

익산시 노인의 복지서비스 이용실태 및 요구도*

The Actual Conditions and the Demands of Services about the Welfare of the Elderly people in Iksan city*

원광대학교 가정관리학과
부교수 홍 달아기

원광대학교 가정학과
박사과정 하 근 영

Dept. of Home Management, Wonkwang University
Associate professor : Dal Ah Gi, Hong

Dept. of Home Economics, Wonkwang University
Doctoral course : Keun Young, Ha

◀ 목 차 ▶

- | | |
|------------|------------|
| I. 서론 | IV. 연구결과 |
| II. 이론적 배경 | V. 결론 및 제언 |
| III. 연구방법 | 참고문헌 |

< Abstract >

The purpose of study was to improve the quality of the welfare services for the elderly people in Iksan city. For the purpose, this study consists of three main subjects. (1) A analysis about the socio-demographic characteristics of the elderly. (2) A analysis about the experience of the welfare services for the elderly people. (3) A analysis about the demands of services on elderly related institutions or voluntary service groups. For the data set 204 the elderly people living in Iksan city, were chosen. The data were analyzed with SPSS program were frequency, percentage, chi-square.

The major findings were as follows : The 70.1% of the elderly experienced of the welfare services. The most of the elderly people experienced of the elderly related institutions or voluntary service groups did not satisfy about services. The elderly people hoped to get the services about health, tour, education.

* 1999년도 교비지원에 의해 수행된 연구임

I. 서론

21세기의 사회인구학적 변화 중 노인인구의 고령화는 세계 각국의 이슈로 대두되고 있다. 우리나라도 2000년을 기점으로 65세 이상의 노인인구가 총인구의 7%를 상회하였고(통계청, 2000), 1990년부터 2030년 까지 40년 동안의 우리나라 전체 인구증가는 약 23%정도의 낮은 인구성장률을 예상하고 있지만, 같은 기간 동안 65세 이상의 노인인구는 362%가 증가되어 전체 인구증가율의 16배나 되는 급성장을 보일 것으로 예견하고 있다(통계청, 1996: 조성남 외, 1998, 재인용). 이러한 급속한 노인인구의 증가는 많은 문제를 초래하고 있음에도 불구하고, 그에 상응한 사회적 대책마련이 미흡한 실정이다. 현재 우리 사회에서는 노인문제를 가족 내의 문제로 생각하는 경향이 짙다. 그러나 가족구조의 변화와 약화되는 부양역, 경로에 대한 가치관의 변화 등으로 인해 노인문제를 가족에게만 맡길 수 없게 되어 버렸다.

정부가 노인복지 대책을 수립하여 시행하고는 있지만 복지 수혜 대상은 극히 제한적이어서 대다수의 노인들은 혜택을 받지 못하고 있는 실정이고, 경제적인 부담 또한 간과할 수 없는 문제이다. 가장 이상적인 노인복지 서비스 모델은 정부, 지역사회, 개인차원에서 복합적으로 이루어지는 것으로 노인 당사자와 그 가족을 기초로 하여 정부의 제도적 장치, 지역사회의 노인복지 관련기관, 봉사자들의 자발적인 참여노력이 통합될 때에 노인문제는 해결 또는 예방될 것으로 생각한다.

기존에 행해왔던 것 처럼 개인이나 가정, 국가의 자원만으로는 노인들의 복지 욕구를 감당하기 어렵기 때문에 이 시점에서 각 지역의 특성과 역량을 고려한 노인복지 대책을 수립해야만 할 것이다.

지역사회에서 노인복지를 위해 사회봉사를 활성화시키는 것은 지역민의 자기실현 및 공동체 의식 함양에 많은 도움이 되고 있다(최일섭·류진석, 1997). 지역사회 민간인과 단체들의 자발적인 참여와 봉사활동을 통해 노인복지 서비스를 제공하는 것은 다른 어떤 자원을 활용하는 것보다 질 높고 효

과적인 서비스를 행할 수 있으리라 사료된다.

그 동안 많은 노인복지관련 기관 및 봉사단체들이 노인들에게 다양한 서비스를 제공하여 왔으나, 노인들이 원하는 서비스가 무엇인가에 대한 객관적인 근거를 토대로 해서 서비스를 제공하기 보다는 자체적으로 그 단체의 상황에 따른 또는 전형적인 서비스를 시행하여 왔다고 볼 수 있다. 그러나 노인을 위한 서비스인 만큼 진정으로 노인이 원하는 서비스가 무엇인가를 알아내어 노인을 위한 질 높은 서비스를 제공하는 것이 중요하다고 본다. 또한 앞으로 사회가 발달할수록 노인들의 교육수준도 높아지고 이에 따라 요구수준도 높아지리라고 볼 때 연구의 중요성은 더해진다.

특히, 익산시는 지역통합(1995년 5월 10일) 이후 소도시로서, 대도시보다는 주변의 농촌이 인접해 있는 도농복합형의 특성을 갖고 있는 지역이므로, 소도시와 농촌 노인들의 요구를 모두 충족시킬 수 있는 도농복합형지역 노인을 위한 복지서비스 개발이 요구된다.

따라서 본 연구는 익산이라는 지역사회에 적합한 노인복지서비스 개발과 노인복지서비스의 질적인 향상을 위해서 익산시 거주 노인들의 특성을 파악하고, 노인들이 수혜받고 있는 노인복지관련 기관 및 봉사단체의 서비스 이용실태를 알아보며, 서비스 요구도를 분석함으로써 노인을 위한 노인복지관련 기관 및 봉사단체들의 활동방향을 정립하는데 기초 자료를 제공하고자 한다.

이러한 목적을 달성하기 위하여 본 연구는 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

- 첫째, 조사대상자들의 일반적 배경특성을 파악한다.
- 둘째, 익산시 노인의 복지서비스 이용실태를 파악한다.
- 셋째, 익산시 노인의 복지서비스 요구도를 파악한다.

II. 이론적 배경

1. 익산시 노인의 인구사회학적 특성

익산시 거주 60세 이상 노인인구는, 1995년의 경

우 익산시 전체 인구의 11.1%를 차지하고 있다. 이는 전라북도 전체 노인인구의 비율(13.9%)과 비교할 때 2.8%정도 낮지만, 전국적인 비율(9.3%)과 비교할 때는 1.8%정도 높게 나타나고 있다(통계청, 1995).

익산시 거주 60세 이상 노인인구의 추이를 보면, 익산시 전체인구 중 1996년 11.2%, 1997년 11.6%, 1998년 11.9%로 약간의 증가추세를 보이는 것으로 보고되고 있다.

익산시 거주 60세 이상 노인인구의 성별구성 비율을 보면, 1995년과 1996년에 남자노인 38.9%, 여자노인 61.1%, 1997년에 남자노인 39.0%, 여자노인 61.0%, 1998년에 남자노인 39.1%, 여자노인 60.9% 이었다(익산시, 1999). 이러한 비율은 매년 비슷한 경향을 보이며, 여자노인이 남자노인보다 많은 것으로 나타나고 있다. 일반적으로 여자가 남자보다 평균수명이 길다는 점을 감안할 때, 노인인구의 성별 불균형 현상은 더욱 심해지리라 예측된다.

또한 익산시 거주 60세 이상 노인들의 유배우자율을 보면, 남자노인(88.8%), 여자노인(37.9%)로 여자노인은 낮게 나타나고 있고(통계청, 1995), 이는 여자노인이 배우자 없이 홀로 지내는 경우가 많은 것으로 볼 때, 홀로사는 여자노인들에 대한 관심이 요구된다(하근영·채옥희, 1999).

2. 익산시 노인복지관련 시설, 기관 및 봉사단체 현황

2000년 7월 현재 정기적으로 노인복지서비스를 제공하고 있는 익산시의 노인복지관련 시설, 기관 및 봉사단체는 총 15개소로 타시도에 비해 노인복지관련 기관이 많은 것으로 나타나고 있다. 익산시 노인복지관련 시설, 기관 및 봉사단체는 운영자의 대부분이 종교단체가 많은 것으로 나타났다. 총 15

개소의 노인복지관련 시설, 기관 및 봉사단체 중 원불교 관련기관이 7곳, 천주교 관련 기관 2곳, 기독교 관련 기관 2곳, 민간 단체 4곳으로 나타났다. 이 중 원불교 관련 기관이 전체 노인복지관련 시설, 기관 및 봉사단체 중 46.7%를 차지하고 있는 이유는 익산시에 원불교 총 본부가 소재하고 있기 때문에 원불교에서 운영하는 복지시설이 많은 것으로 판단된다.

노인들만을 위해 서비스를 제공하고 있는 곳은 노인복지시설 5개소, 노인복지관련 기관 및 봉사단체 5개소, 총 10개소로 전체의 66.7%이었고, 나머지 33.3%는 노인을 포함하여 여자, 아동, 부랑자, 장애자를 위해 다방면의 서비스를 제공하고 있었다.

설립시기는 1981년 6월을 시초로 1981년-1990년이 18.8%, 1991-2000년 81.2%로, 1990년대에 많은 개소가 설립되었으며, 이중 75.0%가 1995년 이후에 설립되었다.

