

***연수원 건축의 사용자 특성에 관한 연구

A Study on the Users Characteristics of Training Institute Buildings

장경수* / Chang, Kyung-Soo
박시환** / Park, Si-Hwan

Abstract

The purpose of this study is offer fundamental materials which are gained by the question investigation about degrees of preference and satisfaction to users at making plans for inservice training institute. So investigation was proceeded with those element.

- 1) The general facts about users
- 2) The installation element
- 3) The installation constitution
- 4) The function and behavioral facts

Research revealed that unsatisfactory elements are connected with the exterior of building, the route of behavior and the convenient facilities. And it indicated that improvement needs more lodging building than inservice training building.

키워드 : 연수원 건축, 선호도, 만족도, 교육환경, 기능인자, 행태인자

1. 서론

1.1. 연구의 배경 및 목적

도시화, 산업화, 정보화로 급속히 치달고 있는 오늘날 각 사회구성원들의 다양한 사회적 욕구를 충족시키기 위한 사회교육의 필요성이 점차 증가하고 있다. 그리고 이를 뒷받침할 체계적인 계획과 시설도 함께 요구되고 있다. 이런 변화 속에서 연수교육 또한 단순한 지식습득의 교육이 아닌 창조적이고 미래 지향적인 교육환경을 요구하고 있다.

하지만, 교육적 환경의 요구에 비해 우리의 연수시설은 다양성과 규모 면에서 예전의 권위적이고 형식적인 형태를 벗어나지 못하고 있는 실정이다. 연수원은 사회교육기관의 하나로서 기업, 공무원, 학교, 종교단체 등이 집합교육을 목적으로 설립한 시설을 말한다. 기업 내 연수는 기업이 주체가 되어 기업 목적을 달성하기 위한 수단으로 고도의 직무능력을 갖춘 인재를 육성하는 교육인 동시에 구성원 각 개인의 요구 파악을 통해 자기개발(Self-development)을 촉진시키고, 조직 속에서의 역할

을 인식시키므로써 조직 활성화와 종업원의 사기양양에 기여하는 등 체계적이고 조직적인 교육활동이다.1)

우리 나라 기업들은 기업이 요구하는 인재 상을 만들기 위해 연수원을 건립하고 자체 교육프로그램을 운영하고 있다. 그러나 획일적이고 일 방향 강의식 교육기법과 교육훈련시설 또한 단조롭게 구성되어 있어서 연수생들에게 창의적이고, 다양한 학습자원을 제공하지 못하고 있는 실정이다. 특히 연수시설 중 교육부와 숙박부는 연수생들의 교육과 인간관계를 유지하는 데 필요한 공간이므로 연수원 건축의 핵심이라고 할 수 있다. 본 연구는 연수원 사용자를 대상으로 기능, 행태, 교육환경에 대한 특성을 분석하여 연수원 건축 시 기초적 자료를 제시하는데 의의를 갖는다.

1.2. 연구의 방법 및 범위

조사기간은 2000년 9월7일부터 2001년 2월28일까지 연수원 건축의 실태조사와 설문조사를 병행하였다. 설문조사는 연수원을 방문하여 연수생들에게 직접 배포하였으며, 배포수는 300부, 회수된 것은 252부로 회수율은 84%이다. 자료처리 방법은 SPSS10.0 version 프로그램을 이용하여 빈도분석, 교차분석을

* 정희원, 김포대학 실내디자인과 조교수

** 정희원, 부산대학교 건축공학과 교수, 공학박사

*** 이 논문은 2001년 김포대학 연구비지원에 의해서 연구됨

1) 현승휘, 기업내 집합연수체계에 관한 연구, 연세대 석사논문, 1993, p.7

통한 Chi-square분석과 Person 카이제곱 검정의 방법을 사용하였으며, 유의수준은 P-value ≤ 0.05이다. 연구의 범위는 1980년대 이후에 건립된 국내 연수원으로 제한하였다. 연수원건축계획시 규모는 연면적별, 수용인원별로 나눌 수 있는데 연면적과 수용인원은 연수원의 특성별, 용도별에 따라서 차이가 난다. 연면적별 규모는 소, 중, 대규모로 나누며, 소규모는 연면적 5,000㎡이하로 그룹계열사, 정부의 소규모 교육기관에 해당되며, 중규모는 5,000㎡이상 20,000㎡이하까지의 연수원은 특별한 교육훈련체계가 없는 전형적인 교육시설로 80년대에 주로 세워진 연수원이다. 중규모연수원은 은행이나 기업내 교육의 한 부분으로서의 연수원, 공무원교육원이 대부분 차지하고 있다. 20,000㎡이상의 대규모 연수원은 주로 대기업의 종합연수원이 해당되며, 전 종업원을 대상으로 체계적인 교육훈련의 역할을 하는 연수원이다. 또한 수용인원에 따라 규모를 보면 100명 미만의 연수원, 100명 이상에서 500명 미만의 연수원, 500명 이상의 연수원으로 분류하였다. 100명 미만의 연수원은 기본교육과 공동체 교육을 하며, 100명 이상 500명 미만은 은행이나 위탁교육도 겸하는 기업연수원과 공무원연수원이다. 500명 이상은 80년대 말부터 운영되는 전문화된 연수원으로 볼 수 있다. 규모별로 나타난 유형을 보면 100명 미만은 단일형(도시형)에서 나타나고, 100명 이상은 조합형 배치에서 주로 나타난다.

<표 1> 조사대상 연수원의 개요

구분	건립년도	대지면적(㎡)	연면적(용적률)	건축면적(건폐율)	규모	수용인원(명)	비고	
대	SS	1991	105,299	24,625 (23.33%)	7,432 (7.05%)	교육동3 숙박동6	526	유원지 지역
	KB	1987	207,240	22,210 (16.9%)	5,049 (41.1%)	교육동3 숙박동3	650	자연녹지지역
	LG	1998	49,589	37,022 (1.34%)	6,502 (7.63%)	교육동2 숙박동2	550	산림지역
중	KN	1995	9,999	9,706 (73.52%)	1,966 (19.66%)	교육동1 숙박동1	264	자연녹지지역
	DW	1989	36,300	10,329 (3.51%)	3,160 (11.5%)	교육동2 숙박동3	340	자연녹지지역
	SD	1993	96,911	10,768 (9.0%)	3,099 (31.3%)	교육동3 숙박동3	268	준농림지역
	HC	1995	9,999	9,706 (1.03%)	1,966 (5.09%)	교육동3 숙박동9	250	자연녹지지역
소	HK	1992	1,564	3,272 (139.1%)	767.7 (49.08%)	교육동5 숙박동3	80	일반주거지역
	MB	1999	16,661	13,950 (24.1%)	1,858 (9.08%)	교육동1 숙박동1	65	준농림지역
	HH	1997	6,425	2,052 (29.87%)	971.75 (15.17%)	교육동1 숙박동1	89	중도시지역

설문구성은 <표 2>와 같이 사용자에 대한 일반적인 사항, 시설적 요소(주변시설, 편의시설, 건물형태 등), 시설구성 요소(구성방식, 시설규모, 공간체계 등), 성능인자(기능, 행태), 환경인자로 나누었다. 기능인자는 건물 내 사용자들의 활동과 특정한 요구에 정량적, 정성적으로 대응하는 요소들을 포함하며, 행태

인자는 사용자의 각종 활동과 만족도를 물리적 환경과 연계시키는 다양한 요소들을 포함한다. 또한 환경인자는 교육실에 대한 인간의 감각(Sensation)을 통하여 환경에 대한 만족도 등으로 연관되어 진다.

