

사업장 건강증진이 변하는 배경

변천이 잠재적으로 직업 건강 위험요소에서 그에 상응하는 변화를 일으키고, 사업장에서 로봇의 증가, 방사선 물질의 위협, 컴퓨터, 키보드, 화상 터미널들에 직면하도록 만들었다. 보건 및 안전, 근로자 지원, 그리고 건강 증진 프로그램을 마련해 주는 것은 의료비용의 절감을 추구하고, 근로자의 건강과 복지를 향상시키고 작업 생산성을 증가시키며 그리고 결근율을 줄이기 위해서이다.

II. 규제적 배경: 산업안전보건

가톨릭대학교 예방의학교실 및 산업의학센터
박정일, 이강숙, 홍현숙

산업안전 및 보건관련 운동은, 작업환경의 잠재적 위험요소를 통제하여 근로자 건강보호에 초점을 두었는데, 환경 및 교육상의 보호 그리고 의료감시에 대한 법적 규제에 의해 크게 영향을 받았다. 산업안전보건은 작업환경과 관련된 대부분의 질병이 완전히 제거될 수는 없다 하더라도 조절될 수 있다는 인식에서 출발되었다.

I. 기술적 · 인구학적 배경

지난 50년간 작업환경은 기술적 · 인구학적 으로 중대한 변화를 거쳐왔다. 이러한 변화는 근로자들이 희망하던 산업안전보건, 근로자 지원 프로그램, 의료혜택, 건강증진 프로그램들을 추진시키고 용이케 했다.

현대사회가 제조업 중심 경제에서 정보, 서비스 사회로 옮겨감에 따라, 제조공장들은 생산을 간략화하고 조립라인을 공장바닥에서 사무실에까지 연결시켰다. 이러한 기술적

대부분의 성인은 깨어 있는 시간의 약 1/3을 직장에서 보낸다. 어떤 사람들은 유해한 물리적 인자(열, 진동, 소음 등), 독성화학물질, 스트레스 유발 혹은 위험한 기계와 같은 잠재적 위험을 내포하는 환경 속에서 일함을 의미한다. 사업장에서 위험요소에 노출되는 것은 근로자의 질병, 장애 그리고 사망에 직접 영향을 끼쳐 왔다.

1. 환경상의 보호정책

작업환경은 근로자 건강 관심사의 첫 번째 목표이고 노동조합과 개혁성향의 보건 전문가들의 최우선 관심사였다. 이에 건강증진이 산업안전보건에 접근할수록, 환경에 대한 주목은 건강증진 계획에서도 증가할 것이다.

2. 교육적 보호

작업환경과 조건을 개선하기 위해, 경영 및 환경개선과 조합된 근로자 행위에 초점을 둔 교육방법은 사업주와 근로자가 서로 중간지점에서 만나기 때문에 참여도도 높고 행동으로 이어지는 것으로 보인다. 교육과 환경적 접근방식을 조합하는 방식의 또 다른 이점은 사업장내 위험요인중 일부는 근로자 행동과 상호작용을 한다는 점이다. 예를 들면, 흡연과 석면, 유기용제와 기타 공기오염물질 노출 같은 것들은 상승작용을 하며, 알코올과 상해에의 노출과 같은 것은 건강에 부수적인 영향을 미친다. 또한 스트레스 유발 작업조건, 과체중, 그리고 체력부족 같은 것은 근로자의 생산성과 건강에는 부수적이지만 각각 독립적으로 영향을 준다. 이와 같은 모든 작업조건과 건강행동 사이의 상호관련성은 ① 근로자를 스트레스 유발 작업조건과 유해공정으로부터 보호하고, ② 운동, 영양식이, 암 증세나 병에 대한 자가진단과 같은 건강한 생활양식의 실천을 유도하도록 하는데 주안점을 두고 개입하도록 하고 있다. 교육적 그리고 산업보건에서 알 권리 차원의 관계는, 생활양식과 건강위

협행위가 작업환경보다 조기사망과 노동손실일수 그리고 질병감염에 보다 큰 비중을 차지할 수 있다는 것과 더불어 교육받은 근로자는 건강위험에 보다 관심을 가질 것이라는 건강증진 접근방법에 추가적 수단을 제공하고 있다.

