

# 공공도서관 의학정보서비스를 위한 지식관리시스템 설계에 관한 연구

## A Study on the Design of the Knowledge Management System for Medical Information Services in a Public Library

이란주(Lan-Ju Lee)\*

### 초 록

지금 전 세계에서는 인간 수명의 연장과 건강에 대한 관심이 고조되고 있다. 더욱이 인터넷의 발달로 의료정보 접근과 의료 상담에 관련된 사이트들이 증가하는 가운데 의학정보에 대한 오남용 가능성도 배제할 수 없다. 이제 공공도서관에서도 이용자에게 건강·의학정보를 수집 정리하여 능동적인 지역정보봉사를 제공해야만 하는 시점에 와 있다.

본 연구에서는 공공도서관에서 지역정보봉사의 개선을 위한 한 방안으로 의학정보사이트의 구축과 관리를 지원하는 통합 지식관리시스템 모형을 제안하고자 한다. 따라서 이론적 배경으로 공공도서관의 의학정보서비스에 관련된 이슈와 지식경영과 지식관리시스템에 관련된 이슈를 다룬다. 그 다음 국내외 12개 의학정보사이트를 분석한 후 공공도서관 의학정보사이트 구축에 대한 계획 및 구성을 제안한다. 끝으로 의학정보사이트를 지원하는 5개의 하부 시스템으로 구성된 통합 지식관리시스템의 모형을 다음과 같이 제안한다: 1) 지식창출 시스템, 2) 기술지원 시스템, 3) 교육지원 시스템, 4) 커뮤니티 시스템, 5) 지식공유 네트워크 시스템. 이 시스템은 지식경영에 기초를 둔 통합 지식관리시스템으로서 공공도서관이 보다 경쟁력을 갖고 지역정보봉사를 효율적으로 수행하도록 지원할 것이다.

### ABSTRACT

Consumer health information is receiving more attention than ever before. This growing attention can be linked to the Internet and to people seeking more information on health topics. The purpose of this study is to suggest a design of the knowledge management system for medical information services in a public library. As theoretical backgrounds, it discusses the issues regarding to the medical information services in a public library, knowledge management and knowledge management system. After that, 12 medical information sites are analyzed then the planning and the main menu of a medical information site for a public library are described. Finally, the model of the knowledge management system for a public library with 5 sub-systems are suggested: 1) knowledge creation system, 2) technology support system, 3) training system, 4) community service system, 5) knowledge sharing and network system. This system based on knowledge management will help provide the users high quality of medical information.

키워드 : 공공도서관, 의학정보서비스, 의학정보사이트, 소비자 건강, 지식관리시스템.

public library, medical information service, medical information site, consumer health,

knowledge management system

\* 동덕여자대학교 정보학부 문헌정보전공 부교수(lanju@dongduk.ac.kr)

■ 논문 접수일 : 2001년 8월 10일

■ 게재 확정일 : 2001년 9월 19일

## 1 서 론

### 1.1 연구 필요성 및 연구목적

공공도서관 정보서비스의 목표는 지역사회 주민의 다양한 정보요구를 만족시키고 일상생활에서 겪는 문제의 해결에 필요한 정보의 제공이라고 본다. 즉 이제는 공공도서관 지역정보봉사가 정보의 제공을 넘어서 이용자에게 그들의 문제 해결에 도움을 줄 수 있는 관련 기관을 소개하거나 직접 연결 시켜 주는 것을 포함해야 한다. 또한 이용자에게 유용할 것으로 보이는 각종 지역 정보를 수집 정리하여 제공하는 서비스가 지역정보봉사의 중심이 되어야 한다(차미경 2001). 그러나 공공도서관사서를 대상으로 한 정보 및 안내 봉사에 관한 설문조사에 의하면 단지 20%정도의 공공도서관이 주백정보, 경제정보, 건강정보, 오락정보, 관광정보를 제공하며 전반적인 봉사의 수준도 간단한 정보의 제공에 머물고 있어 지역정보봉사는 아주 미약한 것으로 나타났다(조명희, 박준식 1995). 이제 21세기는 이전의 산업사회와는 성격이 판이하게 다른 경영환경의 급격한 변화, 심화되는 경쟁환경 및 끊임없는 신기술의 등장으로 영리기관은 물론 비영리기관인 공공도서관도 초 경쟁환경에 노출되고 있다. 따라서 공공도서관도 이와 같은 시대에 적응하고 경쟁 우위에 있기 위하여 어떠한 대처 방안을 강구해야만 한다. 가장 유력한 대처 방안으로 현재 여러 영리기관에서 적용하고 있는 지식경영과 지식관리시스템을 공공도서관에 도입하는 것이다. 지식경영이란 개인이나 조직이

경쟁력을 확보하기 위해서 지식을 효과적으로 관리할 수 있는 전략이다. 즉 기업 목표를 달성하기 위해 조직이 보유하고 있는 지식을 최대한 발굴하고 축적·활용하여 기업의 경쟁력을 높이고 새로운 부가가치를 창출하는 경영기법이다. 지식관리시스템이란 무형의 지식을 포함해서 조직체가 보유한 모든 지식을 조직원이 공유하여, 업무 처리의 효율성을 높이며, 기업 경쟁력을 갖추는데 조직의 지식을 이용하도록 구축한 시스템을 말한다(이관주 2000).

한편, 기계문명이 발전함에 따라 인간 수명의 연장에 대한 관심이 고조되고 함께 환경문제의 대두로 더욱 인간의 건강에 대한 관심은 날로 높아져 가고 있다. 요즘은 인터넷을 통한 의료정보 접근과 의료 상담에 관련된 사이트들이 속출하는 것은 인간의 건강에 대한 관심이 얼마나 많은가를 짐작할 수 있게 한다. 또한 전 세계에서는 보다 건강하고 장수하기 위해 많은 건강보조 식품, 건강보조기구 및 건강정보들이 난립하고 있는 실정이다. 의료정보사이트들의 증가가 정보의 질 향상과는 무관하기 때문에 난립하는 의학정보에 대한 오남용 가능성을 갖고 있음을 고려한다면 공공도서관에서의 의학정보서비스 제공은 바람직한 것으로 본다(이관주 2001). 선진국의 경우에는 이미 오래 전부터 공공도서관에서 건강·의학정보를 제공해 왔다. 그러나 국내의 경우에는 1997년 국립중앙도서관 통계에 의하면 공공도서관의 수가 340여 개를 넘고 있으나, 현재 의학정보서비스를 지원하는 곳은 그리 많지 않다.

1999년 말 현재 서울, 인천, 대전지역 공공

도서관들에서는 인터넷 접속이 모두 가능하고, 전국적으로 볼 때는 70.9%의 공공도서관이 인터넷접속 서비스를 제공하고 있다(서혜란 2001). 또한 도서관 정보화계획에 의하면 2002년에는 전국의 모든 공공도서관에서 인터넷접속 서비스를 제공하게 될 것이라고 한다. 이러한 정보환경을 공공도서관의 의학정보서비스 제공에 활용한다면 인터넷 지역정보의 확대와 함께 제한된 자원을 갖고 있는 우리나라 공공도서관에 지역정보봉사의 개선을 위한 좋은 기회를 제공할 것이다. 따라서 본 연구에서는 공공도서관의 지역정보봉사 개선을 위한 한 방안으로 국내의 의학정보사이트를 소개하고 이를 기초로 의학정보사이트 구성 및 내용의 틀을 제공한 후 사이트의 구축과 관리를 지원하는 통합 지식관리시스템 모형을 제안하였다.

## 1.2 연구방법

본 연구의 목적을 달성하고자 우선 이론적 배경으로 공공도서관에서 제공하는 의학정보서비스의 현황과 이에 관련된 연구 및 이슈에 대하여 논의하였다. 또한 지식경영과 지식의 정의 및 지식창조과정을 간략히 언급한 후 지식관리시스템 구축에 관련된 이슈들을 제시하였다. 그 다음, 국내의 의학정보사이트를 조사 분석함으로써 각 의학정보사이트의 장단점과 특징을 파악하여 공공도서관 의학정보사이트 컨텍스트 개발에 기여하고자 하였다. 웹사이트 선정은 일반적인 주제를 다루고, 한 사이트에서 여러 서비스를 제공하는 포털사이트를 임의로 선정하였다. 국내 의학

사이트로는 건강길라잡이, 건강샘, 닥터포유, 닥터크레지오, 드림닥터, 휴메릭을 선정하였다. 국외 의학사이트로는 HealthAnswers, Health Central Indiana, HealthFinder, IntelliHealth, Librarian's Index to the Internet(Health and Medicine), MayoClinic을 선정하였다. 끝으로 이론적 배경과 국내의 의학사이트 분석에 기초를 두고 공공도서관 의학정보사이트의 구성을 제안한 후 이를 지원하는 통합 지식관리시스템 모형을 제시하였다.

## 2 이론적 배경

### 2.1 공공도서관 의학정보서비스

건강·의학정보 서비스 이용자는 실제로 환자일 수도 있고, 환자의 가족, 친지, 친구들, 노인, 사춘기 청소년, 정신적으로 병에 대해 불안한 사람 등 건강에 관련된 질문을 갖고 있는 모두를 포함한다. 건강 및 의학 질문은 약물, 치료, 특수한 질병 및 증세, 혹은 건강·의학정보시스템의 사용법 등에 관련될 수 있다. 오늘날 건강·의학정보에 대한 요구는 점점 증가하고 있으며, 부분적으로는 인터넷과 웹 기술 그리고 웹 정보원의 확산에 기인한다.

