

2001

한국물류혁신 컨퍼런스

GET THE SPIRIT OF e-LOGISTICS.

지식경제화 사회속의 물류전문인력과 컨설팅사업의 육성방안

오산대학 박귀환 교수

TEL:017-340-8102

E-mail:whpark19@hanmail.net

SESSION

H-2 지식경제화 사회속의 물류전문인력과 컨설팅사업의 육성방안

<http://www.kola.or.kr>
KLA 사단 **한국물류협회**

목 차

◆ 주제연구목적

I. 물류전문인력양성

1. 물류전문인력 양성의 필요성
2. 물류전문인력 양성현황
3. 물류전문인력 양성의 애로 및 문제점
4. 물류전문인력 육성방안

II. 물류컨설팅산업육성방안

1. 한국의 컨설팅 산업의 현황
2. 물류컨설팅 산업육성의 필요성
3. 우리나라 컨설팅의 문제점
4. 물류컨설팅 산업의 육성방안(제언)
5. 국내컨설팅산업의 미래

2

주제연구목적

- 인터넷을 기반으로 하는 디지털 경제사회에서 정보기술의 중요성과 더불어 물류에 대한 신속하고도 정확한 서비스가 절실히 요구 되고 있다. 물류의 S/W와 하드시스템도 중요하지만 더욱더 중요한 것은 물류인력에 대한 기업의 관심과 육성이 무엇보다도 시급한 과제이다. 물류현장의 업무를 기획하고 분석하여 합리적으로 운영할 수 있는 체계적인 이론과 실무를 갖춘 전문인력을 어떻게 육성할 것인가와 이들 전문인력의 활용방안의 하나인 컨설팅 산업의 육성 또한 중요하다. 이에 대한 현황과 육성방안을 제시하여 물류 인프라 구축에 일조하는데 목적이 있다.

3

1. 물류전문인력양성

1. 물류전문인력의 필요성

- 기업의물류 전문인력 부족
생산업체 47%(약 30,000), 유통업체 24%(약 7,000명)
- 기업의 물류에 대한 인식결여
 - 물류는 아무나 할 수 있다는 고정관념
 - 3D 업종으로 인식
- 전자상거래 (EC)의 등장
- IT기술의 발달과 물류기술진흥의 필요
- 물류전문컨설턴트 부족
- 물류전문인력 양성제도 미흡

4

2. 물류 전문인력 양성현황

기업 내 물류인력

- 기업 내 물류교육은 지속적으로 실시하고 있는 몇몇 대기업을 제외하고 1회성 교육에 그치고있음.
- 아직도 CEO 들의 물류에 대한 깊은 인식부족
- 특히 중소기업의 경우 물류인력 부족은 물론 물류교육은 상상할 수 없는 실정 물류인력에 대한 대우나 근무조건이 열악한 상태임.

산업교육현장

- 국내 물류교육을 실시하는 산업교육기관은 한국생산성본부, 한국능률협회, 한국표준협회, 한국물류협회 등에서 지속적으로 전문가 양성코스를 운영
- 한국물류연수원, 한국물류정보서비스(KLIC)한국공인물류관리사회, 국가자격 고시원 등 산발적으로 물류관리사 시험대비 집합교육 및 사이버교육 실시.
- 한진물류연구원, 물류 School, 정기적인 교육

5

대학의 물류교육현황

<전문대학>

- 공업경영과, 물류유통과 등 유사학과에서 물류관리 일부를 강의하고 있는 실정
- 포장공학과로 신성대학에서 유일하게 포장 물류인을 양성하고 있음.
- 오산대학은 직장인대학 물류 과에서 출발 물류전공으로 물류전문인을 양성하고 있는 정도.
- 순천대학 물류학과

<대학교>

- 한양대학교의 일부 4년 제 대학 산업공학과 등 학부에서 물류 시스템 등 과목을 강의하고 있음.
- 전문물류학과 개설된 대학은 동서대학교(국제물류과), 한국해양대학교(항만물류시스템과), 한라대학교(물류유통학과)정도

<대학원>

- 명지대학교 유통대학원(특수대학원 석사과정), (물류전공, 물류정보전공,유통전공)
- 서경대학교 물류대학원(특수대학원 석사과정), (물류전공)
- 중앙대학교 산업대학원(물류전문가과정 6개월)
- 단국대학교 경영대학원 석사과정 물류관리 등 3개과목 강의

