

국제회의 기획 및 운영을 위한 통합정보관리시스템 (ICIMS) 설계 및 구현*

김 명 옥**

International Conference Information Management System: Design and Implementation

Myong Ok Kim

Abstract

No organization can survive in today's modern society of information and high technology without internet and/or intranet. International convention industry is one of many high-technology dependent fields today which have started gathering new attention since the new millennium had begun. According to our survey, no professional convention organizer has used so far any type of integrated information system which is the vital source of support of the convention industry. Only the general purpose office softwares have been in use.

The main purpose of this study is to design a model for ICIMS(International Convention Information Management System) to manage all the related information of international convention in a systematic and integrated way and to implement its prototype. International convention system in general had been analyzed to enhance the level of accuracy of the model for ICIMS. A simulation of an international conference was conducted to test the core module of the ICIMS model.

Key Word: International Conference Information Management System, Convention Information Database

* 이 연구는 이화여자대학교 교내연구비 지원으로 수행하였습니다.

** 이화여대 경영대학

1. 서론

정보통신산업, 환경산업과 더불어 21세기 3대 산업으로 꼽히는 관광산업, 그 관광산업의 꽃이라 일컬어지는 국제회의산업은 이미 그 높은 시장성과 파급효과로 인해 세계가 주목하는 산업이다 [11]. 한국도 뒤늦게나마 국제회의산업의 중요성을 깨닫고, 정부, 특히 한국관광공사를 중심으로 국제회의의 유치와 관련하여 여러 가지 육성 지원책과 발전 방향을 제시하고 있다. 더욱이, 2000년 ASEM회의를 마치고 2002년 월드컵을 앞두고 있는 현실에서 정부의 그러한 노력은 더욱 활발하다[1].

이렇게 산업 진흥에 있어 중요한 기점에서 있는 국제회의산업인데 반해, 정보화에 있어서만은 진척이 매우 느린 편이다. 국제회의를 준비하는 기관이나 국제회의 대행 업무를 하고 있는 PCO(Professional Convention Organizer) 들도 단순히 일반 사무용 소프트웨어에만 의존하고 있어 업무의 통합된 시스템을 갖추지 못한 실정이다 [3]. 실제로 국내 PCO를 대상으로 조사한 결과, 정보시스템을 갖춘 업체는 없었으며 대부분 일반 사무용 소프트웨어를 이용한 데이터베이스로 자료를 관리하고 있는 것으로 나타났다.

회의 유치, 기획, 운영, 그리고 관리에 이르기까지 전과정에서 생성되는 무수한 데이터를 체계적으로 관리할 수 있는 종합정보시스템의 개발은 국제회의산업의 전략적 육성과 증흥을 위해 시급히 해결해야 할 당면 과제라고 하겠다. 또한, 국제회의산업은 여러 산업과 연계성이 큰 산업이기 때문에 산업간의 거래와 의사소통을 용이하게 해 줄

수 있는 인터넷을 통한 전자상거래 개념의 시스템의 개발도 서둘러야만 할 것이다 [9].

과거 5년 동안 국내에서 개최된 국제회의의 유형 가운데 그 수가 압도적으로 많았던 것은 학술회의의 타입이었다. 2000년 한 해만 보더라도 학술회의 유형의 국제회의는 회의 개최 총 수의 77%를 차지하고 있다 [14]. 학술회의는 특정 문제에 대한 의견을 교환하거나 관심을 환기시킨다는 목적을 갖고 있으며 특정 연구 발표자들과 대부분 계약 조건 없이 회의에 참여할 수 있는 다수의 일반 청중을 포함한다 [8]. 이러한 종류의 회의를 원활히 운영하기 위한 필수 요건으로 데이터베이스를 활용한 웹기반 통합정보시스템을 들 수 있다 [5].

이에, 본 연구의 목적은 학술회의 유형의 국제회의(이하 국제회의라 칭함)의 기획, 운영 및 관리 업무 등의 과정에 필요한 정보를 체계적으로 통합 관리할 수 있는 국제회의정보관리시스템(ICIMS: International Convention Information Management System)의 모델을 제안하고 핵심 모듈에 대한 프로토타입을 구현하는 데 있다.

2. 국제회의의 산업 현황

2.1 국제회의의 개념

우리 나라에서는 국제회의(International Conference)라는 용어가 아직 개념이 명확하게 설정되지 못한 채로 컨벤션(Convention)과 혼동되어 사용되고 있는 실정이다. 김용관(1997)은 컨벤션의 개념을 국제회의의 보다 포괄적인 의미로 설정하고, 학회, 대회, 집회

및 회의, 발표회, 강습회 및 연수회, 전시회, 박람회, 견본시, 스포츠 이벤트, 영화제, 미술제, 음악제, 의상제 등의 예술제 또는 축제 등을 포함한 개념으로 설정하였다 [2].

국제회의연합(UIA)에서는 국제회의에 대한 기준으로 국제기구가 주최 혹은 후원하는 회의이거나 또는 전체 참가자수가 300명이상, 참가자 중 외국인이 40%이상, 참가국수가 5 개국 이상, 회의기간이 3 일 이상인 조건을 충족하여야 한다고 제시하고 있다 [20].

