

# 이동도서관의 이용행태 연구 \*

- 대전지역의 이동도서관을 중심으로 -

## A Study on User Behavior of Bookmobile Services in DaeJeon City

김 영 신(Young-Shin Kim)\*\*

### 목 차

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1. 서론               | 4. 조사결과 및 분석                    |
| 2. 이동도서관 서비스        | 4. 1 응답자 배경                     |
| 2. 1 이동도서관의 개념과 효용성 | 4. 2 방문시간대 및 이용빈도               |
| 2. 2 봉사지역의 선정       | 4. 3 이용목적과 이용자환경                |
| 2. 3 이동도서관 장서구성     | 4. 4 대출도서와 희망도서 및 도서<br>대여점의 이용 |
| 3. 대전지역 이동도서관 현황    | 4. 5 홍보                         |
| 3. 1 순회지역           | 5. 결론 및 제언                      |
| 3. 2 장서구성 및 대출자료유형  |                                 |

### 초 록

본 연구에서는 대전지역에서 제공되는 이동도서관의 운영실태와 이용행태의 조사·분석을 통해서 이동도서관의 운영개선과 이용활성화 방안을 모색하였다. 대전시의 32개 지역에서 운영되고 있는 이동도서관에 대하여 순회지역 및 정차시간의 적합성, 이용자환경과 대출자료유형의 관련성, 지역내의 도서대여점의 영향 등을 분석하여 자원봉사자의 활용, 모 도서관장서와의 연결, 서비스프로그램의 개발, 홍보활동의 강화 등 운영개선 방안을 제시하였다.

### ABSTRACTS

The purpose of this study is to explore ways to improve bookmobile operations by investigating bookmobiles' operating status and users' behavior in DaeJeon City. Concerning the bookmobiles operated in 32 areas of DaeJeon City, the suitability of visiting area and staying hours, the correlation between users' circumstances and lending aspects, the effects of bookloan shop in the same area, etc. are analyzed, and for the improvement of bookmobile operations, the utilization of volunteers, the connection with the main libraries' collection, the development of service programs, the strengthening of publicity activities, etc. are proposed.

\* 이 논문은 1999년도 한남대학교 교비연구비에 의해 지원 되었음

\*\* 한남대학교 문헌정보학과 교수  
접수일자 2000년 8월 22일

## 1. 서론

대전광역시의 인구는 1991년 12월말 현재 1,368,287명으로 인구경쟁지인 광주(1,356,612명)을 앞질렀다. 1998년 정부청사 이전과 함께 삼사십대 공무원들이 대거 이주해 오며 따라<sup>1)</sup> 삼사십대 인구는 총인구수가 대전과 거의 비슷한 광주보다 147,859명이나 더 많다. 새로운 인구를 받아들이기 위해 청사를 중심으로 계획도시가 개발되어 공원조성, 공무원 아파트 건립, 도로건설 등 신도시로서의 양적팽창을 하여 가시적으로는 깨끗하고 생활하기 편리한 도시로 발전하였다.

그러나 일정수준 이상의 학력과 경쟁력, 지적기반을 갖춘, 사회활동이 왕성한 새로운 인구의 유입에도 불구하고 공공도서관을 포함해서 문화시설은 거의 건립되지 않았다. 살만한 도시가 되기 위해선 문화를 향유할 수 있는 여건이 만들어져야 한다. 대전시공공도서관 입장에서는 공공도서관 서비스 영역을 확장하며 독서인구 저변확대를 할 수 있는 좋은 도전의 기회가 온 것이다.

본 연구에서는 공공도서관 서비스 확장 방법 중 가장 효율적이라고 알려진 이동도서관 서비스에 대해 조사하였다. 대전지역에서 활동하는 이동도서관은 한밭도서관과 유성구청에서 운영하는 두 개 이동도서관 차량이 30여 지역을 돌고 있다. 1992년말에 개관한 후 꾸준히 대출실적은 늘고 있으나 서비스의 질적 향

상때문이기보다는 시민들의 교육수준향상, 여가시간 증가, 경제력 향상등에 기인한다고 보인다. 이제는 일방적으로 읽을거리 위주의 대출봉사로 실적을 올리며 도서관서비스에 대해 알리는 단계는 지났으며, 이용자변화에 맞춘 장서개발과 서비스 프로그램 개발로 활성화가 되어야할 단계인 것이다.

본 연구에서는 세 개의 연구문제를 가지고 조사가 진행되었다. 첫째, 이동도서관이 순회하는 지역의 특성 중 문화생활중심지와외의 거리, 분관이나 공공도서관의 존재, 지역내 도서대여점이 이용에 어떤 영향을 주는지 둘째, 이용자의 연령, 학력, 경제적 여건이 이용에 영향을 주는지, 셋째 이용자가 원하는 자료의 유형과 실제 제공받는 자료의 유형은 얼마나 일치하는지를 조사하는 것이다.

연구방법으로는 봉사현장관찰과 이용자 대상 설문조사를 병행하였다. 대전지역 32개 이동도서관 서비스지역 중 14개 지역에서 현재 이용자를 대상으로 설문지를 이용한 조사를 하였다. 2회에 걸쳐 조사를 실시하였는데 1차는 1999년 9월 30일~10월 15일의 16일간 이동도서관 차량을 방문한 이용자 185명을 대상으로, 2차 조사는 2000년 6월 30일~7월 11일의 12일간 152명을, 총 28일간 337명을 조사하였다.

현재 이용자를 대상으로 한 설문지를 작성하기 위해 먼저 며칠 동안 이동도서관 차량에 동승하여 서비스현장을 관찰하였다. 관찰결과를 토대로 설문문항을 만들어 1999년 9월에 2

1) 대전 청사 입주시기(98년 7~8월) 대전시 인구의 순이동이 6,252명이었고, 이 중 서울과경기도에서 유입된 인구가 4,955명 이었다. 이들 모두를 청사이주로 인한 공무원과 가족의 이주로 볼 수는 없으나 새로 건립된 공무원 아파트인 샘머리 아파트만해도 세대수가 2,920세대인 것으로 보아 상당수가 이주해 온 것으로 추정할 수 있다. (통계청, 「1999 전국주민등록인구통계」(통계청, 1999):30-31, 통계청, 「1999년 인구이동통계연보(통계청.1999), 건설교통부, 「99년 아파트 주거 환경 통계」: 434-443.

일간 예비조사를 실시하였고, 그 결과 이동도서관에 대한 인식과 관련된 문항 등 몇 개의 문항을 삭제하고 항목의 문장을 보다 단순하게 수정하였다(부록1. 설문지 참조).

설문지 내용은 이용자 배경사항 4문항, 이용목적, 이용빈도, 자료유형에 관한 질문 5문항, 전반적인 요구나 불만 사항 3문항, 자녀를 위한 이용과 관련된 문항 2문항, 도서대여점 관련 2문항, 홍보 1문항, 규정 1문항으로 구성되었다.