또한 이들이 제공하고 있는 서비스는 크게 시설노인과 재가노인을 중심으로 구분해 볼 수 있다. 이 중 시설노인을 중심으로 서비스를 제공하는 기관은 전체의 33.3%로, 무료시설이 26.0%, 실비시설이 6.7%를 차지하고 있다. 재가노인을 중심으로 노인복지서비스를 제공하는 곳은 전체의 66.7%로 익산시 노인복지 관련 기관 및 단체에서는 재가노인을 중심으로한 서비스가 주를 이루고 있었다. 이중 사회복지관은 26.7%, 재가노인복지센터는 13.3%, 순수 민간중심의 봉사단체는 26.7%로 나타나고 있다(표1).

본 연구에서는 재가노인을 중심으로 한 노인복지서비스에 역점을 두어 파악하였기 때문에, 시설노인을 중심으로 서비스를 제공하고 있는 노인복지시설을 제외한 재가노인을 대상으로 서비스를 제공하는 노인복지관련 기관 및 봉사단체들의 서비스를 살펴 보았다. 익산시에 소재하고 있는 노인복지관련 기관 및 봉사단체를 직접 방문하여 각종 내부자료협조를

〈표 1〉 익산시 노인복지관련 시설, 기관 및 봉사단체 (단위 : 개소)

구 분	노인복지시설				노인복지관련 기관 및 봉사단체		
	무료시설		실비시설		사회복지관	재가노인 복지센터	민간봉사 단체
	양로	요양	양로	요양			
개 소	3	1	0	1	4	2	4

〈표 2〉 노인복지관련 기관 및 봉사단체의 서비스 현황(재가노인을 중심으로)

구 분	단체명(서비스 대상)	노인복지서비스
민간봉사 단체	A단체 (노인)	가정봉사서비스(말벗, 시장보기, 외출돕기, 심부름, 청소, 세탁 등), 학습지도, 급식 제공, 도시락 배달, 결연후원, 물품후원, 여가지도, 의료상담 및 생활상담, 이미용
	B단체 (노인)	의료상담 및 진료, 생활상담, 급식제공, 이미용, 여가서비스, 주간보호
	C단체 (노인)	이미용, 결연후원, 물품후원, 경로잔치
	D단체 (여자, 아동, 노인, 부랑자)	휴식공간제공, 급식제공, 여가지도
재가노인 복지센터	E복지센터(노인)	가정봉사서비스(청소, 취사, 가사지원, 목욕, 외출시 동행, 전화, 말벗, 편지대필), 생활상담 및 교육, 안경맞춤, 영정제작, 의료상담 및 진료, 안부의 전화, 차량이송, 주간보호, 단기보호, 여가지도
사회 복지관	F복지센터(노인)	가정봉사서비스(청소, 가사지원, 말벗)
	G종합사회복지관 (여자, 아동, 노인, 장애인)	의료상담 및 진료, 생활상담, 이미용, 여가지도, 급식제공, 한글교실, 노인대학
	H종합사회복지관 (여자, 아동, 노인, 장애인)	의료상담 및 진료, 건강강좌, 교양강좌, 여가지도, 관광, 노인교육
	I사회복지관 (여자, 아동, 노인, 장애인)	의료상담 및 진료, 세탁, 이미용, 무료급식, 관광, 건강강좌, 민원업무대행, 외출 돕기, 노인정운영, 모임장소제공, 결연후원
	J사회복지관 (여자, 아동, 노인, 장애인)	가정봉사서비스(청소, 가사지원, 말벗)

요청받아 현재까지 지속적으로 실시되고 있는 재가 노인 중심의 노인복지서비스를 살펴본 결과 다음과 같다(표 2).

이들 기관 및 봉사단체에서 제공하고 있는 서비스는 6개소에서 의료상담 및 생활상담과 같은 전문적 보호서비스를 실시하고 있었고, 4개소에서는 재가보호서비스를 중점적으로 하는 가정봉사원 파견 사업을 실시하고 있었다. 대부분의 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 전문적 보호서비스와 재가보호 서비스를 중심으로 제공하고 있었고, 오히려 전문적 보호 서비스보다 재가보호 서비스를 다양하게 제공하고 있었다. 이외에 교육, 여가지도, 편의시설 제공과 같은 복지증진 서비스도 제공하고 있었고, 예방적 서비스의 영역은 미흡한 것으로 나타났다.

이처럼 노인복지관련 기관들이 다양한 노인복지 서비스를 제공하기는 하지만, 대부분의 기관들이 과학적인 타당성을 근거로 서비스를 제공하는 것이 아니라 수요가 예측되는 서비스를 선정하여 제공하는 실정이다.

3. 노인복지서비스

노인복지서비스란 사회적 서비스 중 노인인구를 대상으로 하는 서비스를 의미하는 것으로, 노인복지 서비스의 종류에는 여러 가지가 있다. 서비스를 전달하는 장소를 기준으로 크게, 재가복지서비스와 시설보호서비스로 분류할 수 있다. 여기에서 재가복지 서비스는 노인들이 계속 가정에 머물면서 생활할 수 있도록 서비스를 제공해 주는 것이며, 시설보호 서비스는 노인들을 시설에 수용보호하는 서비스를 제공하는 것을 의미한다. 그동안 노인복지서비스는 시설노인을 중심으로 제공되어 왔는데, 사적부양의 한계, 지역사회와의 연계 원조 등으로 인해 재가노인복지서비스가 중요하게 부각됨에 따라 본 고에서는 재가노인을 중심으로 하는 노인복지서비스에 대해 살펴보도록 한다.

재가노인을 위한 노인복지서비스는 여러 가지 노인문제를 가급적 가족과 지역사회의 능력으로 해결하려는 노인복지 전략의 일환으로 이루어지는 사업으로(김태현, 1997), 이 서비스는 크게 전문적 보호서비스,

재가보호 서비스, 예방적 서비스, 복지증진 서비스로 대별된다(山本信孝, 1984; 김범수, 1990, 재인용).

이 중 전문적 보호서비스는 일반가족구성원이 제공할 수 없는 서비스로서 어떤 분야에 대해 전문적인 자격과 능력을 갖고 있는 사람들에 의해 제공될 수 있는 서비스를 말한다. 즉 의료, 간호, 재활, 법률, 세무, 심리상담 등의 봉사 등을 들 수 있다.

재가보호 서비스는 가족원의 힘만으로는 부양을 충족시켜 주지 못할 때, 가족대신에 사회적인 원조에 의해 보완해 주는 서비스로 가사 혹은 신변의 원조와 노인의 정서적 위로를 위한 서비스가 주된 활동이다.

예방적 서비스는 노인들이 건강을 유지하고, 중증요보호 대상이 되지 않도록 사전에 예방활동을 하는 것으로, 서비스 내용으로는 건강교육, 조기 검진 등의 보건활동이나 식생활과 주생활의 개선 및 장애자의 발생을 예방하는 서비스등을 들 수 있다.

복지증진 서비스는 특정한 요보호자 뿐만 아니라 일반노인들도 포함하여 복지증진을 목적으로 하고 있다. 이는 노인들의 사회참여 활동을 촉진시키고 교양을 높이기 위한 활동으로 노인교육서비스나 노인을 위한 교양활동, 레크리에이션 활동이 주가 되고, 이밖에도 노인복지센터, 노인정 등의 시설을 통하여 편의시설을 제공하는 등의 서비스를 들 수 있다.

일반적으로 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 실시하는 재가노인을 위한 복지서비스로는 이상의 4개 영역(전문적 보호, 재가보호, 예방적, 복지증진 서비스)을 큰 틀로 그 중에서 하위서비스별로 적시에 필요하다고 판단되는 서비스를 제공하고 있는데, 주로 가정방문서비스(가사서비스, 간병서비스, 심리 사회적 서비스), 주간보호(급식, 목욕, 기능훈련, 재활, 운동, 오락, 건강교육 등), 단기보호(급식, 간호보조, 방문봉사활동, 말벗, 상담 등), 임종간호, 노인안부전화 등이 노인들에게 제공되는 대표적인 복지서비스라고 할 수 있다(고양곤·김옥규, 1997).

이상을 토대로 본 연구에서는 노인복지서비스 내용을 전문적 보호서비스, 재가보호서비스, 예방적 서비스, 복지증진서비스로 대별하여, 실수요자인 노인들에게 보다 질적이고 효율적인 노인복지서비스

제공을 위해 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 제공되는 복지서비스 이용실태와 요구도를 분석하고자 한다.

III. 연구방법

1. 조사도구

1) 조사대상자의 일반적 배경

본 연구의 기초자료로 조사대상자를 이해하기 위해 일반적 배경에 대해 살펴보았다. 세부 설문문항으로는 성별, 연령, 교육수준, 건강상태, 월수입, 가구유형에 대한 문항으로 구성하였다.

2) 노인복지서비스 이용실태 조사

노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 실시하고 있는 노인복지서비스 이용실태를 알아보기 위해 설문문항은 차정희(1992), 김소희(1994), 정영숙(1994)의 연구를 참고로 본 연구목적에 적합하게 재구성하고, 예비조사 결과를 근거로 수정, 보완하여 구조화된 설문지를 작성하였다. 설문내용은 노인복지서비스 인지도, 노인복지서비스를 알게 된 경로, 이용해 본 노인복지서비스, 노인복지서비스에 대한 만족도에 대한 문항으로 구성하였다. 이용해 본 노인복지서비스를 파악하기 위하여 이용해 본 노인복지서비스를 모두 기입하도록 하여 이를 김범수(1990)가 분류한 전문적 보호서비스, 재가보호서비스, 예방적 서비스, 복지증진서비스의 4개 영역으로 재 분류하였다.