한국관광공사에서는 국제기구의 본부에서 주최하거나 국내단체가 주관하는 회의 중 참가국수가 3 개국 이상이고, 회의 기간은 2 일 이상이며, 외국인 참가자수는 10 명 이상인 회의를 국제회의로 규정하였다 [13].

Astroff & Abbey(1998)은 컨벤션을 특별한 문제를 토론하기 위한 참가자들의 회의로 정의하였다 [17].

국제회의는 회기가 1년, 2년의 정기회의와 주기가 일정치 않고 필요에 따라 개최되는 부정기 회의가 있으며, 국제회의를 그 내용별로 나누어 보면, 국가간의 이해 조정을 위한 교섭회의, 전문분야의 학술연구결과를 토의하기 위한 학술회의, 참가자간의 우호증진을 도모하기 위한 친선회의, 그리고 국제기구 및 단체의 사업계획이나 인사를 주목적으로 하는 기획회의 등 그 성격에 따라 매우 다양하다 [8].

본 연구에서는 국제회의와 컨벤션을 구분하지 않고 동일한 개념으로 간주하며 다수의 일반 참가 등록자를 포함하는 학술회의 유형의 국제회의에 초점을 맞춘다.

2.2 국제회의의 개최 현황

최근 정보기술의 발전으로 인해 화상회의 혹은 인터넷회의가 증가하는 대신 기존의 회의 형태는 감소할 것이라는 일부의 예측과는 달리, 지속적인 증가추세에 있으며, 아울러 국제회의 산업도 각국의 지원책에 힘입어 성장세를 달리고 있다 [12]. 국제회의 산업이란 동시통역시설을 갖춘 대규모 회의장이나 연회장, 전시장 등의 전용 회의시설을 갖추고 대규모 국제회의나 전시회를 유치하여 운영하는 산업이라고 할 수 있다. 국제회의산업은 아주 다양한 요소가 복잡하게 관련되어 있는데, 국제회의와 직간접적으로 관련을 맺고 있는 모든 산업적 요소가 이에 해당된다 [7].

국제회의가 하나의 산업으로 먼저 정착한 곳은 국제기구의 약 43%가 위치하고 있는 유럽으로, 전 세계 국제회의의 약 62%를 개최하는 등 세계 국제회의산업의 중심지가 되어왔다. 그리고, 최근 국제회의산업이 점차 고부가가치의 신종 산업으로 떠오르자 세계 각국도 컨벤션센터 건립, 국제회의 전문요원 양성 등 자국으로의 국제회의 유치에 총력을 기울이고 있다 [14].

세계적으로 과거 5년 동안 국제회의의 개최건수는 지속적인 증가를 보이고 있으며, 대륙별로는 유럽이 단연 1위이고 아시아와 대양주 지역이 매년 증가 추세를 보이고 있다. 한편, 한국은 비교적 늦게 국제회의가 유입되었는데, 국제회의 개최건수에서 미국, 프랑스, 영국, 독일 등에 이어 세계 30위 권 내에 있으며, 아시아 지역에서는 일본, 싱가포르, 홍콩, 중국 등에 이어 10위 권 내에

있는 것으로 나타났다 [15]. 이는 한국 국제회의 산업의 빠른 성장을 보여주는 것으로 2000년 이후 수 년 내로 5위 권내로의 진입을 기대해 본다.

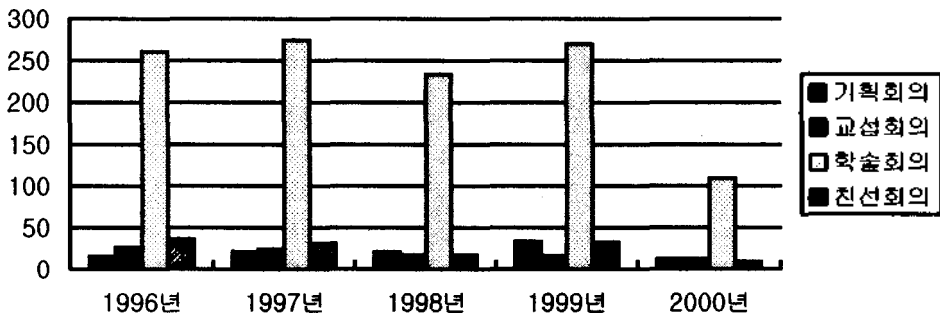
2000년도 국내에서 개최된 국제회의 유형에 따른 개최현황을 1996년부터 2000년까지의 국제회의 개최 현황에 대비하여 추세를 살펴보면, 2000년도 국제회의는 1996년부터 1999년까지의 4년 동안 평균 개최

건수인 332건의 50%에도 미치지 못할 만큼 국제회의 개최 건수가 현저하게 감소하였다 <표 1>. 이러한 개최 건수의 감소는 전세계적인 국제회의의 전반적인 감소 추세에 영향을 받은 것으로 파악된다 [9]. 그러나 이러한 개최 건수의 감소에도 불구하고 각 회의 유형에 따른 개최 비율은 매해 거의 유사한 양상을 보여주고 있다 <그림 1> [8].

