

건강한 작업장 개발을 위한 지침(5)

역: 인제대 보건대학원 · 대한산업보건협회
김공현, 이명숙

역자주 :

세계보건기구는 1986년 이후 건강증진을 새로운 공중보건의 핵심으로 강조하면서 그 실천방안을 계속 연구해 오고있다. 건강증진의 실천적 접근방법의 하나로 “장접근방법(場接近方法)”을 개발하였고, 장의 하나로 산업장을 들고 있다. 왜냐하면 산업장은 현대 산업사회의 핵심인 동시에 삶의 터전이어서 산업장이 건강한 장(場)이 될 때에야 비로소 인류가 건강을 누릴 수 있게 되기 때문이다.

세계보건기구 서태평양지역사무처는 이 점을 감안하여 “건강한 작업장 개발을 위한 지침(Regional guidelines for the development of healthy workplaces)”을 1999년 11월에 책자로 발간한 바 있다. 이 지침이 우리나라 산업장을 건강한 작업장으로 변화시키는데 도움을 줄 것으로 생각되어 이 지침서를 번역·연재한다.

V. 국가의 건강한 작업장 프로그램 창시: 강화 및 유지 방안

1. 시상제도를 수립한다.

정부는 건강한 작업장이 되기 위해 노력해서 이룩한 업적을 인정하는 국가적인 시상(施賞)프로그램을 만들 수 있다. 이러한 상들은 조직들로 하여금 작업장 내에서 건강 관련 정책이나 프로그램을 촉진함에 있어서 남보다 탁월하다는 점들을 보이려고 노력하게 만들 수 있다. 시상프로그램에 참여하는 조직들은 여러 가지 이점들을 가질 수 있다. 동종의 업계에서 자기 조직이 탁월함을 독립적으로 평가받을 수 있는 기회를 갖게 하고, 수상(受賞)으로 해당 업체 근로자들은 성취한 바를 인정받으며, 조직의 사기와 존중감을 높일 가능성도 있다. 수상자들은 전국적으로 인정을 받는다. 신문, TV, 인터넷 등을 포함한 매체의 주목을 받기도 한다.

시상프로그램은 다음과 같은 단계들을 거쳐서 제정한다.

1) 시상위원회를 구성한다.

시상위원회는 중앙, 도, 지역별로 만들어야 한다. 위원회의 역할은 확립된 기준표에 의해 잠재적 후보자들을 검토하여 수상자들을 선정하는 것이다. 위원회는 보건당국, 산업안

전보건관련 단체, 노동부서, 노동조합, 고용자 관련 단체의 대표 등으로 구성할 수 있다.

2) 시상기준을 개발한다.

시상기준은 앞에서 설명한 건강한 작업장의 6개 구성요소들의 성취도를 반영하여야 하며, 관계 법령과 이 지침서에 있는 것들로부터 이끌어낼 수도 있다. 시상제도는 모든 조직들이 건강한 작업장이 되는 능력이나 자원을 동일하게 가지는 것은 아니라는 사실을 인정하여야 한다. 예를 들면, 10명 미만의 근로자를 고용하는 소규모사업체는 효과적인 안전보건 관련 조항들을 그대로 시행하지 못할 가능성이 많다. 이러한 이유 때문에, 삼단시스템을 만들어 서로 다른 규모의 조직들을 모두 받아드릴 수 있기를 제안한다. 즉 동, 은, 금, 상(賞) 제도를 만드는 것이다. 그래서 한 조직이 건강한 작업장 프로그램에서 이루는 성취도에 따라 동에서 은으로 은에서 금으로 올라가게 하는 것이다. 매년 한꺼번에 여러 상을 받는 수상자도 나올 수 있다. 왜냐 하면 시상은 후보자간의 경쟁으로 주는 것이 아니고 각 기준별로 결정하여 주기 때문이다. 자격을 갖춘 모든 후보자는 상을 받게 하는 것이다.

3) 수상자를 선정한다.

