

멀티미디어 학교도서관 구축방안 고찰

A Study on Establishment of Multimedia School Library

정 동 열(Dong-Youl Jeong)*

목 차

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. 서 언 | 4. 학교도서관의 역할과 정보제공 내용 |
| 2. 우리 나라 학교도서관의 현황 개괄 | 4. 1 우리 나라 학교도서관의 멀티
미디어 정보제공 사례 |
| 3. 미국 학교도서관의 정보봉사 사례 분석 | 4. 2 멀티미디어 학교도서관 구축
방향 |
| 3. 1 초등학교 학교도서관 | 5. 결 론 |
| 3. 2 중학교 학교도서관 | |
| 3. 3 고등학교 학교도서관 | |
| 3. 4 정보봉사 사례의 비교분석 | |

초 록

본 연구는 지식과 정보를 기반으로 하는 21세기에 우리 나라 학교도서관의 바람직한 역할 방향과 정보 봉사 내용을 중심으로 멀티미디어형 학교도서관 모형을 제시하고자 한다. 이를 위하여 국내의 학교도서관 현황에 대한 개괄적인 검토와 학교도서관 운영에 있어 다양한 기능과 역할 다하고 있는 미국의 멀티미디어형 학교도서관 운영 사례에 대한 비교분석이 실시된다. 미국의 멀티미디어 기반 학교도서관 정보제공 내용과 국내의 학교도서관 멀티미디어 정보제공 사례분석을 근거로 우리 나라의 학교도서관에서 제공하여야 할 정보봉사 내용에 새로운 방향을 제시한다.

ABSTRACTS

This study suggests a fundamental contents role model for multimedia school library. For the purpose of the objective, this study, at first, overviews currents situation of school libraries in Korea, and analyzes three multimedia school libraries of the United States and three school libraries' homepage of Korea to compare the contents of information services.

* 이화여자대학교 사회과학대학 문헌정보학전공 교수
접수일자 2000년 2월 28일

1. 서 언

학교도서관의 고유한 역할 중의 하나는 초·중등학교에서 교육목표의 달성과 교육과정을 효율적으로 수행할 수 있도록 지원하여 평생교육의 기초를 닦는데 주춧돌 기능을 담당하는 것이다. 새로운 교육 패러다임으로 부상되고 있는 열린교육 체제하에서 교수-학습 과정을 지원해 줄 수 있는 최선의 방법은 학교도서관의 활용이다. 최근까지 우리 나라의 초·중등교육은 교사 중심의 획일적이고 일방적인 주입식 교육으로 일관되어 왔다. 그러나 지식과 정보가 기하급수적으로 증가하고 탐구와 조사를 필요로 하는 사고중심의 미래교육은 다양한 교육자료와 교육방법으로 수평적이고 자발적인 교육이 요청되고 있다. 로체(Loertscher) (1988)은 정보사회에서의 교육은 교과서기반교육(textbook-based teaching)에서 다양한 정보매체를 활용한 자료기반교육(resource-based teaching)으로 변환할 수밖에 없음을 강조하고 있다. 지식과 정보의 중요성이 지속적으로 증대하는데 비해 이들의 반감기는 오히려 급속히 감소하고 있어, 최신 지식과 정보의 이용만이 국제 경쟁에서 살아 남을 수 있다. 이는 지식과 정보를 기반으로 하는 지식정보사회에서 국가의 힘은 바로 정보력에 의존함을 의미한다. 이러한 상황에서 학교도서관은 학교교육을 통한 지식 습득과 평생교육을 위한 필수적인 정보원 보고의 역할을 담당하여야 한다. 즉 디지털 정보와 지식이 주도할 21세기에 학교에서의 교수-학습활동은 도서관을 기반으로 이루어질 수밖에 없음을 자명한 사실이다.

본 연구는 지식과 정보를 기반으로 하는 21세기에 멀티미디어 중심의 학교도서관에서 제공하여야 할 정보봉사 내용을 중심으로 한 역할모형(contents role model)을 제시하고자 한다. 이를 위하여 첫째, 국내의 학교도서관 현황에 대한 개괄적인 자료분석과, 둘째, 학교도서관 운영에 있어 바람직한 역할을 다하고 있는 미국의 학교도서관 운영 사례에 대한 분석이 이루어지며, 셋째, 국내 소수의 학교도서관 홈페이지에서 제공하고 있는 초보적인 멀티미디어 정보내용과 미국의 학교도서관 운영 사례 분석을 근거로 우리 나라의 학교도서관에서 제공하여야 할 정보봉사 내용에 대한 새로운 모형을 제시하고자 한다.

본 연구에서는 앞으로 우리 나라 학교도서관이 지향해야 할 바람직한 방향과 제공할 주요 정보 내용을 중심으로 고찰되기에 학교도서관과 관련된 법적, 제도적 관점이나 도서관의 규모 및 기준 등에 대한 내용은 본 연구에서 제외되어 있다.

2. 우리 나라 학교도서관의 현황 개괄

국내 학교도서관의 현실은 무관심 속에 방치되어 그 존립의 당위성조차 인정받지 못하고 있는 실정이다. 수천 권 정도의 교양도서 위주의 장서로 학습과 관련된 정보제공은 처음부터 불가능하다고 할 수 있다. 물론 학교도서관이 그 역할을 다하지 못하고 유명무실하게 된 원인으로는 우리 나라 교육제도상 입시 위주의 교육상황에서 이용자의 부재라는 큰

이유와 학교도서관 소장자료의 부실 등 여러 가지 이유가 있으나 보다 근본적인 문제는 소장 장서수와 운영을 담당할 수 있는 사서의 절대적인 부족에 있다.

〈표 1〉은 1999년 말 현재 우리 나라의 사서 교사수와 학생 1인당 장서수를 미국의 학교도서관과 비교한 것이다.

우리 나라의 초·중·고등학교 수를 합하면 만여 교를 상회하고 있으나 전체 사서 교사수는 고작 133명으로 학교당 평균 사서 교사수는 0.013명에 불과하다. 미국은 전체 53,000여 개교에 10만 여명의 사서교사가 배치되어 있어 배치비율은 99% 이상이며 학교당 평균 1.88명의 사서교사가 근무하는 것으로 나타나고 있다. 학생 1인당 장서수에 있어서도 우리나라의 학교도서관은 미국의 학교도서관에 비하여 20~30배 정도의 차이를 보이고 있는 실정이다.

