

입원경험 전·후의 간호사 이미지

강 영 실*

I. 서 론

1. 연구의 필요성

이미지는 한 대상에 대하여 사람들이 가지고 있는 신념, 생각, 인상의 집합체이며 태도를 형성하는 한 요소이다(Kolter & Clark, 1987). 이러한 이미지는 개인의 생각 속에 존재하면서 개인의 사고와 행동에 영향을 미치게 된다.

간호사 이미지는 '사람들이 간호나 간호사에 대해서 갖는 신념, 생각, 느낌의 합'이라고 할 수 있고, 사람들이 건강관리를 포함한 삶의 모든 측면을 어떻게 바라볼 것인지에 영향을 주는 정신적인 표현이라고 정의할 수 있다(Kalisch & Kalisch, 1987).

오늘날 대부분의 대중이 갖고 있는 간호에 대한 이미지는 실제의 간호가 갖는 기능과 사회적 역할에 비해서 상당히 편향되고 축소되어 있다(Christmas, 1998). 간호사들은 스스로 본인들이 전문직으로 인식되길 원하나 일반인들은 간호사를 건강관리 체계 내에서 전문적 이미지보다는 '백의의 천사', '여성들이 하는 일', '희생

과 봉사', '복종' 등과 같이 거의 제한된 관념과 전통적인 이미지의 고정관념을 가지고 있으며, 대체로 차고 냉담하며 의사의 보조적 역할을 수행하는 다소 부정적이고 소극적 성향을 띤 사람으로 인식하고 있어 간호전문직의 발전에 부응하는 바람직한 방향으로의 이미지 변화가 이루어지지 않고 있는 현실이다(임미립, 1995; 정면숙, 1994; Curan, 1985). 간호사들은 자신들의 이미지가 간호계 자체 요소보다는 외부에 의해서 조절되고 있다는 사실에 대해 어려움을 느끼고 있으며, 간호조직의 지도자들도 간호의 대중 이미지를 향상시키는 일을 간호계의 중요한 현안으로 인정하고 있다(정면숙, 1995).

또한 간호사에 대한 왜곡되거나 모호한 이미지는 일반인들에게 간호교육이나 실무영역, 건강관리체계나 사회 속에서 간호사의 위상과 역할들에 관한 잘못된 지식과 갈등을 주기 쉽고(강영실, 1998), 간호사에 대한 부정적인 이미지는 유능한 인력의 유치를 불가능하게 할 뿐 아니라 간호사의 부족현상을 초래할 수 있다(Mendez & Louis, 1991). 이처럼 어떤 전문직에 대한 이미지는 그 전문적이 발전에 중요

* 경상대학교 간호학과 교수, 경상대학교 노인건강연구소

한 영향을 미친다는 사실을 감안할 때(송인자, 1993; Donley, 1985), 이미지에 관한 연구는 간호전문직의 발전에 있어 필연적으로 요구되는 사항이라고 할 수 있다. 변화하는 사회 속에서 간호사는 전문적이고 다양한 역할을 수행하고 있음에도 불구하고 간호사 이미지에 대한 선행 연구를 보면, 아직까지 전통적인 간호사 이미지의 고정관념을 가지고 있으며 의사의 보조자로 인식하고 있다(이돈순, 1995).

한편으로는 간호를 '환자에게 중요하고 보람 있는 직업'이라는데 높은 동의를 나타내는 연구 결과(박성애, 엄영란, 정면숙, 정순영 및 최경숙, 1992)도 있고, 간호의 이미지를 여전히 여성적인 어떤 것 특히 모성적인 역할을 하는 것으로 인식하는 연구결과(장숙현, 1998; 송인자, 1991)도 있으며, 전문적 이미지에 긍정적인 반응을 보이는 연구 결과(이복희, 고정은 및 전화연, 1993; 송인자, 1991; 양일심, 1998; Kiger, 1993; 장숙현, 1998)도 있어 간호사에 대해 일관성 있게 인식하고 있지는 않다.

간호사의 전문적인 서비스를 직접 혹은 간접으로 경험하지 못한 사람들은 막연히 간호사 이미지를 나이팅게일의 이미지로 떠올릴 뿐 간호사라는 전문직에 대해 올바르게 인식할 기회가 적지만, 입원을 하여 간호서비스를 제공받은 사람들은 그들이 경험한 대로 주관적인 간호사의 이미지를 가지게 될 것이고 그리하여 입원을 경험하게 되면 간호사에 대한 막연했던 이미지가 구체화될 수 있을 것이다.

Kelly(1989)는 자신의 질환으로 간호를 직접 접하거나 가족의 입원 등으로 간호를 간접적으로 경험한 사람들은 그들이 경험한 대로 간호사의 이미지를 주관적으로 만들어 간다고 하였으며, 이돈순(1995)은 입원 등의 직접적인 간호경험이나 간접적인 간호경험이 있는 경우와 경험이 없는 경우의 간호 이미지에 차이를 보였다고 하였다. 또한 Curan(1985)의 연구에서도 간호서비스를 제공받은 대상자들과 일반인이 느낀 간호사 이미지는 유의한 차이를 보였다.

이는 간호사의 이미지와 입원 경험이 관련이 있음을 나타낸다.

간호사 혹은 간호 이미지에 대한 선행연구 중에는 일반인, 의사, 간호학생, 간호사, 환자 등을 대상으로 한 입원 경험과 관련된 연구가 있었으나 대부분의 연구가 설문지를 통한 단면조사의 결과들이 제시되고 있었고, 대상자의 입원 경험 전과 후의 간호사 이미지 변화에 대한 연구는 없었다.

이에 본 연구자는 간호사에 대한 이미지가 입원경험 전과 후에 어떻게 변화하는지를 파악하여 올바른 간호사 이미지 구축을 위한 기초자료를 제공하고자 본 연구를 시도하였다.

2. 연구목적

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 입원경험 전 후 환자가 지각하는 간호사 이미지를 파악한다.
- 2) 입원경험 전과 입원경험 후에 환자가 지각하는 간호사 이미지의 변화를 파악한다.

3. 용어의 정의

1) 간호사 이미지

대상자가 간호사에 대하여 가지는 신념, 사고 및 인상의 집합체이며 태도를 형성하는 한 요소로서(Kotler & Clarke, 1987), 간호사에 대한 좋고 나쁜 느낌을 가리킨다.

본 연구에서는 양일심(1998)이 분류한 대상자가 지각하는 4가지 영역의 간호사 이미지를 말하며, 전통적 이미지, 사회적 이미지, 전문적 이미지, 개인적 이미지를 포함한다.

2) 입원경험

환자가 치료를 받기 위해 일정한 기간 동안 병원생활을 하는 것으로, 본 연구에서는 과거 입원경험이 없는 대상자가 입원하여 5~7일 이상 간호를 제공받은 경험을 의미한다.

II. 문헌 고찰

1. 간호사 이미지

이미지란 용어는 일반적으로 널리 사용되어지는 반면 이미지가 내포하고 있는 개념은 매우 모호하여 이에 대한 정의가 다양하게 제시되어 왔다. 이미지는 일반적으로 대상에 대한 가시적 혹은 비가시적 사실을 알고 있으며 생각하고 있는 것에 의해 사람이 갖게되는 인상을 의미한다. 이러한 이미지의 형성에는 상대방의 반응이 복합하여 작용한다.

