

원 저

# 신생아실의 퇴원교육 방법에 따른 산모의 만족도 비교 연구

주현실, 서영준, 이규식, 김춘배<sup>1)</sup>  
연세대 보건행정학과, 연세대 원주의대 예방의학 교실<sup>1)</sup>

A Comparative Study of Maternal Satisfaction  
with the Mode of Newborn Care Education  
- Videotaped vs. Verbal -

Hyun Sil Joo, Young Joon Seo, Kyu Sik Lee, Chun Bae Kim<sup>1)</sup>  
Department of Health Administration, Yonsei University  
Department of Preventive Medicine, Wonju Medical School, Yonsei University<sup>1)</sup>

## Abstract

**Background** : This study was conducted to compare the level of satisfaction between mothers who were educated on the care of newborns by video-taped method and those by verbal one before discharge.

\* 교신저자 : 서영준, 강원도 원주시 흥업면 매지리 234 연세대학교 보건행정학과  
Tel) 033-760-2415, E-mail) yjseo@dragon.yonsei.ac.kr

**Methods :** Fifty-two mothers (verbal method group) from a free standing OB & GY hospital in Wonju City and forty-seven mothers (videotaped method group) from the OB & GY section of Wonju Christian Hospital(WCH) were selected for a study sample. The knowledge and understanding of newborn care and the degree of maternal satisfaction were assessed after the education by self-administered questionnaires. The opinions of the 11 nurses of WCH who were involved in the education were also collected by a questionnaire.

**Results :** With respect to the level of understanding and satisfaction with the discharge education on newborn care, there is no significant difference between the videotaped educated group and verbal educated one.

The correlation analysis of the video education group revealed a strong correlation between the score of understanding and satisfaction with the discharge preparation( $r=0.409$ ,  $p=0.01$ ), and between the satisfaction scores for discharge preparation and discharge education( $r=0.844$ ,  $p=0.001$ ). As for the verbal education group, the score of understanding also correlated significantly with both the score of satisfaction with the discharge education( $r=0.272$ ,  $p=0.001$ ) and the discharge preparation( $r=.680$ ,  $p=0.001$ ).

**Conclusions :** This study showed that the discharge education to mothers regarding newborn care by a videotaped method does not improve the understanding or satisfaction of the mothers. However, the response to the mode of discharge education varies by the characteristics of the mothers. In conclusion, the characteristics of the mother should be considered in order to improve the understanding and knowledge of newborn care when the mode of discharge education is chosen.

**Key words :** New born care education, Maternal satisfaction

# I. 서 론

## 1. 연구의 필요성

아이의 출생은 여성의 인생에 있어서 중요한 하나의 사건이며, 이 시기에 어머니로서의 역할 수행은 자녀의 일생에 결정적인 영향을 미치게 된다. 아기의 출산으로 초래되는 새로운 가족 구성원의 영입은 가족간 새로운 관계형성의 시작점이 되기 때문에 그에 따른 긴장을 최소화시킬 수 있는 방법의 모색이 매우 중요하다 특히 아기의 양육을 전담해야 하는 산모들에게는 아기들의 상황에 능동적으로 대처할 수 있는 능력과 정보의 습득이 필수적이다(1). 정보제공은 신생아와 어머니의 질병에 대한 이해증진을 돕는 효과적인 방법일 뿐 아니라 어머니로 하여금 역할에 잘 적응할 수 있도록 도와주는 방법이기도 하다. 또한 산모는 신생아 관리에 대해 두려워하고 있는데, 그 이유는 산모의 요구와 관심을 해결해줄 적절한 정보체계가 마련되어 있지 않기 때문이라고 하였다(2). 또한 신생아 돌보기 교육을 받은 산모가 받지 않은 산모보다 어머니의 자신감 정도가 높고 어머니의 양육 태도 점수도 높다고 알려졌다(3). 따라서 산모들이 출산을 마치고 퇴원한 후 가정에서 신생아를 잘 양육할 수 있도록 이에 필요한 기술과 지식을 교육하는 것은 필수적인 요소라고 하겠다. 이러한 퇴원교육은 병원의 입장에서 보면 산모에게 출산과정에서의 의료를 제공하는 것에 대한 사후 서비스 개념에 해당한다. 따라서 퇴원 교육의 질과 퇴원 교육에 대한 산모의 만족도와는 병원이 제공하는 사후 서비스에 대한 고객의 욕구 충족 정도를 반영한다고 볼 수 있다.