최근 통계자료에서 분석되었듯이 우리나라 학교도서관의 침체 요인에 대한 선행연구는 대부분 유사한 결론을 내리고 있다. 김용철(1997)은 학교도서관 정책 연구에서 학교도서관

의 침체요인을 첫째, 교과과정과 무관하게 교양독서 위주로 운영함으로써 교과서 중심교육과 입시위주교육에 밀려서 학교도서관이 거의 이용되지 않고 있으며, 둘째로 학교도서관의 소장자료가 거의 대부분 인쇄매체 도서관으로 구성되어 있어 다양한 매체의 이용이 불가능한 것으로 지적하고 있다.

조찬식(1997)은 학교도서관 이용자인 학생과 사서를 대상으로 한 실태조사에서 학교도서관의 침체요인을 구체적으로 분석하고 있다. 첫째, 비효율적인 도서관 배치와 열악한 시설을 가장 큰 요인으로 지적하고 있다. 둘째, 그나마 부족한 사서교사의 과중한 업무부담으로 효과적인 도서관 봉사는 엄두도 내지 못하는 형편이다. 셋째, 장서구성상의 문제로 교과과정을 전혀 고려하지 않은 문학류 위주로 편중된 현상이다. 넷째, 시설이나 사서교사 등 학교도서관의 기본요건들이 법적 기준에 미비된 상태이다. 다섯째, 도서구입을 위한 예산이 절대적으로 부족한 실정으로 신간도서의 구입이 어려운 실정이다. 여섯째, 학교 및 교육당국의 학교도서관에 대한 인식부족으로 도서관의 기

〈표 1〉 우리나라와 미국의 학교도서관 현황 비교

구 분	우리 나라				미 국	
	학교수	전체 사서 교사수	학교당 평균 사서 교사수	1인당 장서수	학교당 평균 사서 교사수	1인당 장서수
초등학교	5,544교	4명	0.0007명	38권	1.46명	88.1권
중 학교	2,741교	20명	0.0073명	55권	2.12명	102.5권
고등학교	1,943교	109명	0.0561명	50권	2.63명	150.4권
계	10,228교	133명	0.0130명	—	1.88명	—

자료: 한국교육개발원. 2000. 교육통계연보. <<http://210.122.126.4/kdl-doc/html/index.html>>.

National Center for Education Statistics. 2000.

<<http://www.ed.gov/NCES/pubs/D99>>.

능이 전혀 발휘되지 않고 있다.

선행연구에서 지적된 것처럼 우리 나라의 학교도서관은 그 동안 그 기능과 역할을 할 수 없는 제반 여건 속에 존재해 온 실정이다.

3. 미국 학교도서관의 정보봉사 사례 분석

미국의 교육체제는 유치원에서 초등학교(K~6학년), 중학교(7~9학년), 고등학교(10~12학년)로 분리되어 있는 경우가 일반적이며, 도시의 특성에 따라 유치원에서 초등학교(K~6학년)와 중·고등학교(7~12학년)가 구분되어 있지 않은 경우 등 다양한 체계가 동시에 존립하고 있으나 교육내용은 대동소이하다. 어떤 형태의 교육체제이든 학교도서관의 기능과 역할에는 별다른 차이가 없다.

최근 미국의 학교도서관 운영 및 봉사에 있어 두드러진 특징으로는 대부분 초·중등학교의 학교도서관이 전자정보관 혹은 전자정보미디어센터의 형태로 급속히 탈바꿈하고 있는 것으로 분석된다. 이러한 현상은 이미 1960년대 후반에 학교도서관에 각종 시청각매체를 통합하여 학교교육을 위한 매체센터로 자리잡아 감에 따라 그 이름도 '학교도서관미디어센터(School Library Media Center)라 개칭한 것에서 시작된 것이다(Carroll 1986). 즉, 학교도서관의 운영체제가 종래의 인쇄자료중심의 봉사체제에서 전자매체자료를 활용한 사이버 학습체제(cyber learning system)로의 전환이다. 이는 다양한 정보매체를 이용하여 사이버 교육에 대비한 학교도서관의 멀티미디어화로 볼

수 있다.

미국의 학교도서관 운영 사례를 분석하기 위하여 농촌지역의 소규모 초등학교, 전형적인 대도시의 중학교 도서관, 그리고 보통 중소도시의 고등학교 도서관을 대상으로 각 1개씩 학교도서관을 선정하였다.

3. 1 초등학교 학교도서관

3. 1. 1 Geyserville 초등학교의 배경

미국의 초등학교 도서관의 봉사에 대한 사례를 조사하기 위하여 농촌의 소규모 초등학교를 선정하였다. Geyserville(Geyserville 2000) 초등학교는 미국 캘리포니아주의 샌프란시스코 북쪽 120km에 위치한 전형적인 농촌 초등학교인데, Geyserville시는 농산물과 와인생산이 전부인 전체 인구 4,200명의 가난한 소규모 농촌도시이다. Gerserville 초등학교는 유치원부터 초등학교 5학년까지 구성되어 있으며, 전체 학생 수는 175명으로 한 학년당 30여명 정도에 불과하다. 10명의 교사와 15명의 보조교사가 교육을 담당하고 있으며, 학교도서관에는 사서 1명과 보조사서 2명이 운영을 담당하고 있다. 학생은 서부 산악지방의 백인이 55%, 남미 혼혈이 38%, 순수 미국인이 6%, 기타 아시안 등이 1%이다.

학교도서관은 최신 건물에 15,000여권의 장서를 소장하고 있으며, 대부분이 1990년대 중반이후 출판된 아동 관련 서적들이다. 목록과 대출업무는 Macintosh 6300 Performa을 이용하여 완전한 자동화 시스템으로 운영되며, 10여대의 컴퓨터로 다양한 인터넷 자료와 교육과 관련된 백과사전과 지도 등 각종 CD 프로

그램을 접속할 수 있게 설치되어 있다. 모든 학생은 3-4학년 과정에서 자동목록 시스템과 인터넷 검색을 습득하여 스스로 필요한 자료를 검색할 수 있도록 교육받고 있으며, 교과 과정과 관련된 대부분의 내용을 도서관에서나 교실에서 이용할 수 있도록 설계되어 있다. 본 도서관의 운영과 재정은 시교육청과 학교 재단에서 적극적인 후원을 하고 있으며, 그 외에도 많은 봉사자들이 도서관을 위하여 재정적 및 실무적으로 도움을 주고 있는 것이 특징이다.

