

도약하는 대입 인터넷 원서 접수

유영산 | (주)유웨이 대표이사

인터넷 접수, 대학 전형의 기본으로 자리잡아

인터넷 원서 접수가, 시작한지 1년만에 대학 전형의 기본 내용으로 자리하고 있다. 전국 192개 4년제 대학 중에서 현재 유웨이를 통해 인터넷 원서 접수를 실시하는 대학이 82개로 43%에 이르고 있으며, 계속적으로 원서 접수에 관심을 보이는 대학을 감안하면 연내 50%의 4년제 대학이 인터넷 원서 접수를 실시할 것으로 보여진다. 이러한 내용은 일부 국·공립 대학과 제반 서류가 필요한 대학을 제외하고는 거의 전체 대학이 인터넷 원서 접수를 채택한 것으로 분석이 된다.

2000학년도 입시를 앞두고 국내 최초로 인터넷 원서 접수를 실시한 본사에서는 대학 입시의 특성상 사고 발생에 대한 예방을 최우선 과제로 접근을 하였다. 그 결과 여러 가지 변수 상황에서도 안전한 접수를 보장할 수 있도록 각종 시스템의 안정화 및 일대일 관리 기법을 도입하였다. 특히 밀레니엄 버그로 일컫는 문제로 인해 은행이 임시 공휴일로 지정되는 사태가 발생하여 연말 은행 폭주로 결제 통보가 늦어지는 사태에 대해서도 은행측과 수험생 개개인의 문제를 놓고 직접 연결해 원서 접수에 차질이 없도록 하였다. 아울러 강원도의 모대학의 경우 원서 접수 불과 일주일도 남지 않은 시점에서 2년제 대학에서

4년제 대학으로 변경되는 사태도 있었다. 일주일만에 원서 접수 프로그램을 개발하여 대학과 테스트까지 마친 후 무사히 원서 접수를 실시하는 등 대학 입시에서 발생할 수 있는 많은 변수 상황을 처리하는데 주안을 두었다. 그 결과 많은 대학은 2001학년도 입시에 있어 인터넷 원서 접수를 도입하게 되었고, 장차 인터넷 접수 부분은 보다 많은 영역으로 확대될 가능성을 보이고 있다.

2001년 원서 접수 대비 방안

이제 불과 한 달도 남지 않은 수능 시험과 그 후 보름 정도 뒤면 특차부터 시작하여 원서 접수가 시작된다. 해마다 그렇듯이 올해에도 세간의 관심이 대학 입시에 몰리는 시점이 된 것이다. 이미 4년제 및 2년제를 합쳐 160개에 달하는 대학과 계약을 맺은 본사로서도 많은 준비를 하고 있다.

대학마다 요구되는 사항이나 고려해야 할 부분이 각기 다르므로 전체 대학 특성에 맞추어 개별적으로 프로그램을 개발해야 하는 양상을 보이고 있다. 더욱이 10월 14일부터 전형이 확정되고 있어 불과 1달여만에 각 대학에 맞는 원서 접수 프로그램을 개발해야 하는 상황이다. 이러한 상황을 본사에서는 충분히 감안하여 원서 접수와 관련된 제반 업무를 추진하

고 있다.

먼저 본사에서는 기본적으로 원서 접수에 여하한 문제가 발생하지 않도록 제반 조치를 취한 상태로 데이터 관리에 기본이 되는 막강한 서버를 보유하고 있다. 웹서버 24대(후지쯔 펜티엄Ⅲ 550급 듀얼 CPU)와 DB 서버 2대(Enterprise 3500급 듀얼 CPU)가 KIDC에 자리하고 있으며, 데이콤 천리안으로부터 e*document라는 서비스명을 분할받아 100Mbps의 전용 회선을 30회선 보유하고 있다. 이는 3Gbyte의 회선 용량을 자랑하는 시스템 구성으로 국내 증권사 수준의 장비이다. 아울러 실시간 Backup 장치를 보유하여 70Gbyte를 Backup할 수 있도록 조치하고 있다. 시스템 장비의 중요성은 대학 입시와 같이 순간의 동시 접속자가 증가하는 경우 부하로 인해 장비가 멈출 수 있고, 복구에는 시간이 걸리므로 원서 접수를 유지하지 못하는 점에 유념하여 대용량의 장비를 채택하여 서비스를 하고 있다.

또한 장비와 함께 수험생이 원서 작성 후 결제시 본사, 데이콤, 은행의 3단계로 수험생의 정보를 상호 연결·보관하여 수험생이 결제와 접수 여부를 상세하게 비교할 수 있다. 이를 통해 오류 상황 발생 경우를 최소화하고 확인 및 조치를 할 수 있도록 하였다.