특히, 사용자 만족도 분석은 인위적 환경의 영향평가 및 개선방법 연구를 위하여 주로 사용된다. 구체적으로 연수원에 대한 사용자들의 이용방법과 태도에 대한 연구를 통하여 특정형태의 연수원에 대한 선호, 만족도 등을 분석하고 동시에 동료와의 관계, 주변환경 등의 문제도 다루게 된다.

연수원 건축에서 사용자의 태도와 인식을 정확히 파악한다는 것은 중요한 문제이다. 즉, 사용자의 선호와 만족도에 영향을 주는 환경 내에서의 행태는 연수환경을 포함한 의사결정에 응용될 수 있기 때문이다. 선호(preference)와 태도(attitude)간에는 일정한 관계가 있는데 Rockeach(1967)와 White(1966)에 의하면 태도에는 항상 선호가 포함되며, 그 선호는 태도의 감정적인 구성요소이다.

이와 같이 연수시설에 대한 선호와 만족도 조사는 연수원 환경의 질에 대한 평가기준으로서 사용자의 감정적 또는 정서적 반응이라고 할 수 있다.

<표 2> 설문구성요소

구분	구성인자	설문내용
일반사항		연령, 성별, 학력, 근무경력, 직급, 업무분야
시설적 요소		주변시설, 편의시설, 시설규모, 휴게공간, 공간분위기, 건물형태, 통원거리
시설구성		구성방식, 시설규모, 공간체계
교육동 성능인자	기능인자	로비 및 현관 크기, 표지판, 천정높이, 복도 및 강의실의 크기, 휴게실의 위치 및 크기, 휴연실 위치 및 크기, 자판기의 위치 및 수량
	행태인자	방향감, 이미지, 식별성, 밝기, 야경, 색채 및 질감, 형태미, 로비 및 식당디자인
숙박동 성능인자	기능인자	표지판, 천정높이, 복도폭, 방크기, 휴게실의 위치 및 크기, 휴연실의 위치 및 크기, 자판기의 위치 및 수량, 조망, 화장실 및 욕실의 규모
	행태인자	방향감, 이미지, 식별성, 조망, 야경, 색채 및 질감, 형태미
교육동	환경인자	교육실(환경 및 시설), 색채, 옥외공간, 여가시간(장소, 활동, 운동), 좌석배치(강의실 및 토의실)

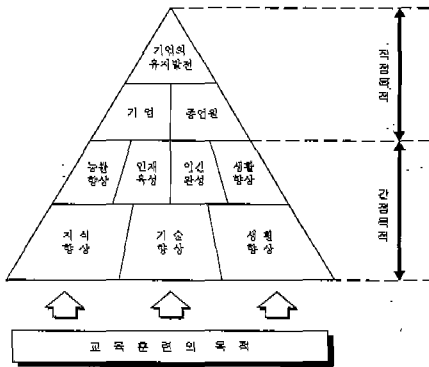
* 자료 : 이강주외2인, 사용자 만족도를 이용한 연수원 건물의 개선요소 모출, 대한건축학회논문집 계획계 15권7호, 통권129호, 1999

2. 연수원의 이론적 고찰

2.1. 연수원 교육훈련의 목적

사회 교육적인 측면에서 교육·훈련은 개인적인 자아실현과 사회적인 자아실현을 목적으로 하며 개인적인 자아실현에는 자기이해와 성취동기함양, 판단기준의 설정, 선천적 가치와 태도

함양, 인격통합 등의 목표가 포함된다.²⁾ <그림 1>에서 보는 바와 같이 교육·훈련의 직접적인 목적은 종업원의 지식·기술의 향상과 태도적응으로 나눌 수 있으며 이것은 기업적인 측면에서는 경영능력 향상과 인재육성으로, 종업원 측면에서는 생활 향상과 인간완성으로 나눌 수 있다. 그리고 간접목적으로는 기업의 계속유지, 발전이라는 목적이 있다고 할 수 있다.



<그림 1> 기업 내 교육·훈련의 목적

일반적으로 기업에 있어서 종업원의 태도개발은 교육·훈련에 의해 행해진다. 교육·훈련은 교육연수, 능력개발, 인재개발, 기업 내 교육훈련, 산업교육훈련, 사내교육훈련 등으로 분류된다. 아직 우리 나라에서 통일된 용어는 없으나, 인사론적 측면에서는 '교육·훈련'의 형태라고 논하고 있는 것이 일반적이다.³⁾

2.2. 연수원 건축의 변천

우리 나라의 직업교육은 생산, 기술분야의 종제제도에 의해서 장인을 길러내고, 관부에서는 교육을 실시하여 필요한 기술관원을 양성하였다. 고려시대는 국가감과 개경의 5부학당, 지방향교, 사립교육기관인 12도가 설치 운영되었고, 조선시대에는 서원과 서당, 향교가 대표적인 사회교육기관으로 활동을 하였다.

근대 직업교육의 역사는 철도, 체신 등 특수한 전문기술을 기반으로 하고 있던 관청에서 교육훈련이 있었다. 이후 1905년 제물포의 철도사원양성소가 세워져 철도원 양성을 위한 최초의 교육기관이 되면서 시작되었고, 1890년대와 1900년대에 걸쳐 전기회사, 방직회사, 철광회사 등 대기업 또는 민족기업이 탄생되었고 이후 교습소, 직공소, 양성소 등의 명칭으로 직업훈련기관이 설치되었다. 1949년 3월 국립공무원훈련원을 시발로 1953년 전남공무원교육원, 1957년 한국생산성연구원(1978년 한국생산성본부로 개칭), 1962년 한국규격협회(1978년 한국공업표준협

회로 개칭)와 한국능률협회, 서울시 공무원교육원이 설립되었다. 기업 연수원은 1980년 이후에 설립이 되면서 1990년에는 경제발전과정에 따른 인적자원(Human Resource)⁴⁾의 필요성이 중요하게 인식되면서 대기업을 중심으로 연수원이 건립되기 시작하였는데, 교보계성원, 코오롱인력개발원(1988), 엘지인화원, 현대 인재개발원, 삼성창조관(1991), 신세계유통연수원(1993), 삼성국제경영연구원(1994), 금호인력개발원(1997), 현대자동차인재개발원(1998)이 개원하였다.

2.3. 연수원 건축의 유형 및 공간구성

(1) 연수원 건축의 유형

연수시설, 즉 연수를 하는 시설로서 넓게는 호텔, 보양소, 게스트하우스 등이 숙박을 중심으로 한 시설이나 학교 계의 시설도 포함한다. 이들 중에는 설립주체, 연수대상자별, 운영방식에 의하여 나뉘어진다. 설립주체에 따라서는 국가, 지방자치단체가 설립 운영하는 교육시설과 기업이나 학교가 설립주체가 된 연수시설로 분류된다. 한편, 운영방식에 따른 분류는 자체연수시설(공무원연수원, 교원연수원 등), 위탁연수시설(교통연수원, 통일연수원, 환경연수원 등), 대외연수시설(아카데미, 홍원, 교육문화회관 등)로 나눈다. 또한, 교육목적과 주제별 분류를 보면 공무원 연수원은 공무원을 위한 교육시설이며, 기업연수원은 민간기업, 국영기업으로 나뉘고 특성에 따라 종합과 기술연수원으로 분류된다. 기타연수시설로는 종교단체, 체육선수촌, 정당, 청소년수련원 등으로 나누어진다.