우리나라는 공공도서관의 지역정보봉사가 전반적으로 미약하며, 건강·의학정보 서비스는 더욱 그렇다. 지역별로 그 현황을 살펴보면, 서울에서는 유일하게 송파도서관에서 건강길라잡이, 드림닥터, 건강샘을 링크 시켜 놓았으며, 경기도에서는 성남도서관에서 5개

의 사이트를 링크 시켜 놓았으나 야후건강정보 여성건강 사이트만이 제대로 연결되고 있다. 경상도 지역에서는 진해시립도서관, 창원도서관, 창원문화정보센터에서 의학정보 사이트를 링크 시켜 놓았다. 우선 진해시립도서관에서는 숙명여대 의학정보 연구소를 링크 시켜놓고 있으며, 창원도서관에서는 서울의 송파도서관과 같이 건강길라잡이, 건강샘, 드림닥터를 링크 시켜 놓았다. 또한 창원문화정보센터에서는 의료소송이라는 사이트를 링크 시켜 놓았다. 의료소송은 의학정보 중에서 법률과 관련된 자료가 많아서 순수한 의학정보 사이트라기보다는 부가정보사이트라 볼 수 있다. 대구광역시에서는 남부시립도서관에서 인터넷 종합병원, 닥터코리아, 직업병클리닉, 정신의학사이트를 링크 시켜 놓고 있다. 또한 같은 대구광역시의 대봉도서관에서는 환자와 그 가족, 헬스링크, 메디칼로, 인터넷 병원 안내센터, 닥터헬프, 닥터포유, 내나이 건강정보, 닥터 크레디옌을 링크 시켜놓고 있다. 몇 안 되는 의학정보 사이트임에도 불구하고 그 구축 수준에는 다소 차이를 보이고 있으며 웹 디자인을 비롯한 인터페이스 측면, 정보원 구성 측면, 기능적 측면에서 아직도 구축 수준의 미흡함을 드러내고 있다. 그런 가운데 최근에 의학분야 정보가 전문가들만의 전유물이 되지 않고 일반인들에게도 관심 있는 의학정보를 제공하는 역할을 공공도서관이 담당함으로써 정보격차 해소에 기여하고자 공공도서관 의학정보 사이트의 모형 개발하고 웹사이트를 구축한 연구가 수행되었다(이란주 2001).

한편, 선진국의 경우에는 공공도서관에서

이미 오래 전부터 건강정보를 제공해 왔다. 특히 20세기 후반에 들어서는 더욱 의학 관련 정보가 확산되었고 인터넷과 웹을 통해서 정보에 대한 접근과 소통이 보다 용이해졌으며 정보의 양도 많아졌기 때문에 공공도서관 사서들은 건강·의학정보 서비스에 많은 노력을 기울이고 있다. 이러한 서비스는 도서관 자체에서 행해지거나 다른 기관과 파트너쉽으로도 이루어져왔다. New York Online Access to Health(NOAH : <http://www.noah.cuny.edu/>)는 특히 여러 기관의 협력으로 유명하다. 즉 뉴욕 공공도서관을 비롯하여 City University of New York과 New York Academy of Medicine, Metropolitan New York Library Council이 협력하여 의학정보서비스를 제공하고 있다.

Public Library Quarterly(2000, Vol. 18 No. 3/4)에서는 공공도서관의 소비자 건강정보 서비스에 관련된 이슈들을 다룬 논문들을 발표하였다. 그 중 세 개의 논문에서는 소비자 건강정보를 제공하거나 이러한 서비스의 구축에 관련된 이슈들을 논의하였다. 또 다른 두 개의 논문에서는 웹기반 정보원에 대하여 논의하고 나머지 논문에서는 여러 질병을 주제로 다루었다. 여기서 Gillaspay(2000)는 공공도서관이 그동안 관여한 소비자 건강정보 서비스에 대한 선행연구들을 제시하고 단계별 실행 가이드도 상세하게 제시함으로써 건강·의학정보서비스를 시작하는 공공도서관에게 유용한 지침서를 제공하였다. 지역주민들은 건강과 의학에 관련된 추가 정보가 필요할 때 공공도서관을 제일 먼저 이용한다. 따라서 사서들은 그들을 위해 적절한 의학성

보를 제시하기 위하여 효과적인 참고면담 과정, 차후의 지원서비스, 비밀 보장에 대한 특별한 관심을 갖어야 한다(Allcock 2000). 도서관 이용자에게 잘 조직화되고 평가된 인터넷 정보를 제공하는 것은 사서들의 많은 노력과 시간을 요구한다. 더욱 최신 정보를 유지하는 것은 더욱 시간 소모적인 업무이다. 따라서 사서들 간에 협력을 통해 서로 잘 아는 주제와 관심 분야를 개발하여 서로 혜택을 받을 수 있다. 즉 제한된 시간, 돈, 기술그리고 전문성을 공유함으로써 사서들은 공동으로 직면한 어려움을 해결할 수 있다. 이러한 취지에서 HealthWeb(<http://healthweb.org/>)이라는 대학 도서관의 의학정보 협력 프로젝트가 1994년부터 시작되었다. 이 프로젝트를 공공도서관을 위한 하나의 프로토타입으로 활용한다면 공공도서관도 중복되는 노력을 피할 수 있고 깊이 있고 질 높은 사이트를 구축할 수 있다(Scherrer 2000).

## 2.2 지식경영과 지식관리시스템

지식경영이란 예측 불허의 급변하는 경영 환경 속에서 기업의 생존과 경쟁력을 갖추기 위한 방법으로 지식을 효과적으로 관리할 수 있는 전략이다. 조직에서 지식은 조직원이나 조직의 내재된 차원에서 하나의 지적자산으로서 지식을 적극적으로 창출하고 지식창고에 축적하여 이를 효율적으로 공유하며 조직의 새로운 가치를 창출할 수 있도록 체계적으로 지식을 관리하여 경쟁력 있는 부가가치를 생산하는 조직 경영을 의미한다. 지식경영의 핵심은 지식이며 이를 다시 암묵지와 형

식으로 나누고 있다. 암묵지란 의형적으로 표출하거나 객관화시키기 어려운 지식을 의미한다. 즉 교훈, 경험, 예감, 통찰력, 노하우 등으로 학습과 체험을 통해 개인에게 습득되어 있지만 길으로 드러나지 않는 상태의 지식이다. 형식지란 암묵지가 언어와 문자를 통해 외부로 표출된 지식으로 남에게 쉽게 전달할 수 있어 공유할 수 있는 지식이다. 조직이 소유하고 있는 이미지, 문서, 데이터베이스, 매뉴얼 등으로 구체적으로 표현이 가능한 지식을 의미한다. 따라서 지식관리시스템은 조직이 소유한 형식지뿐만 아니라 조직구성원의 암묵적 지식을 컴퓨터 환경에서 공유될 수 있는 형태로 전환, 통합하여 구성원들이 수월하게 검색을 할 수 있게 한다. 이렇게 함으로써 공유할 수 있도록 하며 또한 조직의 지식도를 높이고 재활용하여 많은 지식과 부가가치를 창출할 수 있도록 지원하여 주는 시스템을 의미한다.

지식경영의 개념은 지식창조과정으로 좀 더 뒷받침될 수 있다. 노나카(Ikujiro Nonaka)가 제시하는 지식창조과정은 지식이 네 가지 - 공동화, 표출화, 연결화, 내면화 - 과정으로 순환되어 공유되고 창출된다는 이론이다. 공동화과정은 직원들이 현장에서 얻은 실무 경험과 노하우를 암묵지를 회사내외의 다른 사람들과 접촉함으로써 직접 전달하는 과정이다. 표출화 과정은 자신의 암묵지를 언어와 문자를 통해 외부로 표출하는 것이다. 연결화 과정은 형식지를 회사내외에서 수집, 결합하는 것이다. 내면화 과정은 새롭게 습득한 지식을 행동과 실천에 활용하는 것이다. 이와 같은 지식경영이 실질적으로 실현되기 위해

서는 인터넷과 같은 기술 인프라, 지식을 획득, 축적, 공유, 활용하는 일련의 프로세스 직원들의 적극적인 참여와 이를 촉진시키는 기업문화 등이 요구된다. 한편, 지식관리의 개념은 지식경영과 동일하게 사용하기도 하지만, 좁은 의미로는 지식경영중 경영상의 문제를 제외하고 순수하게 지식을 관리하는 측면만을 뜻한다. 넓은 의미로는 지식 프로세스, 기술 인프라, 경영상의 문제를 모두 포함하여 지식경영과 같은 의미로 본다.

지식경영의 4단계를 창출, 공유, 저장, 활용으로 볼 때 이중 가장 핵심이 되는 과정이며 가장 달성하기 어려운 부분이 지식의 공유라고 할 수 있다. 지식의 공유는 조직원이 자신의 지식을 공개하고 이를 조직 내에 확산하고 저장하여 조직원이 자신의 업무에 활용할 수 있도록 하는 활동을 의미한다. 따라서 지식의 공유는 지식의 저장, 전달, 습득을 포함하는 개념으로 본다. 지식의 저장은 다른 사람들이 접근할 수 있는 지식창고에 보관한다는 관점에서 공유의 한 부분으로 간주할 수 있으며, 전달은 지식을 필요로 하는 사람에게 알려주는 것을 말한다. 지식의 습득은 지식을 배우는 것으로 지식의 전달에 대응하는 상대적 개념으로 볼 수 있다. 따라서 지식의 공유는 지식의 보유자와 필요한 자간에 이루어지는 지식의 흐름으로 본다(강민형 1999). 또한 새로운 지식 창출을 유도하여 다양한 아이디어의 창출과 실현에 결정적인 영향을 미치기 때문에 기업이 창의성을 발휘하는데도 지식의 공유가 중요한 역할을 담당한다.

지식관리시스템은 조직이 알고 있는 정보와 지식을 조직원들이 잘 알 수 있도록 하는

데 중점을 두고 있으므로 기존 자산의 재사용 또는 향후 생성된 자산의 공유를 위한 기반 인프라 구축 및 조직 문화의 형성을 통해 간접적으로 업무를 지원하는 데에 초점을 두고 있다. 지식관리시스템 구축에 관련된 여러 연구들이 이미 문헌정보학 분야를 비롯해 경영학, 회계학 분야 등에서 발표되었다. 관련 연구들에서는 지식관리시스템 구축과정, 구축방법, 사례분석, 지식공유에 미치는 성공요인 및 저해요인 등을 상세하게 제시하고 있기에 공공도서관 의학정보 지식관리시스템 구축에 이를 반영하고자 한다.

### 3 의학정보사이트

본 장에서는 선정한 국내의 12개의 의학정보사이트를 정보원구성 측면, 기능적인 측면, 인터페이스 측면을 중심으로 조사 분석하였다. 분석 결과는 공공도서관 의학정보사이트 구성 및 내용의 틀을 제공하였다.