전통적으로 신생아간호는 추후관리나 보건소의 방문간호형태로 제공되었다. 이 경우에는 신생아의 제대관리, 수유, 아기 목욕 등의 방법에 대해서 설명이

나 시범위주의 교육이 고작이었다. 그러나 교육의 내용에서 실제아기의 발달형태나 질병 등은 시범으로는 불가능하므로 시청각교재를 이용한 교육의 필요성이 강조되고 있다. 산모들이 신생아를 돌볼 때 어려움을 느끼는 항목을 조사한 후 산모에게 교육을 시킬 때 시청각 교육자료인 비디오를 활용한다면 산모교육의 효과를 더욱 높일 수 있을 것이라고 주장하면서, 이는 인간의 학습효과는 시각적 매체를 통한 교육경험이 곧장 모방학습으로 반영되어 행동을 유도할 수 있기 때문이라고 하였다(4). 이러한 주장을 근거로 실제로 산모의 퇴원교육에 있어서 시청각 매체인 비디오를 사용하는 병원이 늘어가고 있는 실정이다. 그러나 산모의 퇴원교육 시 시청각 교육방법의 효과에 대한 실증적 연구결과가 없어 비디오를 통한 산모교육이 기존의 구두교육 방식보다 산모들의 이해도와 만족도 향상에 어느 정도 기여하고 있는지를 알 수 없다. 따라서 산모에 대한 퇴원교육 방법에 따라 산모들의 교육 이해도 및 만족도의 차이를 분석하고 나아가 퇴원교육을 실시하는 간호사들의 업무만족도에는 어떠한 변화가 있는지를 실증적으로 조사하는 연구의 필요성이 제기되고 있다.

## 2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 산모에게 시행되는 신생아 관리에 대한 퇴원교육 방법을 기존의 구두교육방법에서 비디오를 이용한 시청각교육방법으로 전환하였을 경우 산모가 인지하는 신생아 양육에 대한 이해도, 퇴원간호서비스에 대한 만족도의 개선에 어떤 효과가 있는지를 파악하는데 있다. 나아가 퇴원교육을 실시하는 간호사들이 이러한 퇴원교육 방법의 변화에 따라 느끼는 업무만족도를 평가하여 교육실시자와 피교육자 양자 모두의 입장에서 비디오 교육방법의 효과를 검증하는데 그 목적이 있다. 구체적인 연구목적은 다음과 같다.

- 1) 구두 퇴원교육과 비디오를 이용한 퇴원교육에 따른 산모의 이해도의 차이를 평가한다.
- 2) 구두 퇴원교육과 비디오를 이용한 퇴원교육에 따른 산모의 퇴원교육에 대한 만족도의 차이를 평가한다.
- 3) 구두 퇴원교육과 비디오를 이용한 퇴원교육에 따른 산모의 퇴원교육에 대한 이해도, 만족도 및 퇴원준비에 대한 만족도간의 상관관계를 분석한다.
- 4) 비디오를 이용한 퇴원교육에 따른 간호업무 수행의 만족도 변화를 알아본다.

## II. 연구 설계

### 1. 연구 내용

산모를 대상으로 시행한 연구설계는 유사실험연구로서 비동등성 대조군 사후설계(nonequivalent control group posttest design)방식으로 진행되었으며, 구체적인 도식은 그림 1과 같다. 실험군은 비디오로 퇴원교육을 한 산모의 집단이며, 대조군은 기존의 방법인 구두로 퇴원교육을 한 산모의 집단이다. 실험군에는 원주시에 있는 W대학병원에서 직접 제작한 비디오를 이용하여 퇴원예정인 산모를 중심으로 13분간 신생아 관리에 대한 전반적인 사항을 교육한 후 7분에 걸쳐서 비디오에 포함되지 않은 내용을 추가로 구두 교육함으로써 이루어졌다. 비디오 퇴원교육 중에는 연구자가 작성한 교육자료도 함께 보도록 하였다. 반면 대조군에는 연구자가 작성한 교육자료만을 이용하여 연구자가 직접 구두로 20분간 역시 원주시에 있는 한 산부인

과 전문병원(T병원)의 퇴원예정인 산모를 대상으로 교육하였다.

산모 퇴원교육을 위하여 제작된 비디오에는 W대학병원의 담당간호사가 각각의 신생아 관리 항목에 대한 실연으로 구성하되 아기 목욕시키는 법, 배꼽관리법, 아기 체온 관리법, 수유에 관한 사항, 대소변 관찰법, 아기에게 적합한 환경을 제공하는 법, 아기의 울음에 대한 의미를 알아내는 법들이 포함되어 있다. 구두 교육에는 비디오 교육항목에 부가적으로 기저귀 가는 법, 발진의 예방과 관리법, 아기 예방 접종, 아기의 응급처치, 아기의 행위에 관한 내용이 포함되어 있다. 비디오 퇴원교육을 한 산모에게도 구두 교육에서 부가적으로 포함된 내용을 추가로 더 교육함으로써 두 집단 교육 내용의 차이가 발생하지 않도록 하였다. 간호사들 대상으로는 간호서비스의 향상을 위한 퇴원교육 변화를 시도한 W대학병원의 간호사들에게 업무 개선에 따른 항목별 만족도(퇴원 교육 시간의 변화, 신생아 직접 간호 시간의 변화, 퇴원교육 내용의 체계성 및 일관성에 대한 변화, 비디오 교육방법에 대한 효과성에 대한 판단)를 조사하였다.

