

特集 : 학교보건정책의 현재와 미래

## 학교급식 전담직원의 분포 및 업무수행

조정순

명지대학교 식품영양학과

### 1. 서 론

학교급식은 성장기 학생들에게 영양적으로 균형 잡힌 양질의 식사를 제공하고 급식을 통하여 올바른 식습관지도, 편식의 교정, 공동체 의식, 전통의 식문화 및 세계 식문화의 체험, 식품의 생산과 소비에 대한 올바른 이해에 기여 할 수 있는 계기가 되므로 세계 여러 나라에서 미래의 건강과 국민육성과 삶의 질을 높이는 차원에서 정책적으로 실시하고 있다.<sup>1)</sup>

학교급식의 기대 효과는 단시간에 가시화 되지 않으므로 장기적인 투자의 목적을 가지고 교육의 일환으로 운영되는 비영리 집단 급식 분야로서 다른 유형의 급식과 차별화 된다.

학교급식의 중요성과 필요성은 사회 각층에 인식되어 국민적 관심과 정부의 정책적 지원에 따라 1990년대에 들어 제7차 경제, 사회 발전 5개년 계획에서 학교급식 확대사업을 정책으로 추진하여 당시 실시율이 10.2%에 불과 하던 급식이 1999년 4월 현재 전국 초등학교의 99.2%, 중학교 30.3%, 고등학교 18.2%, 특수학교 97.5%가 학교급식에 참여하고 있다.<sup>1)</sup>

21세기 교육개혁 방안으로 초등학교 급식의 100%실시에 이어 고등학교는 2000년까지 전면 실시 계획이며 중학교 급식은 2002년까지 연차적으로 확대할 예정이다.

이렇게 현재 전체 초·중·고등학교수의 71.8%, 전체 학생 수의 50.8%가 급식의 혜택을 받고 있으며 학교급식의 역할이 강조되고 증대됨에 따라 급식의 생산관리에서 영양교육에 이르기까지 학교급식 업무를 효율적으로 운영 관리하는 학교급식 전담 직원인 학교 영양사의 역할 또한 중요하지 않을 수 없게 되었다. 그러나 학교급식이 확대되면서 가장 어

려운 문제점으로 부각된 부분이 재원의 부담으로 시설, 설비비에 관한 부분은 필수적으로 소용되는 부분이므로 다각적인 방법을 통해 해결되고 있으나 인력에 대한 투자는 도외시되고 있다. 따라서 양적인 생산성 지표는 높게 나타났지만 급식의 질적인 측면은 충분히 보장되지 못하고 있는 현실이다.<sup>13)</sup> 지금 까지는 학교급식 전면확대실시에 따른 시설설비비와 인건비 절감을 위해서 1명의 영양사가 3~6개의 단독조리교를 공동관리하거나 대도시의 경우 약 2500명까지 급식을 담당하는 실정이다.<sup>1)</sup>

특히 초등학교 영양사의 업무는 대부분 단순한 급식관리에 불과하고 급식경영분석 등 전반적인 급식 경영인으로서의 역할 및 영양관리와 영양 교육적 기능이 미흡한 실정이란 지적이 지배적이다.<sup>18), 23)</sup>

우리 나라 초등학교 급식 영양사들의 직무 만족도와 직무 몰입성이 병원, 학교, 사업체급식소의 영양사들 중 가장 낮은 것으로 나타났으며<sup>24)</sup> 또한 초등학교급식의 전면실시와 중·고등학교로의 급식 확대로 말미암아 학교급식영양사의 수적 확산을 목전에 두고 있는 시점에서 초등학교 영양사의 대우나 위상정립이 그 전문성이나 필요성에 비교해 볼 때 그다지 적절하게 인정받고 있지 못한 실정이다.<sup>12)</sup>

오늘날 우리 나라의 식생활은 오랜 전통의 한국적 식생활에서 벗어나 매우 복잡한 양상을 띠고 있다. 여성의 사회진출이 증가함에 따라 이들 가정에 식사 및 영양관리 프로그램이 필요하게 되고, 특히 자녀와 노인에 대한 식사제공의 사회적 요구가 높아지고 있다.<sup>3)</sup>

이에 따라 아동들의 결식, 편식, 비만, 소아성인병 등 새로운 영양문제가 심각한 양상으로 발전해 나가고 있으나 식생활 전반에 대한 가정의 교육력은 크게 약화되어 이제는 영양교육을 학교교육에 의존할

수밖에 없는 상황이다.