#### 3.1 국내 의학정보사이트

##### 1) 건강길라잡이

(<http://healthguide.kihasa.re.kr>)

보건복지부 및 한국보건사회연구원에서 운영하는 건강정보 사이트로 각종 건강정보와 관련 정보를 제공한다. 검증되지 않은 각종 건강정보가 무분별하게 유통되고 있어 오히려 건강을 해치는 경우가 빈발하여, 올바른 건강정보를 제공하고 관리하는 것을 목적으로 운영되고 있다. 건강길라잡이의 구조는 보

진복지부 건강증진과와 정보화담당관실 주관 하에 학계, 연구기관, 현직업무담당자 등 자문위원회를 두고 한국보건사회연구원이 주관사업자가 되어 총괄팀, 자문팀, 건강정보 제공팀(IP위원회), 개발팀, 관리운영팀으로 나누어 추진하고 있다. 여러부분의 건강정보와 학술, 교육자료, 통계자료, 법령정보, 신문/방송정보, 기관/단체정보, 관련학회, 화상자료은행, 보건사회복지문헌 등의 각종정보와 그 외에 자가진단, 교육·홍보용 화면보호기를 제공하고 있다. 또한 주기적으로 이 달의 건강길라잡이 전자매체를 보급하고 있으며 건강웹진, 건강매거진을 제작하고 있다.

일반적인 건강정보로부터 관련된 자료들을 찾을 수 있는 검색 기능도 갖추어져 있고 매달 관심 있는 주제를 하나씩 선정하여 깊이 있게 다루고 있다. 이용자에 대한 서비스로 이용자들이 게시판에 올리는 글에 대해서 비교적 빠르게 답을 해주고 있으며 특히 자료 찾는 방법에 대해서는 자세한 사이트 주소나 참고문헌을 가르쳐 주고 있다.

## 2) 건강샘

(<http://www.healthkorea.net>)

인터넷 종합병원이라고 할 수 있는 건강샘은 전문의사가 설립한 (주)닥터헬프와 의료정보화의 선두주자 회사인 (주)메디다스가 공동으로 기획, 개발, 운영을 담당하여 더욱 전문적이고 신뢰성이 있는 정보를 제공하며, 하루에 한번씩 업데이트를 하여 최신성 있는 정보만을 제공하고 있다. 이 사이트는 인터넷을 사용하는 모든 사람들을 대상으로 하여 PC, TV 및 PCS를 사용한 인터넷 접속을 통

해 건강상담, 건강체크, 건강정보를 비롯하여 평생 건강 관리 서비스를 제공한다. 또한 2001년 한국의 웹사이트 전문가 및 네티즌이 인증한 1위 사이트로서 한국 농물협회에 선정되었으며, 개인 맞춤서비스, 건강정보, 건강물 등 포털사이트의 성격을 갖고 있다.

건강샘에 처음 방문하는 사람들은 건강샘 안내와 건강샘 둘러보기를 통해 건강샘이 어떤 사이트이며, 어떤 서비스가 제공되는지 자세히 알 수 있다. 또한 각 페이지 위쪽에 메뉴가 제시되어 있어 건강샘 하위메뉴를 이곳저곳 돌아다니다가 첫 화면으로 돌아올 수 있게 구성하였으며, 사이트 맵도 제공하여 도움을 주고 있다.

건강샘에서 제공하는 서비스는 매우 다양하다. 건강샘 종합병원에서는 20개 진료과와 29개의 전문과가 개설되어 있어 전문의 100여 명이 건강에 대한 상담을 하고 있다(의사소통기능) 또한 여기서는 항상 건강 체크할 수 있는 보조 문진과 스트레스나 우울증과 같은 주제별로 자신의 건강상태를 체크해 볼 수 있는 손쉬운 자가진단 서비스를 제공한다. 채널서비스는 개인별 맞춤서비스로서 다이어트 채널, 금연채널, 건강교실(산모교실, 육아교실, 당뇨병교실)을 제공하며, 각각의 채널에서는 종합검진, 클리닉, 운동교실, 최신정보를 제공한다. 정보센터에서는 건강 및 의학정보를 제공하고 있는데 병의원 전문검색, 질병정보 도서관, 건강강좌 안내 서비스 등을 제공하며, 매주 건강매거진을 발행한다(정보확독의 용이). 메타파크에서는 다양한 자기체크, 건강퀴즈, 심리검사를 통해 이러한 건강관련의 내용에 흥미를 가질 수 있게 구성하고

있다(이용시의 즐거움). 그밖에도 다양한 클럽활동과 게시판이 있는 커뮤니티와 건강저널, 건강제품 등을 살 수 있는 건강몰이 있다.

### 3) 닥터포유

(<http://www.dr4u.co.kr/health/index.html>)

닥터포유는 드림라인과 함께하는 DreamX Family사이트로서 다양한 의료정보를 제공하고 확실하고 신뢰감 있는 서비스를 지원하는 것에 목적을 두고 있다. 아이엠 정보통신(주)는 다수의 전문직종 종사자들이 참여해서 설립한 인터넷 벤처 기업으로 인터넷을 통한 건강 의료 상담 사이트운영, 건강 의학 관련 인터넷 콘텐츠 개발, 웹 호스팅 사업 및 로제, 법조계 등의 전문 직종 홈페이지 제작사업을 하고 있다. 국내 PC 통신망 IP(정보제공)사업, 의료 및 일반 상용 프로그램 개발 사업, 의료 분야 서비스 시스템 개발 사업, 해외 연계 의료 서비스 등의 사업 영역을 가진 회사이다.

닥터포유는 크게 9가지 카테고리로 구성되어 있다. 메뉴항목으로는 인터넷진료, 가족건강, 처방정보, 한의학, 건강생활, 화상진료, 뉴스&칼럼, 쇼핑몰, 보험몰로 이루어져 있다. 이러한 카테고리 외에도 국내외의 유명한 병원을 링크 시켜 이용자의 편의를 돕고 있다. 특히 국내의 경우는 시/도 구/시, 진료과목, 병원형태를 설정하여 검색하면 지역별로 병원 주소, 전화번호, 진료과목을 링크시켜 주며, 국외는 국가와 진료과목을 설정하고 검색을 클릭하면, 진료과목, 병원명 및 주소, 전화번호가 상세히 제시되고 있다. 양쪽 외에도 우리나라

실정에 맞도록 한의학에 관련된 정보도 제공하고 있으며, 회원 가입시 1:1 화상자료서비스와 쇼핑몰을 이용할 수 있도록 하였다.

홈페이지 맨 상위에 각각의 카테고리가 링크되어 있기 때문에 이용하고자 하는 곳으로 쉽게 이동할 수 있으며 사이트 맵을 두어 한 눈에 어떤 정보를 이용할 수 있는지를 제시하고 있다. 그러나 이 웹 페이지가 얼마나 자주 갱신되는지 주기가 나타나 있지는 않으며, 전자메일, 검색입력창의 지원서비스 등이 이루어지지 않고 있다.

### 4) 닥터크레지오

(<http://www.drcrezio.co.kr>)

지역별 사이버 주치의 제도를 실현하여 질환별로 전문적인 클리닉을 제공한다. 메뉴별로 구성되어 있어 계속 클릭하지 않고 한번에 들어갈 수 있다. 홈페이지의 주메뉴는 상단에 HOME, 건강상담, 건강백과, 건강체크, 테마/클리닉, 칼럼/강좌, 안내센터, 건강몰로 구성되어 있다. 바로 그 아래 Log in, Site map, Help, Crezio로 구성되어 있다.

홈페이지의 왼쪽 메뉴에서 회원가입을 할 수 있고 가입은 무료이다. 전자메일과 게시판을 활용한 이용자와 시스템간의 의사소통이 가능하다. 게시판을 여러 종류로 구분해서 운영하여 이용자 자신에게 알맞는 정보를 교환할 수 있다. 출판 및 병원 연결서비스와 여행자를 위한 의료 서비스를 제공한다. 텍스트와 동영상 을 함께 제공하는 멀티미디어 기능을 제공한다. 폭넓은 정보를 제공하지만 전문적인 의료 정보는 제공하지 않는다. 또한 인터넷 방송을 제공하나 의료분야에만 국한된 것은 아니다.



5) 드림닥터  
(<http://www.dreamdoctor.pe.kr/>)

드림닥터는 일반인을 위한 건강 및 의학정보 사이트로 건강상식, 기관별 질환정보, 의료 제공, 응급조치 및 기타정보 등을 제공하고

의학정보 검색사이트를 연결하고 있다. 이러한 정보들을 초기 화면에서 5개의 메뉴(초기 화면, Dream BBC, 전문정보, 추천사이트)로 나누어 제공한다. 전문정보 메뉴는 의사를 위한 의학 전문정보를 제공하며 6개의 의학관련 검색사이트를 제공한다. 건강정보 메뉴에

〈표 1〉 국내 의학정보사이트

	특 징	장 점	단 점
건강 길라잡이	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건강 포털사이트</li> <li>· 보건복지부 운영</li> <li>· 건강웹진 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 게시판, 방명록, e-mail등 제공</li> <li>· 본문검색 가능</li> <li>· 사이트맵 제공</li> <li>· 무료회원제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 별도의 도움말 기능이 없음</li> <li>· 제작일, 갱신일에 대한 안내없음</li> </ul>
건강샘	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인터넷 종합병원</li> <li>· 내용과 서비스의 전문성</li> <li>· 24시간 상담서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인별 맞춤 서비스</li> <li>· 회원제 평생건강관리 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 홈페이지 첫 화면이 매력적하여 답답함</li> </ul>
닥터포유	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의학 건강, 병원안내, 건강한 생활로 구분</li> <li>· 1:1 화상진료서비스 제공</li> <li>· 다양한 의학정보 제공</li> <li>· 다양한 보험가입 실시</li> <li>· 한의학</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의학전문가를 통한 의료 상담서비스 제공</li> <li>· 무료회원제</li> <li>· 간단한 건강관리를 위한 자가진단이 링크됨</li> <li>· 통일성 있고 안정된 웹 디자인</li> <li>· 다양한 정보의 메뉴별 구성</li> <li>· 개인별 맞춤 서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 갱신주기에 대한 명시 없음</li> <li>· 각 웹 페이지마다 검색창 없음</li> </ul>
닥터 크레디오	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의학포털 사이트</li> <li>· 다양한 분야의 인터넷방송</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역별 사이버 주치의 제도</li> <li>· 메뉴별 구성</li> <li>· 여행자를 위한 의료 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문적인 의료정보는 제공하지 않음</li> <li>· 의료전문 인터넷방송은 아님</li> </ul>
드림닥터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 일반인들에게 간단한 건강 및 의학정보 사이트 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제공 소스를 명시하여 신뢰성을 보임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문가를 위한 의학정보 사이트는 아님</li> </ul>
휴맥트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 일반인들에게 간단한 건강 및 의학정보 사이트 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이메일 등을 활용한 건강관련 정보 제공</li> <li>· 해당 페이지를 스크랩</li> <li>· 이메일 서비스 제공</li> <li>· 의학용어사전, 질병백과 제공</li> <li>· 전문의와의 상담 무료로 제공</li> <li>· 커뮤니티 도구 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문가를 위한 의학정보 사이트는 아님</li> </ul>

서는 일반 질환을 비롯하여 14개의 기관별 질환정보를 제공한다. 각각의 질환에 대하여 상세한 설명과 관련자료 및 관련 사이트를 제공하며 자료제공 소스를 명시하여 자료의 신뢰성을 보이고 있다.