조사한 두 기관의 이동도서관은 사소한 운영상 차이점은 있었으나 서비스의 기본적인 면에서의 차이를 발견할 수 없었을 뿐 아니라 두 기관의 방문지점이 대전시 전역을 포함시키고 있기 때문에 몇 개 항목을 제외하고는 데이터를 통합하여 처리하고 분석하였다.

연구의 제한점으로는 대전시의 이동도서관 서비스지역 주민의 생활수준을 연구자 임의로 아파트평수와 월수입을 기준으로 세집단으로 나누었으며, 잠재적 이용자는 조사대상에서 배제하고 현재의 이용자만을 조사대상으로 한 점이다.

## 2. 이동도서관 서비스

### 2.1 이동도서관의 개념과 효용성

공공도서관 서비스활동에 관해 우리는 언제나 '어떻게 하면 시민들에게 보다 역동적인 서비스를 제공할 수 있을까', '열악하지만 주어진 여건 속에서도 효율적으로 운영할 수 있는 방안은 무엇일까'에 대한 고민을 끊임없

이 해왔으며 그 방안을 모색해 왔다.

공공부문 서비스의 책임 중 하나는 분배의 효율성, 즉 지역사회 총자원이 최대한 유용하게 끌고루 이용될 수 있도록 추구하는 것이다(이진영 1996), 공공도서관 서비스에 이를 적용해 볼 때 과연 어떤 방법이 정보접근기회에 대한 분배의 효율성이 있는지 질문을 하게 된다.

이에 대한 대안 중 하나가 이동도서관 운영이며 이것은 공공도서관 서비스중 우편대출, 순회문고와 함께 가장 효율적이고 경제적인 서비스라는 것은 이미 인정된 사실이다. 최소의 인원과 장서를 가지고 보다 많은 잠재적인 이용자 생활권으로 다가가기 때문에 기동성·가시성·접속성을 모두 갖추고 있기 때문이다(이상근 1998). 더 중요한 것은 지역사회 주민을 위한 정보센터의 말초신경과 같은 분관기능을 하며 공공도서관의 전역서비스 활동을 가능케 하는 확장무기의 기능도 한다(정병창 1994).

이동도서관서비스에 대한 정의는 여러 선행연구에서 찾아볼 수 있다. 이들을 종합해 보면 다음과 같다. 어떤 이유에서든지 분관 설치가 어렵거나, 원거리 지역 등의 이유로 공공도서관 서비스를 정상적으로 제공하기 어려운 지역주민에게 그들의 생활권으로 장서, 장비, 직원을 운반하여 도서관 이용기회를 계속적이고 규칙적으로 제공하는 공공도서관의 전역활동 서비스이다. 특히 사회·경제·문화·지리적 으로 소외된 지역 주민에 도서관이 찾아가 정보접근기회를 제공하며 독서습관을 키워주며 문화시민을 양성하는 공공도서관의 기본목표를 달성하는 효율적인 수단인 것이다.

이동도서관 서비스의 효용성에 관해 언급한다면, 공공도서관의 서비스를 이용자가 이용할 때 이용자는 필요한 정보를 획득하고 정치, 사회, 문화적 소외감을 해소시키고 문화혜택을 누리는 혜택을 얻을 수 있다. 이용자만 혜택을 누리는게 아니라 도서관측은 지역사회 이용자에게 다가갈 수 있으며, 도서관이 유용한 정보가 있는 삶에 도움이 되는 교육기관임을 인식시킬 수 있으며, 이것은 공공지원을 받을 수 있는 교량역이 될 수 있다. 그뿐 아니라 자원봉사자 확보, 재원확보의 가능성도 커지게 된다(노경란 1994).

이동도서관 서비스에 대한 우리나라 시민들의 인식은 상당히 높다. 이진영 외(1995) 조사에 의하면 이동도서관을 반드시 이용하겠다고 응답한 사람이 조사대상자의 76.7%, 대체로 이용하겠다고 22.9%로 시민들의 이용의지가 확고하다. 이용정도도 이용자 1인당 연간 60.9권으로 우리 나라 평균 독서량 연간 6권보다 10배나 높았고, 이용률은 계속 증가하고 있다.

## 2. 2 봉사지역의 선정

우리나라의 이동도서관 운영자들은 봉사대상지역으로 인구밀도가 높고 주차가 편리한 아파트 지역을 가장 선호하는것(76%)으로 나타났다(이진영 외 1995). 그러나 이동도서관 서비스는 원래 원거리나 소외지역에 대한 서비스권 확대 방법으로 시작되었다. 일본 도서관 협회에서는 이동도서관 서비스는 첫째, 인구밀도가 낮아서 분관설치를 못하는 지역이나 분관에서 거리가 떨어진 지역에, 둘째, 거리보다도 심리적 시간적으로 분관으로부터 떨어진

지역에, 셋째, 신체적 연령적 장애로 정규서비스를 못 받는 집단에, 넷째, 도서관 봉사를 완성시키기 위해 제공한다고 하였다(정병창 1994에서 재인용). 즉 대상지역의 자연적 환경, 사회적 환경, 경제적 환경을 고려하여 선정해야 하는 것이다.

이동도서관 서비스가 어떤 유형의 소외이든 도서관으로 올 수 없는 이용자의 생활권까지 도서관쪽이 다가가 그들을 자극하고 독서의욕을 고취하며 독서인구 저변을 확대하고, 나아가 시민의 문화의식을 함양시키는 도서관 원래의 목적을 수행하기 위한 것이라면 봉사의 효율성 뿐 아니라 소외계층에 대한 평등한 서비스 제공도 추구해야 할 것이며 봉사지역 선정에 이 원칙이 반영되어야 한다.

일단 일정한 지역을 봉사지역으로 선정하면 이동도서관은 일정한 노선, 날짜, 시간에 따라 운영된다. 운행의 계획단계에서 부터 대상지역의 특성 즉 경제 수준을 포함해서 인구밀도, 독서인구, 도로사정, 주민의 주요산업, 특수교육상황, 문화시설, 교육기관 유사한 정보서비스 유무 등을 면밀히 조사하여 그 지역 필요를 충족시키면서도 효율적인 서비스가 제공될 수 있어야 한다(허성진 1994).

## 2. 3 이동도서관의 장서구성

이동도서관 장서 구성 방법으로 전용장서제와 본관 장서의 확대 이용의 두 가지 방법이 거론된다. 전용장서제인 경우 적재 장서를 봉사 지역별 대출 경향이나 요구수준을 반영하여 수시로 교체할 수 있는 유연성이 있다. 반면 본관장서 활용에 비해 제한된 범위와 수준

의 장서를 제공할 수 밖에 없으며 차량에 적재되어 이용자가 직접 접하는 자료외에는 방치되기 쉬운 단점이 있다.

