

## 상호대차 및 문헌제공서비스에 관한 문헌고찰<sup>1)</sup>

### Interlending and Document Supply : A Review of Recent Literature

노 경 란 역\*

Kyung-Ran Noh Trans.

#### = 초 록 =

본고는 도서관 상호대차 및 문헌제공과 관련된 문헌에 관해 다각적 측면에서 살피고 있다. 웹을 통한 문헌제공의 영향력과 전자출판의 끊임없는 양적 증가에 관해 기술하고 있다. 이 두요소가 결합되어 나타난 것이 바로 디지털도서관이다. 연구자와 학생들에게 전자문헌을 제공하기 위해 고등교육기관에서 수행한 여러 프로젝트에 관해 논하고 있으며 마지막으로 접근 대 소유에 관한 측면을 강조하면서 다양한 자원공유활동에 관한 논문을 수록하고 있다.

#### = 키워드 =

연속간행물, 인터넷, 대학도서관, 자원효율성, 공동협력

#### - ABSTRACT -

Reviews literature related to several aspects of interlending and document supply. Examines the impact of World Wide Web delivery and the ever-increasing number of periodicals being published electronically. Interlinked with these two factors is the creation of digital libraries. Discusses some of the projects undertaken by higher education institutions to deliver electronic material to researchers and students. Includes articles on various resource sharing activities highlighting the usual access versus ownership issues.

#### - KEYWORDS -

Serials, Internet, Academic libraries, Resource efficiency, Collaboration

\* 산업기술정보원 정보자료실 책임연구원  
(Information Resources Dept., KINITI)

1) Pauline Connolly, 2000. "Interlending and Document Supply : A Review of Recent Literature - XXXVII," *Interlending & Document Supply* 28(1) : 40-47.

이 논문은 최신 정보기술과 관련된 문헌을 많이 수록하고 있다. 인터넷 접근이 큰 주제를 이루고 있으며, 새로운 환경을 최대한 이용하고자 시도된 다양한 공동프로젝트에 관해 기술하고 있다. 또한 이 논문은 디지털도서관 또는 하이브리드도서관에 관한 논문을 상당히 많이 다루고 있다.

### 1. 인터넷을 이용한 상호대차 및 문헌제공서비스

정보접근에 있어 웹기법을 이용하게 됨에 따라 인터넷을 통한 문헌전달에 대한 요구가 증가했다. 정보검색 및 전달기법뿐만 아니라 이와 관련된 문제들을 다루면서 이 주제에 관해 다룬 문헌들이 수편에 달한다.

수백건에 달하는 정부자원에 대한 전세계적 접근성 제공, 도서관의 인터넷기반 온라인종합목록은 과거에는 온라인으로 쉽게 이용할 수 없었던 범주의 정보를 보여주는 한 예에 불과하다고 Kassel(1999)은 보고하고 있다. 결국 정보전문가와 사서들은 신기술을 획득해야 하며, 필요한 것을 찾는 데 어려움에 직면하게 된다. Kassel은 여러 검색엔진과 메타검색엔진의 주요특징을 나열하고 있으며, 또한 지능형 검색엔진의 이용을 고려하고 있다. 그러나 이러한 것들이 지속적으로 바뀌고 있으므로 정보전문가들은 지속적으로 이러한 변화 또는 새로운 기능을 경험하고 여기에 적응해가야 한다고 결론짓는다.

Watson(1999)은 한 신문사의 연구도서관에서 인터넷을 이용한 정보전달이 불러일으킨 변화에 관해 기술하였다. 웹의 역할 및 CD-ROMs과 같은 전통적인 온라인자원을 웹이 대체하는 방법에 관해 살피고 있다. Watson은 웹기술에 근거한 기업내 인트라넷의 구축에 관해 기술하고 있으며, 소극적인 사서에서 역동적인 연구전문가로 이미지변신을 꾀하면서 사서의 역할을 재정의하였다.

Williams & Nicholas(1999)는 뉴스정보의 전송에 대해 개략적으로 살폈다. 이들은 아카이브기능, 하이퍼링크, 독자상호작용과 같은 기능을 이용하여 신문의 콘텐츠 및 배포를 용이하게 하고 개선시키기 위한 방법을 도식적으로 살폈다. 영국과 미국의 뉴스제공자들을 대상으로 서베이를 실시했으며 미국의 언론이 웹을 이용한 정보전달에 있어 영국보다 훨씬 앞서 있음을 밝혀내었다.

Zhou(1999)의 최근 논문은 전세계가 전례없이 인터넷을 이용하여 자원공유와 문헌제공서비스를 실시하고 있다고 기술하고 있다. 미국내 학자와 도서관 이용자들은 6개 중국 도서관으로부터 중국어 학술지에 수록된 원문(full-text)를 무료로 쉽게 접근하고 있다. University of Pittsburgh Library System은 East Asian Library를 통해 Gateway Service Center for Chinese Academic Journal Publication 시연회를 개최하였다. 또한 이 서비스의 연혁, 운영, 제한점에 관해 개략적으로

살피고 있다.