#### 6) 휴메딕(<http://www.humedic.com>)

휴메딕은 삼성생명과 서울병원이 공동으로 운영하는 건강정보사이트로서 회원이 신체적, 정신적, 사회적으로 건강한 삶을 살 수 있도록 돕고자 하며, "세계에서 가장 만족도가 높은 사이트"가 되는 것을 목표로 운영되고 있다. 이러한 목표를 달성하기 위하여 이 사이트가 제공하는 서비스는 다음과 같다: 1) 회원중심의 웹사이트 운영; 2) 웹사이트 및 E-MAIL 등을 활용한 건강관련 정보제공; 3) 구축된 콘텐츠 중심의 상담서비스 제공; 4) 사이버 커뮤니티 구축을 위한 커뮤니티 도구 제공; 5) 삼성서울병원의 진료, 건강검진 예약과 예약결과 조회서비스; 6) 보험 가입시 건강진단서비스를 제공하는 병원안내 및 건강진단 결과 조회서비스 등을 제공하고 있다.

홈페이지 상단의 메뉴를 통해서 다양한 정보를 제공하고 있으며 각각의 영역마다 FAQ 항목이 있어 그 영역의 특색에 맞는 FAQ를 제공하고 있다. 각 영역을 클릭하면 하위에 포함된 내용이 제공되어 바로 해당영역으로 이동할 수 있게 해 놓았다.

이 사이트의 홈페이지 상단의 검색창에서 검색어를 입력하면 홈페이지 안의 해당 검색어가 포함된 문서를 찾을 수 있다. 따라서 직접 일일이 들어가지 않고서도 빠르게 검색할 수 있다. 또한 의학용어사전과 질병백과를 제

공하고 있다. 의학용어사전은 가나다순, 알파벳순으로 정렬되어 검색할 수 있고, 검색창을 이용하여 검색할 수도 있다. 질병백과는 각종 질병에 대한 정확한 이해를 돕기 위한 정보로 휴메딕 회원이면 누구나 사용 할 수 있다. 검색을 원하는 분야나 검색어를 입력하거나 인덱스를 선택하면 된다. 각 페이지마다 우측에 의학용어사전과 질병백과가 링크되어 있어 페이지상의 어려운 의학용어가 있으면 바로 찾을 수 있다. 또한 하위 메뉴마다 소개 항목에 스크랩하기, 이메일보내기, 프린트하기가 있어 해당 페이지를 스크랩할 수 있고 정보를 다른 사람에게 이메일로 즉시 보낼 수 있다. 휴메딕은 이메일을 통해서 건강과 관련된 최신 뉴스를 회원에게 제공한다.

위에서 조사 분석한 국내 의학정보사이트를 다음과 같이 특징, 장점 및 단점별로 간략히 요약하였다(표 1).

### 3.2 국외 의학정보사이트

#### 1) HealthAnswers (<http://www.healthanswers.com>)

HealthAnswers는 약의 조제, 건강관리 등 건강에 대해 포괄적이고 다양한 정보와 의학 비디오발매물, 질병관리시스템, 지속적인 의학교육, 상담서비스 등을 제공하는 회사이다. 또한 제약회사의 신약 소개를 비롯하여 병원에 환자나 직원의 교육시스템과 관련된 물품을 보급하기도 한다. HealthAnswers.com은 HealthAnswers, Inc.의 자회사로 포괄적이고 교육적인 건강 사이트로 인정받아 상을 받기도 했다. HealthAnswers.com에서는 건강에

대한 2000개가 넘는 오디오와 비디오 내용의 일부, 약학 데이터베이스, 의학사전, 주요 건강 뉴스 등의 정보를 이용자의 다양한 요구에 맞추어 제공하고 있다.

이 사이트의 메뉴구조와 그 내용은 다음과 같다.

① Health Topics : Health Topics는 최근의 건강정보를 보유하고 있어 관련된 기사, 뉴스, 비디오 등의 형태로 관심 있는 분야를 선택하여 볼 수 있다. 이는 Sort topics와 Select topic에 그와 관련되어 있는 세부 항목들이 각기 나타나게 되는데 그 중에서 원하는 항목을 클릭하면 내용을 볼 수 있다. Sort topics는 전체에서 선택할 수 있는 Show All Topics와 Body disease/Condition, Infection, Injury, Nutrition, Special topic, Wellness로 나뉘어져 있고 만일 Infection 분야를 선택하면 그에 해당되는 세부 항목들이 Select topic에 AIDS, Infection disease, STDs 항목이 제시되며 그 중에서 AID를 클릭하면 AID에 관한 Encyclopedia, News, Video 메뉴가 제시된다. Health Topics의 각 정보는 모두 동일한 디자인과 색상으로 구성되어 있어 통일성을 느낄 수 있다.

② News : News는 매일 건강 관련 새로운 소식 중 주요한 것을 발췌하여 보기 좋게 나열해 놓고 있다. 물론 이는 매일 업데이트 되고 있다. News의 첫 화면에서는 각 뉴스의 제목과 약간의 내용을 보여주고 제목을 클릭하면 전문을 볼 수 있다. 경우에 따라서는 내용의 중요 부분만을 싣고 발췌한 사이트를 링크시켜 놓아 이용자가 원할 때에는 전문을 볼 수 있게 하였다.

③ Video News : Video News도 매일 업데이트 되고 있으며 첫 화면에서는 간단한 그림과 함께 역시 제목과 약간의 내용이 보여지며 제목을 클릭하면 Real Player를 이용하여 뉴스를 직접 볼 수가 있다.

④ Library : Library는 건강과 의학의 주요 토픽에 관한 백과사전의 역할은 물론 중요한 약물치료에 대한 정보를 검색하여 볼 수 있다. 검색어 입력상자에 키워드를 입력하거나 또는 알파벳순으로 되어있는 목록을 브라우징 하여 원하는 정보를 찾아볼 수 있도록 하고 있다. Library의 화면은 왼쪽과 오른쪽 두 부분으로 나뉘어져 있는데 왼쪽에는 검색어 입력상자와 알파벳순 목록이 있고 직접 검색을 하거나 목록을 브라우징 하여 원하는 주제를 클릭하면 오른쪽에 검색결과 또는 알파벳순 세부 목록이 나타나며 원하는 것을 클릭하면 내용을 볼 수 있다.

검색은 체크박스에 Encyclopedia, Drugs, Health Centers, News 중 원하는 형태의 정보에 체크를 하면 그 형태의 자료만 볼 수 있고 기본값은 모두 선택되어 있다. 검색은 여타 검색엔진과 같이 and, or, not, near, and not 등의 연산자를 사용할 수 있고 따옴표(")를 사용하는 구문검색과 별표(\*)를 사용하는 절단검색도 가능하다. 목록은 왼쪽화면에 Diseases/Conditions, Drugs, Lab Tests, Nutrition, Surgeries/Procedures, Symptoms, Special Topics로 구성되어 있고 각각 클릭하면 오른쪽 화면에 알파벳순으로 해당 용어나 주제어들이 나타난다.

2) Healthcentralindiana(HCI)  
(<http://www.healthcentralindiana.org>)

인디애나(Indiana)주의 몬로 카운티(Monroe County) 공공도서관에서 제공하는 건강정보사이트로서 이용자들의 건강에 관한 의사결정을 용이하게 하고 의학적 조언이나 처방보다는 교육을 목적으로 하는 사이트이다. 홈페이지의 메뉴는 화면 좌측에 5개의 메뉴가 있으며 각각 3-4개의 하위 항목을 포함하고 있다. 화면의 우측에는 HCI에 대한 설명이 있고, 그 아래에는 건강과 관련된 기사들을 제공하고 있다. 하단에는 홈과 도서관 홈페이지로 갈 수 있게 링크되어 있고, 사이트맵 역할처럼 좌측의 메뉴들이 나열되어 있다. 사이트 갱신 주기도 제공하고 있다.

이 사이트의 5개 주 메뉴는 About HCI, Resources/Services, Indiana Resources, Internet Resources, Support HCI이며 그 내용은 다음과 같다.

① About HCI에서는 이용자가 건강에 대한 의문이 생겼을 때, 해답을 발견하는 것을 돕기 위해 사서에게 연락하는 법과 사서를 만날 수 있는 시간을 요일별로 나타내 주고 있다. 또한 건강정보를 이용하는 여러 가지 방법에 대한 안내를 하고 있다.

② Resources/Services에서는 MPCL(Monroe Public County Library)의 건강자원을 제공하고 있다. 자원으로는 책, 잡지와 뉴스레터, 팸플렛과 커뮤니티 건강정보, 참조-의학정보(가이드), 검색 가능한 메타데이터베이스 비디오 음성 녹음 테이프, CD-ROM 등이 있다. 이용자들을 위해 참고봉사를 하는 사서를 두어

여러 방법으로 서비스를 제공하고 있다. 또한 건강과 관련된 Dewey 심진분류법을 빠르게 찾을 수 있도록 하는 가이드를 제공하고 있다.