<표 1> 1996년부터 2000년까지 국제회의 회의 유형에 따른 개최 현황

구분	1996년		1997년		1998년		1999년		2000년	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
기획	15	4.4%	21	6.0%	21	7.3%	33	9.4%	12	8.5%
교섭	26	7.7%	24	6.8%	17	5.9%	16	4.6%	12	8.5%
학술	261	77.2%	275	78.4%	234	81.0%	270	76.9%	109	76.7%
친선	36	10.7%	31	8.8%	17	5.8%	32	9.1%	9	6.3%
계	338	100%	351	100%	289	100%	351	100%	142	100%

자료: 한국관광공사 컨벤션 캘린더 데이터베이스 자료를 토대로 재분류
(http://www.knto.or.kr/Korean/convention/convcalen_fr.html)



<그림 1> 1996년부터 2000년도까지 유형별 회의 개최건수

국내에서 개최되는 국제회의의 75~80%가 학술회의로 밝혀졌으며 그 외 나머지 20~25% 정도는 기획·교섭·천선 회의의 개최가 각각 유사한 비율을 차지하고 있다. 그러나 회의 진행의 형태에 있어서 유사성을 보이는 기획회의와 교섭회의를 합한 비율이 매년 미약하지만 증가 추세에 있는 것을 파악할 수 있다 <표 1>. 이러한 기획 회의와 교섭회의의 증가추세는 국내에서 개최되는 국제회의가 학술적인 내용뿐만 아니라 국제적으로 중요한 현안 등을 기획하고 교섭하는 회의에 더욱 비중을 두고 있음을 보여주는 결과이며, 이와 함께 국내외적으로 국제회의의 중요한 개최국으로 인정 받고 있음을 보여주는 결과로 해석할 수 있겠다.

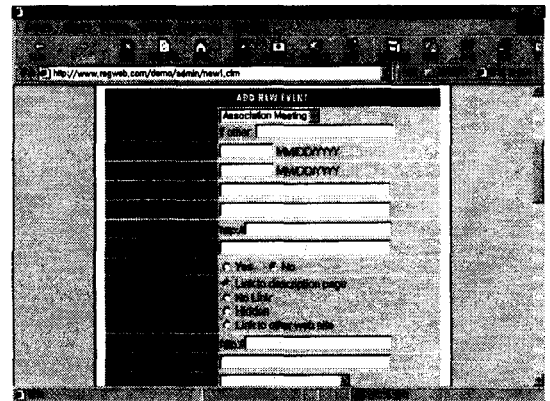
시도별 국제회의 개최 장소로는 거의 매해 70% 이상 서울에 집중되는 현상을 보여 앞으로 지방자치단체의 많은 관심과 여건 조성이 시급하다 하겠다 [15].

2.3 국제회의산업을 위한 정보시스템 현황

미국의 Plansoft 회사가 개발한 Ajenis라는 소프트웨어는 국제회의 유치 시 필요한 시설과 숙박 정보를 데이터베이스화하고 지속적으로 새로운 정보를 제공하는 네트워크 소프트웨어이며, 현재 주로 북미와 유럽에서 사용중인 것으로 알려져 있다 [21].

그 밖에 CEO Software, Excel On-Line, EventSource.com과 같은 회사들이 개발한 소프트웨어들이 있으며, 호텔/시설/음식 관련 내용의 데이터베이스를 네트워크를 통해 제공한다. 또한, 인터넷 상에서 등록 및 거래에 관한 서비스를 공급해주는 업체

(Application Service Providers)들이 늘어나면서 웹기반 등록절차를 통한 자동화, 이메일 활용, 연사소개업체, 등록대행업체, 온라인 교육프로그램, 가상무역쇼 등의 서비스를 PCO들에게 제공하고 있다 [24]. 참가자 등록 및 관리에 관한 서비스가 가장 많으며, <그림 2>는 이러한 서비스 대행업체 중 하나인 RegWeb Co.의 등록서비스 화면을 보여주고 있다.



<그림 2> 관리자용 이벤트 등록 화면

그 외 대부분의 국가에서도 역시 일반 사무용 소프트웨어를 주로 사용하고, 정보검색을 위해 인터넷을 이용하는 수준에 있는 것으로 알려지고 있다. 현재까지 국제회의의 유치부터 완료에 이르기까지의 정보를 통합하는 정보시스템을 이용한다는 외국 사례는 아직 알려진 것이 없는 상황이다 [18] [23].

국제회의정보관리시스템에 대한 국내 연구 수도 지극히 적어 국제회의시설에 대한 정보를 데이터베이스화하는 연구와, 한국관광공사 컨벤션뷰로팀을 중심으로 국제회의 관련 정보의 데이터베이스 구축 작업이 진

행되고 있는 정도이다 [15].