6

3. 물류전문인력양성의 애로 및 문제점

현행실시 방법상의 문제

- 기업의 물류전문인력의 지속적인 교육보다 1회성 교육에 그치는 실정
- 경영자의 물류전문인력의 필요성인식결여
- 중소기업은 물류전문인력 확보도 문제며 교육기회 부족이 가장 시급한 문제.
- 이론중심이나 외국기법만을 그대로 수입하는 교육프로그램사용
- 국내물류교육 교재개발의 미흡(연수기관 및 대학 공히)
- 물류업무 지원자 부족(3D 업종인식)
- 중소기업이나 지방은 대학에 물류전문강사부족

7

공인물류관리사 자격 시험제도 운영현황과 문제점

가. 현황

- 화물유통촉진법 제 48조 14항에 의거 1997년 1회부터 실시하여 많은 기대를 받으며 우수한 물류인력을 배출하고 있으나 여러 가지 문제점을 노출하고 있다.

년도별 물류관리사 자격시험 합격자 현황

구분 (년)	1회 1997	2회 1998	3회 1999	4회 2000	5회 2001	계
원서접수	72,021	18,845	19,019	11,683	9,175	130,743
응시자수	30,027	8,131	8,781	5,500	-	52,439
합격자수	1,109	439	1,827	269	-	3,644
합격율	3.6%	5.4%	20.8%	4.906	-	6.9%

8

· 연령대별 배출현황

구분	10대	20대	30대	40대	50대 이상	계
합격자수	11	2,368	867	351	47	3,644
비율(%)	0.3	65.0	23.8	9.6	1.3	100
* 20~30대 88.8%(3,235) 40~50대 10.9%(398명)						

· 합격자의 학력별분포

구분	대학 원졸	대졸	대재	고졸	기타	계
합격자	98	2,002	1,252	347	24	3,644
비율(%)	2	55	34	9	-	100
* 대졸자 대재 89%						

9

나.문제점

- 물류관리사 합격자 80%이상 20~30대의 대학재학생 및 대졸자 중 취업희망자로서 취업을 목적으로 자격증을 취득하였기 때문에 취업율이 저조하여 불만을 사고 있다.
- 시험과목이 획일적이고 일반적인 이론중심으로 전문성과 경험을 필요로 하는 물류시스템 기획, 수배송 실무, 물류센터 운영, 물류정보 시스템, 외국어 기초실력 등의 평가가 문제.
- 시험문제가 객관식 택일형으로 난이도에 따라 합격률의 격차가 심하여 물류 전문지식 수준평가가 어렵다.
- 물류관리사의 사후관리(취업알선, 보수교육)가 미흡하고 제도적 지원 부족

10

선진외국의 물류관련자격제도

■ 미국

- 학부와 대학원내 물류정규과정 개설교육
- ICC(Interstate Commerce, Commission) 주관시험특별과정
- AST & L(Association & Transportation Practitioners) 실시하는 자격증(민간 자격증)
- 미국물류협회(CLM : Council Logistics Management)
- SOLE(The International Society & Logistics) 라는 전문 물류교육기관 CPL 교육프로그램에 의한 자격증 부여
- CPL(The Certified Professional Logistician)

시험과목

- System Management
- System Design and Development
- Acquisition and Production Support
- Distribution and Customer Support

11

■ 일본

- 일본에서는 물류관련자격증은 교육이수증과 같은것이다. 정부공인자격증이 아니다.
- 실무위주의 교육이 주로 실시되고 다음과 같은 물류관련자격증제도가 있다.

일본 물류관련자격증제도

자격종별	내용	시험개최단체
운행관리자	· 화물자동차 운송사업자 일정보유 대수이상 · 운행관리자선임	재단법인 · 운행관리자 협회
해기사	· 대형선박운항시 해기사 면허소지자	국토교통성
해사대리사	· 해사업무대리 · 국가자격시험합격, 자격등록증	국토교통성
국제항공화물 취급사	· 항공화물취급관리자 · 교육이수후 시험합격자	(사)항공화물운송협회(운수대신 공인)
국제물류관리사	· 일선현장학식경험자로서 실무교육 양성강좌후 수료증 교부일정시험 합격자한테 칭호부여	(사)국제물류협회 (운수대신공인)
통관사	· 통관사로서의 전문지식과 유경험자로서 수출입 업무에 능통한자 · 자격시험 년 1회 실시	세관
물류기술관리사	· 1993년 5월 · 물류기술관리사 자격인정강좌 개설 소정시험합격자자격증수여	(사)일본로지스틱시스템협회 (운수대신공인)
물류경영자	· 운수사업의 건전한 발전을 위한 사업관리지식 기능향상화 운수사업 경영자향상을 위하여 소정교육이수후 시험합격자에게수여	(사)전일본경영자협회

