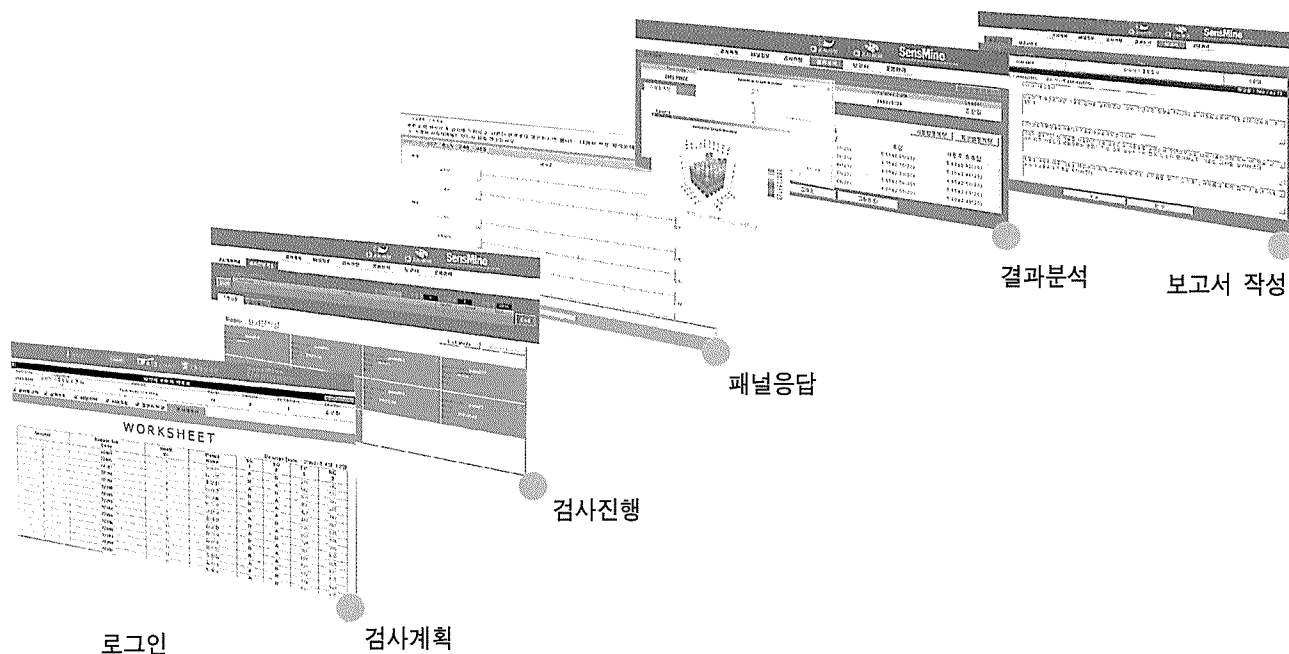


# 새로운 맛을 첨단 검사로 찾는다

## 웹 기반 관능검사 소프트웨어 SensMine

신제품 개발과정 중 고객의 선호도를 파악하는 것은 무엇보다 중요한 문제다.  
 현재는 각 개인의 개성과 취향이 뚜렷하기 때문에 다양한 방법을 통해 정확한 데이터 산출과  
 통계가 절실히 요구되고 있다. SensMine은 웹 기반의 첨단 관능검사 프로그램으로 통계적 분석이 가능해  
 기존 시스템과 차별화된 유용한 데이터를 산출할 수 있다.

<글 / 정한상 jeong@mbakery.co.kr>



미국의 Institute of Food Technologists (IFT)에서는 “관능검사는 식품과 물질의 특성이 시각, 후각, 미각, 촉각 및 청각으로 감지되는 반응을 측정, 분석하고 해석하는 과학의 한 분야이다.”라고 정의하고 있다. 유럽의 경우 작은 초콜릿 전문점 매장 한쪽에 고객들을 대상으로 관능검사 시설을 갖추고 활용하는 곳도 있다. 그렇지만 국내 베이커리업계는 소수의 일부 업체를 제외하고는 이 관능검사를 제대로 활용하지 못하는 실정이다.

최근까지 국내 관능검사는 초보적인 수준에 머물러 있어 신제품 개발에 활용할 수 있는 정확한 데이터를 확보하기 힘들었다. 관능검사는 제품에 대한 소비자의 선호도와 취향을 파악해 고객의 제품인지에 대한 통계적 분석이 가능하기 때문에 그 중요성이 부각되고 있다.

캠아이넷(주)(www.cheminet.co.kr, Tel. 423-0333)이 개발한 웹 기반 관능검사 소프트웨어인 SensMine은 다양한 조사방법과 통계, 분석이 가능하다. 국내에서 독자 개발된 이 프로그램은 한글버전으로 고가의 외국제품과 대등한 성능을

갖추었고 사용이 간편한 것이 특징이다.