PCO업계에서 10위 권내에 있는 업체를 대상으로 현장에서 오랜 기간 경험을 쌓은 일선 전문가를 방문 인터뷰 또는 전화 면담을 통해 조사한 결과, 한국의 PCO들은 국제회의 유치 시 필요한 정보를 인터넷 정보 검색과 그들만의 노하우(know-how)에 의존하여 얻고 있으며, 일반 사무용 소프트웨어를 이용하여 부분적으로 관리하고 있는 것으로 파악되었다. 통합정보시스템을 갖춘 업체는 없는 것으로 나타났다. 최근 들어 인터넷 상에서 등록할 수 있게 해 놓은 곳이 늘어나고는 있지만, 아직도 대부분 인터넷을 이용한 정보검색과 일반 사무관리용 소프트웨어를 활용한 '참가자 등록'과 '회의자료' 관리 정도만을 하고 있다.

또한, 몇 년 전 서울에서 열렸던 IPU총회나 ABU총회 등 PCO를 통하지 않고 자체적으로 사무국(Secretariat)을 구성하여 국제회의를 유치한 경우에도 보통 참가자 등록과 관리만을 전산화한 것으로 파악되었다 [8].

이렇듯 국제회의산업은 정보화에 있어 상당히 뒤쳐져 있어 조직적이고 체계적인 운영 및 관리가 이루어지지 않기 때문에 국제회의 유치시 혼란이 야기되고 임기응변식의 업무처리가 행해지고 있는 현실이다[28].

국제회의산업 현장의 PCO들도 역시 네트워크를 이용한 커뮤니케이션과 데이터베이스 활용에 관심이 많으며, 관련 기관과의 정보 공유 필요성도 언급하는 등 정보시스템에 대한 요구가 높은 것으로 나타났다.

따라서, 국제회의를 효과적이고 능률적으로 유치하기 위해, 기존의 경험 축적과

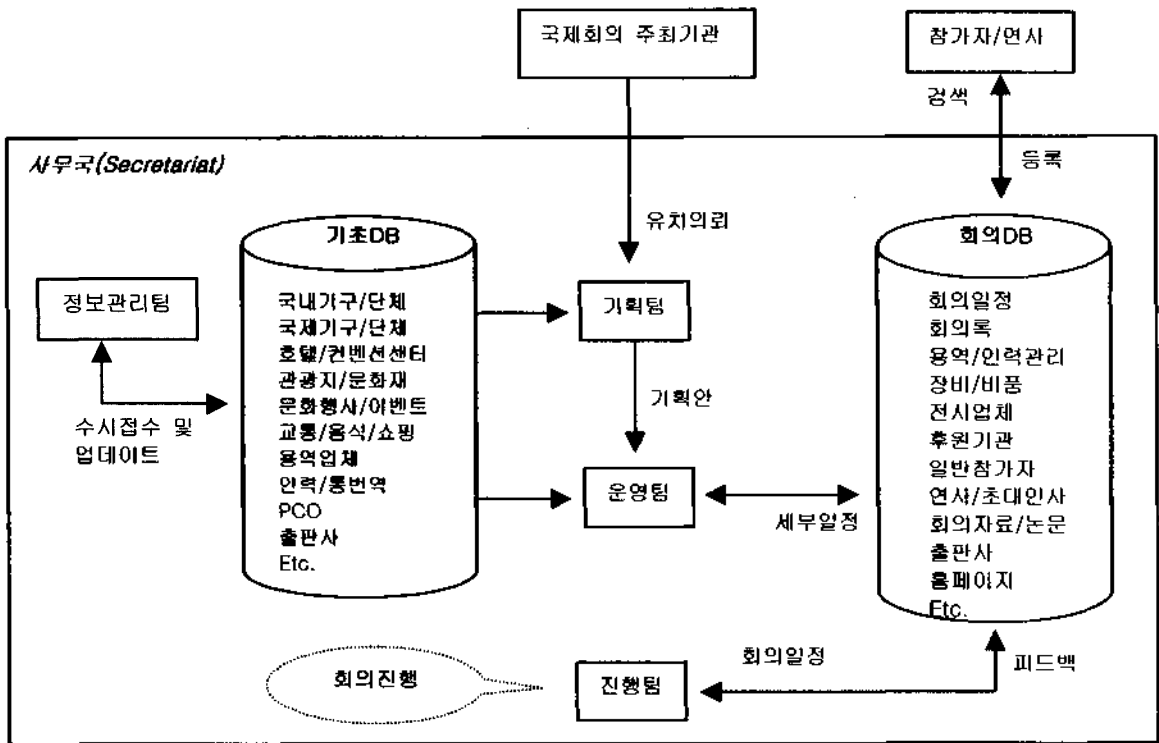
관련 정보의 데이터베이스를 구축하고, 다양한 여러 종류의 업무를 하나의 체계로 통합하며, 지속적으로 정보를 갱신할 수 있는 정보시스템은 반드시 필요하다. 그 개발 시기는 이미 늦은감이 있으나 국제회의산업의 미래를 볼 때 국가적 차원에서 매우 시급히 행해져야 할 과제임에 틀림없다 [29].