12

■ 영국

- ILT(The Institute & Logistics and Transport)
프로그램에 의해 운송 및 공급체인관리에 대한 전문지식을 측정하고 자
격증 수여
- 유럽물류인증기관
(ECBL : The European Certification Board for Logistics)

■ 프랑스

- AFT-IFTIM (AFT : Association for in Development & Professional
Training in Transport
IFTIM : Institute & Training and Warehousing Technique 등에서 물류
산업인력이 양성되고 있음.
- 프랑스 전역에 다양한 시설을 갖고 실습위주의 교육을 진행하고 있음.
- 직업훈련기능 현장업무 적응훈련기능, 전문경영인 교육기능연구, 컨설
팅기능 등을 수행하고 있다.

13

4. 물류전문인력육성방안

■ 공인물류관리사 자격시험제도 개선

- 1안 : 현행제도의 개선보안
 - 시험과목 추가(예 : 물류정보시스템, 물류상용영어)
 - 물류관리사 시험합격자 중 학점인정제 도입 (30학점 : 한국직업능력개발원 연구보고서 참조)
 - 시험문제의 객관식위주보다 30% 정도 주관식 실무중심 문제로 전환 출제
 - 전문대학이상 시험과목 학점 이수자에게 과목면제 혜택 확대 실시
 - 상장기업에서 10년이상 물류담당 실무경력자에게도 과목면제 혜택 부여
- 2안 : 자격증 제도 이원화
 - 물류관리사(CPL)는 물류 컨설턴트 자질과 지식을 갖춘 능력 있는 전문가도 배출하기 위해서 국가자격고시에 의거 자격증 부여(1,2차 시험 및 시보 기간 1년 후)

14

- 물류전문성을 세분하여 국제물류전문가, 포장물류전문가, 물류정보전

■ 기업 내 물류전문 Agent 양성 활용 방안

- 중소기업 1~2명, 대기업 5~10 명정도의 물류전문 Agent 양성
 - Agent 중심 사내교육 및 프로젝트 연구개발 활동 전개(지속적으로)
 - 전국 지역별 사업 내 물류 Agent 중심으로 물류연구회를 조직, 지역물류전문가(대학교수 또는 물류 컨설턴트)를 초빙 물류개선 프로젝트 활동전개
- ### ■ 물류전문인력양성 교육기관 지정제도 도입
- 지정 조건을 강화하여 프로그램개발과 교육담당 능력을 고려하여 분야별 교육지정제도 도입 자격증 발급 권한을 위임(민간 자격증제 병행)
 - 난립된 교육기관 정리 및 프로그램개발에 획기적 효과 기대
- ### ■ 대학 및 대학원에 물류전공, 석사 박사과정을 개설하여 전문적이고 체계적인 물류전문인을 양성하여 전문 컨설턴트 배출(유사학과가 많음)
- ### ■ 선진국처럼 물류전문인력에 대한 대우개선
- 3D 업종으로 물류담당을 기피하는 현상에서 유망업종으로 전환되도록 모든 처우 개선필요

15

II. 물류컨설팅산업 육성방안

1. 한국 컨설팅산업 현황

□ 컨설팅의 개념

- 컨설팅은 사람의 건강을 진단하고 환자를 치료하는 의사의 진료 행위에서 유래
- 컨설턴트란 특정분야에 있어서 개인 또는 조직에게 전문적인 자문(expert advice)을 제공하는 사람을 말하며 이들 서비스를 컨설팅 이라고 함.

