

# 정보통신용어

우리 협회(TTA)에서 「제4판 정보통신용어사전」(2000년말 발간) 신규용어를 일부 발췌, 본 면에 정기적으로 수록함으로써 일반인들의 정보통신에 관한 이해를 돕고자 합니다. 또한 TTA 홈페이지(<http://www.tta.or.kr>)를 방문하시면 「제4판 정보통신용어사전」, 제4판 이후의 신규 수집용어, 주요 표준화 용어 등의 서비스를 활용하실 수 있습니다.

아래 게재된 용어들에 대하여 의견이 있으시거나 신규용어를 제안하시고자 하는 분은 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

☎ (02) 725-5550 담당 : 송진영/sjy@tta.or.kr

## B to C

### Business to Consumer, B2C [관]

기업 간의 전자 상거래는 B to B인 것에 반하여, 기업과 소비자 간에 행해지는 전자 상거래, 온라인 쇼핑 등이 대표적인 예이다. 소비자나 기업의 인증, 카드 회사·은행과의 결제가 시스템상 중요하다.

### 무선 응용 통신 규약 無線應用通信規約 Wireless Application Protocol : WAP [데]

휴대 전화기를 사용해서 인터넷상의 정보를 신속히 검색, 표시할 수 있는 통신 규약. 미국 Unwired Planet, 스웨덴의 Ericsson, 핀란드의 Nokia, 미국의 모토롤라사 등 4개사가 1997년 9월에 기본 규격을 정리, 종합하였다. 한편, 1998년 1월에는 무선 응용 통신 규약(WAP) 포럼을 설립, 미국의 AT&T Wireless Service, IBM, 캐나다의 Northern Telecom 등이 참가하였으며, 동년 4월에는 버전 1.0을 확정하였다. WAP는 통신 품질의 불안정으로 전송 속도가 느린 휴대 전화망의 특성을 고려, 게이트웨이 방식을

채용해서 단시간에 많은 정보를 전송할 수 있도록 하였다. 게이트웨이는 휴대 전화망과 인터넷 사이에 설치해서 하이퍼텍스트 생성 언어(HTML)를 WML(Wireless Markup Language)이라 부르는 독자 언어로 변환한다. WML 파일의 전송 프로토콜도 하이퍼텍스트 전송 규약(HTTP)이 아닌 독자 규격을 사용한다. WAP는 응용 프로그램 인터페이스(API)를 규정해서 게이트웨이에 여러 가지 다양한 애플리케이션이 실행된다. Unwired Planet사가 '업 링크 서버'라 부르는 게이트웨이 제품을 개발, 업 링크 서버상에서 동작시켜 인터넷 우편이나 일정잡이(scheduler) 등의 소프트웨어를 제공하였다.

## 정보 기술 情報技術

### Information Technology : IT [관]

많은 정보 가운데에서 기업 경영에 도움이 되는 필요한 정보를 정확하고 신속하게 수집, 선택하기 위한 정보의 체계화를 전문적으로 연구하는 이론과 기법.

**지적 재산권 知的財産權**

**Intellectual Property Right : IPR [관]**

지적 활동으로 생성되는 결과에 대한 재산권. 크게 산업 발전을 목적으로 하는 공업 소유권과 문화 창달을 목적으로 하는 저작권으로 보호되는 권리로 분류된다. 공업 소유권에는 특허권, 실용 신안권, 의장권(意匠權), 상표권, 상호권 등이 있으며, 저작권에는 저작자 인권법, 저작자 재산권(복제권, 출판권, 방송권) 등이 있다. 지적 재산권 관련 국제법으로는 공업 소유권 보호 협약(파리 조약), 특허 협력 조약(워싱턴 조약), 세계 저작권 협약(파리 조약) 등이 있으며, 미국에서는 사업 비밀 보호를 위한 부정 경쟁 방지법으로도 보호된다. 최근에는 컴퓨터나 통신 기술에서 소프트웨어 비중이 커지면서 소프트웨어에 대한 지적 재산권 보호가 강하게 요구되고 있다. 유체물의 제조 등에 관한 개발자의 권리는 특허법을 중심으로 보호의 근거가 존재하지만, 무체물인 소프트웨어나 반도체 집적 회로(IC)의 마스크워크(maskwork)에 관해서는 보호의 근거법을 저작권법으로 할 것인지 저작권법 이외의 법으로 할 것인지에 대한 문제가 국제적 논쟁을 불러일으키고 있다. 지적 재산권의 존재가 대체적으로 인정되어 있는 운영 체제(OS)나 업무용 소프트웨어에 관해서는 저작권법으로 보호하려는 움직임이 주류가 되어 있으나, 여기에도 문제가 많다.