다음으로 원서 접수 경로의 다변화를 들 수 있다. 수험생의 경우 인터넷에 그다지 익숙하지 않은 경우가 많다. 이 경우를 대비하여 정보를 보는 내용, 대학 안내에서 원서 접수 클릭시, 각종 인터넷 관련 업체 인터넷 접수 클릭시 등 수험생이 접한 부분에서 어느 곳에서나 접근이 가능하도록 하고 있다. 이번 원서 접수의 경우 천리안, 라이코스, 하나로통신 하나넷, 중앙교육진흥연구소의 edutopia를 비롯한 국내 유수의 통신사에서 접수가 가능하도록 조치 중에 있다. 이 점은 각 대학에서 요구하는 홍보 부분과도 밀접하게 연결되어 원서 접수 시점에서는 다양한 홍보와 원서 접수 경로가 마련됨으로 수험생은 보다 원

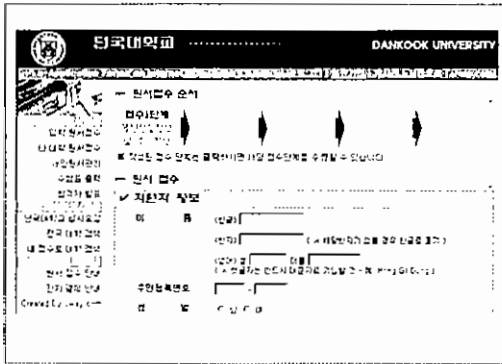


▲ 학생들로 가득찬 대학 원서 접수 창구

활하게 접근할 수 있게 된다.

원서 접수를 선택한 후에도 이런 본사의 수험생 편의 부분은 지속적으로 제공된다. 수험생은 접수 대학 선택, 신상 정보 입력, 학과 관련 정보 입력, 전자 결제, 수험표 출력의 단계를 거치면서 원서 접수를 할 수 있도록 하였으며, 모든 진행 사항에 따라 사용자 정보를 저장하도록 하였다. 이를 통해 수험생이 원서 접수를 종료하지 못하고 마쳤을 경우에도 이전의 저장된 기록이 자동으로 보여지게 되어 있다.

아울러 접수 전에 희망 학과를 저장하여 원하는 시점에 접수를 할 수 있도록 하고 있다. 각 단계별로는 이용 안내를 그림 형태의 도움말을 제공하여 수험생은 자신이 입력할 내용만 기입하면 접수를 원활히 할 수 있다. 그리고 대학에도 각종 특성화된 모듈을 제공할 계획이다. 대학 홈페이지를 방문하여 원서 접수를 하는 경우에는 다른 대학의 접수를 하기 위해서라기보다는 대학 자체의 원서 접수를 희망하는 경우임으로 대학의 이미지와 로고를 사용하여 각 대학마다 인터넷 접수 사이트를 개설하고, 대학에서 원서 접수를 클릭하는 경우에는 대학 선택 없이 바로 그 대학의 원서 접수 사이트로 이동하게 된다. 아울러 대학의 기본적인 정보를 접속과 동시에 확인할 수 있도록 사이트 정보창을 구성하고, 대학에서 기본 정보 이외에 필요한 부분에 대해서는 대학 홍보창을 마련하여



▲ 유웨이 대학 원서 접수 메인창

수험생에게 알리고 싶은 내용을 제공할 수 있도록 준비하고 있다.

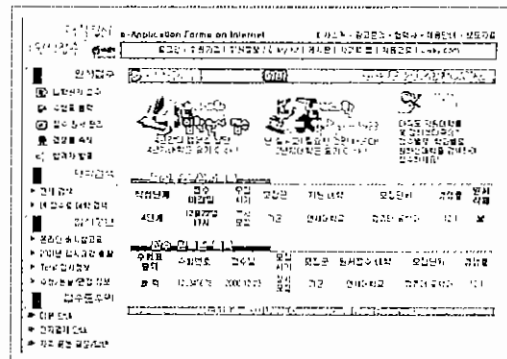
또한 편리하고 권한이 강화된 대학 관리자 모드를 제공하고 있다. 즉, 접수 현황, 자료 입력, 게시판, 자료 다운로드, 홍보창 구성 등의 내용을 제공하여 필요한 정보를 수시로 확인하고, 수정하며, 접수된 자료를 원하는 데이터 형태로 받을 수 있도록 프로그램을 구성하였다.