□ 지식기반산업

- 지식기반산업이란 노동 자본 등 의 전통적인 생산 요소 보다는 지식을 주된 생산 요소로 활동하는 산업으로 기존산업에서 생산성을 향상시키고 제품의 고부가가치화를 이루거나, 신기술산업의 창출, 고부가가치의 지식서비스 그 자체를 제공하는 산업을 말한다.
- 지식기반보다는 넓은 개념으로, 경제발전에서의 지식의 중요성과 역할은 물론이고, 사회전체의 공동목표로 합의에 도달하게 하는 경제사회산업 사회전반이 지식 사회를 지향하는 체제를 의미한다.

16

우리나라에서의 컨설팅의 변천

시기	특징	주요정책
1960년대	· 지도기관 설립 · 농업국가에서 공업국가화 · 수입대체산업	1957 : 한국생산성본부 설립 1960 : 한국능률협회 설립 1962 : 한국표준협회 설립 1960년대 중반 : 중소기업중앙회 및 업종별 조합의 기업지도 실시 1964~1970 : 업종별 시험연구원 설립(생활용품, 원사, 의류, 화학, 전기, 전자)
1970년대	· 지도의 대동 · 경공업에서 중공업화 · 수출산업주도	1973 : 공업진흥청 설립(지도사업 실시) 1978 : 중소기업진흥법-지도사업제도 시행 1979 : 중소기업진흥공단 설립(종합지도기관)
1980년대	· 지도체계 정립 · 민간지도 전환 · 컨설팅 개념 · 산업구조 고도화	1985 : 중소기업대학원 경영-기술지도학과 설치(승설대) 1986 : 중소기업 창업지원법 제정- 민간지도회사 설립 1989 : 한국능률협회컨설팅 설립
1990년대	· 민간컨설팅기관의 설립확산 · 경영컨설팅의 보급 · 산업기술혁신, 정보화	1992 : 경영측면의 컨설팅 활성화 (ISO 9000) 1981~1996 : 민간 컨설팅 기관의 증가 1994 : 외국계 컨설팅 기관의 한국진출 1997 : IMF 외환위기 이후 컨설팅 수요의 증가 및 컨설팅에 대한 인식의 확산 1999 : 컨설팅을 산업적 개념에서 정부가 정책화 시도

17

국내컨설팅산업 현황

□ 국내 컨설팅산업 현황

- 국내의 컨설팅 업체는 몇몇 업체를 제외하고는 거의 대부분이 규모면에서 영세성을 면치 못하고 있는 실정임
- 국내주요 대형컨설팅사의 연간 1인당 컨설팅 비용이 평균 1억원정도에 머무르고 있어 외국 컨설팅사(3억원 정도로 파악됨)의 1/3수준에 불과
- 컨설팅산업이 정부의 유망한 28개 지식산업의 하나로 분류되어 직·간접적인 지원을 받게된 배경과 함께 소호(SOHO)나 벤처창업 증가 추세도 컨설팅 수요 창출요인
- IMF 이후 실업과 기업도산으로 인해 창업과 취업알선 등의 수요도 증가
- 외국계 컨설팅사들은 한국을 일찍이 성장시장으로 보고 전문인력 대거 진출 시켜 사업구조조정에 따른 전략개발, 기술경영, 신제품개발, M&A, 물류, 리엔지니어링, 글로벌 인적자원개발 등에서 국내 시장을 석권하고 있음

18

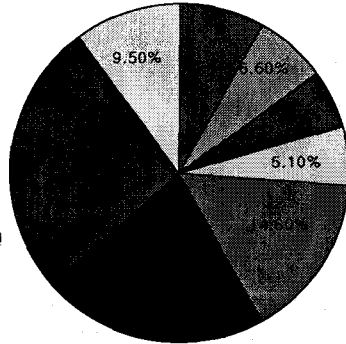
□ 국내에 진출한 외국 컨설팅업체

- 우리나라에 컨설팅이라는 개념을 제공한 주역은 한국에 진출한 외국의 컨설팅 기업 : 국내 컨설팅산업에 대한 기술적인 기반 제공
- '99년 현재 약 80여개사가 단독 또는 국내기업과 제휴형태로 진출
- 외국업체의 강점 : 여러 분야의 전문성과 풍부한 컨설팅 경험(특히 경영전략 부분에서는 단연 외국기업이 주도, 국내업체에 비해 컨설팅비용 과다로 국부유출과 함께 정보의 해외 유출이라는 문제 발생)
- 외국 컨설팅기업의 국내진출 유형 -독립적으로 지사를 설치한 경우와 국내 회계법인이나 기업과 제휴하는 방식