3. 국제회의의 기획 및 운영을 위한 통합정보관리시스템 제안

3.1 시스템 구성

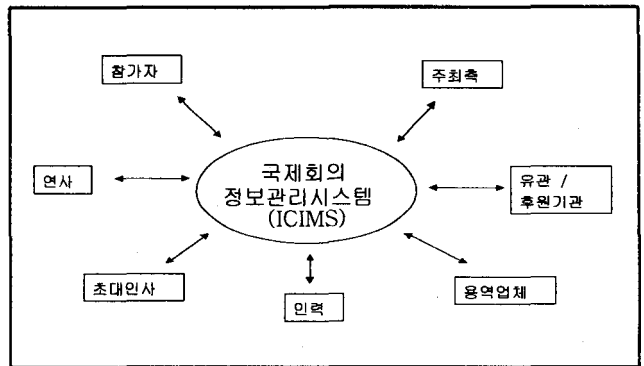
본 연구에서는 국제회의의 통합정보관리시스템(ICIMS) 모델을 제안함으로써 앞에서 논의된 문제 해결을 위한 방향 제시를 하는데 그 목표를 두고 있다. 국제회의의 업무 전반에 관한 직무분석 결과를 토대로 시스템 구성을 <그림3>과 같이 개괄적으로 도식화하였다.

국제회의의 주최기관으로부터 유치의뢰를 받은 사무국(Secretariat)의 기획팀은 초기 데이터베이스로부터 호텔, 관광, 회의장 등을 정보검색을 통해 의뢰에 적합한 기획안을 도출하고 회의일정을 정한다. 이렇게 확정된 기획안은 사무국 운영팀으로 전달되고 세부작업을 진행한다. 인터넷에 홍보용 홈페이지를 띄우고, 참가자 등록업무, 회의자료 준비, 후원기관 선정, 인력일정표 작성, 전시참여업체 선정, 장비/비품 준비 업무를 통해 생성되는 자료를 회의데이터베이스에 저장한다. 인력일정표 작성시에는 별도로

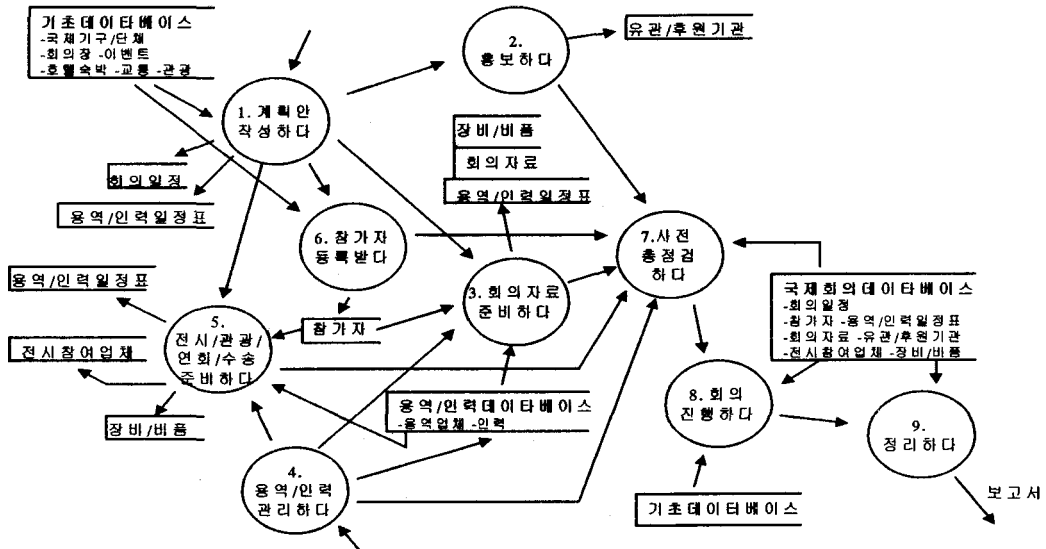


<그림 3> 시스템 구성도

관리하는 용역/인력 기초데이터베이스로부터 해당 국제회의에 적합한 용역업체와 인력을 선정하는 것이 선행되어야 한다. 이렇게 회의데이터베이스에 있는 정보를, 사무국 진행팀은 회의진행 시 필요한 내용에 따라 다양한 검색/질의를 통해 회의 사전점검 및 진행을 하게 된다. 한편, 참가자와 연사는 웹 상에서 회의일정과 안내를 보고, 직접 등록 및 등록 확인 등의 작업을 할 수 있다. ICIMS의 배경도와 자료흐름도를 <그림 4>와 <그림 5>와 같이 제시한다.