인터넷 접수에 있어서 또한 중요시되는 부분은 대학의 홍보 부분이다. 근래의 입시 추세가 대학별로 수험생을 유치하는 경쟁이 치열하다. 이런 면에서 인터넷 원서 접수는 대학의 특색화와 함께 정보화의 이미지를 강하게 부각할 수 있다. 곧 진보된 대학으로의 이미지 부각을 염두하여 인터넷 접수를 실시하는 대학도 늘어나고 있는 추세이다. 이점에 있어서 본사는 제휴사(천리안, 라이코스, n016, 하나로통신 하나넷, 서포폴드 등)와 공동의 홍보 방안을 구축하고 있다. 각 사이트와 언론 및 신문지상에 홍보를 통해 일정한 시점에서 대규모의 홍보 전략을 수립하여 수험생에게 보다 많이 눈에 띄도록 진행하고 있다. 최초의 인터넷 원서 접수를 시작한 1999년에는 국내 방송사 9시 뉴스 및 8시 뉴스에 수차례 보도가 나가고, 국내 유수의 일간지에도 보도가 되었다. 올해의 경우에는 이러한 홍보 내용을 보다 확대하여 대규모

의 봄 조성에 매진할 방침이다.

인터넷 원서 접수를 잘 아는 기업 (주)유웨이

그 동안은 한 장의 원서를 접수하기 위해서 정해진 곳에 찾아가 필요한 내용을 제출하는 환경에서 살아왔다. 그러나 인터넷의 도입으로 인터넷을 이용한 원서 접수의 방식을 모색하기에 이르렀다. 물론 기존의 인터넷 원서 접수를 실시한 전례도 있으나, 이는 실시간 접수 및 수험표 출력과는 거리가 먼 단지 인터넷을 이용한 수험생의 정보만을 받아들이는데 불과했다. (주)유웨이는 이를 실시간 접수와 결제 그리고 수험표 출력으로 이루어지는 인터넷 원서 접수의 방향을 제시하였다. 그것도 일생의 가장 중요한 원서 접수인 대학을 최초로 실시한 점은 인터넷 원서 접수에 대한 확신과 신념에서 비롯되었다. 대학 원서 접수를 실시한 후 각종 시험 주관 기관에서는 인터넷 원서 접수를 고려하게 되었으며, 2001년부터는 공무원 임용 시험 전체에도 본사가 개발한 인터넷 원서 접수를 사용할 계획이다. 현재 본사에서 진행한 원서 접수는 각종 국가 기술 자격 검정, 증권 관련 시험, 기술 고시 임용 시험, 각종 경시 대회, 대학원 원서 접수, 입사 원서 접수에 이르는 원서 접수 전반에 걸쳐 실시되고 있다. 인터넷 원서 접수 초기에는 '과연




▲ 원서 접수창

접수가 된 것일까? 하는 의아심에 많은 사용자들이 질문을 하였으나, 이제는 인터넷 접수에 대해 의구심 없이 받아들이고 있는 추세이다.

본사는 꾸준한 원서 접수 솔루션의 개발을 근거로 하여 원서를 접수하는 사람들의 요구 사항을 수렴하여 왔다. 인터넷 접수는 우선 신뢰를 기반으로 하여 가장 빠르고, 편리하게 이용할 수 있어야 한다. 또한 즉시 자신이 접수된 내용을 확인할 수 있어야 한다. 이런 점에서 본사는 필요한 정보를 분류하여 한 곳에서 확인할 수 있으며 접근이 용이한 정보를 제공하고, 그와 함께 접수로 이어질 수 있는 플로우의 개발을 당면 과제로 삼고 프로그램 개발을 진행 중이다.

이러한 기본에 충실하며 미연에 발생할 수 있는 대비책을 충분히 가지고 있는 점이야말로 본사가 가진 장점이라고 할 수 있다. 특히 대학 원서 접수는 일체의 실수도 용납하지 않음으로 보다 만전을 기하며 그동안 축적된 노하우와 역량을 발휘해야 한다.

이번 2001학년도 대학 입시는 이런 점에서 발전의 단계라 규정할 수 있다. 이미 각종 시험 주관 기관에서는 인터넷 원서 접수의 의사를 보이고 있다. 본사는 인터넷 원서 접수를 최초로 실시한 업체로서 사명감을 가지고 인터넷 원서 접수의 토착화를 위해 최선을 다할 것이다.

대학 원서 접수는 유웨이 인터넷 원서 접수의 기반이자 자존심이다. 인터넷 원서 접수는 이번 2001학년도 대학 입시에서 가장 안전하고 편리한 방향을 제시할 것이다. 이 글을 빌어 대학과 관련 있는 많은 분들은 본사를 지켜보길 바라며 많은 조언과 지도를 빌어 인터넷 원서 접수의 방향을 모색하는데 협조해주시길 기원한다. 이제 인터넷 원서 접수는 선택이 아닌 필수이다. 

문의 : 02) 539-3369

홈페이지 : www.uway.com