본관장서를 활용하는 경우 기본장서를 포함하여 방대한 본관장서의 활용이 가능하여 적재 장서의 질적 수준과 다양성을 확보할 수 있다. 그러나 적재 장서 교체에 있어 유연성이 떨어지며 요구가 큰 자료군은 본관에서 우선 사용될 수 밖에 없어 이동도서관은 상대적으로 요구가 적은 장서를 제공하게 된다(정병창 1994). 어느 방법을 사용하든지 봉사지역 이용자의 필요를 충족시킬 수 있는 자료를 이용자의 생활권까지 가져다 줄 수 있도록 장서가 구성되어야 한다.

도서관 서비스 이용율에 영향을 미치는 중요한 요인 중 하나가 이용대상에 대한 장서의 적합성에 있음에 이의를 제기할 수 없을 것이다. 그리고 이용자 관점에서의 장서의 적합성은 그들이 이해할 수 있고, 흥미를 느끼며, 실제적인 필요를 충족시키는 정도가 가장 중요한 면이 될 것이다.

이동도서관은 일종의 움직이는 분관도서관이다. 따라서 장서도 기본참고 자료를 갖추어야 하며, 한 특정 주제에 편중되지 않고 균형을 유지해야 한다. 외국 경우 분관 기능을 할 수 있는 최소양인 8,000권을 적재하고 다닌다. 우리나라는 이동차량의 적재한도가 3,000권을 넘지 못하는 공간적 제한 때문에 분관이기 보다는 움직이는 대출문고 기능에 가깝다.

그러나 이동도서관 장서는 고정도서관 장서보다 훨씬 적은량을 적재하며 또 신속한 교체가 가능하기 때문에 장서의 신선도 유지가 가능하다. 즉 이용자의 필요를 정확히 파악하며

적절한 수서 정책을 세우면 적은 비용에 신선한 장서유지와 최신자료제공이 효율적으로 이루어질 수 있다.

현재 대출되는 자료를 분석하여 많이 이용되는 도서의 특성을 식별하는 것은 주어진 기존의 장서내에서만 대출이 이루어진다는 제한점에도 불구하고 이용자요구와 필요에 대한 어느 정도의 추정을 가능하게 한다. 정순경(1995)은 서울시 이동도서관의 장서이용을 조사한 연구에서 대출도서를 내용별로 분류했는데 이동도서 45%, 한국소설 26.6%, 외국소설 15.8% 순으로 이 세 종류의 도서가 대출의 87.4%가 되었다. 즉 이동도서관의 이용목적은 주로 여가활동과 교양에 있으며 대출경향은 소설류에 편중되고 있다. 그리고 장서의 27.1%가 대출의 80.3%를 충족시키며 장서의 약 50%는 전혀 대출이 되지 않는 것을 밝혀냈다. 우리 나라 이동차량에 적재할 수 있는 도서의 양이 2-3,000권에 불과하지만, 활발히 이용되는 핵심도서군을 구분함으로써 이러한 한계를 극복할 수 있을 것이다.

대출도서의 최신성면에서는 출판 후 경과년수가 3년 이내 도서가 대출의 50.9%, 6년 이내 도서가 88.1%이고, 적재도서 교체 주기는 68%의 이용자가 6개월 이내로 원하고 있었다(정순경 1995). 한편 이동도서관 운영자들의 56%가 3-4개월에 한번씩 적재 도서를 교체한다고 응답하였다(이진영 외 1995). 그러나 이동차량의 적재 도서에 대한 이용자의 만족도가 높지 않은 것은 이용자의 필요가 장서구성에 제대로 반영되지 못했다는 것을 말해 준다.

도서관 장서구성이란 끊임없이 새로운 자료가 유입되고, 노후된 자료는 폐기되는 장서개

발과정의 결과이다. 현재 이용자 요구나 도서관측의 대응이 소설류에 편중되었다고 이 상태로 고정될 필요는 없다.

이용자의 환경과 필요에 대한 면밀한 분석을 토대로 명확한 수서 정책을 세워 장서의 질적 향상과 균형을 찾도록 하고, 본관장서의 활용방안 모색, 적재장서의 빠른 교체, 읽을거리 도서의 최신성유지 등의 다각적인 노력을 계속해야 한다.

### 3. 대전지역 이동도서관 운영 현황

#### 3.1 순회지역

대전지역에서 제공되는 이동도서관 서비스는 시의 대표도서관인 한밭도서관에서 서구·대덕구·동구 3개구의 11개동 15지역을, 신개발지역이면서 연구단지에 인접하고 있는 유성구의 새마을 이동도서관이 15개 아파트지역과 2개 기관(원촌 소년원, 유성 백룡무대 경비중대)을 담당하고 있다. (부록2. 지도 : 이동도서관 봉사지점)

이 두 기관의 이동도서관이 봉사하는 지역은 대전시의 5개구 중 4개구로써 사실상 인구 밀집지역은 거의 포함하고 있다. 봉사지역 선정에 있어 앞에서 언급한 것과 같은 이론적인 선정기준이 이곳에 적용된 것은 아니다. 실제로는 대전시를 포함하여 대부분의 도시에서 인구가 많아 단시간에 이용자수 확보가 쉽고 주거주민의 신원파악이 비교적 쉬운 대단위 아파트 위주로 봉사대상지역 선정을 하고 있는 것이다. 뿐만 아니라 이동도서관 서비스가

제공되는 지역 중 근처에 분관, 심지어 공공도서관이 있는 경우도 발견되었고, 두 개 지역을 제외하고는 쉽게 이용할 수 있는 교육시설·정보제공시설·문화시설이 생활권내에 있었다. 두 기관의 이동도서관 서비스 역시 대출위주의 서비스를 비슷한 순회일정표에 따라 제공하고 있었다.

이들 이동차량은 2주를 주기로 오전, 오후로 나누어 32개 지역을 순회하였는데, 한밭도서관 경우 분실을 막고 회수율을 높이기 위해 아파트 거주자만을 독서회원으로 등록할 수 있게 한다. 그러나 유성구 역시 대규모아파트를 중심으로 서비스하지만 아파트거주자에 제한하여 독서회원증을 발급하지는 않았다. 두 기관의 반납, 회수율에서 차이가 발견되지 않은 것으로 보아 아파트 거주자만을 독서회원으로 받아 들이는 것은 별 의미가 없음이 밝혀졌다.

〈표 1〉은 대전지역이동도서관의 연도별 이용자수, 대출량, 순회지역수의 변화를 보여준다.

한밭도서관의 이동도서관 서비스는 1992년 10월 시작되었고, 5개월후 1993년 3월에 유성구 새마을 이동도서관이 개관되어 〈표 1〉에서와 같이 꾸준히 이용자가 증가하고 있다. 이동도서관 서비스에 대한 시민들의 요구가 계속 증가하고 있음을 알 수 있다.

#### 3.2 장서구성 및 대출자료 유형

대전지역에서 봉사하는 두 이동도서관의 장서구성 현황은 〈표 2〉와 같다.