(2) 입지 및 배치에 의한 유형

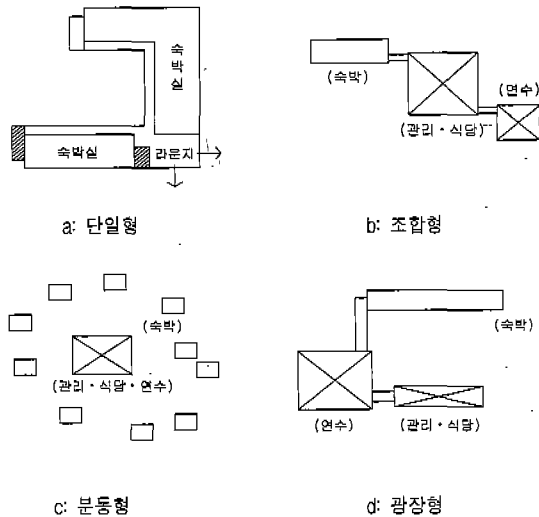
연수원의 입지는 크게 도시형, 도시근교형, 리조트형으로 나눌 수 있다. 도시형은 일상업무에 강한 관련을 가지면서 OJT(기업내 교육)의 연장으로 단기를 중심으로 하는 연수전용부지가 좁고, 도심에 위치하며 상층은 숙박, 하층은 교육으로 이루어지는 '잡약형'이 주류를 이루고 있다. 도시근교형은 도시형과 리조트형의 장점을 다 취할 수 있는 위치적 특성과 공간적 특성을 갖추고 통합된 넓은 부지가 확보되는 장점이 있다. 또한, 리조트형은 도심에서 멀리 떨어진 환경을 배경으로 당일교육보다는 장기숙박형의 연수시설이 주류를 이루고 있다. 배치유형은 <그림 2>와 같이 단일형, 조합형, 분동형, 팽장형의 4가지로 나눌 수 있다. 배치유형별 공간의 특성은 일반적으로 외부공간은 분동형 배치의 경우 원심적인 소극적 공간으로 볼 수 있고, 조합형 배치는 구심적인 적극적인 공간으로 볼 수 있다. 단일형은 도심지 내의 대지에 주로 사용되는 배치형태로 호텔과 유사한 평면형식을 갖는다. 조합형은 연수와 숙박을 독립된 영역으로 구획하고 관리하는 배치형태이다. 분동형은 숙

2)R. Skager and D. H Dave, Curriulum Evaluation for life long Education Oxford : Pergamon Press, 1978. pp.52-53

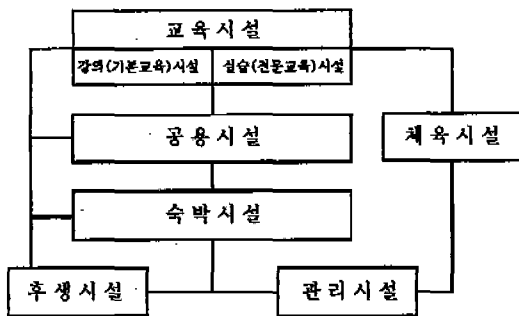
3)한국인력관리공단 직업훈련연구소, 보고서, 1990, p.12

4)인적자원(HR)은 어떤 조직에서나 창의적인 능력을 발휘해주며, 재화와 서비스를 설계, 생산하며, 품질을 관리하며, 재화를 판매하고, 재무자원을 분배하고 조직의 전반적인 전략과 목표들을 설정한다.

소동의 프라이버시를 최대한 보장하는 배치형태로 복수의 그룹이 동시에 이용이 가능하다. 광장형 배치는 자연 속에서 각 군을 형성하기가 좋고, 복수의 그룹이 동시에 이용할 수 있으나 시설의 관리 면과 우천 시의 왕래, 유지관리 등 난점이 있다. 분동형과 광장형은 그룹전체의 교육, 우천 시의 이용, 비용 면에서 유리하나 복수의 그룹이 이용할 때는 운영 및 관리상의 문제가 있다.⁵⁾



<그림 2> 연수원 건축의 배치형태



<그림 3> 연수원 공간구성도

(3) 연수원의 공간구성

연수원 시설은 지원, 교육, 숙박시설로 나뉜다.<그림 3> 연수생이 주로 이용하는 공간은 교육, 숙박시설로 이 두가지 시설의 구성이 그 연수시설의 효율성을 좌우한다. 연수원의 중심 시설은 교육시설(강의, 실습, 세미나 등), 합숙시설(합숙, 휴식 등), 지원시설(교육관리, 후생 복지, 체육 등)로 나뉘고 연수원의 옥외시설은 체육시설, 야외학습시설, 전시시설, 휴게시설로 나뉜다. 연수원의 공간으로는 크게 공용공간, 교육공간, 숙박공간, 관리운영공간의 4가지로 분리되며 그 기능의 독립성 유지는 사용자의 편의를 도모하는 것이며 지원시설은 지원공간으로

서 그 기능을 발휘한다.

관리시설은 직원들의 사무실 및 직원 후생공간으로 이루어진 사무공간영역, 그리고 교육운영 및 정보관리에 관련된 연수관리영역으로 구분되어 진다. 사무공간영역은 사무실, 안내데스크, 영접실, 의무실 등으로 구성되며, 시설관리영역은 리넨실, 경비실, 중앙감시실로 이루어진다. 연수관리영역은 강사대기실, 정보관리시설로 이루어지며, 교육장근처에 배치하는 것이 바람직하다. 후생시설은 연수생의 후생복지를 지원하는 시설과 관리운영자의 생활을 지원하는 시설로 식당 및 생활편의시설 등으로 이루어진다.

(4) 시설구성 방식

연수원 건축의 시설구성방식은 주 진입레벨을 기준으로 숙박부분과 관리, 교육부분의 결합방식에 따라 수직구성, 수평구성, 계단식구성으로 나눌 수 있다. 수직구성은 단일건물의 주 진입 레벨을 중심으로 저 층에 관리, 교육부분을 상층에 숙박부분이 결합된 형식으로 한 건물 안에서 교육과 숙박을 동시에 행하여 연수생의 이동시 시간의 단축 및 공간의 효율을 높일 수 있다. 수평구성은 진입공간을 기준으로 관리, 교육부분과 숙박부분이 같은 레벨에 있는 경우로 교육시설과 숙박시설이 수평적으로 연결되는 구성형식이다. 주로 대지 위치, 조망조건이 좋은 평탄한 대지에 배치된다. 규모에 비해 넓은 대지에 적절하고 단일형, 조합형, 분동형의 모든 배치에 적용된다. 계단식 구성은 진입레벨을 중심으로 숙박공간과 교육공간의 레벨이 다른 경우로 상층에는 숙박부분이 결합되고 하층에는 관리, 교육부분이 결합된 형식이다.⁶⁾

3. 조사결과 및 논의

3.1. 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자의 남, 녀비는 남자가 82.1%, 여자가 17.9%의 비율이었고 연령 면에서는 20세 미만이 0.8%, 20세이상 30세미만이 37.9%, 30세이상 40세미만이 44.2%, 40세이상 50세미만이 13.6%, 50세이상 3.6%의 분포를 보였다. 전체적인 분포를 보면 30세-40세가 가장 활발한 경제활동 나이로 연수프로그램의 주 대상자임을 알 수 있다. 학력분포 면에서는 고졸이 23.4%, 대졸(전문대졸포함)이 64.3%, 대학원졸이 11.1%로 나타나 대졸 이상이 전체의 75.4%를 차지하고 있었다. 직급에 따른 분류에서 간부급(과장급이상)이 159명(53.1%), 사원급(대리이하)이 93명(36.9%)으로 조사하여 직급별 차이점을 추출하도록 하였다. 피설문자의 업무분야는 전문직이 15.7%, 기술직이 11.9%, 사무직이 10.6%, 영영직이 8.1%, 교직이 11.25%의 분포를 보였다.