Kalisch & Kalisch(1987)는 간호사와 간호에 대한 이미지를 '사람들이 간호나 간호사에 대해서 갖는 신념, 생각, 느낌의 합'이라고 정의하였으며, 윤은자(1995)는 간호사의 전문간호 이미지 유형에 관한 연구에서 간호 이미지를 '간호에 대한 신념, 관념 및 인상의 총합으로서 개인의 생각 속에 존재하는 간호와 간호사의 모습'으로 정의하였다.

박성애 등(1992)이 Q방법론을 적용한 간호 이미지 연구에서는 간호사의 이미지가 4가지 유형으로 나타났다. 즉 간호사란 희생과 봉사를 필요로 하는 '나이팅게일형', 위압감과 괴리감을 갖고 파악하는 '뺨꾸기 등지형', 간호를 체계적이고 근본적으로 파악하는 '현실 개선형', 그리고 '어머니와 동일시하려는 형'으로 나타났다. 이 연구에서 응답자 28명 모두가 '간호는 환자에게 중요하고 보람있는 직업'이라는 데 높은 동의를 보였으며, 간호의 이미지는 여전히 여성적인 어떤 것, 특히 모성적인 역할을 하는 것으로 인식되고 있었다고 하였다.

임미림(1995)의 텔레비전 드라마에 나타난 간호 이미지에 관한 내용분석 연구에서 간호사는 대부분 주변인물로 설정이 편중되어 나타남을 알 수 있고 전문적인 업무보다는 단순업무를 하는 간호사로서 또는 전문적 업무를 수행하더라도 독자적 업무보다는 보조적인 업무를 더 많

이 수행하는 사람으로 표현되었다.

송인자(1991)의 간호이미지에 관한 의사, 간호사, 병원직원 및 일반인의 견해를 비교분석한 연구에서, 간호사에서는 순위가 낮았으나 타 집단에선 순위가 높게 나타난 문항을 살펴봤을 때 간호사에서 25위를 보인 '주로 의사가 하는 일을 도와준다'가 의사와 병원직원에서 각각 4위, 일반인에서 8위로 나타나 간호사를 제외한 다른 사람들은 여전히 간호사의 역할을 보조적인 것으로 인식하고 있음을 알 수 있었다.

김조자, 이원희, 허혜경, 김혜경 및 장광자(1993)의 간호사의 복장 형태에 따른 간호사 이미지에 대한 조사연구에서 간호사의 흰색 유니폼은 '백의의 천사' 이미지와 부합되고 흰색이기 때문에 깨끗하고 청결하며 단정해 보인다고 하였다. 김복량 등(1996)이 대학생이 보는 간호사 이미지에 관한 연구에서도 간호사에 대한 이미지 중 '깨끗하고 단정하다'의 범주에서 높은 긍정을 나타내어 일반인들이 흰색 유니폼이나 캡, 간호사의 용모 등을 통해 간호사에 대한 피상적인 이미지를 형성하고 있음을 알 수 있었다.

Kiger(1993)의 간호대학에 재학중인 학생을 대상으로 한 연구결과를 보면 학생들이 갖고 있는 간호사에 대한 초기의 이미지와 경험을 통해서 알게된 이미지 사이에는 다소 차이가 있으나 이미지의 주요 윤곽에는 특징적인 변화가 없는 것으로 나타났다. 즉, 간호직은 사람들에게 도움을 주는 직업이고 간호직은 단순한 일 이상이며, 간호사는 가치있는 일을 하는 것으로 나타났다.

이복희, 고정은 및 전화연(1993)은 대학생을 대상으로 한 간호사 이미지에 대한 조사에서 간호계 학생과 비간호계 학생 모두에서 간호사의 전문성을 크게 평가하고 있었고 간호사는 바쁘고 힘들며 의사의 보조역할을 한다는데 동의하고 있는 것으로 나타났다. 송인자(1991)의 경우 간호사는 '항상 바쁘게 일한다'에 긍정도가 가장 높았던 반면 의사, 병원직원, 일반인의 집

단에서는 모두 '간호사가 하는 일은 가치있는 일이다'에 긍정도가 가장 높게 나타나 간호사 자신보다는 주위의 다른 사람들이 간호사의 일을 더 가치있게 인식하는 것으로 나타났다.

장숙현(1998)의 의사, 일반인, 환자를 대상으로 한 간호사 이미지에 대한 연구에서 일반인과 환자의 경우 '간호사는 가치 있고 보람있는 일을 한다', '간호사는 깨끗하고 단정하다', '간호사는 다른 사람을 돌보거나 도와준다'에서 높은 점수를 보였고, 의사의 경우 '간호사는 전문가이다', '간호사는 가치 있고 보람있는 일을 한다'에 가장 높은 순위를 보였으며, 의사, 일반인, 환자 모두에서 '간호사는 의사의 보조역할을 한다'가 가장 낮은 점수를 보였다고 하였다.

이상의 문헌을 종합해 보면, 긍정적인 이미지로는 '깨끗하고 단정하다' '헌신적이고 봉사적이다', '단정하고 깔끔하다', '전망 있는 전문직이다', '간호사의 하는 일은 가치있는 일이다' 등으로 표현되었으며, 부정적 이미지로는 '간호사는 의사의 보조역할을 한다' '힘드는 직업이다' '항상 바쁘게 일한다' 등으로 표현되었다.

2. 입원경험과 간호사 이미지

이미지의 변화에 영향을 미치는 요인은 생활 가치, 경험 그리고 욕구이다. 이러한 요인들은 개인의 지각, 사고, 감정에 영향을 주며 이에 따라 개개인은 같은 대상에 대하여 각기 다른 이미지를 형성하게 되는 것이다. 자신의 경험은 물론 타인의 간접경험에 의해 대상에 대한 이미지 형성에 영향을 받고, 대상에 관련하여 개인이 갖는 욕구의 만족 또는 불만족 또한 대상에 대한 이미지 형성에 영향을 미친다. 따라서 사람마다 동일한 대상에 대해서 각기 다른 이미지를 갖게 되는 것이다(전미영, 이여진, 1996). 또한 이미지는 보는 이의 견해를 반영하는 것이기 때문에 시대에 따라 변하는 것도 당연하다(Donley, 1985).

Kelly(1989)는 대상자가 질환으로 간호를

직접 접하거나 가족의 입원 등으로 간호를 간접으로 경험할 수 있었던 사람들은 그들이 경험한 대로 간호사의 이미지를 주관적으로 만들 것이라고 하였다. 입상의 간호사들은 실제 대상자를 직접 접촉하면서 간호를 전달하는 사람이므로 그들의 이미지가 일반적으로 간호사의 이미지를 대표하는 경우가 많다.

이돈순(1995)의 일반인이 인지한 간호사의 이미지 연구에서 간호사의 이론적인 첫 이미지와 실제이미지의 차이를 결정하는 원인이 '실제로 병원에 가서 경험해 보니까' 53.5%, '일상생활중 간호사의 생활을 보니까' 14.6%로 거의 70%는 실제 경험을 통해 갖게 되었고 '언론 매체를 통해보니까 다른 생각이 든다'는 8.4%로 나타났다. 그러므로 간호사가 병원 내에서 환자 또는 그 가족에게 대하는 여러 가지 태도가 간호사의 이미지를 형성시키는데 크게 좌우한다는 것을 알 수 있다.

양일심(1998)이 입원환자 97명, 보호자 95명, 일반인 164명을 대상으로 한 간호사 이미지 결정요인에 관한 연구에서 대상자별 이미지 속성을 비교한 결과 전통적, 사회적, 전문적, 개인적 이미지의 모든 영역에서 일반인군과 환자군, 보호자군 간에 유의한 차이가 있는 것으로 나타나 일반인보다는 환자와 보호자가 더 긍정적인 반응을 보인 것으로 나타났다. 이는 정보와 관찰 같은 간접경험보다는 환자로서 입원해 본 직접경험을 한 경우에 건강이득을 얻게 되면서 상대적으로 간호사의 이미지가 긍정적으로 될 수 있음을 보여준 결과이다. 그리고 간호사이미지 결정요인 부분에서는 간호사와의 직접경험이 56.2%로 많은 비중을 차지하고 있었다.