19

■ 우리나라주요컨설팅분야

- 생산기술분야
- 마케팅분야
- 인사및조직분야
- 교육훈련분야
- 재무회계분야
- 창업분야
- 경영일반분야
- 기타 인증,정보, 투자알선



경영전략분야	8.0%
생산기술분야	7.3%
마케팅분야	6.6%
인사및조직분야	5.1%
교육훈련분야	5.1%
재무회계분야	14.6%
창업분야	19.7%
경영일반분야	24.1%
기타	9.5%
인증, 정보, 투자알선	
*물류분야는 생산기술, 기타 경영 일반에 포함되어 시장규모는 미미함.	

20

국내분야별 컨설팅 현황

1) 정보기술(IT)분야 컨설팅

- 지식이나 저작권·상표권 등의 지적재산권에 대한 마인드가 높아지고 산업화가 급진전함에 따라 기업의 경영전략수립에 필수적 요소로 자리잡음.
- 프로젝트 당 1~2억의 컨설팅 수입표
- E RP, Y2K 회계정보시스템 SI 등
- 현재 국내에는 약 60여 개의 SI업체가 활동 중이며, 군소(群小)업체를 포함하면 그 수는 훨씬 많을 것으로 보인다.

정보기술 분야 컨설팅 기관의 유형

유형	업체
국내 SI 업체	현대정보기술/LG-EDS/포스데이타/SDS
외국계 회사	앤더슨컨설팅/산동 KPMG/CSG프라이/DAC 스워드하우스/삼일 C&L
국내컨설팅	농림협회컨설팅 / KPC
하드·소프트웨어업체	IBM컨설팅/오라클/HP/SSA/썬/디지털/SAP
특화전문업체	제임스마틴 코리아/ MBS/위세정보기술/엔코아컨설팅/퓨전컨설팅
프리랜서	

21

2) 창업분야 컨설팅

- 300여명이 활동중
- 컨설팅 비 500만원(정부 50%지원)
- 창업 컨설턴트, 경영 지도사, 공인회계사, 변호사, 변리사, 경영,능력이 있는 자 등이 참여
- 회계, 기술 및 창업투자 헤드헌팅, 창업보육 수출 및 판매지원, 홍보 등 다양한 분야의 컨설팅을 창업준비 단계에서 부터 제공

3) 경영회계분야 컨설팅

- 전문 경영 컨설팅 기관 25.4 %
- 회계법인 24.2%
- 정부 및 기업연구소 23.0 %
- 외국기업(매킨지, 보스턴, 베인& 컴퍼니) 27.5 %
- 국내 빅 4(표준협회, 능률협회 2, 생산성본부) 26.1%(1,235억원)
- 경영컨설팅은 국내시장에서 기반을 구축한 한국생산성본부, 한국능률 협회 및 능률협회 컨설팅, 한국표준협회에서 산업교육, 인증업무 등 수행회계분야는 국내에서 가장 많은 인적자원을 확보하고 있는 공인회계사, 세무사가 담당하고 있으나 삼일, 안건, 산동, 영화, 안진, 세동 등의 회계법인에서 200~500명의 인력을 확보하고 컨설팅을 주도하고 있다.
- 삼일회계법인의 경우 1998년 총 매출액 854억 중 523억이 컨설팅 분야로 60% 이상의 매출실적.

22

4)인재 알선 분야 컨설팅

- 중역탐색(Executive Search)
- 헤드헌팅(Head hunting) 등
- 수수료는 인력이 받는 연봉의 20~50%
- 1997년 ~ 2000년 50개 이상 업체 600억원대 시장
- 국내 주요 컨설팅, KK컨설팅 탐경영컨설팅, 솔루션, 휴먼서치, 드림서치, TAO 코리아 리쿠르트코리아 등 국내 컨설팅 20%시장 담당.
- 보이튼,암뎀, 콘페리 등의 외국 업체 등이 국내시장의 70%정도 석권

5)부동산분야 컨설팅

- 부동산 거래중개, 경매투자상담,부동산금융 및 신탁, 주택관리경영, 감정평가, 실내장식, 조경 해외투자상담, 토지개발전략수립등의 업무
- 건국대학에서 학과 개설 교육중
- 전문가 절대부족, 자질부족 (72%가 30~40대로 경험부족)