3) 노인복지서비스 대한 요구도 조사

노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 제공하고 있는 노인복지서비스에 대한 요구도를 알아보기 위하여 구조화된 설문지를 이용하였고, 설문문항은 차정희(1992), 김소희(1994), 정영숙(1994)의 연구를 참고로 하여 연구목적에 적합하게 재구성하였으며, 예비조사 결과에 근거하여 수정, 보완하였다. 설문내용으로는 봉사원의 성 선호도, 봉사원 연령층 선호도, 재가방문 동의 여부, 원하는 노인복지서비스 빈도,

원하는 노인복지서비스의 문항으로 구성하였다. 또한 노인들의 잠재적인 인력자원을 활용하기 위한 방편으로 노인들을 노인복지서비스의 수혜자로서가 아닌 제공자로서의 가능성을 타진해 보기 위하여 노인자원봉사에 대한 관심도를 알아보았다. 이를 위하여 자원봉사 참여 의향, 자원봉사 참여 형식, 제공 가능한 노인복지서비스의 문항으로 구성하였다. 원하고 있는 노인복지서비스와 노인들이 자원봉사를 통해서 제공가능한 노인복지서비스가 무엇인지 파악하기 위하여 원하는 복지서비스와 제공가능한 복지서비스를 모두 기입하도록 하고, 이를 김범수(1990)가 분류한 전문적 보호서비스, 재가보호서비스, 예방적 서비스, 복지증진서비스의 4개 영역으로 재 분류하였다.

2. 조사대상 및 자료분석방법

조사대상은 익산시에 거주하는 60세 이상의 노인 300명을 대상으로 하였으며, 노인복지시설에서 생활하는 노인은 제외시켰다. 조사기간은 1998년 9월 16일부터 10월 10일까지 이루어졌다. 조사자는 사전교육을 받은 대학생과 대학원생들에 의해 조사되었다. 조사방법은 조사원들이 60세 이상 노인 가정을 방문하여 직접면접을 통해 조사자가 설문지에 기입하는 방식으로 실시하였고, 최종 분석에는 204부를 사용하였다.

분석에 사용된 주요 통계방법은 빈도, 백분율등의 기초통계와 변인별 차이를 분석하기 위하여 chi-square가 사용되었고 SPSS 프로그램을 통하여 분석하였다.

IV. 연구결과

1. 조사대상자의 일반적 배경특성

조사대상자의 성별 구성비율을 보면, 여자노인이 157명(77.0%)으로 남자노인 보다 47명(23.0%) 많았다. 이는 1998년 익산시 거주 60세 이상 노인인구 중

〈표 3〉 조사대상자의 일반적 배경 (N=204)

구 분		N(%)
성 별	남	47(23.0)
	여	157(77.0)
연 령	60대-70대 미만	110(53.9)
	70대-80대 미만	70(34.3)
	80대 이상	24(11.8)
교 육 수 준	무학	53(26.0)
	국졸	96(47.1)
	중졸이상	55(27.0)
건 강 상 태	아주건강	10(4.9)
	대체로 건강	123(60.3)
	자주 아픈편	59(28.9)
	거동못함	12(5.9)
월수입	20만원 미만	77(37.7)
	20-40만원 미만	64(31.4)
	40만원 이상	63(30.9)
가 구 유 형	단독가구	56(27.5)
	동거가구	148(72.5)

여자노인이 60.9%, 남자노인이 39.1%인 것(익산시, 1999)과 비교해 볼 때, 여자노인이 많게 표집되었다. 그러나 성별 비율은 여자노인이 높게 나타나 비슷한 경향을 보임을 알 수 있다. 또한 익산시가 도농복합형의 성격을 띠고 있어, 농촌노인인구 중 여자노인이 차지하는 비율이 많은 특성이 반영된 것이라 볼 수 있다. 연령별로는 60-70대 미만이 110명(53.9%), 70대-80대 미만이 70명(34.3%), 80대 이상이 24명(11.8%)로 나타났다. 교육수준은 무학 53명(26.0%), 국졸 96명(47.1%), 중졸 이상 55명(27.0%)로 나타나 국졸이하가 많은 수를 차지하였다. 조사대상자의 주관적인 건강상태는 '대체로 건강' 123명(60.3%), '자주 아픈편' 59명(28.9%), '거동 못함' 12명(5.9%), '아주 건강' 10명(4.9%) 순으로 나타났다. 이는 표집대상이 주로 60-70대의 젊은 노년층으로 구성되어 있기 때문에 대체적으로 건강한 집단이 많은 것으로 추측된다. 월수입은 20만원 미만이 77명(37.7%), 20-40만원 미만이 64명(31.4%), 40만원 이상이 63명(30.9%)순으로 나타나 40만원 미만인 경우가 전체의 68.1%를 차지하고 있었다. 조사대상자의 가구유형은 노인단독가구가 56명(27.5%), 동거가

구 148명(72.5%)으로 전체의 절반 이상이 다른 가족
원들과 동거하고 있는 것으로 나타났다.

2. 익산시 노인의 복지 서비스 이용실태

1) 노인복지서비스 인지도

익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 제공
하고 있는 노인복지서비스에 대한 인지도를 살펴보
면<표 4>, 노인복지서비스에 대해 '알고 있다' 143명
(70.1%), '모른다' 61명(29.9%)으로 나타났다. 노인
복지관련 기관 및 봉사단체에서 제공하는 노인복지
서비스에 대한 인지도는 높음을 알 수 있다. 이러한

<표 4> 노인복지서비스 인지도 및 알게 된 경로

		구 분	N(%)
서비스 인지도	알고 있다		143(70.1)
	모른다		61(29.9)
서비스를 알게 된 경로	친구에게 듣고		50(24.5)
	신문, 잡지		12(5.9)
	종교단체, 노인대학, 노인정을 통해서		100(49.0)
	매스컴 통해서		3(2.8)

노인들의 복지서비스에 대한 인지도가 일반적 배경
변인과 차이가 있는 지를 알아보기 위해 χ^2 검증을
한 결과<표 5>, 다음과 같이 나타났다.

<표 5> 일반적 배경변인과 노인복지서비스 인지도 및 알게 된 경로

		서비스 인지도		서비스를 알게 된 경로			
		알고있다	모른다	친구	신문, 잡지	종교단체 등	매스컴
성 별	남자	40(28.0)	7(11.5)	11(22.0)	3(25.0)	27(27.0)	6(14.3)
	여자	103(72.0)	54(88.6)	39(78.0)	9(75.0)	73(73.0)	36(85.7)
χ^2 (df)		10.92*** (2)		2.87(4)			
연 령	70대이하	85(61.6)	25(41.0)	32(64.0)	7(58.4)	49(49.0)	22(53.7)
	70대	45(32.6)	25(41.0)	16(32.0)	5(33.3)	36(36.0)	13(31.7)
	80대이상	8(5.8)	11(18.0)	2(4.0)	1(8.3)	15(15.0)	6(14.6)
χ^2 (df)		14.77*** (4)		7.45(8)			
교 육 수 준	무학	31(21.7)	22(36.1)	13(26.0)	1(8.3)	28(28.0)	10(24.3)
	국졸	44(30.8)	28(45.9)	19(38.0)	4(33.3)	51(51.0)	22(53.7)
	중졸이상	68(47.5)	11(18.0)	18(36.0)	7(58.4)	21(21.0)	9(22.0)
χ^2 (df)		10.85** (4)		14.14* (8)			
건 강 상 태	아주건강	7(4.9)	3(4.9)	0(0)	1(8.3)	6(6.0)	3(7.1)
	대체로건강	88(61.5)	35(57.4)	32(64.0)	10(83.3)	60(60.0)	21(50.0)
	자주아픔	39(27.2)	20(32.8)	14(28.0)	1(8.3)	29(29.0)	15(35.7)
	거동불편	9(6.3)	3(4.9)	4(8.0)	0(0)	5(5.0)	3(7.1)
χ^2 (df)		4.89(6)		11.19(12)			
월수입	20만원미만	51(35.7)	26(42.6)	21(42.0)	1(8.3)	36(36.0)	19(45.2)
	20-40만원	45(31.5)	19(31.2)	10(20.0)	5(41.7)	36(36.0)	13(31.0)
	40만원이상	47(32.9)	16(26.2)	19(38.0)	6(50.0)	28(28.0)	10(23.8)
χ^2 (df)		5.37(4)		12.33* (8)			
가 구 유 형	단독가구	44(30.8)	12(19.7)	16(32.0)	4(33.3)	26(26.0)	10(6.2)
	동거가구	99(69.2)	49(80.3)	34(68.0)	8(66.7)	74(74.0)	32(76.2)
χ^2 (df)		8.05* (4)		7.08(8)			

*p<.10 **p<.05 ***p<.005 ****p<.001

즉, 성별, 연령, 교육수준, 가구유형 별 의미있는 차이를 보였는데, 노인복지서비스를 '알고 있다'에 응답한 비율은 여자노인인 경우, 연령이 70대 이하인 집단, 교육수준이 중졸이상인 집단, 동거가구인 집단에서 높게 나타났다. 연령이 낮은 경우 고령자보다 사회활동이 활발하고, 이에 따른 정보습득의 기회가 많아 노인복지서비스에 대한 인지도가 높게 나타난 것으로 볼 수 있다