수서는 대다수 이동도서관과 같이 담당직원이 희망도서, 신간도서목록, 신문광고 등을 참

〈표 1〉 대전지역 이동도서관의 연도별 이용자수, 대출량, 순회지역수

년도	이용자수(명)		대출량(권)		신규회원수(명)		순회지역수(개)	
	한밭	유성구	한밭	유성구	한밭	유성구	한밭	유성구
1992	4,628		4,307		873		10	
1993	16,530	26,241	26,144	61,989	2,268	3,484	18	
1994	13,024	35,185	30,122	90,126	1,187	1,698	16	
1995	12,841	35,080	20,378	93,387	1,069	1,575	16	
1996	10,993	37,779	21,083	90,275	1,082	1,417	15	
1997	12,256	32,216	27,306	62,843	1,310	1,320	14	
1998	18,987	40,453	43,331	81,179	1,538	1,974	15	17
1999		33,339		70,598		1,518	15	17

〈표 2〉 대전지역 이동도서관 장서구성

단위 : 권(%)

KDC 분류번호	000	100	200	300	400	500	600	700	800	900	총계
한밭 이동도서관	2,738 (4.4)	3,932 (6.3)	1,948 (3.1)	7,558 (12.0)	2,805 (4.5)	3,054 (4.9)	2,357 (3.7)	948 (1.5)	33,431 (53.2)	4,099 (6.5)	62,870(100)
유성구 이동도서관	2,277 (6.5)	571 (1.6)	390 (1.1)	1,890 (5.4)	1,273 (3.7)	813 (2.3)	1,692 (4.7)	247 (0.7)	24,361 (70.0)	1,271 (3.7)	34,785(100)

2000. 6월 현재

〈표 3〉 KDC 류별 대출도서 통계

단위 : 권(%)

KDC 분류번호	000	100	200	300	400	500	600	700	800	900	총계
한밭 이동도서관	1,068 (5.8)	764 (4.1)	557 (3.0)	1,823 (9.8)	1,269 (6.8)	1,145 (6.2)	603 (3.3)	490 (2.6)	10,222 (54.1)	788 (4.3)	18,539(100) *2000년 7월 초 현재
유성구 이동도서관	3,185 (8.7)	597 (1.6)	442 (1.2)	1,705 (6.3)	2,298 (4.6)	877 (2.4)	2,239 (6.1)	449 (1.2)	21,082 (57.4)	3,882 (10.6)	36,756(100) *2000년 5월 초 현재

\*전체이용에 대한 문학부분의 비율을 보여준다.

고하여 신간위주의 현장수서를 한다. 대부분의 이동도서관에서 읽을거리 위주에 문학도서류 대출을 주로 하고 있는 것과 마찬가지로<sup>2)</sup> 본 조사에서도 문학류의 장서비율이 한밭이동도서관 경우 53.2%, 유성구 경우 70.0%로 나타났다.

〈표 3〉은 두 이동도서관 업무일지를 분석하여 류별(KDC) 대출도서 통계를 낸 것이다.

전체 대출량에서 유성구가 한밭이동도서관보다 월등 앞서 있는데 이것은 〈표 2〉와 〈표 3〉에서 보는 바와 같이 유성구 이동도서관이 이용자들이 선호하는 문학류의 소장비율이 높

2) 정순경(1995)의 이동도서관 장서 이용에 관한 연구에서 대출도서의 내용별 특성이 아동 도서 45.09%, 한국소설 26.6%, 외국소설 15.8%로 아동도서를 제외하고도 문학류가 42.4%로 조사되었다.

은 것과 자료의 최신성이 더 있다는 것이 원인인 것으로 보인다. 2주에 한번 방문하여 대출반납서비스만을 하고 있는 두 이동도서관의 대출방법은 비슷하였으며, 단지 대출권수를 유성구는 3권, 한밭은 2권으로 제한하고, 한밭 이동도서관은 시리즈물인 경우 전질을 대출해 주고 있었다. 따라서 대출량의 차이는 대출 권수나 절차보다는 장서구성이나 최신성의 차이에 있는 것으로 보인다.

#### 4. 조사결과 및 분석

##### 4.1 응답자 배경

조사대상자를 현재의 이용자로 한정하였기 때문에 서비스 현장에서 이동도서관 차량의 정차지점까지 자발적으로 나온 모든 이용자에게 설문지의 내용과 조사목적을 간단히 설명한 후 응답을 요청하였다. 거의 대부분의 이용자가 응해주었을 뿐 아니라 다양한 의견을 제시하는 등 매우 적극적인 태도를 보여주어서, 이동도서관 서비스확장의 필요성과 가능성을

실감하였다.

연령·학력·수입에 따른 응답자 배경은 <표 4>와 같다.

본 조사에 응한 이용자의 연령은 30대가 66.3%(212명), 40대가 21.9%(70명), 다음은 20대가 10.0%(32명)으로 30대가 가장 활발히 이동도서관을 이용하고 있었다. 직업은 주부라고 답한 사람이 84.1%(284명), 학생이 4.5%이다. 절대 다수의 이용자가 자녀를 가지고 있다고 답했다. 즉 자녀 2명을 가진(69.2%) 30-40대 주부가 이동도서관에 가장 중요한 고객으로 밝혀졌다.

응답해준 이용자의 최종 학력은 대졸이 58.2%(185명), 고졸이 35.5%(113명)로 고졸 이상이 93.7%(298명)나 차지했다. 이동도서관의 적극적인 이용자는 평균보다 높은 학력 소지자임을 감안하여 이동도서관을 위한 도서관 입시 과거의 통념대로 소설위주 읽을거리 제공의 안이한 선택보다는 다양한 주제의 좀더 깊이 있는 도서를 제공하는 쪽으로 서서히 변화를 시도해 볼 만하다.

응답자 가정의 월소득을 조사한 결과 200~250만원대가 35.4%(111명), 150~200만원대

<표 4> 이용자 연령, 학력, 수입

단위 : 명(%)

연령	20대	30대	40대	50대	60대	320 (100)
	32 (10.0)	212 (66.3)	70 (21.9)	3 (0.9)	3 (0.9)	
학력	초졸	중졸	고졸	대졸	대학원졸	318 (100)
	1 (0.3)	3 (0.9)	113 (35.5)	185 (58.2)	16 (5.0)	
월 가정수입	100만원 이하	150만원대	200만원대	250만원대	300만원대	314 (100)
	12 (3.8)	102 (32.5)	111 (35.4)	45 (14.3)	35 (11.1)	



가 32.5%(102명)로 대부분(67.9%)이 중산층에 속하고 있었다. 실제로 저소득층이 살고 있는 임대아파트와 장애인아파트에서의 이동도서관 봉사 현장을 관찰한 결과, 낮시간에는 대다수 주부도 일을 하고 있었으며 이동도서관 서비스에 대해 전혀 모르거나, 나올 수 없는 형편이었다. 임대아파트 지역을 위해서 방문시간대를 조정할 필요가 있음을 발견하였다.