23

6)인증분야 컨설팅

- KS, 폼자, Q마크등 국내인증에서 점차 JIS,ASTM,DIN 등의 외국규격 확대
- 1991년 공진청이 ISO 9000 도입추진
ISO 14,000(환경 경영시스템)이 탄생
- 현재 600여명의 인증 컨설턴트 활동중 한국품질, 환경인증협회(KAB) 교육담당
- 100여개의 중소기업 컨설팅업체, 200여명의 프리랜서
- QS 9000(정부행정기관, 지방자치단체)에 대한 인증컨설팅 시작 국내20여개업체 활동중

24

7)물류컨설팅분야

- 초창기(1980년대) 외국컨설팅업체 들에 의해 대기업위주, 물류혁신 분야 컨설팅시작
- 국내 빅 4컨설팅에서 물류컨설팅 분야 참여 시장석권
- 정부정책 컨설팅은 교통개발연구원(물류연구팀) 해양수산개발원 (국제물류연구실)이 주로담당
- 90년대 중반부터 민간 물류 컨설팅업체가 생기기 시작. IMF의 전후하여
ERP,SCM,WMS,DMS 등 물류 솔루션 위주의 컨설팅
- 물류컨설팅업체 역시 영세성을 면치 못하여 소규모 중소기업로서는 물류 전문인력 부족
과 수행능력 면에서 경쟁력이 없음.
- 대기업 뿐만 아니라 중소기업들의 물류컨설팅 수요가 감소하여 국내 물류컨설팅 시장
규모가 빈약한 실정임.

25

국내활동중인 물류컨설팅업체

구분	업체명
정부투자기관	교통개발연구원(물류팀), 한국해양수산개발원(해운물류)
협회 및 단체	한국생산성본부(물류컨설팅팀), 한국표준협회(생산혁신추진부), 한국능률협회(SCM 컨설팅팀) 한국물류산학연, 한국물류협회(물류연구원)
대기업 부설	삼성경제연구원, LG경제연구원, LG-EPS 시스템, 대우경제연구원, 한진물류연구원(교육), 대농엔지니어링, 코오롱 엔지니어링
대학 및 학회	연세대학교(SCM연구센터), 동아대학교(항만관리연구센터), 인천대학(물류시스템연구실), 한국해양대학(항만물류시스템연구실), 한국과학기술원(물류연구실), 아주대학교(기업물류연구센터), 오산대학(물류,유통산업연구센터)물류학회, 로지스틱학회
중소기업(소규모전문컨설팅)	벽암산업(국제물류), 그린아임스(YSO,환경인증) 아세테크(제3차물류), 한국물류정보통신원(EDI) ㈜ SLI(ASP, e-SLM,ERP)
외국업체(제휴포함)	㈜원로지오이 뉴론보레알 A.T Kearney Ernst & Young 경영컨설팅, JEMCO,일본경영, 한일로지텍(日本),글로벌스코리아(디지털피킹), ㈜인빌로그 물류컨설팅, ㈜물류혁명코리아(日本)

26

2.물류컨설팅 산업육성의 필요성

- 기업의 경쟁력 강화를 위한 적극적 수단으로 활용가능
 - 경쟁력 강화는 기술과 경영 양측면에서 혁신필요
 - 강력한 지식경영 관리능력을 갖춘 수 있는 인력 확보
 - 물류전문분야 별도, 역량 있는 컨설팅회사를 발굴 육성하여 인적, 물적 취약부분을 효과적으로 감당하고 개선토록 하는 기업의 경쟁력 강화 수단으로 활용할 수 있음.
- 물류컨설팅 산업의 낙후성 개선
 - 국내 물류컨설팅 효익에 대한 인식부족으로 컨설팅 산업의 낙후성을 면치 못하고 있음.
 - 대기업보다 중소기업의 물류분야 컨설팅 활성화가 매우 필요함.
- 물류컨설팅 시장의 구조적 취약성 해결
 - 국내 물류컨설팅 업체의 경쟁력이 전반적으로 취약함.
 - 컨설팅 업체의 영세성
 - 물류컨설팅 이외기관의 수요기반 취약
 - 양질의 전문 컨설턴트 부족
 - 이와 같이 구조적으로 취약한 상태에서 시장원리에만 맡겨둘 경우 자생력이 부족한 국내물류 컨설팅산업의 성장을 기대하기 매우 힘든 실정임.