2) 노인복지서비스를 알게 된 경로

노인들이 익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 실시하고 있는 노인복지서비스를 어떻게 알게 되었는지 그 알게 된 경로를 살펴본 결과<표 4> '종교단체, 노인대학, 노인정을 통해서' 100명(49.0%), '친구로부터' 50명(24.5%), '신문, 잡지' 12명(5.9%), '매스컴을 통해서' 3명(2.8%)순으로 나타나 사람들이 많이 모이는 공공장소에서 정보를 얻고 있음을 알 수 있다. 노인복지서비스를 알게 된 경로가 일반적 배경변인과 차이가 있는지를 알아보기 위해 χ^2 검증을 한 결과<표 5>, 교육수준과 월수입에 따라 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, '친구'나 '종교단체 및 노인대학, 노인정', '매스컴'을 통해서 노인복지서비스를 알게 되었다고 응답한 비율은 교육수준이 국졸인 집단과 월수입이 20만원 미만인 집단에서 높게 나타났고, '신문, 잡지'를 통해서 알게 되었다고 응답한 비율은 교육수준이 중졸이상인 집단, 월수입이 40만원 이상인 집단에서 높게 나타났다. 이는 교육수준과 월수입에 따라서 노인복지서비스를 알게 되는 경로도 확연하게 구별됨을 알 수 있어, 이를 감안하여 서비스 보급을 해야 함을 알 수 있다. 다시 말해, 교육수준이 낮고 월수입이 적은 경우에는 사회활동을 할 수 있는 장이 종교활동이나 집주변의 노인정을 통해 많이 마련되고 있다는 것을 보여주며 이를 통해서 정보입수를 하게 됨을 알 수 있다. 따라서 종교단체, 노인학교, 노인정을 통해 서비스를 알게 되었다는 비율이 높게 나타난 점을 감안할 때, 노인복지서비스 프로그램 실시나 홍보에 관해서는 이러한 곳들을 활용하면 많은 노인들이 이용할 수 있으리라 판단된다.

<표 6> 이용해 본 노인복지서비스 (중복응답)

구 분		N(%)
전문적 서비스	의료	87(20.2)
	상담	6(1.4)
	간호	7(1.6)
	재활	3(0.7)
	보호서비스	2(0.5)
	법률상담	6(1.4)
	세무상담	5(1.2)
합 계	116(26.9)	
재가보호 서비스	청소	8(1.9)
	세탁	5(1.2)
	잔심부름	5(1.2)
	외출시 동행	7(1.6)
	편지대필	6(1.4)
	밀반찬(간식)배달	1(0.2)
	일상생활보조	1(0.2)
	무료 사진 촬영	4(0.9)
	병원 이용	40(9.3)
	가옥수리	7(1.6)
허드렛일 서비스	1(0.2)	
합 계	85(19.7)	
예방적 서비스	조기검진	34(7.9)
	생활개선	1(0.2)
	식생활	3(0.7)
	건강관리강좌	11(2.6)
합 계	49(11.4)	
복지증진 서비스	교양활동	12(2.8)
	노인학교	29(6.7)
	오락	9(2.1)
	노래교실	3(0.7)
	화투	11(2.6)
	바둑	4(0.9)
	장기	3(0.7)
	요가	1(0.2)
	사교춤	4(0.9)
	에어로빅	1(0.2)
	무료급식	13(3.0)
	건강진단	45(10.4)
	봉사활동	4(0.9)
	지압	8(1.9)
	일감제공	4(0.9)
	취업관련 교육	2(0.5)
	가족과의 관계개선	1(0.2)
	관광	27(6.3)
합 계	181(42.0)	

3) 이용해 본 노인복지서비스

노인들이 익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 실시하고 있는 노인복지서비스 중 이용해 본 복지서비스(표 6)는 복지증진 서비스 181명(42.2%), 전문적 보호 서비스 116명(26.9%), 재가보호 서비스 85명(19.7%), 예방적 서비스 49명(11.4%)순으로 나타났다.

먼저 전문적 보호 서비스의 세부영역을 살펴보면, 의료서비스(20.2%)를 가장 많이 이용한 것으로 나타났다. 간호(1.6%)>법률상담·상담(1.4%) 순으로 나타났다. 재가보호 서비스 영역에서는 병원이용

(9.3%)>청소(1.9%)>의출시 동행(1.6%)·가옥수리(1.6%)순으로 나타나 병원이용에 압도적으로 많게 나타났다. 노인들의 병원이용시 혼자서는 어려움이 많다는 것을 알 수 있다. 예방적 서비스영역에서는 조기검진(7.8%)>건강관리강좌(2.6%)>순으로 나타나 전문적 보호 서비스에서도 의료서비스를 많이 이용하였듯이 예방적 서비스 영역에서도 건강관련영역 이용율이 높게 나타났다. 이는 앞으로도 수요가 더욱 증가할 것으로 예측된다. 복지증진 서비스 영역에서는 건강진단(10.4%)>노인학교(6.7%)>관광(6.3%)>순으로 나타났다. 이상의 네가지 영역별 서비스에서도 건강관련 서비스를 가장 많이 이용한

<표 7> 일반적 배경변인과 이용해 본 노인복지서비스 및 만족도

구 분		이용해 본 노인복지서비스				노인복지서비스 만족도		
		전문적보호	재가보호	예방적	복지증진	미약하다	그저그렇다	만족한다
성 별	남자	38(34.0)	18(21.2)	8(16.3)	44(24.3)	35(25.6)	12(19.0)	0(0)
	여자	74(66.0)	67(78.8)	41(83.7)	137(75.7)	102(74.4)	51(81.0)	4(100)
$\chi^2(df)$		3.84(3)				7.36*(3)		
연 령	70대이하	59(52.7)	46(54.1)	27(55.1)	98(54.1)	73(53.3)	36(57.1)	1(25.0)
	70대	40(35.7)	30(35.3)	17(34.7)	65(35.9)	46(33.6)	21(33.3)	3(75.0)
	80대이상	13(11.6)	9(10.6)	5(10.2)	18(10.0)	18(13.1)	6(9.5)	0(0)
$\chi^2(df)$		9.21(6)				0.25(6)		
교 육 수 준	무학	21(18.8)	29(34.1)	10(20.4)	42(23.2)	34(24.8)	18(28.6)	1(25.0)
	국졸	55(49.1)	39(45.9)	25(51.0)	74(40.8)	62(45.3)	32(50.8)	2(50.0)
	중졸이상	36(32.1)	17(20.0)	14(28.6)	65(36.0)	41(29.9)	13(20.6)	1(25.0)
$\chi^2(df)$		3.20(6)				11.63*(6)		
건 강 상 태	아주건강	10(8.9)	2(2.4)	1(2.0)	6(3.3)	6(4.4)	3(4.8)	1(25.0)
	대체로건강	65(58.0)	49(57.6)	39(78.3)	116(64.1)	78(56.9)	42(66.7)	3(75.0)
	자주아픔	32(28.6)	26(30.6)	8(16.3)	52(28.7)	44(32.1)	15(23.8)	0(0)
	거동불편	5(4.5)	8(9.4)	1(2.0)	7(3.9)	9(6.6)	3(4.8)	0(0)
$\chi^2(df)$		8.28(9)				17.47**(9)		
월수입	20만원미만	37(33.0)	29(34.1)	20(40.8)	64(35.4)	48(35.0)	29(46.0)	0(0)
	20-40만원	35(31.3)	28(32.9)	13(26.5)	57(31.5)	45(32.8)	16(25.4)	3(75.0)
	40만원이상	40(35.7)	28(32.9)	16(32.7)	60(33.1)	44(32.2)	18(28.6)	1(25.0)
$\chi^2(df)$		7.00(6)				1.23(6)		
가 구 유 형	단독가구	28(32.9)	12(24.5)	52(28.7)	38(27.7)	16(25.4)	2(50.0)	31(27.7)
	동거가구	57(67.1)	37(75.5)	129(71.3)	99(72.3)	47(74.6)	2(50.0)	81(73.3)
$\chi^2(df)$		3.25(6)				2.67(6)		

*p<.10 **p<.05 ***p<.005 ****p<.001

것으로 나타났다.

이러한 노인들이 이용해 본 서비스가 일반적 배경변인과 차이가 있는지를 알아보기 위하여 χ^2 검증을 한 결과 <표 7>과 같이 나타났다. 연령, 교육수준, 건강상태 별로 유의미한 차이를 보였는데 즉, 전문적 보호 서비스, 재가보호 서비스, 예방적 서비스, 복지증진서비스 모든 영역에서 여자노인인 경우, 국졸인 집단, 건강상태가 대체적으로 건강한 노인들이 많이 이용해 본 것으로 나타났다. 특히 여자노인의 경우와 교육수준이 국졸인 집단에서는 예방적 서비스를 많이 이용해 본 비율이 높게 나타났고, 대체로 건강한 노인들의 경우는 복지증진서비스를 많이 이용해 본 비율이 높게 나타났다. 노인들에게 있어서 건강은 사회활동여부를 결정짓는 주요한 변인으로, 건강상태가 양호한 노인들은 사회참여활동을 촉진시키고 교양을 높이기 위한 활동으로 복지증진서비스에 대한 참여율이 높게 나타난 것으로 판단된다.