Williams(1999)는 최근 문헌제공서비스에 관한 조사를 실시했으며, 영국의 한 대학에서 만든 “인터넷에는 수많은 하이프(hype)가 존재하고 있는데 실제로 적합한 것인가?”라는 질문을 담고 있는 비디오를 살피고 있다. Williams는 호주의 한 대학도서관이 원문신청 및 문헌제공시스템의 대규모 네트워크화 및 그 이용이 지니고 있는 문제들을 해결하기 위해 고안한 새로운 소프트웨어시스템을 소개했다.

Carbondale의 Southern Illinois University 주관으로 수행된 프로젝트는 도서관의 상호대차 신청서를 처리하기 위해 웹기반 기능을 개발하는 것을 목적으로 하고 있다. Logue & Preece(1998)는 부서내 효율성증진과 도서관상호대차의 전과정에 유연성을 제공하는 웹기반 도서관 상호대차방법을 기술하고 있다.

Wiley(1998)는 Web of Science에 관한 리뷰에서 인터넷을 이용한 ISI의 인용색인(citation indexes) 접근에 관해 기술하고 있다. Wiley는 “웹”이 정보에 관해 포괄적으로 웹을 제공하는 것이 아니며, 웹을 통해 데이터에 접근가능하다는 것을 지적하였다. 그러나 과거 10년간 ISI의 3가지 주요 인용색인(과학기술분야, 인문과학, 사회과학 및 예술)을 수록하고 있다. 이 논문이 쓰여질 당시에 이 제품에 링크된 원문은 없었다. 그러나 웹기반 OPAC 이용자들은 전자저널에 접근할 수 있는 경우, 소장 학술지를 클릭하

여 원문을 검색할 수 있었다.

문헌의 보안성은 웹출판에 있어 중요하다. Paschoud(1999)은 수많은 문헌자원들을 접근으로부터 완벽하게 보호할 수 없거나, 이용자명과 비밀번호에 의해서 보안을 유지한다고 지적한다. 이 문제에 대한 한 해결책이 유럽 프로젝트 DECOMATE(DELIVERY OF COPYRIGHT MATERIALS)를 위해 개발된 문헌서버모델이다. 이 모델은 secure access에 대한 대안을 제시한다. Paschoud는 이 프로젝트의 목적, 구현 방법, 향후 발전방안에 대해 개략적으로 기술하였다.

## 2 전자출판

웹상에 출현하는 전자저널이 증가함에 따라 도서관은 이용자의 요구와 제공된 도큐멘테이션 투울간 균형을 이루어야 한다. Lerinckx(1999)는 학술정보 접근성, 문헌전송, 서지연구도구의 이용, 전자저널의 접근성과 관련하여 이용자의 선호도를 파악하기 위해 Free University of Brussels의 도서관에서 수행한 연구를 발표했다. 이와 병행하여 학술지 출판사와 유통업체가 제공한 자원에 관한 연구를 수행하였다. 그 결과에 의하면 이용자가 이용가능한 서비스의 복잡성(complexity)과 다양성(multiplicity)을 단순화하기 위해 독자적인 인터페이스가 필요함을 지적하고 있다.

Stoker(1998)는 상업적 전자출판이 표현의 자유와 사상 및 정보의 유통에

미치는 위협을 최근 발생한 세가지 사건을 다시 열거하면서 기술하고 있다. Stoker는 학술지 출판사가 정보축적의 방법과 학술지구독의 필수요소로 문헌의 전자제공 형태를 제한하지 못하도록 하는 라이선스 조건을 살폈다.

전자학술출판의 수적 증가는 다른 출판사가 발간하는 학술지로 접근하도록 링크를 설정해야 하는 필요성을 낳는다. 그리고 이러한 서비스는 “중개자(intermediaries)” 또는 “aggregator”에 의해 이루어지고 있다. Chartron & Marandin(1998)은 웹사이트의 접근성과 범위에 관한 상세한 정보뿐만 아니라 이들 15 서비스에 대한 이용자지침서를 제시한다.

### 3. 디지털도서관

디지털도서관 및 이와 관련된 문헌들이 대다수를 이루고 있다.

Cleveland(1998)는 “디지털도서관이란 무엇인가?”라는 문제를 제기하고 디지털도서관에 관해 수준높은 개요를 제공하고 있으며, 이들과 관련된 질문에 답을 제공하고 있다. Cleveland는 디지털도서관에 대해 정의를 내린 후 디지털도서관 구축시 직면하게 되는 문제들을 기술하고 있다. 그리고 도서관의 기술봉사부서의 경우에서 처럼 향후 추진방향에 관해 급속한 변혁보다는 점진적이지만 가능한 범위내에서 단계적으로 진보해야 한다고 결론짓는다.

디지털도서관 구축과 관련된 프로

젝트중 MeDoc(Multimedia Electronic Documents) 프로젝트가 German Informatics Society(GI)의 후원으로 추진되었다. 이 프로젝트의 목적은 교육과 과학연구에 전자매체의 이용을 촉진시키는 것이다. Endres & Fuhr(1998)는 이 프로젝트의 활동, 파일럿 이용자, 도구, 그리고 서비스에 관해 간략하게 기술하고 있다.