3. 1. 2 Geyserville 초등학교 도서관의 정보봉사

Geyserville 학교도서관에 소장되어 있는 15,000여권의 장서는 주로 백과사전, 사전, 지도 등의 참고자료와 인물에 대한 전기자료로 구성되어 있으며 그 이용률이 매우 높은 편이다. 최근 3-4년 동안 도서관의 주요 봉사형태는 컴퓨터를 이용한 웹 정보원의 접근으로 학생들의 정보요구를 충족시키고 있다. 도서관에서 컴퓨터로 접근(웹사이트 링크)이 가능한 유용한 웹 정보원으로는 첫째, 백과사전이나 다른 공공도서관의 참고정보봉사와 같은 참고정보원, 둘째, 동물원이나 초등학생을 위한 각종 웹 사이트, 셋째, 다양한 분야의 각종 교육정보원 웹 사이트, 넷째, 인접한 학교도서관이나 공공도서관의 웹 사이트, 다섯째, 아동 관련도서와 해당 저자를 연결할 수 있는 웹 사이트, 그리고 마지막으로 다양한 검색엔진을 링크할 수 있게 되어 있다. <표 2>의 예시는 Geyserville 학교도서관에서 제공하는 각종 웹 사이트 중에서 대표적인 것을 정리한 것이다.

학교도서관에서 제공하는 웹 사이트는 도서관이나 교실에서 해당 내용을 클릭하면 바로 접근할 수 있도록 되어 있다. 학과 수업이 도서관에서 이루어지기도 하지만 교실에서도 수시로 컴퓨터로 접근하며, 특히 방과후에 숙제를 하기 위하여 많은 학생들이 학교에서나 가정에서 학교도서관 웹 정보를 이용하고 있다.

3. 2 중학교 학교도서관

3. 2. 1 Seteson 중학교의 학교도서관 개관

미국 동부 펜실바니아주의 필라델피아에 위치한 Seteson 중학교(Seteson 2000)는 7학년부터 9학년 과정에 각 학년 세반씩 300명 정도의 학생들이 재학하고 있으며, 미국 대도시에서 볼 수 있는 대표적인 중학교 유형이다. 학교도서관은 2층 규모의 크기이며, 30,000여권의 장서가 다양하게 구성되어 있다. 전체 사서는 4명으로 문헌정보학 대학원 석사과정을 마친 사서 2명과 보조사서 2명으로 운영되고 있으며, 여러 계층의 자원봉사자들이 매일 10여명씩 도와주고 있다. 목록과 대출업무가 완전 자동화 시스템으로 구축되어 있으며, 자체 소장 장서에 대한 정보봉사는 물론 다양한 웹 정보원을 제공하고 있다.

3. 2. 2 Seteson 중학교 도서관의 정보봉사

Seteson 중학교 도서관에서 제공하고 있는 주요 정보원에 대하여 상세히 살펴보면 <표 3>와 같다. 주요 봉사내용의 콘텐츠 영역은 다양한 웹 정보원과 링크되어 있다(그림 1 참조).

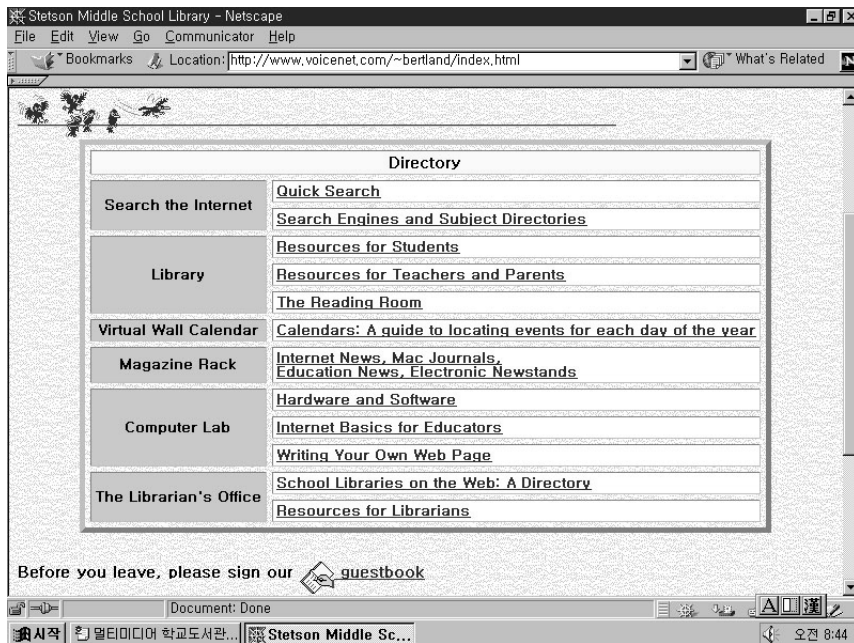
<그림 1>에서와 같이 인터넷 검색(Search the Internet) 콘텐츠에서는 빠른 검색(Quick

〈표 2〉 Geyserville 초등학교 도서관의 주요 정보원

컨텐츠 영역	주요 링크 정보원
참고정보원	Bartlett's Familiar Quotations Internet Encyclopedia Internet Public Library Ready Reference Collection
초등학생을 위한 웹 사이트	Kids Web - A World Wide Web Digital Library for Schoolkids Yahooligans Sea World Animal Resources Electronic Zoo The Birmingham Zoo
교육정보원 웹 사이트	HotList of K-12 Internet School Sites Discovery Online Berkeley Public Library Internet Index - KIDS Global SchoolNet Foundation Biographical Dictionary California Department of Education Resource List for Sonoma County Educational Community History/Social Studies Web Site for K-12 Teachers Web Sites and Resources for Teachers
학교도서관 웹 사이트	Apple Computer: Library and Education Sites The Internet Public Library Santa Rosa Junior College Library School Library & School Librarian Web Pages Librarian's Index to the Internet
저자와 도서	Children's Authors; Children's Author Directory Children and Young Adult Authors & Illustrators Children's Authors & Illustrators, and their Books Featured Children's Books; Books for Young Readers. Children's Book News Children's Literature Web Guide
검색엔진	All-in-One Search Page AltaVista; Excite InReference, Inc. Netscape The Online Handbook WebCrawler; Yahoo

〈표 3〉 Seteson중학교 도서관의 주요 정보원

컨텐츠 영역	주요 링크 정보원
Search the Internet	Quick Search Search Engines and Subject Directories
Library	Resources for Students Resources for Teachers and Parents The Reading Room
Virtual Wall Calendar	Calendars: A guide to locating events for each day of the year
Magazine Rack	Internet News, Mac Journals, Education News, Electronic Newstands
Computer Lab	Hardware and Software Internet Basics for Educators Writing Your Own Web Page
The Librarian's Office	School Libraries on the Web: A Directory Resources for Librarians