5)건축설계자료집성-6, 건축공학연구회, p.156

6)국내 연수원 건축의 흐름과 경향, 현대건축 no35, 현대건축사, 2001, pp.58-60

<표 3> 조사대상자의 일반적 특성 (N = 252)

변인	항목	N(%)	비고
성별	남자	207(82.1)	
	여자	45(17.9)	
연령	20-30세미만	95(37.9)	
	30-40세미만	111(44.2)	
	40-50세미만	34(13.6)	
	50세이상	9(3.6)	
학력	고졸	59(23.4)	
	대졸	162(64.3)	전문대졸 포함
직급	사원	93(36.9)	대리급이하
	간부	159(63.1)	과장급이상
근우경력	3-5년미만	41(16.3)	
	5-7년미만	33(13.1)	
	7-10년미만	26(10.3)	
	10년이상	104(41.3)	

*p<0.05

*무응답자 및 결측자로 총응답자의 백분율이 100%에 못미치는 경우 존재

3.2. 시설요소 분석

(1) 선호도 분석

연수원 주변에는 '휴양시설'이 근접하기를 원하는 응답자가 (39.3%)로 나타나 '체육시설(26.6%)', '문화시설(20.0%)' 보다 높은 비율을 보였다. 대부분 연수원의 위치는 자연녹지, 농림지역, 산림지역 등에 분포하고 있어 휴양시설과는 거리가 있는 곳에 위치하고 있기 때문이다. 연령별로 보면 20-30세 미만은 '휴양시설'(40%), 30-40세미만은 '휴양 및 체육시설'(26.7%)의 비율로 나타나 휴양과 체육관련시설을 원하는 것으로 나타났다

<표 4> 연수원 주변 근접시설물에 대한 선호도

구분	교육 시설	체육 시설	휴양 시설	문화 시설	공공 시설	위락 시설
대	SS percent	1 (5.3)	2 (10.5)	10 (52.6)	3 (15.8)	2 (10.5)
	KB percent	-	4 (15.4)	13 (50.0)	7 (26.9)	1 (3.8)
	LG percent	3 (9.7)	11 (35.5)	13 (41.9)	4 (12.9)	-
중	KN percent	5 (20.0)	6 (24.0)	10 (40.0)	4 (16.0)	-
	DW percent	1 (3.3)	15 (50.0)	4 (13.3)	10 (33.3)	-
	SD percent	-	3 (15.0)	13 (65.0)	3 (15.0)	-
	HC percent	2 (10.5)	8 (42.1)	4 (21.1)	5 (26.3)	-
소	HK percent	1 (7.4)	2 (7.4)	20 (74.1)	3 (11.1)	2 (7.4)
	MB percent	4 (16.7)	7 (29.2)	5 (20.8)	-	-
	HH percent	3 (9.7)	8 (25.8)	5 (16.1)	7 (22.6)	5 (16.1)
Total percent	19 (7.5)	67 (26.6)	99 (39.3)	51 (20.2)	4 (1.6)	10 (4.0)

다. 반면, 40-50대는 '체육시설'에 대한 비율이 상대적으로 높은 비율을 차지하고 있어 건강에 대한 신경을 많이 쓰고 있음을 볼 수 있다.<표 4> 미래의 연수시설은 휴양+연수를 겸한 리조트형으로 변하고 있다.

(2) 연수원 이용권 분석

연수원을 이용하는데 있어 장애가 되는 요소는 '교통이 불편하다'가 (33.8%), '편의시설 부족'(23.4%), '시설의 노후화'(12.7%) 순으로 나타났다. 연수원을 이용하는데 있어서 가장 장애가 되는 요소는 교통이 불편한 것으로 조사되었다. 연수원은 연수 이외에 리조트적 성격을 가지고 있기 때문에 입지상 배치 및 공간 계획이 양호하고 넓은 대지를 확보할 수 있는 자연녹지, 산림보존, 농림지역에 위치하고 있기 때문에 연수원을 이용하는 사용자에게는 교통상의 불편이 따르게 된다.

(3) 대화공간 및 건물이미지 분석

연수원은 교육만을 위한 공간이 아니라 교육외적인 커뮤니티케이션을 할 수 있는 공간이 더욱 중요한 요소로 자리 잡고 있다. 동료와의 대화를 할 수 있는 사회적 공간으로는 '휴게공간'이 (34.5%), '숙소근처'가 (27.7%), '체육관련시설'이 (25.3%)로 나타나 연수기간 중 휴게공간이나 숙박시설부근에서 대화에 많은 시간을 보내고 있는 것으로 조사되었다. 또한 강의실 부근의 휴게공간 장소로는 '강의실과 강의실사이'가 (27.5%)로 가장 높은 비율을 보였고, 다음으로는 '강의실 입구근처'(23.8%), '복도중간'(20.1%)로 나타났다. KN과 MB 연수원은 휴게공간 위치가 강의실 좌, 우측 끝에 배치되어 있어 복도 중간에 휴게공간이 배치되기를 원하는 비율이 상대적으로 높았다. 즉 강의중간의 휴식시간에는 고급스런 시설보다는 동선 상 가까운 공간을 이용하고 있었다. 휴게공간 분위기는 '앉을 수 있어야 한

<표 5> 휴게공간 위치 선호도

구분	강의실 입구	계단 근처	화장실 근처	강의실과 강의실사이	복도 중간	현관
대	SS percent	5 (26.2)	2 (21.1)	2 (10.5)	6 (31.6)	2 (10.5)
	KB percent	3 (12.0)	1 (4.0)	-	11 (44.0)	10 (40.0)
	LG percent	8 (25.8)	5 (16.1)	3 (9.7)	5 (16.1)	9 (29.0)
중	KN percent	4 (21.4)	3 (13.6)	1 (4.5)	4 (18.2)	8 (36.4)
	DW percent	6 (21.4)	6 (21.4)	2 (7.1)	3 (10.7)	4 (14.3)
	SD percent	7 (35.0)	-	2 (10.0)	5 (25.0)	4 (20.0)
	HC percent	2 (10.5)	4 (21.1)	2 (10.5)	9 (47.4)	2 (10.5)
소	HK percent	7 (28.0)	4 (16.0)	1 (4.0)	6 (24.0)	3 (12.0)
	MB percent	8 (33.3)	5 (20.8)	1 (4.2)	6 (25.0)	4 (16.7)
	HH percent	8 (25.8)	2 (6.5)	-	12 (38.7)	3 (9.7)
계	58 percent	34 (13.9)	14 (5.7)	67 (27.5)	49 (20.1)	14 (5.7)

7)새로운 연수원의 형태는 3가지로 분류된다. 첫째, 호텔형(최고시설의 리프레시 제공), 둘째, 콘도형(주말에 사원들에게 시설대여), 셋째, 레저형(골프장, 스키장, 수영장 등과 같은 레저시설 활용과 연계)이며, 대략 도심에서 50km 이상 벗어난 지역으로 장기숙박형의 교육시설을 말한다.

