

사이버 농업 컨설팅 활성화 방안

오대민* · 최영창**

*농촌진흥청, **서울대학교 대학원

Measures for Activating Cyber Agricultural Consulting

Dae Min Oh* and Young Chang Choi**

*Rural Development Administration, **Graduate School, Seoul National University

Summary

The way society works in the 21st century differs from that of 20th century, since the people are brought-up to speed regarding current technologies. The www.aflos.pe.kr site and direct e-mailing system were very useful in delivering floricultural information to extension educators, producers, and variety of individuals.

The author's one year experience indicated that extension educators and farmers are receptive to internet technologies, and extension educators have increased the knowledge base of their clientele by responding through direct e-mails. The internet and direct e-mailing systems were popular and powerful way of transferring floricultural information, especially agricultural extension manpower were limited because of localization of extension educators by changing national status to local governments and decreased number of extension educators through government restructuring.

The direct e-mailing to approximately 503 individuals resulted about 1-3 % responses and the number of phone calls, however virus protection software for e-mail, internet, file servers and desktops to provide the integrated real-time detection of viruses were needed. For more effective operation of direct e-mailing in the future, more specified target groups and specialized organization such as perennials, bulbs, flowering potted plants, and cut flowers. At the same time, things that have worked for last century should not be replaced with new technology, specifically, the value in one-on-one meetings should not be replaced, but rather serve as a supplement.

Key Words : E-mailing system, Extension educator, One-on-one meeting

20 세 기	21 세 기
• 단방향 일방적인 기술 보급 Cyberculture, Digitel 정보사회라고 하지만 현실은 거품이며 상용화 실현은 요원	• 양방향 교감있는 기술보급 새로운 기술 보급 도구 : E-mail, 홈페이지, 문자 등

I. 전자 Mailing System 운영

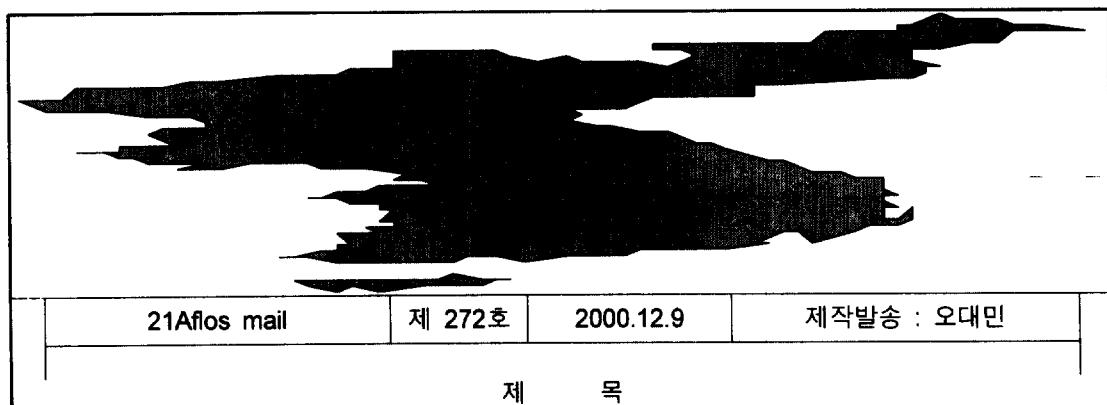
○개선 : 운영자 → 농업
인 · 농업관련인(수요자)

1. 기술지원체계

○현재 : 중앙 → 도 원 → 시군 센터 → 농
업인(수요자)

2. 전자 Mailing system 기술 보급

○목 적 : 신기술 신속 현장 확산 및 농업



현장 숨쉬는 정보 공유 접목을 통한 농업 경쟁력 제고

○운영프로명 : 21Aflos(21세기 Agricultural flower star)

○1일 1건 Mail 보내기(매일 매일 1건 Mail)

○Mail 구성 : hwp화일(농업기술 및 정보) + Comment (날씨, 행사, 유머)

- 화일마다 호수 부여(2000. 12. 10 현재 : 제272호, 호외 19호)

- Mail 내용 : 새로운 국내외 농업기술, 무역 및 가격, 농림사업 시책, 농업자재, 독농가 성공사례, 농업 관련 법률 정보 등

○참여인원 : 네티즌 503명

- 농업인, 연구·지도·행정 공무원, 농협, 교직원, 교수, 대학원생, 농업관련회사, 관련단체 등

○추진 성과

- 기술·정보 공유로 플러스 네티즌이 농촌진흥청을 고마워 함
- 전자우편에 대한 상용화 기여
- hwp 파일로 메일이 송부되어 자료 편집 재활용 용이