장숙현(1998)의 의사, 일반인, 환자를 대상으로 한 간호사 이미지 연구에서는 간호사의 자질, 간호사의 역할, 간호사의 사회참여, 간호사의 대인관계 등 4가지 영역별 간호사 이미지 점수에서 환자가 가장 높은 점수를 보였고 그 다음 의사, 일반인 순으로 나타났다. 이는 직접적인 간호 서비스를 제공받은 경우가 그렇지 않은

경우보다 긍정적인 반응을 보임을 나타낸다. 강익화(1997)가 환자 164명을 대상으로 한 일 종합병원 간호사의 간호행위에 대한 환자 만족도 연구에서는 입원경험이 많을수록 만족도가 높게 나타났다.

김희순(1996)의 환자와 간호사를 대상으로 한 종합병원 간호사 이미지 평점 변이 측정 연구에서는 직접 간호를 제공받고 있는 환자와 간호사 둘 다 보편적으로 긍정적인 이미지를 가지고 있었다.

반면에, Curan(1985)에 의하면 간호서비스를 제공받은 대상자들은 간호의 역할에 대해 상당한 고정관념을 가지고 대체로 차고, 냉담하며, 의사의 보조적 역할을 수행하는 사람으로 다소 부정적이고 소극적 성향을 띤 사람으로 보고하였다. 또한 양일심(1998)의 연구에서 간호사 관련 경험에 따른 간호사 이미지에서는 대중매체의 간호사 관련 보도가 대상자의 간호사 이미지에 더 부정적인 영향을 미치고 있었으며, 입원환자의 면회경험이 있는 대상자가 면회경험이 없는 대상자보다 간호사 이미지가 더 부정적으로 나타나 간호에 대한 간접 혹은 직접경험이 간호사 이미지에 부정적인 영향을 미치는 것으로 나타난 연구결과도 있었다.

이상의 문헌을 종합해 보면 간호서비스에 대한 직접 혹은 간접경험이 간호사에 대한 이미지 형성에 영향을 미치는 중요한 역할을 함을 알 수 있다.

Ⅲ. 연구 방법

1. 연구설계

본 연구는 대학병원과 종합병원에 입원한 환자를 대상으로 입원경험 전과 후의 간호사 이미지를 조사한 연구로 질문지를 사용한 비교연구이다.

2. 연구대상

본 연구의 대상은 경남 J시 소재 1개 대학병원과 4개 종합병원의 내과, 정형외과, 일반외과, 산부인과, 이비인후과, 비뇨기과에 입원한 환자 중 이전에 입원경험이 없고 입원일수가 5~7일인 87명의 환자를 대상으로 하였다.

3. 연구도구

연구도구는 양일심(1998)이 작성한 전통적 이미지 12문항, 사회적 이미지 7문항, 전문적 이미지 6문항, 개인적 이미지 3문항으로 구성된 간호사 이미지에 대한 질문 28문항과 일반적 특성을 질문하는 9문항의 설문지로 총 37문항으로 구성되었다.

간호사 이미지는 Likert 5점 척도로 측정되었으며, '매우 그렇다' 5점, '그렇다' 4점, '보통이다' 3점, '그렇지 않다' 2점, '전혀 그렇지 않다' 1점으로 하여 산출하였으며, 부정문항의 3항목은 '매우 그렇다'를 1점으로, '전혀 그렇지 않다'를 5점으로 환산하였다. 점수가 높을수록 간호사 이미지가 더 긍정적임을 의미한다.

4. 자료수집방법 및 절차

자료수집은 질문지를 통한 자가보고식으로 하였고, 수집기간은 2000년 7월 3일부터 2000년 8월 2일까지였다. 연구목적에 적합한 대상자를 확보하기 위하여 각 병원의 간호부장의 허락을 받은 후 간호학과 4학년 학생 10명이 2인 1조로 5개 병원을 나누어 자료수집을 하였다. 학생들은 담당하는 병원의 각 병동 수간호사들의 협조를 얻어, 이전에 입원경험이 없고 입원 첫째 날인 환자를 소개받은 후 환자를 방문하여 연구목적을 설명하고 참여할 것을 동의한 환자에게 질문지를 배부하고 그 자리에서 회수하였다. 5~7일 경과 후에 동일한 환자를 방문하여 같은 질문지를 다시 배부하고 회수하였다. 100명의 자료가 수집되었으며 이 중 불성실하게 응답한 자료를 제외한 87부를 연구자료로 사용하

였다.

5. 자료분석방법

수집된 자료는 SPSS/ WIN을 이용하여 다음과 같이 통계 분석하였다.

- (1) 대상자의 일반적 특성은 빈도와 백분율로 분석하였다.
- (2) 간호사 이미지는 평균평점과 표준편차로 분석하였다.
- (3) 일반적 특성에 따른 간호사 이미지 비교는 t-test와 ANOVA를 이용하여 분석하였다.
- (4) 입원경험 전과 후의 간호사 이미지 점수 비교는 paired t-test로 분석하였다.

6. 연구의 제한점

- 1) 조사 대상자가 J시 소재 1개 대학병원과 4개 종합병원에 입원한 환자를 대상으로 하였으므로 일반화에 제한점이 있다.
- 2) 조사 대상자의 입원 기간이 5~7일로 모든 입원경험 후의 환자가 지각하는 간호사의 이미지라고 보기에는 제한점이 있다.

IV. 연구 결과

1. 대상자의 일반적 특성과 간호관련 특성

1) 일반적 특성

<표 1>에서 보는 것과 같이 본 연구 대상자의 연령은 20세 이상 - 40세 미만이 44.8%로 가장 많았고, 성별 구성은 여자가 50.6%, 남자 49.4%로 비슷하였다. 결혼상태는 기혼자가 73.6%였으며, 종교가 있다고 응답한 사람이 62.1%였다. 학력은 중·고졸이 50.6%로 가장 많았고 그 다음이 대학재학 이상으로 26.4%였으며, 직업은 있다고 한 응답자가 48.3%, 없다고 한 응답자가 51.7%이었다.

대상자의 가족의 입원한 경험 여부에서는 대

상자의 72.4%가 '있다'라고 응답했다. 대상자의 가족이나 친지중 간호사가 있는지를 묻는 문항에서는 대상자의 10.3%만이 '있다'라고 응답했다.

본 연구의 대상자 87명 중 43.7%가 내과계통 질환자로 가장 많았으며, 정형외과, 일반외과를 포함하는 외과계 질환자는 24.1%, 기타 질환자는 32.2%로 산부인과, 이비인후과, 비뇨기과가 포함되었다.