영양교육은 아동들로 하여금 식생활과 관련된 건전한 지식을 습득하고 합리적인 영양섭취와 식사예절 및 식습관을 형성하게 지도해 주는 것이므로 가능한 한 조기에 실시하는 것이 바람직하다.<sup>4)</sup>

이제는 우리나라의 학교급식도 전반적인 수준향상을 재고 해야할 시점에 와있다. 학교급식운영에 관한 업무의 표준이나 인력활용지침등을 개발하여 양적인 생산성수준을 높이고 메뉴의 다양화, 학생들이 다양한 음식을 선택할 수 있는 배식의 형태변화, 보다 체계적인 영양교육실시, 학교급식관련종사들의 능력 및 자질향상을 위한 교육프로그램등의 질적인 생산성과 학교급식 전담직원의 직무에 대한 자긍심 및 만족감등이 총체적인 학교급식 생산성의 향상 방안을 검토하면서 그 내실을 다져가야하는 전환점에 있다.<sup>15)</sup>

본 주제에서는 학교급식 전담직원이 사회가 발전됨에 따라 요구되는 단순한 급시관리자로서 뿐만 아니라 영양교육자, 학교보건요원, 영양과 건강관리자 및 상담자, 식문화계승자로서의 역할도 요구되고 있다. 따라서 학교영양사의 분포 및 급식형태별 업무 수행실태와 직무만족·불만족요인들을 분석하여 학교영양사의 효율적인 인적관리와 전문성 및 위상 재정립을 위한 자료를 발표하고자 한다.

## 2. 학교영양사의 역할 및 지위

### • 영양사의 정의

영양사의 대한 정의는 다양하게 시도된 바 있다. 1980년 유럽영양사회연합(EFAD)은 영양사를 「식품과 영양학의 분야에서 법적으로 인정된 자격을 가진 자로서 영양에 관한 과학을 건강하거나 질병이 있는 개인 또는 집단에게 급식하고 교육하는데 응용하는 사람들」로 정의하고 있으며, 미국의 경우 「영양관리 서비스를 제공함으로써 개인의 건강을 획득하고 유지하기 위해 영양학, 생화학, 식품학, 경영학, 행동과학과 사화과학의 원리를 통합하고 적용하는 식이 영양 업무에 종사하는 사람」으로, 일본의 경우 영양사업에 「영양의 지도에 종사하는 일을 업으로 하는 자」라고 정의하고 있다.

국제노동기구(ILO)에서 정한 국제직업표준분

류(ESCO)에서 영양사란 「개인 또는 집단을 위한 치료식 및 기타 식사를 계획·감독하며, 영양교육 프로그램 및 영양 재활활동에 참여하고, 지역사회 영양문제 및 보건 프로그램의 영양적 측면에 대한 조언과 함께 영양프로그램의 계획 및 조정에 참여하는 것」으로 명시되어 있다. 이러한 모든 내용을 포함하여 우리 나라 영양사의 정의를 내리자면 「식품·영양의 전문인으로 법적으로 자격을 인정받아 식품과 영양관련 분야에서 국민건강 증진을 위하여 전문지식을 활용하는 자」라고 할 수 있다.<sup>6)</sup>

### • 학교급식 전담직원의 배치 및 자격

학교영양사는 “학교급식을 위한 시설과 설비를 갖춘 학교급식시설과 학교급식공급업자는 대통령령으로 정하는 자격을 학교급식 전담직원을 두어야 한다.”는 학교급식법 제7조 1항에 근거하여 급식학교에 학교급식 전담직원으로 배치되고 있으며, 학교급식법시행령 제5조 1항의 “1회 급식학생이 50인 이상인 급식학교의 학교급식 전담직원은 식품위생법 제37조의 규정에 의하여 영양사 면허를 받은 자(영양사)로 한다.”는 법적 근거에 의해 급식학교에 영양사가 배치되고 있다. 물론 급식학교에 배치된 영양사들은 영양사면허 소지자들로 식품위생(1995년 10월 9일 급식학교 영양사의 직이 보건공무원에서 식품위생직으로 변경됨) 공무원 공개 채용시험에 합격한 사람들이다.

