

실업계 여고생의 예절의식 · 수행에 관한 연구

The Attitude and Performance for the Etiquette of Vocational High School Girls

숙명여자대학교, 교육대학원
석 사 강 선 영
숙명여자대학교, 가정관리학과
교 수 이 정 우

The Graduate school of Education, Sookmyung Women's University
Master: Kang, Sun Young
Dept. of Home Management, Sookmyung Women's University
professor: Lee, Jeong Woo

〈목 차〉

- | | |
|------------|---------------|
| I. 서론 | IV. 연구결과 및 해석 |
| II. 이론적 배경 | V. 결론 및 제언 |
| III. 연구방법 | 참고문헌 |

〈Abstract〉

The purpose of this study is to investigate the relationships between the attitude and performance for the etiquette of vocational high school girls.

The main results were as follows: 1) The effective factor of their attitude for the etiquette is the communication level among family members. 2) There is static correlations between their attitude and performance for the etiquette. 3) In order to increase the level of their performance for the etiquette, we should raise the level of their attitude for the etiquette through harmonious communication among family members.

◆ key word: 예절의식, 예절수행, 실업계 여고생

I. 서론

우리 나라는 예로부터 덕과 예를 높이는 사상이 전통적으로 계승되어 동방예의지국이라는 말을 들어 왔으며(김득중, 1997), 인륜도덕을 중시하여 다른 어느 사회보다 아름다운 미풍양속을 이루어 왔다.

그러나 급격한 사회구조의 변화로 오늘날 우리 사회는 각박해지고 인정은 메말랐으며, 이에 청소년들은 도덕적 가치관을 뒤로 미루어 둔 채 오로지 대학 진학이 전부인 양 살아가고 있고, 타인을 배려하여 양보와 예의를 갖추기보다는 불편은 참지 못하고 남을 의식하지 않는 자기중심적 사고와 태도를 지니게 되었다(이정우·김연화, 1998).

이에 따라 최근에 이르러 청소년의 예절교육이 중요하게 인식되어 제 7차 교육과정에서는 도덕적 인간육성의 내용으로 체험중심의 인성교육에 역점을 두고 있으며 인간의 기본적인 마음가짐과 태도를 익히는 것을 목표로 하고 있다(김경애, 1997).

따라서 나날이 새롭게 변화하는 시대에 살고 있는 학생들의 기대에 부응하고 현실에 적용할 수 있는 교육과정과 예절교육에 관한 연구가 활발하게 이루어지는 것이 필요하다. 그러나 현재까지 이루어진 청소년의 예절관련연구로는 실태 및 문제점에 관한 것이 대부분이고 대학생과 기성세대, 주부를 대상으로 한 예절의식과 수행에 관한 연구들이 몇 편 있을 뿐 여고생을 대상으로 한 예절의식과 예절수행에 관한 연구는 수 편에 불과하다. 특히 실업계 여고생을 대상으로 한 예절의식과 예절수행에 관한 연구는 거의 찾아볼 수 없다.

고등학교를 졸업하자마자 바로 사회에 진출해야 하는 실업계 여고생들은 일반계 여고생들보다도 대인관계예절이 매우 중요한데 비하여 이에 대한 의식이 부족하거나, 의식은 있으나 실천이 따르지 못하는 경향이 있으므로, 실생활에 적용할 수 있는 예절교육은 더욱 중요하고도 필요한 것으로 생각된다. 또한 직업진출 후 직장에서의 적응 및 성공은 개인의 능력 못지 않게 예절바른 행동에 의하여 좌우된다고 볼 때 직장에서의 예절바른 행동은 사회 속에 한 인간으로서만이 아니라 직업인으로서의 성공을 위해서

도 매우 중요하고도 필요하다(김선주, 1997).

이에 본 연구는 실업계 여고생의 생활규범으로서의 예절에 관한 의식과 수행 및 관련변인들을 파악하여 어떤 요인이 이들의 예절 의식 및 수행에 중요한 영향을 미치는지를 탐색해봄으로써 이를 통해 실업계 여고생의 예절에 대한 자기성찰과 예절교육의 필요성 제기 및 예절교육을 실시하고 있는 학교와 학생수련기관인 학생교육원의 예절교육 프로그램 개발을 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 예절의 의의

1) 예절의 본질 및 정신

예절이란 동양에서는 ‘예’라고 하고 서양에서는 ‘매너’ 또는 ‘에티켓’이라 한다(문상주, 1995). 우리 말 큰사전에 보면 예절이란 ‘예의범절을 의미하는 것’으로 예의란 ‘사람이 마땅히 지켜야 할 도리’요, 범절은 ‘일상생활의 모든 절차와 모든 일(형식)’이라고 되어 있으며(신기용·신기철 편저, 1990), 이정우(1996)는 예절을 인간으로서의 자기관리와 사회인으로서의 대인관계를 원만히 영위하기 위해 필요한 생활규범이며 활기찬 생활을 유지시켜주는 필수적인 윤활유라고 하였고, 김득중(1997)은 일정한 생활 문화권에서 오랜 생활 관습을 통해 하나의 공통된 생활방법으로 정립되어 관습적으로 행해지는 사회계약적인 생활규범이라고 하였다. 한편 Free(1969)는 예절이란, etiquette으로 courtesy(예의), good taste(좋은 인품), consideration with others(남에게 마음 쓰는 일)의 세 가지를 실천하는 것으로 친절과 공손을 의미한다고 하였고, Post는 ‘배려와 친절에 바탕을 둔 행동의 규범’이라 하였다(박홍석 역, 1991 재인용).

이상과 같이 예절이란 우리 고유의 생활양식으로 사람과 사람사이의 약속이고, 인간생활의 의면적 법률이라고 할 수 있으며, 예의 본질은 자신의 모든 면을 바르게 닦아 남을 높이고 관혼상제의 법칙과 도리에 합당한 행동을 실천하는 것이라고 할 수 있다(한국여성교양학회, 1991).

한편 예절의 근본정신은 인간을 사랑하고 인격을 존중하는 마음에서 비롯된다고 할 수 있다. 즉 예는 인간의 실생활에 대처하는 정신작용 및 행동의 표준을 제시해 주는데 그 근본은 ‘예출어정(禮出於政)’이라 하여 마음(人情)에서 비롯된다 하였다(이길표·표성은, 1991).

예절의 바탕이 된 예사상을 올라가 보면 공자의 인(仁)사상을 말할 수 있다. 공자는 ‘인이란 인간의 성실과 진실한 마음의 자기표현’이라 할 수 있으며, 인을 행한다는 것은 자기가 사심에서 벗어나 타인의 힘에 의존하여 자기가 도덕적 자유를 얻는 것이 아니라 자신의 선행, 즉 예절바른 행동에 의하여 사회 전체가 인으로 돌아가게 됨을 의미하는 것이라 하였다. 그러므로 예란 자기를 낮추고 남을 높이는 것으로 여기서 자기를 낮춘다는 것은 자기비하가 아니라 개인의 사사로운 욕구를 억제한다는 의미라고 하였다(이정우·김경아, 1997).

예의 바탕을 형성하는 또 하나의 사상은 오덕(五德)과 오륜(五倫)사상이다. 오덕(五德)은 사람이 살아가는데 필요한 근본윤리관인 인, 의, 예, 지, 신을 말하고 오륜(五倫)은 군신유의, 부자유친, 부부유별, 장유유서, 봉우유신을 말한다. 즉 예란 인의 마음과, 의리에서는 충성심으로, 예에서는 실천력으로 이지(理智)를 터득해야 하는 학문으로, 인간이 지켜야 하는 신의의 조건을 갖추어야만 비로소 인간의 구실을 할 수 있다고 하였다(조기홍 외, 1985).

