98 (1998).
13. 차진아 : 학교급식 전담직원 배치제도 개선방안에 대한 연구. 전국영양사 학술대회. *대한영양사학회지*, 2000, 8. 17
14. Duke, K. M. and Sneek, J. A. : Research model for relating job characteristic to job satisfaction of university food service employees. *JADA* 89: 1087, (1989).
15. 교육부 : 2000년 학교급식 통계. 2000, 7
16. 조은주 : 공동관리 및 공동조리 운영개선 방안, 전국영양사학술대회, 대한영양사학회, 2000, 8, 17
17. 권영숙 : 학교급식 공동관리 영양사의 직무분석(경북지역을 중심으로). *대한영양사학회지*, 5(2): 182~193, (1999).
18. 배현주, 전희정 : 보건소 영양사의 직무특성 및 일반적 특성과 직무만족도의 관련성에 관한 연구. *대한영양사학회지*, 4(1): 30~39, (1998).
19. 차진아, 양일선, 유태용 : 직영 및 위탁 사업체 급식소 영양사에 대한 작업자 지향적 직무분석(제2보) : 요인분석에 의한 직무수행 특성 영역 및 직무정보 기술. *지역사회영양학회지*, 2(4): 605~615, (1997).
20. Maslow, A. H. : *Psychological Review* 50(4): 370, (1943).

(2002년 7월 15일 접수)