

# ADA 홈페이지

## 치의 권리보장, 대중 구강건강 증진

유 원 희 / WY 치과 원장

### 1. 서론

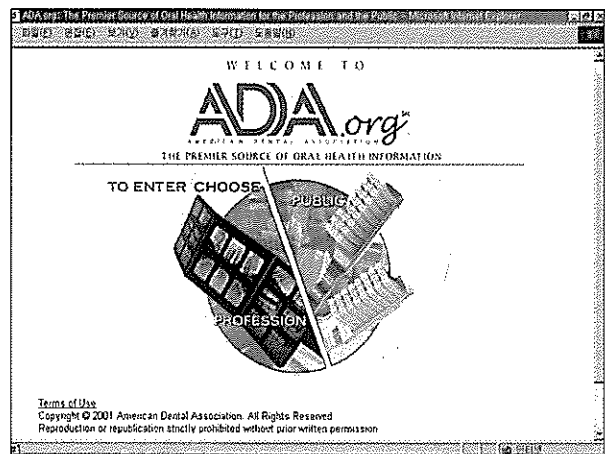
인터넷의 사용은 시간이 흐름에 따라 더욱더 중요한 정보 전달의 도구로 자리잡아가고 있다. 알렉산더 그램벨의 모스신호와 전화의 발명이후 통신의 대혁명을 가져왔으며 세계는 점점 더욱 가까워졌다. 이러한 도구는 사회발전의 기반을 구축하였으며 새로운 미래로의 도약의 발판을 마련하여왔다. 전통적인 우리의 고정관념을 바꾸며 지가의 변동을 인터넷이 불러오고 있으며 필연적인 역사의 흐름이라 생각되어진다.

인터넷을 통하여 정보의 공유와 지식의 저변화가 급속히 일어날 수 있게 하는 것은 넷이 지닌 최대의 장점이다. 그러나 검증되지 않은 정보의 난무와 무조건적인 유포로 인한 피해도 피할 수 없으므로 보완되어야 할 부분이며 우리에게 주어진 숙제이다. 전통적으로 off-line 구도를 가지고 있으며 검증된 공신력을 지닌 기구들이 검증된 자료를 유포하며 교육에 참여하는 것이 필요하리라 생각된다.

대한치과의사협회도 이러한 기구로서의 역할이 요구되어진다. 그러면 약 144,000명을 대표하는 미국의 치과의사협회의 홈페이지는 어떻게 구성되어 있으며 회원과 대중을 위하여 정보화 시대에 걸맞게 운영되고있는지 살펴보기로 하겠다.

### 2. ADA (미국치과의사협회) 홈페이지 구성

미국치과의사협회의 홈페이지 운영은 초기화면에 서 보듯이 치과의사(profession)와 대중(public)을 위



미국치과의사협회의 홈페이지 초기화면 (<http://www.ada.org>). 치과의사(profession)와 대중(public)을 위한 정보로 나누어 구성돼 있다.

한 정보로 나누어서 구성되어져 있다. 내용의 큰 틀은 그들이 의사회로서 책정한 비전과 그들의 존재 이유에 초점을 맞추고 있다.

*"The American Dental Association : Leading the Profession, Protecting and Enhancing the Publics Oral Health, Committed to High-Quality Patient Care"*.

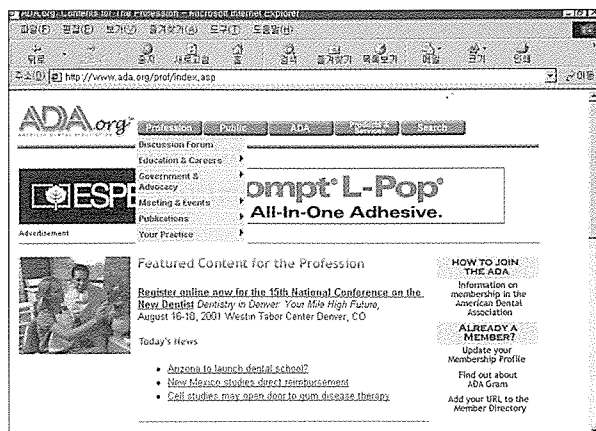
즉, 미국치과의사협회는 의사를 주도(Lead)하고 대중의 구강건강을 수호하고 증진시키며 양질의 환자 진료를 이루는 것을 목적으로 한다는 것이다. 또한 협회 차원에서 성취할 수 있는 전반적인 그들의 전문적인 직업성향을 나타내는 목표(goal)들을 설정하고 있다. 이것을 기본으로 더욱더 구체화한 계획(objectives)을

1998-2001년도에 실행하는 지침으로 삼고 homepage 운영에 반영하고 있는 것을 알 수 있다.

