



세정개혁 추진성과와 2000년 국세행정 방향

서조세무서장 임정만

I. 稅政改革의 推進成果

1. 革新的인 構造調整 斷行

□ 構造調整의 意味

- 正道稅政 실현을 위한 기틀을 마련 -

- 새로운 천년을 맞이하면서 공평과세의 실현과 납세서비스의 확충이라는 세정에 대한 시대적 요구에 부응하기 위해
- 1930년 이래의 세목별 조직을 납세자 중심의 기능별 행정 조직체계로 일대 전환하고 1999. 9. 1. 새 출발

- 自律的으로 구조조정을 단행함으로써 公共部門의 성공적인 개혁모델이 됨
- 인력 定員을 增員하지 않고 기존조직의 통·폐합과 업무체계를 개선하여 선진국형 세정체제로 전환
- 납세서비스의 증진, 공평과세의 실현, 세무부조리 발생소지의 차단, 업무의 생산성 향상 등 여러 가지 목표를 동시에 달성

□ 構造調整의 內容

- 中部地方國稅廳과 京仁地方國稅廳을 統合하고(지방청 7개→6개)
- 35個 세무서를 통·폐합하여 종전 134個 세무서를 99個署로 줄임으로써 총 1,000여명의 인력을 절감
- 주로 대도시내 인접세무서를 통합하였으나, 徵稅費에 비하여 稅收가 현저히 적은 지방의 小稅務署도 일부 통합하였으며
- 통합되는 지역 납세자의 불편이 없도록 통합되는 세무서 위치에 支署 또는 駐在官을 설치

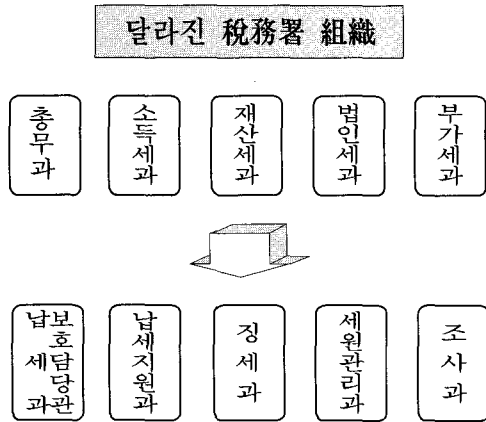
2. 納稅者 중심의 서비스組織으로 새 출발

- 納稅서비스와 稅務調査를 兩大軸으로 하는 機能別組織으로 改編
- 종전의 申告指導 등 다양한 稅務干涉 기능을 폐지하고 납세서비스와 세무조사를 양대 축으로 하는 조직으로 탈바꿈
- 납세서비스인력을 4배(776명 → 3,392명), 세무조사인력을 2배(2,538명 → 4,982명)로 대폭

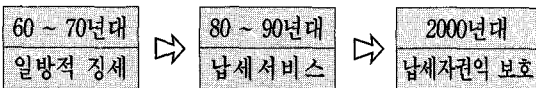


증원

- ▶ 납세서비스의 劃期的 改善을 위한 기반이 마련되고, 납세자의 성실신고를 담보할 수 있는 조사가능이 강화되어 납세편의와 공평과세 실현의 토대가 구축되었음



- 새로운 次元의 納稅者 權益保護組織 新設
 - 서비스組織과 인력의 대폭 확충을 계기로 종래의 供給者 중심의 납세서비스에서 납세자의 요구에 부응하는 需要者 중심의 서비스로 전환
 - 본청에 납세지원국, 지방청과 세무서에 납세지원과를 신설하고 세무서에 『納稅者保護擔當官』을 설치함으로써
 - 종전 세금 신고·납부과정의 불편함을 해소해 주는 납세서비스 수준에서 한걸음 더 나아가 납세자의 權益保護를 최우선으로 하는 세정체계를 구축