3. 의료감시

의료감시가 산업보건 분야에 처음 도입된 것은 채용전 검사와 정기검진을 통해 직업성 질환 및 상해를 막기 위한 수단이었다. 메트로폴리탄 생명보험 회사가 발간한 1963년 산업체의 보건교육이라는 팜플렛에서 전형적인 직장내 보건 프로그램을 다음과 같이 묘사하고 있다. “오늘날, 근로자의 보건 프로그램은 흔히 채용전 검사로부터 시작된다. 이는 한 개인의 특정직무에 대한 적합성을 결정해 주는데—육체적·정서적 적성 뿐만 아니라 기술적인 적합성에 대한 것이다. 이는 정기적 검진을 통해 지속되고 근로자의 일반 복지나 특정 위해요소 그리고 작업환경 등에 두루 관심을 쏟는다”. 의료감시는 이제 의료선별검사와 의학적·생물학적 모니터링에서 1, 2차 예방전략에 이르기까지 광범위한 영역을 포함하고 있다.

직장내의 의료감시는 수십 년에 걸쳐 발전되어 왔고, 이것의 첫 번째 역할은 건강검진, 마약검사, 그리고 포괄적인 직장건강 프로그램에서 건강증진 측면 등 전체적인 효과를 증진시키고 평가하는 것이다. 그럼에도 불구하고, 업무를 넘어서 개인의 생활양식에

대해 회사가 어디까지 관심을 가져야 하는가에 대한 한계는 여전히 문제로 남아 있다. 1990년대를 향해 나아가면서 근로자가 건강 관련 행위분야에서 일과 개인의 생활사이의 경계들이 더욱 모호해지는 현상을 보게 될 것이다.

4. 산업안전보건에 대한 검토

일의 진척도, 단조로움, 통제정도 등 작업이 요구하는 사회심리학적 측면은 근로자에게 추가적인 보건·안전상 위험을 안겨주는 스트레스 원천을 뜻한다. 산업안전보건에서 개인의 사회심리학적 요인에 대한 주목은 사업장내 정신건강운동의 모태가 되었고, 산업안전보건, EAP(근로자 지원 프로그램), 그리고 사업장 건강증진을 연결해 주는 보편화 된 역할이 되었다고 할 수 있다.

직업관련 질환의 예방 가능성은 미국에서 직업성 질환에 기여하는 환경적·행위적·사회적 그리고 경제적 요소간의 상호관계를 더 연구하고 관리해야 하는 것에 달려 있다.

요약컨대, 산업안전보건의 환경적·의학적 방향설정은 일차 예방을 강조하는 건강증진 개념들과 양립되게 만든다. 그러나 전체적으로, 산업안전보건에 투입된 전문가와 근로자들(특히 노조들)은 대부분의 사업장에서 건강증진을 생각하는 것처럼 건강증진에 대해 경쟁적인 태도에서 적대적인 태도 등 다양하게 걸쳐 있다.

Ⅲ. 약물남용의 배경: 근로자 지원 프로그램(EAP)

1. EAP에서 관심분야의 확장

EAP 전문가들의 일차 예방조치의 필요성과 중요성에 대한 인정은 약물남용의 개인적인 위험요인에 대하여 특별한 평가를 하지 않고 일반적인 건강증진을 통해 증상이 없는 근로자가 건강한 삶을 영위하도록 도와줌으로서 마약 사용을 감소할 수 있도록 용기를 줄 것이다.

3차에서 2차 예방으로의 변동 결과, 건강과 복지에 대한 개인의 책임이 더 많이 강조되었다. 근로자 업무성과의 감소를 감지해 내기 위한 관리자의 교육훈련에 기초하거나 문제되는 근로자를 상담이나 치료 서비스를 받도록 의뢰하는데 기본을 둔 전통적인 EAP 모델은 근로자의 자의식과 자발적 자기의뢰를 향상시키는 방향으로 변화였다. 이러한 변화는 EAP가 권한부여와 참여라는 건강증진의 원칙에 보다 근접하였기 때문이다.

2. 건강증진과의 연결

사업장 건강증진에서 다루는 약물남용 요소를 EAP의 1차 예방수단으로 보거나, EAP를 근로자 건강증진의 연장된 개념으로 볼 수 있다.