**각종 디지털 가입자 회선 各種-加入者回線  
x Digital Subscriber Line : xDSL [데]**

기존 동선 가입자 선로를 이용하여 고속 데이터 회선을 부가적으로 확보하는 가입자망의 광대역화를 위한 전송 방식의 한 가지. 즉, 전화국에서 수요 밀집 지역까지는 광케이블을 포설하고, 가입자까지는 기존의 구리 전화선을 이용하여(FTTC: Fiber To The Curb), 기존 전화 서

비스는 물론 초고속 인터넷, 주문형 비디오(VOD), 종합 유선 방송(CATV) 등 다양한 멀티미디어 서비스를 제공할 수 있다. 비대칭 디지털 가입자 회선(ADSL), 대칭형 디지털 가입자 회선(SDSL), 고속 디지털 가입자 회선(HDSL), 초고속 디지털 가입자 회선(BDSL) 등을 통칭하는 개념이다.

**부호 분할 다중 접속 符號分割多重接續  
Code Division Multiple Access : CDMA [송]**

차세대 디지털 이동 통신 방식의 일종으로 스펙트럼 확산 기술을 채택한 방식. 미국 퀄컴(Qualcomm)사에서 북미의 디지털 셀룰러 자동차·휴대 전화의 표준 방식으로 대역폭 1.25MHz의 부호 분할 다중 접속(CDMA) 방식을 제안하였는데, 이것을 1993년 7월 미국 전자공업 협회(EIA)의 자율 표준 IS-95로 제정하였다. CDMA는 복수의 사용자가 같은 주파수 대역을 공유할 수 있는데, 사용자를 구분하는 데 사용자 통신 채널 고유의 의사 잡음 부호(PN 부호)를 사용한다. 송신 측에서는 클록 주파수가 음성 데이터 주파수 대역폭의 수십 배 이상의 PN 부호를 음성 데이터에 곱하여 주파수 대역을 확산한다. 수신 측에서는 송신 시와 같은 PN 부호를 곱하면 대역폭이 원래의 폭으로 복귀하여 복조된다. CDMA의 특징은 다음과 같다. ㉠시분할 다중 접속(TDMA) 방식이나 아날로그 주파수 분할 다중 접속(FDMA) 방식에 비해 대역폭당 사용자 채널을 10~20배 증가시킬 수 있고, ㉡송신 주파수가 광대역이므로 다중 경로 신호(multipath signal)에 의한 주파수 선택성 페이딩에 강하며, ㉢송신 시와 같은 PN 부호를 사용하지 않으면 복조되지 않기 때문에 비화성이 확보된다. 이와 같이 기존 방식보다 가입자 수용 용량을 증대시킬 수 있는 대용량이므로 대도시에 적합하고, 서비스 지역의 광역화에 따른 셀 수의 감소와 주파수 계획이 간단

한 장점이 있다. 이 밖에 스펙트럼 확산 기술을 도입한 광대역 CDMA(B-CDMA) 방식을 미국 IDC사에서 제안하고 있는데 전송 대역폭이 10MHz로 CDMA보다 훨씬 넓은 것이 특징이다.

### 쿠키

#### Cookie [컴]

웹 서버가 웹 브라우저에게 보내어 저장했다가 서버의 추가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내 주는 문자열 정보. 예를 들면, 어떤 사용자가 특정 웹 사이트에 접속한 후 그 사이트 내에서 어떤 정보를 보았는지 등에 관련된 기록을 남겨 놓았다가 다음에 접속하였을 때 그것을 읽어 이전의 상태로 유지하면서 검색할 수 있게 하는 역할을 한다. 일반적으로 배너 광고를 회전시키기 위해 사용되기도 하지만, 사용자가 쓰고 있는 브라우저의 형식 또는 그 웹 사이트에 이미 제공했던 다른 정보에 기초를 두어 서버에서 보낼 웹 페이지들을 사용자에게 맞추는 데에도 사용된다. 한편 가짜 쿠키를 통해 사용자 PC가 갖는 모든 정보를 빼내 올 수 있기 때문에 꼭 필요한 경우에만 쿠키를 받아 들여야 한다.

