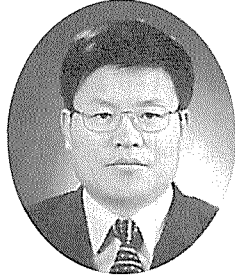


I LG-Caltex정유

@energy Leader 를 향해



임 영 수

〈 LG-Caltex정유 구조조정/변화지원실 부장 〉

석유험회보는 지난호부터 기간산업으로서 국가경제발전의 한 축을 이루고 있는 국내 정유회사들의 현재 추진사업과 21세기 사업방향을 소개하여 독자들의 정유회사에 대한 이해를 돕기 위해 회원사리뷰를 연재하고 있다. <편집자주>

LG-Caltex정유는 2000년 1월 3일 21세기 비전을 선포한 바 있다. 이 비전에는 미래의 변화속에서 향후 10년간 LG정유가 추구할 이상적인 모습, 이를 달성하기 위해 영위할 사업분야 그리고 조직 및 이해 관계자의 가치로 구성되어 있는데 앞으로 LG정유의 모든 경영활동은 이 비전을 중심으로 전개될 것이며 모든 역량을 최대한 발휘하여 반드시 성취할 것이다.

정유와 석유화학에서 Total Energy Service 로

LG정유는 1967년 회사 설립 이후 정유 일변도의 사업을 영위하다가 1984년에는 LPG수입 및 판매사업을 추가하여 현 LG-Caltex가스를 설립하였다. 1988년에는 석유화학분야에 적극적으로 참여하여 PP사업을 추가하였고 1990년에는 BTX사업을 추가하여 정유와 석유화학 업체로 성장하였다. 그리고 1997년에는 도시가스사업체인 극동도시가스를 인수하여 LNG사업에 뛰어 들었고 1996년에는 복합화력발전사인 LG에너지를 설립 현재 500MW급 규모의 LNG발전소를 건설 중이다.

즉 정유와 LPG의 석유에너지, PP/BTX의 석유화학 분야, 청정에너지인 천연가스의 소매분야, 전력의 발전사업으로 사업 영역이 구성되어 있다. 미래에는 소비자의 에너지 사용행태가 좀 더 편리하고 깨끗한 고급에너지를 선호하는 방향으로 전개될 것이며 한 걸음 더 나아가 각 개인과 가정, 사업체는 자신에게 필요한 모든 에너지에 대한 Solution을 제공받기를 원할 것이다.

LG정유는 이런 변화에 적극적으로 대응하기 위해 현재 정부가 계획중인 전력과 천연가스분야의 민영화에 참여할 예정이다. 이를 통해 정유에서 전기까지 Total Energy를 공급하기 위한 기반을 구축할 것이다. 아울러 기존 사업들간의 Synergy 효과를 극대화하여 정유, 천연가스, 전력의 이상적 결합을 통한 Energy Service를 공급할 것이다.

운전자를 위한 Total Service와 대체에너지

기존 주유소를 단순한 차량연료를 공급하는 물리적 장소에서 탈피하여 차량에 대한 Total Service를 제공하는

편의시설화할 계획이다. 이를 위해 기존 편의점 사업인 Joy Mart의 수를 대폭 늘릴 것이며 차량경정비 사업인 Auto Oasis도 새로이 재정비할 계획이다.

이제 에너지와 관련하여 인류의 관심은 환경으로 귀결될 것이다. 이에 대한 LG정유의 대응은 실용성을 갖춘 청정 고효율의 대체에너지의 개발에 대한 적극적인 투자와 개발이다. 이미 50KW급의 Stack을 개발한 바 있는 연료전지 분야의 축적된 기술을 발판으로 대체에너지 개발에서도 Leader의 자리를 확보할 것입니다.

Digital 시대에 발맞춘 e-Business

21세기는 인터넷을 기반으로 하는 정보화 혁명의 시대가 될 것임은 이제 자명한 사실이다. LG정유는 정보혁명의 시대에 e-Business에 성공하지 못하는 기업은 존재기반을 확보하지 못한다는 각오 아래 기존 사업의 정보화를 서둘러 고객의 만족을 극대화하고 내부 프로세스의 획기적인 개선을 도모할 것이다. 뿐만 아니라 이제는 기존 에너지 사업을 뛰어 넘어 독자적인 사업분야로 e-Business를 전개함으로써 회사가 재도약하는 전략분야로 삼기위해 모든 역량과 자원을 집중적으로 투자할 계획이다.

이해관계자들에게 최대의 만족을

기업은 단순한 노동과 자본의 결합체가 아니며 사회의 구성원으로서의 책임과 의무를 가지고 있다. LG정유는 지난 30여 년간 쌓아온 신뢰와 성과를 바탕으로 향후에도 고객 만족과 구성원의 성장 그리고 주주가치의 극대화와 사회에의 기여를 통해 명실공히 최고기업으로서의 면모를 굳건히 유지할 것이다.

고객은 회사 성장의 원천임을 깊이 인식하고 뛰어난 제품과 서비스의 공급을 통해 만족을 실현하고 구성원에게는 개인의 능력개발을 적극 지원함은 물론 회사와 더불어 성장하고 성공에 대해서는 상응한 보상을 할 것이다.

주주에게는 성장과 배당을 통해 기대를 충족하고 뛰어난 경영성과를 통해 궁극적으로 주주가치를 극대화할 것이다. 아울러 환경보호에 앞장서고 사회발전에 공헌함으로써 기업시민의 의무를 충실히 수행할 것이다.

가치중심의 경영과 혁신을 통한 역량확보

LG정유는 원칙에 충실한 변화를 통해 이 시대 최고의 기업으로 성장하고자 한다. 이 원칙은 결국 회사가 추구하는 가치이며, 모든 경영활동의 기준으로 작용한다. 이에 LG정유는 신뢰, 유연, 도전 그리고 탁월을 조직가치로 정착하였다.

상대방에 대한 존중과 공정한 대우 그리고 일관성있고 투명한 경영활동을 통해 신뢰를 확보하고자 한다. 고정관념에 빠지지 않고 상대방의 생각이 다를 수 있음을 인정하고 목표를 효과적으로 달성할 수 있는 유연함을 기른다.

적극적으로 사고하고 행동하여 사업의 주도권을 확보하고 의미있는 실패를 존중하는 도전적 자세를 평가한다. 최고 인재의 확보와 능력의 최대 발휘 그리고 사업간/조직간 시너지의 극대화를 통해 탁월한 성과를 창출할 것이다.

기업의 끊임없는 혁신은 변화에 대응하고 조직의 역동성을 확보하는 요체이다. 그간 LG정유는 여러 혁신활동을 통해 사업과 조직 그리고 의식의 변화를 이루어냈으며 99년부터 6시그마활동을 중심으로 모든 경영활동에 대하여 성과중심의 기업문화를 정착시키기 위해 최선을 다하고 있다.

환경의 변화를 직시하고 고객의 요구를 신속히 파악하여 이에 적극적으로 대처하는 기업만이 21세기 강자로 살아남을 것이다. LG정유는 Total Energy의 공급기반의 확보, 가치와 혁신을 통한 경영, 이해관계자의 만족을 통해 21세기 초반에 회사의 비전인 "The Leader in Providing in Total Energy Service"로 반드시 성장할 것이다. ♻️