IV. 경제적 배경: 사업장 건강 증진

1. 평가의 역할

건강증진 프로그램을 실행하도록 하는 가장 우선적인 동기부여 요소는 비용 절감이다. 비용·효과와 비용·편익 자료에 대한 관심은 포괄적인 건강증진 프로그램을 평가하도록 하는데 도움을 주었다. 자료에서 방법론상의 제약을 감안하더라도 수집된 증거를 살펴볼 때, 잘 이해되었고 잘 조직되었으며 잘 실행된 건강증진 프로그램은 건전하고 비용·효과적이 될 수 있음을 보여준다. 대부분의 평가는 금연, 스트레스 관리, 체중 감소 및 고혈압과 같은 단일 형식의 프로그램에 집중해 왔다.

2. 사업장 건강증진 관심사의 확장

사업장내 건강증진은 무엇보다 건강한 삶의 행위를 지원하는데 주안점을 두고 있다. 사업장은 건강에 영향을 미치는 사회적 요소들에 보다 더 집중할 수 있도록 해주는 건강증진 연구자들의 장소가 되어왔다. 확장된 관심사는 알코올 남용과 연계된 금전적 문제와 가족, 정서적 문제 등을 다루는 EAP와 유사하다. 어떤 기업은 건강증진을 비단 근로자에게 국한시키지 않고 그 노력을 가족과 퇴직자에게로 넓혀갔다.

듀폰사나 존슨 & 존슨사와 같은 대기업

은 건강증진을 부양가족과 퇴직자에게까지 넓혔다. 산모의 건강을 겨냥한 프로그램은 새롭게 부양가족 보호에 추가된 것이다. 한 명의 건강치 못한 아이는 회사에 약 1백만 불 이상의 손실을 가져올 수 있고, 산후 결근율과 생산성에 중대한 영향을 줄 수 있다. 1989년의 “부양가족 이슈”라는 유아 혜택 프로그램과 March of Dimes 산전 프로그램은 고용주에게 상당한 비용 절감을 안겨다 준 것으로 밝혀졌다. 펜실베이니아주 공공근로자 보건복지부서의 연구는 근로자가 부양하는 아이들에 대한 예방 프로그램은 “가장 의미 있는 건강보호로서, 질병치료에 드는 과도한 비용 발생을 막을 수 있다”라고 결론지었다.

성인의 삶의 행태를 바꾸는 것은 어렵게 보이는데 이것이 아이들에 초점을 맞추어야 하는 또 하나의 이유이다.

3. 건강위험 평가

건강증진에 대한 관심은 건강위험평가(HRA)의 사용과 대중성을 크게 증가시켰다. 사업장이라는 관점에서 볼 때, HRAs는 건강위험을 평가하는데 사용되고 만성 질병을 유발하는 생활양식에서의 위험요소를 줄이는 건강행위변화를 유도한다. HRA는 질병에 걸릴 확률을 결정하는 방법론을 제공한다. 이는 유용한 관리적 도구로서 고용주가 계획, 평가, 비용·관리에 사용할 수 있도록 한다.

HRAs가 각 개인 수준에서 수정을 요하는

행위를 가려내는데 유용한 반면, 이 정보 하나에만 의존하는 프로그램은 큰 성공을 거둘 것 같지는 않다. 따라서 프로그램 개발자들은 조직 문화의 역할 및 이것이 건강 행위에 주는 영향을 고려하는 것이 필요하다.

4. 작업 환경과 건강

산업보건의 초기단계는 건강상태의 보존을 강조한 반면, 최근에는 최적의 건강상태로 증진하는 것을 말하고, 그럼으로써 삶의 질과 작업효율을 향상시키는 것이다. 직업성 질환과 상해의 정의는 작업조건에 의해 악화될 수 있는 건강문제를 포함하는데, 산업보건의 개념을 고혈압, 심장질환, 궤양, 다양한 정신적 문제에게까지 확장시켰다.

카라섹 등은 작업조직과 건강사이의 관계를 설정하는 데 있어 선구자적 역할을 했는데, 사회와 작업환경에 대한 한 개인의 위치와 통제의 정도는 건강과 복지에 영향을 끼친다고 하였다. 그들은 개인의 건강을 결정하는데 있어서 사회적 환경과 생물학적 및 사회병리학적 관점에서 작업환경이 갖는 중심적 역할을 강조한다. 근로자가 그들의 작업속도와 방법에 대한 통제능력이 없을 때, 카테콜라민 양의 상승, 정신적 고통, 관상동맥 심장질환 그리고 다른 질병들이 발생한다고 한다.