<표 1> 대상자의 일반적 특성 (N=87)

특 성	구 분	빈 도(%)
연령	20세 미만	7(8.1)
	20세이상~40세미만	39(44.8)
	40세이상~60세미만	23(26.4)
	60세 이상	18(20.7)
성별	남자	43(49.4)
	여자	44(50.6)
결혼상태	미혼	23(26.4)
	기혼	64(73.6)
종교	유	54(62.1)
	무	33(37.9)
학력	초졸이하	20(23.0)
	중·고졸	44(50.6)
	대학재학이상	23(26.4)
직업	유	42(48.3)
	무	45(51.7)
가족의	있다	63(72.4)
입원경험	없다	24(27.6)
가족 중	있다	9(10.3)
	없다	78(89.7)
간호사	내과계	38(43.7)
	외과계	21(24.1)
	기타	28(32.2)

2. 입원경험 전 간호사 이미지

대상자가 입원한 첫째 날에 조사한 입원경험 전의 간호사 이미지 점수는 <표 2>와 같이 전문적 이미지의 평균평점이 3.62로 가장 높게 나타났다. 개인적 이미지는 3.61이었으며 전통적 이미지는 3.46이었고, 사회적 이미지는

<표 2> 입원경험 전 간호사 이미지의 영역별 빈도와 평균 평점

(N=87)

영역별 항목	매우 그렇다 빈도(%)	그렇다 빈도(%)	보통이다 빈도(%)	그렇지 않다 빈도(%)	전혀 그렇지 않다 빈도(%)	M±SD
전통적 이미지						
간호사는 깨끗하고 단정하다	12(13.8)	50(57.5)	25(28.7)	0	0	3.85±.64
간호사는 하는 일이 정확하다	5(5.7)	52(59.8)	23(26.4)	6(6.9)	1(1.1)	3.62±.75
간호사는 환자의 입장을 이해하며 지지해준다	6(6.9)	44(50.6)	28(32.2)	5(5.7)	4(4.6)	3.49±.89
간호사는 합리적이고 논리적이다	3(3.4)	32(36.8)	44(50.6)	6(6.9)	2(2.3)	3.32±.75
간호사는 책임감이 강하다	5(5.7)	45(51.7)	28(32.2)	7(8)	2(2.3)	3.51±.82
간호사는 헌신적이다	5(5.7)	27(31)	42(48.3)	11(12.6)	2(2.3)	3.25±.84
간호사는 협조적이며 대인관계가 좋다	6(6.9)	37(42.5)	37(42.5)	5(5.7)	2(2.3)	3.46±.80
간호사는 신뢰감을 준다	4(4.6)	41(47.1)	35(40.2)	5(5.7)	2(2.3)	3.46±.77
간호사는 환자의 요구에 즉시 응한다	7(8)	30(34.5)	36(41.4)	11(12.6)	3(3.4)	3.31±.92
간호사는 백의의 천사로 불릴만하다	5(5.7)	33(37.9)	40(46)	6(6.9)	3(3.4)	3.36±.83
간호사는 환자우선주의로 일처리한다	5(5.7)	35(40.2)	36(41.4)	9(10.3)	2(2.3)	3.37±.84
간호사는 편안하게 해준다	9(10.3)	35(40.2)	35(40.2)	6(6.9)	2(2.3)	3.49±.86
평 균						3.46±.60
사회적 이미지						
간호사는 지적수준이 높다	2(2.3)	34(39.1)	45(51.7)	3(3.4)	3(3.4)	3.33±.74
간호사는 상담자이다	6(6.9)	33(37.9)	33(37.9)	10(11.5)	5(5.7)	3.29±.96
간호사는 사회적지위가 높은 편이다	2(2.3)	19(21.8)	47(54)	18(20.7)	1(1.1)	3.03±.75
간호사는 건강교육자이다	5(5.7)	37(42.5)	35(40.2)	9(10.3)	1(1.1)	3.41±.80
간호사는 어머니같은 역할을 한다	4(4.6)	34(39.1)	33(37.9)	14(16.1)	2(2.3)	3.28±.87
간호사는 독자적으로 환자간호를 수행한다	1(1.1)	28(32.1)	30(34.5)	25(28.7)	3(3.4)	2.99±.90
간호사는 의사와 동료입장에서 일한다	3(3.4)	42(48.3)	23(26.4)	16(18.4)	3(3.4)	3.30±.93
평 균						3.23±.59
전문적 이미지						
간호사는 숙련된 전문적 기술을 가지고 있다	3(3.4)	49(56.3)	30(34.5)	5(5.7)	0	3.57±.66
간호사는 적극적으로 일한다	6(6.9)	44(50.6)	32(36.8)	4(4.6)	1(1.1)	3.57±.74
간호사는 직업에 대해 긍지를 갖고 있다	5(5.7)	49(56.3)	27(31)	4(4.6)	2(2.3)	3.59±.77
간호사는 전문적 지식을 갖고 있다	3(3.4)	49(56.3)	30(34.5)	3(3.4)	2(2.3)	3.55±.73
간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다	11(12.6)	57(65.5)	14(16.1)	4(4.6)	1(1.1)	3.84±.75
간호사는 조직적으로 일처리한다	3(3.4)	49(56.3)	31(35.6)	4(4.6)	0	3.59±.64
평 균						3.62±.48
개인적 이미지						
간호사는 이기적이다	0	7(8)	29(33.3)	41(47.1)	10(11.5)	3.62±.80
간호사는 짜증섞인 투로 이야기한다	1(1.1)	12(13.8)	27(31)	29(33.3)	18(20.7)	3.59±.01
간호사는 불친절하다	2(2.3)	9(10.3)	25(28.7)	34(39.1)	17(19.5)	3.63±.99
평 균						3.61±.79
총 평 균						3.45±.49

3.23으로 가장 낮은 평점을 보였다.

호사는 헌신적이다'가 3.25로 가장 낮은 평점을 나타냈다.

전통적 이미지 중 '간호사는 깨끗하고 단정하다'가 3.85로 가장 높은 평점을 나타내었고, '간

사회적 이미지 중 '간호사는 건강 교육자이다

<표 3> 일반적 특성에 따른 입원경험 전 간호사 이미지 점수

(N=87)

특 성	구 분	평균±표준편차	F or t	p
연 령	20세 미만	94.57±11.18	4.135	.009**
	20세이상~40세미만	92.28±15.39		
	40세이상~60세미만	98.13±10.00		
	60세 이상	105.17±11.64		
성 별	남	99.98±12.09	2.255	.027*
	여	93.46±14.72		
결혼상태	기혼	100.05±11.54	4.138	.000***
	미혼	87.30±15.46		
교육정도	초졸이하	104.25±11.43	4.286	.017*
	중·고졸	94.89±15.23		
	대학이상	93.52±10.47		
직 업	유	97.40±14.86	-.359	.720
	무	98.60±13.03		
종 교	유	98.00±11.96	.696	.488
	무	95.87±14.87		
가족중 간호사	유	98.67±10.21	.454	.651
	무	96.45±14.19		
가족중 입원경험	유	95.90±13.33	-.845	.400
	무	98.70±15.08		
입원병동	내과계	96.63±16.07	.264	.769
	외과계	95.05±13.48		
	기타	97.96±10.71		

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

가 3.41로 가장 높은 평점을 보였고, '간호사는 독자적으로 환자 간호를 수행한다'가 2.99로 가장 낮게 나타났다.

전문적 이미지 중 '간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다'가 3.84로 가장 높게 나타났고, '간호사는 전문적 지식을 갖고 있다'가 3.55로 가장 낮게 나타났다.

개인적 이미지는 모두 부정 문항으로 역으로 환산한 결과 '간호사는 불친절하다'가 3.63, '간호사는 이기적이다'가 3.62로 나왔으며, '간호사는 짜증 섞인 투로 얘기한다'는 3.59로 긍정적이었다.