3. 문 제 점

○이메일 프로그램별 호환이 되지 않아 한글 파일이 깨져 받지 못하는 사례 발생하

고 그림, 영상파일 못받고 있는 사례 발생

○수신여부 확인되지 않으며, 개인정보(이름 및 이메일 주소) 유출

○정보의 소중함과 정보 공유 인색, 이메일 바이러스가 상존 등

4. 금후 계획

○메일 서버 프로그램 개발 전문 분야별 담당자 확산

○주기적인 메일 발송으로 신선도 제고

○흥미를 유발할 수 있는 메일, 정보의 순발력 제고

II. 화훼 기술전문 홈페이지 운영

1. URL : WWW.aflos.pe.kr

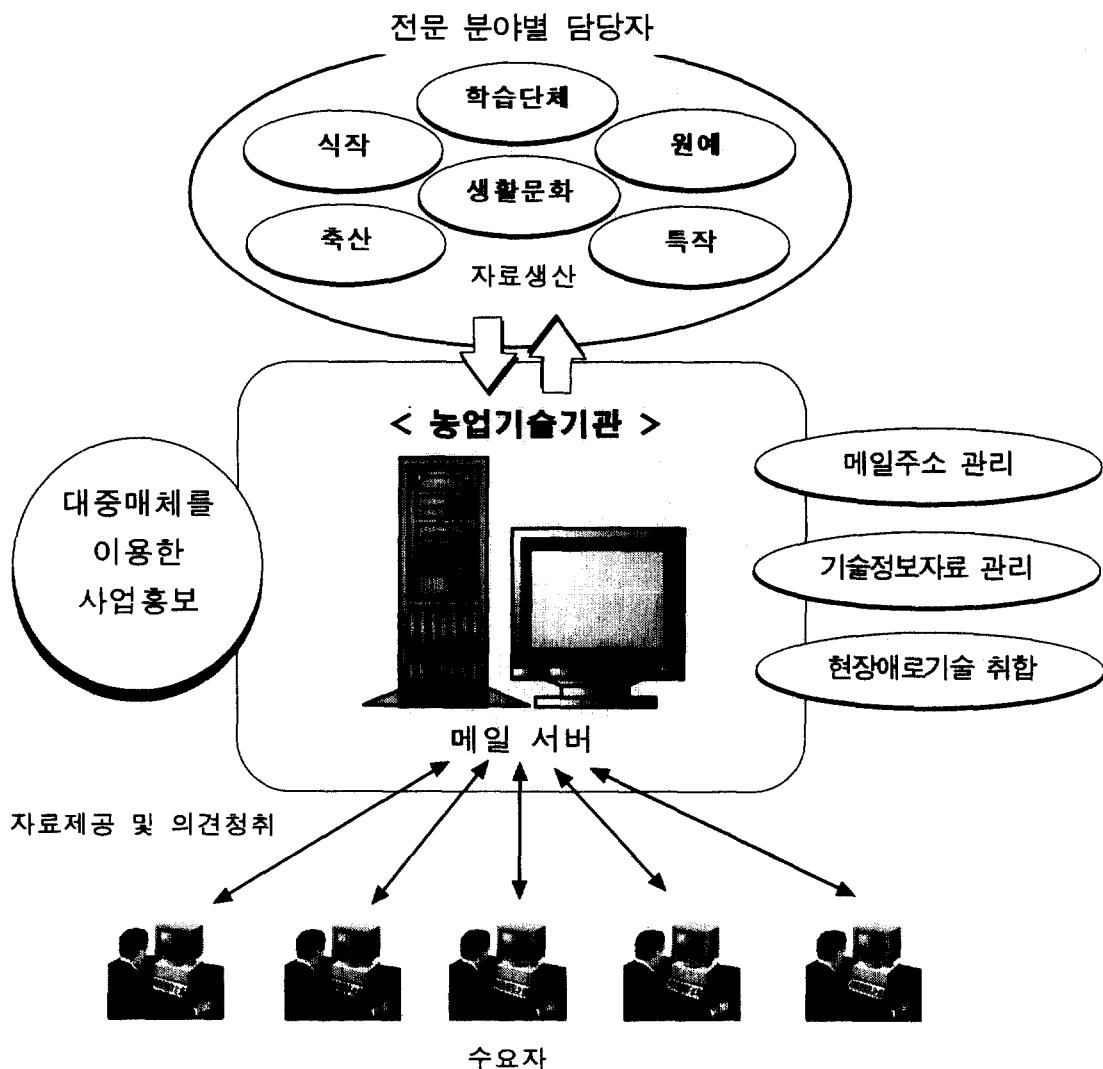
○벤처농업을 실현하고 꽃을 사랑하는 사람들의 공간

○aflos는 공익을 추구합니다.