한편, Kovacs(1998)은 Hungarian Academy of Sciences의 Computer and Automation Research Institute(MTA SZTAKI)가 수행한 한 연구프로젝트에 관해 기술하고 있다. MTZ SZTAKI는 Networked Computer Science Technical Reports Library(NCSTRRL)라 불리는 중앙유럽 분산형 디지털도서관의 구축 및 관리에 적극적으로 관여하고 있다. NCSTRRL은 개방형구조(open-architecture)의 네트워크기반 분산형 디지털도서관시스템이다.

하이브리드도서관은 전통적인 도서관과 디지털도서관의 중간에 속하는 도서관으로 간주되고 있는데 이와 관련한 세문헌이 있다. Oppenheim & Smithson(1999)은 하이브리드도서관이 지니고 있는 개념의 역사에 관해 개략적으로 살피고 있는데, Electronic Libraries Programme(eLib)이 하이브리드 도서관 구축 프로젝트에 중요한 영향을 끼쳤음을 기술하고 있다. 하이브리드도서관 모형(案)에 대한 프로젝트 참여자들의 반응을 살펴보면 이러한 도서관의 발전은 기술발전보다는 문화적 변이(cultural shift)에 좌우되는

것이 분명하다. Oppenheim & Smithson은 현재 하이브리드도서관이 고등교육기관으로 한정되어 존재하고 있지만 공공도서관이나 특수도서관이 하이브리드 도서관으로 진화되지 못할 이유도 없다고 결론짓고 있다.

Hampson(1998)은 eLib 하이브리드 도서관 프로젝트중 일부에 관해 보고하였다. Birmingham University Integrated Library Development & Electronic Resource(BUILDER)는 교육 및 연구분야의 하이브리드도서관 모델 개발을 목적으로 하고 있다. 또한 Hampson은 디지털도서관 환경이 도서관과 정보서비스 종사자들의 역할에 미치는 영향을 조사하였다.

하이브리드 도서관의 개념이 eLib 프로젝트에서 정의되었는데 Koltay(1999)에 의해 논의되고 있다. 여기서 두가지 질문이 제기되었는데 저작권과 문헌보호에 관한 문제이다.

Bjørnshauge(1999)는 도서관서비스를 디지털도서관 환경으로 진화하기 위한 토대로 방향전환하는 과정으로부터 얻은 교훈에 관해 기술하고 있다. Technical Knowledge Center & Library of Denmark에서 중요한 전자저널을 입수하기위해 그리고 가능하면 공간에 구애받지 않고 전자복제를 처리하도록 내부업무절차를 변경하기 위해 집중적인 노력을 기울였다. 1년동안 수많은 정보컨텐츠를 이용자의 데스크톱에 곧바로 전달했다. Bjørnshauge가 관련된 한가지 흥미있는 실험은 전자라이선스 프로그램의 개발

로 인해 출판사와의 진지하고 깊이있는 대화를 이끌어냈다는 점이다.

Barrow(1998)은 기존 책자형자료의 디지털화에 대한 섹터간 라이선스 개발뿐만 아니라 디지털 기술의 진보에 관해 기술하고 있다. 이 디지털기술은 전자복제가 지니고 있는 실질적인 문제점이다. Barrow는 디지털 저장이 지니고 있는 혜택이 사서와 독자에게는 분명한 반면, 복제기술의 광범위한 이용가능성이 저작권자(copyright holders)에게는 위협이 된다고 지적하면서, 라이선스를 지닌 경우 접근성을 제공함으로써 사회 전반에 혜택이 될 것이라고 결론짓고 있다.

#### 4. 상호대차 및 문헌제공시스템

전자자원의 이용이 급증함에 따라 통합형 문헌제공시스템의 필요성이 제기되고 있다. Brittain & Colmer(1998)은 Integrated Document Access(IDA) 프로젝트 결과를 보고하였다. 이 프로젝트는 호주 및 국제적으로 이용가능한 자원발견 및 검색도구를 살피고 있으며, 전자문헌에 대한 접근성 제고를 목적으로 하는 다른 프로젝트를 파악하였다. 로봇기반 검색엔진, 주제분야 목록, 전자출판물 색인과 같은 인터넷 검색도구를 평가했으며, 통합형 검색에 관한 주요 프로젝트를 살펴보았다. 시스템의 문헌제공기능을 살핀 결과 주로 이용되고 있는 전자문헌제공형태를 밝혀냈다. 이 논문은 linked Z39.50/WAIS 프로토콜 개발이 효과

적인 통합형 검색시스템에 가장 장기적으로 유용하다고 결론짓고 있다.

상호대차부서가 경험한 문제중 하나는 net-lender 비율이다. Schuyler (1998)는 도서관 소장자료에 접근할 수 있지만 다른 도서관이 소장자료에 접근할 수 없을 때 이것이 발생할 수 있다고 판단하였다. Schuyler는 RSS(resource sharing system)의 기능에 관해 기술하고 있다. RSS는 독립형 모듈(stand-alone module)로 네트워크에 프러그인되며 이 문제를 해결하기 위해 워싱턴 소재 도서관에 설치되었다.

