

음성정보처리산업협의회 소개

1. 음성정보처리산업

▶ 음성정보처리 기술이란 사람에 의해 발생된 음성 신호를 분석하여, 그 안에 내재되어 있는 의미를 파악하는 기술 혹은 발성자의 신원 등을 알아내는 기술 및 텍스트 형태의 정보를 사람의 음성으로 생성하는 기술을 통칭한다. 즉, 음성을 이용하여 정보를 입·출력, 가공하는 기술로서 사람과 기계간의 통신 수단으로 음성을 이용할 수 있게 해주는 기술을 의미한다.

▶ 음성정보처리산업은 1970년대 후반부터 미국, 일본, 유럽 등 선진국에서 국가주도의 연구를 통해 기반기술을 개발하기 시작하였으며, 최근에는 IMT-2000, 무선인터넷, 포스트 PC 등 첨단 IT분야와 접목되면서 2004년경에는 세계 시장규모가 90조원(740억불)에 이를 것으로 전망되는 고부가가치산업으로서, 다보스포럼 및 MIT의 미래예측에서 21세기 정보화사회를 선도하는 10대 유망기술중의 하나로 선정되었으며, 국내는 물론 전 세계적으로 관심이 고조되고 있는 첨단 IT산업이다.

▶ 음성정보처리기술을 이용한 서비스는 사람의 음성을 기계가 자동으로 알아듣게 하는 음성인식기술로 무인자동교환시스템, 증권정보 조회, 거래 서비스 및 쇼핑물 서비스 등이 있다. 또한 가전 제품을 제어할 수 있는 홈 오토메이션, 자동차 편의장치 제어, 음성인식을 응용한 게임/장난감, 그 외 음성 받아쓰기, 외국어 학습이 있다. 입력한 문장에 해당하는 음성을 생성하여 주는 음성합성기술로는 주식정보, 일기예보, 교통정보, 게시판정보, 민원안내 등을 음성으로 들려주는 음성정보 시스템이 대표적이다. 또한 인터넷에 들어 있는 모든 정보를 전

화를 통해 음성으로 들려주는 음성포털 서비스와 수신된 전자우편 내용을 음성으로 들려주는 서비스도 음성합성의 큰 응용 분야이다. 그 외 언어장애자가 키보드로 문장을 입력시키면 음성으로 상대방에게 전달하거나, 컴퓨터에 문자 형태로 수록된 서적 등을 합성기로 읽어줌으로써 시각장애인이 점자 없이도 쉽게 정보를 얻을 수 있는 장애인용 정보시스템에 응용될 수 있다. 음성을 이용하여 발성자를 식별하거나 확인하는 화자인식기술은 독립적으로 간단한 홈뱅킹이나 네트워크 음성인증 등에 사용될 수 있으나, 다른 음성정보처리 기술과 결합한 형태에 많이 응용될 수 있다. 대표적인 것이 전자상거래, 은행/증권사 등의 금융권, 각종 고객센터 등이다. 전자상거래에 음성인식, 음성합성, 화자인식의 음성정보 기술을 적용하면, 상품의 홍보, 소비자 상담 및 제품 소개, 주문 접수 처리, 결제 처리 등을 자동화하여 양질의 서비스를 제공할 수 있다.

2. 「음성정보처리산업협의회」

▶ 정부는 성장 초기단계에 있는 국내 음성정보처리산업이 21C 첨단 IT산업으로 국가 선도산업 분야로 인식하고 산학연관 상호협력을 통해 기술교류와 핵심기술 공동개발, 표준화 및 공통DB 등을 구축, 동 산업의 수요 및 공급기반을 조성하고 국내의 음성정보처리 시장을 창출하여 국제경쟁력 확보와 세계 수준의 음성정보처리산업으로 동 산업을 정부 정책적 차원에서 전략적으로 육성하기 위해 지난 2월 산학연관 전문가를 주축으로 하여 한국정보통신산업협회 내에 「음성정보처리산업협의회」를 발족하였다.

