

특집 I

Digital 산업 지식정보 자원의 보고(寶庫), 산업정보망(Ⅱ)

www.iin.co.kr

<연재순서>

- ① 기업 경쟁력 강화를 위한 지식 산업정보 서비스
- ② 기업 e-Business 지원을 위한 서비스 인프라

한 전 K D N (주)
산 업 정 보 망 부

제 2 회 : 기업 e-Business 지원을 위 한 서비스 인프라

▶ 기업에서 활용 가능한 산업정보망의 인터넷 인프라

산업정보망에서는 21세기 기업 비즈니스 경쟁력 강화와 전산업의 e-Business 활성화를 위하여 실질적인 인터넷 응용 서비스와 시스템 인프라를 제공한다. 기업의 전통적 비즈니스와 IT(정보기술)의 접목을 통한 생산·영업비용 절감, e-Compay로의 변신을 통한 고객 신뢰 확보, 본격적인 e-Business 수행을 통한 사업 영역 확장 및 수익 창출 등 기업의 인터넷 비즈니스와 관련된 일이라면 거의 모든 분야를 산업정보망에서 지원하고 있다.

이번 회에서는 기업 및 산업계의 일반 업무에 쉽게 활용 가능하고, e-Business에 적용 가능한 산업정보망의 인터넷 서비스 인프라에 대하여 중점 소개한다.

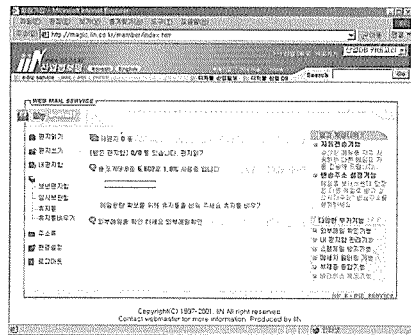
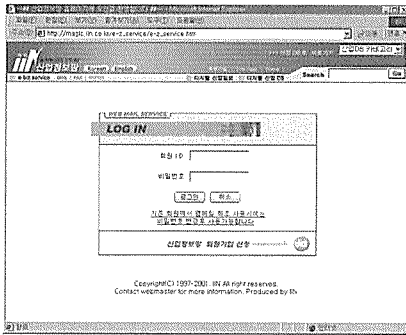
▶ e-Biz Office 서비스

기업의 원활한 인터넷 비즈니스 수행을 위하여 산업정보망(www.iin.co.kr)에서는 『e-Biz Office』 서비스를 제공한다. e-Biz Office는 기업내 일반 문서업무의 Paperless와 전자상거래에 관련된 신비즈니스를 지원하기 위하여 구축된 서비스이다. 기존의 단순한 인터넷 응용 서비스 체계를 개선하고, 단일 사용자 환경에서 지식 산업정보의 활용과 e-Business 수행이 동시에 가능하도록 한 서비스로써 현재 1차 서비스 구축이 완료되어 인터넷으로 서비스 되고 있다.

e-Biz Office 서비스에는

- 통합 지식 검색 서비스
- 웹 호스팅 서비스
- 웹(음성) 메일서비스
- e-Fax 서비스
- 질의답변(정보검색)서비스

등이 있으며, 기업 및 산업현장에서는 물론 일반인들까지도 쉽게 사용할 수 있도록 구축되어 있다. 특히 인터넷의 다른 상업적 포털 사이트와 달리 공공성과 신뢰도가 높은 산업정보망에서 제공하는 웹메일 서비스와 e-Fax서비스는 기업 및 산업계에서 안심하고 사용할 수 있는 대표적 서비스이다.

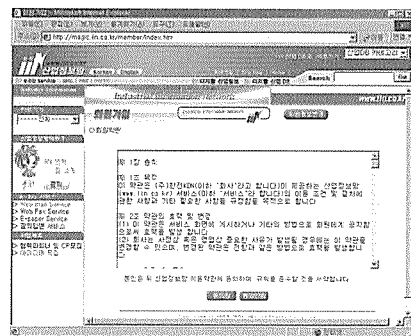
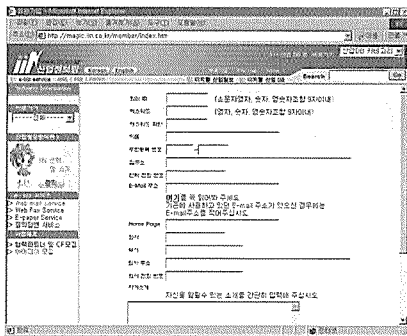


(그림 : e-Biz Office의 웹메일 이용 화면)

▶ 서비스 이용 안내

산업정보망의 e-Biz Office에서 제공되는 서비스의 이용방법은 매우 간단하고 쉽다.