이상에서 살펴본 바와 같이 예절의 정신이란, 자신의 절제된 행동으로 남을 배려하는 것이며 예절의 근본정신은 동서고금·남녀노소에게 다 같은 것임을 알 수가 있다.

2. 예절교육의 중요성

1) 가정에서의 예절교육

예로부터 우리 가정은 효친의 윤리를 바탕으로 가정교육을 실시했는데 자녀들은 가정교육을 통해서 자연스럽게 예의와 범절을 배우게 되었다. 禮記에 ‘예의 시작은 음식에서 시작된다’고 하여 우리조상들은 밥상머리에서부터 자녀들에 대한 기본예절을 가르쳤

고(교육부, 1992), 자신의 몸가짐은 자신을 모두 보이는 것이라고 생각하여 말씨와 행동을 조심함으로써 예절을 지키도록 했으며(박공주, 1996), 또한 사례인 생활예절을 철저히 교육하여 사람의 바탕을 굳건히 하고자 오류에 입각한 인륜도덕, 인간관계, 사회질서에 적응하고 이를 실천하는 데 역점을 두었다.

이렇듯 예절은 습관화된 훈련에 기초하여 형성되는 것이므로(이정우·김명나, 1999) 예절교육은 빠르면 빠를수록 좋고 따라서 가정에서 출발하여야 한다. 이길표(1994)는 가정에서의 교육이 사회질서유지를 위한 기초교육이 된다고 하면서 전통사회에서 수행되어 오던 가정규범교육내용이 예와 효의 실천, 타인에 대한 존중, 자기절제, 삶의 규칙을 터득하게 하므로 오늘날의 자녀교육 문제는 이러한 가정교육을 통해 새로운 해결점을 찾을 수 있다고 하였다. 한편 우리의 전통가정교육은 조용하고 깊은 생명력을 지닌 힘과 어떤 상황에서도 적용될 수 있는 원칙이 있기 때문에 그 원칙은 청소년들의 문제를 해결할 수 있는 방도를 제공해 줄 수 있다(이정덕·송순, 1993)고 본다.

따라서 인간으로서의 기본 가치관과 예절을 자녀들에게 강조하는 가정교육은 자녀의 인성 및 가치관을 정립하게 해주는 기초교육의 효과를 토대로 현대 가정교육의 문제들을 해결할 수 있다는 점에서 더욱 중요하다.

2) 공적 교육기관에서의 예절교육

현재 중·고등학교에서의 예절교육은 관심 밖으로 밀려 예절교육을 위한 시간 배정은 축소되고 할당된 시간마저도 형식적인 교육에 치우쳐 예절교육의 본래의 목적과 효과를 달성하지 못하고 있다. 또한 연계성과 체계성이 부족하고 일회성으로 끝나는 경우가 많으며 형식적인 것에 치우치거나 실습보다는 이론에 치중하는 경향이 많아 실생활에서 자기관리는 물론 대인관계에서의 예절은 더욱 지켜지지 못하는 실정이다.

서양에서는 어렸을 때부터 가정 및 공적교육기관을 통해 식사 및 언어예절, 전시장·박람회 관람 때

녀와 공연장 매너 등 남에게 불편을 주지 않는 공공 의식을 철저히 익히게 하여 문화시민으로서의 자질 인 남을 배려할 줄 아는 마음과 행동이 생활화되고 있다. 그러나 동양에서는 예절교육내용이 주로 몸가짐인 수신예절에 치우쳐 있고, 특히 우리의 가정은 물론 교육기관에서도 대인관계에서 지켜야 할 기본적인 에티켓교육은 무시되거나 그냥 지나쳐 버리는 경우가 허다하다. 그래서 해를 거듭할수록 10대의 예의범절은 나빠지고 있고, 공중매너는 전혀 지켜지지 않고 있다(조선일보, 2000. 5). 따라서 가정이나 학교를 통해 교육받지 못한 경우라도 문화시민으로서 준수해야 할 예절을 배우고 몸에 익힐 수 있도록 사회교육기관을 통해서 철저히 가르쳐야만 할 것이다. 그래야만 더불어 살아가는 세계 속의 문화시민이 될 수 있고 국제인으로서 당당하게 대접받을 수 있기 때문이다.

3. 실업계 여고생의 예절의식 및 수행에 관한 선행연구 고찰

실업계 여고생만을 대상으로 한 예절 의식과 수행에 관한 선행연구는 거의 없으므로 관련연구들을 토대로 고찰해보기로 한다.

예절에 있어 개인의 의식이 중요한 이유는 먼저 예절에 대한 중요성을 인식하고 이해함으로써 예절 행동이 유발될 수 있기 때문이다.

최재선(1984)의 연구에서는 중학생들의 학부모들이 전체적으로 예절의 중요성과 필요성을 높이 인식하고 있는 것으로 나타났고, 장경선(1993)의 연구에서 여중생들도 예절의 근본정신과 예절이 필요한 이유 등에 대하여 비교적 올바르게 이해하고 있는 것으로 나타났다. 또한 서수자(1997)의 연구에서는 많은 청소년들이 예절의 중요성과 필요성을 인식하고 있지만 부모님의 관심과 협조가 부족하고 열악한 교육환경과 여건이 따라가지 못하고 있어 그에 대한 보완책과 제도적인 장치가 절실하다고 하였다. 그리고 김희경(1999), 이정우·김연화(1998)의 연구에서도 대학생들의 생활예절 의식은 높은 것으로 나타났다.

한편 실천이 따르지 않는 예절은 참다운 예라 할

수 없으므로 생활예절 수행은 예절을 완성시킨다는 점에서 매우 중요하다.

김정애(1992)의 연구에서는 예절교육경험이 있는 중학생이 예절수행이 높은 것으로 나타났고,곽정순(1995)의 연구에서도 교내생활관에서 예절교육을 받은 경험이 있는 학생들이 생활예절수행이 높은 것으로 나타났다. 반면 김진규(1996)의 연구에서 청소년들은 나이에 따른 위계질서, 웃어른에 대한 공경, 일상 생활예절의 항목에서 생활예절 수행이 높게 나타난 반면 효도이행도, 문안인사, 웃어른에 대한 한문식 존칭 등에서는 낮은 수행을 나타내 전체적으로 학생들의 예절수행이 낮은 것이 문제점으로 지적되었다. 또한 이정우·김연화(1998)의 연구에서 대학생들은 생활예절과목 수강 후 생활예절수행이 잘 이루어지는 것으로 나타났다.

4. 실업계 여고생의 예절의식·수행에 영향을 미치는 제변인

실업계 여고생만을 대상으로 한 예절 의식과 수행에 관한 선행연구는 거의 없으므로 관련연구들을 토대로 고찰해보기로 한다.

부모의 연령에 따른 예절의식과 수행을 보면 김희경(1999)의 연구에서 모의 연령이 높을 때 대학생들의 수신예절 의식이 높게 나타났으며, 부모의 연령이 높을 때 대인관계예절 의식이 높은 것으로 나타났다. 한편 이정우·김명나(1999)의 연구에서는 어머니의 연령이 높을수록 초등학교 자녀의 청결 수행 정도가 높은 것으로 나타났고, 차혜연(1992)의 연구에서는 아버지의 연령이 40대일 때 여학생의 예절수행이 높게 나타났다.

부모의 학력에 따른 예절의식과 수행의 경우, 차혜연(1992)의 연구에서는 어머니의 학력이 낮을수록 여학생의 예절의식이 높게 나타났으나, 곽정순(1995), 이길표(1997)의 연구에서는 어머니의 학력이 높은 초등학교 자녀일수록 생활예절 교육의 필요성을 더 높이 인식하고 있었다. 한편 차혜연(1992)의 연구결과 아버지의 학력이 대졸이상일 때 중·고등학생들이 예절을 잘 수행하는 것으로 나타났다.