3. 일반적 특성에 따른 입원경험 전 간호사 이미지 평균점수

입원경험 전 간호사 이미지를 연령별로 살펴보면 <표 3>에서 보는 바와 같이 20세 이상

40세 미만이 평균점수가 92.28로 가장 낮았고, 60세 이상에서 105.17로 가장 높은 점수를 나타내어 유의한 차이가 있었으며(p=.009), 연령이 증가할수록 더 긍정적으로 나타남을 알 수 있었다. 성별에서는 남자의 평균이 99.98, 여자의 평균이 93.46으로 남자의 점수가 유의하게 높았다(p=.027). 결혼상태에서는 기혼자의 평균이 100.05점, 미혼자의 평균이 87.30점으로 기혼자가 미혼자보다 더 긍정적 이미지를 가져 유의한 차이가 있었다(p=.000). 교육정도에서는 학력이 높을수록 이미지 평균점수가 낮게 나타났으며 유의한 차이가 있었다(p=.017). 직업, 종교, 입원병동에 따라서는 유의한 차이가 없었다. 가족 중 간호사유무, 가족 중 입원경험유무에 따른 평균점수에서도 유의한 차이가 없었다.

4. 입원 경험 후 간호사 이미지

<표 4>에서 보는 것과 같이 입원경험 후 간호사 이미지를 각 영역별로 분석한 결과 개인적 이미지의 평균평점이 3.72로 가장 높게 나타났으며, 전문적 이미지는 3.68, 전통적 이미지는

3.61이었고, 사회적 이미지는 3.35로 가장 낮은 평점을 보였다.

전통적 이미지에서는 '간호사는 깨끗하고 단정하다'가 3.85로 가장 높은 점수를 나타냈고,

<표 4> 입원경험 후 간호사 이미지의 영역별 빈도와 평균 평점

(N=87)

영역별 항목	매우 그렇다 빈도(%)	그렇다 빈도(%)	보통이다 빈도(%)	그렇지 않다 빈도(%)	전혀 그렇지 않다 빈도(%)	M±SD
전통적 이미지						
간호사는 깨끗하고 단정하다	9(10.3)	59(67.8)	17(19.5)	1(1.1)	1(1.1)	3.85±.66
간호사는 하는 일이 정확하다	6(6.9)	61(70.1)	19(21.8)	1(1.1)	0	3.83±.55
간호사는 환자의 입장을 이해하며 지지해준다	5(5.7)	54(62.1)	25(28.7)	3(3.4)	0	3.70±.63
간호사는 합리적이고 논리적이다	1(1.1)	49(36.3)	34(39.1)	2(2.3)	1(1.1)	3.54±.63
간호사는 책임감이 강하다	6(6.9)	51(58.6)	29(33.3)	1(1.1)	0	3.71±.61
간호사는 헌신적이다	4(4.6)	37(42.5)	39(44.8)	7(8.0)	0	3.44±.71
간호사는 협조적이며 대인관계가 좋다	8(9.2)	50(57.5)	22(25.3)	7(8.0)	0	3.68±.75
간호사는 신뢰감을 준다	4(4.6)	45(51.7)	33(37.9)	4(4.6)	1(1.1)	3.54±.71
간호사는 환자의 요구에 즉시 응한다	8(9.2)	38(43.7)	31(35.6)	9(10.3)	1(1.1)	3.49±.85
간호사는 백의의 천사로 불릴만하다	2(2.3)	38(43.7)	36(41.4)	10(11.5)	1(1.1)	3.34±.76
간호사는 환자우선주의로 일처리한다	5(5.7)	37(42.5)	40(46.0)	5(5.7)	0	3.43±.70
간호사는 편안하게 해준다	6(6.9)	58(60.9)	25(28.7)	3(3.4)	0	3.71±.65
평 균						3.61±.45
사회적 이미지						
간호사는 지적수준이 높다	3(3.4)	42(48.3)	39(44.8)	3(3.4)	0	3.52±.63
간호사는 상담자이다	4(4.6)	44(50.6)	34(37.9)	6(6.9)	0	3.53±.70
간호사는 사회적지위가 높은 편이다	2(2.3)	21(24.1)	51(58.6)	13(14.9)	0	3.14±.68
간호사는 건강교육자이다	0	49(56.3)	31(35.6)	7(8.0)	0	3.48±.64
간호사는 어머니같은 역할을 한다	3(3.4)	39(44.8)	32(36.8)	13(14.9)	0	3.37±.78
간호사는 독자적으로 환자간호를 수행한다	2(2.3)	22(25.3)	34(39.1)	28(32.2)	1(1.1)	2.95±.85
간호사는 의사와 동료입장에서 일한다	5(5.7)	46(52.9)	23(26.4)	13(14.9)	0	3.49±.82
평 균						3.35±.46
전문적 이미지						
간호사는 숙련된 전문적 기술을 가지고 있다	2(2.3)	53(60.9)	26(29.9)	5(5.7)	1(1.1)	3.57±.69
간호사는 적극적으로 일한다	5(5.7)	54(62.1)	28(32.2)	0	0	3.74±.56
간호사는 직업에 대해 긍지를 갖고 있다	3(3.4)	47(54.0)	35(40.2)	2(2.3)	0	3.59±.60
간호사는 전문적 지식을 갖고 있다						
간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다	3(3.4)	56(64.4)	23(26.4)	3(3.4)	2(2.3)	3.63±.27
간호사는 조직적으로 일처리 한다	11(12.6)	55(63.2)	18(20.7)	2(2.3)	1(1.1)	3.84±.71
평 균	7(8.0)	51(58.6)	26(29.9)	3(3.4)	0	3.71±.66
평 균						3.68±.45
개인적 이미지						
간호사는 이기적이다	0	9(10.3)	22(25.3)	51(58.6)	5(5.7)	3.60±.75
간호사는 짜증섞인 투로 이야기한다	2(2.3)	5(5.7)	21(24.1)	48(55.2)	11(12.6)	3.70±.82
간호사는 불친절하다	1(1.1)	1(1.1)	20(23.0)	52(59.8)	13(14.9)	3.86±.72
평 균						3.72±.98
총 평균						3.57±.39

'간호사는 백의의 천사로 불릴만 하다'가 3.34로 가장 낮게 나타났다. 사회적 이미지에서는 '간호사는 상담자이다'가 3.53으로 가장 높은 평점을 나타냈고, '간호사는 지적수준이 높다'가 3.52, 그 다음으로 높았으며 '간호사는 독자적으로 환자 간호를 수행한다'가 2.95로 가장 낮게 나타났다. 전문적 이미지에서는 '간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다'가 3.84로 가장 높은 점수를 나타냈고, 그 다음이 '간호사는 적극적으로 일한다'로 3.74 였으며 모든 항목이 3.5점 이상으로 긍정적으로 나타났다. 개인적 이미지에서는 모두 부정문항으로 역환산한 결과 '간호사는 불친절하다'가 3.86, '간호사는 이기적이다'가 3.60으로 나왔으며, '간호사는 짜증쉬인 투로 얘기한다'는 3.70으로 나타나 모두 3.5 이상으로 긍정적이었다.

5. 일반적 특성에 따른 입원경험 후 간호사 이미지 점수

일반적 특성별 입원경험 후 간호사 이미지의 차이를 비교한 결과, <표 5>에서 보는 바와 같이 기혼인 경우의 평균점수가 100.22점, 미혼인 경우의 평균점수가 94.00점으로 유의한 차이를 보였으나, 다른 항목에서는 유의한 차이가 나타나지 않았다.

입원경험 전 차이를 보였던 연령, 성별, 교육 정도에서 차이가 나지 않은 것은 입원경험 전에 비교적 낮았던 각 군의 점수들이 입원경험 후에 상승하여 모두 비슷해졌기 때문이다.