시상위원회는 제출된 공적서를 검토하고 현장을 방문하여 적임 여부를 결정한다. 현장을 방문하는 동안 위원회는 정밀검사와 그 조직의 모든 수준의 대표들과의 면담을

통하여 기준의 성취도를 확인한다. 상은 정부의 지도자가 참석하는 뜻 있는 국가적 행사에서 수여한다. 이 같은 행사는 정부관리들에게 다시 한번 건강한 작업장의 개념과 실천방안에 관한 교육을 하는 추가적 이점을 가질 수 있다.

2. 건강한 작업장에 대한 네트워크를 개발한다.

정부는 건강한 작업장을 연결하는 중앙과 지역의 네트워크를 만들어 현장에서 얻은 훌륭한 실천경험의 공유를 촉진하고 상호간의 지지를 제공할 것을 권장한다. 이 네트워크에는 공공 또는 민간부문의 산업관리자와 같은 새로운 건강한 작업장 프로그램 촉진자들, 노동조합대표들, 정부관리들, 보건의료인력들, 영양사들, 휘티니스 전문가들 등을 포함할 수 있다.

건강한 작업장의 네트워크 설치에 조직간에 그리고 프로그램 관리자간에 상호작용의 촉진을 돕는다. 잠재적 이점들은 다음과 같다.

- 정보자원, 전문기술, 경험의 공유,
- 작업장의 안전보건을 개선하려는 국가 및 지방 정부의 노력을 지원,
- 건강한 작업장 개념을 강화, 그리고
- 건강을 증진하는 작업장의 성취를 지향하는 진전상태를 모니터링하기 위한 진행중의 메커니즘이 된다.

사례 4 : 필리핀의 건강한 작업장 캠페인

필리핀 보건부는 특별한 시상프로그램이 포함되어 있는 건강한 작업장 캠페인을 시작하였다. 이 캠페인의 목적은 근로자의 건강을 증진하고 보호하는데 관여하는 여러 부서들의 연계를 강화하고, 산업안전보건에 관한 교육과 정보를 제공하며, 산업보건과 환경보건에 대한 규범의 준수를 보다 잘하게 하려는데 있다.

이 캠페인은 보건부가 시민봉사위원회, 환경자연자원부, 내무지방정부, 노동고용부, 근로자보상위원회 그리고 필리핀 안전기구 등의 부서들을 연계하고 조정하는 역할을 맡았다. 모든 형태의 제조업체들이 근로자수의 규모(소, 중, 대규모)에 관계없이 이 상을 수상할 자격이 있다.

이 시상제도는 근로자의 환경과 건강 보호에 특별한 진전을 이룩한 회사를 인정한다. 후보 수상자들은 법적 요구사항에 순응, 산업안전보건 프로그램의 촉진 및 시행, 안전보건위원회의 운영, 환경친화성, 금연, 지역사회 관여 등을 포함하는 일련의 기준들에 비추어 판단된다. 소기업(50명 이하의 근로자 고용), 중기업(51~199명의 근로자 고용), 대기업(200명 이상의 근로자 고용)별로 각각 수상자들이 선정된다.

여러 다른 기관들로 구성된 시, 도 지역위원회들이 전국적으로 25개의 건강한 작업장에 대한 심사와 선정을 한다. 연중 계속되는 이 과정은 참여 회사들의 신청으로부터 시작되어 결승에 진출한 회사들의 현장방문을 포함한다. 1996년의 수상자들 가운데 대부분은 반도체/전자공

업, 식품가공업, 화학공업, 금속공업, 유리공업에 종사하였다.

이 캠페인의 조직책임자는 이 이벤트는 “근로자의 건강과 복리에 해를 끼치지 않으면서도 생산성 향상과 경제개발에 크게 기여하는 사업주를 적절한 방법으로 인정하는데 있어서 정부가 중요한 역할을 할 수 있음을 강조해주고 있다”고 말하였다. 이 외에 이 이벤트가 보여주는 다른 이점은 전국적으로 건강한 작업장의 창시 프로그램에 대한 열정과 가시성을 증가시킨다는 것이다.