③ Indiana Resources에서는 몬로 카운티와 인디애나주의 건강자원을 제공한다. 주에서 제공하는 건강자원 정보를 링크 시켜 놓아 이용자들이 이용할 수 있게 했다. 인디애나 자원 가이드, 인디애나 대학 센터들, 주에 위치한 병원 안내 등을 제공한다.

④ Internet Resources에서는 웹에서 이용할 수 있는 건강자원을 제공한다. 이 메뉴는 다시 Local Medical Links, MPCL Medicine Links, Internet Tips, Featured Resource로 나누어서 제공한다. Local Medical Links에서는 지방의 의학관련 정보를 링크하고 있다. MPCL Medicine Links에서는 몬로 카운티 공공도서관 건강/의학 분야에 링크시킨 정보를 이용할 수 있다. 국립의학도서관, 국립건강정보센터, 국립 암 연구소 등 주요 건강관련 사이트를 제공한다. Internet Tips에서는 인터넷을 보다 효율적으로 사용할 수 있게 여러 가지 도움을 제공한다. 여기서는 의료 질문을 할 수 있으며, 건강관련 웹사이트를 평가하는 요령, 암호변경법, 웹페이지 만드는 법 등 인터넷 관련 정보를 제공한다. Featured Resource에서는 건강에 관한 자료를 찾는 방법을 제시하고 있다. 예를 들어, '현재의 생물 의학적 조사를 발견해 낼 필요 또는 임상 연구의 결과를 알기 위해서 질문할 경우' Medline을 찾아 보라고 제시하고 Medline(미국의 의학 자료의 주요한 색인데이터베이스)이 제공하는 서비스까지 제시하고 있다.

⑤ Support HCI에서는 이용자가 HCI를 지원하는 방법을 제시하고 있다. 기부하는 방

법 또는 지원(자원봉사), 어떻게 피드백을 할 수 있는지 안내하고 있다.

각 페이지마다 운영자에게 문의할 수 있는 연락처와 메일주소가 명시되어 있다. 또한 HCI와 자판 도서관이 링크되어 있고, Search Link에서 사이트 맵처럼 도서관에 링크되어 있는 항목들을 나열하고 있다. 이 사이트에서 해결할 수 없는 문제는 바로 다른 사이트로 옮겨 검색할 수 있도록 해당 사이트에 대한 소개와 바로 가기를 표시해 두어 언제든지 이동할 수 있게 하였다. 이는 메인 화면에도 표시해 두어 이용자에게 편리하다.

### 3) HealthFinder

(<http://www.healthfinder.gov>)

소비자 건강과 인간 서비스 정보를 위해서 미국 정부 기관에 의해 제공되는 사이트이다. 정부기관에 의한 비영리조직인 만큼 엄선된 신뢰성 있는 정보를 제공한다.

이 사이트에서 제공하는 4개의 주요 메뉴는 다음과 같다: ① health library : A에서 Z 까지 건강 정보를 제공하며, 의학 사전, 백과사전, 저널 등을 제공한다: ② just for you : 가족, 남성, 여성, 모든 나이 그룹, 인종, 건강 전문가를 위해 항목으로 정리한 건강 주제를 제공한다: ③ health care : 의사, 치과 의사, 공중의, 병원, 건강보험 등에 관련된 정보를 제공한다: ④ directory of healthfinder organizations : 정부기관, 클리어링하우스 비영리기관, 대학으로부터 엄선된 건강 정보 웹사이트를 제공한다.

홈페이지의 왼쪽 4개의 메뉴 외에도 오른쪽에 매일 업데이트를 통하여 국립 보건원의

최신 조사와 질병의 예방을 위한 기사 등 더 많은 건강 뉴스를 알려 주는 health news와 today's online checkup 항목을 제공한다. 또한 항상 웹 페이지의 상단에 검색창을 두고 일정한 기준(검색어의 중요성 순서)에 의해 본문 검색을 제공한다. 이때 and, or, comma, 구, " " 등을 사용하여 검색할 수 있다. 특히 이 사이트는 조사 분석 중 홈페이지 메뉴가 크게 수정되기도 하였다.

### 4) IntelliHealth

([www.intellihealth.com/IH/ihIHIH/WSIHW000/408/408.html](http://www.intellihealth.com/IH/ihIHIH/WSIHW000/408/408.html))

1996년부터 온라인 서비스를 제공하고 있다. 본 사이트에서는 다양한 의학정보의 예방·치료방법을 전문가와 상담할 수 있도록 제공하고 있으며, 스스로 정보를 찾아 볼 수 있도록 각각의 웹페이지마다 검색입력창을 제시하고 있다. 또한 허버드논평 및 기타 저명한 의학저널을 링크하여 보다 빠른 의학정보를 이용자들에게 제공하고 있다. 전문적인 의학정보를 비롯하여 민간 응급치료 등의 폭 넓은 서비스 기능을 담당하고 있는 의학정보 포털사이트라 할 수 있다.

본 사이트는 약의 이름을 A-Z까지 알파벳 순으로 찾을 수 있도록 체계화 시켰으며, 검색입력창을 각 웹 페이지마다 제시함으로써 보다 효율적이고 빠른 검색을 할 수 있도록 제공하고 있다. 약 이름 외에도 병명을 역시 알파벳순으로 찾아 볼 수 있도록 제공하고 또한 검색입력창을 제시하고 있다. 질병 중에서 요사이 가장 이슈가 되고 있는 질병을 따로 정리하여 홈페이지 오른쪽 상단에 위치시

켜 놓고 있으며, 홈페이지 아래에 있는 하위 웹 페이지로 들어가는는 왼쪽 하단에 다시 이 슈가 되는 질병을 링크 시켜 놓음으로써 이용 자가 쉽게 정보를 찾아볼 수 있도록 제공하고 있다. 주목할만한 점은 9개의 카테고리로 구 별되어 있음에도 불구하고 이용자들이 각각 의 카테고리에 포함되는 주요 항목을 다시 홈 페이지 상단에 별도로 링크 시켜 놓아 한번에 손쉽게 찾아들어 갈 수 있도록 배려하고 있으 며, Men's Health, Women's Health, Children's Health, Senior's Health로 나누어 성별, 연령별 검색이 가능하게 한다. 또한 약의 이름, 질병 과 질병상태에 대한 항목도 별도로 뽑아 링크 시켰는데, 이와 더불어 의학사전도 함께 링크 시켜서 이용자로 하여금 보다 다양한 방범으로 의학정보를 접할 수 있도록 제공하고 있다.

이 사이트에서는 각각의 웹 페이지마다 갱 신한 날짜를 명시하고 있는데, 특히 최신 기 사, Ask The Doc 등 이용자의 방문이 잦은 웹 페이지에 대해서는 하루단위로 매일 업데이트 되고 있다. 또한 하버드논평을 토대로 최신 기사를 제공하고 있으며, 각각의 페이지 상단에 전자우편을 보낼 수 있도록 하이퍼링크 되고 있다. Your Privacy는 회원가입을 하 여 로그인한 상태에서만 이용 가능하며, Your Privacy를 이용할 경우 개인 병력을 일기형 식으로 차트가 작성되어 다음 상담자료에서 사용할 수 있도록 만들어져 있다. 그 외에 대 부분의 정보는 무료로 이용 가능하다.

- 5) Librarian's Index to the Internet  
(LII)Health and Medicine  
(<http://lii.org/search/file/health>)

LII는 1990년 참고사서 Carole Leita의 Gopher 북마크 파일로서 시작되었으며 현재 는 캘리포니아 주립도서관 사서에 의해 운영 되고 있다. Art에서 Women까지 40개의 주제 에 대해 제공하고 있으며 Health 혹은 Medicine 주제를 선택하면 LII의 Health and Medicine 페이지가 링크된다. LII는 공공도서관 의 이용자를 위하여 사서들이 인터넷 자원을 평가하고 선정하여 주제별로 분류한 디렉 토리 사이트이며, 키워드 검색도 가능하다. 이 사이트는 사서의 손을 한번 이상 거쳐 구축되었고 링크된 모든 웹 자원에는 주석이 달려있다.

LII의 메뉴구조는 비교적 간단하며 About the LII, Browse All Subjects, Best Search Tools로 구성되어 있다. 원하는 정보를 찾는 것은 주제별로 제시된 디렉토리나 또는 검색어의 입력(keywords, subjects, titles, descriptions, links, no stemming 검색 지원)을 통해 이루어진다. 검색이 된 웹 자원은 Directories, Special Resources, Databases 등으로 나뉘어져 배열되며 주석이 포함되어 있다. 또한, 좋은 사이트는 Best of...라고 하여 따로 맨 앞에 배열하여 제시하고 있다. 이 사이트는 거의 검색엔진 수준이나, 의사소통 기능은 제공하지 않고 있다.

- 6) MayoClinic  
(<http://www.mayohealth.org/home>)

메이요 클리닉에서 제작한 사이트로서 여러 이용자를 대상으로 하며 건강분야에서 이 슈가 되는 내용을 다루고 있다. 이 사이트도 역시 건강상식, health e-store, 건강뉴스 등 포

달사이트의 성격을 갖고 있으며 회원제로 운영하고 있다.

이 사이트의 메뉴는 크게 Home & News, Find Information, Take Charge of Your Health.