종교에 따른 차이를 본 이길표(1997)의 연구에서는 천주교를 믿는 초등학교생이 예절의식이 높은 것으로 나타났고 전상수(1997)의 연구에서는 일반예절의식에서 종교가 있는 고등학생들이 무종교인 경우보다 평균이 높게 나타났다. 한편 김정애(1992)의 연구 결과 식사·공중예절에서는 유교집단 중학생이, 혼례·상례·제례에서는 기독교·천주교집단 중학생의 예절 수행이 높은 것으로 나타났다. 전상수(1997)의 연구에서는 무종교인 고등학생들의 예절수행이 높게 나타났고, 김희경(1999)의 연구에서는 불교나 무교인 대학생들이 가정의례예절 수행에서 높은 수준을 보였다.

모(母)의 직업유무에 따른 차이를 본 연구에서 김정신·노은호(1996)는 어머니가 비취업 주부일 때 초등학교생들의 생활예절 수행정도가 더 높아진다고 하였고, 광정순(1995)은 어머니의 직업유무보다는 취업주부의 직업이 경제적으로 안정적인 때 청소년 자녀의 예절 수행이 잘 이루어진다고 하였으며, 이정우·김연화(1998)의 연구에서는 어머니가 취업한 경우 생활예절 수강 후 대학생들의 만족도가 높은 것으로 나타났다.

가정에서 예절교육을 받은 정도에 따른 차이를 본 김정애(1992)의 연구에서는 중학생의 예절교육 실시 여부에 따라 지식과 태도에서 모두 집단별 유의수준이 나타났고, 김희경(1999)의 연구에서도 예절교육을 받아본 경험이 있는 대학생이 수신예절 및 대인관계예절에서 의식이 높게 나타났다. 한편 광정순(1995)의 연구에서는 교내생활관에서 예절교육을 받은 여학생이 가정생활예절과 학교생활예절의 수행정도가 높은 것으로 나타났고, 김희경(1999)의 연구에서도 예절교육을 받아본 경험이 있는 대학생이 수신예절 및 대인관계예절 수행이 높게 나타났다.

부모의 예절교육관심도와 여고생의 예절교육 필요성 인지여부에 따른 여고생의 예절의식과 예절수행을 살펴본 연구는 찾아볼 수 없었다.

생활수준인지도에 따른 예절의식과 수행의 경우, 광정순(1995), 차혜연(1992)의 연구에서는 생활수준이 높고 부모의 직업이 안정적인 가정의 자녀가 생활예절 수행이 잘 이루어진다고 하였다.

한편 가족간의 의사소통도가 높을수록 초등학교생 자녀의 예절수행이 높게 나타난 것으로 보고되고 있다(이정우·김명나, 1999).

Ⅲ. 연구방법

1. 연구문제

〈연구문제 1〉 실업계 여고생의 예절의식 및 수행의 일반적 경향은 어떠한가?

〈연구문제 2〉 실업계 여고생의 예절의식은 배경변인(객관적 변인; 가족형태, 부모의 학력, 부모의 연령, 모의 직업유무, 종교유무, 생활수준인지도, 가족간의 의사소통도/ 예절관련변인; 가정에서 예절교육을 받은 정도, 가정의 예절 교육 담당자, 부모의 예절교육 관심도, 가정에서의 예절교육 빈도, 예절의 근본정신, 예절의 필요 이유, 올바른 예절생활태도, 예절을 못 지켜 곤란했던 경험, 공교육기관에서의 예절교육의 필요성)에 따라 차이가 있는가?

〈연구문제 3〉 실업계 여고생의 예절수행은 배경변인(객관적·예절관련변인)에 따라 차이가 있는가?

〈연구문제 4〉 실업계 여고생의 예절의식에 영향을 미치는 변인은 무엇인가?

〈연구문제 5〉 배경변인(객관적·예절관련변인) 및 예절의식이 실업계 여고생의 예절수행에 미치는 영향은 어떠한가?

2. 조사도구의 구성

예절의식은 선행연구(김득중, 1997; 이정우 외 6인, 1996; 장경선, 1993 등)를 토대로 총 25문항으로 구성하였다. 5점 likert척도로 점수가 높을수록 여고생의 생활예절의식 수준이 높은 것을 의미하고, 전체 문항의 신뢰도는 .89로 나타났다. 예절수행은 선행연구(김득중, 1997; 이정우 외 6인, 1996; 장경선, 1993 등)를 토대로 총 24문항으로 구성하였다. 5점 likert 척도로 점수가 높을수록 여학생이 예절을 잘 수행하고 있는 것으로 평가하였고, 전체문항의 신뢰도는 .86으로 나타났다. 가족간의 의사소통도는 김경숙

(1993)의 연구를 기초로 8문항으로 구성되었고, 5점 likert척도로 점수가 높을수록 가족간의 의사소통이 원활하게 이루어지고 있음을 의미한다. 전체문항의 신뢰도는 .84로 나타났다.

3. 조사대상 및 자료의 분석방법

학교 생활관이나 위탁 교육기관에서 예절교육을 전혀 받지 않은 실업계여고 2학년생을 대상으로 1999년 11월 15일부터 11월 19일에 예비조사를 실시한 후, 12월 6일부터 12월 10일에 걸쳐 서울 학생교육원 여학생교육분원에 입교한 실업계 여고 2학년 360명을 대상으로 예절교육을 받지 않은 상태에서 본 조사를 실시하였다. 총 360부의 설문지를 배부하여 351부를 회수하였으나 응답이 부실한 것을 제외하고, 329부가 최종 분석자료로 사용되었다. 자료처리는 SPSS/PC+를 이용하여 신뢰도, 빈도, 백분율, 평균, 표준편차, t-test, ANOVA, Duncan's Multiple Range Test, 중회귀분석 등을 산출하였다. 회귀분석

에 앞서 회귀모형에 사용된 변인들의 다중공선성을 확인하기 위하여 Pearson's 상관계수와 VIF 지수를 산출한 결과 독립변인간의 상관관계와 다중공선성이 없는 것으로 나타났다.

IV. 연구결과 및 해석

1. 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자의 일반적 특성은 다음 <표 1>와 같다.

2. 실업계 여고생의 예절교육에 관련된 일반적 경향<표 2>

실업계 여고생의 가정에서 예절교육을 받은 정도는 구체적으로 자주 가르침을 받고 있다와 조인이나 가르침이 많은 편이다 35%, 그저 그렇다가 50.2%로 나타났다. 예절교육담당자는 어머니 50.5%, 아버지 24.9%, 조부모나 집안어른 14% 순으로 나타나 아직

<표 1> 조사대상자의 일반적 특성

(N=329)

변인	구분	빈도(%)	변인	구분	빈도(%)	
가족형태	부모와 형제 자매로 구성	287(87.2)	모의 직업유무	유	189(57.4)	
	조부모, 부모, 형제자매 구성	24(7.3)		무	140(42.6)	
	조부모와 형제자매로 구성	3(0.9)	생활수준 인지도	상	63(19.1)	
	기타	15(4.6)		중상·중 중하·하	206(62.6) 60(18.2)	
학력	아버지 학력	중졸 이하	가족간의 의사소통도 (주당 대화시간)	30분~1시간	85(25.8)	
		고졸		2시간	58(17.7)	
		전문대졸 이상		3시간	63(19.2)	
	모 학력	중졸 이하		4시간	34(10.3)	
고졸		5시간		30(9.1)		
전문대졸 이상		6시간		24(7.3)		
연령	아버지 연령	45세 미만		종교	가정 종교	유
		45세이상~50세미만	무			103(31.3)
		50세이상	본인 종교		유	205(62.3)
	40세 이하	무			12(37.7)	
	41세이상~45세미만					
	모 연령	45세이상				

