

직업성 긴장과 근로자 결근

저자 : 차봉석, 고상백, 장세진, 최홍렬, 김형식

출처 : 예방의학회지 1999;32(4):505~512

그 동안 결근에 대한 연구는 다양한 각도에서 접근되어 왔는데, 이를 크게 두 가지로 나누어 본다면 기능주의적 시각과 분석주의적 시각으로 대별해 볼 수 있다. 기능주의적 접근은 근로자의 결근을 열악한 작업환경의 결과나 근로자의 불완전한 건강 또는 부적절한 보수와 직무 불만족의 결과로 인한 일탈행위로 파악한다. 그래서 결근은 생산성 향상의 저해요인이나 사회적 병폐로 간주하기도 한다. 분석주의적 접근은 근로자의 결근을 구조적인 문제나 근로자와 사업주간의 갈등의 현상으로 파악하는 것이다. 이러한 시각은 산업보건에 적용될 때, 결과론적으로 결근에 연관된 작업의 경제적, 정신적, 사회적 결과의 형태로 혼재되어 연구되었다. 이 연구에서는 결근과 관련하여 정신적 측면을 알아보려고 하며, 직업성 긴장 모델의 관점에서 직업성 긴장과 결근간의 관련성을 규명해보려고 하였다. 구체적인 목적은 다음과 같다. 첫째, 사회인구학적 특성에 따른 결근율의 차이를 비교 검토하였다. 둘째, 직업적 특성(직무요구도, 직무자율성)과 근로자 결근간의 관련성을 살펴보고자 하였다. 셋째, 직장 내에서의 사회적 지지가 직업성 긴장과 결근간의 관계에 어떠한 역할을 하는가를 알아보려고 하였다.

연구대상은 50인 이상의 사업장중 보건관리대행 대상 근로자 1,166명이었고, 이들을 대상으로 구조화된 설문지를 이용하여 자료를 수집하였다. 자료수집방법은 사업장을 방문하여 응답자 직접 기입법으로 사회인구학적 특성, 직업성 스트레스 인자(직업적 특성), 사회적 지지 그리고 결근 등에 대하여 설문 조사하였고, 사업장의 근로자 보건관리 현황표, 개인건강검진표 등을 참고자료로 이용하였다.

단일변량분석 결과 연령이 증가할수록 고연령층에서, 독신자 보다 결혼한 근로자에서, 관리 기술직 보다 생산직에서 결근율이 높았다. 직업적 특성에 따른 결근율은 직무요구도가 높은 집단의 결근율이 낮은 집단의 결근율에 비해 유의하게 높았다. 직무자율성과 사회적 지지는 이 연구에서는 유의하지 않았지만 낮은 집단이 높은 집단에 비해 결근율이 높은 경향을 보였다.

직업적 특성은 직무요구도와 직무자율성을 높은 집단과 낮은 집단으로 나누어 각각을 결합시켜 저긴장 집단, 고긴장 집단, 능동적 집단, 수동적 집단으로 나누었고, 저긴장 집단을 기준으로 세 집단의 결근여부에 대한 교차비와 95% 신뢰구간을 구하였다. 분석결과, 저긴장 집단에 비해 고긴장 집단의 결근여부의 교차비가 가장 높았으며 이

는 혼란변수를 통제한 후에도 동일하였다.

사회적 지지(동료지지, 상급자지지)가 직업성 긴장과 스트레스 수준사이의 관계를 변화시키는가를 파악하기 위해 로지스틱 회귀분석을 이용하여 교차비와 95% 신뢰구간을 구하였다. 이 연구에서는 높은 사회적 지지를 받고 있는 집단의 저긴장집단 결근율을 기준으로 볼 때 낮은 사회적 지지를 받고 있는 집단의 경우 고긴장 집단의 교차비가 가장 높았고, 높은 사회적 지지를 받고 있는 집단은 고긴장 집단이 낮은 사회적 지지를 받고 있는 집단에 비해 낮은 위험도를 보여 사회적 지지의 긍정적인 효과를 시사하였다.