Condition Center, Healthy Living Center로 구성되어 있으며, 많은 메뉴들의 혼란을 막기 위해 사이트 맵을 제공하고 있다. 이 사이트에서는 알레르기 & 천식, 알츠하이머병, 암

〈표 2〉 국외 의학정보사이트

	특 징	장 점	단 점
Health-Answers	· 교육적인 건강사이트	· 즉각적인 업데이트 · 연산자를 사용한 편리한 정보검색 · 통일성 있는 웹디자인	· 게시판 기능 없음
HCI	· 건강정보사이트 · 교육사이트 · 사서가 구축한 사이트 · 공공도서관에 대한 강파	· 일관성 있는 형식 · 건강과 관련된 DDC 제공 · 갱신주기 수록 · 각 페이지마다 운영자 사항 제공	· 웹디자인의 단순성 · 글자체가 깔끔하지 못함
Health-Finder	· 건강 포털 사이트 · 미국보건복지부에서 운영	· 다양한 검색 서비스 (특히 색인을 제공) · 사용법과 도움말 제공 · 사이트맵 제공 · 무료회원제	· 필터링 되지 않은 방대한 양의 정보 · 디자인의 단순성
Intell-Health	· 다양하고 폭 넓으면 서도 전문적인 의학 정보 제공 · 개인 파일을 토대로 인터넷 치료 차트 제공 · 다양한 쇼핑물 구성 · 최신성 유지	· 최대한으로 이용자의 정보 서비스 이용을 배려함(회원 가입을 하지 않아도 모든 이용 가능(일부 제외)) · 무료회원제 · 갱신날짜를 각 웹페이지마다 명시 · 의학사전 제공 · 개인별 맞춤 서비스 제공 · 다양한 전문적인 의학정보 제공	· 면대면 진료서비스가 없음
LII H&M	· 사서에 의해서 운영 · 사서가 인터넷 정보를 평가하고 선정함	· 주제와 관련한 모든 정보를 한 곳에서 제공 · 개인건강 접수 카드	· 분산된 디자인 · 메뉴의 중복성으로 산만함
Mayo Clinic	· 메이요 클리닉에서 제공 · 건강정보 중 관심이 높은 자료만 선별하여 제공	· 다양한 옵션을 이용한 검색 · 매일 업데이트 함	· 의사소통 기능이 없음 · 각 주제의 첫화면으로 넘어가는 아이콘이 없음

동 여러 센터가 있어 선택해 들어가면 그 병에 대한 조언, 뉴스, 특징, 정보, 건강상담 난이 한꺼번에 같이 있어 그 주제에 관한 모든 정보를 얻을 수 있다. 또한, 약 정보와 유용한 응급처치와 자가치료 가이드를 제공하고 있다. Healthy Living Center에서는 질병에 대한 정보뿐만 아니라 일상생활에서의 건강과 관련된 정보를 함께 제공해 준다.

상담은 e-mail을 통해 이루어지고 있으며, 회원들은 각자 개인 건강 스코어 카드가 있어 자신의 건강을 체크할 수 있으며, Healthy Lifestyle Planners 난이 있어 건강한 몸무게 유지하기 계획, 운동계획, 금연계획, 스트레스 해소 계획 프로그램이 제공되고 있다. 또한, Health Decision Guide 난에서는 친식, 의기 소침, 두통, 요통에 대한 셀프매니저 프로그램이 제공되고 있다. 이렇게 일반인들이 주로 관심을 가지는 주제를 중심으로 하여 운영되고 있다. 그밖에 health e-store에서는 건강서적, 뉴스레터 & 건강제품 목록, 건강잡지를 살 수 있다.

위에서 조사 분석한 국외 의학정보사이트를 특징, 장점, 단점을 <표 2>와 같이 요약하였다.

#### 4 의학정보서비스를 위한 통합 지식관리시스템

본 장에서는 공공도서관의 의학정보서비스를 제공하는 의학정보사이트 구축을 위한 계획과 매뉴 구성을 제안한 후 이를 지원하는 통합 지식관리시스템 모형을 제시하고자 한다.

#### 4.1 자료 수집 및 관리·운영에 관한 계획

공공도서관에서 운영하는 의학정보서비스인 만큼 이용자 계층은 매우 광범위하다고 볼 수 있다. 따라서 너무 지나치게 전문적이거나 상세한 정보보다는 일반적이고 중요한 정보를 중심으로 구성한다. 그리고 본 사이트는 의학정보 질문을 갖고 있는 지역이용자에게 봉사하는 것이 주목적이기 때문에 이해하기 쉬우면서도 질 높은 정보를 선별해서 제공할 필요성이 있다. 더불어 건강·의학 정보의 성격상 최신성과 정확성이 가장 중요하므로 정보 선택시 이를 신중하게 고려해야 한다.

우선, 기본적으로 알아야 할 정보(각 질병에 대한 원인, 증상, 치료 등)를 일반 지역사회 이용자들을 위하여 특별로 제공한다. 그리고 좀 더 깊이 있는 정보를 원하는 이용자(예: 대학생)들을 위하여 일주일에 한 주제씩을 선정하여 '금주의 토크' 난에서 기본정보 외에 학술정보까지 정보길잡이(pathfinder) 형식으로 제공하여 원하는 정보를 찾을 때 시간과 노력을 덜어 주도록 한다. 전문인상담 서비스는 초기 시스템에서는 무리이기 때문에 자기진단을 제공하여 자신의 건강을 스스로 체크할 수 있도록 한다. 특히 '건강도사' 난에서는 도서관에서 새로 입수한 서적을 우선으로 해제를 첨부하여 서비스한다. 또한 이용자들이 자주 요구하는 정보는 따로 모아 게시한다.

초기에는 극히 일부분인 내과, 소아과, 산부인과, 신경정신과를 중심으로 정보를 제공하지만 차후 더 많은 과에 대한 정보를 제공한다. 또한, 다른 공공도서관과 분담 수서를



과별로 하여 사서들의 부담은 줄이고 그 과의 정보에 대해서는 전문적인 수 있도록 한다: 예를 들면, A공공도서관은 소아과, B공공도서관은 한방에 대한 정보에 초점을 두고 수집한다. 그래서 이용자가 원하는 과를 선택하면 바로 그 과를 다루고 있는 공공도서관 사이트로 바로 연결되도록 한다. 이러한 협의는 지식공유의 한 유형이며 다른 도서관의 사서들과 협의에 의해서만 가능하다.

자료수집은 단행본, 학술지, 논문, 웹 자료, CD-ROM자료 등에 이르기까지 다양하게 수집하며, 자료를 선택할 때는 정확성과 최신성을 최우선으로 하여 이용자들에게 잘못된 정보가 전달되지 않도록 한다. 특히 수집된 웹 정보인 중에서 중요하거나 보관가치가 있는 자료는 링크로 연결하지 않고 텍스트로 문서작성(데이터베이스화)을 하여 향후 그 사이트가 사라지더라도 이용자들이 원할 때 바로 그 정보를 제공할 수 있도록 한다.

본 사이트의 운영은 정보제공 외에 게시판과 전자메일을 통해 서로 정보를 나눌 것이며, 사서와 이용자간의 정보교환 뿐만 아니라 이용자들 간에도 정보를 교환할 수 있게 한다. 게시판이나 전자우편을 통해 자주 들어오는 질문들을 위주로 FAQ를 작성한다. 정기적으로 이용자들의 정보 이용태도분석을 통해 이용자들이 잘 이용하는 질병을 따로 모아 게시한다.

#### 4.2 기술적인 측면

지식관리시스템 구축에 관련된 새롭고 강력한 도구들이 다수 소개되고 있다. 즉 인터넷

넷을 비롯하여 데이터웨어 하우징 기법, 그룹웨어, 데이터마이닝 등 새로운 도구들이 속속 등장하고 있고 이미 활용 단계에 접어들었다. 데이터베이스 구축과 함께 인터페이스 설계 및 효과적이고 수월한 검색에 대한 기술적 개발에도 관심을 기울여야 한다.

한편, 최근에는 다양한 멀티미디어 제작 도구들을 이용하여 다양한 디자인을 가진 참신한 홈페이지들이 많이 생겨나고 있다. 이용자들에게 더욱 확고한 인상을 심어주는 홈페이지가 되기 위해서는 독창성이 있어야 한다. 공공도서관에서 운영하는 의학정보사이트이므로 화려하기보다는 사용하기 쉽고 자주 방문하는 사이트가 될 수 있도록 구축한다. 드림위버와 프래쉬, 포토샵이나 페인트샵 등을 활용한다.

#### 4.3 의학정보사이트의 구성 및 내용

의학정보사이트의 주요 메뉴로써 다음 13개 항목을 제안한다.

- 1) 소개: 공공도서관의 의학정보사이트의 목적과 서비스 내용에 대하여 소개한다.
- 2) 뉴스: 최신 건강·의학 관련 뉴스를 제공한다. 주요일간지에서 발췌한 뉴스를 낱짜와 출처를 명시하여 제공한다. 여기에서는 발췌한 사이트로 직접 링크시키지 않고 각 뉴스의 내용을 모두 데이터베이스로 구축하여 추후에라도 링크된 정보가 없어져서 보지 못하는 일이 없도록 하는데 중점을 둔다. 건강·의학 뉴스라 하면 범위가 넓은 편이고

그것을 모두 실으려면 시간적·공간적으로 비효율적이므로 많은 새로운 뉴스 가운데 선택하기 위한 기준을 정해 놓는 것이 바람직하다.

기준으로는 첫째, 지나치게 전문적이거나 어려운 내용보다는 일상 생활을 하면서 도움이 될만한가나 화제가 되고 있는 뉴스를 중심으로 선별한다. 우선은 전문적인 의료정책 등에 관련된 것보다는 보편적인 건강상식 등을 위주로 올린다. 둘째, 뉴스는 최신성과 정확성을 반영하여 적절히 선택해야 한다. 예를 들면, 6월 8일자 신문에는 '인도산 홍역백신 접종 중학생 집단발작'이라는 제목의 기사가 있었는데 6월 9일자 신문에는 '홍역접종 집단 발작 백신과는 무관' 기사가 나왔다면 8일자의 기사가 정정된 것이라 볼 수 있다. 그러므로 이러한 경우에는 8. 9일자의 기사를 모두 올리던지 좀 더 경제적으로 9일자의 신문기사를만 올려놓는 것이 좋다.