#### 4. 2 방문시간대 및 이용빈도

이동도서관 차량이 서비스지역 아파트입구 관리사무소 앞 정차지점에 도착하면 아파트 관리실에서 안내 방송을 내보내고 있었다. 방송이 나간 후 몇 분 이내 지난 후부터, 그리고 어느 시간대에 이용자들이 많이 나오는지 그 분포를 조사하여, 정차길이의 효율성을 분석하기 위해 2000년 6월 29일~7월 11일 사이에 14개 정차지점에서 5분 간격으로 이용자수를

계수하였다. 그 결과를 <표 5>에 제시하였다.

정차지점마다 차량이 도착하기 전에 미리 대기하고 있는 이용자가 있었으며 도착후 10분 이내에 나오는 이용자는(전체의 약 10%) 차량 도착시간을 기억하고 있다가 방송이 나가기 전에 이미 이동도서관 차량으로 출발한 사람이었다. 이동도서관 차량의 도착을 알리는 방송이 나간 후 꾸준히 이용자가 나왔으며, 도착 후 30분~1시간 사이에 많아졌다가 다시 고르게 분포되고, 차량이 떠나기 15-20분 전부터 이용자가 줄어들었다.

정차길이에 대한 만족도는 1시간 30분 정차지역이나 2시간 정차지역이나 모두 대단히 만족하는 것으로 나타났다. 만약 정차길이를 조정하여 정차지역을 늘려야 하는 경우는 마지막 20분 정도를 줄이더라도 무리가 없을 것이다. 이미 유성구의 새마을 이동도서관은 전민 지역의 정차길이를 1시간으로 단축하였으며, 가까운 지역으로 5-10분이내에 이동하여 하루

<표 5> 5분 간격 정차시간대 이용자 분포

단위 : 명(%)

도착후 시간대(분)	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
오전	9 (5.7)	7 (4.5)	8 (5.1)	10 (6.4)	8 (5.1)	14 (8.9)	10 (6.4)	16 (10.2)	7 (4.5)	3 (1.9)
오후	8 (4.8)	8 (4.8)	15 (9.0)	12 (7.2)	4 (2.4)	10 (6.0)	4 (2.4)	6 (3.6)	8 (4.8)	12 (7.2)
계	17 (5.2)	15 (4.6)	23 (7.1)	22 (6.8)	12 (3.7)	24 (7.4)	14 (4.3)	22 (6.8)	15 (4.6)	15 (4.6)

  

55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	105	계
13 (8.3)	9 (5.7)	9 (5.7)	9 (5.7)	6 (3.8)	6 (3.8)	5 (3.2)	6 (3.8)	0 (0)	2 (1.3)	0 (0)	157 (100)
17 (10.2)	5 (3.0)	9 (5.4)	7 (4.2)	8 (4.8)	4 (2.4)	9 (5.4)	7 (4.2)	7 (4.2)	4 (2.4)	3 (1.8)	167 (100)
30 (9.3)	14 (4.3)	18 (5.6)	16 (4.9)	4 (4.3)	10 (3.1)	14 (4.3)	13 (4.0)	7 (2.2)	6 (1.9)	3 (0.9)	324 (100)

오후에 2개 아파트지역에 서비스를 하고 있었다. 봉사지점을 최대한으로 늘린 것이다.

한편 한발 이동 도서관이 서비스하는 신도시지역의 5-6개 아파트는 실제로 200-600m 거리 이내에 있다. 이 지점들에 한나절씩을 정차하는 것 보다는, 이용자수를 고려하여 많은 곳과 적은 곳의 두 개 지점을 묶어 한나절 3시간내에 두 곳 씩 서비스를 하는 것을 고려해 볼만하다. 현재 담당사서만의 인력으로 업무 부담이 과중할 것이므로 자원봉사자를 각 지역에서 적극적으로 확보하여 모도서관에서 교육시켜 대출반납업무에 도움을 받는다면, 홍보효과와 더불어 주어진 장비와 인원으로도 서비스 지점을 추가할 가능성이 생길 것이다. 또 차량이 도착하기 10~15분전에 아파트 관리실의 협조를 얻어 안내 방송을 미리 한번 더 내보내준다면 더 많은 이용자를 이끌어내는데 도움이 될 것이다.

이동도서관의 이용빈도에 대해 응답자의 절대다수인 85.3%(278명)가 '이동도서관 차량이 그들의 지역에 올 때마다' 이용한다고 응답하였다. 그렇다면 이용빈도를 늘리기 위해 운영횟수를 증가시키는 것을 이용자가 원하는지 조사할 필요가 있었다. 그러나 불만사항에 대한 질문에서 '운영횟수를 늘려주기'를 요구하는 사람은 9.9%(31명)로 '신간서적을 많이 구입'해 달라는 사람 75.2%(236명)에 비해 크게 적은 것으로 보아 2주의 방문주기에 대해서는 큰 불만이 없는 것으로 나타났다. 그리고 일정주기를 가지고 정해진 시간에 차량이 방문하기 때문에 이용자가 기억하였다가 놓치

지 않고 매번 이동도서관을 이용할 수 있었으며, 대출권수 2~3권을 소화하는데 필요한 시간도 2주 정도가 적절한 것으로 보인다.

#### 4. 3 이용목적과 이용자 환경

이동도서관이 정차하는 지역 중 문화생활환경과 생활수준을 기준으로 3개 집단의 이용자 환경을 반영하는 지역을 선정하였다. 그것은 문화생활의 중심권에서 떨어져 있는 임대아파트, 장애자아파트가 포함된 일반적으로 생활수준이 낮은 지역과, 30평정도 아파트가 밀집된 지역으로 생활수준이 보통정도인 신도시지역, 그리고 40평 이상 아파트 밀집지역으로 생활수준이 비교적 높은 것으로 간주되는 연구 단지에 인접한 지역의 3개 지역이다.

가족중 누구를 고려해 도서를 대출하는지에 대해선 '나 자신을 위해'가 62.2%였으며 다음은 '자녀를 위해'가 34.8%로 나타났다. 실제로 이동차량에 접근해서 대출하는 사람의 84.1%(284명)가 주부지만, 그들은 자신의 읽을거리 뿐 아니라 가족들 특히 자녀를 위해 대출하고 있었으며 아동도서, 교육도서에 대한 요구를 많이한다는 것을 발견하였다<sup>3)</sup>.

자녀를 위해 대출한다고 응답한 이용자가 34.8%이나 되는데, 그렇다면 자녀들을 위해 어떤 종류의 도서를 이동도서관이 갖추기를 원하는지 알아 본 결과 학습서 6%(18명)나 백과사전류의 참고도서 20.9%(63명) 보다는 아동도서를(어린이의 읽을거리) 56.3%(170명)가 원하고 있었다. 이동도서관장서에서 아동

3) 노경란의 연구(1994. p.68)에 의하면 우리나라 국민이 가장 관심을 갖는 정보는 자녀교육, 진학, 취업정보의 순이다.

도서의 비율을 높이던가 또는 어린이 전용 이동도서관 신설에 대해 진지하게 연구할 필요가 있다고 본다.