## 5. 최신정보주지서비스

최신정보주지서비스에 관한 논문이 세편 발표되었다.

Davies 등(1998)은 CAS-IAS 서비스 측면에 중점을 두고 4년동안 영국의 한 연구소에서 수행한 일련의 서베이 결과에 관해 기술하였다. 이 서비스의 일반적 개요에 덧붙여 문헌제공 업체를 평가하고 있다. 이 논문은 서비스의 범위와 비용과 관련하여 속보 서비스와 문헌제공이 초기 기대를 전혀 실현시키지 못하고 있으며, 서비스 개발 및 성능을 지속적으로 모니터링해야 한다고 결론짓고 있다.

Rowley(1998)는 최신정보주지서비스에 관한 최신 리뷰를 수행하였으며, 여기에는 최신성, 비용, 범위와 같이 이들 서비스를 평가하는 데 사용할 수 있는 평가기준을 체크리스트로 수록하

고 있다. 서비스의 주요형태를 논하고 있으며, 콘텐츠 페이지 서비스, 색인&초록서비스, 통합형 온라인제품을 포함하고 있다. Rowley는 속보서비스에 내재되어 있는 무제한의 부가가치가 도서관과 같은 중개자서비스의 필요성을 없앨 수 있는지 물음으로써 결론짓고 있다.

Tóth(1999)는 웹상에서 무료로 제공되고 있는 28건의 TOC 서비스를 연구하면서, 정기간행물 처리 및 정보검색에 있어 이들 서비스가 어떤 유용성을 제공하는지에 관한 질문에 답하고 있다. 대규모 DB가 단순히 TOC만을 반영하고 있는 반면에 소규모 DB는 초록을 수록하고 있으며, 경우에 따라서는 원문 전체를 수록하기도 한다. Tóth는 초록이나 텍스트내 키워드와 같은 검색가능성의 확장으로 말미암아 효율적인 정보검색 시기를 밝힐 것이 다라고 결론지었다.

Ansari(1998)는 국제정보의 검색에 대한 속보서비스로서 “지능형 에이전트”의 개발에 관해 기술하고 있다. 이 시스템은 미리 정의된 클라이언트 프로파일을 사용하고 있으며 SDI(selected dissemination of information)를 이용함으로써 고객들은 팩스 또는 이메일에 의해 같은 날 전송된 매우 다양한 정보중 가장 적합한 정보를 필터링할 수 있다.

## 6. 도서관협력

인터넷과 로컬 인트라넷을 통한 네

트위크 기술은 완벽한 협력 도구이다. 최근 발표된 두편의 논문은 학생과 실무종사자들에게 광범위한 건강정보를 제공하는 것을 목적으로 최근 추진중인 프로젝트에 관해 기술하고 있다. Riordan & Perry(1999)는 MEDLIB-L 이메일 토론리스트를 통해 수행된 서베이결과 밝혀진 도서관간 광범위한 상호협력에 관해 개략적으로 기술하고 있다. 공동협력방법으로는 도서관 상호대차 네트워크, 자료공동구입프로젝트, 종합목록검색협약서, 이메일과 인터넷 접근을 제공하는 조정업무, 전자자원 공유를 위한 콘소시엄 등을 그 예로 들 수 있다.

McCray(1999)는 이러한 프로젝트인 AZHIN(Arizona Health Information Network)이 참여기관에 미친 영향을 연구하였다. AZHIN은 저명한 10개의 보건분야 DB에 대한 웹접근자격을 병원과 병원관련 시스템업체, 대학의 건강센터, 기타 보건기구를 참여기관으로 제한하고 있다. 이 서베이결과 참여기관의 인지도를 평가하면서, 참여기관이 다른 어느 경우보다도 광범위한 자원에 접근하고 있다고 결론짓고 있다.

Felber 등(1999)은 SEND(SouthEastern Network on DOCLINE)에 관해 기술하고 있는데, SEND는 미국내 87개 도서관간 상호호혜적 도서관 상호대차 네트워크이다. SEND는 이들 도서관간 보건분야의 장서수집을 극대화하고, ILL 흐름의 균형을 효율적으로 유지하기 위해 DOCLINE을 사용하는데 성공하였다.

그러나, Felber 등은 전자매체와 원문저널의 보급과 이용이 증가함에 따라 향후 SEND의 미래가 불확실하다고 결론짓고 있다.

기존 인쇄매체를 기반으로 하는 장서를 모두 디지털화하는 것은 디지털화 자원을 비현실적으로 배치시키는 것이라고 Hazen(1998)은 논하고 있다. 대신에 목록레코드에 대한 주제접근성을 개선시키는 것과 동시에 선별적 스캐닝작업과 상호대차를 위한 관리도구의 개선으로 서지 및 기술적 기반구조를 제공함으로써 대규모의 공동협력을 이루어낼 수 있으며, 비용효과적인 공유모형으로서 디지털도서관을 구축할 수 있게 된다.