4) 노인복지서비스 만족도

이용해 본 노인복지서비스의 만족도에 관한 질문에서는 <표 8> '미약하다' (67.2%) > '그저 그렇다' (30.9%) > '만족한다' (2.0%)로 나타나 전반적으로 노인복지서비스에 대해서 미약하다는 비율이 높게 나타났다. 노인복지서비스 만족도가 일반적 배경변인과 차이가 있는지를 알아보기 위하여 χ^2 검증을 한 결과 <표 7>, 유의미한 차이는 없었으나, 여자노인인 경우, 연령이 젊을수록, 교육수준이 국졸이상인 경우, 월수입이 낮을수록, 동거가구인 경우가 노인복지서비스에 대해 불만족하다고 응답한 비율이 높게 나타났다. 이로써, 익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 시행하고 있는 노인복지서비스의 내실화와 정비가 시급함을 알 수 있다.

2. 노인복지서비스 요구도

1) 봉사원의 성 선호도

노인의 노인복지서비스 봉사원의 성 선호도 <표 9>는 '여자' 139명(68.1%), '상관없다' 59명(28.9%), '남자' 6명(2.9%)으로 절반 이상의 노인들이 여자

<표 8> 노인복지서비스 만족도

구 분		N(%)
서비스 만족도	미약하다	137(67.2)
	그저 그렇다	63(30.9)
	만족하다	4(2.0)

<표 9> 봉사원의 성·연령층 선호도, 재가방문동의여부

구 분		N(%)
봉사원의 성 선호도	남자	6(2.9)
	여자	139(68.1)
	상관없다	59(28.9)
봉사원의 연령층 선호도	20-30대	26(12.7)
	40-50대	121(59.0)
	60대 이상	13(6.4)
	상관없다	44(21.6)
재가방문 동의여부	예	104(51.0)
	아니오	100(49.0)

봉사원을 더 선호하는 것으로 나타났다. 본 조사의 표집 분포상 여자노인이 더 많은 것이 이러한 결과에 어느 정도 영향을 미쳤으리라고 본다. 봉사원의 성 선호도가 일반적 배경변인과 차이가 있는지를 알아보기 위하여 χ^2 검증을 한 결과 <표 10>, 성별, 월수입에 따라서 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉 여자노인인 경우는 동성인 여자봉사원을 원하는 비율이 높게 나타났다. 이는 여자노인의 경우는 가족원 이외에 다른 남자와 접촉하는 것을 금기시하는 전통적인 가치관이 어느 정도 작용하였으리라고 본다. 또한 월수입이 20만원 미만인 집단과 40만원 이상인 집단에서는 '상관없다'고 응답한 비율이 높게 나타난 반면에, 20-40만원인 집단에서는 '남자' 봉사원을 선호하는 비율이 높게 나타났다.

2) 봉사원의 연령층 선호도

봉사원의 연령층 선호도 <표 9>는 '40-50대' 121명(59.0%), '상관없다' 44명(21.6%), '20-30대' 26명(12.7%), '60대 이상' 13명(6.4%)으로 나타났다. 봉사원의 연령층 선호도가 일반적 배경변인과 차이가

〈표 10〉 일반적 배경변인과 성, 연령층 선호도 및 재가방문동의 여부

구 분		성 선호도			연령층 선호도				재가방문동의	
		남	여	상관없다	20-30대	40-50대	60대 이상	상관없다	예	아니오
성 별	남자	3(50.0)	20(14.4)	24(40.7)	11(42.3)	22(18.2)	0(0)	14(32.9)	27(26.0)	20(20.0)
	여자	3(50.0)	119(85.6)	35(59.3)	15(57.7)	99(81.8)	13(100)	30(68.1)	77(74.0)	80(80.0)
$\chi^2(df)$		18.68****(2)			12.86***(3)				1.02(1)	
연 령	70대이하	5(83.3)	74(53.2)	31(52.5)	15(57.7)	62(5.3)	5(38.5)	28(63.6)	58(55.7)	52(52.0)
	70대	0(0)	51(36.7)	19(32.2)	9(34.6)	43(35.5)	5(38.5)	13(29.6)	29(27.9)	41(41.0)
	80대이상	1(16.7)	14(10.1)	9(15.3)	2(7.7)	16(13.2)	3(23.0)	3(6.8)	17(16.4)	7(7.0)
$\chi^2(df)$		4.43(4)			4.90(6)				6.48**(2)	
교 육 수 준	무학	1(16.6)	36(25.9)	16(27.1)	4(15.4)	32(26.4)	5(38.5)	12(27.3)	32(30.8)	21(21.0)
	국졸	4(66.8)	70(50.4)	22(37.3)	11(42.3)	59(48.8)	6(46.2)	20(45.4)	41(39.4)	55(55.0)
	중졸이상	1(16.6)	33(33.7)	21(35.6)	11(42.3)	30(24.8)	2(15.3)	12(27.3)	31(29.8)	24(24.0)
$\chi^2(df)$		4.64(4)			5.30(6)				5.14*(2)	
건 강 상 태	아주건강	1(16.7)	5(3.6)	4(6.8)	3(11.6)	5(4.1)	0(0)	2(4.6)	6(5.7)	4(4.0)
	대체로건강	4(66.6)	81(58.3)	38(64.4)	18(69.2)	75(62.0)	5(38.4)	25(56.8)	59(56.7)	64(64.0)
	자주아픔	1(16.7)	43(30.5)	15(25.4)	5(19.2)	33(27.3)	7(53.9)	14(31.8)	30(28.9)	29(29.0)
	거동불편	0(0)	10(7.2)	2(3.4)	0(0)	8(6.6)	1(7.7)	3(6.8)	9(8.7)	3(3.0)
$\chi^2(df)$		5.04(6)			10.30(6)				3.54(3)	
월수입	20만원미만	0(0)	51(36.7)	26(44.1)	10(38.5)	42(34.7)	7(43.9)	18(40.4)	38(36.5)	39(39.0)
	20-40만원	4(66.7)	48(34.5)	12(20.3)	10(38.5)	42(34.7)	4(30.8)	8(18.2)	36(34.6)	28(28.0)
	40만원이상	2(33.3)	40(28.8)	21(35.6)	6(23.0)	37(30.6)	2(15.3)	18(40.4)	30(28.9)	33(33.0)
$\chi^2(df)$		8.68*(4)			7.56(6)				1.08(2)	
가 구 유 형	단독가구	0(0)	38(27.3)	18(30.5)	6(23.1)	33(27.3)	3(23.1)	14(31.9)	16(17.0)	30(30.0)
	동거가구	6(100)	101(72.7)	41(67.5)	20(76.9)	88(72.7)	10(76.9)	30(68.1)	78(83.0)	70(70.0)
$\chi^2(df)$		3.54(4)			2.31(6)				1.25(2)	

*p<.10 **p<.05 ***p<.005 ****p<.001

있는지를 알아보기 위하여 χ^2 검증을 한 결과(표 10), 성별에 따라서만 유의미한 차이가 나타났다. 즉 남자노인의 경우는 42.3%가 20-30대 봉사원을 선호하였고, 여자노인의 경우는 81.8%가 40-50대 봉사원을 선호하고 있는 것으로 나타나 노인 자신의 연령보다 젊은 봉사원을 선호하고 있음을 알 수 있다. 이는 위의 결과에서 노인들이 여자봉사원을 선호하는 비율이 높게 나타난 점과 자신보다 젊은 봉사원을 선호하는 것으로 보아, 익산시 노인복지관련기관 및 봉사단체에서는 중년기 여성을 대상으로 자원봉사 참여유도와 이들을 봉사원으로 활용하는 방안을 모색할 필요가 있다고 본다.

3) 재가방문 동의 여부

재가방문을 원하는지에 관한 질문에(표 9)는 '예' 104명(51.0%), '아니오' 100명(49.0%)로 나타났다. 재가방문 동의 여부가 일반적 배경변인과 차이가 있는지를 알아보기 위하여 χ^2 검증을 한 결과(표 10), 연령, 교육수준에 따라 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉 연령이 70대 이하이거나 80대 이상인 경우는 재가방문을 동의하는 비율이 높게 나타났고, 교육수준에 따라서는 무학인 집단과 국졸인 집단에서 재가방문을 동의하는 비율이 높게 나타났다. 이로 보아 익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 제공하고 있는 노인복지서비스 중 재가

보호서비스는 이러한 요인들을 고려하여 제공해야 할 것이다.