3) 종합병원 : 종합병원은 이 사이트의 가장 핵심 서비스 중에 하나인 메뉴로 병원의 분야별로된 정보를 제공하며 각 분야에 속해 있는 질병을 중심으로 분류하여 구성한다. 우선은 가장 광범위하고 기본적인 내과, 다양한 이용자 계층을 고려하여 소아과와 산부인과, 그리고 현대인에게 많이 나타나는 정신적인 스트레스를 다루는 신경정신과를 서비스하고 차후 더 많은 과를 제공한다. 각 질병에 대한 정보는 여러 건강정보사이트나 각 병원의 홈페이지 등 건강·의학 관련사이트를 직접 방문하여 조회수가 높거나 질문의 빈도수가 많은 질병을 중심으로 선택한다. 우선은 되도록

록 많은 이용자들의 요구 조건이 높은 정보를 제공하고 점차로 모든 질병에 관한 서비스를 제공한다. 각 분야에 대한 설명을 덧붙이고 개개의 질병에 관해서는 기본적으로는 정의, 원인, 증상, 치료 및 예방의 4부분으로 나누어 설명하고 특성에 맞게 용용성을 둔다. 예를 들면 소아과의 수두에서는 정의, 원인, 증상, 치료와 함께 흔히 나타날 수 있는 수두의 합병증과 가정에서 주의할 점등을 첨가한다.

① 내과 : 내과는 범위가 넓기 때문에 보편적인 분류방법으로 소화기 내과, 순환기 내과, 호흡기 내과, 내분비 내과, 신장 내과, 혈액 종양의 부분으로 나누어 정보를 제공하고 우선은 발생률이 높은 질병을 중심으로 내용을 구성한다. 우선은 소화기 내과에서는 간경화, 순환기 내과에서는 동맥경화, 호흡기 내과에서는 천식, 내분비 내과에서는 골다공증, 신장내과에서는 만성신부전증, 혈액종양에서는 위암에 대한 정보를 제공한다.

② 소아과 : 어린아들이 걸리기 쉽고 주의해야 하는 수두, 뇌수막염, 아토피성 피부염에 관한 정보를 제공한다.

③ 산부인과 : 발생률이 높고 가장 잘 알려진 질병인 자궁근종과 생리통에 대해 서비스한다.

④ 신경정신과 : 최근 들어 많이 나타나고 있는 신경정신과의 질병인 대인공포증과 우울증에 대한 정보를 제공한다.

4) 한방 : 우리나라 전통의학인 한방에 대한 정보를 함께 제공하고 있는 건강정보사이트는 흔하지 않으므로 차별화를 두기 위해 본 사이트에서는 한방 상식을 소개한다. 깊고

자세한 정보보다는 일반인들이 생활 속에서 쉽게 활용할 수 있는 정보를 위주로 간략하게 소개한다. 한방은 사상의학과 민간요법으로 나누어 정보를 제공한다.

① 사상의학 : 태음인, 소음인, 태양인, 소양인의 4가지 사상체질에 관해 기본체질 및 체형, 기질적 특성, 기질에 대한 조언, 스포츠 체질의 부분으로 나누어 정보제공을 한다.

② 민간요법 : 일반인들이 위급 상황에 빠르게 대처하기 위한 민간요법은 위험성이 적고 일상에서 흔히 나타날 수 있는 정보를 선별하여 멀미, 복통, 어지럼증, 열, 헛배부름, 피로, 나쁜한 증상 등에 관한 간단한 치료법을 소개하고 있다.

5) 신간도서 : 도서관에 입수된 의학도서 중 추천할 만한 것을 선택하여 최근 출판순으로 서지사항(서명 / 저자 / 출판사 / 출판년월일 / 페이지수 / 가격)과 함께 간략한 해제를 두어 이용자들이 필요한 책을 대출하거나 또는 구입하는데 도움을 주고자 한다. 신간도서의 업데이트는 3개월을 기준으로 하지만 추천할만한 도서가 있을 시에는 즉각적으로 소개하여 유행성 있게 한다.

6) 전문의 상담 : 의사와 연계하여 서비스를 실시할 예정이다. '종합병원'에서 나누어 놓은 대로 각 분야별로 적어도 한 명씩의 의사의 전자우편 주소를 알려 주어 이용자와 의사간에 1:1로 접촉할 수 있게 하거나 또는 각 분야별로 게시판을 만들어 공개적으로 상담을 할 수 있게 한다. 물론 이는 의사와 직접 접촉하여 동의물 얻고 적극적으로 협조한다

는 약속을 받아내는 것이 중요하다. 공공도서관의 여건상 의사에게 직접적인 보수를 주면서까지 운영하는 것은 불가능하므로 전문의 상담의 목적과 취지를 잘 홍보하여 자원할 수 있는 의사를 찾으려 한다.

7) 관련사이트 : 건강/의학과 관련된 사이트들을 같은 성격의 사이트끼리 분류하여 링크시킨다. 다양하고 많은 사이트들 중에서 보편적이면서도 양질의 정보를 제공하는 사이트를 선별한다.

① 건강사이트 : 건강길라잡이, 건강샘 등과 같은 포괄적인 건강정보를 제공하는 일반적인 건강정보 사이트들을 링크한다.

② 건강카페 : 건강과 관련된 동호회를 링크시켰는데 주로 다음의 동아리인 '다음카페'의 사이트들을 링크한다.

③ 의학도서관, 의학연구소, 의학협회 : 많은 기관의 사이트 중에서 직접 방문해보고 내용이나 인터페이스 측면 등을 고려하여 필요하다고 생각되는 사이트를 링크한다.

④ 서울시 종합병원, 한방병원, 보건소, 약국 : 공공도서관이 서울에 위치하고 있다면 서울의 각종 의료기관 홈페이지를 링크시킨다.

8) 금주의 토픽 : 관심도가 높은 질병이나 이슈가 되고 있는 건강·의학정보 중 이용자가 꼭 알았으면 하는 정보를 정보길잡이형식으로 구성한다. 이는 크게 기본정보와 학술정보로 나누어 제공한다.

① 기본정보 : 종합병원에서 질병을 다루고 있는 것처럼 일반 건강정보를 정의, 원인, 증상, 치료의 부분으로 나누어 설명한다.

② 학습정보: 해당 주제에 대해 더욱 깊게 알고자 하는 이용자를 위해 단행본, 학술지 및 잡지, 논문, 관련 사이트들을 나열하고 그에 대한 간단한 소개도 덧붙여서 정보결집이 형식으로 구축한다.

9) 질병: 이곳은 종합병원에서 제공하는 정보를 바로가기 형식으로 쉽게 제공하는 것이 목적이므로 '종합병원'에서 제공하는 질병을 가나다순으로 정리해 놓는다. 예를 들어, 소화기 내과의 간경화에 대해 알고 싶은 데 어느 분류에 속해 있는지를 알지 못할 경우 가나다순으로 되어있는 이 메뉴에서 '간경화'를 찾아 좀 더 빠르게 쉽게 볼 수 있게 하는 것이다.

10) 자가진단: 이 메뉴는 조금이라도 이용자들이 질병을 미리 예방할 수 있도록 하는데 취지를 둔다. 자가진단은 급주의 토픽 주제와 일치하는 방향으로 나가는 것을 원칙으로 하지만 그렇지 못한 성격의 주제인 경우는 다른 것으로 대체한다.

11) 의학용어사전: 기존에 있는 여러 종류의 의학용어사전을 살펴보고 그 중에서 내용과 디자인 측면에서 가장 적당하다고 여겨지는 사전을 링크시킨다: 예) 대한의사협회의 의학사전.

12) 게시판: 이용자들의 의견이나 질문을 받고 요구 사항이나 불만사항이 있을 경우 자유롭게 글을 올릴 수 있는 게시판을 제공한다.

13) 사이트 맵: 처음 방문하는 이용자들이 사이트의 성격과 정보구조를 쉽게 파악하고 최대한 정보를 활용할 수 있도록 하기 위해 사이트 맵을 제공한다. 사이트 맵은 되도록 한번에 모든 정보의 성격을 알 수 있도록 간략하면서도 제공하고 있는 메뉴를 모두 링크한다.

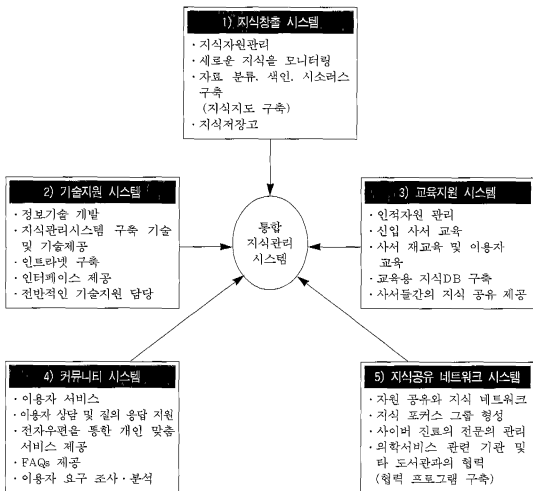
#### 4.4 통합 지식관리시스템 모형

지식경영에 기반을 두고 등장한 지식관리시스템은 기업도서관이 인트라넷 기반에서 효율적인 서비스를 하기 위하여 나타난 새로운 도서관 모델이며 대부분의 지식관리시스템 기능이 도서관 업무와 대응되어 있다(김휘출 1999). 그 이유는 지식경영이 기업의 모든 정보자산을 식별하고 수집하여, 평가하며, 검색하여, 공유할 수 있도록 하는 통합적인 접근 방법을 촉진하는 분야라면, 도서관학은 사회의 지식과 정보자산을 식별하고 수집하여, 평가하며, 검색하고, 공유할 수 있게 하는 통합적인 접근 방법을 조성하는 분야라는 점에 기인한다. 그러나 경쟁적 이익을 목표로 하는 영리기관과는 달리 공공도서관은 다른 방침과 가치를 갖어야 한다. 즉 공공도서관의 가장 중요한 사명은 이용자들을 위해 지식의 접근을 최대한 증대시키고 새로운 지식의 창출을 촉진시키는 데 있다. 따라서 공공도서관 지식경영의 목표는 이용자들이 그들의 목표를 달성하기 위해 필요로 하는 모든 것을 전달하는데 있다. 여기서 모든 것이란 이용자들이 웹이 연결되어 있는 어느 곳에서든지, 언제든지, 다양한 매체의 정보원을 제공하는 것을 의미한다(Jul 2001; Lee 2001).