納稅者保護擔當官

- 세무서장 직속으로 전국 99개 세무서 및 23개 지서에 납세자보호담당관을 배치하여
 - 세금의 부과·징수·조사과정에서 일어날 수 있는 납세자의 권익침해를 납세자의 편에 서서 감시하고 또 해결하는 역할을 담당
 - 납세자의 권익보호를 위해 실질적인 활동을 할 수 있도록 『세무조사 및 과세처분 중지 명령권, 직권시정 요구권, 과세근거 소명 요구권』등의 권한을 부여
- 事務官 昇進豫定者 중에서 지방청장이 선발하고 근무지를 지정하는등세무서장으로 부터 獨立하여 所信껏 일할 수 있는 여건을 마련

3. 公正課稅를 위한 調查機能 強化

- 調查組織과 人力 補強
 - 지방청 調查局을 종전 8개에서 16개로 대폭 증설하고 세무서에 141개의 調查課를 신설하였으며
 - 調查人力도 종전보다 2배 늘려 국세청인력의 30%선인 5,000여명으로 增員
- 陰性脫漏所得과 反社會的 脫稅에 대한 세무조사 強化
 - 음성탈루소득자에 대한 과세를 강화하고 업종간·소득종류간 稅負擔不均衡을 바로잡기 위하여
 - 각 지방청에 유통과정문관종목, 부정환급, 현금수입업종, 고소득전문직종 등의 음성탈루

- 소득 專擔 調査局을 신설
- 앞으로 강화된 調査機能을 활용
 - 國際去來를 이용하여 세금을 탈루하고 海外에 隱匿하는 행위, 음성·탈루소득에 의한 豪華·奢侈행태, 세금없는 변칙적 富의 世襲 등
 - 經濟正義를 해치는 반사회적 탈세에 대하여 치밀하고 엄정하게 관리
 - 수입금액·소득금액이 현실화되지 않은 업종에 대한 事後管理도 강화

4. 先進的 事務運營體系 構築

- 電算에 의한 業務處理
 - 종전의 신고지도 등 行政干涉의인 업무, 활용도가 낮은 과세자료처리 등 생산성이 떨어지는 업무는 과감하게 減縮
 - TIS(국세통합전산망)의 확충·개선으로 완벽한 業務支援體系 구축
 - TIS 조취범위 확대 등 기능별조직체계에 맞는 TIS 운영체제로 변경하고
 - 과세자료의 관리 및 활용을 전산화하기 위하여『과세자료 인별 누적관리시스템 및 통합조사 지원시스템』을 구축 중에 있으며
 - 심사분석, 개인별 업무성과 분석 등 업무평가의 완전 전산화도 추진 중
- 國稅業務便覽 發刊
 - 週期的·反復的으로 시달하던 업무지침을 원칙적으로 폐지하고 새로운 조직 및 업무추진체계에 맞는『國稅業務便覽』을 발간
 - 일선의 創意的이고 豫測可能한 업무계획 및 집행이 가능해 지고