이기간 동안 책정하여 놓은 중요한 ADA의 역할을 보면 아래와 같은 단어들로 요약 할 수 있다: Advocacy, Practice Support, Image, Information, and the Association: Member and Support Services. 다시 말하면, 치과의를 옹호(advocacy) 하고, 개원의사와 스태프의 병원운영을 도우며 (practice support), 치과를 대표하여 홍보하며 (image), 정보(information)를 교육을 통하여 공유하고 확산시킨다 라는 것이다.

### 가. 의사를 위한 정보 구성 (Profession)

먼저 치과의를 위한 정보는 개원의사들에 초점을 맞추었으며 진료 내외적인 자료들로 다양하게 구성되어 있다. 메인 화면에는 그 날의 긴급뉴스(today's news)나 핫 이슈가 제공되어진다. 그 외 개원진료정보 (your practice), 보수교육 프로그램(education & career resources), 학회모임 (meetings and events), 대정부 정책활동(government & advocacy), 치과협회 출간자료(publications)가 수록되어져 있다. 의사들간에 개원하며 발생하는 여러 문제를 중점적으로 다루는 대화방이(discussion forum) 활발히 운영되어져오고 있다. 이를 통하여 실질적으로 개원에 도움이



의사를 위한 정보구성(profession)에는 대정부 정책활동(Government and Advocacy), 개원진료(Your Practice), 교육과 전문직(Education and Career Resources), 논의의장(Discussion Forum) 등으로 구성돼 있다.

되는 정보가 여과되며 정리되어지고 있다.

### 1) 대정부정책활동(Government and Advocacy)

치과의사들의 목소리라 할 수 있는 대정부 정책활동을 세부적으로 살펴보자. 치과의사들을 대변하고 정부의 구강보건 정책수립 과정에서 중추적인 역할을 두 가지의 전략적인 기구를 통하여 실행하고 있다.

첫째는 대정부 미국치과행동대(american dental political action committee, ADPAC)라는 중앙집권적인 단체이다.

또한 정부의 요지인 워싱턴 DC에서 법을 만드는 상 하원은 물론 정부기관을 상대로 끊임없는 로비 활동을 통하여 치과의사들의 목소리를 들려준다. 또한 치과계가 접하고 있는 이슈에 관심을 보이는 상 하원 의원을 뽑는 것에도 주력한다. 일반회원은 주로 자원의 치과의사들과 배우자들로 이루어져 있으며 이사회는 협회의 임원이 주를 이룬다. 운영비의 많은 부분을 기부금에 의존하고 있다.

둘째의 단체는 좀더 지방적인 풀뿌리 위원회이다 (grassroots action team network). 이들은 435개의 지방의회에 속한 치과의사의 개원지나 주거지를 주 활동무대로 삼고 있다. 주정부 또는 구의원들을 상대로 로비활동을 하는 기구이다. 치과 협회는 이 회의 운영을 도와주며 행정적인 지원을 하여준다. 치과에 관련된 법률제정과정에 영향을 주는 것을 목적으로 한다. 구성원은 ADPAC과 거의 유사하다.

### 2) 개원진료(Your Practice)

정보 난에서는 치과의사 면허(licensure) 시험에 관련된 자료들이 정리되어져있다. 병원경영(practice management and dental benefits)에 필요한 정보를 찾을 수 있다. 진료의사와 환자에게 영향을 줄 수 있는 치료 행위나 재료에 대하여 의견을 수렴하여놓은 소위 말하는 의견서(position paper)와 성명서(statement)를 볼 수 있다. 콘텐츠의 고안은 단지 개인적인 의견이 아닌 기존에 증빙된 과학적인 자료를 토대로 만들어진 것을 볼 수 있다. 개인의 재정운영에 관한 정보도 수록되어져 있다. 연금(Roth or

Traditional IRA), 의료(medical), 상해보험(liability insurance) 관련 자료도 상세히 수록되어져 있으며 재테크(financial markets)에 대한 정보도 찾아볼 수 있다. 개원에 영향을 주는 최근의 법률적인 데이터베이스와 치과 의사의 윤리강령(ADA Code of Ethics)도 찾을 수 있었다.