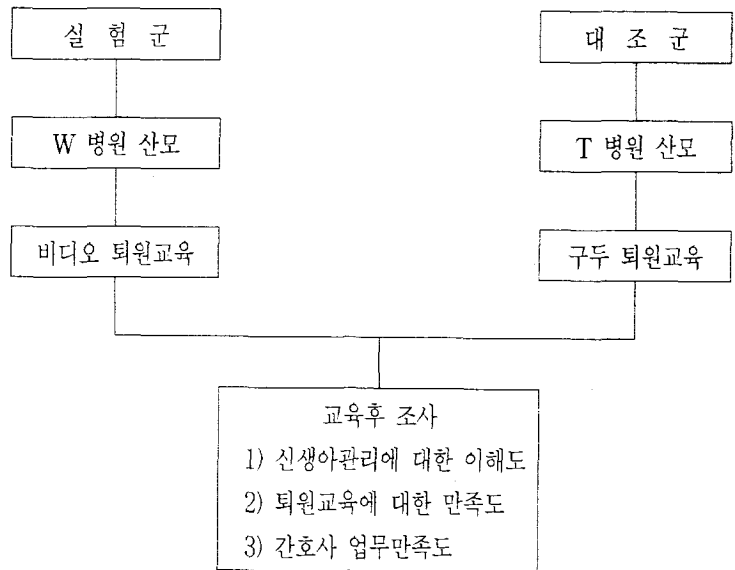


그림 1. 연구설계

## 2. 연구의 가설

- 1) 비디오 퇴원교육을 받은 산모의 이해도가 구두 퇴원교육을 받은 산모의 이해도보다 높을 것이다.
- 2) 비디오 퇴원교육을 받은 산모의 만족도가 구두 퇴원교육을 받은 산모의 만족도보다 높을 것이다.
- 3) 퇴원교육에 대한 이해도가 높을수록 퇴원교육에 대한 만족도가 높을 것이다.
- 4) 퇴원교육에 대한 만족도가 높을수록 퇴원준비에 대한 만족도가 높을 것이다.
- 5) 비디오 퇴원교육 수행 후 간호사들의 업무만족도는 수행 전보다 높을 것이다.

## III. 연구 방법

### 1. 연구 대상

원주시 소재 W대학병원(1,000병상) 산부인과와 T산부인과전문병원(30병상)에서 아기를 분만하고 퇴원하는 산모로서 다음의 기준에 적합한 50명을 편의 표본추출하였다. 사전에 연구목적에 구두로 설명한 후 연구목적에 동의하는 산모 중 산욕기 합병증이 없는 산모, 정상아를 분만한 산모, 연구목적에 이해하고 수락한 산모 등 세 가지 조건을 충족한 산모들을 대상으로 하였다.

간호사의 업무만족도 향상에 관한 조사를 위하여 원주시소재 W대학병원 신생아실에 근무하고 있으면서 구두교육방식과 비디오 교육방식에 모두 참여해본 간호사 11명 전수를 대상으로 자기기입식 설문조사를 실시하였다.

### 2. 조사 내용

퇴원교육 후 산모의 이해도 및 만족도를 조사하기

위하여 다음과 같은 내용을 조사하였다.

1) 퇴원교육 후 신생아 관리에 대한 산모의 이해도  
퇴원교육 후 신생아 관리에 대한 산모의 이해도는 신생아 양육 시 필요한 내용으로서, 본 연구에서 연구자로부터 제공받은 교육내용을 산모가 얼마나 이해하고 있는지 알기 위하여 기존에 사용된 설문지들을 바탕으로 수정하여 개발하였다(5, 6, 7). 산모의 이해도에 관한 내용은 총 22문항으로 구성하였으며, 교육된 항목에 대한 이해도를 “완전히 이해한다”로부터 “전혀 이해 못한다”까지의 5가지 범위로 측정하였다. 100점 만점으로 환산하여 측정점수가 높을수록 이해도가 높음을 의미한다.