〈그림 1〉 Seteson 중학교 학교도서관 홈페이지
 자료: http://www.voicenet.com/~berland/index.html

Search)과 검색엔진 및 주제목록(Search Engines and Subject Directories)에 대한 두 가지 메뉴(링크 정보원)를 제공한다. 빠른 검색

메뉴(Quick Search Menu)는 다시 세분하여 Yahoo!, Yahoo!, AltaVista, excite, Netsearch, Eric Education Database, Movies,

Calculators, Finding Addresses, Finding Everything Else로 접속이 가능하다. 그 외 다양한 사이트 안내(Site Guide)로 Searching the Internet, Resources for Students, Resources for Teachers, The Reading Room, Virtual Wall Calendar, Magazine Rack, Hardware and Software, Writing Web Pages, Internet in Education, Resources for Librarians 등이 제공된다.

검색엔진과 주제목록(Search Engines and Subject Directories)에는 개별 검색엔진(Individual Search Engines)을 비롯하여 Subject Indexes, Internet Portals, Kid Safe Search Sites, Meta-Search Engines, All-in-One Search Pages, Specialized Subject Indexes and Search Engines, International Search Engines and Subject Index, Links to More Information 등에 접속할 수 있다.

도서관 컨텐츠에는 학생을 위한 정보원과 교사 및 학부모를 위한 정보원 그리고 독서방(Reading Room)이 설치되어 있다. 학생을 위한 정보원에는 인물정보, 언어, 수학, 화학이나 물리 등의 과학분야, 건강, 환경, 사회과학분야, 최근 사건, 정부 등 다양한 정보원에 직접 접속할 수 있도록 링크되어 있다. 교사 및 학부모를 위한 정보원에는 일반 교육과 관련된 웹 사이트, 뉴스와 각종 통계정보, 전문 조직체의 정보, 학교교육과 관련된 텔레비전 자료, 출판사와 공급처, 기타 교육관련 웹 사이트의 디렉토리 등과 같은 일반적인 정보는 물론 교과과정의 주제별 정보원도 제공하고 있다. 독서방에는 도서 관련 뉴스와 서평 정보, 서점, 연령별 권장 독서자료 등의 정보원에 접

근할 수 있다.

달력(Calendar)에는 해당 그 날짜의 천문학적 의미, 역사적 사건이나 유명 인물의 생일, 공휴일, 종교적 의미 등 전세계적인 차원에서 광범위한 정보를 제공할 수 있게 무수한 웹 사이트와 접속할 수 있도록 하고 있다.

잡지선반(Magazine Rack)에는 인터넷이나 전자형태로 제공되고 있는 뉴스와 전자 잡지, 교육 관련 뉴스 등 다양한 정보제공 미디어를 활용하여 최근 뉴스에 접근할 수 있도록 하고 있다.

컴퓨터실(Computer Lab)에는 각종 하드웨어와 소프트웨어에 대하여 컴퓨터 업체나 개발자들에 의해 제공되는 정보를 수록하고 있다. 또한 교육자들에게 필요한 인터넷의 기법이나 안내와 자신의 웹 페이지를 작성할 수 있도록 안내하는 정보원과도 연결되고 있다.

사서 사무실(Librarian's Office)에는 미국 국내는 물론 홈페이지가 있는 전 세계의 학교도서관과 연결할 수 있는 정보원을 제공하고 있으며 사서들에게 필요한 각종 정보원을 제공하는 정보원과도 접근할 수 있도록 많은 웹 사이트를 수록하고 있다.

3. 3 고등학교 학교도서관

3. 3. 1 Damien 고등학교 도서관 현황

미국 하와이에 소재하고 있는 Damien 고등학교(Damien 2000)는 1962년에 개교한 사립고등학교로서 9학년부터 12학년으로 구성되어 있다. 450여명의 학생과 40명의 교사와 20년이 넘는 경력을 가진 정사서 2명과 3명의 보조사서가 도서관 운영을 책임지고 있다.

Damien 도서관은 인쇄매체 정보원과 각종 미디어를 이용한 사이버 매체 정보원이 공존하는 최신형 학교도서관이다. 전통적인 인쇄매체 자료와 CD-ROM, 비디오 및 오디오 테이프, 정기간행물, 마이크로피쉬 등 다양하게 소장하고 있다.

도서관의 대출과 목록은 온라인 자동화 시스템으로 운영되어 학교에서나 가정에서 직접 이용할 수 있다. 소장 정보원은 고등학교 교과 과정을 보완하고 교육자료로 활용될 수 있는 자료에 중점을 두고 있다. 전체 소장자료는 50,000여권으로 듀이십진분류법(DDC)에 따라 진열되어 있으며, 1,200권 정도의 참고정보원과 뛰어난 하와이 관련 자료를 소장하고 있다. 온라인목록은 서명, 저자, 주제명, 키워드로 검색이 가능할 뿐더러 도서관내 컴퓨터 시스템을 이용하여 소장자료는 물론 미국내의 대학 및 공공도서관과 직접 네트워크를 구축하고 있다.

참고정보원을 포함한 모든 소장장서는 대출이 가능하고 모든 자료는 학생들의 교육에 활용되어야 한다는 철학으로, 일반도서는 2주간 대출이 가능하며, 참고정보원은 하루 저녁 동안 대출할 수 있게 되어 있다. 또한 잡지와 팜프렛 등은 1주일간 대출할 수 있으며 계산기나 컴퓨터 디스켓, 지도, 비디오 등과 같은 비도서자료도 역시 대출할 수 있다. Damien 도서관에서 인터넷이나 텔넷 등을 통하여 하와이 전역의 공공도서관이나 대학도서관 시스템에 직접 연결이 가능하며, 최근에는 미국 전역의 도서관 정보네트워크와 상호교류가 이루어지고 있다. 또한 도서관에서 5대의 컴퓨터로 문서편집 등 개인적인 이용이 가능하며, 스캐

너, 타이프라이트, 복사기, 계산기, 카세트 등의 부대적인 시설도 활용할 수 있다.

3. 3. 2 Damien 고등학교 도서관의 정보봉사
소장하고 있는 단행본에 대한 봉사와 함께 웹 사이트로 네트워킹이 가능한 주요 정기간행물로는 America, American Heritage, American History, Booklist, Consumer Reports, Discover, National Geographic, Newsweek, PC World, Popular Mechanics, Popular Science, Science News, Scientific American, Smithsonian, School Library Journal, Time Magazine, U.S. News & World Report, The Honolulu Advertiser 등으로 부터 정보 입수가 가능하다.