2. 홈페이지 구성

○aflos mailbox : 농업과 화훼관련 자료 공유 공간

○aflos link : 농업관련 사이트 홈페이지 연결

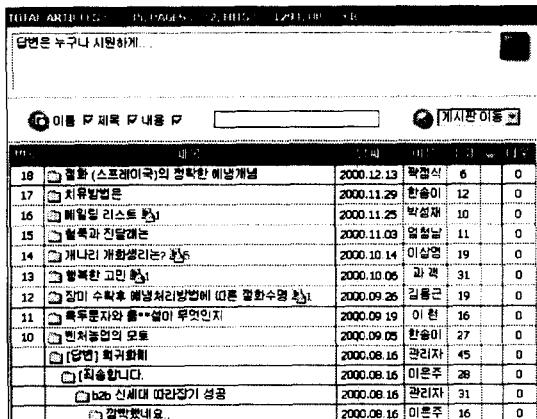
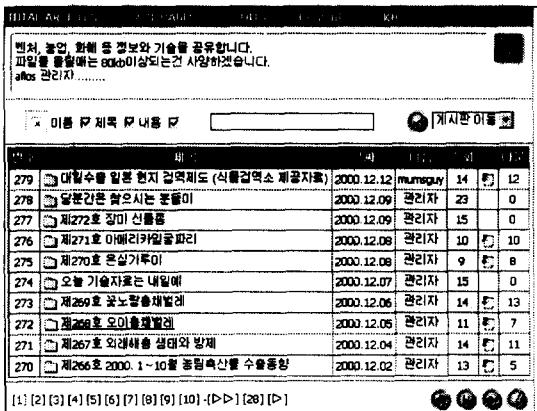
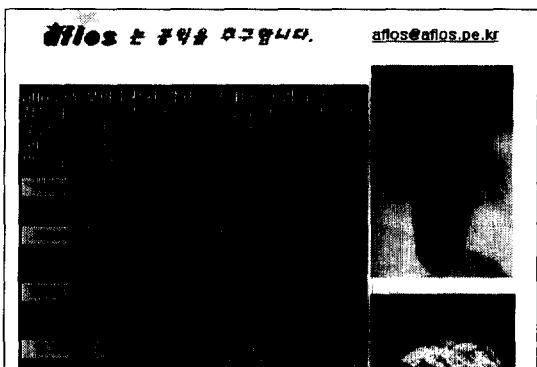
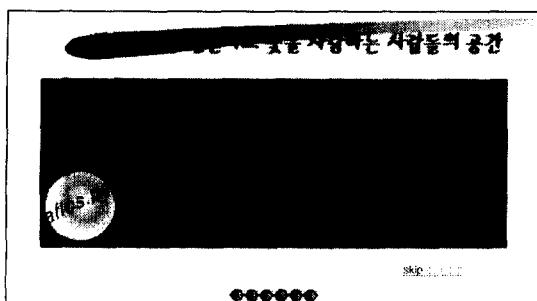


- 농촌진흥청
- 문고답하기 : 농업컨설팅 공간
- 계시판 : 방명록, 공개자료, 안내문 게시 공간
- 주색잡기 : 흥미 유발 공간
- 3. 추진 성과
- 화훼관련자료 전문 홈페이지로 자평 : A4 용지 5,000페이지 분량

- 방문자 수 : 7,100여명(일일 평균 23명)
- 플러스 홈페이지 단골 방문자수 점차 증가 추세

4. 문제점

- 컴퓨터 프로그램 전문 실력 부족
- 홈페이지 홍보 부족 및 방문자 참여도 낮음
- 홈페이지 용량 부족으로 그림, 영상자료 올리지 못함



5. 금후 계획

- 화훼 기술전문 홈페이지로 기반 조성에 노력
- 방문자가 만족할 수 있는 홈페이지 구성
- 화훼관련 사이트 분야별 전문화 및 전국 네트워크화 통합

지도사업은 가장 아날로그적인 것을 디지털화하는 것이다. 변화를 통해서 생산성 향상으로 소득이 높아져 삶의 질이 좋아지는 것을 지도 사업이라고 한다면 사람 즉 농업인을 직접 만나서 그리고 많은 시간을 할애하여 가장 아날로그적인 과정을 중시하면서 결과적인 산물인 삶의 질 향상이라는 디지털 결과가 지도사업이다.

