

# 공공가정 거주노인의 생활만족도 : 유료양로원을 중심으로

## The Life Satisfaction of The Aged in The Institutional Household

성균관대학교 대학원 가정관리학과  
석 사 최 보 아  
성균관대학교 생활과학부  
교 수 지 영 숙

Dept. of Home Management, Sungkyunkwan Univ.

*Master Course* : Bo A, Choi

School of Human Life Sciences, Sungkyunkwan Univ.

*Professor* : Young-Sook, Chi

### 〈목 차〉

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| I. 서 론             | IV. 연구결과 및 해석 |
| II. 이론적 배경         | V. 결론 및 제언    |
| III. 연구 문제 및 연구 방법 | 참고문헌          |

### 〈Abstract〉

The purpose of this study is to suggest the way to improve the life satisfaction of the aged in the institutional household by examing some of factors such as individual, social support and facility that influence their life satisfaction. In the view of statistical results, the level of their life satisfaction is influenced by individual, social support and facility related to factors.

First, the level of the aged's life satisfaction is high when the person has spouse who lives together, has many children, presumes oneself as in healthy and has high-satisfaction of religion. Second, the level of the aged's life satisfaction is high when the person has good relationship with friends in institutional household and one's children. And the person whose relatives call her or him frequently and she or he is proud of one's being in institutional household has high-satisfaction of one's life. Third, the level of the aged's life satisfaction is high when the person satisfies the quality of food-services and housing services. Finally, the results of in-depth interview

show that the person who has financial power, a certain of hobby and one's role has high- satisfaction of one's life

## I. 서 론

가정은 노인에게 있어서 1차적으로 부양, 보호의 기능을 갖는 집단으로 인식되어 왔으며, 특히 우리나라는 전통적으로 깊은 효윤리 사상으로 노인과 자녀의 동거율이 높고 정서적 측면에서도 자녀와의 유대관계가 강한 것이 특징이었다.

그러나 산업화와 도시화의 진행으로 인해 가정은 노인부양기능이 약화되었다. 우선 가족적 차원에서는 확대가족에서 핵가족으로 그 형태가 변화하였으며, 가족보다는 자신의 발전에 우선적인 가치를 두는 개인주의가 강조되었다. 사회적 차원에서는 평균수명의 연장과 낮은 출산율로 인한 소산소사형(少産少死型) 인구패턴이 형성되고 고령화 사회로의 진입이 빠르게 진행되고 있다. 뿐만 아니라 노인이나 가족구성원 개인에 있어서도 노부모 다수가 성인자녀가 제공하는 부양에 만족을 느끼지 못하고 있으며(김태현, 1991), 부양인구의 연령이 낮을수록 사회적 부양책임을 지지하고 있는 비율이 높고(경제기획원, 1993), 최근에는 능력있는 자녀가 부양해야 한다(45.5%)는 의식조사의 결과(한국보건사회연구원, 1998)도 나타났다. 실제로 3세대 동거가구는 감소하고 노인단독가구는 급증하고 있는(한국노인문제조사, 1975 : 김태현, 1991 : 이가옥 외, 1994 : 한국노인문제조사, 1997), 더 이상 가정에게 모든 책임을 돌릴수 없는 시점에서 이제 독신노인, 병약한 노인뿐만 아니라 일반적인 노인 부양을 위해서도 가정 차원을 넘어선 부양과 보호가 필요하고 요구되어질 것으로 전망한다.

지금까지 우리나라의 노인 정책은 주로 부양가족이 없는 무의탁 노인을 포함한 생활보호대상 노인을 중심으로 실시되어 왔다. 그러나 노인부양 사회화에 대한 요구의 증가에 부응하여 더 이상 국한된 대상이 아닌, 즉 무료양로원이나 요양원 이외의 유료양로원까지 양적, 질적으로 성장할 수 있게 되었다. 이런 시설들이 종래의 가정이 맡아왔던 가정의 부양,

보호 기능을 지지, 보충, 대체할 때, 이를 '공공가정'이라고 한다. 공공가정이란 "가정적 기능을 지향하는 공공적 조직체"로서 이는 개별가정이 수행해오던 양육, 보호, 휴식, 오락, 종교 등의 기능이 사회화되어지는 과정에서 종래의 가정적 기능을 대행하는 역할을 한다. 그리하여 공공가정은 일부 대상에만 국한되는 것이 아니라 일반인들에게 확대되고, 좀 더 가정과 비슷한 환경을 기대하고 가정에서 느낄 수 있는 심리적 유대를 만들 수 있는 곳을 의미한다. 이런 점에서 노인을 대상으로 하는 복지시설은 가정의 기능 중 특히 부양의 기능을 지지, 보충, 대체하는 노인대상 공공가정이라고 할 수 있다.