2) 퇴원 준비 및 퇴원 교육에 대한 산모의 만족도  
간호서비스 환경 변화에 대한 측정도구로서 퇴원 준비 및 퇴원교육에 대한 산모의 만족도를 조사하기 위해 타 종합병원의 진료환경 개선을 위한 설문지 중에서 퇴원절차와 관련된 내용을 기초로 연구자가 총 9 문항으로 재구성하였다. 퇴원교육에 대한 만족도는 본 연구에서 연구자로부터 직접 제공받은 퇴원교육에 대한 만족도이고 퇴원준비에 대한 만족도는 산모가 간호사로부터 받은 퇴원준비서비스를 포함한 전반적인 간호서비스에 대한 만족도를 말하며 이들 모두 100점 만점으로 환산하여 측정점수가 높을수록 만족도가 높음을 의미한다.

3) 간호업무 개선에 따른 간호사의 만족도  
간호업무 개선에 따른 만족도 관련 설문지는 신생아실 간호사들을 면접하여 조사한 내용을 바탕으로 연구자가 직접 작성하였으며 총 7문항으로 구성되었다. 이는 퇴원교육의 방법을 기존의 구두 교육에서 비디오 교육으로 개선함으로써 느끼는 간호사의 만족도를 조사하게 되며 각 문항의 응답자수를 백분율로 측정하였다.

### 3. 자료수집 방법

2001년 3월부터 4월까지 원주시내 산부인과 전문병원인 T병원에서 퇴원하는 산모(대조군)에게 구두로 퇴원교육을 실시하였고, 2001년 4월부터 5월까지는 원주시내 소재 1,000병상의 3차 의료기관인 W대학병원 신생아 실로부터 퇴원하는 산모(실험군)에게 비디오를 통한 퇴원교육을 실시하였다. 연구 시작당시 실험군의 병원에서 이미 비디오를 이용한 퇴원교육이 실시되고 있었기 때문에 동일병원에서의 연구가 불가능하여 동일 지역에서 비교 가능한 대조군 병원을 선정하였다. 두 병원간 특성의 차이는 대조군의 병원이 산부인과 전문병원으로 최근 개원하여 대학부속병원인 실험군의 병원보다 시설 면에서 현대적이고 산모에게 편리하게 되어 있었다.

두 병원의 산모를 대상으로 퇴원 직전에 신생아 관리에 대한 교육을 실시한 후 바로 이어서 기 작성된 구조적인 설문지를 이용하여 교육 내용에 대한 산모의 이해도, 퇴원교육에 대한 만족도 및 퇴원 준비에 대한 만족도를 동시에 조사하였다.

퇴원교육의 변화에 따른 간호사 업무개선의 만족도는 비디오 교육을 실시한 W대학병원의 신생아실 담당 간호사만을 대상으로 조사하였으며 구조화된 설문지를 나누어주어 직접 기입하도록 하였다.

### 4. 자료 분석

수집된 자료는 SPSS 통계프로그램을 이용하여 분석하였으며 구체적인 분석방법은 다음과 같다.

- 1) 두 집단에 대한 퇴원교육 후 신생아 관리에 대한 산모의 이해도 및 퇴원교육에 대한 만족도의 비교는 t-test로 검정하였다.
- 2) 신생아 관리에 대한 퇴원 교육 후 이해도, 퇴원 준비 및 교육에 대한 만족도간의 상관관계는 Pearson 상관분석을 이용하였다.

- 3) 간호사의 업무 개선에 따른 만족도는 백분율을 구하였다.

## IV. 연구 결과

### 1. 연구대상자의 일반적 특성

본 연구 대상자의 일반적인 특성에 따른 두 집단간의 동질성 여부를 확인하기 위하여  $\chi^2$  검정결과를 (표 1)에 제시하였다. 평균연령은 실험군에서 30.6세였고, 대조군에서 30.3세였으며, 교육수준은 실험군의 경우 고졸이하가 28명(59.6%), 대졸이상인 19명(40.4%)이었으며, 대조군은 고졸이하가 34명(65.4%), 대졸이상인 18명(34.6%)을 차지하였다. 산과력의 경우 실험군은 경산부가 28명으로 59.6%를 차지하였으며 대조군은 37명으로 71.2%가 경산부였다. 이번 임신이 원하는 임신이었느냐는 질문에 실험군에서는 40명(85.1%)이, 대조군은 45명(86.5%)이 각각 '그렇다'고 하였다. 신생아의 성은 실험군과 대조군에서 남자아가 각각 26명(55.3%)과 31명(59.6%)을, 여자아기는 각각 21명(44.7%)과 21명(40.4%)이었다. 상기의 특성에 따른 두 집단간 차이를 검정한 결과 모든 특성에서 차이가 없는 동질 집단임이 확인되었다.