출처 : 1999년 5월 필리핀 마닐라에서 개최된 “기술이전의 안전보건 국면에 관한 WHO 워크”에 제출된 문건

사례 5 : 싱가포르의 H.E.A.L.T.H.상(賞)

■ 싱가포르의 작업장 건강증진

싱가포르 정부는 작업장에서의 건강증진에 크게 주목하고 있다. 싱가포르의 가장 귀중한 자원이 되는 사람들인 15세 이상의 노동인력의 65%에 대해 싱가포르 보건부는 공공부문과 민간부문 모두 근로자의 건강을 개선하는데 있어서 주인의식과 책임을 가지도록 관리자층을 독려하는 다양한 전략을 시행해오고 있다. 이러한 전략의 하나가 싱가포르의 H.E.A.L.T.H.상(賞)이다. H.E.A.L.T.H.란 Helping Employees Achieve Life-Time Health의 두문자(頭文字)로 “근로자들

이 평생건강을 성취하도록 지원한다”는 것을 의미한다.

■ 상에 대하여

싱가포르 HEAL.T.H.상은 매년 수여되는 상으로 추천할만한 건강증진 프로그램을 시행하고 있는 작업장을 국가가 인정하고 영예를 주는 내용이 담겨져 있다. 1999년에 보건부가 이 제도를 마련하였다. 이 상은 싱가포르에서 가장 높은 평판을 받는 건강이벤트인 전국 건강한 생활양식 캠페인을 시작하는 식전(式典)에서 수상이 직접 시상한다.

다른 상과는 달리, 이 상은 누가 가장 잘한 사람인가를 가리기 위한 경쟁을 하지 않는다. 그 대신에 이 상이 가진 목적은 다음과 같다.

- 건강한 작업장 프로그램의 편익과 효과에 대한 인식을 가져오고;
- 다른 작업장들이 배울만한 역할모형을 하고 있는 건강한 작업장을 확인하며;
- 작업장들이 건강증진 및 보호 프로그램을 정기적으로 사정하고 지속적인 개선에 도전하게 하려는 것 등이다.

수상자는 다음과 같은 일련의 기준에 의해 선정된다.

- 근로자들이 그들 자신의 건강을 개선하기 위해 자세한 정보에 입각하여 결단할 수 있도록 인식을 높이고, 동기를 부여하며, 동시에 역량을 함양하는 활동 등을 가진 종합적 프로그램;
- 작업장에서 건강을 지원하고 유지하는 작업장 환경;

- 작업장의 안전보건에 관한 여러 표준의 준수;
- 프로그램의 체계적 기획과 시행;
- 프로그램의 정기적 모니터링과 평가;
- 관리자층의 강력한 지원과 공약;
- 근로자의 참여; 그리고
- 지속성

위의 기준들은 세계보건기구의 효과적 건강증진의 원리들에 기초를 둔 것들이다. 참여 작업장들은 위에 열거된 기준들의 충족 정도에 따라 금상, 은상, 동상을 받게 된다.

■ 시상프로그램의 영향

1999년의 싱가포르 HEAL.T.H.상은 135개의 업체가 신청하여 132개 업체가 수상하였다. 이 상은 싱가포르에서 가장 훌륭하게 시행된 건강한 작업장 프로그램들 가운데 그들의 진전 정도를 측정할 수 있는 몇몇 프로그램에 대해서 작업장간에 처음으로 우호적인 경쟁정신을 발휘시켰다는 점에서 성공적이었다. 이 시상제도는 다른 나라들이 자신들의 특별한 요구에 따라 적용할 수 있는 틀로 쓰일 수 있다.

출처: 1999년 5월에 필리핀 마닐라에서 개최된 기술 이전의 안전보건 국면에 관한 워크샵에 제출된 문헌