까지 가정의 예절교육 담당자로서 어머니의 역할이 크다는 것을 알 수 있다. 부모의 예절교육관심도는 관심이 매우 많다는 관심도가 43.5%, 그 저 그렇다가 49.2%였고, 관심이 없거나 적은 편도

7.3%나 되는 것으로 나타나 예절교육에 대한 부모의 관심도를 높일 필요가 있는 것으로 여겨진다. 예절의 근본정신은 진실과 인간애로 남을 존중하고 배려하는 마음이라는 생각이 77.8%로 가장 많았고, 사회

〈표 2〉 실업계 여고생의 예절교육에 관련된 일반적 경향

(N=329)

	내 용	빈도(%)
가정에서 예절교육받은 정도	구체적으로 자주 가르침을 받고 있다.	16(4.9)
	조언이나 가르침이 많은 편이다	99(30.1)
	그저 그렇다	165(50.2)
	조언이나 가르침이 적은 편이다	44(13.4)
	전혀 없다	5(1.5)
	계	329(100)
가정에서 예절교육의 담당자	조부모나 집안 어른	46(14.0)
	아버지	82(24.9)
	어머니	166(50.5)
	형제 자매	8(2.4)
	학교 선생님	10(3.0)
	서적, 출판물	1(0.3)
	TV, 라디오	2(0.6)
	기타	14(4.3)
계	329(100)	
예절교육에 관한 부모님의 관심도	관심이 매우 많다	13(4.0)
	관심이 많은 편이다	130(39.5)
	그저 그렇다	162(49.2)
	관심이 적은 편이다	22(6.7)
	관심이 전혀 없다	2(0.6)
	계	329(100)
예절의 근본정신	사회질서를 유지하고자 하는 마음	25(7.6)
	남을 불쌍히 여기고 동정하는 마음	1(0.3)
	진실과 인간애로 남을 존중하고 배려하는 마음	256(77.8)
	서로 돕고 협동하는 마음	25(7.6)
	부모님 뜻을 어기지 않고 효도하는 마음	19(5.8)
	기타	3(0.9)
	계	329(100)
공교육 기관에서 예절교육 필요성	학교나 교육원의 교육과정 중 예절교육은 필요하다	26(7.9)
	학교나 교육원 교육과정보다 집에서 배우는 것으로 족하다	276(83.9)
	학교나 교육원 교육과정 보다 특별활동에서 필요하다	27(8.2)
	예절교육은 필요없다	0
	기타	0
계	329(100)	

〈표 2〉 계속

	내 용	빈도(%)
예절이 필요한 이유	인간으로서의 자기관리와 대인관계를 원만히 하기 위해	264(80.2)
	방문 여행 등 일상생활에서 부끄러움을 당하지 않기 위해	10(3.0)
	사회생활을 편리하고 품위 있게 유지하기 위해	26(7.9)
	혼란한 상황에서 질서를 유지하기 위해	29(8.8)
	기타	0
	계	329(100)
올바른 예절생활태도	전통예절을 그대로 본받아 생활한다	10(3.0)
	전통예절의 근본정신을 현대생활에 맞게 잘 살린다	312(94.8)
	서구예절을 본받는다	4(1.2)
	기타	3(0.9)
	계	329(100)
예절못지켜 곤란한 경험	자주 있다	26(7.9)
	드물게 있다	276(83.9)
	없다	27(8.2)
	계	329(100)
가*정예절 교육빈도	인사예절	197(59.9)
	언어예절	237(72.0)
	어른 모시는 법	91(27.6)
	마음가짐과 몸가짐에 관한 것	146(44.4)
	친척간의 예절	57(24.3)
	식사예절	130(39.6)
	웃 입기	29(8.8)
	경조사에 관한 예절	5(1.5)
	공중도덕에 관한 것	77(23.4)
	전통예절	9(2.7)
	기타	9(2.7)

*조사대상자가 가정에서 예절교육 받은 내용을 빈도가 높은 순으로 3항목을 선택한 복수응답 결과임.

질서를 유지하고자 하는 마음과 서로 돕고 협동하는 마음이 각기 7.6%, 부모님 뜻을 어기지 않고 효도하는 마음이 5.8%, 남을 불쌍히 여기고 동정하는 마음이 0.3%, 기타 0.9%로 나타나 비교적 예절의 근본정신을 잘 이해하고 있음을 알 수 있다. 공교육기관에서의 예절교육의 필요성은 학교나 교육원의 교육과정보다는 집에서 배우는 것으로 족하다 83.9%, 특별활동에서 필요하다 8.2%, 학교나 교육원의 교육과정중에 필요하다가 7.9%로 나타나 예절교육기관의 프로그램 재구성 및 예절교육에 대한 인식을 새롭게 할 필요가 있는 것으로 생각된다. 예절이 필요한 이

유로는 인간으로서의 자기관리와 대인관계를 원만히 하기 위해서라고 답한 사람이 80.2%로 가장 많았고, 혼란한 상황에서 질서를 유지하기 위해서는 8.8%로 나타났다. 올바른 예절생활 태도를 살펴보면 전통예절의 근본정신을 현대생활에 맞게 잘 살린다가 94.8%를 차지하고 있고, 서구예절을 본받는다는 1.2%에 불과해 우리의 전통예절을 중요하게 여기고 있음을 알 수 있다. 예절을 못 지켜 곤란했던 경험이 자주 있는 경우 7.9%, 드물게 있는 경우 83.9%, 없는 경우 8.2%로 나타나 거의 누구에게나 곤란한 경험은 있었던 것으로 여겨지므로 예절에 대한 올바른 인식과

실천이 매우 중요하다고 생각된다. 가정에서의 예절 교육 빈도는 언어예절, 인사예절, 마음가짐과 몸가짐, 식사예절, 어른모시는 법, 친척간의 예절, 공중도덕, 옷 입기, 전통예절, 경조사에 관한 예절 순으로 나타나 가정에서는 개인적인 예절을 중시하고 있음을 보여주고 있다.

3. 실업계 여고생의 예절의식·수행의 일반적 경향

〈표 3〉에서 보듯이 실업계 여고생의 예절의식은 전체적으로 3.56(5점 만점)의 중간점을 상회하여 예절을 실생활에 매우 중요하고 필요한 덕목으로 인식하고 있음을 알 수 있다. 하위영역별로는 인사예절, 몸가짐, 방문예절, 언어예절, 전통예절, 다례, 전화·통신예절 순으로 나타나 예절의 대외대타적 활용(安人)보다 대내대자적 작용(慎獨)에 더 큰 비중을 두고 있음을 알 수 있다.

한편 실업계 여고생의 예절수행은 평균 3.08(5점 만점)로 의식(3.56)에 비해 상당히 낮은 경향임을 알 수 있다. 하위영역별로는 인사예절, 방문예절, 몸가짐, 전화·통신예절, 전통예절, 언어예절, 다례 순으

로 나타났다. 특히 언어예절은 의식(3.57)에 비해 수행(2.81)이 매우 낮은 경향을 보였고, 전통예절도 의식은 높으나(3.57) 수행이 낮고(3.18), 다례는 의식(3.40)과 수행(2.71)이 평균(의식:3.56, 수행:3.08)에도 못 미치는 것으로 나타나 이 부분에 대한 집중적인 교육과 실천방법이 모색되어야 하겠다. 전체적으로 실업계 여고생의 예절수행보다 예절의식이 높게 나타났는데 예절의 수행이란 예절에 관한 의식의 내면화에서부터 비롯되는 것이므로 여고생들이 의식에만 머물지 말고 실제 몸에 익힐 기회를 제공하여 생활속에서 습관화되도록 교육과정상 고려한다면 예절수행정도는 보다 높아질 수 있을 것이다.