대부분의 이동도서관 이용자가 여가시간 활용이나 교양을 위한 읽을거리를 대출하기를 원하지만, 연령, 경제수준, 문화권과의 거리 등이 이용의 주된 목적과 선호하는 자료와 관련이 있는지 알아보았다. 앞서 월수입 수준, 아파트평수, 주변환경을 고려하여 이용자를 세 집단으로 나누었는데, 이 세 집단에서 생활수준이 비교적 높은 이용자군은 문학도서, 교양도서, 아동도서 순으로 대출하고 생활수준이 보통으로 분류된 이용자군은 문학도서, 아동도서, 교양도서 순이었다. 한편 생활수준이 낮은 것으로 분류된 이용자군은 아동도서, 문학도서, 교양도서 순이었다.

구입 희망도서에서도 비슷한 경향을 보여주었는데 생활수준이 높거나 보통인 이용자군은 문학도서를 가장 많이 요구했으며, 생활수준이 낮은 이용자군은 아동도서를 많이 비치해 주기를 요구하는 것으로 나타났다. 이용목적에 있어서도 생활수준이 높거나 보통인 이용자들에게서는 여가선용, 교양을 위해 이용한다는 응답이 가장 많았으며 생활수준이 낮은 이용자군은 자녀교육을 위해서라는 응답이 가

장 많았다.

이들 응답에서 변수간의 관련성에 통계적 유의성을 찾아보기 위해 카이제곱값을 구해본 결과, 세 항목 모두 95% 신뢰도 아래서 P값이 0.05 보다 크게 나왔다. 결국 통계적으로 이들 변수간에 관련성이 입증되지는 않았으나 생활수준 등 이용자 환경에 따라 이동도서관 이용목적, 대출도서와 희망도서 유형에 어느 정도의 차이가 있음을 확인하였다.

#### 4. 4 대출도서와 희망도서 및 도서대여점의 이용

이용자들에게 가장 자주 대출하는 도서의 종류를 2종씩 선택하도록 하고, 또 이동도서관 장서에 더 많이 갖추기를 원하는 도서를 2종씩 선택하게 한 결과를 비교한 것이 <표 6>에 제시되었다.

<표 6>에서 볼 수 있듯이 이용자들은 신간도서, 특히 베스트셀러류(131)를 더 많이 제공받기 원하고 있으나 대출(77)은 이에 미치지 못했다. 즉 실제 이동도서관에 적재된 대출가능한 도서는 이용자의 기대를 충족시키지 못하고 있는 것이다. 이 현상은 국내소설이나 외국소설에서도 나타나 이 분야에서도 원하는

<표 6> 대출도서와 희망도서 유형의 대비

단위 : 명

	국내 소설	외국 소설	건강 관련서	철학	자녀 교육서	수필	종교	처세	역사	베스트셀러	컴퓨터등 기술서적	기타
실제 대출하는 도서	104	57	8	12	150	46	10	9	19	77	20	27
더 갖추기를 원하는 도서	38	19	19	7	125	21	16	7	20	131	32	39

\* 2종씩 선택

양보다 이용자들이 실제로는 더 많이 대출하고 있는 것을 볼 수 있다.

이동도서관이 이용자의 베스트셀러 등에 대한 요구를 충족시키지 못할 경우 지역 생활권 내에 도서대여점을 이용하는지, 또 이용한다면 이동도서관 이용에 영향을 주는지를 질문하였다. 실상 도서대여점 관련 질문은 거주지역에 도서대여점이 몇 개나 있는지 알아보기 위한 것은 아니었다. 이용자가 도서대여점의 존재 여부를 인식하고 있는지, 또 실제로 위치를 알고 있는지와, 만약 이용하고 있는 경우 얼마나 자주 이용하고, 어떤 종류의 자료를 주로 이용하는지를 밝히려는 것이었다. 도서대여점의 존재와 위치에 관한 질문으로 '몇 개가 있나'의 질문에 없다 6%(20명), 한 개 45%(144명), 두 개 33.1%(106), 세 개 17.8%(57명)로 응답하였다. 어느 지역이든지 이용자들의 눈에 띄는 생활권 내에 도서대여점이 1개 이상 있는 것이 확인되었다.

응답자의 도서대여점 이용횟수에 대한 질문에는 43.1%(138명)가 이용한 적이 없다고 응답하였고 나머지는 한 달에 한번 이상 이용하는 것으로 답했다. 대여하는 도서의 종류로는 잡지, 만화, 베스트셀러, 소설 순이었다. 이에 대해 응답자들을 직접 면담한 결과 도서대여점과 이동도서관의 소장장서는 성격(종류)이 전혀 다르기 때문에 도서대여점을 이용한다고 해서 이동도서관 이용에 영향을 받지 않는다고 답하였다. 주변의 공공도서관이나 분관이 있는 경우도 이동도서관이 서비스 해 주는 한 이동도서관을 이용하겠다고 응답하였다.

현재 이동도서관 서비스에 대한 만족정도에 대한 질문에는 '대체로 만족' 67.8%(230명)과

매우 만족이 11.5%(39명)로 불만족 20.6%(70명) 보다 훨씬 높았다. 응답자들은 이동도서관 차량이 생활권 내에 와주는 것만으로도 매우 고맙게 생각하고 있었으며 미숫가루를 타들고 차량이 도착하기를 기다리는 노인분도 몇 분 있었다.

불만 사항을 말해달라는 항목에서는 단연 '신간서적 부족'이 74%(236명)로 으뜸이었고, 다음은 '운영횟수증가'는 9.7%(31명)였다. 신간서적에 대한 요구는 봉사지역, 수입수준, 교육수준과 관계없이 모든 이용자가 가장 많이 요구하는 항목이었다.

#### 4. 5 홍보

이동도서관 서비스에 대해 처음 알게된 계기는 '관리실의 이용안내방송을 듣고'가 81.0%(265명), 다음은 '이웃에게 들어서'로 11.3%(37명)이며 신문·방송·안내서 등을 통해서 접한다는 응답자는 5%미만이었다. 비용이 많이 드는 방송매체 등의 세련된 기존의 홍보 방법보다 도리어 서비스지역 주민들의 생활권 안에서 오며 가며 쉽게 듣거나 볼 수 있는 국지적이고 가시적인 홍보가 더 효과가 있음을 발견하였다. 이진영 등(1996)은 이동도서관 차량을 멀리서도 식별할 수 있도록 눈에 띄는 색깔로 하여 가시적 홍보를 하고, 로고송을 사용하여 소리로도 알 수 있게 하며 현수막도 사용해 볼 것을 제안하였다.

공공도서관 홈페이지에 이동도서관 서비스에 대해 올리고 정차위치, 요일, 시간 등 운행표와 장서목록공개, 신간소개 등을 하는 것도 좋은 방법이다. 또 홈페이지에서 이동도서관

이용자 동아리방을 운영할 수도 있을 것이다.