### 기업 자원 관리 企業資源管理

#### Enterprise Resource Planning : ERP [관]

생산 관리, 판매 관리, 인사 관리, 재무 관리 등 기업의 기본적 업무를 컴퓨터 시스템을 사용하여 밀접하게 관련시켜 실행하는 것. 즉, 인력·생산재·물류·회계 등 기업의 모든 자원을 전체적으로 관리하여 최적화된 기업 활동을 가능하게 하는 전산 시스템을 말한다. 기업 자원 관리(ERP)의 실현에 필요한 기능을 구비한 소프트웨어를 통합한 패키지를 ERP 패키지라

고 한다. 통합 업무 패키지를 사용하면 필요한 조건을 설정해 나감으로써 응용 프로그램을 구축할 수 있으며 원칙적으로 신규 프로그램을 작성할 필요가 없다. ERP 패키지가 전체로 하는 업무 프로세스는 많은 사용 실적이 있고 세련된 것이기 때문에 업무 재설계(BPR)에도 유효한 새 경영 기법으로 각광받고 있다. 현재 선진국에서 판매되고 있는 ERP 패키지의 대부분은 클라이언트/서버형의 시스템 구축을 대상으로 하고 있다. 대표적인 제품으로는 독일 SAP사의 R/3, 미국 SSA사의 업무 기획 관리 시스템(BPCS), Oracle사의 Oracle Application 등이 있다.

### 실시간 實時間

#### real-time [컴]

실제로 컴퓨터에 관련된 일들이 발생하는 시간. 컴퓨터에서 관련되는 일들, 즉 프로세서나 통신이 발생하는 동안에 이에 관련되는 연산이 행해질 때, 그 컴퓨터는 실시간 조작이 되고 있다고 한다. 실시간 조작이 되는 컴퓨터는 연산 속도가 매우 빨라서 실제로 프로세서나 통신이 진행되고 있을 때 그것에 대한 연산 결과가 곧바로 실제로 발생하고 있는 프로세서나 통신에 영향을 미칠 수 있어야 된다.

### 지리 정보 시스템 地理情報-

#### Geographical Information System : GIS [관]

지도에 관한 속성 정보를 컴퓨터를 이용해서 해석하는 시스템. 지도 정보 시스템이라고도 한다. 취급하는 정보는 인구 밀도나 토지 이용 등의 인위적 요소, 기상 조건이나 지질 등의 자연적 환경 요소 등 다양하다. 속성 정보를 가공하여 특정 목적을 위해 해석하고 계획 수립을 지원하는 것을 목적으로 하며, 시설 관리(FM) 시스템과는 구별하는 경우도 있다. 지리 정보 시

시스템은 도시 계획, 토지 관리, 기업의 판매 전략 계획 등 여러 가지 용도에 활용된다.

**TCP/IP**

**Transmission Control Protocol/Internet Protocol**

**[컴]**

컴퓨터 간의 통신을 위해 미국 국방부에서 개발한 통신 프로토콜로, TCP와 IP를 조합한 것. TCP/IP는 현재 인터넷에서 사용되는 통신 프로토콜로 통신 프로토콜이 통일됨에 따라 세계 어느 지역의 어떤 기종과도 정보 교환이 가능하게 되었다. RFC(Request For Comments) 형태로 공개되고 있고 유닉스에서는 표준 프로토콜로 실장되어 있으며 거의 모든 운영 체제에서 구현되고 있으므로 널리 보급되어 있다. OSI 기본 참조 모델을 기준으로 하면 제3계층과 제4계층에 해당한다. 인터넷에서 경로 제어를 하며 종단 간(end-to-end) 신뢰성이 높은 통신을 실현하고 있다. TCP와 IP의 2가지 통신 규약만을 가리키는 것이 아니라 관련되는 모든 프로토콜을 총칭하는 경우가 많다.

**지능형 교통 시스템 知能型交通-**

**Intelligent Transport System : ITS [관]**

① 전기, 전자, 정보, 통신, 자동차 기술을 교통에 적용하여 교통 체증과 비경제 등 심각한 교통 문제에 효과적으로 대응하기 위해 선진 각국에서 추진하고 있는 종합 교통 정보의 수집·가공·전파 시스템. 전국의 도로, 차량, 운전자 및 여행객들을 대상으로 교통 관련 정보와 기상 정보, 도로 상태 정보 등을 수집, 처리, 가공하여 이를 유·무선 통신 수단을 이용해서 도로변 교통 단말기, 차내 단말기, 교통 방송, PC 통신, 전화 등으로 차량 운전자 및 여행객들에게 전달함으로써 통행의 편의와 교통량의

원활한 소통을 이루기 위한 시스템이다. 이 시스템의 구성 요소로는 첨단 교통량 관리 시스템(ATMS), 첨단 교통 정보 시스템(ATIS), 첨단 대중 교통 정보 시스템(APTS), 첨단 물류 관리 시스템(CVO), 첨단 자동차 및 도로 정보 시스템(AVHS) 등이 있다.

② 지능형 교통 시스템에 관한 기술 정보 교환과 발전을 모색하기 위한 국제 기구. 이 기구는 매년 1회 지능형 교통 시스템 세계 총회(ITS World Congress)를 개최하고 있다.