<그림 4> 배경도(Context DFD)



<그림 5> 자료흐름도 (Overview DFD)

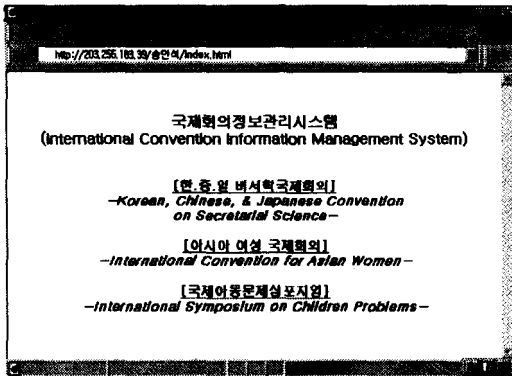
3.2 프로토타입 제작

위에서 제시된 국제회의정보관리시스템 (ICIMS)의 모델에 대한 프로토타입을 구현한다. 시스템의 규모 상 전체를 다 구현하기에는 시간과 비용 등 어려운 점이 있기에 핵심이 되는 모듈들만을 모아 간단한 모의 국제학술회의 모형을 제작해 본다.

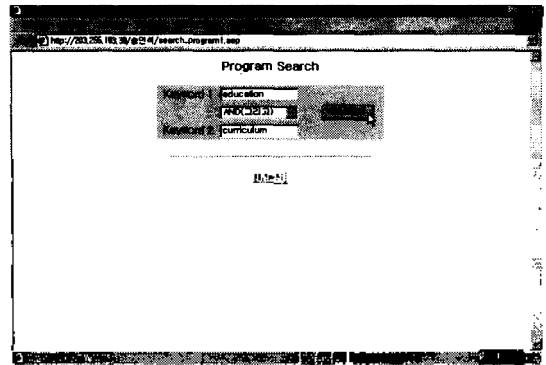
프로토타입 구현환경은 Microsoft사의 IIS 웹서버, Windows NT 운영체제, MS Access 2000 데이터베이스를 사용하였고 웹브라우저와의 연동 틀은 ASP를 사용했다. 구현된 모듈은 키워드에 의한 회의일정 검색 모듈, 등록 모듈, 개인별 등록확인 모듈, 등록사항 수정 모듈, 등록사항 삭제 모듈, 관리자 로그인 모듈, 명단과 상세내용 보기

모듈, 회의일정과 참가자 검색 모듈 등이다 <그림 6> <그림 7> <그림 8> <그림 9> <그림 10> <그림 11> <그림 12> <그림 13> <그림 14>.

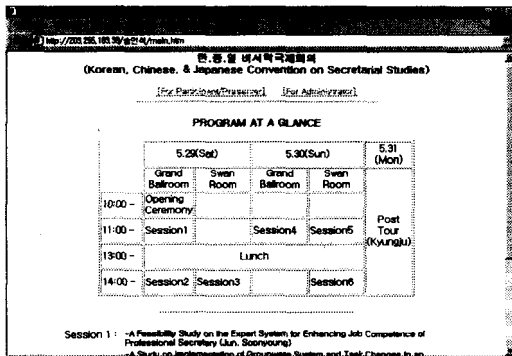
참가자와 연사 등이 인터넷 상에서 회의일정 검색과 직접 등록 작업 및 확인/수정/삭제 등의 작업을 행할 수 있고, 사무국 측에서는 이러한 등록 내용을 일괄적으로 관리, 검색할 수 있도록 하였다. 또한, 사무국에서도 역시 등록에 관한 작업을 행할 수 있도록 하였으며, 보안을 위해 ID와 password를 이용, 참가자와 연사가 등록 확인할 경우에 본인만이, 사무국이 사용하는 사이트는 사무국 관리자만이 접근할 수 있도록 제한시켰다. 그리고, 사무국의 국제회의의 진행을 위해 다양한 검색을 할 수 있도록 하였다.



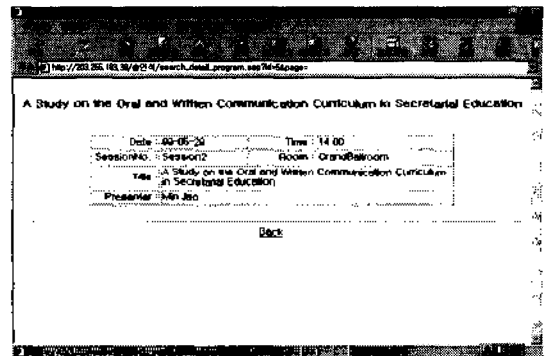
<그림 6> ICIMS 초기화면



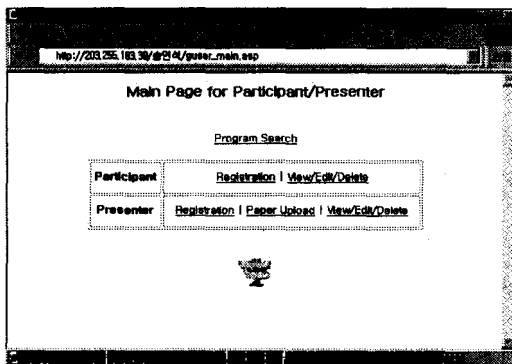
<그림 9> 키워드 회의일정 검색 화면



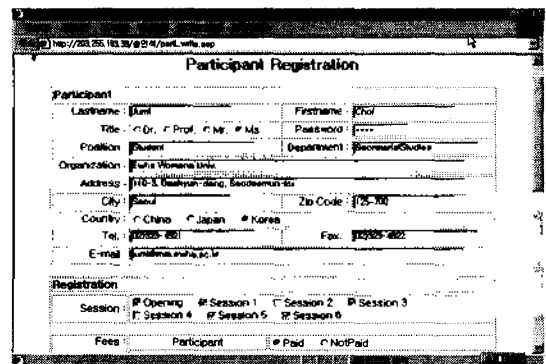
<그림 7> 한,중,일비서학국제회의 초기화면



<그림 10> 키워드입력 회의일정 상세검색



<그림 8> 참가자/연사용 메인화면



<그림 11> 참가자 등록화면

PAPER UPLOAD

Please write your name, file of paper, and keywords after finding the paper file. And click "FILEUPLOAD" button! Thank you!