4) 원하는 노인복지서비스 빈도

익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 제공해 주길 바라는 노인복지서비스 빈도에 관한 질문 <표 11>은 '주 1-3회'가 79.0%로 가장 많았으며, 그 다음은 '월 1-3회' 16.2%로 나타났다. 이는 대다수의 노인들이 노인복지서비스가 빈번하게 이루어지길 원하는 것으로 서비스를 제공하는 측면에서 빈도조정을 요한다고 볼 수 있다. 서비스 빈도가 일반적 배경변인과 차이가 있는지를 알아보기 위하여 χ^2

<표 11> 원하는 노인복지서비스 빈도

		구 분	N(%)
서비스 빈도	주 1-3회		82(79.0)
	월 1-3회		17(16.2)
	필요시		6(5.8)

검증을 한 결과<표 12>, 가구유형에 따라서만 유의미한 차이가 있었다. 자녀와 동거하고 있는 가구노인은 '필요할 때'마다 서비스를 받기 원하고 있었고, 단독가구노인의 경우는 '월 1-3회' 서비스를 받길 원하고 있는 비율이 높게 나타났다. 또한 유의미한 차이는 보이지 않았지만, 연령이 낮을수록, 대체

<표 12> 일반적 배경변인과 원하는 노인복지서비스 빈도 및 서비스

구 분		노인복지서비스 빈도			원하는 노인복지서비스			
		주1-3회	월1-3회	필요시	전문적보호	재가보호	예방적	복지증진
성별	남자	24(29.3)	2(11.8)	1(16.7)	44(26.5)	39(20.2)	33(25.4)	105(25.1)
	여자	58(70.7)	15(88.2)	5(83.3)	122(73.5)	154(79.8)	97(74.6)	314(74.9)
$\chi^2(df)$		3.43(6)			2.41(3)			
연령	70대이하	48(58.5)	8(47.1)	3(60.0)	88(53.0)	93(48.1)	71(54.6)	242(57.8)
	70대	21(25.6)	7(41.2)	1(20.0)	57(34.3)	75(38.9)	40(30.8)	134(32.0)
	80대이상	13(15.9)	2(11.7)	1(20.0)	21(12.7)	25(13.0)	19(14.6)	43(10.2)
$\chi^2(df)$		15.46(12)			6.55(6)			
교육 수준	무학	24(29.3)	5(29.4)	3(50.0)	48(37.8)	61(31.6)	23(17.7)	91(21.7)
	국졸	30(36.6)	9(52.9)	2(33.3)	75(59.1)	88(45.6)	68(52.3)	204(48.7)
	중졸이상	28(34.2)	3(17.7)	1(16.7)	43(33.9)	44(22.8)	39(30.0)	124(29.6)
$\chi^2(df)$		12.38(12)			12.78**(6)			
건강 상태	아주건강	6(7.3)	0(0)	0(0)	2(1.2)	7(3.6)	11(8.5)	22(5.3)
	대체로건강	46(56.1)	11(64.7)	2(33.3)	98(59.0)	104(53.9)	75(57.7)	273(65.2)
	자주아픔	23(28.1)	5(29.4)	2(33.3)	47(28.3)	68(35.2)	39(30.0)	108(25.8)
	거동불편	7(8.5)	1(5.9)	2(33.3)	19(11.4)	14(7.3)	5(3.8)	16(3.8)
$\chi^2(df)$		20.53(18)			29.55****(9)			
월수입	20만원미만	29(35.4)	7(41.2)	3(50.0)	69(41.6)	76(39.4)	39(30.0)	168(40.0)
	20-40만원	30(36.6)	4(23.5)	2(33.3)	56(33.7)	64(33.2)	42(32.3)	115(27.5)
	40만원이상	23(28.0)	6(35.3)	1(16.7)	41(24.7)	53(27.4)	49(37.7)	136(32.5)
$\chi^2(df)$		10.65(12)			10.65*(6)			
가구 유형	단독가구	17(20.7)	8(47.1)	1(16.7)	44(26.5)	59(30.6)	37(28.5)	108(25.8)
	동거가구	65(79.3)	9(52.9)	5(83.3)	122(73.5)	134(69.4)	93(71.5)	311(74.2)
$\chi^2(df)$		21.93**(12)			6.62(6)			

* $p<.10$ ** $p<.05$ *** $p<.005$ **** $p<.001$

로 건강한 집단에서 노인복지서비스는 '주 1-3회' 받길 원하는 비율이 높게 나타났다. 이는 젊고 건강한 노인일수록 많은 횟수의 노인복지서비스를 받길 원하고 있음을 알 수 있다.

5) 원하는 노인복지서비스

노인들이 노인복지관련 기관 및 봉사단체에 원하는 복지서비스<표 13>는 복지증진 서비스(46.0%)>재가보호 서비스(21.4%)>전문적 보호 서비스(18.3%)>예방적 서비스(14.3%)순으로 나타났다. 서비스 세부 영역별로 보면, 건강진단(9.9%)>관광(6.6%)>병원이용시 동행(6.5%)>조기검진(6.3%)>노인학교(5.8%)>교양활동(3.9%)>일감제공(3.4%)>외출시동행(3.1%)>간호(3.0%)등의 순으로 나타났다. 즉, 노인들은 건강에 관련된 서비스를 가장 많이 원하고 있었다. 또한 주목할 점은 여가 및 취미생활과 관련된 관광, 교양활동을 원하는 노인의 수가 많은 것으로 보아 이에 대한 서비스의 원활한 공급이 필요함을 알 수 있고, 노인들이 일자리를 원하는 것으로 보아 노인들의 경제활동 지원에 대한 적절한 조치가 필요하다고 볼 수 있다. 이를 통해서 볼 때, 건강관련 서비스는 노인들이 기존에 가장 많이 이용한 서비스이고, 동시에 앞으로 받고 싶어하는 서비스인 만큼 건강관련 서비스에 대한 보완과 체계적인 서비스 보급이 요청된다. 이외에도 여가관련 서비스 개발이나 고령자 취업알선망에 대한 개발도 필요하다고 본다. 이러한 현상이 일반적 배경변인과 차이가 있는지를 알아보기 위해 χ^2 검증을 실시하였다<표 12>. 그 결과, 교육수준, 건강상태, 월수입에 따라 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 전문적 보호 서비스와 재가보호서비스는 교육수준이 국졸이고, 건강상태가 대체적으로 건강한 집단, 월수입이 20만원 미만인 집단에서 원하고 있는 것으로 나타났다. 예방적 서비스와 복지증진 서비스 역시 교육수준이 국졸이고 건강상태가 대체로 건강노인인 경우 많이 원하고 있는 것으로 나타났다. 월수입에 따라서도 차이가 나타났는데, 월수입이 20만원 미만인 집단에서는 복지증진서비스를 원하고 있었고, 40만원 이상인 집단에서는 예방적 서비스를 원하고 있는 것으로 나타

<표 13> 원하는 노인복지서비스 (중복응답)

구 분		N(%)
전문적 보호 서비스	의료	87(9.6)
	상담	16(1.8)
	간호	27(3.0)
	재활	7(0.8)
	보호서비스	10(1.1)
	법률상담	9(1.0)
	세무상담	10(1.1)
합 계		166(18.3)
재가보호 서비스	청소	8(0.9)
	세탁	5(0.6)
	간접부름	25(2.8)
	외출시 동행	28(3.1)
	편지대필	6(0.7)
	일상생활보조	16(1.8)
	무료 사진 촬영	5(0.6)
	병원 이용	59(6.5)
	장보기	5(0.6)
	가옥수리	16(1.8)
허드렛일 서비스	21(2.3)	
합 계		194(21.4)
예방적 서비스	조기검진	80(8.8)
	생활개선	12(1.3)
	식생활	12(1.3)
	건강관리강좌	26(2.9)
합 계		130(14.3)
복지증진 서비스	사회참여활동 촉진	17(1.9)
	교양활동	35(3.9)
	노인학교	53(5.8)
	오락	21(2.3)
	노래교실	15(1.7)
	화투	3(0.3)
	장기	1(0.1)
	바둑	3(0.3)
	요가	2(0.2)
	사교춤	8(0.9)
	에어로빅	3(0.3)
	무료급식	9(1.0)
	건강진단	90(9.9)
	봉사활동	8(0.9)
	회화교실	3(0.3)
	단전호흡	7(0.8)
	지압	22(2.4)
	일감제공	31(3.4)
	취업관련 교육	6(0.7)
	이성친구와 교제	9(1.0)
가족과의 관계개선	11(1.2)	
관광	60(6.6)	
합 계		417(46.0)

났다. 이러한 결과는 익산시 노인들이 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 제공하는 노인복지서비스 중 이용해 본 서비스로 교육수준이 국졸인 집단에서는 예방적 서비스를 이용한 비율이 높게 나타났고, 대체로 건강한 집단에서는 복지증진 서비스를 이용한 비율이 높게 나타난 점과 어느 정도 연관성이 있다고 볼 수 있다. 즉, 많이 이용해 본 노인복지서비스를 노인들이 원하고 있는 서비스로 지적하였다는 점이다.

6) 자원봉사 참여 의향

시간적인 여유가 많은 노년기에 역할상실이나 사회로부터 소외감을 느끼는 경우가 많은데, 이러한 문제점들은 자원봉사활동을 통해서 어느 정도 해소된다고 본다. 실제로 노인에 의한 자원봉사활동은 노인들로 하여금 자신들이 사회에서 유용한 존재임을 느끼게 해주어 고독감을 없애거나 자신감을 심어주게 되고, 노년을 풍요롭게 향유할 수 있는 기본적인 역할 및 사회참여의 기회를 제공해 준다. 따라서 노인들이 노인복지관련 기관 및 봉사단체로부터 서비스를 수혜받는 대상만이 아닌 제공의 주체가 됨으로서 서비스에 대한 효과를 배가시킬 수 있을 것이다.

이러한 측면에서 노인들이 자원봉사에 대해 어느 정도 관심이 있는지 알아보기 위해, 자원봉사의 참여의향에 대해 질문한 결과(표 14), '있다'가 69.6%로 절반이상을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 이는 서울시 65세 이상의 일반노인 중 자원봉사활동

에 참여하고 싶어하는 노인의 수치인 14.7%(서울특별시, 1997)보다 상회하는 것으로 앞으로도 사회의식 및 가치관의 변화와 함께 노인봉사자들도 점차 증대하리라 예측됨에 따라 노인자원을 활용할 수 있는 서비스 개발이 요구된다.