Sloan(1998)은 자원공유와 관련하여 일반적 가설을 설정하고 이 가설의 타당성을 검증하기 위해 독자적인 연구를 수행하였다. 여기에서 언급된 문제는 다음과 같다. 유사유형의 도서관간 도서관 대출이 이루어지는가? ; 지리적 인접성이 자원공유에 영향을 미치는가? ; 대규모 도서관은 자료를 빌려주는 기관이고 소규모도서관은 자료를 요구하는 기관이 되는가? 이에 대한 답을 ILC(SO(Illinois Library Computer Systems Organisation)가 제시한 자원공유 데이터로부터 얻을 수 있었다. ILC(SO는 18년의 역사를 지니고 있는 자원공유활동으로 수많은 도서관의 일상업무에 깊숙히 자리잡고 있다.

프레임워크를 제공하기 위해 Neue Hanse Interregio(Nieuwe Hanze Interregio) 모형을 이용하고 있는 독일

과 네덜란드의 대학도서관, 주립도서관, 특수도서관간에 쌍무협정(bilateral co-operation)이 체결되었다. Elsmann(1999)은 이 협력활동인 Gemeinsame Fachconferenz Bibliotheken의 구현에 관해 보고하고 있다. 이 공동협력으로 말미암아 도서관 이용자들은 OPACs, 도서관상호대차, 신속한 문헌제공서비스를 직접 이용할 수 있다.

Philipson(1999)은 최근 보존소(repository library)에 관한 회의에서 도서관상호대차와 “문헌리사이클링(document recycling)”간 관련성을 발표하였다. Philipson은 도서관이 자관의 장서수집정책에 포함되지 않은 문헌에 대해 상호대차신청을 예측할 수 있어야 하는 반면, 끊임없이 증가하는 리사이클링 문헌에 대한 요구가 갖고 있는 문제를 완화시켜줄 수 있는 해법을 지니고 있다고 제시한다. 자관의 장서로는 더 이상 필요하지 않은 문헌을 신규 도서관이나 신규장서로 이전시키도록 하는 중개자(intermediary) 역할을 수행하는 보존소가 리사이클링의 기능을 수행할 수 있다.

Kaul(1999)은 인도의 도서관 네트워크 증가를 기술하는데 저서의 한 장을 할애하고 있으며, 1988년 구축된 DELNET(Delhi Library Network)에 대해 특별히 언급하고 있다. Kaul은 세계 다른지역에서 일어나고 있는 도서관 공동협력과 자원공유의 역사에 관해 개략적으로 기술하고 있으며 문헌제공방식, 도서관상호대차서비스, 수

년동안 발전해오고 있는 지침서와 과금시스템(charging system)에 관해 면밀히 기술하고 있다. 마지막 장에서는 기술진보로 인해 일어난 변화를 강조하면서 미래 자원공유에 관해 기술하고 있다.

Arif 등(1998)은 Kingdom of Saudi Arabia 의학도서관의 도서관상호대차와 자원공유에 대한 현황을 연구했다. 수많은 의학도서관간 발생한 상호대차신청을 조사하고, 연구를 수행하는데 문헌고찰, 인터뷰 면담, 개인적 접촉 등의 방법을 사용하였다. Arif 등은 미래 방향에 관해 몇가지 권고를 제시하면서 결론짓고 있다.

한편 SWALINET(Swaziland Library and Information Network)라는 또다른 자원공유프로젝트가 있다. Jalloh(1999)는 로컬, 지역적, 국제적 수준에서 이러한 네트워크의 실행가능성을 평가하기 위해 선행연구를 수행하였다. 이 연구는 문헌조사, 인터뷰, 도서관 및 정보서비스 종사자와의 토론에 기초하고 있는데 남아프리카 지역의 콘소시엄 프로젝트와 기타 다른 네트워크의 주목을 끌었다.

## 7. 고등교육기관

전자환경은 대학내 학부생에게 논문을 제공하는 방법에도 막대한 영향력을 행사했다. 이 과정을 유연하게 처리하기 위한 시스템 개발프로젝트에 관한 논문이 수차례 발표되었다. Electronic Libraries Programme(eLib)



의 일부로 수행된 SCOPE(Scottish Collaborative On-demand Publishing Enterprise)가 이런 프로젝트에 속한다. SCOPE의 목적은 전자저널과 전자책으로 구성된 전자자원뱅크(electronic resource bank)가 전통적인 교수학습 전달 방법보다 효과적임을 증명하는 것이다. SCOPE의 사례를 발표한 2편의 논문중 하나는 Halliday(1997)가 발표한 것으로, 90여명의 저작권자와의 사용기간 협상에 관해 기술하고 있다. 또한 Halliday는 주문형 출판의 경제적 실행가능성을 연구하고, 필독자료에 대해 비용을 지불하는 학생들이 얼마나 되는지를 입증하는 것과 관련된 문제들을 연구하였다. 또다른 논문은 Pitcher(1997)가 발표한 것으로 CACTUS에 관한 것이다. CACTUS는 보안성, 이용자인터페이스, SCOPE의 전자저작권관리 및 문헌제공시스템의 시스템디자인에 관한 경험을 다루기 위해 개발된 기술적 시스템이다.