SensMine은 웹 브라우저를 통해 패널 요원의 관능평가 데이터를 수집, 분석할 수 있다. 특히 검사 계획 메뉴의 5단계 작업을 통해 검사계획서를 비롯한 질문지 작성, 배분을 수행하고 패널 화면을 통한 응답 결과는 별도의 통계 프로그램 없이 검사 종료 즉시 통계적 분석이 가능하다. 이 제품은 검사법 선택 가이드, 실험 설계 마법사, 질문지 라이브러리 등의 검사 계획 지원 도구를 제공해 관능검사에 대한 전문 지식이 부족한 상태에서도 다양한 검사기법을 활용한 관능평가를 손쉽게 수행할 수 있다.

SensMine의 통계분석도구는 수집한 데이터 유형과 사용된 실험설계에 따라 평균, 표준편차 등 기본적인 기술통계량은 물론 범주형 자료분석, 상관분석, 분산분석, 다중비교, 회귀분석, 반응 표면분석 등 적합한 분석을 선택 수행해 통계분석 결과 테이블 및 2D, 3D 그래프로 출력한다.

## SensMine Enterprise

서버 설치용(사이버 관능검사 시스템)

관능검사실 Booth에 설치된 PC를 활용한 질문지(검사표) 화면에서  
패널요원의 응답을 수집함으로써 결과의 수동입력 없이 검사완료와 동시에 개별응답 결과의 확인 및  
필요한 통계처리 결과를 출력할 수 있는 '검사실용 관능검사 데이터 수집 및 분석 소프트웨어'

**소비자 반응 조사**

작품개발 초기 소비자 그룹에 대한 시장 테스트 평가  
언더만 사용 연구 대상 제품에 대한 의견 수집  
Home Use Test / 주부 참가단에 대한 설문 조사

가정 / 소비자 근무지 PC      소비자 평가 운영 시스템

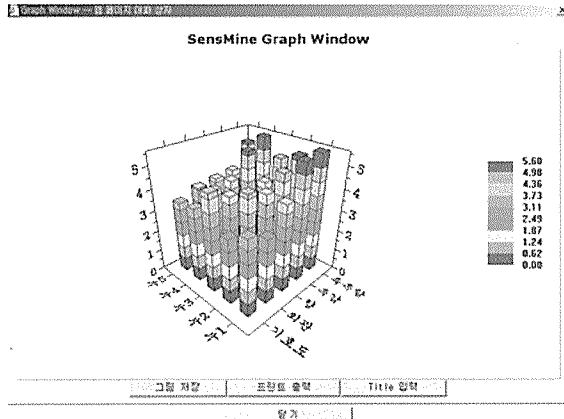
www.sensmine.com      02-2629-1212

- SensMine Leader 기능 포함
- 검사진행 실시간 모니터링(Booth 좌석별 모니터링) 기능
- 패널 공지사항 게시판 기능
- 관능검사 스케줄 관리 기능
- PC 화면을 통한 패널요원 응답 수집 기능  
(30여가지 관능검사 기법에 사용되는 모든 스케일 포함)
- 인터넷 설문조사 기능(객관식, 주관식, 다중선택 등  
6가지 질문유형 제공, SensMine.com의 패널회원 이용 가능)
- 설문조사 결과의 Cross Table 출력 기능

# SensMine Leader

개인 PC 설치용 (패널리더 1인)

관능검사 설계 및 관리기능을 포함해 패널요원의 응답(질문지, 검사표) 결과를 입력함으로써 별도 통계 프로그램 없이  $\chi^2$  검증, 분산분석에서 반응표면 분석까지 완벽한 통계처리 결과는 물론 다양한 2D, 3D 그래프를 출력할 수 있는 '패널리더용 관능검사 데이터 수집 및 분석 소프트웨어'



▲ 검사결과를 3차원의 그래프로 나타내 이해가 쉽다.



▲ 응답자가 자신이 느낀 것을 얼굴 표정으로 체크할 수 있다.

- SensMine Designer 기능 포함
  - 패널요원 검사결과 입력기능
  - 통계분석 기능(범주형 자료분석, 기술통계량, 분산분석, 상관분석, 회귀분석, 다중비교분석 등)
  - 다양한 그래프 지원 기능  
(Box plot, Spider map, Bar, Line, Area, 3D-Bar, 3D-surface, Contour 등)
  - 관능검사 보고서 작성 및 관리 기능
- Step 1. 검사계획 목록 → Step 2. 패널응답 입력 → Step 3. 통계 분석

# SensMine Designer

인터넷을 통한 응용프로그램 서비스

관능검사 전문지식 없이도 30여 가지의 다양한 관능검사 기법을 활용한 질문지(검사표) 작성과 패널 / 시료의 배치 계획서 작성을 자동으로 수행해주는 '관능검사 설계 웹 서비스'

- 검사목적에 맞는 검사법 제안 기능
- 통계적 실험설계 기능(요인설계/반응표면설계를 활용한 검사시료의 설계)
- 패널 및 시료 배치 계획서(패널 및 시료의 균형배치, 랜덤코드 자동 발생, 패널 및 시료의 랜덤배정 등 포함) 출력 기능
- 30여가지 질문지(검사표) 작성 및 출력 기능
- 개인별 검사설계목록 관리 기능(수정, 삭제)

Step 1. 검사법 선택 → Step 2. 실험 설계 → Step 3. 패널 선택 → Step 4. 시료 등록 → Step 5. 질문지 작성 → 결과물 : 검사 계획서