노인의 자원봉사 참여의향이 일반적 배경변인과 차이가 있는지 알아보기 위해 χ^2 검증을 한 결과(표 15), 성별, 연령, 교육수준, 가구유형에 따라서 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 자원봉사에 참여의향이 있다고 응답한 비율은 여자노인인 경우, 70대 이하인 경우, 국졸인 집단, 동거가구노인인 경우가 높게 나타났다. 이는 여자노인들이 활동적임을 알 수 있으며, 연령이 젊고, 교육수준이 높을수록 자신들의 경제적 생활 등의 삶의 여유가 생김에 따라 남을 위해 봉사하고자 하는 성향이 많은 것으로 해석할 수 있다. 또한 자녀와 동거하는 노인들은 가정일로 부터 자유로울 수 있을 것이며, 이에 따라 사회활동도 가능하다고 볼 수 있다.

7) 자원봉사 참여방법

자원봉사에 참여의향이 있는 노인들에게 봉사 참여방법에 관해 질문한 결과(표 14), 봉사를 하면서 '약간의 수익을 얻을 수 있으면 좋다'가 50.0%를, '스스로 경제적 지원을 해줌으로써 봉사를 하고 싶다'가 27.5%, '어떤 형식이든 무조건적인 봉사'가 22.5%로 나타나 노인들은 봉사를 하면서 경제적인 수익을 원하고 있다는 점에서 볼 때, 노인들의 생활에 있어서 경제적인 문제가 중요한 위치를 차지함을 알 수 있다. 이러한 현상이 일반적 배경변인과 차이가 있는지를 알아보기 위해 χ^2 검증을 실시하였다(표 15). 그 결과, 월수입, 가구유형에 따라서 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 월수입이 40만원 이상인 집단의 경우 88.5%가 무조건적인 봉사를 원하고 있는 것으로 나타났고, 월수입 20만원 미만인 집단의 노인들은 수익성을 고려한 봉사를 원하고 있는 것으로 나타났다. 즉 월수입의 정도에 따라서 자원봉사형식은 확연하게 차이가 있는 것으로 나타나 노인들의 경제적 사정을 고려한 자원봉사프

〈표 14〉 자원봉사 참여의향 및 참여방법

구 분		N(%)
자원봉사 참여의향	있다	142(69.6)
	없다	62(30.4)
자원봉사 참여방법	어떤 형식이든 무조건적인 봉사를 할 수 있다	46(22.5)
	봉사하면서 약간의 수익을 얻을 수 있으면 한다	102(50.0)
	경제적 지원을 통한 봉사를 원한다.	56(27.5)

<표 15> 일반적 배경변인과 자원봉사 참여의향, 원하는 자원봉사형식, 제공가능한 노인복지서비스

구 분		성 선호도		연령층			선호도		재가방문동의	
		남	여	상관없다	20-30대	40-50대	60대 이상	상관없다	예	아니오
성 별	남자	40(28.2)	7(11.3)	8(17.4)	28(27.5)	11(19.6)	11(27.5)	33(19.4)	4(57.1)	24(35.3)
	여자	102(71.8)	55(88.7)	38(82.6)	74(72.5)	45(80.4)	29(72.5)	137(80.6)	3(42.9)	44(64.7)
		$\chi^2(df)$		6.93***(1)			2.31(2)		10.58**(3)	
연 령	70대이하	86(60.6)	24(38.7)	25(54.4)	58(56.9)	27(48.2)	24(60.0)	99(58.2)	5(71.4)	43(63.2)
	70대	45(31.6)	25(40.3)	18(39.1)	29(28.4)	23(41.1)	9(22.5)	54(31.8)	0(0)	24(35.3)
	80대이상	11(7.8)	13(21.0)	3(6.5)	15(14.7)	6(10.7)	7(17.5)	17(60.0)	2(28.6)	1(1.5)
		$\chi^2(df)$		11.17***(2)			4.47(4)		14.00**(6)	
교 육 수 준	무학	34(23.9)	19(36.7)	12(26.1)	29(28.4)	12(21.4)	9(22.5)	49(28.8)	1(14.3)	11(16.2)
	국졸	62(43.7)	34(54.8)	24(52.2)	46(45.1)	26(46.4)	15(37.5)	81(47.7)	4(57.1)	36(52.9)
	중졸이상	46(32.4)	9(14.5)	10(21.7)	27(26.5)	18(32.1)	16(40.0)	40(23.5)	2(28.6)	21(30.9)
		$\chi^2(df)$		7.01**(2)			2.06(4)		8.45(6)	
건 강 상 태	아주건강	7(4.9)	3(4.8)	1(2.2)	6(5.9)	3(5.4)	3(7.5)	6(3.5)	0(0)	3(4.4)
	대체로건강	93(65.5)	30(48.4)	34(73.9)	59(57.8)	30(53.6)	27(76.5)	108(63.5)	6(85.7)	43(63.2)
	자주아픔	35(24.6)	24(38.7)	10(21.7)	31(30.4)	18(32.1)	7(17.5)	49(28.8)	0(0)	17(25.0)
	거동불편	7(4.9)	5(8.1)	1(2.2)	6(5.9)	5(8.9)	3(7.5)	7(4.1)	1(14.3)	5(7.4)
		$\chi^2(df)$		5.77(3)			5.92(6)		7.85(9)	
월수입	20만원미만	49(35.5)	28(45.2)	13(27.7)	40(39.6)	24(42.86)	17(42.5)	56(32.9)	3(42.9)	26(38.2)
	20-40만원	44(31.9)	20(32.3)	11(23.4)	39(38.6)	14(25.00)	10(25.0)	60(35.3)	2(28.6)	22(32.4)
	40만원이상	49(35.5)	14(22.5)	23(48.9)	22(21.8)	18(32.14)	13(32.5)	54(31.8)	2(28.6)	20(29.4)
		$\chi^2(df)$		3.31(2)			11.21**(4)		2.32(6)	
가 구 유 형	단독가구	30(21.1)	26(41.9)	17(37.0)	29(28.4)	10(17.9)	9(22.5)	46(27.1)	4(57.1)	24(35.3)
	동거가구	112(78.9)	36(58.1)	29(63.0)	73(71.6)	46(82.1)	31(77.5)	124(72.9)	3(42.9)	44(64.7)
		$\chi^2(df)$		11.44**(2)			9.56**(4)		7.05(6)	

*p<.10 **p<.05 ***p<.005 ****p<.001

로그그램 개발이 요청된다.

8) 노인이 제공 가능한 노인복지서비스

자원봉사 참여의향이 있는 노인들에게 제공 가능한 노인복지서비스가 무엇인지에 대해 질문한 결과 (<표 16>), 재가보호 서비스(57.3%)>복지증진 서비스(26.6%)>전문적 보호 서비스(14.1%)>예방적 서비스(2.5%)순으로 나타났다. 세부영역별로 보면, 말벗(21.1%)>상담(8.4%)>외출시 동행(8.4%)>청소(7.0%) 등의 순으로 나타났다. 대부분의 노인들이 전문적인 지식을 요하는 자원봉사활동보다는 일상생활에 보조할 수 있는 봉사를 원하고 있는 것으로 보인다.

실제로 서울시 노인종합복지관에서 봉사활동을 하고 있는 노인들의 경우 주로 가정봉사, 상담 등의 영역에서 서비스를 제공하거나 프로그램의 지도 및 보조 등의 활동을 하고 있다고 보고하고 있다(박재간·원영희, 1997). 미국의 노인봉사활동 조직 중 국립노인봉사단에서 시행하고 있는 주요 프로그램 중 '노인 말벗 프로그램'이라는 것이 있어, 허약하고 일상생활에 어려움을 지닌 노인들이나 독거노인들을 대상으로 가정으로 방문하여 도움을 주고 외로움을 덜어주는 등 동료애를 베푸는 일을 시행하고 있다(조성남 외, 1998). 노인들이 가장 선호하고 있는 '말벗 서비스'를 잘 활용하면 동년배 간의 비슷

〈표 16〉 제공가능한 노인복지서비스

구 분		N(%)
전문적 보호 서비스	의료	2(0.7)
	상담	24(8.4)
	간호	13(4.6)
	보호서비스	1(0.4)
합 계		40(14.1)
재가보호 서비스	청소	20(7.0)
	세탁	16(5.6)
	잔심부름	10(3.5)
	외출시 동행	24(8.4)
	말벗	60(21.1)
	밀반찬(간식)배달	8(2.8)
	일상생활보조	9(3.2)
	병원 이용	1(0.4)
	장보기	4(1.4)
	허드렛일 서비스	11(3.9)
합 계		163(57.3)
예방적 서비스	조기검진	2(0.7)
	생활개선	1(0.4)
	식생활	4(1.4)
합 계		7(2.5)
복지증진 서비스	사회참여활동 촉진	2(0.7)
	교양활동	2(0.7)
	노인학교	1(0.4)
	오락	10(3.5)
	화투	12(4.2)
	바둑	7(2.5)
	장기	10(3.5)
	무료급식	5(1.8)
	건강진단	3(1.1)
	봉사활동	8(2.8)
	지압	7(2.5)
	이성친구와 교제	7(2.5)
관광	1(0.4)	
합 계		76(26.6)

한 경험을 나눌 수 있어서 소외감이나 고독감에서 오는 노인문제는 어느 정도 해결될 수 있으리라 생각된다. 노인들이 제공가능한 노인복지서비스가 일반적 배경변인과 차이가 있는지를 알아보기 위해 χ^2

검증을 실시한 결과(표 15), 성별, 연령에 따라 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 여자노인인 경우는 전문적 보호서비스와 재가보호서비스를 제공가능한 서비스라고 응답한 비율이 높게 나타났다. 연령별로 보면, 70대 이하인 집단에서는 전문적 서비스와 복지증진 서비스를, 고령인 집단에서는 재가보호 서비스를 제공가능한 서비스라고 응답한 비율이 높게 나타났다. 또한 여자노인인 경우와 고령노인인 경우는 더욱더 재가보호 서비스를 제공가능한 서비스라고 응답한 비율이 높게 나타났다. 이는 노인들이 일상생활에 보조할 수 있는 봉사활동을제공가능한 서비스라고 응답한 비율과 일맥상통한 것이라고도 볼 수 있다. 현행 익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서도 재가보호 서비스를 중점적으로 제공하고 있는 경우가 많은데, 앞으로 재가보호 서비스 제공시 노인을 수혜받는 대상이 아닌 이들의 인적자원을 적극적으로 활용한 서비스 개발이 요청된다고 볼 수 있다.