〈제공 : 고상백〉

목록

예방의학회지 제32권 제3호

의과대학 연구동에서 발생한 유행성출혈열 역학조사 장애인의 건강관심도, 건강실천행위 그리고 건강수준간의 구조분석	조수현, 주영수, 강대회 등 박기수, 천병렬, 감신 등
비예정 재입원의 위험요인에 대한 환자-대조군 연구 근로자의 금연프로그램 참가의도와 관련된 요인	오현주, 유승흠 손재희 김성아, 감신 등
도시지역 노인들의 치매유병률에 관한 단면조사연구 선천성대사이상검사 사업의 비용편익 분석	김동현, 나덕렬, 연병길 등 김창엽, 김선민, 황나미
우리나라 재가노인의 신체적 기능상태별 관련 요인 강화지역 암의 유병률	이윤환, 최귀숙 이상욱, 오희철, 이강희 등
관절염 증상의 모의 환자를 이용한 약사의 처방 행태 연구 농약 폭로 농민들의 면역독성에 관한 연구	조홍준, 어광수, 최진욱 이원진, 임채승, 이진세 등
자가건강인지도에 따른 3년간의 의료이용도와 사망위험 비교 Receiver Operating Characteristic 분석법을 이용한 업무관련성	권순석, 김상용, 임정수 등 근골격계질환 설문지 개발
종합병원에서 조직문화와 조직유효성과의 관계 40세 이후의 사망에 영향을 주는 요인에 관한 코호트내 환자-대조군 연구	김재용, 권호장, 주영수 등 조희숙, 이선희, 조우현 등
중년 남성에서 혈압과 관련한 허리-엉덩이 둘레비 산출 농촌지역 정신질환자 가족 부담	박종구, 고상백, 김춘배 등 배종면, 김대성, 김재용 등
체중 및 건강행태변화가 혈압 및 콜레스테롤에 미치는 영향 왕참개미에 의한 피부질환 집단 발생에 관한 역학조사	이원영, 신영진, 김정희 등 하명화, 이덕희, 이승권 배근량, 임현술, 김병진

비궤양성 소화불량에서 <i>Helicobacter pylori</i> 박멸치료후 증상개선에 대한 메타분석	김성준, 엄상화, 정귀원 등
강화지역 성인남녀의 12년간 고혈압 발생률과 위험요인: 강화연구	김현창, 서 일, 지선하 등
일부 지역 주민에서 고혈압이환과 비만지표와의 관련성	최봉근, 손락성, 윤태영 등
만성간질환 위험요인에 대한 코호트연구: 잠재적 발병자 집단을 감안한 분석전략	이무송, 김대성, 김동현 등
대뇌 기저핵 신경세포에서 Nitric Oxide를 매개로 한 망간의 세포독성	신동훈, 정용욱, 배재훈 등
In Vitro 자계(磁界) 측정에 의한 비소화합물의 폐포 Macrophage 독성 평가	조영채
경기도 시화공단 지역주민의 악취오염과 관련된 건강영향 평가	조수현, 최성우, 김선민 등
강화지역 암의 발생률(1986~1992)	김소윤, 오희철, 강형곤 등
한국인 관상동맥성 심질환의 위험요인으로서 혈청지질에 관한 메타분석	류소연, 김기순, 김양욱 등
연 폭로시 성별에 따른 혈중 Zinc Protoporphyrin의 양-반응 관계	안현철, 김용배, 리갑수 등
직업성 긴장과 근로자 결근	차봉석, 고상백, 장세진 등
중년 남성에서 고정상혈압에 의한 고혈압발생 위험 규명을 위한 코호트내 환자-대조군 연구	배종면, 안윤욱
우리나라 성인 남성 당뇨병의 발생양상과 위험요인에 관한 전형적 코호트 연구	김동현, 안윤욱, 박성우 등
ICD-10을 이용한 ICSS의 타당도 평가	김 윤, 정구영, 김창엽, 등
우리나라 국민의 보완요법 이용률, 이용양상과 비용지출	이상일, 강영호, 이무송 등