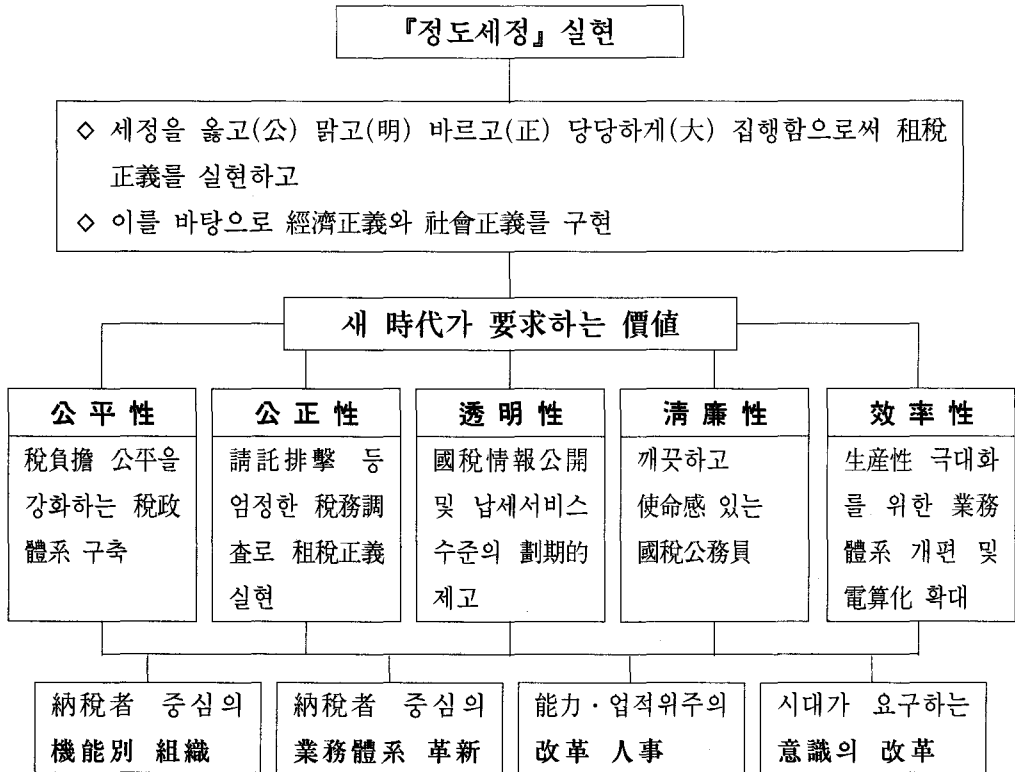
- 일선관리자의 指揮·統率力이 강화되는 등 종전 담당자 중심의 행정에서 Manual에 의한 管理者 中心의 행정으로 전환
- 國稅業務便覽을 포함한 국세행정에 필요한 모든 정보를 새로 구축한 『인트라넷(Intranet)』에 수록
 - 국세업무관련 정보제공체계에 일대혁신을 가져오는 계기를 마련

5. 業務推進方式의 改善을 통한 稅政淨化

- 地域擔當制 廢止
 - 종전에는 地域擔當者가 한사업자에 대한 모든 업무를 專擔處理
 - 담당직원의 權限남용소지 상존
 - 세무조사 등 一部業務의 경우에만 事業者와 直接 接觸하게 되며 종전의 地域擔當制에 의한 업무처리방식은 完全히 廢止
 - 납세자와의 직접접촉업무에 대한 管理者의 통제 강화
- 課稅資料 處理方式의 改善
 - 活用度가 낮은 課稅資料의 처리를 대폭 축소(700만건→200만건) 하고 축소된 과세자료는 累積管理하여 調査對象 등에 활용
 - 통합전산망(TIS) 본격 가동으로 雜多한 행정간섭적인 업무 폐지
 - 資金出處調査對象도 획기적으로 縮小
 - 전산 종합분석결과 탈루혐의자만 小數 嚴選(43만건 → 5천건)



II. 2000년 國稅行政 方向



□ 細部 推進方向

- 根據課稅 基盤의 擴充으로 稅負擔 不均衡 解消 ⇒ 公平性
 - 기초과세자료 인프라망 구축등 자영업자 과세정상화 추진
- 公正한 稅務調査體制 確立 및 請託排擊 強力 推進 ⇒ 公正性
 - 조사대상 선정방법의 혁신, 청탁배격운동 지속적 전개
- 國稅情報의 積極公開와 納稅서비스 水準의 劃期的 提高 ⇒ 透明性
 - 국세관련정보의 과감한 공개, 납세서비스 수

중의 획기적 提고

- 稅政의 效率化 持續的 推進 ⇒ 效率性
 - 국세통합시스템 및 국세업무편람의 발전적 보완
- 財政役軍으로서의 깨끗한 國稅公職者像 定立 ⇒ 清廉性