한편, Freiburger & Ralph(1998)는 University of Maryland의 전자 지정도서 시스템 구현을 위한 파일럿프로젝트에 관해 발표했다. 이들은 도서관직원과 이용자를 위해 교수지정도서시스템의 과정을 유연화시켰지만, 기존 저작권법의 영역내에서 이 시스템을 구현할 수 있고, 관련된 비용을 만회할 수 있는지 여부를 결정하는 것이 향후 계획이라고 결론짓고 있다.

단기 대출장서인 연속간행물의 논문을 전자적으로 이용할 수 있도록 하는 절차를 수립하면서, 이러한 절차에

대한 인식성에 대한 검증연구가 Loughborough University에서 수행되었다. ACORN(Access to Course Readings via Networks) 프로젝트의 목적은 이 기술모형을 Leicester University로 이식가능한지를 테스트하는 것이었다. Goodman(1998)은 이 프로젝트의 개발연구를 종료하였으며, 봉착하게 된 어려움, 해결책, 그리고 유사 서비스를 제공하고자 하는 도서관들에게 충고를 하고 있다.

Gadd & Kingston(1998)은 이 프로젝트에 관해 더욱 자세하게 기술하고 있는데, ACORN의 평가활동에 대한 대학의 반응뿐만 아니라 서비스 제공에 관한 프로젝트에 의해 수집된 통계를 제시하고 있다. 장단점을 모두 파악하고 있는데 주요 잇점은 접근성에 있다. 즉 더 이상 자료의 훼손, 도난, 분실없이 주 7일, 하루 24시간내내 자료에 대한 접근성을 보장할 수 있게 되었다. 단점으로는 기술 및 저작권문제, 교육적 문제가 지적되었다.

한편 Dugdale(1998)은 University of the West of England가 다른 캠퍼스에 있는 이용자유구를 충족시키기 위해 책자형 자료의 단기대출원칙을 확장시키기까지 겪은 문제들을 기술하고 있다. Dugdale은 ResIDe라는 전자지정장서시스템을 도입함으로써 효율성 증대를 고려하였다. ResIDe는 특정기간에 이용자의 대출요구가 높다는 문제점을 해결하고자 고안되었다. 1년간의 시범기간을 통해 전자지정제도 도입은 이용자가 봉착하고 있는 많은 문제를 해

결한다는 점을 알게 되었다.

Schwarzwalder(1998)는 이미지와 서지데이터를 데스크톱에 제공하기 위해 대학과 출판사간 이루어진 두가지 공동 프로젝트에 관해 고찰하였다. Schwarzwalder는 TULIP(The University Licensing Program)과 Red Sage로부터 얻은 결과와 교훈들을 기술하고 있으며, SGML과 같이 예측할 수 없었던 기술의 영향, 웹서비스의 급속한 전개가 정보제품의 미래와 이용가능성에 극적인 영향을 끼쳤다고 결론짓고 있다.

전자자원은 원거리 학생에게 봉사하는데 중요한 자산이다. 그러나 Kirk & Bartelstein(1999)은 이러한 자원이 대학내 프로그램을 지원하는데 필요한 서비스중 일부에 불과하다고 강조한다. 이들은 캠퍼스내 프로그램을 지원하는 자원과 서비스가 원거리 학습자에게도 동일하게 제공된다는 것을 확증시키기 위해 사서가 기획과정에서 핵심적인 역할을 수행해야 한다고 주장한다.

## 8. 접근 대 소유

접근 대 소유는 지속적인 논쟁을 벌이고 있으며 다음의 논문들은 이러한 토론을 둘러싸고 있는 여러 문제들을 파헤치고 있다. Boyle & Davies(1999)는 현재와 미래의 문헌제공서비스를 기술하고 있으며, 이것들은 University of Liverpool에서 연구평가한 것들이다. 이들 서비스를 상세하게 평가한 1차

결과를 보고하고 있는데, 현재까지 결론은 기존 형태의 문헌제공서비스가 소유 대 접근 논쟁을 해결할 수 있는 만병통치약이 될 수 없다는 것이다.

Kingma(1998)에 의하면 도서관 콘소시엄이 참여기관에게 공동 장서개발 및 상호대차에 있어서 우선 접근권을 부여함으로써 상업적 문헌제공에 대한 대안을 제시할 수 있다. Kingma의 논문은 도서관콘소시엄을 경제적으로 분석하고 있다. 접근 대 소유의 경제학은 콘소시엄 소유권과 비교되며, 구독요금 및 저작권료의 인상이 이러한 비교에 미치는 영향을 기술하고 있다.

기술발전으로 인해 이러한 논쟁은 더욱 가속화 되고 있으며, Cahill(1998)은 신기술이 전통적인 정보 및 문헌에 대한 접근방식에 어떤 영향을 끼치는지 연구하였다.

Schwartz(1998)는 접근 대 소유노선에 따른 연속간행물 관리방법의 재구조화에 관한 논문을 발표하였다. 그는 University of Massachusetts의 신규 연속간행물 모형에 대한 사례연구 발표에서 3개 도서관 관리자의 경험을 바탕으로 한 진술을 기술하고 있다. 이러한 모형에서 주요인은 신규서비스에 투입하게 되는 재투자비를 절감하기 위해 대대적인 연속간행물 구독취소 프로젝트가 된다.