Writer: Mitsuo Nakamura
 File: C:\P\misco.doc (FIND)
 Title: Review for the Standards of Secretary as a Professional
 Keywords: Professional, standard

<그림 12> 논문 업로드 화면

관리자 메인 페이지

학비	학비신청 참가자 열람
방안보고/수출/착계	학비신청 참가자 열람
검색	회의일정 논문 장소별 참가자 국가/장소별 (색소보)

논문 다운로드

<그림 13> 관리자 메인화면

참가자 상세 내용 하단 화면

Accommodation			
Hotel	Hyatt		
Room	Single	Room No.	1403
Check In	99-05-29	Check Out	99-05-30
Tours			
Tours	Kyungju		
Fees	Participant	paid	
	Accom-Person	notpaid	
Accompanying Person			
Name(1)	Mr.	Ming	Kuku
Name(2)			
Payment			
Credit Card	MasterCard	Cardholder	Ming, Kuku
Card No.	235-66045-7548	Valid through	01-05

<그림 14> 참가자 상세 내용 하단 화면

위의 기능 이외에도 본 연구의 프로토타입에는 세션별 참가자 검색, 국가/호텔별 참가자 검색, 회의일정 검색, 날짜별/장소별 회의일정 검색, 연사 상세내용 검색, 연사 명단 열람, 참가자 상세 내용 검색, 회의일정 상세 검색 등의 기능이 포함되어 있다.

상향식 구현방법(bottom-up approach)으로 구현한 각각의 모듈들을 하나의 시스템으로 통합하여 모의 국제학술회의로 테스트하였다. 테스트는 많은 회수의 자료 입출력을 통해 시스템 통합 시 발생하는 문제를 해결하고 원활하게 시스템이 운영되는지 점검했다.

4. 결론

하루가 다르게 변화하는 정보사회 속에서 많은 조직은 계속해서 사무의 정보화를 추진해오고 있다. 최근에는 정보사회의 핵심이라 할 수 있는 인터넷이 업무에도 직결되는 등 기존의 정보시스템도 인터넷을 기반으로 하는 방향으로 변화하고 있다. 즉, 조직 내부에서는 인트라넷을, 외부와의 교류는 인터넷을 통해 업무를 처리하는 경향이 확산되고 있고, 특히 전자상거래 등에 이용되는 웹과 데이터베이스의 연동기술이 각광받으면서 정보시스템에 많이 이용되고 있다.

그러나, 21세기 유망산업으로 정부의 여러 가지 정책적 지원을 받으면서 지속적인 발전과 성장세를 보이고 있는 국내 국제회의산업은 정보화의 흐름에 있어 뒤쳐져 있는 것이 현실이다. PCO를 중심으로 한 국제회의정보시스템 현황을 조사한 결과, 대부분 종이 자료와 인터넷, 그리고 경험에서

나온 노하우에 의존하여 업무를 진행하고, 자료 관리는 일반 사무용 소프트웨어만을 이용하는 수준에 머물러 있는 것으로 나타났다.

이에, 본 연구는 국제회의의 원활한 운영과 관리를 위해 국제회의 전 과정에 필요한 정보를 체계적이고 통합적인 방법으로 관리할 수 있는 종합적인 정보관리시스템 모델을 제안하고, 모의 국제학술회의를 통해 프로토타입을 구현하는 데 그 목적을 두었다.

본 연구의 국제회의정보관리시스템은 다음과 같이 활용될 수 있다. 첫째, 호텔, 회의시설, 관광 등 인터넷 상의 기존 데이터베이스를 이용하여 국제회의를 기획할 수 있으며, 둘째, 홈페이지를 통한 국제회의 홍보가 가능하고, 셋째, 국제회의 관련정보의 체계적인 관리가 가능하며, 넷째, 통합된 정보관리로 정보검색이 용이하다. 그리고, 다섯째로, 조직력 있게 국제회의를 운영할 수 있으며, 여섯째, 인트라넷을 통해 조직 내 정보공유가 가능하고, 일곱째, 국제회의 유치 업무에 있어 능률 향상을 가져올 수 있다. 마지막으로, 웹 환경을 이용하여 참가

자와 연사 등으로부터 직접 등록을 받을 수 있어 사무국의 업무를 덜고 국제회의를 효과적으로 운영할 수 있다.