다'(43.1%), '공간이 넓어야 한다'(16.3%), '조용해야 한다'(15.4%), '타 공간과 격리되어야 한다'(13.0%)의 비율 순으로 조사되었다. 이와 같이 휴게공간은 앉을 수 있으면서 타 공간과 떨어진 아늑한 공간을 원하고 있는 것으로 조사되었다.

한편 연수원 건축의 외부형태 조사에서 자사(自社) 이미지를 느끼는 건축물의 요소로는 '건물형태'가 (46.1%)로 나타나 건축의 규모와 형태에서 오는 이미지가 강한 소속감을 갖게 하는 것으로 조사되었다. 다음으로는 '조형물'(15.4%), '건물색채'(12.4%), '정문형태'(11.2%)의 분포를 보여, 연수생들이 연수원을 들어올 때, 정문에서 느끼는 건물외관과 조형물, 외부재료(색채포함)가 복합적인 자사(自社)의 소속감을 주는 중요한 요소임을 볼 수 있다.<표 6>

<표 6> 대화공간 및 건물이미지 선호도 (N = 252)

구분	빈도(%)	순위	구분	빈도(%)	순위
숙박실	69 (27.7)	3	건물형태	111 (46.1)	1
식당	7 (2.8)	5	정문	27 (11.2)	4
강의실	13 (5.2)	4	건물색채	30 (12.4)	3
휴게실	86 (34.5)	2	조형물	37 (15.4)	2
체육시설	63 (25.3)	2	지붕형태	6 (2.5)	6
옥외공간	7 (2.8)	5	외관재료	24 (10.0)	5
계	245 (98.3)		계	235 (97.6)	

3.3. 교육환경에 대한 분석

(1) 교육실 환경분석

교육시설의 주요기능은 연수, 숙박, 그리고 사무관리로 구분된다. 이러한 시설의 기능연결 및 조합방법이 시설 전체의 배치계획과 평면계획에 많은 영향을 미치게 된다. 특히, 연수, 숙박, 사무관리 기능이 독립적으로 원활히 운영되면서 교육생의 편의뿐만 아니라 교육진행상 또는 운영상 발생되는 활동상황을 합리적이고 효과적인 방향으로 이끌 수 있는 동선에 대한 계획이 최우선으로 고려되어야 한다. 교육생의 일일동선을 보면, 입교 후, 강의 및 휴식, 식사, 강의/휴식, 식사, 자유시간/취침, 기상 등이 불편없게 하기 위한 동선계획 되어야 한다. 교육공간은 강의실과 분임토의실 및 실습실이 교육방법에 따라 배치가 달라질 수 있으나, 일반적으로 '강의-실습-토의'의 반복과정에 따라 교육이 이루어지므로 각 교육실간의 동선이 가장 중요한 요소 중에 하나이다. 교육환경에 대한 설문에서 가장 중요한 요소는 '교육기자재'⁸⁾가 (58.2%)의 높은 비율을 차지하여 교육

8)교육기자재는 교육시설에 투입되는 건물을 제외한 모든 장비와 비품을 총칭하는 것으로 가구 등과 같은 비품, 영상 및 음향장비의 AV, 실내, 외의 부착되는 장식물로 구분할 수 있다. 교육기자재는 교육담당자의 사무생산성 및 교육생 만족도 향상을 추구하는데 직접적으로 영향을 미치는 교육의 중요한 요소이다.

효과에 많은 비중을 나타내고 있으며, 다음으로는 '교육실의 위치'와 '좌석배치'가 (12.4%), '교육실의 규모'가 (5.2%)의 비율을 보였다.

조사대상 연수원은 교육시설에 비해 비효율적인 교육장비의 노후화와 부족으로 효과적인 교육이 반감되고 있는 것으로 조사되었다. 교육실에 대한 개선요구사항에서 '교육도구'가 (40.1%)로 가장 높은 비율을 보였고, 다음으로는 '기자재'가 (24.3%), '교육실의 규모'가 (10.8%)로 나타나 교육생이 느끼는 불편사항은 교육실의 크기보다는 실질적으로 교육에 이용되고 사용되어 지는 도구나 기자재인 것으로 밝혀졌다. 특히, 교육실의 가구는 공간전체의 분위기를 좌우하기 때문에 디자인과 기능적인 면을 고려하여야 하며, 장시간의 강의에 인체 공학적인 면과 심리적인 안정성도 고려되어야 한다.

(2) 교육실 좌석배치 선호도 분석

연수원의 중심적인 기능이 교육행위이므로 핵심적인 부분이 교육시설이다. 학교 캠퍼스에서 강의동에 해당되는 시설로써 학습동 또는 강의동으로 불리어지며, 강의실, 토의실, 세미나실 등이 필수적인 시설이다. 강의실은 1인당 1.7m², 토의실은 2.3m²가 적정하다.⁹⁾ 강의실의 형태를 보면 크게 계단식 강의실과 교실 타입인 방형이 있으며 대강의실은 주로 계단식 강의실을 이용하며 중, 소 강의실은 직장형 강의실이 효과적이다.

<표 7> 교육실 좌석배치 선호도

구분	강의실				토의실						
	동향형	원형	부채꼴형	C자형	I자형	로포트형	□자형	아메바형	쿠션형	각로형	
대	SS percent	1 5.3	3 15.8	14 73.7	1 5.3	5 26.3	1 5.3	7 36.8	-	3 15.8	3 15.8
	KB percent	1 3.8	8 30.8	14 53.8	3 11.5	4 15.4	9 34.9	3 11.5	6 23.1	3 11.5	1 3.8
	LG percent	2 6.5	3 9.7	13 41.9	13 41.9	12 38.7	1 3.2	13 41.9	3 9.7	2 6.5	-
중	KN percent	7 30.4	3 13.0	10 43.5	3 13.0	12 52.2	3 13.0	4 17.4	-	2 8.7	2 8.7
	DW percent	2 6.7	1 3.3	23 76.7	4 13.3	8 26.7	4 13.3	10 33.3	2 6.7	3 10.3	3 10.3
	SD percent	1 5.0	4 20.0	13 65.0	2 10.0	7 35.0	4 20.0	4 20.0	-	2 10.0	3 15.0
	HC percent	1 5.3	3 15.8	11 57.9	4 21.1	1 5.3	4 21.1	8 42.1	1 5.3	1 5.3	4 21.1
중	HK percent	3 11.1	3 11.1	18 66.7	3 11.1	7 25.9	-	8 29.6	3 11.1	4 14.8	5 18.5
	MB percent	2 8.3	4 16.7	9 37.5	9 37.5	2 8.3	3 12.5	9 37.5	4 16.7	4 16.7	2 8.3
	HH percent	1 3.2	1 3.2	24 77.4	3 9.7	12 38.7	3 9.7	6 19.4	7 22.6	2 6.5	1 3.2
계	21 8.4	33 13.2	149 59.6	45 18.0	70 28.0	32 12.8	72 28.8	26 10.4	26 10.4	24 9.6	

일반강의실 좌석배치 선호도에서<표 7> '부채꼴형'의 좌석배치가 (59.6%)로 되어 있어, 연수생의 집중도를 높이는 효과와 유효공간이 넓게 활용되는 것으로 조사되었다. 또한, 'C'자

9)이다이찌, 지방행정연수32 「연수원」, 1993, p.24

형이 (18.2%), '동향형'이 (8.4%)의 순으로 나타났다. 토의실은 강의교육이 끝난 후에 팀별로 나누어 사용되는 공간이므로 주로 7-20명의 소규모 형태로 운영된다. 토의실의 좌석배치 선호도에서 자유스럽고 시선의 처리가 편리한 'I' 형과 '□'형이 (28.8%)의 비율을 보였다. 토의실의 규모 및 개수를 살펴보면 SS는(48.6㎡/12실), DW는 (34.6㎡/7실), LG는(51㎡/7실), HH는 (37.2㎡/8실), MB는(49㎡/13실)로 평균40㎡의 크기에 10개의 실을 구비하고 있다.