27

- 정부차원의 물류컨설팅 산업육성 방안이 강구되어 인큐베이터와 같은 여건을 조성해 줌으로서 국내 중소컨설팅업체의 전문인력 배가와 경쟁력 확보의 계기가 마련될 수 있음.
- **국내자원보호와 산업정보유출방지**
 - 외국컨설팅사의 주도적인 시장지배현상
 - 컨설팅과정은 통해 국내기업의 주요정보가 무방비 상태로 외국에 유출되어 예상치 못한 산업적 피해 가능성
 - 국내기업의 특성에 맞는 컨설팅 노하우 축적과 함께 외국컨설팅회사에 지급되는 용역비와 산업정보 유출을 막게 할 수 있도록 국내 물류컨설팅을 육성할 필요가 있음.
- **물류전문 인력과 선진물류기술도입**
 - 자체 물류전문인력을 양산하여 선진물류기술도입 활용할 기회제공
 - 우리기업 특성에 맞는 물류기술을 연구하여 국내고유 물류 노하우를 축적할 필요.

28

3. 우리나라컨설팅의 문제점

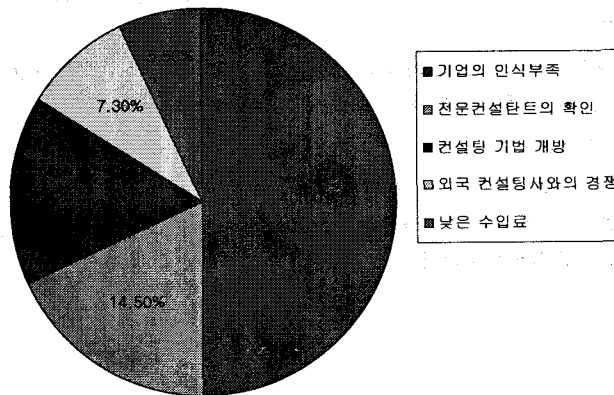
- **고객기업의 문제**
 - 경영자의 인식부족
 - > "내 기업은 누구보다 내가 제일 잘 알지"
 - > "중이 제 머리 못 꺾는다"
 - 중간간부의 저항
 - > 기존업무 타성에 대한 우려
 - > 변화에 대한 두려움.
 - 컨설팅을 받을 수 있는 여력 부족
 - > 컨설팅을 산업으로 인식하기보다 제조업의 부수적인 서비스 정도로 여김.
 - 그릇된 컨설팅 관행
 - > 목표달성이나 영업측면의 전시효과 목적
 - > 컨설팅기관의 부탁에 의한 일거리 제공 인식
 - 외국컨설팅 기관의 선호
 - > 외국컨설팅기관이 국내시장의 70%이상 점유
 - > 외화유출, 산업정보 유출우려

29

■ 컨설팅업체의 문제

- 컨설턴트 능력평가 부재
 - 능력평가 입증의 객관적자료부족
 - 전문 컨설턴트 양성노력미흡
 - 컨설턴트의 1인당 생산성 저하
 - 영세규모 : 3,000만원 수준(10~30%수준)
 - 중·대형규모 : 1억원 수준
 - 외주계 : 3~4억원 수준
- 한국형 컨설팅의 개발부진
 - 한국고유의 컨설팅 Brand 가 없고 미국이나 일본에서 수입한 수입품 때문
 - 새로운 컨설팅 기법의 개발능력 부족
- 고객에 대한 홍보 미흡
- 컨설팅 인프라의 문제
 - 컨설팅에 대한 법적근거 미흡 (중소기업 진흥 및 제품, 구매 촉진에 관한 법률 중 개별자격증 규정준용)
 - 컨설팅비용의 표준 공인 기준 부재

■ 컨설팅기관의 애로사항



4. 물류컨설팅 산업의 육성방안(제언)