4. 배경변인에 따른 실업계 여고생의 예절의식

실업계 여고생의 예절의식은 가정에서 예절교육을 받은 정도($p < .01$), 부모의 예절교육 관심도($p < .001$), 가족간의 의사소통도($p < .001$)에 따라 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(표 4).

가정에서 예절교육을 받은 정도에 따른 여고생의 예절의식은 가정에서 예절교육을 많이 받은 집단이

〈표 3〉 실업계 여고생의 예절 의식·수행의 일반적 경향

(N=329)

변인	하위영역	평균(M)	표준편차(SD)
의식	몸가짐	3.63	.67
	인사예절	3.95	.63
	언어예절	3.57	.72
	방문예절	3.59	.75
	전화·통신예절	3.35	.68
	전통예절	3.57	.65
	다례	3.40	.74
	전체	3.56	.50
수행	몸가짐	3.22	.62
	인사예절	3.38	.69
	언어예절	2.81	.51
	방문예절	3.23	.69
	전화·통신예절	3.18	.77
	전통예절	3.18	.73
	다례	2.71	.75
	전체	3.08	.44

예절교육을 보통으로 받은 집단과 예절교육을 적게 받거나 전혀 받지 않은 집단 보다 높은 것으로 나타났다.

부모의 예절교육 관심도에 따른 여고생의 예절의식은 부모님이 예절교육에 관심이 없는 집단과 관심이 높은 집단이 관심이 보통인 집단보다 예절의식이 높은 것으로 나타났다.

가족간의 의사소통도에 따른 여고생의 예절의식은 의사소통도가 높은 上집단이 中집단과 下집단 보다 예절의식이 높았으며 전 하위 영역에서 모두 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

이상의 분석결과 예절관련 변인 중에서 가정에서

예절교육을 받은 정도, 부모의 예절교육 관심도와 가족간의 의사소통도 변인이 실업계여고생의 예절의식에 많은 영향을 미침을 알 수 있다.

5. 배경변인에 따른 실업계 여고생의 예절수행

실업계 여고생의 예절수행은 가정에서 예절교육을 받은 정도(p<.001), 부모의 예절교육 관심도(p<.001), 가족간의 의사소통도(p<.001), 모의 직업유무(p<.05)에 따라 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(표 5).

실업계 여고생의 예절수행은 가정에서 예절교육을 많이 받은 집단이, 보통으로 받은 집단과 적게 받거

〈표 4〉 배경변인에 따른 실업계 여고생의 예절 의식

(N=329)

변인	구분	빈도(N)	몸가짐		인사예절		언어예절		방문예절		전화통신예절		전통예절		다례		전체		
			M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	
학력	부 학 력	중졸이하	(70)	3.72		3.91		3.61		3.61		3.46		3.58		3.40		3.60	
		고졸	(203)	3.56		3.97		3.56		3.59		3.30		3.57		3.39		3.54	
		전문대졸이상	(56)	3.76		3.92		3.57		3.54		3.38		3.55		3.42		3.58	
	계 및 F값		2.97		.28		.17		.18		1.61		.02		.02		0.39		
학력	모 학 력	중졸이하	(120)	3.74	B	4.00		3.67		3.69		3.46	B	3.60		3.46		3.65	
		고졸	(188)	3.54	A	3.92		3.51		3.53		3.27	A	3.55		3.36		3.51	
		전문대졸이상	(21)	3.75	B	3.89		3.51		3.48		3.43	B	3.51		3.33		3.55	
	계 및 F값		3.95*		.66		1.90		1.73		3.08*		.34		.70		2.86		
연령	부 연 령	45세미만	(71)	3.60		3.97		3.56		3.53		3.32		3.58		3.38		3.54	
		45세~50세	(158)	3.68		4.00		3.62		3.61		3.37		3.57		3.44		3.60	
		50세이상	(100)	3.56		3.86		3.50		3.58		3.33		3.55		3.34		3.52	
	계 및 F값		1.01		1.47		.75		.32		.23		.07		.58		.85		
연령	모 연 령	40세이하	(63)	3.71		3.99		3.61		3.53		3.34		3.59		3.40		3.58	
		41세~45세	(147)	3.53		3.95		3.54		3.59		3.36		3.56		3.39		3.55	
		45세이상	(119)	3.69		3.93		3.59		3.62		3.33		3.56		3.40		3.58	
	계 및 F값		2.49		.24		.23		.26		.06		.04		.01		.16		
가정에서예 절교육 받은 정도	하 중 상	(49)	3.49	A	3.80	A	3.56		3.55		3.43	AB	3.45		3.35	A	3.51	A	
		(165)	3.52	A	3.88	A	3.49		3.58		3.23	A	3.53		3.31	A	3.49	A	
		(115)	3.83	B	4.11	B	3.68		3.61		3.47	B	3.67		3.54	B	3.69	B	
	계 및 F값		8.25***		6.60**		2.28		.12		4.55*		2.67		3.47*		5.70**		

〈표 4〉 계속

변인	구분	빈도 (N)	몸가짐		인사예절		언어예절		방문예절		전화통신예절		전통예절		다례		전체		
			M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	
부모의 예절 교육 관심도	하 중 상	(24)	3.58	AB	3.88	A	3.69		3.82		3.58	B	3.85	B	3.55	B	3.70	B	
		(162)	3.48	A	3.86	A	3.48		3.49		3.19	A	3.46	A	3.29	A	3.45	A	
		(143)	3.79	B	4.06	B	3.65		3.65		3.48	B	3.64	AB	3.49	B	3.67	B	
	계 및 F값		8.33***		4.11*		2.61		2.99		8.55***		5.29**		3.30*		8.48***		
생활 수준 인지도	중하·하 중상·중 상	(60)	3.55		3.95		3.59		3.63		3.45		3.51		3.48		3.58		
		(206)	3.63		3.95		3.53		3.54		3.32		3.57		3.37		3.54		
		(63)	3.67		3.96		3.67		3.71		3.34		3.65		3.41		3.61		
	계 및 F값		.55		.01		.91		1.41		.81		.78		.47		.57		
가족간 의사 소통도	하 중 상	(102)	3.54	A	3.82	A	3.45	A	3.47	A	3.16	A	3.43	A	3.25	A	3.43	A	
		(119)	3.55	A	3.91	A	3.53	A	3.55	AB	3.34	B	3.53	A	3.40	AB	3.53	A	
		(108)	3.79	B	4.11	B	3.73	B	3.73	B	3.53	C	3.73	B	3.54	B	3.72	B	
	계 및 F값		4.89**		6.39**		4.41*		3.42*		7.84***		5.82**		3.97*		9.76***		
모의 직업 유무	유 무	189	평균		평균		평균		평균		평균		평균		평균		평균		
		140	3.60		3.96		3.56		3.62		3.35		3.57		3.37		3.56		
			3.66		3.94		3.58		3.54		3.34		3.56		3.43		3.57		
	계 및 t값	329	-86		.25		-28		.86		.11		.16		-70		-11		
종교 유무	가 정	유	226	3.65	3.98	3.59	3.58	3.37	3.55	3.37	3.55	3.37	3.55	3.37	3.57	3.37	3.57	3.37	3.57
		무	103	3.58	3.88	3.53	3.60	3.29	3.61	3.45	3.55	3.37	3.55	3.37	3.57	3.37	3.57	3.37	3.57
	계 및 t값	329	.82		1.26		.73		-.18		.94		-.73		-90		.33		
	본 인	유	205	3.65	4.01	3.60	3.55	3.31	3.52	3.34	3.55	3.31	3.52	3.34	3.55	3.31	3.52	3.34	3.55
무		124	3.59	3.84	3.52	3.65	3.41	3.64	3.49	3.58	3.41	3.64	3.49	3.58	3.41	3.64	3.49	3.58	
	계 및 t값	329	.68		2.36*		.96		-1.19		-1.32		-1.60		-1.73		-.56		
공교육기관 예절교육필 요성	유 무	53	3.53	3.81	3.52	3.46	3.21	3.57	3.42	3.49	3.21	3.57	3.42	3.49	3.21	3.57	3.42	3.49	
		276	3.64	3.98	3.58	3.61	3.37	3.57	3.42	3.49	3.21	3.57	3.42	3.49	3.21	3.57	3.42	3.49	
	계 및 t값	329	-1.15		-1.54		-.45		-1.31		-1.57		.07		.24		-1.20		

*P<.05 **P<.01 ***P<.001

나 전혀 받지 않은 집단 보다 예절을 잘 수행하고 있는 것으로 나타났고, 하위영역에서는 언어예절을 제외한 6개 영역에서 유의한 차이가 있었다.