<표 8> 강의실 좌석배치 유형

동향형	원형
부채꼴형	□자형
(A) I형	(B) 로프트형
(C) □자형	(D) 아메바형
(E) 쿠션형	(F) 각료형

(3) 시설구성 및 공간체계 분석

연수원의 기능에 따른 동선체계는 건물의 규모와 외부 공간 계획 및 진입 레벨을 기준으로 분류되는데, 시설구성방식에 대한 설문에서 '계단구성방식'이 (54.0%)로 가장 높은 비율을 보였고, 다음으로는 '수평구성방식'이 (34.1%), '수직구성방식'이 (10.2%)의 순으로 조사되었다. 이와 같이 계단구성방식이 많은 비중을 보이는 것은 숙박공간과 교육공간의 레벨이 다른 경사지에 위치하고 있는 연수원이 많기 때문이다. 동선상의 혼란을 야기 시키는 경우로 수평 및 수직동선 체계에 대한 불만이 많은 것은 연수원 내에 안내표지판이 사용자에게 인식되지 못하고 있음을 나타내고 있는 것이다.

(4) 외부공간 선호도

교육 후의 외부활동은 자신의 의사대로 행할 수 있는 것으

로 휴식, 회복, 오락, 자기실현, 정신적 재생, 지식의 향상, 기술의 개발, 사회활동의 참가를 제공해 주는 기회라고 할 수 있으며 보통 '여가'라고 칭한다.

외부공간활용에 대한 조사에서 '탁구', '산책로', '족구', '배구', 등이 대체적으로 많이 활동하는 것으로 나타나 동적인 것보다는 정적에 가까운 활동을 선호하는 것으로 조사되었다. 옥외공간 이용 시 가장 불편한 요소는 '의자와 파고라'라고 응답한 비율이 (45.7%)의 높은 비중을 나타냈다. 연수원은 교육과정만을 위한 장소가 아니라 교육외적인 것에서 동료애와 대인관계를 더 느끼는 것을 알 수 있으며, 그러기 위해서는 옥외시설에 대한 시설과 공간이 절대적으로 구비되어야 할 것으로 판단된다. 조사대상 연수원 중 '흡연과 대화'를 할 수 있는 시설은 일부분만 있는 실정이고, 더구나 비나 눈이 오는 경우는 이용할 수 없는 형식적인 것으로 설치되어 있다.

<표 10> 연수원별 옥외시설 공간구성분류

구분	축구장	배구장	테니스장	족구장	탁구장	산책로	보울링장	수영장	헬스장	농구장
대	SS	●	●	●	●	●	○	○	●	○
	KB	●	●	●	●	○	○	●	●	●
	LG	●	●	●	●	●	○	○	●	●
중	KN	●	●	●	●	○	○	○	○	●
	DW	●	●	●	○	○	○	●	○	●
	SD	●	●	●	●	●	○	○	●	●
	HC	○	●	○	●	●	○	●	●	○
소	HK	○	○	●	●	○	○	○	○	○
	MB	○	○	●	●	○	○	○	●	○
	HH	○	○	●	○	○	○	●	●	○
계	6	8	9	9	6	8	0	4	8	6

● : 충족함, ○ : 미충족함, ○ : 없음

조사대상 연수원의 외부공간구성을 <표 10> 분류하면 대부분 축구장, 배구장, 테니스장, 산책로, 헬스장은 갖추고 있으며, 사용자가 필요로 하는 '보울링장', '수영장'은 시설이 없는 상태이다.

3.4. 만족도 분석

사용자에 대한 기능 및 행태 요소에 대한 만족도는 5단계(매우만족-5 만족-4, 보통-3, 불만족-2, 매우 불만족-1)로 측정되어 평가되었고, 구체적인 내용은 다음과 같다.

(1) 기능인자 만족도

연수동 기능인자에 대한 분석에서 건물내의 이동 및 동선과 관계 있는 '건물내의 표지판'이 평균만족도 이하로 지적되었다. 또한 편의시설과 관련된 요소들인 '휴게실의 위치 및 크기', '흡연실의 위치 및 크기', '자판기의 위치 및 수량' 등이 불만요소로 지적되고 있다. 반면, '현관 및 로비디자인', '천장높이', '교육실 크기', '조망'은 만족하는 것으로 조사되었다.<표 11>

한편, 숙소동에서는 숙소의 크기와 편의시설과 관련이 있는 요소들인 '숙소의 크기', '흡연실의 위치 및 크기', '자판기의 위

<표 11> 연수동 기능인자 만족도

구분	현관 및 로비	안내 표지 판	천장 높이	통로 폭	교육 실 크기	휴게 실 위치	휴게 실 크기	출연 실 위치	출연 실 크기	자판 기 위치	자판 기 수량	조망	
대	SS	4.11	3.89	4.12	3.90	4.11	3.95	3.80	3.65	3.53	3.69	3.56	4.36
	KB	4.12	3.80	4.10	3.91	4.08	3.90	3.85	3.76	3.50	3.65	3.55	4.45
	LG	4.13	3.57	4.04	4.04	4.21	4.00	3.90	3.70	3.30	3.49	3.49	4.25
	계	4.12	3.75	4.09	3.93	4.13	3.95	3.85	3.70	3.44	3.61	3.53	4.35
중	KN	4.07	3.71	4.02	3.89	4.00	3.57	3.60	3.47	3.09	3.18	3.36	4.18
	DW	4.05	3.69	4.01	3.90	4.02	3.62	3.75	3.50	3.09	3.20	3.32	4.20
	SD	4.09	3.59	4.11	3.95	4.10	3.85	3.70	3.55	3.00	3.15	3.30	4.25
	HC	4.10	3.77	4.03	3.92	4.11	3.90	3.85	3.35	3.05	3.10	3.60	4.19
계	4.07	3.69	4.03	3.92	4.05	3.79	3.72	3.51	3.05	3.15	3.39	4.20	
소	HK	3.95	3.82	4.10	3.89	4.00	3.80	3.80	3.30	2.57	3.26	3.54	4.07
	MB	4.11	3.90	4.19	4.02	4.20	4.00	3.90	3.31	3.00	3.36	3.10	4.18
	HH	4.02	3.75	4.10	4.01	4.15	3.80	3.60	3.37	2.98	3.00	3.13	4.30
	계	4.02	3.82	4.13	3.97	4.11	3.86	3.76	3.32	2.85	3.20	3.25	4.18
전체평균	4.07	3.75	4.08	3.94	4.09	3.86	3.77	3.51	3.11	3.32	3.39	4.24	

치 및 수량' 등이 불만족한 범주의 요소에 포함하고 있다. 특히 자판기의 위치 및 수량은 (3.09), 출연실의 위치 및 크기(3.22), (3.16), 화장실의 크기(3.35)가 불만족요소로 나타났다.