- ① 산업정보망 홈페이지 접속
 - ② e-Biz Office 서비스 이용을 위한 간단한 회원가입
- 아이디, 패스워드, 이메일 주소를 부여받음



(그림 : 산업정보망 회원가입 화면)

- ③ 웹메일 또는 e-Fax 서비스 메뉴 클릭
- 아이디와 패스워드 입력
- ④ 메일 작성/전송 또는 팩스 작성/전송

▶ 산업정보망 인터넷 인프라 활용

산업정보망에서는 e-Biz Office 서비스 이외에도 산업과 관련된 e-Biz 사업을 추진하고자 하는 기업에게 인터넷 서비스용 인프라를 제공한다. 기업은 산업정보망에서 보유하고 있는 최신의 시스템 인프라를 활용함으로써 e-Business 진출을 위한 초기 투자비용을 절감하고, 효과적인 인터넷 비즈니스를 수행할 수 있을 것이다. 현재 산업정보망에서는 아래 경우에 해당되는 경우, 소정의 시스템 활용절차를 거쳐 시스템 자원을 기업에게 제공하고 있다.

□ 지원대상

- 산업과 관련된 정보 서비스를 제공하거나 하고자 하는 기관/단체/기업
- 기존 업무를 인터넷 비즈니스로 확대하고자 하는 기관/단체/기업
- 산업과 관련된 e-Biz 사업을 추진하고자 하는 기업, 서비스 업체 등

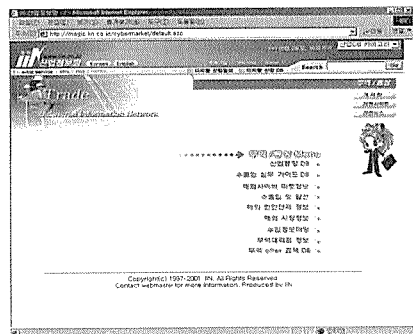
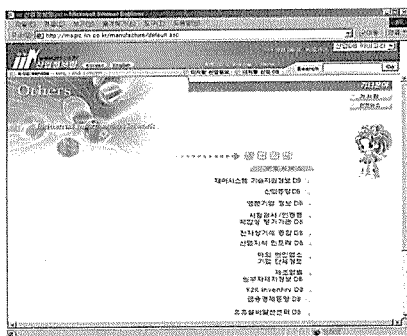
□ 지원 및 혜택

- 산업정보망 지식물 무료 입주 / 산업정보망 시스템 활용
- 산업정보망 공동 마케팅 / 산업정보망 e-Biz 서비스 활용 / 기타 업무지원 등

◎ 핵심 산업 지식자원과 e-Biz 서비스 제공 확대

▶ 핵심 지식정보 데이터베이스 발굴·보급

산업정보망에서는 디지털 신경계 시대를 맞이하여 2001년에도 핵심 산업 지식정보를 발굴하여 보급하고, 전자상거래에 기반한 정보서비스 시스템을 확충하는 지식 산업정보화 촉진사업을 지속적으로 추진한다. 특히 업종별로 산업계에서 꼭 필요로 하는 지식축적형 데이터베이스를 구축하여 정보의 수요자와 공급자 모두가 새로운 부가가치 창출이 가능하도록 유도할 계획이며, 기 구축·연계되어 운영중인 70종의 데이터베이스도 서비스 고도화 사업을 추진하여 정보의 품질과 활용성을 향상시킬 계획이다. 올해 개발을 목표로 하는 10종의 지식 산업



(그림 : 산업정보망의 분야별 데이터베이스 서비스 화면)

정보 데이터베이스가 구축·완료되면 산업정보망은 80종의 다양하고 알찬 지식정보를 제공하는 국내의 귀중한 산업 정보자원 센터로 거듭 태어날 것이다.

한편 국경없는 무역전쟁과 산업 생산활동의 세계화 추세에 발 맞추어 해외 산업정보를 신속하게 국내에 제공하고, 수요가 많은 고급 정보에 대해서는 번역서비스도 병행하여 실시할 계획이다.

▶ e-Biz Office 서비스 고도화

기업의 인터넷 비즈니스를 촉진하고 산업부문의 전자상거래 활성화를 위하여 현재 산업정보망에서 제공중인 e-Biz Office 서비스가 한층 더 강력하고 효과적인 기업의 인터넷 비즈니스 도구로 강화될 계획이다. 산업정보망에서는 현재 제공중인 웹메일, e-Fax, 웹호스팅, 산업정보 질의/답변 서비스 등을 보다 효율적이고 편리한 이용자 중심의 서비스로 개선하고 기능을 확충함으로써 기업이 실질적인 인터넷 마케팅 도구로 e-Biz Office 서비스를 활용할 수 있도록 사업을 추진하고 있다. 특히 지식 교류 채널 및 지식 검색 서비스 기능을 확충하고 e-Biz 서비스와 연계함으로써 지식정보의 신속한 검색은 물론 지식을 기반으로 한 인터넷 마케팅도 가능할 것으로 보인다. 새롭게 인터넷 비즈니스를 추진하거나 수행중인 기업이라면 산업정보망의 e-Biz Office 서비스가 비용 절감이나 효과적인 마케팅 수행측면에서 큰 도움이 될 수 있을 것 같다.