대표적인 CD-ROM 자료로는 Grolier 백과사전과 Encyclopedia Britannica, EXEGY 백과사전과 미국 전역 대학의 SCHOLARSHIPS 101 등이 있다.

신속한 정보를 필요로 할 경우에 Quick Reference를 클릭하면 다양한 정보원에 직접 연결된다. 예를 들어 검색엔진 Yahoo, 세계 각국에 대한 정보로 EXEGY, Damien 온라인목록, 세계의 저명 신문의 사설을 소개하는 The Opinion Pages 혹은 Reporter's Desktop, 세계의 지리정보인 ENCARTA, Webster's 사전이나 Britannica 백과사전에도 접속이 가능하다.

대학과 직업(College/Career Links) 콘텐츠에는 대학 진학시에 필요한 각종 대학입학 안내 정보와 장학금(College/Scholarship Information)에 대한 웹 사이트를 검색할 수 있도록 구축되어 있다. 이외에도 교과 내용과 관련하여 수학, 사회과학, 자연과학 등 다양한 교

과 의 주제내용에 관한 정보도 접근이 가능하다. 또한 건강이나 취미활동 등에 대한 정보도 제공된다.

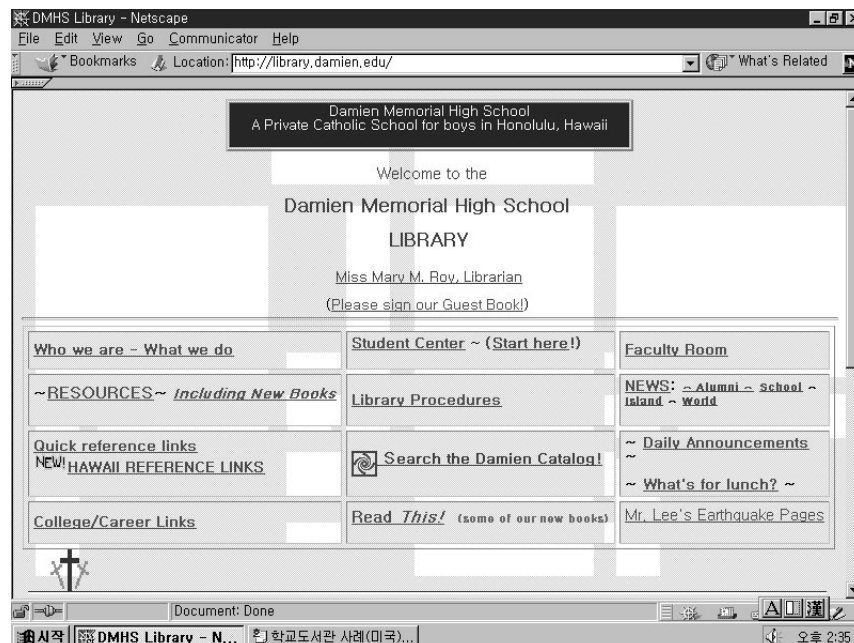
교육관련 정보제공 이외에 학생회관 뉴스, 교수실, 기타 정보자원, 도서관 이용절차, 각종 뉴스, 참고봉사, 도서관 목록, 신착도서 안내, 일일 보도, 금주의 점심식사 메뉴, 대학 및 취업보도, 기타 특별 소식 등 다양한 일상생활과 밀접한 정보를 도서관에서 직접 링크하여 접근할 수 있다(그림 2 참조).

3. 4 정보봉사 사례의 비교분석

미국의 학교도서관 운영 사례를 대도시, 중소도시 그리고 농촌에 소재하는 초등학교, 중학교, 고등학교의 3개 학교도서관과 기타 여러

학교도서관의 운영실태를 살펴 본 결과 다양한 특징이 분석되었다.

첫째, 모든 학교도서관의 운영 방향이 멀티미디어 도서관 체제로 변화하고 있음을 뚜렷이 알 수 있다. 특히 도서관 업무가 완전 자동화 시스템으로 구축되어 있으며, 학교교육과 관련된 무수한 웹 정보원과 연결하여 언제 어디서나 정보검색이 가능하도록 지원하고 있어 도서관미디어센터로 역할 변환 현상이 뚜렷이 나타나고 있음을 알 수 있다. 최근 미국 교육 통계국 (National Center for Education Statistics 2000) 통계에 의하면 공립과 사립을 모두 포함하여 전국 초·중등학교의 99% 이상이 학교도서관미디어센터를 설치하고 있으며, 학교도서관 당 최소한 사서 1인과 보조사서 1인이 배치되어 있는 것으로 나타났다.



<그림 2> Damien 고등학교 학교도서관 홈페이지
 자료 : http://library.damien.edu/

둘째, 학교도서관은 전문사서와 보조사서를 중심으로 운영되며, 교사나 자원 봉사자들의 활동이 큰 도움이 되고 있다. 미국의 전문사서는 대학원 과정을 마친 석사학위 소유자이며, 보조사서는 주로 대학을 졸업한 자들이 대부분이다. 학부모들의 자원봉사는 학교도서관과 긴밀한 유대관계를 유지하면서 조직적으로 이루어지고 있다.

셋째, 전자정보 활용을 위한 다양한 하드웨어 및 소프트웨어 등 시설 확충에 있어 지역에 관계없이 균형을 이루고 있음을 알 수 있다. 학교도서관을 운영을 위하여 학교 전체 예산에서 인건비 다음으로 많은 투자를 하는 것이 당연한 것으로 여기고 있다.

넷째, 기존의 인쇄매체자료의 정보봉사도 어려웠던 새로운 정보제공 형태가 가능하다. 교과과정의 내용에 따라 주제별, 시대별, 계층별, 이용자별로 맞춤 정보(customized information) 제공이 이루어지고 있다.

다섯째, 해당 소재 행정기관은 물론 인접 학교도서관, 공공도서관, 대학도서관과 네트워크를 통한 연계 봉사가 활발히 이루어지고 있다.