규모에 따른 분석에서도 '통로폭', '교육실 크기', '휴게실의 위치 및 크기'에서 대규모 연수원이, 중, 소보다 다소 만족도가 높은 것으로 나타났다. 전체적으로 연수원의 규모에 따른 기능

<표 12> 숙박동 기능인자 만족도

구분	현관 및 로비	안내 표지 판	통로 폭	방 크기	휴게 실 위치	휴게 실 크기	출연 실 위치	출연 실 크기	자판 기 위치	자판 기 수량	욕실 크기	조망	
대	SS	3.95	3.78	3.77	3.02	3.63	3.83	3.30	3.28	3.10	2.80	3.32	3.87
	KB	3.90	3.80	3.83	3.84	3.67	3.90	3.21	3.20	3.00	2.79	3.33	3.90
	LG	3.87	3.79	3.81	3.42	3.70	3.88	3.20	3.11	2.90	3.40	3.40	3.75
	평균	3.90	3.79	3.80	3.43	3.66	3.87	3.23	3.16	3.07	2.83	3.35	3.84
중	KN	3.70	3.59	3.77	3.02	3.59	3.80	3.18	3.27	3.01	2.70	3.30	3.68
	DW	3.77	3.61	3.80	3.04	3.60	3.91	3.10	3.23	2.94	3.01	3.42	3.80
	SD	3.85	3.70	3.82	3.33	3.42	3.83	3.23	3.00	3.10	2.88	3.70	3.90
	HC	3.90	3.69	3.79	3.20	3.62	3.79	3.40	2.94	3.14	2.97	3.40	3.84
평균	3.80	3.64	3.79	3.15	3.55	3.83	3.22	3.11	3.04	2.89	3.45	3.80	
소	HK	3.87	3.60	3.80	3.47	3.50	3.97	3.18	3.17	3.32	2.90	3.10	3.60
	MB	3.95	3.65	3.78	3.80	3.70	3.92	3.17	3.28	3.04	3.01	3.27	3.80
	HH	3.87	3.70	3.82	3.47	3.42	3.87	3.32	3.20	3.14	2.94	3.40	3.92
	평균	3.89	3.65	3.80	3.58	3.54	3.92	3.22	3.21	3.16	2.95	3.25	3.79
전체평균	3.86	3.69	3.79	3.38	3.58	3.87	3.22	3.16	3.09	2.89	3.35	3.80	

인자의 만족도는 대=소>중순으로 나타났다.<표 12> 이상과 같이 기능인자에 대한 분석을 종합하면 편의시설과 동선에 관련된 요소에서 불만족도 높고, 규모가 큰 연수원이 작은 곳보다 만족도가 다소 큰 것으로 조사되었다. 앞으로 연수원도 교육만을 위한 장소에서 벗어나 사용자를 위한 시설계획이 이루어져야 할 것으로 판단된다.

(2) 행태인자 만족도

연수동 행태인자 만족도에서 동선 및 내부공간의 미적인 면과 관련이 있는 '방향감', '건물야경', '이미지', '실내 벽과 천정 디자인' 등이 불만족한 요소로 지적되었다. 반면에 '조명디자인', '색채 및 질감', '현관 및 로비디자인' 등은 만족도 비율에서

다소 높은 비율을 보였다. 연수동 행태인자를 종합하면 평균만족도(3.80)이하의 요소는 외부적인 형태 요소와 관련된 것으로 (3.44~3.77)의 빈도를 보였다. 반면, 디자인적인 요소는 (3.90~4.00)로 다소 높은 분포를 보였다.<표 13>

로비와 식당디자인(4.00) 평균만족도 비율보다 가장 높은 빈도를 나타냈다. 규모 면에서는 대>소>중규모 순으로 만족도가 높은 것으로 조사되었다.

숙박동 행태인자 요소들은 외부형태와 관련있는 요소 즉, 건물이미지, 방향감, 프라이버시, 파빌성 등이 불만족한 요소로 나타났다. 건물외관 및 사용자 행태와 관련된 요소에서는 '중규모'가 평균만족도 이하이고, 디자인의 미에 있어서는 '소규모'가 가장 불만족도가 높게 나타났다.<표 14>

한편, 숙박동은 건물외관과 방향감이 가장 낮은 비율을 보인 것은 연수동과 숙박동의 외부공간으로 계단식 시설구성으로 형성된 공간체계와 야간 이동시에는 사용자들이 어려움을 겪는 것으로 조사되었다.

<표 13> 연수동 행태 인자 만족도

구분	방향 감	건물 이미지	식별 성	조명 디자인	색채 및 질감	로비 디자인	식당 디자인	벽 디자인	천정 디자인	건물 야경	
대	SS	3.20	3.82	3.92	3.99	4.05	3.94	3.67	3.73	3.82	
	KB	3.17	3.93	3.86	3.78	3.97	4.00	4.01	3.82	3.90	
	LG	3.24	3.89	4.00	4.01	3.90	3.97	4.15	3.75	3.88	
	계	3.20	3.88	3.92	3.92	3.97	4.00	4.03	3.74	3.82	3.86
중	KN	3.43	3.78	3.72	3.80	3.82	4.08	3.83	3.60	3.07	3.70
	DW	3.53	3.80	3.89	3.92	3.82	3.89	4.01	3.89	3.53	3.60
	SD	3.38	3.75	3.90	4.02	3.93	3.94	3.97	3.77	3.70	3.75
	HC	3.50	3.83	3.82	3.89	3.70	3.89	4.01	3.85	3.57	3.70
계	3.46	3.83	3.83	3.90	3.83	3.98	3.93	3.68	3.47	3.74	
소	HK	3.52	3.72	3.90	3.93	3.93	4.05	3.87	3.53	3.50	3.67
	MB	3.70	3.63	4.10	3.84	3.97	3.93	4.15	3.94	3.90	3.53
	HH	3.82	3.50	3.93	4.01	4.00	4.01	4.10	3.60	3.75	3.62
	계	3.68	3.61	3.97	3.92	3.96	3.99	4.04	3.69	3.71	3.60
전체평균	3.44	3.77	3.90	3.91	3.92	3.99	4.00	3.70	3.66	3.73	

그러나, 연수동에서 '식별성', '색채 및 질감', 등은 교육시설로써 만족도에서 높은 빈도를 보였다. 숙박동에서는 '이미지',

<표 14> 교육동 행태인자 만족도

구분	방향 감	이미 지	식별 성	건물 야경	색채 및 질감	로비 디자인	조명 디자인	벽 디자인	천정 디자인	속소 과밀 성	
대	SS	3.40	3.87	3.92	3.61	3.93	3.70	3.69	3.63	3.64	3.38
	KB	3.37	3.92	4.00	3.75	4.02	3.81	3.70	3.72	3.60	3.53
	HD	3.30	3.64	3.82	3.82	4.10	3.72	3.73	3.70	3.59	3.48
	계	3.35	3.81	3.91	3.72	4.01	3.74	3.70	3.68	3.61	3.46
중	NH	3.43	3.53	3.92	3.75	3.84	3.82	3.64	3.80	3.61	3.30
	DW	3.40	3.77	3.83	3.67	3.98	3.70	3.81	3.67	3.70	3.20
	SD	3.24	3.93	3.70	3.83	3.93	3.63	3.53	3.73	3.54	3.47
	HC	3.10	3.87	3.64	3.62	3.87	3.64	3.73	3.73	3.40	3.53
계	3.29	3.77	3.77	3.71	3.90	3.69	3.67	3.73	3.56	3.37	
소	DS	3.53	3.70	3.84	3.54	4.02	3.80	3.64	3.53	3.40	3.20
	KG	3.27	3.94	3.97	3.82	4.10	3.53	3.70	3.43	3.70	3.47
	SB	3.70	3.80	4.05	3.70	4.20	3.09	3.83	3.72	3.32	3.50
	계	3.5	3.81	3.95	3.68	4.10	3.47	3.72	3.56	3.47	3.39
전체평균	3.38	3.79	3.87	3.70	4.00	3.63	3.69	3.65	3.54	3.40	

‘조명디자인’, ‘형태미’, ‘로비디자인’은 대체로 만족도의 빈도가 높게 평가되었다.