### 2. 퇴원교육에 대한 이해도

퇴원교육 후 산모의 이해도의 가능점수는 최저 22점에서 최고 110점( $22 \times 5 = 110$ )의 범위를 갖는다. 비디오를 이용한 퇴원교육을 실시한 후 측정된 실험군의 이해도는 평균  $91 \pm 10$ 점이었으며, 구두에 의한 퇴원교육을 실시한 대조군의 이해도는 평균  $90 \pm 9$ 점을 나타냈다(표 2-1). 퇴원교육의 이해도의 평균점수는 비디오를 이용한 실험군에서 높은 편이었지만 통계적으로 유의한 차이는 없었다. 따라서 비디오 퇴원교육을 받은 산모의 이해도가 구두 퇴원교육을 받은 산모의 이

표 1. 연구대상자의 일반적 특성 비교

단위 : 명(%)

구분	실험군(n=47)	대조군(n=52)	$\chi^2$ 값	p값
연령	20대	21(44.7)	.388	.187
	30대	26(45.3)		
교육수준	고졸이하	28(59.6)	.105	.356
	대졸이상	19(40.4)		
산과력	초산	19(40.4)	1.896	.468
	경산	28(59.6)		
원하는 임신	예	40(85.1)	.086	.497
	아니오	7(14.9)		
신생아의 성	남자	26(55.3)	.388	.187
	여자	21(44.7)		

해도보다 높을 것이다라는 가설은 기각되었다. 다만 퇴원교육 전 산모의 특성에 따라 신생아 관리에 대한 사전 지식의 정도에 차이가 있을 수 있으나 응답자의 수가 제한되어 있어 사전 지식수준이 유사한 동질 집단만의 검증이 통계적으로 어려울 것 같아 이를 사전에 통제하지 않았다. 그에 대한 대안으로 초산모와 이미 육아 경험이 있는 경산모간에 사전지식에 차이가 있을 것으로 보고 경산모를 제외한 초산모들은 사전 지식수준이 유사할 것으로 가정하여 이들만을 대상

으로 퇴원교육 방법간 이해도에 차이가 있는지를 검증한 결과 유의한 차이가 없는 것으로 나타나 가설 기각의 타당성을 뒷받침해 주고 있다 (표2-2).

### 3. 퇴원교육 만족도

퇴원교육에 대한 만족도는 총 3문항으로 조사하였는데 최저 3점(3문항×1)에서 최고15점(3문항×5)의 점수를 100점 만점으로 환산하여 비교한 결과 실험군

표 2-1. 두 집단간 퇴원교육에 대한 이해도 비교

단위 : 평균±SD

구분	실험군(n=47)	대조군(n=52)	t값	p값
이해도 점수	91±10	90±9	-.480	.632

표 2-2. 초산모의 퇴원교육에 대한 이해도 비교

단위 : 평균±SD

구분	실험군 초산모 (n=19)	대조군 초산모 (n=15)	t값	p값
이해도 점수	83.2±10.4	83.6±11.8	.113	.910

표 3. 두 집단간 퇴원교육 만족도

단위 : 평균±SD

구분	실험군(n=47)	대조군(n=52)	t값	p값
퇴원교육 만족도 점수	85±10	85±10	-1.09	.913

은 평균 85±10점, 대조군은 평균 85±10점으로 두 집단간 퇴원교육의 만족도의 차이는 없었다. 따라서 비디오 퇴원교육을 받은 산모의 만족도가 구두 퇴원교육을 받은 산모의 만족도보다 높을 것이다라는 가설은 기각되었다.

#### 4. 상관관계 분석

두 집단에서 퇴원교육 이해도와 퇴원준비 만족도 및 퇴원교육 만족도간의 상관관계를 검정한 결과는 (표4) 와 같다. 먼저 실험군의 경우 신생아관리 교육의 이해도가 높을수록 퇴원교육 만족도가 높아지는 순 상관관계를 보였으며(p=0.01), 퇴원준비 만족도가 높을수록 퇴원교육의 만족도도 통계적으로 매우 유의하게 높았다(p=0.001). 한편 대조군에서도 교육의 이해도가 높을수록 퇴원교육 만족도가 통계적으로 유의하게 높았으며(p=0.05), 퇴원교육 만족도가 높을수록 퇴원준비 만족도도 통계적으로 유의하게 높아 실험군

과 동일한 결과를 나타내었다(p=0.001). 결론적으로 퇴원교육에 대한 이해도가 높을수록 퇴원교육에 대한 만족도가 높고 퇴원교육에 대한 만족도가 높을수록 퇴원준비에 대한 만족도도 높아질 가능성이 높음을 보여주고 있다. 따라서 비디오 퇴원교육을 받은 산모와 구두퇴원교육을 받은 산모 두 집단에서 퇴원교육에 대한 이해도가 높을수록 퇴원교육에 대한 만족도가 높을 것이다라는 가설은 지지되었고 퇴원교육에 대한 만족도가 높을수록 퇴원교육에 대한 만족도가 높을 것이다라는 가설도 지지되었다.