4. 학교도서관의 역할과 정보제공 내용

4.1 우리 나라 학교도서관의 멀티미디어 정보 제공 사례

우리 나라의 학교도서관에서 제공하는 멀티미디어 정보내용 현황을 살펴보기 위하여 학

교도서관 홈페이지를 유지하고 있는 대표적인 3개 고등학교 도서관을 선정하였다. 우리 나라의 학교도서관은 그 현황에서도 보았듯이 2,000여 개의 고등학교 도서관 중에서 100여 개 학교도서관만이 사서교사가 배치되어 도서관으로서의 본질적인 역할을 다하지 못하는 상황으로 아직 홈페이지를 통한 멀티미디어 정보제공은 극히 일부분에 지나지 않는다.

〈그림 3〉은 혜원여자고등학교의 도서관 홈페이지를 소개한 것으로 단행본 15,000권, 정기간행물 30여종, 각종 학습 테이프 및 CD자료 등 비도서자료 250여종 소장하고 있는 국내에서 모범적인 학교도서관이다. 그러나 운영적 측면에서는 초보적인 도서관의 기능과 역할에 머무르고 있는 실정이다. 예를 들어 학생 1인당 1권의 도서를 3일 정도 대출할 수 있으며, 정보검색용 컴퓨터 이용은 학교 홈페이지 열람이나 혜원여고의 열린도서관 홈페이지 열람 및 인터넷 도서관 신문과 각종 정보활용을 위한 목적으로만 활용되고 있다. 학교도서관 홈페이지에서 직접 제공하는 정보로는 학교도서관의 소개와 소식을 중심으로 권장도서 및 홍보나 게시판에 수록될 정도의 내용이 전부이다. 특이할만한 링크 정보원으로는 국내도서관 사이트의 연결로 국내 문헌정보학계의 동향을 볼 수 있도록 yellow pages처럼 꾸며 놓고 있다. 인터넷 정보검색으로 몇 군데의 검색엔진 및 PC통신과 링크시켜 놓고 있으며, 인터넷 서점에서는 홈페이지를 보유하고 있는 국내 대형서점과 연결되어 있고, 전자사전 컨텐츠에는 다양한 주제의 전자사전을 참조할 수 있도록 하여 학생들에게 실질적인 도움을 주고 있는 것으로 나타났다.



<그림 3> 헤원여자고등학교 학교도서관 홈페이지
 자료: <http://hyewon-gh.ed.seoul.kr/openlib/>

청주 신흥고등학교는 지방에 위치하고 있지만 1999년 2월부터 한 달 여에 걸친 노력으로 전산화를 완료하여, 1999년 3월 26일 개가식으로 정식 개관하였다. 학교 전교적으로 '학생들을 매점 대신 도서관으로 오게 하라', '책을 많이 읽은 학생이 세상을 바꾼다'라는 신념으로 단행본 11,000권과 사전류 및 정기간행물을 소장하고 있으며 50여 석의 좌석을 갖추고 있다.

매일 200여명의 학생들이 도서관을 방문하여 100-120여권 정도의 도서를 대출해 가고 있으며, 도서관 내에 있는 열람실에서는 학생들이 관내에 비치되어 있는 각 대학신문, 각종 참고서 및 문제집, 정기간행물, 일간신문 등을 열람할 수 있다. 현재 도서관 홈페이지에서 제공하고 있는 정보는 그림 4에서 볼 수 있듯이

국내에서 가장 다양하게 정리되어 학생들이 이용하기에 편리하게 구성되어 있다. 링크가 가능한 주요 콘텐츠 영역으로는 도서관 소개, 이용방법, 도서관 소식, 자료검색, 토론실, 방명록, 추천사이트, 전자메일 등을 들 수 있다. 특히 소장자료 검색 콘텐츠에는 국어과, 영어과, 수학과, 과학과, 사회과 등 해당 교과목 교사들의 강의노트와 참고자료가 제시되어 있어 교과과정과 직접적인 관련성이 높은 것으로 나타났다. 또한 추천사이트에는 교육관계 기관, 도서관, 국내 주요 검색엔진, 온라인 서점과 주요 언론기관 등 교육관련 기관들의 홈페이지를 접속할 수 있도록 링크시켜 놓고 있다. 앞으로 일반열람실을 부분적으로 개조하여 멀티미디어 도서관을 구축함으로써 LAN으로 인터넷을 접속하여 정보를 검색할 수 있을 뿐



〈그림 4〉 청주신흥고등학교 학교도서관 홈페이지
 자료: <http://www.side.to/shinlib/>

아니라, 각종 비도서자료를 이용할 수 있게 할 예정이다.

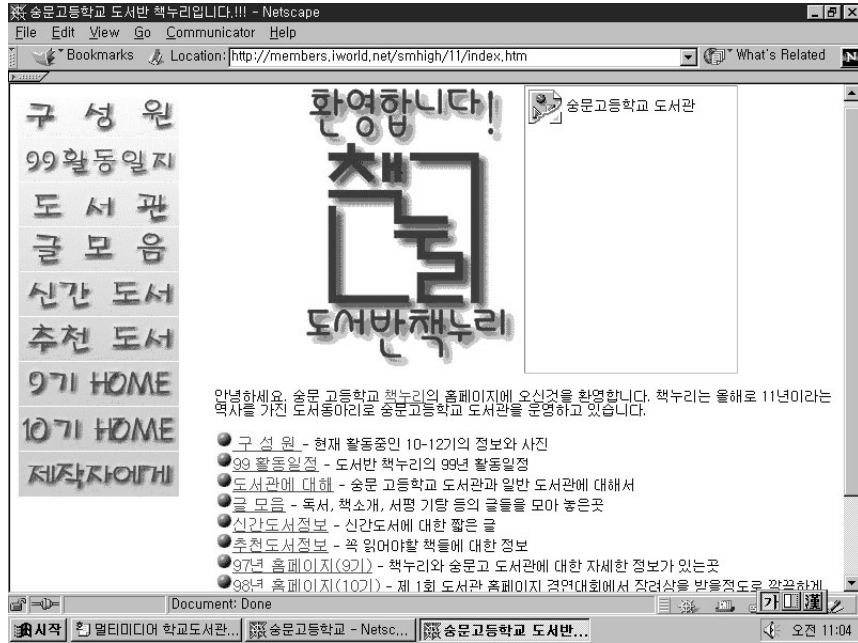
승문고등학교 도서관은 전문 사서나 사서교사가 없이 학생들로 구성된 책누리 동아리 회원들이 자치적으로 운영하고 있는 것이 큰 특징이다. 개가식 도서관으로 대출과 선택이 자유로우나 개방시간이 월요일부터 목요일까지 4일간 12시 35분부터 1시 15분까지로 매우 제한적인데, 이는 학생들이 자체적으로 동아리 활동의 하나의 운영하고 있기 때문이다. 대출 업무와 반납업무 역시 책누리 회원들에 의해서 운영되고 있어 사실 도서관이라기 보다는 학생 자치의 도서클럽이라고 표현하는 것이 더 적절할 것이다. 〈그림 5〉는 책누리 동아리의 홈페이지로 대부분 동아리의 활동에 관한 정보들로 구성되어 있으나, 신간도서 및 추천

도서의 안내 등은 학교도서관 역할을 대신하고 있다고 볼 수 있다.