부모의 예절교육 관심도에 따른 여고생의 예절수행은 부모의 예절교육 관심도가 높은 집단이 보통인 집단과 관심이 낮거나 없는 집단보다 예절 수행을 잘 하고 있는 것으로 나타났다.

가족간의 의사소통도에 따른 여고생의 예절수행은

上, 中, 下집단간에 유의한 차이가 나타나 가족간의 의사소통이 잘 이루어질수록 여고생의 예절수행도 잘 이루어지는 것으로 나타났다. 하위영역별로 볼 때 의식과 마찬가지로 7개 전 영역에서 모두 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

어머니의 직업유무에 따른 여고생의 예절수행은 어머니가 직업이 있을 때 여고생의 예절수행이 높은 것으로 나타났고, 하위영역에서는 몸가짐영역에서만

〈표 5〉 배경변인에 따른 실업계 여고생의 예절수행

(N=329)

변인	구분	빈도(N)	몸가짐		인사예절		언어예절		방문예절		전화통신		전통예절		다례		전체		
			M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	
학력	부 학 력	중졸이하	70	3.33		3.35		2.81		3.16		3.23		3.02		2.66		3.06	
		고졸	203	3.21		3.39		2.82		3.23		3.20		3.23		2.70		3.09	
		전문대졸이상	56	3.08		3.36		2.79		3.27		3.08		3.18		2.78		3.06	
		계 및 F값		2.35		.13		.04		.45		.70		2.28		.39		.17	
학력	모 학 력	중졸이하	120	3.32		3.39		2.85		3.24		3.24		3.08		2.69		3.10	
		고졸	188	3.15		3.36		2.78		3.20		3.15		3.24		2.72		3.06	
		전문대졸이상	21	3.19		3.49		2.90		3.35		3.16		3.19		2.70		3.12	
		계 및 F값		2.93		.41		1.08		.47		.52		1.81		.06		.34	
연령	부 연 령	45세미만	71	3.32		3.45		2.88		3.27		3.20		3.31		2.71		3.14	
		45세~50세	158	3.21		3.35		2.78		3.23		3.22		3.19		2.71		3.07	
		50세이상	100	3.15		3.38		2.81		3.19		3.11		3.07		2.70		3.04	
		계 및 F값		1.70		.54		.79		.24		.62		2.44		.01		1.17	
연령	모 연 령	40세이하	63	3.29		3.43		2.80		3.21		3.19		3.22		2.78		3.11	
		41세~45세	147	3.19		3.38		2.81		3.24		3.24		3.20		2.68		3.08	
		45세이상	119	3.21		3.35		2.82		3.22		3.12		3.13		2.71		3.06	
		계 및 F값		.65		.28		.01		.08		.80		.43		.39		.30	
가정에서 예절교육 받은 정도	하 중 상	49	3.07	A	3.25	A	2.77		3.03	A	3.20	A	3.10	A	2.46	A	2.96	A	
		165	3.14	A	3.25	A	2.77		3.17	A	3.00	A	3.10	A	2.60	A	2.98	A	
		115	3.39	B	3.61	B	2.89		3.39	B	3.44	B	3.33	B	2.97	B	3.26	B	
		계 및 F값		7.44***		10.95***		2.19		5.76**		12.02***		3.78*		12.06***		17.57***	
부모의 예절 교육 관심도	하 중 상	24	2.98	A	3.32		2.72		2.94	A	3.22	AB	3.35		2.38	A	2.95	A	
		162	3.14	AB	3.30		2.79		3.17	AB	3.02	A	3.10		2.63	AB	3.00	A	
		143	3.34	B	3.48		2.84		3.34	B	3.37	B	3.24		2.86	B	3.19	B	
		계 및 F값		6.22**		2.90		.77		4.51*		8.03***		2.20		6.31**		8.36***	
생활 수준 인지도	하 중 상	60	3.04	A	3.41		2.65	A	3.06	A	3.12		3.10		2.72		2.99		
		206	3.23	B	3.34		2.81	B	3.22	AB	3.15		3.18		2.73		3.07		
		63	3.33	B	3.49		2.98	C	3.40	B	3.36		3.25		2.62		3.17		
		계 및 F값		3.66*		1.34		6.59**		3.81*		2.06		.63		.59		2.87	
가족간 의사 소통도	하 중 상	102	3.05	A	3.18	A	2.65	A	2.94	A	2.98	A	2.98	A	2.45	A	2.87	A	
		119	3.13	A	3.32	A	2.83	B	3.29	B	3.23	B	3.13	A	2.71	B	3.07	B	
		108	3.46	B	3.63	B	2.94	B	3.43	B	3.33	B	3.43	B	2.95	C	3.28	C	
		계 및 F값		14.48***		12.28***		8.89***		15.06***		5.91**		10.88***		12.52***		27.40***	

〈표 5〉 계속

변인	구분	빈도 (N)	몸가짐	인사예절	언어예절	방문예절	전화통 신예절	전통예절	다례	전체	
모의 직업 유무	유 무	189	평균	평균	평균	평균	평균	평균	평균	평균	
		140	3.29	3.40	2.85	3.25	3.24	3.24	2.78	3.13	
	계 및 t값	329	3.11	3.35	2.76	3.19	3.11	3.10	2.62	3.01	
종교 유무	가 정	유 무	226	3.24	3.42	2.82	3.21	3.21	3.15	2.76	3.09
			103	3.16	3.29	2.78	3.26	3.13	3.24	2.60	3.04
		계 및 t값	329	1.13	1.50	.64	-.53	.92	-.93	1.72	1.08
	본 인	유 무	205	3.24	3.41	2.80	3.22	3.21	3.19	2.73	3.09
			124	3.17	3.33	2.82	3.23	3.14	3.16	2.67	3.05
		계 및 t값	329	1.04	1.04	-.27	-.16	.76	.42	.71	.72
공교육기관 예절교육필 요성	유 무	53	3.16	3.32	2.84	3.15	3.28	3.08	2.75	3.06	
		276	3.23	3.39	2.80	3.24	3.17	3.20	2.70	3.08	
	계 및 t값	329	-.70	-.67	.52	-.86	.95	-1.07	.45	-.22	

($p < .05$) 유의하였다.

이상의 결과 실업계 여고생의 예절수행은 예절의식과 마찬가지로 가정에서 예절교육을 받은 정도, 부모의 예절교육 관심도와 가족간의 의사소통도에 따라 많은 차이가 있음을 알 수 있었다.