#### 5. 퇴원교육 방법 개선에 따른 간호사의 업무 만족도

W대학병원의 신생아실 에서 근무하고 있는 간호사 11명에게 비디오를 이용한 퇴원교육에 따른 업무 만족도 향상 정도를 조사한 결과, 모든 간호사가 전 항목에서 이전의 구두 퇴원교육 방법에 비해 만족도가

표 4. 두 집단간 퇴원교육 이해도, 퇴원준비 만족도, 퇴원교육 만족도 간의 상관관계

		이해도	퇴원준비 만족도	퇴원교육 만족도
실험군 (n=47)	이해도	1.00		
	퇴원준비 만족도	.223	1.00	
	퇴원교육 만족도	.409**	.844***	1.00
대조군 (n=52)	이해도	1.00		
	퇴원준비 만족도	.153	1.00	
	퇴원교육 만족도	.272*	.680***	1.00

\* P <0.05, \*\*P <0.01, \*\*\*P <0.001.



상승하였다(표 5). 또한 비디오를 이용한 퇴원교육이 왜 효과적이라고 생각하는지를 조사한 결과, 간호사들은 비디오를 통한 교육방법이 시각적으로 간접경험을 하도록 하기 때문에 기억하기 쉽다는 점에서 효율적이라고 답했으며, 구두설명으로 할 수 없었던 부분을 시각적으로 볼 수 있도록 함으로서 산모들의 이해도를 높일 수 있다고 답하였다. 비디오 교육방법의 실시로 퇴원간호교육을 일관성있고 체계적으로 할 수 있었으며 신생아와 산모에 대한 직접 간호의 시간을 증가시킬 수 있었고, 퇴원 후 문의전화가 감소하는 등 매우 효율적이었다는 응답이 많았으며, 간호사 스스로도 만족도가 높은 것으로 나타났다. 따라서 비디오 퇴원교육 수행 후 간호사들의 업무만족도가 전보다 향상되었을 것이라하는 가설은 지지되었다.

## V. 고찰 및 결론

### 1. 연구결과에 대한 고찰

본 연구에서는 산모에게 신생아 관리에 대한 퇴원 교육 방법의 효율성을 제고하기 위하여, 전통적인 구두 교육방법과 비디오를 통한 교육 방법을 시행한 후 산모의 이해도와 만족도를 비교하였다.

신생아 관리에 대한 산모의 지식과 이해는 산모가 어머니로서의 역할을 하는데 있어서 매우 중요한 요소이다. 병원에서 산모에게 교육을 하는 것은 의료측면에서 신생아의 건강관리에 대한 병원의 역할을 다

하는 것이며, 서비스 측면에서는 의료에 대한 사후 관리를 하는 것으로 볼 수 있다. 따라서 산모의 퇴원 교육은 산모와 병원의 요구가 서로 부합되는 중요한 간호업무라고 할 수 있다. 산모에 대한 퇴원 교육이 중요한 간호 업무임에도 불구하고, 퇴원 교육방법의 효율성을 제고하기 위한 노력은 그리 많지 않았다고 할 수 있다. 산모의 퇴원교육 방법의 효율성을 제고하려면, 퇴원 교육 과정의 방법, 퇴원 교육에 포함하여야 할 내용, 퇴원 교육에 소요되어야 할 시간에 대한 정형화된 양식이 개발되어야 한다. 본 연구에서는 산모의 퇴원 교육 과정에서 비디오를 이용한 퇴원 교육 방법이 전통적 방법인 구두 교육보다 산모의 만족도와 간호사의 업무만족도를 높일 수 있는지를 알아보 고자 하였다.

연구 결과 신생아 관리에 대한 퇴원 교육방법에 따른 산모들의 이해도와 만족도의 차이는 없는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 신생아 관리에 대한 교육 내용에 있어 실천과 경험이 필요한 항목, 즉 탯줄관리, 대변의 이상 유무 파악, 아기의 이상 등에 관한 내용은 비디오를 통한 교육 방법이 보다 효과적이라고 주장한(8) 보고와는 다소 차이가 있으나, 신생아 비디오 상영이 포함된 신생아 간호교육을 제공받은 초산모군이 구두교육만으로 신생아 간호교육을 받은 초산모군 보다 신생아의 능력에 대한 이해도에 차이가 없었음을 보고한(9) 결과와는 일치하는 것으로 나타났다. 이러한 결과의 한 원인으로 비디오 교육의 내용이 구두교육과 거의 동일하여 산모들이 별다른 차이를 느

표 5. 비디오를 이용한 퇴원교육방법에 따른 간호업무 개선

단위 : 명(%)