6. 입원경험 전후 간호사 이미지 비교

<표 6>에서 보는 바와 같이 입원경험 전과 후에 나타난 간호사의 이미지를 비교한 결과 전

<표 5> 일반적 특성에 따른 입원경험 후 간호사 이미지 점수 (N=87)

특 성	구 분	평균±표준편차	F or t	p
연 령	20세 미만	99.29±14.22	1.081	.362
	20세이상~40세미만	97.92±10.66		
	40세이상~60세미만	101.00±10.15		
	60세 이상	102.94±11.14		
성 별	남	101.07±11.84	.861	.391
	여	99.05±10.03		
결혼상태	기혼	102.22± 9.79	3.257	.002**
	미혼	94.00±11.91		
교육정도	초졸이하	100.25±11.79	.827	.441
	중·고졸	101.23±10.19		
	대학이상	97.61±11.66		
직 업	유	101.36±10.73	.319	.751
	무	100.59± 9.45		
종 교	유	100.94±11.38	.593	.555
	무	99.50±10.74		
가족 중 간호사	유	96.00±10.36	-1.174	.244
	무	100.5±10.98		
가족 중 입원경험	유	100.02±11.15	-.041	.967
	무	100.13±10.61		
입원병동	내과	100.87±11.92	.703	.498
	외과	97.57± 9.40		
	기타	100.79±10.72		

** p<.01

<표 6> 입원경험 전후 간호사 이미지

(N=87)

영역별 항목	평균±표준편차	t	p	
전통적 이미지	입원경험 전	3.46±.60	-2.765	.007**
	입원경험 후	3.61±.45		
사회적 이미지	입원경험 전	3.23±.59	-.118	.037*
	입원경험 후	3.35±.46		
전문적 이미지	입원경험 전	3.62±.48	-1.321	.190
	입원경험 후	3.68±.45		
개인적 이미지	입원경험 전	3.61±.79	-1.335	.185
	입원경험 후	3.72±.98		
전체 간호사 이미지	입원경험 전	3.45±.49	-2.653	.010*
	입원경험 후	3.57±.39		

*p<.05, **p<.01

통적 이미지(t=-2.765, p=.007)와 사회적 이미지(t=-.118, p=.037)에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타나 입원경험 후에 간호사의 전통적 이미지와 사회적 이미지의 평균점수가 유의하게 증가하였다.

모든 영역을 포함하는 전체 간호사 이미지 점수는 입원 전과 후에 차이를 나타내어 입원경험 후에 점수가 상승하여 간호사 이미지가 더 긍정적으로 변화됨을 알 수 있었다.

V. 논 의

1. 입원경험 전의 간호사 이미지

본 연구결과 입원경험 전 간호사 이미지는 전문적 이미지(3.62±.48), 개인적 이미지(3.61±.79), 전통적 이미지(3.46±.60), 사회적 이미지(3.23±.59) 순으로 전문적 이미지 점수가 가장 높았으며 전반적으로 긍정적인 이미지를 나타내었다. 양일심(1998)의 연구에서도 일반인, 환자, 보호자의 이미지 속성을 비교해 보았을 때 전문적 이미지가 평균평점 3.48로 가장 높았고 전통적 이미지는 평균평점 3.27, 개인적 이미지는 3.20으로 나타났으며 사회적 이미지가 평균평점 2.95로 가장 낮은 이미지 점수를 보여 본 연구와 유사한 결과가 나타났다.

전문적 이미지 6개 문항에서 '간호사는 가치

있고 보람있는 일을 한다(3.84±.75)', '간호사는 직업에 대해 긍지를 갖고 있다(3.59±.77)', '간호사는 조직적으로 일 처리한다(3.59±.64)' 순으로 높은 점수를 나타나 간호사는 가치있는 일을 한다고 한 Kiger(1993)의 연구결과와 유사하였다. 송인자(1993)의 간호이미지에 관한 연구에서도 '간호사의 하는 일은 가치있는 일이다'에 긍정도가 가장 높게 나타났고, 장숙현(1998)의 연구에서는 일반인과 환자의 경우 '간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다'에서 높은 점수를 보였으며 의사인 경우 '간호사는 전문가이다', '간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다'에 점수가 높게 나타났다. 이러한 결과는 간호사가 전문 직업인으로 보여지고 있음을 시사하고 있다.

개인적 이미지는 역으로 환산한 3개의 문항에서 '간호사는 불친절하다(3.63±.99)', '간호사는 이기적이다(3.62±.80)', '간호사는 짜증 섞인 투로 이야기한다(3.59±1.01)' 순으로 점수가 높게 나타나 이복희 등(1993)의 연구에서 '간호사는 불친절하다'에 낮은 점수를 나타낸 결과와 유사하여 간호사의 이미지는 일반인에게 친절한 이미지임을 알 수 있었다.

전통적 이미지 12개 문항에서 '간호사는 깨끗하고 단정하다(3.85±.64)', '간호사는 하는 일이 정확하다(3.62±.75)', '간호사는 책임감이 강하다(3.51±.82)' 순으로 높게 나타나 다른

연구들과 유사한 결과를 나타냈다. 김복랑 등(1995)은 간호사에 대한 긍정적인 이미지 중 '깨끗하고 단정하다'의 범주가 두 번째로 높게 나타났다고 하였으며, 장숙현(1998)의 연구에서는 일반인과 환자의 경우 '간호사는 깨끗하고 단정하다'에 점수가 높았다. 양일심(1998)의 연구에서도 '간호사는 깨끗하고 단정하다', '간호사는 하는 일이 정확하다', '간호사는 헌신적이다'가 높은 점수를 나타내었고, 이돈순(1995)은 개인적 이미지 중 '간호사는 청결하고 단정하다'에 가장 높은 점수를 보여 연구결과와 유사하다. 이처럼 간호사에 대한 이미지는 전통적으로 깨끗하고 단정한 이미지로 인식하는 경우가 많아 간호사를 대표하는 이미지로 나타나고 있음을 알 수 있다. 송인자(1993)는 바람직한 간호이미지 구현에 필요한 사항으로 '깨끗하고 단정한 용모'를 지적하였다.

사회적 이미지 7개 문항에서는 '간호사는 건강교육자이다(3.41±.80)', '간호사는 지적 수준이 높다(3.33±.74)', '간호사는 의사와 동료 입장에서 일한다(3.30±.93)'의 순으로 높은 점수를 나타냈으나 전체 간호사 이미지의 4가지 영역 중에서는 비교적 낮은 점수를 나타냈다. 송인자(1993)의 연구에서는 '간호사는 사회적 지위가 높은 편이다'와 '의사와 동료의식을 갖고 일한다', '독자적으로 환자간호를 수행한다'에 낮은 점수를 보여 부정적인 반응을 보였다. 이돈순(1995)의 연구에서는 '의사와 평등한 관계에서 환자의 건강 문제를 논의한다', '사회적 지위가 높은 편이다'에서는 부정적인 반응을 보였고, 양일심(1998)연구에서도 '간호사는 의사와 동료입장에서 일한다', '간호사는 지적 수준이 높다', '간호사는 상담가이다'에서 매우 부정적인 반응을 보여 선행연구에서도 본 연구와 같이 사회적 이미지 점수가 가장 낮음을 알 수 있다. 따라서 사회적 이미지 개선을 위해서는 간호사의 중요한 역할인 대상자에 대한 교육활동을 더욱 적극적으로 해야하며 의사와의 관계개선을 위한 노력 및 간호사의 교육향상을 위한 노력도

함께 이루어져야 할 것이다.