전체적으로 보면 ‘건물내 방향감’, ‘식별성’, ‘디자인미’ 등과 같은 요소는 불만족한 것으로 지적되었다. 특히, ‘건물내 방향감’은 C보다는 A, B가 넓은 대지에 비해 안내 표지판의 미비로 혼란의 원인으로 지적되고 있다.

4. 결론

본 연구는 국내 연수원을 중심으로 학교교육 이후의 교육훈련에 대한 효과적인 운영을 위한 사용자 특성 및 설문조사를 실시하여 다음과 같은 결과를 정리하였다.

성인을 대상으로 하는 평생교육, 사회교육, 직업교육적 성격을 가진 연수시설은 철도, 체신 등 특수한 전문기술을 기반으로 하고 있던 관청에서 교육훈련이 시작되었다. 연수원은 설립주체, 연수 대상자별, 운영방식에 의해서 다양하게 분류된다. 설립주체에 따라서는 국가나 지방자치단체가 설립 운영하는 교육시설(교육연구소, 사회교육연구소, 청소년종합센터 등)과 기업이 가입한 단체가 설립한 연수원(학원성격을 가진 종합연수시설), 그리고 학교가 설립주체가 된 연수시설로 나누어진다. 연수원은 직업훈련원에서 발전한 형태로 기본목표는 생산성 향상을 위한 것이나 실질적으로는 사원들의 능력평가나 재교육, 사원상호간 교류의 장소로 활용되고 있다.

첫째, 연수원의 입지 및 배치계획은 크게 도시형, 도시근교형, 리조트형으로 나눈다. 도시형은 배치계획에서 단일형이며 단기중심의 연수전용으로 면적이 협소한 대지에 유리한 배치형태로 주로 소규모연수원(HK, MB, HH)에서 활용되며, 저층에 교육부분을, 상층에 숙박부분을 배치하여 용적율이 높은 연면적을 가지고 있다. 도시근교형은 위치적으로나 공간적으로 통합된 부지의 확보가 되는 장점이 있으며, 조합형과 분동형이 여기에 활용되고 있다. 또한, 각 시설마다 독자적인 공간구성이 가능한 장점이 있다. 리조트형은 자연환경을 배경으로 장기숙박형태의 연수시설로 적합한 유형이다.

둘째, 연수원은 주로 경사지에 세워지므로 경사지의 레벨특성을 고려한 계획이 되어야 한다. 주 진입 레벨을 기준으로 숙박부분과 관리, 교육부분의 결합방식에 따라 수직구성, 수평구성, 계단식구성으로 나누어진다. 수직구성은 한 건물안에 교육과 숙박을 동시에 행하여 연수생의 이동시간의 단축 및 공간의 효율을 높일 수 있다. 수평구성은 같은 레벨에 있는 경우로 교육시설과 숙박시설이 수평적으로 연결되는 구성형식이다. 넓은 대지에 적절하고 단일형, 조합형, 분동형의 모든 배치에 적용된다. 계단식구성은 숙박공간과 교육공간의 레벨이 다른 경우로 상층에 숙박, 하층에 교육부분이 결합된 형식이다.

셋째, 연수원의 사회적 공간으로는 “휴게공간”이 가장 중요한 공간으로 나타나므로 강의실과 토의실, 휴게실의 반복과정에서 동선의 단축과 공간의 낭비를 줄이기 위해서는 인접, 대칭, 분리형 중 대칭형이 휴게공간으로 활용되어 강의실과 강의실 사이에 설치하는 것이 가장 이상적인 구성이다.

넷째, 교육환경시설에 있어서 학습에 가장 큰 영향을 미치는 요소는 ‘교육기자재’로 교육의 효과를 높이기 위해서는 교육실의 질과 더불어 ‘교육도구’가 절대적으로 중요한 요소이다. 강의실의 형태를 보면 크게 계단식과 교실 타입인 방향이 있다. 일반적으로 대강의실은 계단식 강의실 중 부채꼴형이 주류를 이루고 있고, 사용자들도 가장 선호(59.6%)하는 좌석배치이다. 토의실은 ‘I’형과 ‘O’형이 효과가 가장 큰 배치형태로 조사되었다.

다섯째, 연수동 및 숙박동 기능인자에서 건물내 이동 및 동선과 관련 있는 ‘안내 표지판’과 편의시설인 ‘휴게실’, ‘흡연실’, ‘자판기’ 등이 평균만족도(3.76/3.47) 이하의 불만족 요소로 지적되었다. 반면, 디자인적인 요소인 ‘현관 및 로비’, ‘천정, 벽’ 등은 평균만족도 이상으로 나타났다. 기능인자 비교에서는 연수동(3.76)이 숙박동(3.47)보다 만족도에서 다소 높은 비율을 보였다.

여섯째, 연수동 행태인자 분석에서 평균만족도(3.80) 이하인 요소는 동선과 관계 있는 방향감, 조명, 야경, 식별성 등이 불만족한 것으로 조사되었으며, 디자인적인 측면인 내부디자인, 로비 및 식당디자인은 대체로 만족한 요소로 조사되었다. 그러나, 숙박동은 건물외관과 방향감, 야경 등이 불만족한 분류에 속했다. 그러나 건물외관과 관계있는 이미지, 식별성, 색채 및 질감 등은 교육시설로서 만족도가 높게 조사되었다. 이상과 같이 기능인자와 행태인자 분석에서 기능인자가 행태인자 보다 만족도면에서 다소 불만족한 것으로 나타났고, 연수동(3.80)이 숙박동(3.67)보다 불만요소가 다소 낮은 것으로 나타났다. 또한 기능인자가 행태인자보다 불만족한 것으로 조사되었다.

참고문헌

1. 김정민, 연수원 건축의 유형과 실내공간구성에 관한 연구, 홍익대 석사논문, 2000.
2. 최성우, 연수원 건축계획에 관한 연구, 서울대 석사논문, 1995
3. 현승희, 기업내 집합연수체제에 관한 연구, 연세대 석사논문, 1995
4. 조현진, 대학기숙사 단위공간의 실내디자인에 관한 연구, 홍익대 석사논문, 1995
5. 신승원, 실내환경의 이미지평가에 관한 연구, 연세대 석사논문, 1990
6. 강철구, 대학캠퍼스내의 여가활동을 위한 옥외공간 계획에 관한 연구, 건국대 박사논문, 1998
7. 이강주외2인, 사용자 만족도를 이용한 연수원 건물의 개선요소 추출, 대한건축학회논문집 계획계 15권7호, 통권129호, 1999
8. 한국인력관리공단 직업훈련연구소, 보고서, 1990
9. 건축설계자료집성(6), 건축공학연구회
10. 국내 연수원 건축의 흐름과 경향, 현대건축 35권, 현대건축사, 2001
11. 이다이지, 지방행정연수32 「연수원」, 1993

<접수 : 2001. 7. 31>