1. 根據課稅 基盤 擴充으로 稅負擔 不均衡 是正

- 고소득 專門職種(의사·변호사·연예인 등)에 대한 課稅現實化

- 먼저 社會指導層임을 적극 설득하여 自發的인 誠實申告를 유도
- 계속하여 불성실하게 신고하는 자에 대하여는 다소간의 행정력이 소요되더라도 강력하고 精密한 稅務調査를 지속적으로 실시
- 自營事業者의 稅金脫漏 요인이 되는 不合理한 制度를 整備
- 부가가치세 課稅特例制度 및 簡易課稅制度의 개선을 건의
 - 일시적 세부담 급증에 따른 영세사업자의 충격이 최소화 되도록 보완장치도 아울러 고려
- 汎 社會的 基礎課稅資料 수집 및 활용체계를 構築
- 『정부 등 공공부문, 기업부문, 가계부문』 3대 經濟主體에서 정상적인 과세자료로 활용할 수 있는 세금계산서, 신용카드영수증 등 正規領收證만을 수취토록 하고
 - 수취한 정규영수증을 과세당국에 반드시 제출하게 하는 제도를 추진
 - 가계부문의 신용카드 이용활성화 대책으로서 『신용카드영수증 복권제도』 도입방안 마련
- 正規領收證의 발행이 곤란한 스포츠·레저시설, 합동정류소 등은 입장권·승차권·승선권의 『전산발매시스템』 가입을 유도 또는 강제하는 제도를 段階的으로 推進 (3~4년)
 - 1단계로 '99. 9월 중 개봉영화관 등 414개 업체에 대하여 전산망 가입대상자로 지정

2. 稅務調査의 公正性 確立

◇ 세무조사대상의 公正한 선정과 嚴正한 조사는 세무행정 전반에 대한 透明性和 信賴性을 담보

- 그 동안 陰性·脫漏所得者에 대해 公正하고 강력한 세무조사를 실시하여 상당한 성과를 거두어 왔으나 일부에서는 조사대상 선정 등의 公正性에 의문을 제기

- 客觀的인 調査對象 選定體系 開發
- 각종 신고자료·전산자료·수동자료와 순자산평가·소비성향 등을 전산에 의해 人別로 累積管理하여
 - 조사대상을 선정하는 등 전산에 의한 통합 조사시스템을 조속히 구축
- 民主的이고 中立的인 稅務調査 傳統을 確立
- 信義誠實의 原則 등 『세무조사 기본원칙』, 세무조사 事前通知 등 『세무조사 실시 일반원칙』을 준수
 - 조사권을 남용하는 직원에 대하여는 처벌 규정(조사사무처리규정)에 따라 엄격히 조치
- 公正하고 嚴正한 세무조사체계를 구축하기 위한 制度的 裝置 마련
 - 직원의 조사회피제도와 납세자의 조사관 기피제도, 세무서간 교호조사관 파견제도 도입 추진
 - 조사대상선정·조사과정에서의 請託排擊運動을 지속적으로 전개



3. 稅政의 積極公開와 서비스 水準 提高

□ 國稅關聯 情報의 과감한 公開

- ◇ 情報의 積極적 公開를 통한 國民의 알권리 保障과 情報의 공유
- ◇ 세정 공개에 따른 責任行政 구현과 透明性 제고

- 情報公開에 대한 認識 轉換
 - 행정정보공개 자체에 대한 拒否感과 부정적인 視覺을 不息하고 공개된 정보에 대한 國民의 批判을 겸허하게 受容
- 시민단체·학계·유관기관 등이 公開를 要求하는 정보에 대하여는 前向的으로 검토
 - 필요로 하는 정보의 종류와 범위를 파악하여 공개에 관한 일정한 기준을 마련
- 國稅統計年報도 전면 보완 개편
 - 납세자 개별정보등 정보공개법(21조)과 국세기본법(81조의8)에 정한 非公開 대상 정보외에는 원칙적으로 공개
- 高額脫稅者 등의 名單 公開 問題
 - 납세자 個人에 대한 情報은 공개하지 않는 것이 원칙이나
 - 사생활의 비밀보호와 國民의 알권리를 지혜롭게 조화
 - * 외화의 해외유출, 부동산 투기 등 사회적으로 지탄을 받아야 할 행위나 국가정책에 배치되는 주요 탈세사례 등 이를 방치함이 사회적의를 크게 해칠 우려가 있는 경우에는 예외적으로 공개
- 納稅者와의 約束 履行

○ 『국세행정서비스헌장』 철저히 이행

☞ 국세행정서비스헌장이란?