지금까지 우리 나라 고등학교의 학교도서관에서 제공하는 3개교의 홈페이지를 살펴보았다. 이처럼 우리 나라 학교도서관 홈페이지에서 제공하는 정보내용은 초보적인 단계로 미국의 학교도서관과 많은 차이가 있다. 미국의 학교도서관은 주로 교과내용이나 학습 활동과 관련된 컨텐츠의 사이트가 대부분이지만 아직 우리 나라의 학교도서관 홈페이지는 주로 학교소개와 도서관 소개 및 소식 등이 대부분을 차지하고 있는 실정이다.

4. 2 멀티미디어 학교도서관 구축 방향

미국의 학교도서관 사례에서 보았듯이 우리



〈그림 5〉 송문고등학교 학교도서관 홈페이지
 자료: <http://members.iworld.net/smhigh/11/index.htm>

나라의 학교도서관이 나아가야 할 방향은 멀티미디어를 중심으로 한 사이버 학습체제로 귀결된다. 터무니없이 부족한 장서에 도서관이라 볼 수 없을 정도의 협소한 공간과 전문 교육을 받은 사서 1명도 제대로 배치되어 있지 않은 대부분의 학교도서관에 무슨 멀티미디어 중심의 사이버 교육이 가능할 것인가 반문하지 않을 수 없다. 그러나 역설적으로 오히려 지금이 바로 전환의 시점이다. 기존의 장서와 시설을 유지하면서도 학교교육의 정상화를 위하여 국가 정책적으로 학교도서관의 확충에 조금만 노력을 기울인다면 최신행 멀티미디어 학교도서관 확충은 불가능 일은 아니다. 열린 교육과 새로운 교육의 패러다임에 의하여 유도되는 보통교육을 실시하기 위하여 가장 우

선적으로 고려하여야 할 사항이 학교도서관 운영에 필요한 기본적인 시설과 자료 및 전문 사서의 확충이다.

이에 우리 나라 학교도서관이 본연의 역할을 다하기 위하여 우선적으로 갖추어야 할 선행요건을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 학교도서관의 자동화가 선행되어야 한다. 학교도서관을 교육정보화의 핵심과제로 삼아 기존의 소장자료 뿐만 아니라 대출과 반납, 검색 등 학교도서관 전반적인 시스템의 자동화가 이루어져야 다양한 학습이 가능하다.

둘째, 21세기의 디지털 정보환경에 병행하여 인터넷을 비롯한 멀티미디어 도서관의 형태를 구축하기 위하여 정보네트워크 체제가 구비되어야 한다. 학생들의 학습활동과 교사

들의 교수활동에 필요한 정보자료를 지원하기 위해서는 인터넷 등과 접속할 수 있는 정보망 구축은 기본적인 선행조건이다. 정보망은 학교도서관간은 물론 대학도서관, 공공도서관, 출판사 등과 접속이 가능하도록 설계되어야 한다.

셋째, 교육환경의 사이버 학습체제를 이루기 위하여 그에 맞는 소프트웨어를 구비하여 정보제공을 할 수 있어야 한다. 이제는 학년별, 교과별로 교과단위를 분석하여 그에 적합한 교수-학습활동을 위한 다양한 정보와 정보매체를 연결할 수 있어야 한다. 교육관련 기관이나 업체에서 제공하는 각종 정보자료도 물론 제공되어야 하며, 교과내용과 관련된 주제

어를 입력시 소장자료와 직접 연결될 수 있도록 편성되어야 한다.

넷째, 지역별 학교도서관간의 네트워크를 형성하여 각 학교도서관의 정보자료 공유 및 유통이 이루어 질 수 있어야 한다. 아울러 전국적인 교육정보망이 구축된다면 더욱 바람직할 것이다.

이와 같이 학교도서관의 역할 방향과 기본시설을 근거로 제공하여야 할 정보내용(information contents)는 학교의 특성 등 여러가지 요인에 따라 다소 차이가 있을 수 있으나, 학교도서관에서 기본적으로 제공하여야 할 정보내용의 기본 모형을 제시하면 표 4와 같다.

〈표 4〉 우리 나라 학교도서관의 정보제공 콘텐츠의 예시

콘텐츠 영역	주요 링크 정보원
도서관 이용정보 (Library Guides & Services)	도서관 소개, 도서관 자료검색 및 안내, OPAC 활용법, 추천도서 안내, 독서토론폰방 운영
학교안내(School Guides)	학교안내, 입시안내, 교육프로그램 안내, 자녀교육 상담실 운영
교과과정(Curriculum)	국어, 영어, 수학, 사회, 과학, 예능, 체육 등
참고정보원(Reference)	백과사전, 사전, 참고문헌
신착도서(New Books)	신착도서 소개, 도서구입 신청
단행본(Books)	소설, 비소설, 주제별 소개
전기인물정보(Biography)	개인별, 작품별 소개
정기간행물 목록(Periodical List)	소장잡지 소개, 웹진 안내
인터넷 정보원(Internet Resources)	지역관련도서관, 국립중앙도서관, 대학도서관, 학교도서관, 공공도서관
일일정보(Daily News)	중앙일간지, 지역신문, TV, 라디오 뉴스
정보검색엔진(Search Engine)	Yahoo, Lycos, AltaVista, Simmany, Naver 등
숙제 도움(Homework Help)	과목별 숙제 해결 방법
도서관 뉴스(Library News)	도서관행사, 독서교실, 독서캠프, 독서회, 독서퀴즈, 게임대회, 이용자 관련 이벤트 등
인터넷 서점(Internet Bookstore)	국내외 전자서점
학부모방(Parents Section)	학부모 질의응답, 학교 소식
지역정보(Regional Information)	지역행정정보, 환경정보, 각종 공공정보
문화교양, 취미정보 등 (Other Information)	연극, 영화, 전시회, 음악회, 공연, 강연, 행사여행 정보, 관광지 안내, 전자메일, 추천사이트

우선 도서관의 연혁이나 규모 및 전체적인 구성에 대한 소개와 자료검색 방법에 대한 안내가 있어야 한다. 자료검색 방법은 각종 메뉴에 대한 설명과 OPAC 등 정보자료 검색방법과 과정에 대하여 쉽게 설명되어야 한다. 그 외에도 추천도서나 권장도서 안내와 독서방 운영 등 도서관 봉사와 관련된 내용이 포함될 수 있다. 또한 도서관 이용정보와는 별도로 학교안내 영역이 있어 학교소개와 안내, 입학시험 안내, 교육프로그램 안내, 학부모를 위한 자녀교육 상담실 운영 등이 포함되어야 한다.