홍보를 위한 여러 가지 이벤트 행사를 개최할 수도 있겠다. 적재장서 중 신간서적외에 50%의 장서는 거의 대출이 되지 않는 것은 이미 선행연구에서 밝혀졌듯이, 좁은 공간에 불용도서를 싣고 다니기보다는 서비스지역의 부녀회와 협력해서 북세일바자를 정기적으로 개최하는 것도 유용성이 떨어진 도서를 처분함과 동시에 이동도서관 서비스에 대해 주민들에게 홍보 할 수 있는 좋은 방법이 되겠다. 겹하여 지역의 문화단체나 후원기관을 활용하여 모금 운동을 벌이고, 자원봉사자를 모집하여 훈련시켜 서비스에 투입하는 방법은 표면적인 목적뿐 아니라 홍보효과도 큰 것으로 알려졌다.

## 5. 결론 및 제언

본 연구에서는 이동도서관의 운영현황을 조사·분석하고 이용자의 이용행태를 분석하므로 문제점과 그 원인을 확인하여 보다 나은 서비스를 위한 대안을 제시하고자 하였다. 28일간 이동도서관차량에 동승하여 운영현황을 관찰하였고, 현재 이용자 337명을 대상으로 설문조사를 실시한 결과 다음과 같은 사실을 발견하였다.

첫째, 이용자사항으로 응답자의 연령은 30대가 66.3%, 40대가 21.99%였으며, 직업은 84.1%가 주부였다. 최종학력은 대졸이 58.2%, 고졸이 35.5%로 고졸이상이 93.7%였다. 응답자 가정의 월소득은 200-250만원대가 35.4%, 150-200만원대가 32.5%였다. 이동도서관의

주고객은 고졸이상의 월소득 150-250만원정도의 하나이상 아이를 가진 30-40대 주부로 밝혀졌다.

둘째, 이용태도사항으로 이동차량이 정차지점에 도착한 후 꾸준히 이용자가 나오다가 30-60분 사이에 증가하고, 서비스가 끝나기 20분전부터 줄어들었다. 정차시간에 대한 만족도는 1시간 30분 정차지역과 2시간 정차지역에서 차이가 발견되지 않았다. 이용빈도는 85.3% 응답자가 차량이 방문할 때 마다 이용하는 것으로 응답하였다.

셋째, 이용목적에 관한 사항으로 자신의 읽을거리를 위해서로 답한 사람이 62%, 자녀를 위해서가 34.8%였으며 응답자의 연령, 경제수준이나, 문화중심지와와의 거리 등은 이용목적에 영향을 주지 않는 것으로 나타났다.

넷째, 응답자들의 대출도서와 희망도서를 비교해 본 결과 실제 대출양은 국내소설, 외국소설이 베스트셀러보다 2배나 많이 대출되나, 희망도서는 베스트셀러에 대한 요구가 가장 많이 대출되는 국내·국외소설보다 2, 3배나 많았다. 따라서 베스트셀러의 종수와 복권수를 늘려야 대출도서와 희망도서의 차이를 줄일 수 있을 것이다.

다섯째, 응답자 주거지역의 분관이나 도서대여점의 존재가 이동도서관 이용에 영향을 주지 않는 것으로 밝혀졌으며 그 원인은 근본적으로 다른 성격과 유형의 장서를 각각 갖추고 있기 때문인 것으로 나타났다.

여섯째, 불만사항으로는 신간서적 부족이 74%로 으뜸이었다. 92년 서비스 시작 이래 발전한 것이 조금도 없는 이동도서관 서비스이지만 만족도에서는 '대체로 만족' 이상이

79.3%였다. 그것은 이용자들이 이동도서관 서비스를 매우 필요로 하며 고마워하고 있다는 것이다.

일곱째, 홍보관련사항으로는 '관리실의 이용안내 방송을 듣고' 서비스를 알게 됐다는 응답자가 81%나 되었고, 신문·방송·안내서등 매체를통해서 알게된 사람이 5%미만이였다.

이동도서관의 운영현황과 이용태도에 관한 조사와 분석 결과를 토대로 다음과 같은 제언을 하려고 한다.

첫째, 이동도서관 홈페이지를 개설하여 장서목록·새로운 프로그램·신간서적 등을 소개하고 자원봉사자를 모집·활용하고, 이용자 동아리방 등을 운영하며 모금도 시도하는 등의 새로운 방법을 통해 새로운 이용자계층 확대에 노력해야 하겠다.

둘째, 순회지역선정과 정차길이를 조정해서 실적에만 너무 집착하지 말고 정보소외지역까지 순회지역에 포함시켜 서비스 지역의 광역화를 시도해야겠고, 순회주기도 일률적으로 하지 말고 이용자나 지역의 특성에 맞추어 조정을 시도해 봄직도 하다.

셋째, 대출실적을 위해 읽을거리 위주의 도서제공만 하지 말고 교육·정보·지식습득을 위한 도서를 소개하며 독서수준을 향상시키고, 모 도서관장서에 까지 연결시키는 노력을 해야 한다.

넷째, 지역의 인구통계적 데이터를 활용하여 연령, 생활수준, 문화수준, 교육수준 등의 이용자 환경관련 정보를 분석하여 가능한 세

분화한 이용자 집단에 적절한 도서를 적재하는 노력이 필요하다. 즉 고객지향적 전략이 이동도서관 서비스에도 적용되어야 할 것이다.

다섯째, 담당사서의 역할을 재고할 필요가 있다. 대출·반납위주의 업무에서 독서지도, 참고서비스, 본관도서관과의 연결 등에 더욱 노력을 기울여야 겠고, 이를 위해서 자원봉사자를 정기적으로 모집하고 본관에서 훈련시켜 지역별로 투입하면 업무 뿐 아니라 모금, 이벤트 행사, 홍보 등에서도 도움을 받을 수 있을 것이다.

여섯째, 재정확보와 관련하여 모금운동과 북세일바자 등의 이벤트를 지역사회의 여러 기관의 도움을 얻어 펼칠 것을 제안한다. 이것은 홍보효과도 매우 크다고 한다.

일곱째, 본관장서까지 검색할 수 있는 정도의 전산화가 시급하다.

고객들이 가장 중요한 서비스 품질로 인식하는 범주는 가시성, 신뢰성, 반응성, 보증성, 공감성이다(홍현진, 이용남 1999). 본 연구에서는 이동도서관에 대한 이용자의 태도에서 가시성과 신뢰성이 매우 높은 것을 발견하였다. 이제 필요한 것은 지역주민들의 필요와 요구가 표현될 수 있고, 이에 대한 이동도서관의 대응이 장서구성, 운영, 프로그램 등에서 가시화 되도록 노력하여 공감성과 보증성을 높이는 일이다. 어려운 현재의 공공도서관 여건 속에서도 조금씩만 더 노력하고 새로운 시도하기를 두려워 않는다면 도달 가능한 목표라고 생각한다.