2. 입원경험 후의 간호사 이미지

입원경험 후 간호사 이미지 점수는 개인적 이미지(3.72±.98), 전문적 이미지(3.68±.45), 전통적 이미지(3.61±.45), 사회적 이미지(3.35±.46)순으로 나타나 개인적 이미지 점수가 가장 높았고 전반적으로 입원 전에 비해 상승하였다. 이 결과는 양일심(1998)의 연구에서 환자들이 전통적 이미지, 전문적 이미지, 사회적 이미지, 개인적 이미지의 순으로 더 긍정적인 점수를 나타낸 결과와는 순서에서는 차이를 보였으나 일반인에 비해 환자와 보호자의 간호사 이미지가 유의하게 높게 나타나 간호에 대한 직접 경험이 간호사이미지의 중요한 결정요인이라고 하였다. 장숙현(1998)의 연구에서도 환자가 응답한 결과를 보면 간호사의 자질 점수가 가장 높았고, 간호사의 대인관계, 간호사의 사회참여, 간호사의 역할 순으로 나타나 본 연구와 동일한 도구를 사용하지는 않았으나 관련된 영역에서 유사한 결과를 보였으며 의사나 일반인에 비해 환자의 간호사 이미지가 더 긍정적으로 나타나 간호 서비스에 대한 경험이 간호사 이미지에 긍정적인 영향을 미친다고 생각된다.

입원경험 후 간호사 이미지 측정 항목에서 특징적으로 높았던 것은 역문항인 '간호사는 불친절하다'가 3.86±.72로 가장 높은 점수를 보여 과거 불친절하다는 이미지에서 벗어나 친절한 이미지를 형성하였음을 알 수 있다. 그리고 '간호사는 깨끗하고 단정하다(3.85±.66)', '간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다(3.84±.71)'의 문항도 높은 점수를 나타냈다. 이 결과는 장숙현(1998)의 연구에서 환자의 경우 '간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다', '간호사는 깨끗하고 단정하다'의 문항에 높은 점수를 나타낸 결과와 유사하고, 이돈순(1995)의 연구에서 간호를 경험하고 난 뒤의 이미지인 실제 이미지에서 '간호사는 단정하고 깔끔하다'의 문항에 높은

점수를 보인 결과와도 유사하다.

낮은 점수를 보인 문항은 '간호사는 독자적으로 환자간호를 수행한다(2.95±.85)', '간호사는 사회적 지위가 높은 편이다(3.14±.68)', '간호사는 백의의 천사로 불릴만하다(3.34±.76)'로 전체 중에서 낮게 나타나고 있지만 긍정적인 이미지를 나타내고 있다. '간호사는 독자적으로 환자간호를 수행한다'가 가장 낮은 점수를 보인 것은 다양한 현장의 간호사 이미지가 아니라 병원이라는 국한된 장소에서 조사를 하였기 때문이라 생각된다.

3. 입원경험 전 후의 간호사 이미지

본 연구에서 입원경험 전과 후의 간호사 이미지를 비교한 결과 전통적 이미지($t=-2.765$, $p=.007$), 사회적 이미지($t=-2.118$, $p=.037$)에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 반면에 전문적 이미지($t=-1.321$, $p=.190$), 개인적 이미지($t=-1.335$, $p=.185$)에서는 유의한 차이가 나타나지 않았다. 비록 전문적, 개인적 이미지는 유의한 변화를 보이지는 않았지만 입원경험 전과 후 모두에서 평균평점이 3.61~3.72로 긍정적이었다.

입원경험 전에는 전문적 이미지(3.62±.48)가 전체 영역 중 가장 높은 점수를 보였고 입원 후에는 개인적 이미지(3.72±.98)가 전체 영역 중 가장 높은 점수를 나타내었다. 사회적 이미지는 입원경험 전과 후에 모두에서 가장 낮은 점수를 나타냈다. 비록, 사회적 이미지가 입원경험 후에 상승을 하여 유의한 차이를 나타냈지만, 전체 영역에서 가장 낮은 점수를 보이고 있어 사회적 이미지 개선이 필요하다고 생각된다.

간호사 이미지는 입원경험 전에 비해 입원경험 후에 모든 영역에서 점수가 높아져 긍정적으로 변함을 알 수 있었다. 양일심(1998)의 연구에서도 본 연구와 유사한 결과를 보여 간접경험보다는 환자로서 입원하여 직접경험을 한 경우

건강이득을 얻게 되면서 상대적으로 간호사의 이미지가 긍정적으로 될 수 있음을 보여주었다. 그리고 강익화(1997)의 연구에서 입원경험이 많을수록 간호사에 대한 만족도가 높게 나타났고, 장숙현(1998)의 연구에서 일반인보다 환자에서 간호사 이미지가 높게 나타나 직접적인 간호 서비스를 제공받은 경우 그렇지 않은 경우보다 긍정적인 반응을 보여 본 연구와 유사한 결과를 보였다. 이는 입원으로 인한 직접경험이 간호와 간호사에 대한 이미지를 향상시킴을 나타낸다.

반면에 간호서비스를 제공받은 후 간호사 이미지가 부정적으로 나타났다는 Curan(1985)의 연구결과와는 차이를 보였는데 이는 이미지가 시대에 따라 변하는 것으로(Donley, 1985), 간호사에 대한 이미지 역시 사회의 변화에 따른 이미지의 변화, 간호수준의 변화로 인해 간호사 이미지에 대한 사회적 인식의 차이에서 기인한 것으로 생각된다.

일반적 특성에서 입원경험 전 간호사 이미지는 연령($p=.009$), 성별($p=.027$), 결혼상태($p=.000$), 교육정도($p=.017$)에서 유의한 차이를 보였으나 입원경험 후 간호사 이미지는 결혼상태($p=.002$)에서만 유의한 차이를 보였다. 이것은 입원경험 후에 모든 연령군과 성별, 교육정도에서 점수가 상승하여 집단별 차이가 줄어들었음을 나타낸다.

본 연구를 통해 임상에서 근무하는 간호사의 업무나 간호활동이 환자의 간호사 이미지에 긍정적인 영향을 미침을 확인할 수 있었고 이러한 결과는 매우 바람직한 것으로 생각된다. 따라서 간호사들은 간호사 이미지를 향상시킬 수 있도록 환자를 간호함에 있어 전문적인 지식과 기술을 적절히 활용함은 물론 환자가 신뢰할 수 있도록 최선을 다해야 할뿐만 아니라 비교적 낮게 인식되는 사회적 이미지 개선을 위하여 방송매체나 매스미디어에 대한 지속적인 모니터링과 홍보활동이 필요하다.

VI. 결론 및 제언

본 연구는 환자의 입원경험 전후의 간호사 이미지 변화를 알아보기 위해 임의 선정한 J시 소재 1개 대학병원과 4개의 종합병원에 입원한 환자 중 이전에 입원경험이 없고 입원일수가 5~7일인 환자 87명을 대상으로 2000년 7월 3일부터 2000년 8월 2일까지 설문지를 통해 조사하였다. 연구도구는 양일심(1998)이 작성한 전통적 이미지 12문항, 사회적 이미지 7문항, 전문적 이미지 6문항, 개인적 이미지 3문항으로 구성된 28문항의 간호사 이미지에 대한 문항과 일반적 특성을 알기 위한 9문항으로 총 37문항의 설문지이며, 수집된 자료는 SPSS를 이용하여 t-test, ANOVA, paired t-test로 분석하였다.

연구결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 환자가 가진 입원경험 전 간호사 이미지는 전문적 이미지(3.62±.48), 개인적 이미지(3.61±.79), 전통적 이미지(3.46±.60), 사회적 이미지(3.23±.59)순으로 나타났다.