3) 교육과 전문직(Education and Career Resources) 개원의사의 보수교육(continuing education)과 면허시험(testing service)에 대한 자료 외에도 개원을 하기 위한 준비 과정을 치과 대학생과 신규 졸업자(dental students and new dentists)를 위하여도 상세히 설명하여 놓았다. 또한 미국 전역의 치과대학 허

”

ADA 홈페이지 운영은 방대한 자료를 갖추고  
치과의사의 권리보장과 대중의 구강건강을  
증진시키는 것에 초점을 맞추고 있다.  
오프라인 활동을 보조하여 효율성을  
극대화 시켜주는 가교 역할을 한다.

“

가요건(accreditation)과 교육 가이드라인(education guidelines)을 보면서 미국치과 의사의 교육과 교과과정의 정책적인 수렴을 치과의사협회가 주도하고있는 것을 느낄 수가 있었다.

치과대학의 교과과정은 미국치과의사 협회의 교육협의회(ADA Council on Dental Education)가 주도하여 주기적으로 site visit을 한 후 허가를 일정기간 부여하여 치과 교육의 질을 표준화하고 있다. 종종 대중 신문에 보도되는 치과대학의 ranking은 인간의 심리를 이용한 알파한 상술이라 무의미한 것이라 생각되어진다.

#### 4) 논의의장(Discussion Forum)

병원경영, 치과재료, 임상적인 테크닉 등 아주 다양

한 개원가에서 파생되는 이슈를 접하였을 때 포럼을 통하여 쉽게 피드백을 받으며 풀어나갈 수 있는 곳으로서 자리를 잡아가고 있다. Art Glass를 가지고 크라운을 만들었을 때 veneer 벗겨지는 문제가 대두되었을 많은 개원의가 같은 문제로 고민하고 있다는 것이 금방 알려져 관련된 회사측과 신속한 해결책을 마련한 실례를 보면서 인터넷을 통한 정보의 교환의 파워를 실감할 수 있었다.

#### 나. 대중을 위한 정보(Public)

대중을 위한 메인 메뉴는 시사적인 치과의 상식을 간략히 소개하고 있다. 치과의사 찾기(find a dentist) 위한 전자 주소록이 의원의 지도까지 첨부되어져 있다. 홍보적인 자료를 주기적으로 연방과 주정부 또는 다른 연계된 공공기관과 단체들, 방송 기관들에게 뉴스와 미디어(news & media) 부서를 통하여 제공되어진다. 프린트와 동영상의 자료가 동시에 이용된다. 그리고 아주 방대한 구강건강(oral health topics)과 관련된 주제들이 수록되어져 있다. 치과에 관련된 자료는 아주 상세하고 포괄적으로 수록되어져 있기 때문에 대중(환자, 기자, 일반인 등)이 치과에 대한 지식을 얻는 것에 많은 도움을 줄 수 있는 부분이다.

#### 다. 치과협회 (ADA)

미국 치과협회에 대한 소개와 그에 관련된 임원과 직원, 이사회와 구성과, 각 산하 단체에 대한 소개와 자료가 수록되어져 있다. 이들의 연락처와 함께 기재되어 있다. 그들의 비전과 목적을 이곳에서 찾을 수가 있으며 역사도 연대적으로 상세히 기술되어져 있어 그들의 지금까지의 행적을 배울 수 있었다.

### 3. 맺음말

ADA 홈페이지 운영은 방대한 자료를 갖추고 치과 의사의 권리보장과 대중의 구강건강을 증진시키는 것에 초점을 맞추고 있다. 오프라인 활동을 보조하여 효율성을 극대화 시켜주는 가교 역할을 한다.