▶ 동 협의회는 국내 음성산업 발전을 위해 음성

정보처리기술 기획연구와 정부의 산업기술 개발 과제 도출을 위해 지난 2월 창립이래 연구개발 실무반을 구성하여 워크샵, 세미나, 관련회의를 통하여 지속적으로 노력한 결과, 지난 8월 정부의 산업기술개발과제 RFP 26개 과제를 도출하여 정부에 제출, 14개 과제가 선정, 공모되었으며, 그 결과 32개 업체가 신청하여 현재 정보통신연구진흥원에서 과제수행자 선정을 위한 평가 작업을 추진하고 있으며 12월 중에 선정 예정이다. 또한 기획연구도 지속적으로 추진하여 국내 음성산업 발전을 위한 정책자료로 활용토록 하기 위해 내년 2월 기획연구보고서를 제작, 정부에 제출할 예정이다. 또한 지난 11월 1일 동 협의회 연구개발 협력기관으로 ETRI에서 공동 음성DB개발 및 구축을 위한 연구개발센터가 문을 열었다.

▶향후 동 협의회는 음성정보처리산업의 수요 및 공급기반 조성사업을 지속적으로 추진하여 2001년도 정보통신 산업기술개발과제 수행 지원(과제수행 사업자 컨소시엄 구성 및 운영), 국내 음성정보처리산업 환경 개선 및 시장활성화방안 건의, 산학연 상호협력력을 위한 정보제공 및 교류 방안 마련, 음성정보처리 기술인력 교육·양성을 위한 기술개발인력 육성방안 마련, 음성정보처리 기술 및 제품의 공동마케팅 및 홍보방안 등을 마련하고, 2002년도 정보통신산업 기술개발사업 과제를 발굴하고, 음성정보 공통DB 개발/표준화 사업 추진을 위하여 공통DB 구축 및 활용방안을 마련하여 협력기관인 연구개발센터를 활용, 협의회 소속 회원사 및 관련사업자에 협력·지원을 강화하고 음성정보처리 기술을 이용한 응용서비스 개발 지원방안 등을 마련할 예정이다. 또한 국내 음성정보처리산업 인식제고를 위하여 음성정보처리 기술 및 제품시연, 회사 홍보를 위한 세미나, 워크샵 등 행사를 지속적으로 개최할 계획이다.

▶현재 동 협의회는 한국통신멀티미디어본부 이상훈 본부장을 협의회 회장으로 하여 산학연관 전문가를 중심으로 100여개사(기관) 운영위원 20여명, 분과위원 150여명으로 구성되어 있다. 지속적으로 회원 가입이 이루어지고 있으며, 회원에게는 정부의 정책정보, 업계 동향정보, 관련사업자간 정보교류, 정부 과제 수행에 대한 정보 등 음성산업 전반에 걸친 다양한 정보를 신속하고 정확하게 제공한다. 업체 홍보 및 제품 기술 전시회 등을 통한 광범위한 홍보마케팅 등을 추진할 수 있고, 동 협의회 구성원인 다양한 분야의 전문가들과 긴밀한 협조관계에 참여하여 발전적이고 유익한 기회를 제공받을 수 있다.

3. 회원사 가입

▶회원사 : 회원은 협의회 활동에 참여하고자 하는 기관이나 국내법인 등 단체회원과 학교 등에 적을 두고 있는 개인회원

• 가입절차

- 가입신청서 제출
- 운영위원회 가입 승인
- 회비(가입비+연회비) 납부 : 서울은행 27108-2385118 (사)한국정보통신산업협회 (입금 후 사업자등록증 제출, 반드시 연락 요망)

• 회비

- 입회비 : 50만원(개인회원 면제)
- 연회비
 - 회장사 : 연회비 300만원
 - 부회장사 : 연회비 200만원
 - 운영위원사 : 연회비 200만원
 - 일반회원사 : 대기업(자본금 100억 이상) : 100만원/ 중소기업 : 50만원/ 개인회원 : 10만원

※ 문의처 : 음성정보처리산업협의회 사무국 황성환 대리
Tel) 02-580-0523, e-mail) hsh@kait.or.kr