### • 학교급식 전담직원으로서의 영양사 역할

#### ① 급식관리자로서의 역할

- 학교장의 가치관, 학부모 및 학생의 다양한 요구를 수렴하여 지역 및 학교의 특성에 따라 영양적으로 균형 있고 학생들의 식습관, 건강상태등을 고려한 가장 적합한 식단을 계획하여 만족스러운 급식이 되도록 한다.

- 학교특성에 맞는 합리적인 구매방법(제철 식품이용, 정확한 식품소요량산출, 빌주, 겸수등) 식재료관리, 학교급식시설설비 및 급식인원에 따른 적정 인력배치 및 작업관리로 생산성향상, 예산에 대한 정확한 계획과 올바른 시행 등으로 전문적이고 효율적인 급식관리로 예산 절감에 기여한다.

- 대량조리법에 따른 다양한 식단개발과 배식방

법을 개선하여 아동들에게 만족도 높은 식사를 제공하고 학부모회, 가정통신문을 통한 식생활정보제공에 의한 식생활개선 그리고 학생, 학부모의 영양상담 및 지도 등의 서비스를 제공한다.

### ② 식품위생, 안전관리 감독자로서의 역할

- 1977년 9월 서울시 학교급식 빵 식중독사건 발생 후 빵 급식제도가 폐지되었고 1978년 학교자체조리 급식제도 도입과 학교급식전담직원으로 영양사가 배치되어 위생 및 안전관리 감독자로서의 역할을 통해 대형식중독의 위험성을 방지한다.
- 조리원 및 납품업자의 위생교육뿐만 아니라 담임교사를 통한 학생들을 위한 위생교육프로그램개발 및 지속적인 위생교육을 실시한다.
- 교실배식시 환기등 위생적인 식사환경조성, 식사전후 손씻기, 위생적인 식품선택등 개인위생과 음식운반 및 배식단계의 위생교육을 통해 위생적으로 안전한 급식을 확보한다.

### ③ 국가정책 시행 자로서의 역할

- 학생들의 기호도를 반영한 식사계획, 편식교정과 배식지도 및 바른 식습관교육으로 음식물쓰레기를 감량한다.
- 한국인 전통식단의 제공으로 국내 농축수산물의 합리적인 소비를 촉진하여 국가 농축수 산물 수급정책에 기여한다.

### ④ 영양교육자로서의 역할

- 최근 사회문제가 되고 있는 결식, 편식, 비만, 소아성인병등의 영양문제의 개선을 위한 영양교육 및 상담으로 학생의 체력 향상과 나아가 평생건강 기틀을 마련한다.
- 학교 재량시간을 통한 직접영양교육, 식문화클럽활동, 영양상담과 특별프로그램운영등 학교특성에 맞는 영양교육의 시행으로 학교급식의 효과를 극대화시킨다. 그러므로 학교 영양사들은 실제로 학교급식을 경영하는 경영관리, 위생관리, 구매관리, 회계관리, 식품관리 등의 전문적인 업무를 수행해야 하고, 특히 이와 관련하여 영양교육을 담당해야 하는 교육자적인 역할을 동시에 수행해야 한다.<sup>22)</sup> 그러나 현재는 학교급식관리자로서의 역할이 지나치게 강조

되고 있어서 영양교육전문가의 역할을 소홀히 하고 있는 실정이다.