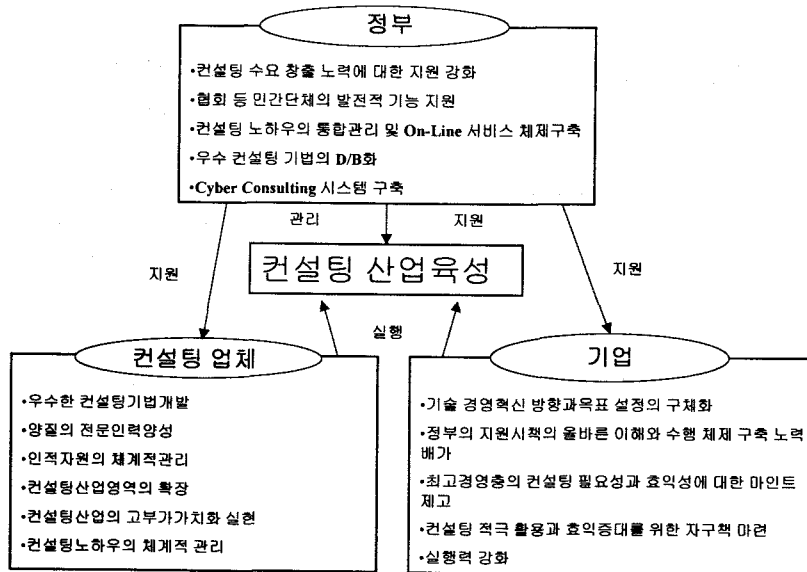
- 물류우수인력의 육성 및 효율적 활용
 - 국내 컨설턴트의 능력과 자질향상을 위한 물류전문 인력개발시급
 - 대학원 물류 컨설턴트 양성과정 또는 석·박사과정 개설 체계적 양성필요
 - 물류전문가 풀(Pool)제 활성화 (건교부나 물류협회가 물류전문인력 등록관리로 물류전문 인력풀(pool)제 활용)
- 물류컨설팅기관의 중·대형화
 - 컨설팅기관의 영세성 탈피 시급
 - 개인 컨설턴트에게 SOHO사업자지원 차원의 사업편의시설, 자금지원 등 물류컨설팅 펌 설립지원

32

- 물류컨설팅 지원기관 설립
 - 타분야 컨설팅에 비하여 낙후성을 지원하기 위한 정부지원육성필요 (인큐베이터 역할)
 - 로지스틱 학회나 물류협회 등이 컨설팅산업 발전을 위한 정부의 특별한 지원 정책을 건의하여 컨설팅산업 육성기관을 설립 추진(컨설팅 협회)
- 물류컨설팅 인프라 구축
 - 물류 컨설턴트의 독립적인 자격제도(현행 물류관리사 제도를 개선하여)의 법제화
 - 기업의 컨설팅비용, 손비인정 등 컨설팅 수요확대를 위한 정부 간접지원 필요(새로운 산업 육성을 위하여)

33

컨설팅 산업 육성 방안



34

국내컨설팅산업의 미래

- **사회적분위기 변화**
 - 상거래질서확립
 - 성과주의 연봉제 확산
 - 파트타임의 보편화
 - 능력위주사회
 - 정보화시대의 촉진
 - 정보나 지식가치의 인정
 - 새로운 직업패턴의 선호
 - 끊임없는 물류혁신
- **경영개선 요구의 증대**
 - 위험회피 노력의 증가
 - 경영자의 능력 배양의 요구
 - 전문경영인 체제의 중요성
 - 최고경영자가 극복 해야 할 분야 증대
 - 기업경영자의 합리적사고
 - 기업경영의 시스템화 요구
- **컨설팅수요의 증가**
 - 신지식 및 신기술의 필요성
 - 산업 및 제품의 수명단축
 - 기업의 소규모화의 특화
 - 정보전문가의 수요
 - 컨설팅의 세분화, 전문화 현상
 - 외부컨설팅활용의 증가

35

■ 산업패턴의 변화

- 지식산업의 등장과 발달
- 고부가 가치 서비스업에 대한 선호
- 소규모기업의 외부의존
- 대기업의 분사현상
- 아웃 소싱의 활성화
- 장치산업에 대한 투자회피
- 가상기업의 출현
- 부도·창업의 순환

■ 컨설팅산업의 자생기반

- 국내컨설팅기관의 자격 경쟁력
- 컨설팅의 수준향상
- 정부컨설팅 제도 마련
- 벤처 기업에 대한 컨설팅필요
- 컨설팅트의 이익 집단화 현상
- 컨설팅 단체설립의 필요성
- 컨설팅 프로그램의 대중화

<참고자료 : 21C 한국의 컨설팅. 이의
준>