항 목	그렇다	아니다	변화 없다.
직접 간호시간의 증가	11(100%)	0(0 %)	0(0 %)
퇴원교육의 체계성 증가	11(100%)	0(0 %)	0(0 %)
퇴원교육의 일관성 증가	11(100%)	0(0 %)	0(0 %)
퇴원교육의 문의 전화 횟수 감소	11(100%)	0(0 %)	0(0 %)

까지 못했을 가능성을 들 수 있다. 비디오 교육의 효율성은 시청각 매체가 교육에 필수적인 내용을 포괄적으로 수용하고, 그 내용이 구두교육보다 산모가 이해하기 쉽도록 구성되어 있는가에 달려있다. 본 연구에서 사용된 비디오는 산모의 퇴원교육을 담당하는 간호사들이 실제 경험을 바탕으로 실연하여 제작한 비디오이다. 그러나 교육 내용과 전달방법에 대한 산모들의 요구도가 충분히 반영되지 못해 시청각 매체임에도 불구하고 그 장점을 살리지 못했을 가능성이 있다. 따라서 비디오 제작과정에서 산모들의 의견과 선호도가 충분히 반영될 수 있도록 하고 제작기법도 전문가들의 도움을 얻어 최대한의 시각적 효과를 발휘할 수 있도록 제작된다면 비디오 교육의 이점을 보다 제고할 수 있을 것으로 사료된다.

퇴원 교육에 대한 산모의 이해도와 만족도가 두 집단에서 차이가 없었던 또 다른 이유는 대부분의 산모가 비디오와 같은 매체에 의한 교육보다는 직접 구두 교육방식에 더욱 익숙하였을 가능성을 들 수 있다. 즉 구두 교육에서는 교육자와 산모가 상호 대화를 하면서 교육이 이루어지기 때문에 교육에 대한 관심과 집중도가 비디오 교육보다는 높아 시각적 효과는 다소 떨어지더라도 이해하는 데는 아무런 지장이 없을 수도 있다. 따라서 비디오와 같은 일 방향 적인 시청각 매체를 통한 퇴원교육도 중요하지만 일대일의 구두교육을 통한 산모들 개인의 요구도에 맞는 퇴원교육도 나름대로 장점이 있음을 알 수 있다. 이 같은 연구결과는 Berger 등(10)이 주장한 바와 같이 시청각 매체와 같은 일 방향적 교육도 중요하지만 산모들의 특성을 고려하고 산모들의 개별적 요구에 맞는 일대일 퇴원교육도 병행되어야 함을 시사하고 있다.

퇴원준비 만족도는 구두 교육 방법 군에서 오히려 유의하게 높은 것으로 나타났는데 이는 퇴원간호서비스의 질적 향상에 대한 고객들의 만족도는 교육프로그램 개발과 같은 기술적인 요인보다 병원의 시설이나 친절성, 전문성과 같은 다른 요인들이 동시에 작용

하고 있음을 알 수 있다. 구두교육 방법을 실시한 대조군 병원은 최근 개원한 산부인과 전문병원으로서 산부인과 분야만 비교하면 대학병원 못지 않은 의료진과 산모들에게만 초점을 맞춘 전문적인 시설과 서비스를 제공하고 있어 산모들의 전반적인 퇴원준비 만족도가 높게 나타난 것으로 추정된다.

퇴원교육에 대한 이해도와 만족도, 그리고 전반적인 퇴원준비에 대한 만족도간의 상관관계를 검증한 결과 실험군과 대조군 모두 퇴원교육에 대한 이해도가 높을수록 퇴원교육에 대한 만족도가 높게 나타났고, 또한 퇴원교육에 대한 만족도가 높을수록 전반적인 퇴원준비에 대한 만족도도 높은 것으로 나타났다. 이는 퇴원교육의 내용과 방식이 산모들의 만족도에 영향을 미칠 수 있음을 시사하는 결과이며, 어떤 방식의 퇴원교육이든 산모들의 이해도를 높여줄 수 있다면 이는 곧 퇴원교육과 퇴원준비에 대한 만족도를 높여 궁극적으로 환자만족도 향상에 기여할 수 있음을 시사하고 있다.