### • 학교영양사의 역할에 대한 영양사와 교사집단의 의식수준

송등의<sup>5)</sup> 조사에서 학교영양사와 교사 모두 영양사의 주요업무가 급식관리 뿐만 아니라 영양교육이라고 생각하고 있으나(영양사 : 99%, 교사 : 70%), 현재는 영양사 자신들이 학교급식관리자 역할을 담당하는데 큰 비중을 두고 있음을 알 수 있다. 현재 학교급식관리자의 역할이 41~60%를 차지한다고 지각하는 영양사는 6%인 것으로 나타났다. 그러나 미래에 있어서는 학교급식관리자의 역할이 매우 감소되어 21~40%정도의 역할수행이 74%로 나타난 것을 영양사가 현재는 학교급식관리자로서의 역할비중이 높지만 점차 감소되어야함을 반영한 것이다.

한편 식품위생관련전문가로서의 현재 역할비중이 21~40%인 경우가 전체 58%, 미래에는 70%로 가장 많았다.

### • 영양사의 역할 갈등에 대한 의식수준

송등의<sup>5)</sup> 조사에서 학교구성원(교장, 교감, 서무주임등)이 영양사에게 기대하는 역할과 영양사 자신이 지각하는 역할이 일치하지 않아 영양사들은 역할 갈등에 빠지기 쉽다.<sup>8)</sup>

특히 서무주임은 영양사를 일반행정직 공무원으로 보고 자신의 행정적 지시에 따라 급식관리업무를 수행하기를 기대하게 된다. 그러나 영양사는 자신을 일반행정직 공무원으로 보다는 급식과 영양분야의 전문가로 지각하기 때문에 역할 갈등이 일어난다.<sup>5)</sup>

일반교사의 경우 영양사를 일반행정직이나 교사가 아닌 제3의 부류로 생각하므로 영양교육에 대해 영양사와 상의하지 않으며 Team teaching이란 영양교육도 불가능해지지만 영양사자신은 급식과 영양분야전문가이며 영양교육담당자로 더 많이 지각하려고 하므로 더욱 영양사는 역할 갈등을 겪는다.<sup>5)</sup>

특히 학교 영양사는 학교급식법 시행령에서 영양사의 업무에 대해 “영양 및 식생활 개선에 관한 학생지도와 학부모의 상담”이라는 내용에 영양교육업무를 포함시키고 있으나 이를 수행할 수 있도록 관련된 구체적인 하위규정이 없다. 실제로 학교 교육







효율적 운영에 큰 영향을 미치므로 급식행정과 현장 간의 상호교류 및 협조가 원활하게 이루어져야 하며 앞으로 구조적인 행정체계의 정립이 필요하다. 따라서 학교급식의 목적에 충실한 학교급식 체계가 발전적으로 정착하고 학교 영양사가 맡은 업무를 원활히 수행할 수 있을 때 학교급식의 적절한 영양사의 분포에 따라 안전성의 확보될 것이다.

#### 4. 학교 영양사의 주요 업무 및 직무수행 현황

• 학교 영양사의 업무는 학교급식법 시행령 제5조(전담직원의 업무)에 다음과 같이 규정되어 있다.

학교급식 전담 직원은 급식 학교의 장을 보좌하여 ①식단작성 및 위생관리, ②식품재료의 선정 및 검수, ③식품의 조리지도 및 검색, ④영양 및 식생활 개선에 관한 학생지도와 학부모의 상담, ⑤조리실 종사자의 지도·감독 등이 업무를 수행하여야 한다.

• 영양사의 업무기준은<sup>21)</sup> 여러 연구의 결과를 종합하여 분석한 것으로 영양사의 직무를 업무내용에 따라 ①식단관리, ②구매관리, ③재고관리, ④조리 및 작업 조리, ⑤원가관리, ⑥인사관리, ⑦시설 설비 관리, ⑧위생 및 안전관리, ⑨교육 및 영양상담, ⑩급식평가 및 연구, ⑪사무관리, ⑫장표 관리, ⑬기타 업무의 13개 주요 업무로 규정한 뒤 각 주요 업무를