산업적 측면에서 국제회의를 준비하는 업체나 기관에서 고품질의 국제회의 서비스를 창출하고, 원활한 업무처리로 비용 절감 및 능률 향상을 가져와 국제회의산업 육성에 기여할 것으로 예상된다. 학문적 측면으로 기대할 수 있는 효과로는 국제회의정보시스템 개발을 위한 기초 연구자료를 제공했다는 데에 그 의의가 있다. 또한, 그 구현에 있어 별도의 프로그램이 필요 없는 웹 환경을 이용함으로써 경제적 비용 부담을 없애는 동시에, 시스템 구축을 용이하게 했다는 점도 의의라고 할 수 있다.

본 연구의 프로토타입 제작에 있어서의 한계는 기초DB의 활용을 적극 시도하지 못했다는 것이다. 본 시스템의 구현이 독자적 기초데이터베이스 소유에 크게 의존하고 있기 때문에 인트라넷 환경에서 공유될 수 있는 내부의 독립 기초DB의 구축 작업이 우선되어야겠다.

참고문헌

- [1] 강규선, 한국의 국제회의산업 육성전략에 관한 연구, 경기대학교 석사학위논문, 1998
- [2] 김용관, 한국 컨벤션산업의 행정 및 법적제도, 한국컨벤션산업경영연구원, 1998
- [3] 김희정, 국제회의 산업의 효율적인 운영방안, 경희대학교 석사학위논문, 1998
- [4] 문주영, 메타데이터를 이용한 웹기반 문서관리 시스템 개발에 관한 연구, 이화여자대학교 석사학위논문, 1999
- [5] 신동수, 인터넷을 이용한 호텔 객실예약시스템에 대한 설계 및 구현, 연세대학교 석사학위논문, 1998
- [6] 안경모, 김영준 공저, 국제회의 실무기획, 백산출판사, 1995
- [7] 전경환, 관광정보시스템 웹서버 구축에 관한 연구, 경희대학교 석사학위논문, 1997
- [8] 조영아, 국제회의 유형에 따른 인터넷 회의 모델에 관한 연구, 이화여대 석사학위논문, 2000
- [9] 국제회의산업 적극 육성, 중앙일보 1999. 1. 18
- [10] 최승이, 한광중 공저, 국제회의산업론, 백산출판사, 1995
- [11] 최태광, 국제회의경영론, 기문사, 1997
- [12] 관광진흥을 위한 제안, 한겨레신문, 1999. 2. 1
- [13] 한국관광공사, 국제회의 운영요령 제6호, 한국관광공사, 1994
- [14] 한국관광공사, 컨벤션뉴스(겨울호), 한국관광공사, 1999
- [15] 한국관광공사, 한국 국제회의 산업현황, 한국관광공사, 1999
- [16] James R. Abbey, *The Convention and Meeting Sectors-Its Operation and Research Needs, Travel, Tourism, and Hospitality Research-A Handbook for Managers and Researcher*, New York: John Wiley & Sons, 1987
- [17] Milton T. Astroff and James R. Abbey, *Convention Sales and Services*. New Jersey: Waterbury Press, 1988
- [18] J. Berman, *Convention Management and Service*, AH & MA, 1984
- [19] Steven H. Blackwell, *Fundamental of Association Management*, American Society of Association Executives, 1985
- [20] Ghislaine de Connick, *International Meeting in 1997*, UIA, 1998
<http://www.uia.org/uiostate/stcnf97.htm>
- [21] Christopher Elliot, *Plansoft's New Ajenis Start-to-Finish Time-Saver*, The Meeting Professional, 1998
<http://www.mpiweb.org/tmp57.htm>,
- [22] *Tech Talk: On Site On Line*. The Meeting Professional, 1988,

(<http://www.mpiweb.org/tmp47.htm>)

- [23] Doug Fox, *Accessing Meeting Planning Resources on the Web*. Convene, 1997
(<http://www.pcma.org/ConveneScripts/Nov1997/44.htm>)
- [24] David W. Howell, *Passport-An Introduction to the Travel and Tourism Industry*, South-Western Publishing Co., 1989
- [25] International Communications, Inc., *Congress and Convention*. International Communications, Inc., 1988
- [26] Fred R. Lawson, *Conference, Convention and Exhibition*. London: The Architectural Press, 1981
- [27] Robert T. Reilly, *Travel and Tourism Marketing Techniques*. Delmar Publishers Inc., 1988
- [28] Peter Shure, Red-Hot Industry Outpaces Growth of a White-Hot Economy, Convene, 1997
(<http://www.pcma.org/ConveneScripts/Apr1997/18.htm>)
- [29] Gregg H. Talley, *Present and Future of the Convention Industry in America*, 1998
- [30] Michael Voso, *The Convention and Meeting Planner's Handbook: a Step-by-Step Guide to Making Your Event a Success*, Lexington Books, 1990
- [31] Edward Yourdon, *Structured System Analysis & Design*. Yourdon Press, 1989

저자소개

김명옥

Computer Science, Ph.D., Wayne State University, Michigan, U.S.A.

현재 이화여자대학교 경영대학 부교수

관심분야: 사무정보시스템, 전문가시스템, 데이터베이스, Conflict Resolution