Smith(1999)는 문헌제공서비스의 과거, 현재, 미래를 고찰하였다. 그리고 오랫동안 구분지어왔던 도서관상호대차와 문헌제공이라는 두가지를 상충시킴으로서 자원공유에 대한 재정의

방법을 논하였다. Smith는 도서관 대 도서관, 도서관대 이용자 전달(library-to-library-to-user delivery) 방식을 포기해야 하며, 가까운 미래 이용자 주도의 신청에 토대를 두어야 한다고 결론짓고 있다. 그리하여 자료제공이라는 전통적인 자원공유에 대한 견해가 자원접근으로 변화하고 있다.

### 참고문헌

- Ansari, N. (1998), "SDI processing for search profiles in online databases", *Aslib Proceedings*, Vol.50 No.4, pp. 85-87
- Arif, M.J., Sibai, M.M. and Sulaiman, M.S. (1998), "Interlibrary loan service in the Kingdom of Saudi Arabia : a case study of medical libraries", *International Information & Library Review*, Vol.30 No.4, pp. 341-365.
- Barrow, E. (1998), "Digitisation : issues and solutions", *Learned Publishing*, Vol.11 No.4, pp. 259-263.
- Bjørnshauge, L.L. (1999), "Taking some big steps towards the digital library - lessons learned from the reengineering process at the Technical Knowledge Center & Library of Denmark", *Vine*, No.110, pp.16-22.
- Boyle, F. and Davies, M. (1999), "Access v. holdings : document delivery realities", *The Electronic Library*, Vol.17 No.2, pp.105-113.
- Brittain, J.M. and Colmer, M. (1998), "Access to information : new directions", *International Journal of Information Management*, Vol.18 No.2, pp.81-90.
- Cahill, M. (1998), "Access is everything", in LaGuardia, C. (Ed.), *Recreating the Academic Library Breaking Virtual* Gound, Neal-Schuman, New York, ISBN 1555702937, pp.135-150.
- Chartron, G. and Marandin, C. (1998), "La presse scientifique lectronic : analyse de l' offre des intermediaries" ("The electronic academic press : an analysis of the services of intermediaries"), *Bulletin des Bibliothèques de France*, Vol.43 No.3, pp.28-40.
- Cleveland, G. (1998), "Digital libraries : definitions, issues and challenges, IFLA UDT Core Programme, Ottawa (UDT Occasional Paper 8.) "
- Davies, M., Boyle, F. and Osborne, S. (1998), "CAS-IAS services : where are we now?" *The Electronic Library*, Vol.16 No.1, pp.37-48.
- Dugdale, C. (1998), "Managing short loan collections in academic libraries : print and electronic alternatives for the new learning environment", *Journal of Librarianship and Information Science*, Vol.30 No.2, pp.133-140.
- Elsmann, T. (1999), "Die Neue Hanse Interregio - de Nieuwe Hanze Interregio (NHI) : grenzüberschreitende bibliothekskooperation im historischen rahmen" ("The Neue Hanse Interregio - de Nieuwe Hanze Interregio (NHI) : library cooperation within a historical frame beyond frontiers"), *Bibliothek Forschung und Praxis*, Vol.23 No.2 pp.151-153.
- Lendres, A. and Fuhr, N. (1998), "Students access books and journals through MeDoc", *Communications of the ACM*, Vol.41 No.4, pp.76-77.
- Felber, S., Hill, T.W. and Barry, M. (1999), "The SEND (SouthEastern Network on DOCLINE) Project : a reciprocal document delivery network", *Bulletin of the Medical Library Association*, Vol.87 No.2, pp.214-216,
- Freiburger, G.A. and Ralph, L. (1998), "Electronic reserves : the changing land-