2. 환자가 가진 입원경험 전 일반적 특성별 간호사 이미지는 연령(p=.009), 성별(p=.027), 결혼상태(p=.000)에서 유의한 차이를 보였다.

3. 환자의 입원경험 후 간호사 이미지는 영역별로 개인적 이미지(3.72±.98), 전문적 이미지(3.68±.45), 전통적 이미지(3.61±.45), 사회적 이미지(3.35±.46) 순으로 나타났다.

4. 환자의 입원경험 후 일반적 특성별 간호사 이미지는 결혼상태(p=.002)에서만 유의한 차이를 보였다.

5. 환자의 입원경험 전과 입원경험 후의 간호사 이미지 차이는 전통적 이미지 (p=.007)와 사회적 이미지(p=.037)에서 유의한 차이가 나타났다. 전체 간호사 이미지는 입원 전 후에 차이가 있었다(p=.010).

6. 환자가 가진 간호사 이미지는 입원경험 전보다 입원경험 후에 모든 영역에서 전반적으

로 상승되었다.

결론적으로 입원경험이 간호사 이미지 향상에 기여함을 알 수 있었다. 간호사 이미지의 근본은 남이 만드는 것이 아니고 스스로 만드는 것이며 간호사는 환자가 입원하고 있는 동안 간호사 이미지를 더욱 향상시킬 수 있도록 보다 전문적으로 그리고 적극적으로 간호를 제공하도록 해야 할 것이다. 또한 비교적 낮은 평점을 보인 사회적 이미지 개선을 위한 노력이 다각도로 이루어져야 할 것이다.

본 연구 결과를 기초로 다음과 같은 제언을 한다.

1. 본 연구에서는 J시의 5개 종합병원에 입원한 환자를 편의표집으로 조사하였으므로 후속 연구에서는 무작위 표출을 통한 반복연구가 필요하다.

2. 본 연구에서는 입원기간이 5~7일인 환자를 대상으로 연구하였으므로 후속연구에서는 장기 입원환자를 대상으로 한 연구가 필요하다.

감사의 글

본 연구과정에 참여하였던 경상대학교 간호학과 2001년도 졸업생 김지현, 박현주, 손은경, 이연성, 김선혜, 배정연, 김효진, 형지영, 차기정, 이선화에게 감사의 말을 전합니다.

참 고 문 헌

- 강영실 (1998). 간호 및 간호사 이미지 향상을 위한 전략. 경상대 논문집, 37, 209~220.
- 장익화 (1997). 일 종합병원 간호사의 간호행위에 대한 환자 만족도 조사연구. 간호행정학회지, 3(2), 139~149.
- 강현숙, 김일원, 김원옥, 장광자 (1995). 입원환자가 지각하는 간호사의 친절에 관한 연구. 기본간호학회지, 259~269.
- 김복량, 김선희, 김옥숙, 남영화, 이길자, 정복례 (1995). 대학생의 간호사에 대한 이미

- 지. 대한 간호, 35(4), 75~90.
- 김조자, 이원희, 허혜경, 김창희, 홍성경 (1993). 간호사의 복장 형태에 따른 간호사 이미지에 대한 조사연구. 대한간호학회지, 23(4), 631~647.
- 김희순 (1996). 종합병원 간호 이미지 평점 변이 측정 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 박성애, 엄영란, 정면숙, 정순영, 최경숙 (1992). 간호의 이미지에 대한 연구 : Q 방법론 적용. 간호학 논문집, 6(1), 13~23.
- 송인자 (1993). 간호 이미지에 관한 의사, 간호사, 병원 직원 및 일반인의 견해 비교분석. 대한간호, 32(2), 51~61.
- 양일심 (1998). 간호사 이미지 결정요인에 관한 연구. 간호행정학회지, 4(2), 289~304.
- 윤은자 (1995). 간호사의 전문간호이미지 유형에 관한 연구 : Q-방법론적 접근. 간호행정학회지, 2(2), 17~39.
- 이돈순 (1995). 일반인이 인지한 간호사의 이미지에 대한 연구. 한양대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이복희, 고정은, 전화연 (1993). 간호사 이미지에 대한 연구. 동남보건전문대학 간호과, 332.
- 임미림 (1995). 텔레비전 드라마에 나타난 간호 이미지에 관한 내용분석 연구. 간호과학 7, 64~81.
- 정면숙 (1994). 간호 서비스의 마케팅을 위한 이미지 연구. 간호행정학회지, 1(1), 22-33.
- 정면숙 (1995). 병원 간호서비스의 리포지셔닝을 위한 이미지 연구. 서울대학교 대학원 박사학위논문.
- 정면숙, 강영실 (1993). 신문에 나타난 간호의 이미지에 관한 연구. 간호학회지, 23(1).
- 장숙현 (1998). 간호사 이미지에 대한 연구-의사, 일반인, 환자를 대상으로. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
- Curan, C. R. (1985). Shaping an image of competence and caring. Nursing & Health care, 6(7).
- Christmas, L. P. (1998). Who is Nurse? Image-J Nurs Sch. Volume 30(3), Quarter Third, 211-214.
- Donley, R. (1985). Strategy for Changing Nursing's Image. In J.C.McClosky & H.K.Grace(ED.), Current Issues in Nursing.(2nd ed.), Mosby, 824-834.
- Kalisch, P. A., & Kalisch, B. J. (1987). The changing image of the nurse. Menlo Park. CA: Addison-Wesley Publishing Co.
- Kotler, P., & Clarke, R. N. (1987). Marketing for Health care organizations. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Kelly, L. S. (1989) Image, niceness and the illusion of quality. Nursing Outlook, 37(6), 259.
- Kiger, A. M. (1993). Accord and discord in student's image of nursing. Journal of Nursing Education, 32(7). 309-327.
- Mendez, D., & Louis, M. (1991). College student's image of nursing as a career choice. J of Nursing Education, 30(7).

- Abstract -

Key concept : Nurse image, Hospitalization experience

A Study on Change of Nurse Image After Hospitalization Experience

*Kang, Young Sil**

This study analyzed change of nurse image after hospitalization experience. The data were collected through questionnaire survey on 87 patients, who were, for the first time, hospitalized for 5~7 days at five general hospitals in J city. The survey was performed during July 3~August 2, 2000. The nurse image was analyzed through the instrument conceived by Il-Sim Yang(1998) on the basis of four dimensions ; traditional, social, professional and personal. The collected data were processed through SPSS/WIN to examine t-test, ANOVA and paired t-test.

The study results were summarized as follows ;

1. Before hospitalization, patients' score of nurse image was the highest in professional dimension, followed by personal, traditional and social in order.

2. The nurse image before hospitalization showed statistically significant differences in age($p=.009$), sex($p=.027$) and marital status($p=.000$).

3. After hospitalization experience, the score of nurse image was the highest in personal dimension, followed by professional, traditional and social one.

4. The nurse image after hospitalization showed statistically significant differences in marital status($p=.002$) only.

5. The difference of nurse image before and after hospitalization experience showed statistical significance in traditional ($p=.007$) and social ($p=.037$) dimensions.

6. The score of nurse image was improved in all dimensions after hospitalization experience.

In conclusion, hospitalization experience helps improve the nurse image. Therefore, for better improvement of nurse image, it is necessary for nurses to offer their best care to hospitalized patients. In addition, efforts should be made to improve the social image of nurse, which showed lowest score.

* Professor, Dept of Nursing & Gerontological Health Research Center, Gyeongsang National University