**표 5. 영양사의 업무기준**

주요 업무	세 부 업 무
1. 식단관리	A. 식단 작성(자료 참고, 영양필요량 산출, 식단표 작성, 영양가 계산, 식단표 정리) B. 식단표의 계시 및 판서 C. 검수 D. 보존식의 준비 및 비치
2. 구매관리	A. 시장 조사(가격 동향 파악, 새로운 식품 및 거래처에 대한 정보 수집) B. 시장조사 조서 작성 및 결재 C. 구매 품목의 선정 및 구매량 산출 D. 발주(전화 또는 Fax로 발주서의 발송) E. 각 거래처에 확인 및 독촉 F. 검수 G. 불시의 사고시 메뉴 대체
3. 재고관리	A. 입출고 전표 작성 및 지시 B. 재고식품명세서(식품명, 산지, 등급, 입고일 등)를 창고내에 품목별로 작성 및 비치 C. 창고 상태 관리 감독(적정 재고량 유지관리) D. 재고 조사
4. 조리 및 작업관리	A. 작업 일정표 작성 B. 조리과정 점검, 조리 지시 및 감독 C. 운반, 배선 및 배식 관리 감독(정확한 1인분 배식량 감독, 적은 급식 감독) D. 세정 및 정리 정돈 감독 E. 작업 평가(작업 일정, 작업 방법, 인력 배분 등의 효율성 평가, 생산성 분석)
5. 원가관리	A. 예산 수립 B. 식단가 계산 C. 월말 결손(손익 분석, 재무제표작성 등).
6. 인사관리	A. 조리원의 임용 관리 B. 조리원 출퇴근 및 근무 태도 관리 C. 조리원 직무 수칙 작성 및 비치 D. 조리원과의 면담 및 상담 E. 급여 및 상여금 관리 F. 조리원의 인사 고과
7. 시설 설비 관리	A. 조리 기구 및 기기 유지 관리 B. 시설 점검 및 기기 구입에 관한 정보 수집 및 장단기 계획 C. 새로운 기구 및 기기 구입에 관한 정보 수집 및 장단기 계획 D. 집기, 비품 및 소모품 관리

주요 업무	세부 업무
8. 위생 및 안전 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 조리원의 개인 위생 관리(위생복, 위생모, 위생화 착용 등 개인 위생 지도)</li> <li>B. 식품의 위생적인 관리(식품의 반입, 세정, 보관, 조리시 위생 감독)</li> <li>C. 식품 창고, 냉장고, 냉동고의 위생적인 관리</li> <li>D. 조리장내 위생 상태 유지 및 점검(식기, 조리 기구, 조리장내 소독 및 해충 구제)</li> <li>E. 조리원의 건강 검진 관리</li> <li>F. 안전 사고 예방 및 대처</li> <li>G. 위생 검열 대비 업무</li> </ul>
9. 교육 및 영양 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 급식 종사자에 대한 교육(위생, 안전수칙, 직무 교육 및 신입 조리원의 orientation 등)</li> <li>B. 실습생 및 수련 영양사 지도 교육</li> <li>C. 피급식자를 대상으로 영양 교육 및 상담</li> </ul>
10. 급식평가 및 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 식단 평가(기호도 조사, 잔반량 조사, 영양섭취율 평가)</li> <li>B. 표준 레시피 식단 개발 및 조리 연구</li> <li>C. 영양 교육 자료 및 도구 개발</li> <li>D. 급식관리지침서, 기기사용메뉴얼 등 작성</li> <li>E. 기타 전문 분야에 대한 연구의 계획 및 수행</li> </ul>
11. 사무관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 종업원으로부터 업무 사항을 보고 받거나 결재해 주는 일</li> <li>B. 다른 부서와의 업무 협의 및 처리</li> <li>C. 급식 운영위원회 회의 참석</li> <li>D. 공문서 작성 및 결재 받는 일</li> <li>E. 장표류 결재 받는 일</li> </ul>
12. 장표관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 급식 일지(식당 일보, 영양 일보) 등의 작성</li> <li>B. 급식 인원 집계표 작성</li> <li>C. 위생 점검 일지 작성</li> <li>D. 단가 확정표 작성</li> <li>E. 검수 일지 작성</li> <li>F. 검식 일지 작성</li> <li>G. 재고 대장 작성</li> <li>H. 식재료 구입 대장 작성</li> <li>I. 비품 구입 대장 작성</li> <li>J. 소모품 구입 대장 작성</li> <li>K. 월별예산(신청)서 작성</li> <li>L. 연예산(신청)서 작성</li> <li>M. 월말결산서 작성</li> <li>N. 년말결산서 작성</li> <li>O. 급식월보 작성</li> <li>P. 직무배분표 작성</li> <li>Q. 직무분석표 작성</li> <li>R. 직무기술서 직무명세서 작성</li> <li>S. 인사기록카드 작성</li> </ul>
13. 기타업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Event(파티) 행사 준비</li> <li>B. 외부 회의 및 행사 참여</li> </ul>