이메일 기술보급 즉 메일링시스템은 메일이란 매체를 가지고 각종 정보와 농업기술을 보급하는 것으로 짧은 시간에 많은 사람들에게 전파할 수 있고 확실한 정보 전달과 전달결과를 계량화 할 수 있는 좋은 방법이다. 그렇지만 지도사업의 근본 바탕이 아날로그적인 접근에 있다면 메일이란 디지털화된 기술보급 방법이 한계가 있다. 이는 아마 인간적인 정(情)이 없다는 점이 한계이다.

앞으로 이메일을 이용한 기술보급을 발전시키려면 분야별 그룹을 세분화하는 것이 기술공유가 더욱 효율적이라고 할 수 있겠다. 예를 들면 화훼에서는 숙근류, 구근류, 취미 등으로 분류하고, 계층별로는 농업인끼리 직장인은 직장인끼리 등으로 조직화한다면 더 효율적인 방법이 될 것이다. 이메일을 통한 바이러스 전파를 극복하기 위한 메일링시스템 프로그램을 개발 활용하고 네티즌을 범위설정을 명확하게 하여야 할 것이다.

이메일 기술보급의 가장 큰 장점은 정보의 공유이다. 메일링시스템 네티즌이 500여명일 때 하루에 평균 1~3% 내외의 답장이 온다. 정보의 공유라는 측면에서 보면 미흡하지만 운영자를 신나게 하고, 채찍이 되는 경우가 많았으며

살아 움직이는 지도사업을 느낄 수가 있었다. 아직 미미하지만 정보 공유의 질적 향상이 점점 늘어나고 있는 점이 앞으로 가능성 있는 기술보급의 한 방법으로 정착 가능성이 있다고 하겠다.

앞으로 이메일을 이용한 기술보급을 발전시키려면 분야별 그룹을 세분화하는 것이 기술공유가 더욱 효율적이라고 할 수 있겠다. 예를 들면 화훼에서는 숙근류, 구근류, 취미 등으로 분류하고, 계층별로는 농업인은 농업인끼리 직장인은 직장인끼리 등으로 조직화한다면 더 효율적인 방법이 될 것이다. 이메일을 통한 바이러스 전파를 극복하기 위한 메일링시스템 프로그램을 개발 활용하고 네티즌을 범위설정을 명확하게 하여야 할 것이다.

또한 다양한 네티즌이 호응도가 높일 수 있는 방법을 고안하는 점도 중요한 작업이 일환이며 그 예로 유머, 동영상, 그림, 사진 등을 열마나 적절하게 활용하는 것이 중요한 운영 묘이다. 메일링 시스템을 운영하면서 개인적으로는 많은 사람들을 깊게 알게 되었다는 것과 한국농업전문학교 등 국립농과대학 4곳에 강의하

게 된 것은 영광이다.

II. 참 고 문 헌

1. 강정일 외 3인, 1996, 개방화 시대에 대응 한 농업과학 기술개발 및 보급전략에 관한 연구, 농업특정연구과제 결과 요약집 pp 475-480.
 2. 양승춘, 1994, 한국 농촌지도환경 변화에 따른 지도사업특성의 변천에 관한 연구, 서울대학교 대학원 박사학위 논문.
 3. 현재원, 1995, 새로운 농촌지도사업의 방향, 한국농촌지도학회지 2권 1호, pp 87-89.
 4. Etling, A, 1996, Guidelines for Change, Journal of Extension, Vol. 34. No.6.
 5. Harman & Daugherty, 1992, Staffing Extension for the 21st Century, Journal of Extension, Vol. 30. No. 4.
 6. WWW.aflos.pe.kr
 7. USDA, 2000, Farm Computer Usage and Ownership, <http://usda.manlib.cornell.edu>.
- (2000년 10월 21일 접수, 심사 후 수정보완)