마지막으로 간호사들은 비디오를 이용한 퇴원교육 방법이 구두 교육 방법보다 산모의 이해도를 높일 수 있고, 간호업무 개선에도 효과적이며 간호사 본인들의 업무만족도도 높일 수 있다고 응답하였으나, 실제 산모들의 퇴원교육의 이해도와 만족도는 구두 퇴원교육군과 비교해 별 차이가 없는 것으로 나타났다. 이는 교육 제공자인 간호사와 고객인 산모간 교육 효과에 대한 생각이 일치하지 않음을 보여주는 것으로서 퇴원교육 시 산모들이 원하는 것과 간호사들이 생각하는 것 사이에 괴리가 있음을 알 수 있다. 그러나 간호사들은 반복적인 퇴원교육에 따른 업무의 지루함과 업무량의 부담을 줄일 수 있어 비디오 퇴원교육 방법을 선호하는 것으로 보인다. 따라서 퇴원교육 시 충분하고 자세한 정보를 얻기 원하는 산모들의 요구를 충족시켜 주면서 간호사들의 업무부담을 줄일 수 있도록 비디오교육과 구두교육을 합리적으로 혼합하는 교육 방식의 개발이 필요한 것으로 판단된다. 또한 교육

내용 및 방법의 개발에 있어 산모의 특성, 즉 연령, 교육수준, 초산 또는 경산 여부, 신생아의 성별 등에 따라 모의 요구수준이 다르게 나타날 수 있으므로 이를 고려한 특성별 교육방법의 개발이 이루어 져야 할 것이다.

결론적으로 종합병원 신생아실에서 정상아를 분만 한 산모에게 신생아 관리에 대한 퇴원교육의 수단으로서 비디오를 통한 교육과 구두 교육을 시행한 결과, 교육 방법에 따른 산모들의 이해도와 퇴원교육의 만족도의 차이는 없는 것을 알 수 있었다. 이는 산모의 퇴원 교육은 산모의 특성에 대한 고려 없이 단순히 교육 방법이나 매체의 변경만으로는 산모의 이해도와 만족도를 제고하기 어렵다는 것을 시사하는 결과이다. 따라서 산모의 퇴원 교육의 이해도와 만족도를 개선하려면, 산모의 특성을 고려하여 적절한 퇴원교육의 방법과 내용을 결정하여야 할 것이다.

## 2. 연구의 제한점 및 제언

본 연구를 수행하는데 있어 과정상의 제한점과 연구결과의 간호현장에서의 활용도를 높이기 위한 몇 가지 제언을 하고자 한다.

첫째, 본론에서도 언급하였듯이 퇴원교육 전 사전 지식수준의 차이가 교육 후 이해도에 영향을 미칠 수도 있으나 응답자 수의 제한으로 이를 고려하지 못하였는 바 추후 연구에서는 조사대상자의 수를 늘려 사전 지식수준을 고려한 교육후의 이해도와 만족도를 비교할 필요가 있다.

둘째, 실험군 병원과 대조군 병원간 본 연구에서 고려한 일반적 특성 외에 산모들간 정보교류의 양 등 산모의 특성에 차이가 있을 수도 있으나 이러한 점은 고려하지 못하였다. 추후 연구에서는 실험군과 대조

군의 동질성을 확보하기 위한 더욱 정밀한 연구설계가 이루어 질 필요가 있다.

셋째, 사전에 산모들의 퇴원교육에 대한 요구도를 조사하여 이를 반영한 내용으로 교육비디오를 작성한 후 그 효과를 구두교육과 비교하는 실험연구가 필요하다.

## 참고문헌

1. 유연자, 이은주. 초기 산욕부의 간호 요구도와 만족도에 관한 연구. 여성건강간호학회지 1999; 5: 389-407.
2. Gruis M. Beyond maternity: Postpartum concerns of mothers. Am J Matern Child Nurs 1977; 2: 311-312.
3. 조결자, 이군자, 이옥자. 신생아 돌보기 교육이 어머니의 자신감과 양육태도에 미치는 효과. 아동간호학회지 1999; 5: 84-96.
4. Reeder SJ, Martin LL, Koniak-Griffin D. Maternity Nursing. Lippincott. Philadelphia, 1997: 728-759.
5. 이소연, 최미혜, 권혜진. 환아 어머니 교육이 육아 지식 정도 및 외래간호 만족도에 미치는 영향. 아동간호학회지 1996; 3(1): 83-98.
6. 이자형. 초산모를 위한 육아 교육이 어머니의 신생아 양육행동과 어머니 역할에 대한 자신감에 미치는 효과. 여성건강간호학회지 1996; 4: 322-331.
7. 정계화. 신생아 돌보기 교육유무에 따른 초산모의 영아 돌보기 활동자신감 비교. 석사학위논문. 충남대학교, 1994.
8. 곽연희, 이미라. 산모교육의 효과측정. 여성건강간호학회지 1996; 2(2): 246-256.

9. 장순복, 송주은. 신생아 비디오 상영이 포함된 가정간호가 초산모의 양육능력에 미치는 효과. 여성건강간호학회지 2000; 6: 54-66.
10. Berger D, Cook CA. Postpartum teaching priorities: the viewpoints of nurses and mothers. J Obstet Gynecol Neonatal Nurs 1998; 27:161-8.