## 참 고 문 헌

- 곽순욱. 1991. 공공도서관 관외서비스 방안에 대한 고찰 - 이동문고를 중심으로. 『효성여대사회과학대학 논문집』, 3 : 47-62.
- 노경란. 1994. 공공도서관의 지역사회 정보봉사 관련 연구. 『정보관리연구』, 25(2) : 61-94.
- 서혜란. 1995. 공공도서관 서비스 공급에서의 주민 참여에 관한 연구. 『국회도서관보』, 32(5) : 45-69.
- 양재한. 1996. 창원지역 마을 도서관 운동의 방향성에 관한 연구. 『도서관문화』, 37(2) : 24-37.
- 이상근. 1998. 『공공도서관의 순회문고 활성화 요인에 관한 연구』, 석사학위청구논문, 성균관대학교.
- 이진영. 1996. 미래의 공공도서관과 마케팅 전략. 『정보관리학회지』, 13(1) : 187-203.
- 이진영, 정병창, 최두철. 1995. 서울시 새마을 이동도서관의 활성화에 관한 연구. 『도서관』, 50(1) : 24-37.
- 정순경. 1995. 『이동도서관 장서의 이용에 관한 연구』, 석사학위논문, 성균관대학교.
- 정병창. 1994. 『이동도서관의 활성화 방안에 관한 연구』, 석사학위논문, 청주대학교.
- 조형진. 1996. 공공도서관의 인식도 제고를 위한 실천경영 방향. 『도서관』, 51(2) : 45-55.
- 허성진. 1994. 『움직이는 도서관에 관한 연구 - 청주지역의 이용자 실태분석을 중심으로』, 석사학위청구논문, 청주대학교.
- 홍형진, 이용남. 1999. 공공도서관의 성과평가에 관한 이론적 연구. 『문헌정보학회지』, 33(2) : 45-67.

## 부록1. 설문지

안녕하십니까?

이 설문은 한남대학교 문헌정보학과에서 대전시내 이동도서관 이용에 관한 연구를 위하여 작성된 것입니다. 설문의 응답 결과는 연구목적과 통계처리 외에는 사용되지 않습니다. 바쁘시더라도 시간을 내어 도와주시면 연구에 큰 도움이 될 것입니다. 감사합니다.

- 한남대학교 문헌정보학과 -

※가장 근접한 항목에 표시하여 주십시오

1)이동 도서관에 대해 알게된 계기는 무엇입니까?

- a. 이용안내 방송을 통해      b. 이용안내서를 통해  
c. 이웃에 의해                  d. 신문, 방송매체를 통해      e. 기타

2)이동도서관은 얼마나 자주 이용하십니까?

- a. 버스가 올 때마다 시간 맞춰서(2주에 1번씩)      b. 한달에 한번  
c. 두달에 한번 정도                                      d. 기타

3)이동도서관을 이용하는 주된 이유는 무엇입니까?

- a. 교양을 쌓기위해서                  b. 독서가 좋아서  
c. 여가시간 활용을 위해서      d. 자녀교육에 보탬이 되어서  
e. 기타:

4)이동도서관에서 가장 많이 읽는 분야는 무엇입니까? (2개선택)

- a. 국내소설      b. 외국번역소설      c. 건강관련서      d. 철학서적      e. 자녀교육서  
f. 수필              g. 종교서적      h. 처세서적      i. 역사서적      j. 베스트셀러류  
k. 기술서적(컴퓨터서적 등)      l. 기타:

5)이동도서관이 더 갖추어야 할 도서의 종류는 무엇이라고 생각하십니까?(2개선택)

- a. 국내소설      b. 외국소설      c. 건강관련서      d. 철학서적      e. 자녀교육서  
f. 수필              g. 종교서적      h. 처세서적      i. 역사서적      j. 베스트셀러류  
k. 기술서적(컴퓨터서적 등)      l. 기타 :



6) 이동도서관은 가족중 누구를 위해 주로 이용하십니까?

- a. 자녀    b. 나 자신을 위해    c. 부모님    d. 기타

7) 7번 문항에서 '자녀'를 선택하신 경우엔 자녀와 함께 책을 선정하십니까?

- a. 대개 그렇다    b. 대개 그렇지 않다    c. 경우에 따라서

8) 자녀를 위해 이동도서관에서 갖추어야 할 도서의 종류는 무엇이라고 생각하십니까?

- a. 학습서    b. 백과사전류    c. 아동도서    d. 기타:

9) 귀하가 사시는 가까운 곳에 도서대여점이 몇 개나 있습니까?

- a. 없다    b. 1개    c. 2개    d. 3개 이상

10) 귀하는 도서대여점을 얼마나 자주 이용하십니까?

- a. 1주에 1, 2회    b. 1주에 3회 이상    c. 2주에 1회    d. 3주에 1회
- e. 4주에 1회    f. 이용한 적 없다    g. 기타:

11) 도서대여점에서 주로 이용하는 도서의 종류는 무엇입니까?(2개 선택)

- a. 국내소설    b. 외국번역소설    c. 건강관련서    d. 철학서적    e. 자녀교육서
- f. 수필    g. 종교서적    h. 처세서적    i. 역사서적    j. 기타(잡지류, 만화류)

12) 가장 적당한 이동도서관의 대출 책 수는 몇 권이라고 생각하십니까?(1인당)

- a. 현재대로    b. 4권이 적당    c. 5권이 적당    d. 6권이 적당    e. 무제한

\*유성구청은 대출권수가 현재 3권이고 한밭도서관은 현재 2권임\*

13) 이동도서관에 대하여 만족하십니까?

- a. 매우 만족한다    b. 대체로 만족한다    c. 만족하지 않는다    d. 매우 만족하지 않는다

14) 이동도서관에 대하여 가장 불만족스러운 이유는 무엇입니까?

- a. 볼 책이 없어서    b. 신간도서가 부족하다    c. 이용절차가 복잡    d. 운영횟수    e. 기타

15) 이동도서관에 대하여 좋았던 점이나 불편했던 점 또는 개선했으면 하는 것들을 자유롭게 적어 주십시오.

( )

※설문에 응해 주셔서 감사합니다. 통계분석을 위하여 귀하에 대하여 몇가지 묻겠습니다. 익명성이 보장되고 연구목적 이외에는 이용되지 않습니다.

1)귀하는 이동 도서관을 이용한지 얼마나 되셨습니까?(      년      개월제)

2)귀하의 연령은?

a. 10대    b. 20대    c. 30대    d. 40대    e. 50대    f. 60대    g. 70대

3)귀하의 직업은?

a. 주부    b. 학생    c. 회사원    d. 자영업    e. 공무원    f. 전문직    g. 무직

4)귀하의 자녀수는?(      )명

5)귀하의 학력은?

a. 국졸    b. 중졸    c. 고졸    d. 대졸    f. 대학원 졸

6)귀택의 월평균 소득은?

a. 100만원이하    b. 150만원대    c. 200만원대    d. 250만원대    e. 300만원대    f. 기타:

※ 장시간 설문에 응해주셔서 감사합니다.

## 부록2. 이동도서관 서비스 지역