공공도서관이 지역정보센터로서의 역할을 효과적으로 수행할 수 있는 한 방안으로 의학정보사이트 구축 및 관리에 지식관리시스템을 적용해 볼 때, 다음과 같은 5개의 하부 시스템의 지원을 받아 통합 지식관리시스템을 구축할 수 있다: 1) 지식창출 시스템; 2) 기술지원 시스템; 3) 교육지원 시스템; 4) 커뮤니티 시스템; 5) 지식공유 네트워크 시스템<그림 1>.

### 1) 지식창출 시스템

통합 지식관리시스템에서 가장 핵심 시스템으로서 도서관의 지식자원 관리를 전담한다. 도서관에서 수집한 모든 정보를 체계적이고 효율적으로 관리한다. 주 지속적인 콘텐츠 개발 및 관리를 위하여 새로운 지식을 모니터링 한다. 또한 이 시스템에서는 관련 정보를 수집하고 선정된 후 효과적인 검색을 위하여 분류작업, 색인작업, 시소러스 구축 및



<그림 1> 통합 지식관리시스템 모형

지식지도를 구축한다. 여기서는 모든 정보의 데이터베이스화 및 메타데이터 저장고의 역할도 맡고 있다.

## 2) 기술지원 시스템

전반적인 정보기술 개발을 전담하는 시스템으로서 지식관리시스템 구축에 관련된 모든 기술과 방법을 지원한다. 인트라넷을 비롯하여 데이터웨어 하우징, 데이터 마이닝, 그룹웨어 등 다양한 기술과 방법을 지원하고 활용할 수 있도록 돕는 시스템이다. 그 외에도 웹사이트 구축과 웹 디자인, 효과적인 검색 인터페이스 설계도 제공한다.

## 3) 교육지원 시스템

인적자원 관리와 이용자 교육을 지원하는 시스템이다. 신입 사서/직원들을 위한 교육과 함께 기존 사서들을 위한 재교육 및 고급 교육을 비롯하여 이들의 지식 교환을 지원한다. 교육 내용은 다양하며, 지역주민과의 커뮤니케이션 기술, 새로운 정보기술, 주제관련 분야 지식 등을 포함한다. 더욱이 이 시스템은 사서들간의 지식을 공유할 수 있도록 정보원을 제공할 뿐만 아니라 지식공유 문화를 적극 지원한다. 또한 이용자를 위한 교육/훈련을 전담하는 시스템으로서 이들을 위한 다양한 지식 데이터베이스를 구축한다. 즉 이용자가 건강·의학 사이트를 쉽게 이용할 수 있는 교육 프로그램을 제공한다.

## 4) 커뮤니티 시스템

이용자 서비스를 직접 지원하는 시스템으로 이용자 상담과 질의 응답을 지원한다. 전

자유편을 통한 개인 맞춤서비스도 제공한다. 이용자들의 질문을 종합 정리 분석하여 FAQs를 구축하여 제공한다. 정규적이고 지속적으로 이용자 요구에 대한 조사 및 분석을 통해서 이용자 중심의 시스템을 구축하는 것에 궁극적인 목적을 두고 있다.

## 5) 지식공유 네트워크 시스템

자원 공유와 네트워크는 이미 오래 전부터 도서관들 사이에서 해 오던 활용이며 협력 수서와 공동목록이 대표적인 예이다. 이 시스템은 공공도서관들의 지식 네트워크 구축과 지식 포커스 그룹(건강·의학 주제에 관심이 있는 그룹 활성화)을 형성하고 이에 관련된 디렉토리를 구축한다. 또한 사이버 진료의 전문의 관리를 한다. 더 나아가 의학적정보서비스 관련 기관 및 타 도서관과의 협력을 토대로 신뢰성 있고 대표성 있는 의학정보사이트로 성장할 수 있는 체제를 구축한다.

특히 공공도서관에서는 시간, 재정, 기술 지원이 열악하기 때문에 도서관 안에서의 지식 공유뿐만 아니라 도서관과 관련 기관 사이의 지식 공유가 필수적이라고 본다. 더욱이 공공도서관의 의학주제 전문 사서가 드문 현실에서 위에서 제안한 통합 지식관리시스템의 적용은 불가피하다고 본다. 외국의 건강정보 웹사이트는 수백 개가 넘는데 반하여, 본 연구에서 조사 분석한 의학정보사이트는 임의로 선정하였고 극히 일부에 불과하다. 따라서 통합 지식관리시스템을 이용하여 한 도서관 안에서뿐만 아니라 관련 기관간에도 빠르게 변화하는 인터넷 의학정보사이트에 대한 조사, 분석, 및 평가가 분담과 협력에 의

하여 체계적으로 이루지고 그 결과가 공유되어야 한다.

## 5 요약 및 결론

새롭고 빠르게 변화하는 정보기술과 지식이 디지털형태로 급격하게 전환되고 어느 곳에서도 접근이 가능한 네트워크 정보환경은 사서들에게 도전이자 기회로 받아들여지고 있다. 도서관 이용자에게 유용하고 최신의 정보를 제공하기 위하여 인터넷 정보를 조직화하고 평가하는 것은 힘들고 시간 소모적이거나, 새로운 도서관 모델인 지식경영에 기반을 둔 통합 지식관리시스템을 활용한다면 경쟁력을 갖춘 공공도서관으로 거듭날 수 있는 좋은 기회가 될 수 있다고 본다. 본 연구에서는 이렇게 급변하는 환경 속에서 공공도서관이 보다 경쟁력을 갖추고 지역정보봉사를 하기 위한 한 방안으로 건강·의학정보서비스를 지원하는 통합 지식관리시스템 설계를 제안하였다. 이는 초기 시스템 구축을 위한 시작점을 제공할 수 있다고 본다.

통합 지식관리시스템 모형을 제시하기 전에 국내외 12개의 의학정보사이트를 임의로 선정하여 정보원 구성측면, 기능적 측면 및 인터페이스 측면에서 조사 분석하였다. 이 자료는 공공도서관 의학정보사이트의 컨텐츠를 제공하였고 이를 기초로 웹사이트 구축에 관련된 계획, 기술적인 측면, 그리고 13개의 메뉴 구성을 제시하였다. 본 연구에서 제안한 통합 지식관리시스템은 5개의 하부 시스템으로 구성되었다. 가장 핵심 시스템은 1) 지식

창출 시스템으로 지식자원관리를 전담하고, 2) 기술지원 시스템은 정보기술 개발, 3) 교육지원 시스템은 인적자원 관리, 4) 커뮤니티 시스템은 이용자 서비스, 그리고 5) 지식공유 네트워크 시스템은 자원 공유와 지식 네트워크를 담당하는 하부 시스템이다. 통합 지식관리시스템을 효율적으로 운영하기 위해서는 지식 공유가 원활히 일어나야 한다. 즉 각 하부시스템 안에서뿐만 아니라 전체 하부 시스템간에서도 지식 공유가 이루어져야 한다. 더 나아가서 HealthWeb 프로젝트와 같이 외부 관련 기관과의 지식 공유 및 협력을 통해서 부족한 시간, 돈, 기술 그리고 의학정보에 대한 주제 전문성의 부족 등 사서들이 직면한 공동의 어려움을 해결할 수 있다.

본 연구에서는 국내의 건강 정보 웹사이트가 수백 개가 넘고 있으나 따로 선정기준을 제시하지 못하였고 편리한 표본을 선정하였으며 또한 웹사이트 평가기준도 구체적이지 못하였다. 이에 앞으로 공공도서관 통합 지식관리시스템을 통하여 건강·의학정보사이트의 평가 기준에 대한 연구가 이루어지기를 기대한다.

끝으로 공공도서관에서 의학정보서비스를 위한 통합 지식관리시스템은 팀이 추축이 되어 하부 시스템을 운영하는 것이 바람직하다고 본다. 팀에 의한 시스템(team-based system)운영은 부족한 인적자원과 재정문제와 함께 기술적인 지원도 받을 수 있다. 본 연구에서 제시한 통합 지식관리시스템 모형은 의학주제 분야를 넘어서 공공도서관 전체 조직에도 적용될 수 있을 뿐만 아니라 다른 관종별 도서관에도 활용될 수 있다고 본다.

## 참 고 문 헌

- 강민형. 1999. 『조직내 지식공유 활성화를 위한 지식 흐름도 개발』. 석사학위논문. 전남대학교
- 김준록. 1999. 『지식경영의 성공요인과 도입 방식에 관한 연구』. 석사학위논문. 단국대학교
- 김희출. 1999. 지식경영을 위한 도서관의 역할. 『한국도서관 정보학회 하계학술 발표회』: 36-66.
- 노나가 이쿠지로. 1995. 『지식창조의 경영』. 21세기북스. 서울.
- 유영단. 1999. 『지식경영과 지식관리시스템』. 한언. 서울.
- 이순철. 1999. 『사례로 본 지식경영의 방법론』. 삼성경제연구소. 서울.
- 서혜란. 2001. 한국공공도서관의 인터넷서비스: 현황과 전망. 『정보관리학회지』, 18(1): 23-42.
- 이란주. 2001. 공공도서관 의학정보사이트 구축에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 35(1): 229-248.
- . 2000. 지식경영에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 11(1): 175-201.
- 차미경. 2001. 인터넷을 활용한 공공도서관 지역정보봉사에 관한 연구. 『한국비블리아』, 12(1): 157-169.
- Allcock, J. C. 2000. "Helping Public Library Patrons Find Medical Information - The Reference Interview." *Public Library Quarterly*, 18(3/4): 21-28.
- Gillaspay, M. L. 2000. "Starting a Consumer Health Information Service in a Public Library." *Public Library Quarterly*, 18(3/4): 5-20.
- Grosman, M. J. 2000. "A Cancer Library and Health Resource Center: Resource for the Community." *Public Library Quarterly*, 18(3/4): 29-28.
- Jul, E. 2001. "Introduction to Knowledge Management." 『한국기록관리학회 제2회 국제세미나. 지식경영과 메타데이터 활용』: 1-8.
- Lee, Hwa-Wei. 2001. "The Role of Libraries in Knowledge Management." 『한국기록관리학회 제2회 국제세미나. 지식경영과 메타데이터 활용』: 15-31.
- Scherrer, C. S. 2000. "HealthWeb: Both a Resource for Public Librarians and a Prototype for Collaboration Among Libraries." *Public Library Quarterly*, 18(3/4): 47-52.