세무행정기관이 제공하는 서비스의 기준과 내용, 제공방법 및 절차, 잘못된 서비스에 대한 시정 및 보상조치 등을 구체적으로 명시한 서비스 이행표준

- 납세자보호담당관의 역할과 권한을 실질적으로 보장
 - 세무서장 등 관리자로부터 독립적으로 일할 수 있도록 담당관의 임명절차 등 준수
 - * 세무서장 추천 → 본청의 검증 → 지방청장 선발·근무지 지정

□ 쉽게 利用할 수 있는 폭넓은 서비스 提供

- 『합동세무정보센터』를 확대 설치하고, 세무서 통·폐합후 남은 세무서를 활용하여 『지역납세서비스센터』를 2000년부터 연차적으로 개설
 - 모든 민원을 ONE-STOP으로 처리하고 稅目別로 專門相談要員 배치
- 사이버세무서 및 합동세무정보센터의 확대 운영, 민간기업의 고객관리 기법의 세정 도입 등 납세자가 만족하는 서비스 꾸준히 개발

4. 稅政의 科學化·效率化

□ 國稅行政의 電算化 持續的 推進

- 電子申告制度 導入과 전산매체신고 확대로 納稅者 便宜 증진과 신고서 입력업무량 감축 및 誤謬發生 축소
- 과세자료 인별 누적관리시스템 및 통합조사 지원시스템 조기 구축으로 과세자료 관리 및

調査對象 選定業務의 완전 電算化

- 인터넷의 완벽한 구축과 活用 極大化
 - 세정실무에 관한 Know-How를 체계적으로 集大成하고
 - 업무에 필요한 모든 정보를 구할 수 있도록 情報 Bank화
- 行政職, 調査職 등 人力의 專門化
 - 業務分野別 專門要員을 양성하여 해당분야에 인사배치
 - 국제조사요원, 업종별조사요원 등 전문인력을 배양하여 빠르게 변화하는 경제현실에 適時 對處
- 生産性이 없는 業務는 과감하게 整理
 - 새로운 企劃業務에 대한 철저한 事前檢證과 事後評價로 일선 사무서 실정을 도외시한 무분별한 企劃業務를 차단
 - 電算(TIS)을 적극 활용하고 手動으로 처리하는 업무는 단계적으로 축소 또는 폐지
 - 궁극적으로는 책자·서식 등 印刷物이 필요 없는 『종이 없는 사무실』 實現

5. 깨끗하고 活氣에 찬 公職遂行의 기틀 마련

◇ 개별감시에 의존하던 세정정화를 앞으로는 制度和 業務體系를 바꾸는 根本的인 접근 방법으로 전환하고 새로운 士氣 진작방안 강구

- 裁量權의 根源的 除去
 - 기 시행하고 있는 기능별 조직의 早期 定着

- 기능별조직의 완벽한 정착과 관리자의 통제 강화로 납세자와 직접 접촉하는 세무조사 분야 등의 裁量權 素地도 완전 제거
- 양도소득세 신고납부제도의 도입 추진
 - '97년 부동산양도신고제가 도입된 이후 稅政 淨化에 큰 진전
 - 앞으로 신고납부제도를 도입하여 財産稅分 野의 稅政淨化 완성
- 새로운 人事制度 導入
 - 參與와 公開에 의한 인사제도 시행
 - 人事基準을 공개하고 토론을 거쳐 적재 적소에 인력을 배치
 - 實績과 成果에 따른 인센티브시스템 전면 시행
 - 幹部要員의 養成과 우수 女性人力의 효율적 활용
 - 다양한 補職을 부여하는등 체계적으로 幹部 要員을 養成하고
 - 전직원의 20% 이상을 차지하는 女性人力을 세원관리, 세무조사 분야 등에도 同等한 參與期會를 부여하는 등 효율적으로 활용
- 實質的인 福祉對策 推進
 - 단기대책 : 『지방청별 복지대책위원회』를 구성하여 후생복지 서비스 제공체제 마련
 - 중장기대책 : 업무의 특수성·중요성을 감안한 징세수당·조사수당 등 신설

공공
개발