▶ 산업정보망의 진정한 활용 가치

지식과 전자상거래에 강한 산업구조 구축 지원을 위하여 산업자원부 주관하에 추진되는 산업정보망

사업은 다양한 방법으로 기업의 인터넷 비즈니스 업무를 지원하고 있다.

지금까지 소개한 기업 및 산업계에서 활용 가능한 산업정보망의 서비스는

- 지식형 산업 데이터베이스의 활용(70종)
- e-Biz Office 서비스의 활용(웹호스팅, 웹메일, e-Fax 등)
- 인터넷 서비스 시스템의 활용

등이 있다.

그러나 기업이 산업정보망을 활용하여 효과적인 Cyber 마케팅을 수행하고, 수익을 창출하는 방법은 다른 곳에도 있다. 산업정보망의 진정한 활용 가치는 인터넷 산업정보망과 기업의 e-Business를 연계하거나 또는 콘텐츠 제휴 등을 통합으로써 Cyber 공간내 비즈니스 영역을 확장하고 차별화된 경쟁력을 확보하는데 있다. 산업정보망이 보유하고 있는 브랜드 자체의 높은 신뢰도와 풍부한 서비스 자원들은 어디서도 제공받을 수 없는 값진 것들이 틀림없다. 따라서 인터넷 비즈니스를 추진하는 기업이 이러한 산업정보망의 장점들을 적절히 활용한다면 무한한 사업 확장의 기회를 갖을 수 있을 것이다.

□ 산업정보망의 협력CP 등록

- 산업정보망과의 디지털 콘텐츠 또는 응용 서비스 제휴·연계를 통하여 기업의 비즈니스 영역 확장 및 마케팅 강화
- 고품질의 산업정보망 인프라 활용으로 시스템 운영비용 절감

□ 산업정보의 이용 및 활용 (DB 콘텐츠의 보급/거래)

- 기 구축된 산업정보 DB를 재가공 또는 재구성하여 활용함으로써 기업 홈페이지 또는 쇼핑몰

의 차별화된 경쟁력 확보

* 산업정보망의 이용 및 활용과 관련하여 전화 (02-6262-6687) 또는 e-mail(webmaster@iin.co.kr)을 이용하여 문의하시면, 산업정보망 담당자의 친절한 답변과 상담을 받을 수 있습니다.

- 산업정보망 방문 소감 -

〈mujjima@lycos.co.kr〉

인터넷 비즈니스와 관련된 분야에 종사하거나 관심이 있는 사람이라면 “산업정보망”을 기억해 둘 필요가 있을 것 같다. 인터넷 산업정보망(www.iin.co.kr)을 방문하여 이곳 저곳을 클릭하다 보면 산업정보의 다양성과 그 유용함에 놀라게 된다. 우리나라에 언제 이렇게 다양하고 전문적인 데이터베이스가 세밀하게 구축되었는가 하는 생각이 든다. 오락과 흥미위주의 홈페이지가 범람하는 요즘의 인터넷에 다소 재미는 없지만(?) 산업정보

망과 같이 진지하고 알찬 정보를 제공하는 사이트가 굳건히 자기 자리를 지키고 있는 것은 정말 다행스러운 일이란 생각이 든다. 하루 종일 상업적이고 일반적인 정보만을 제공하는 웹사이트를 헤매다 산업정보망에 도착해 보면 마치 사막의 오아시스라도 만난 기분이 든다. 산업정보망의 다양한 데이터베이스에서 제공되는 수많은 정보를 천천히 검색하다 보면 이용자는 자신이 속한 산업분야의 깊이 있는 정보는 물론 타 산업분야에 대해서도 해박한 지식과 상식을 자연스럽게 습득하게 될 것이다. 가정과 학교에서부터 정부기관, 기업 및 연구소까지 어느 곳에서나 필수 요소로 자리잡은 인터넷에 정말로 필요한 웹사이트는 인터넷 산업정보망과 같은 곳이 아닐까 싶다.

이제 성공적인 e-Business 수행을 위하여 산업정보망을 어떻게 활용할 것인가는 사용자들의 몫인 것 같다. 산업정보망은 서비스 제공의 문을 활짝 열고 이용자들을 기다리고 있다. 미래 e-Business 사회의 주역을 희망하는 기업과 네티즌에게 제공할 다양하고 강력한 서비스 도구들을 준비한 채...