V. 결론 및 제언

본 조사는 익산시에 거주하고 있는 노인들을 대상으로 하여, 조사대상자들의 일반적 배경 특성과 익산시 노인들이 수혜받고 있는 노인복지관련 기관 및 봉사단체로 부터의 노인복지서비스 이용실태가 어느 정도인지를 파악하고, 노인복지관련 기관 및 봉사단체에 대한 서비스 요구도를 조사하여 앞으로 익산지역에 적합한 노인을 위한 서비스개발 및 노인복지 향상에 유용한 기초자료를 제공하기 위하여 실시되었다.

본 조사는 조사대상자의 수가 적고, 남녀성별의 차가 크고, 익산이라는 지역적인 한계를 지닌다. 그러나 노인들이 요구하는 서비스를 보다 효과적이고 다양하게 제공하기 위하여 노인들의 노인복지관련 기관 및 봉사단체에 대한 서비스 요구도를 조사해 보는 것은 매우 의미있다고 본다.

본 조사의 결과를 간단히 요약하면 다음과 같다. 첫째, 본 조사대상자들의 일반적 배경특성을 살펴본

결과, 다음과 같다. 성별구성은 여자노인이 남자 노인보다 많이 나타났다. 연령별로는 60-70대 미만이 53.9%로 가장 많이 나타나 비교적 젊은층의 노인들이 많이 표집되었다. 교육수준은 국졸이 47.1%로 가장 많이 나타났다. 건강상태는 대체로 건강한 노인이 많이 나타났다. 월수입은 '40만원 미만'이 전체의 68.1%를 차지하였고, 가구유형은 절반이상의 노인들에게서 '동거가구' 형태를 취하고 있는 것으로 나타났다.

둘째, 익산시 노인들이 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서 시행하고 있는 노인복지서비스 이용실태를 조사한 결과, 70.1%가 서비스를 알고 있었고, 알게 된 경로가 '종교단체, 노인대학, 노인정' 등을 통해서가 49.0%로 가장 많이 나타났다. 이들이 이용해 본 노인복지서비스로는 건강관련 서비스가 많은 것으로 나타났으며, 이용해 본 서비스 만족도는 '미약하다'가 67.2%로 나타나 전반적으로 만족스럽지 못한 부정적인 반응을 보이고 있어 각 노인복지관련 기관 및 봉사단체별로 실시하고 있는 서비스의 내실화와 정비가 시급하다.

셋째, 노인복지서비스 요구도를 조사한 결과, 봉사원의 성 선호도 면에서 68.1%가 여자 봉사원을 선호하고 있었는데, 이는 표집 대상이 여자노인에게 편중되어 있는 점을 감안할 때, 여자노인들은 동성을 더 선호하고 있는 것을 알 수 있다. 봉사원의 연령층에 있어서는 '40-50대'가 59.0%로 가장 많이 나타나 대체적으로 자신들 보다 젊은 층을 선호하고 있고, 중년의 연령층에 보다 편안함을 느낀다고 볼 수 있다. 재가방문 동의 여부에 대해서는 '예'가 51.0%, '아니오'가 49.0%로 비슷하게 나타났다. 서비스 빈도에 있어서는 '주 1-3회'가 78.1%로 가장 많이 나타나 비교적 빈번하게 서비스를 받고 있음을 알 수 있다. 또한 노인들이 원하는 노인복지서비스로는 건강진단이 가장 많이 나타나, 노인들이 많이 이용해 본 노인복지 서비스도 건강관련서비스라는 점과 일맥상통한다. 그 다음은 관광 순으로 나타나 여가생활에도 관심이 많은 것으로

나타났다. 이는 노인들의 여가활용에 대한 관심도가 높아지고 있다고 볼 때 노인의 여가활동의 다양한 개발도 이루어져야 할 것이다. 자원봉사활동의 참여의향에 대한 질문에는 69.6%가 긍정적인 응답을 하였고, 참여방법으로는 50.0%가 '약간의 수익을 얻을 수 있었으면 한다'고 응답하여 경제적인 혜택을 원하고 있었으며, 제공가능한 서비스로는 재가보호서비스의 형태의 하나인 말벗을 가장 많이 선호한 것으로 나타났다.

이상의 결론으로 부터 익산시 노인복지서비스 개발 및 향상에 도움이 될 수 있는 몇 가지 점을 제안하고자 한다.

첫째, 노인복지서비스 이용 실태에서 건강관련 서비스를 많이 이용해 보았고, 요구도에서도 가장 원하고 있는 점을 감안 할 때, 건강관련 서비스를 보다 적극적으로 활성화하는 지원을 해야 할 것으로 본다. 또한 노인복지서비스에 대한 인지도나 이용수준은 높게 나타났으나 서비스 만족도 면에서는 대부분의 노인들이 부정적인 반응을 보이고 있는 것으로 나타난 바, 현행 시행되고 있는 노인복지서비스에 대한 정비개선이 시급하고, 지속적인 관리를 할 필요가 있다.

둘째, 익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체들이 실시하고 있는 서비스는 대체적으로 중복된 서비스가 많은 데, 이들 기관 및 단체들간의 네트워크 구축을 통해 정보교환 및 각 기관 및 단체들이 실시하고 서비스가 중복되지 않도록 프로그램 편성해야 할 것이며, 노인복지 관련 기관 및 봉사단체별 고유의 특성에 맞게 특성화된 서비스 개발이 요청된다.

셋째, 노인들이 건강관련 서비스 못지 않게 사회참여 및 교양활동 참여와 같은 복지증진 서비스를 원하고 있고, 앞으로는 이에 대한 수요가 급증할 것으로 예측되므로 이에 대한 프로그램 개발이 시급하다. 익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체별로 조직을 보다 효율적으로 개편하고 노인들에 대한 이론적인 지식과 현장실습을 겸비한 전문적인 집단을 구성하여 노인들이 원하고 이들의 눈높이에 맞는 프로그램 개발이 선행되

어야 할 것이다.

넷째, 노인들에게 자원봉사참여의향을 질문한 결과, 많은 노인들이 자원봉사활동에 적극적인 태도를 보인 것으로 보아, 앞으로 익산시 노인복지관련 기관 및 봉사단체에서는 노인인력을 활용한 봉사 잠재인력을 확장시켜야 할 것이다.

끝으로 노인복지관련 기관 및 봉사단체들이 제공하는 노인복지서비스들은 그 지역사회와 여러 특성을 감안하여 계획되어야 하는 만큼 앞으로의 연구는 지역사회환경과 특성의 조사도 함께 이루어져야 하리라고 본다.

■ 참고문헌

- 1) 고양근·김옥규(1997), 자원봉사프로그램백과, 한국사회복지협의회.
- 2) 김범수(1990), 재가노인의 데이케어센터, 한국노인복지회.
- 3) 김소희(1994), 사회복지 서비스 욕구에 관한 서비스 제공자와 수혜노인의 인지비교연구, 이화여자대학교 석사학위논문.
- 4) 김태현(1997), 노년학, 교문사.
- 5) 박제간·원영희(1997), 노인종합복지관 운영개선 및 프로그램 개발에 관한 연구, 한국여성개발원.
- 6) 서울특별시(1997), 서울시 사회복지 기초수요조사 및 정책연구.
- 7) 조성남·이동원·원영희(1998), 고령사회와 중년층 노인의 사회활동, 집문당.
- 8) 익산시(1999), 99익산통계연보.
- 9) 정영숙(1994), 노인의 생활욕구에 따른 복지서비스에 관한 연구, 효성여자대학교 석사학위논문.
- 10) 차정희(1992), 재가복지서비스에 관한 노인의 욕구조사 연구, 중앙대학교 석사학위논문.
- 11) 최일섭·류진석(1998), 지역사회복지론, 서울대학교 출판부.
- 12) 통계청(2000), 세계 및 한국의 인구현황. <http://rich.chonnam.ac.kr/dbbank/practic/stat3/etc/pop.html>
- 13) 통계청(1995), 인구주택총조사보고서.
- 14) 하근영·채옥희(1999), 전라북도 농촌여성노인의 생활실태와 문제, 원광대학교생활자원개발연구, 제 1집.