작업조건과 건강사이의 관계는 사무직종과 서비스 직종의 증가로 인해 특히 더 관심을 끄는데 한 예로, 1500만의 미국인이 컴퓨터 화면을 보면서 일한다. 이러한 종류의

업무는 통제가 적고, 사회적 고립, 반복과 지루함을 양산해낸다.

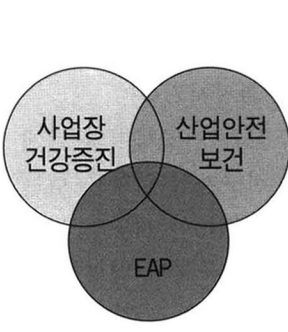
5. 기업문화

사업장 건강증진 프로그램의 경제적 축적력은, 최초의 행위 중심적 관점에서 산업안전보건 및 EAP의 환경과 의료적 관심사를 포함하도록 만들었다. 질병예방에 대한 환경적 접근은 개인적 노력에 전적으로 의존하는 개인적 건강증진 접근방식의 한계에서 비롯되었다. 개인은 그들이 필요한 지식, 기술, 자원 그리고 동기를 가지고 있을 때 쉽게 자신의 행위를 바꾼다. 그러나 통제가 불가능한 작업조건을 포함하여, 삶의 방식에 깊이 스며들어 있는 행위는 변화가 매우 어렵다. 게다가 어떤 행위들은 중독성이 있거나 강제적 요소를 지닌다. 종종 소모적인 노력 끝에 단기간 동안 행위 변화가 일어나기는 하지만, 장기간 행위 변화의 목표를 달성하기는 매우 어렵다. 변화는 포괄적 프로그램으로써만 일어난다.

건강증진의 목적은 사업주들을 도와 지지적인 작업환경 속에서 최적의 건강을 유지시키는데 있어야 한다. 이는 기업 전문가와 연구자 모두가 지향하는 바이다. 많은 건강증진 프로그램이 실패하는 이유는, 지지적인 기업문화가 없는 상태에서 수행되기 때문이다. 성공적으로 건강증진 프로그램을 시행하려면 부분적으로는 건강하지 못한 삶의 행태를 지지하는 문화로 체계적인 변화를 유도하여야 한다.

건강증진 프로그램이 기업문화에 맞도록 디자인되고 시행되는 것이 보다 효과적이다. 주어진 프로그램이 기업문화에 적합해야 한다는 개념은 평가의 틀이 보다 복잡해지도록 만들었으며, 근로자 문화와 기업의 규범에 맞는 유연한 프로그램이야말로 가장 효과적으로 시행될 가능성이 있는 것이다 (Ottoson and Green 1987).

V. 결론

그림 1에서 보듯이, 미래의 사업장 건강프로그램의 형태를 그려보면, 환경을 강조하는 산업안전보건, 고위험군 근로자를 가려내고 적절한 상담과 의료서비스를 위해 분류하는 것을 강조하는 EAP, 그리고 근로자 교육과 행동변화를 강조하는 건강증진 프로그램의 핵심적 요소들을 종합한 포괄적인 프로그램이 될 것이다. 

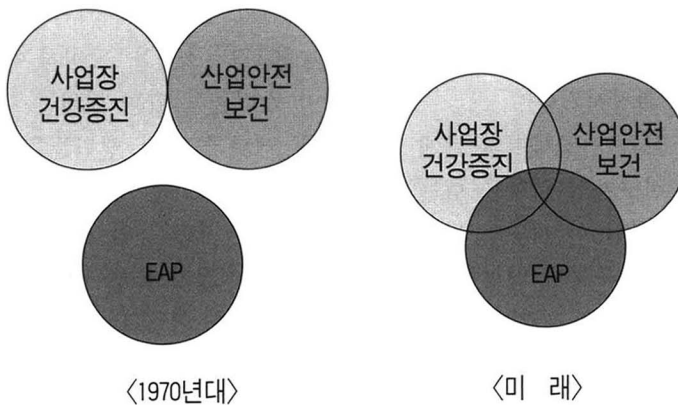


그림 1. 미래의 사업장 건강증진