6. 실업계 여고생의 예절의식에 영향을 미치는 변인

〈표 5〉에서와 같이 실업계 여고생의 예절의식에 영향을 미치는 변인은 가족간의 의사소통도($\beta = .18$), 예절교육을 받은 정도($\beta = .13$), 모(母)의 학력($\beta = -.13$)으로 나타나 가족간에 의사소통이 잘 이루어질수록, 예절교육을 많이 받았을수록, 어머니의 학력이 낮을수록 실업계 여고생의 예절의식은 높게 나타났다. 이들 변인의 설명력은 8%였으며 제1의 영향변인은 의사소통도로 검증되었는데, 이를 통해 예절의 격식에서 언어의 중요성을 강조하고 있고, 가족간의 대화가 여고생의 가치관에 많은 영향을 미친다는 것을 알 수 있다.

7. 배경변인 및 예절의식이 예절수행에 미치는 영향

실업계 여고생의 예절수행에 영향을 미치는 변인은 가족간의 의사소통도($\beta = .25$), 전화·통신예절의식($\beta = .21$), 다례의식($\beta = .15$), 모(母)의 직업유무($\beta = .14$), 가정에서 예절교육을 받은 정도($\beta = .13$)의 순으로 나타나, 즉 가족간의 의사소통이 잘 이루어질수록, 전화·통신예절의식과 다례의식이 높을수록, 어머니가 직업이 있는 경우, 예절교육을 많이 받았을수록 실업계 여고생의 예절수행정도는 높은 것으로 나타났다(표 7).

이들 변인의 설명력은 47%였고, 제1의 영향변인은 예절의식에서와 마찬가지로 가족간의 의사소통도로 나타났다. 즉 가족간의 의사소통이 잘 이루어질 때 자녀들의 예절의식이 높고 더불어 예절수행이 잘 이루어짐을 시사하고 있다. 특히 예절교육을 받은 정도가 유의한 변인으로 나타난 것은 예절수행이 교육으로 학습되고 향상될 수 있음을 시사하는 중요한 결과라고 할 수 있으며 따라서 청소년들의 인격의 바탕이 되는 예절이 생활화될 수 있도록 가정만이 아닌 예절을 학습할 수 있는 교육경험의 장을 확대하고 활성화시켜야 할 것이다.

〈표 6〉 실업계 여고생의 예절의식에 영향을 미치는 변인

(N=329)

종속 독립	몸가짐		인사예절		언어예절		방문예절		전화 통신예절		전통예절		다례		전체	
	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β
모학력	-.04	-.14**	-.02	-.07	-.04	-.14*	-.03	-.08	-.03	-.11*	-.02	-.05	-.02	-.05	-.03	-.13*
모연령	.00	.02	.00	.01	-.01	-.03	.00	.02	-.00	-.01	-.00	-.01	-.00	-.01	-.00	-.00
모직업	-.08	-.06	.02	.01	-.04	-.03	.06	.04	-.01	-.01	.01	.00	-.06	-.04	-.02	-.02
본인종교	.02	.02	.14	.11*	.07	.04	-.10	-.06	-.13	-.10	-.14	-.10	-.19	-.12*	-.06	-.05
부모님의 관심도	.09	.09	.06	.06	.02	.02	.00	.00	.07	.07	-.08	-.08	.02	.02	.03	.04
예절교육 정 도	.10	.12	.10	.13*	.05	.06	.02	.02	.04	.05	.15	.19**	.12	.13*	.08	.13*
생활수준 인지도	.03	.03	-.03	-.03	-.00	-.00	-.01	-.01	-.11	-.11*	.03	.03	-.07	-.07	-.03	-.04
의사 소통도	.10	.11	.13	.14*	.14	.14*	.12	.11	.18	.18**	.12	.13*	.10	.09	.13	.18**
예절교육 필요성	-.08	-.04	-.14	-.08	.01	-.01	-.12	-.06	-.11	-.06	.05	.03	.07	.04	-.05	-.04
상수	2.89		3.20		3.62		3.34		3.33		3.23		3.32		3.27	
F값	3.16**		3.44**		1.77		1.09		2.80**		2.26**		1.70		3.15**	
R ²	.08		.09		.05		.03		.07		.06		.05		.08	

※ 가변인: 취업-기준; 무·비교; 유, 본인종교-기준; 무·비교; 유
예절교육의 필요성-기준; 무·비교; 유

이상의 결과를 통해 실업계 여고생의 예절의식은 예절수행에 영향을 미치는 변인이며 또한 가족간의 의사소통도 변인이 예절수행에 상대적인 기여도가 높음을 알 수 있었다.

V. 결론 및 제언

이상의 연구결과를 바탕으로 다음과 같은 결론을 내리고자 한다.

첫째, 실업계 여고생의 예절의식과 예절수행 수준은 중간점을 상회하는 것으로 나타났는데 이들의 예절의식과 예절수행의 수준을 좀더 높으려면 예절교육의 경험이 매우 중요하므로 가정교육뿐만 아니라 학교교육이나 사회교육기관에서 예절교육이 잘 이루어지는 것이 효과적이라 생각된다. 따라서 전국에 있는 학생교육원 등의 사회교육기관에서는 예절프로그램을 더욱 활성화시켜야 할 것이다.

둘째, 가족간의 의사소통이 원활할수록 실업계 여고생의 예절의식 및 예절수행이 높은 점을 볼 때 예전에는 부모와 자녀가 일상생활을 통하여 자연스럽게 이루어지던 기본적인 예절교육이 현대에는 취업모의 증가나 부모와 자녀가 바쁜 생활로 인하여 서로간의 대화의 단절로 갈등을 가져오기 쉬우므로 부모와 자녀와의 대화를 일상화하는 것이 중요하며 이해의 폭을 넓히고 이를 통해 자연스럽게 예절교육도 이루어 질 수 있도록 노력하는 자세가 요구된다.

셋째, 예절에 대한 올바른 의식의 정립과 실천을 위한 프로그램이 새롭게 재구성되어야 할 것이다. 연구결과에서도 예절의식이 높을수록 그 실천정도도 높아지는 점을 볼 때, 외형적인 예절교육 못지 않게 의식적 차원에서 예절교육이 절실하다고 본다.

넷째, 부모가 예절 교육에 관심이 많은 경우 실업

〈표 7〉 배경변인 및 예절의식이 실업계 여고생의 예절수행에 미치는 영향

(N=329)

독립변인		종속변인		예절 수행															
				몸가짐		인사예절		언어예절		방문예절		전화통신예절		전통예절		다례		전체	
				b	β	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β
배 경 변 인	객관적																		
	모학력	-.02	-.06	.01	.04	-.00	-.01	.01	.05	.00	.01	.04	.12*	.02	.05	.01	.04		
	모연령	-.00	-.02	-.00	-.00	.00	.01	.00	.01	-.01	-.03	.00	.00	-.00	-.01	-.00	-.01		
	취업	.19	.16***	.03	.02	.10	.10	.04	.03	.13	.08	.16	.11*	.19	.13*	.12	.14**		
	종교	.06	.04	-.00	-.00	.01	.01	.00	.00	.11	.07	.10	.06	.09	.06	.05	.06		
변 인	주관적																		
	관심도	.03	.03	-.08	-.08	-.05	-.07	.01	.01	.05	.04	-.03	-.03	.10	.09	.01	.01		
	교육정도	.03	.03	.13	.15*	.05	.07	.11	.13*	.04	.04	.02	.02	.10	.10	.69	.13*		
	생활수준	.07	.08	-.00	-.00	.11	.15**	.07	.07	.11	.10	-.01	-.01	-.09	-.08	.03	.05		
	의사소통	.19	.21***	.13	.13*	.14	.18**	.22	.21***	.04	.03	.18	.17**	.20	.18***	.16	.25***		
	필요성	.00	.00	.07	.04	.08	.05	-.01	-.00	.22	.10*	-.10	-.05	.07	.03	.05	.04		
의 식	몸가짐	.33	.36***	-.13	-.13*	.06	.08	-.03	-.03	.11	.09	.07	.06	-.03	-.02	.06	.09		
	인사예절	.02	.03	.55	.50***	-.04	-.04	-.03	-.03	.08	.07	.01	.01	-.09	-.07	.06	.09		
	언어예절	.08	.10	-.04	-.04	.11	.15**	.04	.04	-.11	-.11	.07	.07	.05	.05	.02	.03		
	방문예절	-.09	-.11	.05	.05	.01	.02	.20	.21**	.06	.06	.07	.07	-.06	-.06	.01	.01		
	전화통신예절	.01	.01	.13	.13*	.05	.07	.14	.14	.50	.44**	.08	.07	.11	.10	.13	.21***		
	전통예절	.12	.13*	.09	.08	-.01	-.02	.04	.04	-.02	-.02	.49	.43***	-.02	-.02	.09	.13*		
	다례	.02	.03	-.05	-.05	.11	.15**	-.05	-.05	.04	.03	.04	.04	.42	.42***	.09	.15**		
	상수	.59		.39		1.0		.64		.29		.18		.23		.49			
F값	11.02***		11.54***		5.31***		5.49***		8.49***		7.93***		8.40***		17.53***				
R ²	.36		.37		.21		.22		.30		.29		.30		.47				