**스팸메일, 정크 메일**

**Junk Mail : JM [관]**

PC 통신이나 인터넷 ID를 가진 불특정 다수의 사람에게 일방적으로 전달되는 대량의 광고성 전자 우편. 스팸 메일(Spam Mail)이라고도 한다. 원래 정크(junk)라는 말은 잡동사니라는 뜻으로, 컴퓨터 통신망상에서 무차별적으로 대량 살포된다는 점에서 정크 메일이라고 이름 붙여졌다. 정크 메일은 원하지 않는 사람의 경우 읽거나 처리하는 데 많은 시간과 비용을 낭비하게 된다. 미국 사이버 프로모션사가 상대방의 의사와는 상관없이 전자 우편으로 광고성 전단을 무차별적으로 뿌림으로써, 그 회사의 대형 공급자인 미국 어스링크 네트워크사나 AOL 사로부터 자기 회사 직원 및 회원에게 폐를 끼치고 업무에 지장을 준다는 사유로 문제가 된 사례도 있다.

**메신저 프로그램**

**messenger program [컴]**


문서 파일, 그래픽 파일, 음성 파일을 인터넷을 이용해 전달하는 프로그램. 프로그램의 종류에 따라 단순한 파일의 전달만이 아니라 1:1 대화도 가능하며, 집단 토론까지도 가능한 것이

있다.

### 하이퍼텍스트 생성 언어 -生成言語

HyperText Markup Language : HTML [컴]

인터넷의 정보 검색 시스템인 월드 와이드 웹(WWW)의 홈 페이지를 작성하는 데 사용되는 생성 언어. 보통 HTML이라는 약어로 불린다. 문자뿐만 아니라 화상이나 음성, 영상을 포함하는 페이지를 표현할 수 있다. HTML은 국제 표준화 기구(ISO)에서 책정한 표준 범용 문서 생성 언어(SGML)를 바탕으로 책정되었다. SGML과 같이 HTML도 문서 중의 텍스트나 도형 등의 요소에 꼬리표(tag)를 부착함으로써 이들 요소들은 WWW 브라우저(또는 웹 브라우저)가 사용자에게 표시해야 하는 방법과 글쇠판을 누르거나 마우스를 클릭하여 연결(link)

시키는 등의 사용자 조작에 브라우저가 반응해야 하는 방법을 표시한다. 사용자는 꼬리표를 사용하여 문서의 제목이나 문자의 크기, 색 등을 지정할 수 있고, 화면의 배치 등을 지정하거나 연결을 선택하여 다른 페이지나 다른 서버에 있는 페이지를 자동적으로 호출할 수 있다. WWW 브라우저에 널리 사용된 최초의 공통적인 HTML은 인터넷 엔지니어링 태스크 포스(IETF)에서 작성한 HTML 2.0이다. 그 후 HTML의 개발은 월드 와이드 웹 컨소시엄이라는 단체가 진행하고 있다. 현재 널리 사용되는 것은 이 단체가 1996년에 표준화한 HTML 3.2이며, 다음 버전인 HTML 4.0의 초안은 1997년에 공개되어 작업이 진행되고 있다. 넷스케이프 내비게이터, 인터넷 익스플로러 등 대부분의 브라우저는 현행 HTML 표준에 포함되어 있는 것보다 더 광범위한 HTML 꼬리표를 인식할 수 있다. 

### 미국·유럽, 차세대 GPS 개발 '신경전'

미국과 유럽이 차세대 지리정보시스템(GPS) 개발 경쟁에 돌입했다. GPS 서비스는 지난 78년 이를 개발한 미국의 독무대. 미국은 하루 두 차례 지구 궤도를 도는 24개의 위성을 통해 수집한 위치 정보를 전 세계 항공기와 선박, 탱크와 자동차에 무료로 제공해왔다. 또 연간 5억달러를 들여 노후 위성을 3~4개씩 교체, GPS의 세계 표준으로 자리를 굳혔다. 그러나 최근 유럽연합(EU)은 오는 2008년까지 '갈릴레오'라는 이름의 독자적인 GPS 시스템 구축을 선언했다. 시스템 구축은 프랑스 알카텔 등 유럽 기업들이 주도하며, 유럽 우주기구도 최고 30억달러를 출자할 예정이다. 유럽이 미국의 GPS 이용을 거부한 것은 미군이 운영하는 시스템에 의존하지 않겠다는 자존심 때문. 역내 일부 국가들은 위치정보 제공을 해당국 정부의 통제 사항으로 규정해놓고 있다. 이에 따라 미국도 오는 2008~2010년 중 지리정보의 거리 오차를 4.5 이내로 좁힌 제3세대 GPS 시스템을 개발키로 했다. 그러나 미국은 유럽의 갈릴레오 계획이 비용 부담에 대한 역내 반대 여론에 따라 고사되기를 희망중이다.