

대구 동아백화점 수성점

58년 건설 토목업체로 출발하여 '72년에는 동아백화점 본점을 시작으로 쇼핑점, 칠곡점 등 4개의 백화점과 델타클럽 등 5개의 할인점, 물류 집배송 단지인 동아유통센터, 화성건설을 거느린 대구지역의 대표적인 기업인 화성산업(주)의 동아백화점 수성점을 대구지부의 추천으로 방문하게 되었다.



□ 회사 개요

대구 동아백화점의 모기업인 화성산업은 사업다각화의 일환으로 시작한 각종 부분에 대한 과잉투자과 외환위기로 인한 급격한 매출감소, 금융비용 급증, 그리고 단기적인 유동성 자금 부족으로 인해 '98년 11월에 워크아웃을 신청한 이후, 강도높은 구조조정과 경비절감, 지역 주민의 사랑에 힘입어 지난 5월 26일에는 금융감독원에서 발표된 워크아웃 조기졸업 기업 속에 포함되었고, 앞으로도 지속적인 자구계획을 통해 부채비율을 200% 이하로 낮추어 지역 주민에게 보다 높은 서비스를 제공할 것을 약속하고 있다.

또한, 사이버 시대에 발맞추어 인터넷 쇼핑몰도 완성단계에 있으며, 디지털백화점과 디지털할인점을 구축하여 고객의 다양한 욕구를 만족시키고자 노력하고 있다.

□ 소방시설

동아백화점 수성점은 대구광역시의 중심부에서 동남쪽으로 9km 지점에 주거단지로 계획 개발된 수성신도시의 중심상권에 자리잡고 있으며 지하 5층, 지상 9층, 연면적 38,760㎡의 본관과 지하 3

층, 지상 3층, 연면적 8,000㎡의 별관으로 이루어져 있다.

본관은 안전을 우선으로 설계되어 비상용 승강기가 2대, 특별피난계단이 지하와 지상에 각각 2개소씩 있어 재난시 신속하게 이용할 수 있도록 하고 있다.

백화점의 특성상 화재에 취약하므로 전층이 내화구조로 시공되었고, 집기류, 커튼 등은 100% 방염처리하여 화재예방에 힘쓰고 있다.

소방시설을 살펴보면, 소화기구 190개, 스프링클러 밸브 25개소, 헤드 수 4,607개, 옥내소화전 28개소, 연결송수관 28개소 등이 있으며, 경보설비는 SAFE-2244 RC형의 수신기와 중계기 170대를 운영중이고, 비상방송 시스템, 자동식 사이렌설비도 갖추고 있다.

피난설비는 341개의 유도등과 비상조명등을 규정에 맞게 설치하여 정기적인 대피 유도훈련시 사용하고 있으며, 건축설비로는 자동방화셔터 134개소, 방연커튼 45개소가 있다. 방재센터는 상황대처에 용이하도록 건물 중심부에 자리잡고 있으며 순찰 또는 50여 대의 CCTV에 의한 24시간 감시체제를 갖추고 있다.

□ 방화관리 및 조직현황

점장을 중심으로 전문인력 15명과 자위소방대원 100여 명이 각 층 요소 요소에서 화재예방활동을 하고 있으며, 정기적인 소화기구, 소화전 사용 실습을 통해 직원 누구나 신속하게 사용 가능하도록 교육하고 있다. 또한 점장 임회 하에 재난시 상황과 같이 정전을 시키고 비상방송 등 각종

경보를 발송하며 자동방화셔터도 일시에 작동시킨 가운데 대피요령을 익히도록 하여 직장자위소 방대 각자의 임무를 성실히 수행할 수 있도록 효과를 극대화시키고 있다.

예고 없는 재난에 대비해 층별, 구역별 방화화기 책임자를 지정하여 1차적으로 관리하도록 하고, 경비근무자가 2차 순찰을 하며, 방화관리자가 최종적으로 순찰을 실시하는 2중 3중의 안전망으로 위험요소를 조기에 차단하고 있다.

□ 화재예방관리와 업무

관리자의 의지가 아무리 강해도 최고 경영자를 비롯한 직원의 협조가 없으면 공허한 메아리와 같다. 1일 유동인구 3만 명의 안전을 관리자 몇 명이 감당하기는 사실상 역부족이므로 반복적인 교육을 통해 전직원을 방재요원화하여 화재예방에 적극 동참시키고 있으며, 특히 최고경영자의 “불법에 양보하지 말라”는 안전마인드에 따라 최선을 다해 관리하며, 전문지식을 익히고 연구 노력하는 자세로 경쟁력을 키워 나가고 있다.

아무리 좋은 시설을 갖추고 있더라도 유사시 작동하지 않으면 대형 재해로 발전할 수 있으므로 계획표에 따라 반복적으로 점검, 작동시험하고 있다.

그러나 이보다 더 중요한 것은 “화재예방”이다. 100% 완벽한 시설보다 화재가 발생하지 않도록 예방하는 것이 최선의 방법임을 자각하여, 화기를

취급하고 있는 주방종사자에 대해 가스 취급요령, 위험성, 누설시 조치방법 등을 수시로 교육하고 있으며, 전 층의 금연장소 지정에 따라 별도의 휴연장소나 화장실 휴지통도 담뱃불로 인한 화재가 발생할 수 있으므로 미화요원의 구역을 정해 관리토록 하고 있다.

□ 회사의 자랑

백화점은 지역주민의 사랑 없이는 존재할 수 없으므로 기업 이윤의 사회 환원 차원에서 '93년 70억원을 출연, 재단법인 화성장학문화재단을 설립하고 그 수익금을 장학사업 및 학술연구, 문화예술사업 및 사회복지사업에 중점 지원하고 있다. 그리고 ‘늘푸른환경대상’을 제정하여 환경보호에 대한 시민의식 제고와 환경단체의 활동 지원에 힘쓰며, 무공해 비닐봉투를 사용하고 있었다.

또한 사내교육, 위탁교육, 해외연수 등 직원교육에 많은 돈을 투자하고 있으며, 지식정보화시대를 맞아 인터넷 교육을 실시함으로써 다양한 정보를 접하고 이를 직무에 바로 적용할 수 있는 지식리더를 양성하기 위해 “정보검색사” 자격시험에 응시토록 유도하는 등 전 직원을 사이버 요원으로 육성하고 있다.

지난 시절 겪었던 크고 작은 화재들을 거울삼아 다시는 그러한 재해를 당하지 않도록 최고경영자를 위시한 관련 담당자들이 배전의 노력으로 안전에 만전을 기하고 있는 모습이 참 인상적인 동아백화점. ‘안전’이라는 것이 어느 한두 사람의 노력만으로 이루어지는 것은 아니겠지만, 방재에 관한 남다른 관심과 투자, 그리고 철저한 프로정신으로 관리하는 담당자가 있는 한 더 이상의 재해는 없으리라는 성급한 판단을 내리게 하였다.

‘재해없는 안전한 사업장 만들기’에 여념없는 동아백화점 수성점의 방재담당자에게 아낌없는 박수를 보낸다.

반 경 익 | 경영기획부 과장