\* 자료 : 양일선, 김현아, 이진미, 차진아

사업체 급식소 영양사 직무분석(제11조)

: 업무수행도 및 중요성 인식도 분석

대한 영양사회 학술지 1(1), 66-78, 1995

















21. 이정원, 박양자, 박영숙, 이미숙, 초·중등학교 교사의 학교급식 만족도에 대한 위탁 운영 및 직영형태간 비교, 지역사회 영양학회지 2(3), p.406-416, 1997
22. 양일선, 김현아, 이진미, 차진아, 사업체 급식소 영양사 직무분석 = 업무수행도 및 중요성 인식도 분석, 대한 영양사회 학술지, 1(1), p.66-78, 1995
23. 양일선, 급식 산업의 변화에 따른 영양사의 역할 기대, 국민영양 (10), p.12-15, 1991
24. 양일선, 이진미, 차진아, 윤정신, 병원 학교, 사업체 급식소 영양사의 직무만족, 직무특성 및 조직 물집성 상관관계 분석, 대한영양사회 학술지 3(10), p.9-22, 1997
25. 서은아, 김초강, 초등학교 영양교육 실태에 관한 조사 연구, 한국영양학회지 31(4), p.787-798, 1998
26. 이인숙, 학교 영양교육 프로그램, 국민영양 99.1.2, p.12-16, 1999
27. 이우모, 학교보건사업 무엇이 문제인가, 대한보건협회지, 23(1), p.38-41, 1997
28. 고복자, 학교보건사업 무엇이 문제인가, 대한보건협회지, 23(1), p.34-37, 1997
29. 이원묘, 어린이 식생활 지도, 서울 도서출판 유성, 1997
30. 송춘례, 학교급식 교육의 문제점과 개선방안, 국민영양 99.1.2, p.30-35, 1999
31. 염초애, 김해리 외 6명, 전국 초등학교 학부모와 교장 선생님을 대상으로 한 영양교육의 필요성에 관한 조사, 대한영양사회 학술지 1(1), p.89-95, 1995
32. 송광용, 학교영양교육 활성화 요건, 국민영양 97-9, p.2-12, 1997
33. 김숙경, 급식학교에서 영양교육과 전문인력의 활용방안, 대한영양사회 학교분과 연차대회 주제발표, 1994
34. 박준교, 이원묘, 국민학교 아동의 영양교육 발전방안, 대한영양사회 학교분과 연차대회 보고서 p.8-27, 1994
35. 김윤숙, 영양교육의 실제 1- 클럽활동을 이용한 영양 교육, 창립 30주년 기념 전국영양사 학술대회 보고서, p.85~97, 1999
36. 조옥현, 교과수업을 통한 영양교육의 실제, 창립 30주년 기념 전국영양사 학술대회 보고서, p.98~108, 1999
37. 박종여, PC 통신을 이용한 학교급식 업무의 효율화, 창립30주년 기념 전국영양사 학술대회보고서, p.109~116, 1999
38. 대한영양사회, 학교급식 영양사 영양교사화를 위한 건의 (내부자료), 1993
39. 대한영양사회 학교분과위원회, 학교급식 영양사를 위한 지침서, 1996
40. 대한영양사회 학교급식 발전연구회, 초등학교 식문화 클럽활동교육자료집, 1999
41. 대한영양사회, 학교급식 발전을 위한 건의(내부자료), 1999
42. 이인숙 번역(Georgia S. Guldan), 학교영양교육 프로그램, 제2차 아시아 영양사대회 보고서, 국민영양 99.1.2, 1999
43. 김주연, 김정순, 비만아동의 생활습관에 관한 조사연구, 한국 학교보건학회지 10(1), 99-111, 1997