계 여고생의 예절의식과 수행 수준이 모두 높은 것으로 나타났으므로 예절교육에 대한 부모의 관심도를 높이는 부모의 재교육이 필요하고, 아울러 실업계 여고생들의 예절교육에 대한 필요성을 새롭게 자각할 수 있도록 예절교육과정의 재구성을 하여야 할 것이다.

끝으로 이를 위한 몇 가지 제언을 다음과 같이 하고자 한다.

첫째, 생활예절 및 전통예절의 의미 속에 담겨 있는 민족정서를 올바르게 이해할 수 있도록 현재의 시각에서 재해석하여 실생활과 접목시켜 볼 수 있는 프로그램을 개발하여 지도해야 할 것이다. 또한 청소년 문화를 기본적으로 이해하여 이를 바탕으로 재미있는 수업이 되도록 하며 각 교육원마다의 특성을 살려 우리의 전통문화 프로그램을 다양하게 개발·지도할 수 있어야 할 것이다.

둘째, 예절전문가의 양성을 통해 그들이 교육에 성

실히 임하도록 함으로써 학생들이 단순한 흥미나 일회성적인 체험으로 끝나지 않도록 지속적인 관심과 함께 이론적인 깊이가 있는 실천교육이 병행되어야 할 것이다. 즉 예절은 이론보다 행동으로 실천하는데 있다. 이론교육만으로 교육의 성과를 거두기가 어려우므로 반드시 시청각자료의 활용 및 실습이 병행되어야 할 것이다.

셋째, 예절교육은 실생활과 관련시켜 체계적이고 단계적으로 지도해야 한다. 저학년 단계에서는 어려서부터 남을 배려하는 공중교육을 철저히 가르치고, 복잡한 내용은 중·고등학교에서 지도할 수 있도록 하며, 대학교육에서도 지속되도록 여러 각도에서 예절교육이 행해져야 한다. 동시에 제한된 활동만으로는 성과를 거두기 어려우므로 강사를 초빙하거나 명예교사를 활용하여 수업시간 및 방과후에 예절교육을 실시하거나 생활관 및 수련원 등을 이용하는 등 사회·국가적인 차원에서의 협조가 요청된다. 또한

예절교육은 가정과 학교가 유기적인 관계를 갖고 상호 협조할 때 결실을 맺을 수 있다. 교사와 학부모가 학교와 가정에서 일관성 있게 지도하기 위한 구체적이고도 적절한 교재내용을 구안하여 활용하여야 할 것이다.

끝으로 본 연구는 예절의식과 수행의 정도를 질문지 방법에 의해 측정하였기 때문에 본 연구의 결과들이 실제 의식과 수행과 차이가 있을수 있다는 제한점이 있었다. 따라서 후속연구에서는 사례조사 또는 심층 면접 방법 등을 병행함으로써 이러한 제한점을 보완할 수 있는 질적 조사가 이루어져야 할 것이다.

【참 고 문 헌】

- 곽정순(1995). 청소년의 예절교육실태에 관한 연구. 국민대 석사학위논문.
- 김경애(1999). 제 7차 가정과 교육과정의 방향모색. *한국가정과 교육학회지* 9(1), 193-198.
- 김득중(1997). 실천예절개론. 교문사.
- 김선주(1997). 직장인의 예절의식과 생활예절 실천에 관한 연구. 성신여대 교육대학원 석사학위논문.
- 김윤환(1993). 기본생활예절교육에 관한 연구. 한국교원대 석사학위논문.
- 김정애(1992). 중학생 예절교육에 관한 연구. 전북대 석사학위논문.
- 김희경(1999). 대학생의 생활예절에 대한 가치의식과 수행. 충북대 교육대학원 석사학위논문.
- 박광주(1996). 부모의 예절교육과 아동의 예절실천에 관한 연구. 수원대 교육대학원 석사학위논문.
- 박계홍(1989). 전통문화의 전승실태와 계승방안에 관한 연구. *충남대 학생생활연구* 15, 1-63.
- 서수자(1997). 청소년 예절교육방향정립에 관한 연구. 중앙대 사회개발대학원 석사학위논문.
- 이길표(1994). 가정규범에 관한 기성세대와 대학생간의 가치의식 비교연구. *대한가정학회지* 32(3), 135-146.
- _____ (1997). 규범서를 중심으로 한 기성세대와 청소년간의 생활예절비교 연구. *대한가정학회지* 3(3), 125-138.
- 이정우 외 공저(1996). *생활예론*. 숙명여대 출판부.
- _____ · 김경아(1997). 기혼여성의 생활예절 가치의식과 생활예절수행. *숙명여대 생활과학연구지* 12, 39-55.
- _____ · 김명나(1993). 주부의 가정의례에 대한 의식·행동 및 만족도에 관한 연구. *숙명여대 생활과학연구지* 8, 23-48.
- _____ · 김명나(1999). 어머니의 예절수행이 초등학교 자녀의 예절수행에 미치는 영향. *숙명여대 생활과학연구지* 14, 1-16.
- _____ · 김연화(1998). 대학생의 생활예절관심도 및 수강 후 태도·행동변화에 대한 만족도. *대한가정학회지* 36(12), 161-173.
- 이정덕 · 송순(1993). 소학에 나타난 동몽기 예절교육에 관한 연구. *대한가정학회지* 31(4), 157-168.
- 장경선(1993). 가정과 교육을 통한 예절교육 실태에 관한 일 연구. 이화여대 석사학위논문.
- 전상수(1997). 전통예절에 대한 청소년의 의식구조 및 태도에 관한 연구. 순천향대학교 지역사회개발대학원, 석사학위논문.
- 지교헌(1988). *한민족의 정신사적 기초*. 한국정신문화연구원.
- 차혜연(1992). 구용을 중심으로 본 여학생의 몸가짐에 관한 고찰. 성신여대 석사학위논문.
- 최재선(1984). 예절교육 특설 프로그램의 적용에 관한 연구. 고대 석사학위논문.
- 한국여성교양학회(1991). *생활예절*. 양서원.
- 황인명(1980). 고등학교 예절교육에 관한 연구. 연세대 석사학위논문.
- Free, A. R.(1969). *Social usage*(2nd ed), N.Y.: Appleton-Century- Crofts.
- Post, P.(1997). *Emily post's etiquette*(16th ed.), N. Y.: Harper Collins Publishers.