학교도서관의 멀티미디어화에 가장 중요한 내용은 교과과정과 관련된 다양한 정보제공이라고 할 수 있다. 각 교과과정과 관련된 내용의 정보들이 주제별로 또는 학년별로 수업에 활용될 수 있도록 관련 정보원과 링크가 가능하여야 한다. 특히 교사들의 강의교재를 네트워크 상에 올려놓음으로써 학생들의 학습에 큰 도움을 줄 수 있다. 아울러 백과사전이나 사전 등 각종 참고정보원을 활용할 수 있도록 CD자료와의 링크는 필수적인 정보환경의 요소로 간주된다. 또한 단행본의 경우도 기존의 소장도서를 중심으로 주제별 구분과 학년별 권장 목록 등이 소개되어야 한다. 특히 학교도서관에서 많이 이용되고 있는 전기인물 정보는 인명별, 주제별 또는 작품 유형별로 구분하여 정리하여, 교과과정에 나타나는 인물들은 언제든지 접근할 수 있도록 다양한 정보를 제공하여야 한다. 정기간행물은 주로 교과내용과 관련된 소장 간행물을 중심으로 제공하며, 소장하고 있지 않은 간행물에 대해서는 인근 도서관의 소장처를 제공하도록 하여야 한다.

소속 학교도서관에서 직접 접속할 수 있는 인터넷 정보원은 국립중앙도서관은 물론 지역의 인접 대학도서관, 학교도서관, 공공도서관 등 여러 형태의 도서관과 네트워킹을 구축하여 이용자들이 정보향해를 마음대로 할 수 있도록 하여야 한다. 또한 국내는 물론 외국의 정보원에도 접근할 수 있도록 국내외 인터넷 정보 검색엔진의 활용법과 이용방법을 소개하는 콘텐츠도 구성하여야 한다.

그 외에도 전국 일간지, 지역신문, TV, 리디오 뉴스 등 중요한 일일정보를 홈페이지에 올리는 내용, 학교 숙제 해결방, 전자메일, 추천사이트, 도서관에서 일어나는 모든 행사에 대한 안내, 학부모를 위한 학부모 대화방, 해당 지역의 행정정보, 환경정보, 공공정보 등을 알리는 지역정보란, 연극, 영화, 전시회, 음악회, 공연, 강연, 여행정보, 관광지 안내 등 개인의 문화적 취미활동을 도울 수 있는 정보도 중요한 내용으로 여겨진다.

5. 결 론

아직 너무나 부실한 우리나라의 학교도서관 실정을 고려한다면, 본 연구에서 제시한 발전 방향이나 예시 모형이 요원하게 들릴지도 모르나 오히려 최근의 정보환경 변화와 정보기술의 기능을 활용한다면 빠른 시일 내에 쉽게 구축될 수 있는 가능성도 있는데 이는 이미 대부분의 초·중등학생들이 컴퓨터를 활용하여 자료검색이나 통신이 가능하며, 학교보다는 가정에 더 많은 하드웨어나 소프트웨어를 지니고 있는 실정이기 때문이다.

학교도서관의 발전이나 정상화가 이루어지지 않은 상태에서 공공도서관이나 대학도서관의 발전은 기대하기 어렵다. 미국의 학교도서관 사례에서 보았듯이 초, 중, 고등학교에서 습득한 도서관 자료의 활용법이나 학습법을 통하여 스스로 필요한 정보를 검색하고, 문제를 해결하는 능력이 선행되어야 공공도서관이나 대학도서관의 이용이 가능하게 되는 것이다.

이러한 환경을 학교도서관에서 체계적으로 정보전문가의 지도아래 교육이 이루어질 수

있는 곳이 바로 학교도서관이다. 문제는 21세기 국제 경쟁력 강화를 위한 학교 교육의 최선책은 학교도서관을 활용한 교수-학습의 재구성이라는 사고의 전환이다. 학생은 21세기 최첨단의 교육과 사고를 요구하고 있는데 교육환경은 과거와 다른 바 없는 일방적인 주입식 교육을 고집한다면 국제 경쟁환경에서 낙오될 것은 자명하다. 우리 나라 초·중등교육의 사활은 바로 학교도서관의 운영 여하에 달려 있음은 아무리 강조해도 지나침이 없는 것이다.

참 고 문 헌

김용철. 1997. "학교도서관 정책." 도서관 52(4): 3-43.

승문고등학교 책누리. 2000. [cited 2000. 2. 12]. <<http://members.iworld.net/smlhigh/11/index.htm>>.

조찬식. 1997. "학교도서관 실태분석 및 활성화 방안." 도서관 52(4): 94-114.

청주 신흥고등학교. 2000. 청주 신흥고등학교 도서관 홈페이지. [cited 2000. 2. 11]. <<http://www.side.to/shinlib/>>.

한국교육개발원. 2000. 교육통계연보. [cited 2000. 1. 28]. <<http://210.122.126.4/kdl-doc/html/index.html>>.

한윤옥. 1998. "열린교육을 위한 학교도서관의 활용에 관한 연구." 한국문헌정보학회지 32(2): 233-57.

혜원여고 열린도서관. 2000. [cited 2000. 2. 10]. <<http://hyewon-gh.ed.seoul.kr/openlib/>>.

Carroll, R. L. 1986. Recent Advances in School Librarianship. New York: Pergamon Press.

Damien High School. 2000. [cited 2000. 1. 19]. <<http://library.damien.edu/>>.

Geyserville Elementary School. 2000. [cited 2000. 1. 21]. <<http://netdex.com/~geyser2/>>.

Loertscher, D. V. 1988. Taxonomies of the School of Library Media Program. Englewood, NJ: Libraries Unlimited Inc.

National Center for Education Statistics. 2000. [cited 2000. 2. 7]. <<http://www.ed.gov/NCES/pubs/D99>>.

Seteson Middle School. 2000. [cited 2000. 2. 7]. <<http://www.voicenet.com/~berland/index.html>>.