- scape of instructional support”, *Bulletin of the Medical Library Association*, Vol.86 No.1, pp.17-25.
- Gadd, E. and Kingston, P. (1998), “The impact of an electronic short loan collection on academic staff”, *Managing Information*, Vol.5 No.3, pp.37-40.
  - Goodman, R. (1998), “Porting the ACORN (Access to Course Readings via Networks) model from Loughborough University to Leichester University,” *Program*, Vol.32 No.2, pp.107-121.
  - Halliday, L. (1997), “Scottish collaborative on-demand publishing enterprise : mid-term progress”, in *ELVIRA 4. Proceedings of the 4th Electronic Library and Visual Information Research Conference* held in Milton Keynes, 6-8 May, ASLIB, De Montfort University, UK, ISBN 0851424015, pp.49-55.
  - Hampson, A. (1998), “Information staff roles in the hybrid library”, *Impact, the Journal of the Career Development Group*, Vol.1 No.8, pp.129-132.
  - Hazen, D.C. (1998), “Making collections work : remote access and browsing”, *College & Research Libraries News*, Vol.59 No.2, pp.97-99, 113.
  - Jalloh, B. (1999), “A library network for Swaziland : preliminary investigations and formulations”, *Information Development*, Vol.15 No.3, pp.178-184.
  - Kassel, A. (1999), “Internet power searching : finding pearls in a zillion grains of sand”, *Information Outlook*, Vol.4 No.4, pp.28-32.
  - Kaul, H.K. (1999), *Library Resource Sharing and Networks*, Virgo Publications, New Delhi, ISBN 8185870225.
  - Kingma, B.R. (1998), “Economic issues in document delivery : access versus ownership and library consortia”, *Serials Librarian*, Vol.34 No.1/2, pp.203-211.
  - Kirk, E.E. and Bartelstein, A.M. (1999), “Libraries close in on distance education”, *Library Journal*, Vol.124 No.6, pp.40-42.
  - Koltay, T. (1999), “A könyvtáros a hibrid könyvtárban”, (“Librarian in the ‘hybrid’ library”), *Könyvtári Figelő*, Vol.45 No.1, pp.40-45.
  - Kovacs, L. (1998), “Discovery of resources within a distributed library system”, *Communications of the ACM*, Vol.41 No.4, pp.78-79.
  - Lerinckx, D. (1999), “La diversification de accès à l’information : enquêtes et études menées dans les bibliothèques de l’université libre de Bruxelles” (“The diversification of access to information : inquiries and studies carried out in the libraries of the Free University of Brussels”), *Bulletin des Bibliothèques de France*, Vol.44 No.4, pp.55-61.
  - Logue, S. and Preece, B.G. (1998), “Inter-library loan on the Web : redesinging interlibrary loan services”, *Technical Services Quarterly*, Vol.16 No.1, pp.1-13.
  - McCray, J.C. (1999), “Delivering health information statewide via the Internet in a collaborative environment : impact on individual member institutions”, *Bulletin of the Medical Library Association*, Vol.87 No.3, pp.264-269.
  - Oppenheim, c. and Smithson, D. (1999), “What is the hybrid library?”, *Journal of Information Science*, Vol.25 No.2, pp.97-112.
  - Paschoud, J. (1999), “The problems of securing Internet access to electronic documents... and a solution!”, *Vine*, No.112, pp.16-21.
  - Philipson, J. (1999), “Reviving the dead : a common jmarket for ‘document recycling’ in the Nordic-Baltic countries?” in Connolly, P. (Ed.), *Solving Collection Problems Through Repository Strategies. Proceedings of an International*

- Conference held in Kuopio, Finland, May 1999, IFLA Offices for UAP and International Lending, Boston Spa, ISBN 095324394X, pp.131-146.*
- Pitcher, G. (1997), "The CACTUS system" in *ELVIRA 4. Proceedings of the 4th Electronic Library and Visual Information Research Conference* held in Milton Keynes, 6-8 May 1997, ASLIB, De Montfort University, UK, ISBN 0851424015, pp.187-197.
  - Riordan, M.L. and Perry, G.J. (1999), "Interlibrary cooperation : from ILL to IAIMS and beyond", *Bulletin of the Medical Library Association*, Vol.87 No.3, pp.251-255.
  - Rowley, J. (1998), "The changing face of current awareness services", *Journal of Librarianship and Information Science*, Vol.30 No.3, pp.177-183.
  - Schuyler, M. (1998), "ILL automation and the balance of trade deficit", *Computers in Libraries*, Vol.18 No.5, pp.32-34.
  - Schwartz, C.A. (1998), "Restructuring serials management to generate new resources and services - with commentaries on restructurings at three institutions", *College and Research Libraries*, Vol.59, No.2, pp.115-128.
  - Schwarzwald, R. (1998), "What have we learned from TULIP and Red Sage?", *Database*, Vol.21 No.3, pp.63-66.
  - Sloan, B. (1998), "Testing common assumptions about resource sharing", *Information Technology and Libraries*, Vol.17 No.1, pp.18-29.
  - Smith, J. (1998), "Document delivery and beyond ", *Technical Services Quarterly*, Vol.16 No.2, pp.15-24.
  - Stoker, D. (1998), "Commercial pressures upon electronic publishing", *Journal of Librarianship and Information Science*, Vol.30 No.2, pp.83-85.
  - Tóth, G. (1999), "Ingyen hozzáférhető tartalomjegyzék-szolgáltatások a Weben" ("Free available table-of-contents services on the Web"), *Tudományos és Műszaki Tájékoztatás*, Vol.46 No.3, pp.91-100.
  - Watson, I. (1999), "Internet, intranet, extranet : managing the information bazaar", *Aslib Proceedings*, Vol.51 No.4, pp.109-114.
  - Wiley, D.L. (1998), "Cited references on the Web : a review of ISI's Web of science", *Searcher*, Vol.6 No.1, pp.32-39.
  - Williams, B. (1999), "Document delivery survey : spring 1999", *FID Review*, Vol.1 No.1, pp.54-55.
  - Williams, P. and Nicholas, D. (1999), "The migration of news to the Web", *Aslib Proceedings*, Vol.51 No.4, pp.122-134.
  - Zhou, P. (1999), "Document delivery service of Chinese academic journal publications", *Library Hi Tech News*, Vol.161, pp.25-27.