그러나 현시점에서 아직도 가족주의에 길들여진 가치관이나 사회·문화적 인식 때문에 이와 같은 공공가정에 대하여 부정적인 선입견이 있으며, 공공가정도 가정의 부양기능을 전문적으로 수행하고 있지 못하는 실정이다. 그러므로 공공가정이 가정의 기능을 올바르게 수행함에 있어 개인에게 요구되어지는 준비는 무엇이며 가족에게 요구되어지는 준비는 무엇인가, 또한 현재의 공공가정이 이용자들에게 어느 정도의 가정적 기능을 수행하고 있으며, 이용자들에게 필요한 시설의 요소는 무엇이며 기존의 어떤 요소가 더 강화되어야 하는지를 알아보는 연구가 필요하다고 하겠다.

그럼으로서 공공가정이 가정의 기능 특히 부양 기능을 지지하고, 보충하고, 대체하는 역할을 잘 수행할 수 있는 "가정적 환경"을 조성하여, 노인부양기능이 사회화될 수 있도록 이에 대한 준비와 관리적 능력을 개발할 수 있는 기초자료를 제공하는 것이 본 연구의 목적이다.

## II. 이론적 배경

### 1. 공공가정

현대사회에 있어서는 가정이 본래 가지고 있었던

다양한 기능들이 가정 밖의 사회적 기관으로 이전되고 있다. 현대 산업사회로의 이행은 가정의 형태와 기능 그리고 그에 대한 사회구성원의 기대를 변화시켰기 때문이다(조흥식 외, 1998). 산업화에 따라 핵가족이 보편화되었고 그 결과 자녀수는 감소하였으며, 학업이나 직업으로 인한 이동이 잦아지게 되었고 주말부부가 증가하여 종래 가족에 비해 '불안정성'이란 특성을 띄게 되었다. 이와 더불어 여성의 경제활동이 증가함에 따라 가정의 가족구성원에 대한 부양, 양육, 교육의 기능은 더욱 약화되게 되었다. 즉, 가정의 부양기능 중 많은 부분이 사회로 위임된 것이다.

이처럼 상실되거나 결합된 그리고 보완되어야 할 가정의 부양기능을 수행하는 경영체로 등장한 것이 공공가정이다(문숙재 외, 1999). 즉, 오늘날 가정 스스로 부양기능 수행에 한계가 있는 사회에서는 이를 지지·보충·대체해주는 외부의 개입이 반드시 필요하며 이는 복지사회 이념과 일치한다.

이에 공공가정을 '가정적 기능을 지향하는 공공적 조직체'(김난도, 1998)라고 정의한다. 이 정의를 바탕으로 공공가정의 개념적 요소를 살펴보면 다음과 같다.

'가정적 기능'이란 부양활동, 양육활동 및 교육활동, 즉 넓은 범주에서의 가사노동을 통하여 가족원의 생존적, 관계적, 성장적 욕구를 충족시키고 그룹으로써 그 구성원들의 잠재된 가치를 실현할 수 있도록 하는 것을 말한다. 그리고 '지향'이라는 것은 공공가정이 제공하는 업무가 개별가정의 업무에 부응하며, 개별가정을 보충 혹은 지지·대체할 수 있음을 의미한다(C. Pfau : 이기영·문숙재·송혜림, 1996, 재인용). '공공적'이라는 의미는 바로 제한된 이윤 추구의 의미로 해석될 수 있는데, 이는 공공가정의 일차적 목표가 이윤극대화에 있는 것이 아니며 설령 일부 영리적 행위를 한다고 하더라도 이러한 이윤은 특별히 의도되지 않은 부수적인 성격의 것이거나, 그 이윤이 소유자에게 환원되는 것이 아니라 공공가정의 본래적 기능 수행 즉, 가정의 기능을 수행하며 구성원들의 욕구를 충족시키는 것을 위해 유보되는 것을 의미한다(김난도, 1998). 마지막으로 공공가정은 '조직체'라 규정지어질 수 있다. 조직이라

하는 것은 목표 달성을 위해 인적자원과 물적자원을 사회적 시스템 속에서 조직화하여 리더십을 통해 소집단간의 역할관계와 권력, 갈등을 적절히 조정해 의사결정을 수행하는 운영체임을 의미한다. 따라서 공공가정은 가정의 기능을 대신 수행한다는 목표를 달성하기 위하여 관리자는 우선 공공가정 입소자들의 욕구를 파악하고 공공가정 입소자의 인적자원체계와 이에 수반되는 물적자원체계를 통합하고 조직화하여 새로운 생활체로 만든다. 운영자와 관리자는 효과적으로 부양기능을 다하기 위해 노력하여야 하는데, 이를 위해 운영자는 리더십을 발휘하여 계획과 조직, 지휘 그리고 통제와 조정이라는 일련의 과정을 거쳐 인적, 물적 자원이 잘 운영되도록 돕고 재창조하여야 한다. 이와 더불어 입소자는 공공가정이 하나의 협동체로서 존재하기 위해 구성원으로서의 역할을 해야 할 것이다. 일반적으로 조직체라 일컫는 회사는 상하의 질서와 계통과 서열이 있는 이해관계이므로 오히려 운영이 쉬울 수 있으나, 이에 비해 공공가정은 서로 지지하고 지지받을 수 있는 환경을 조성하는 인간적 협동이 더욱 필요한 관계이기 때문에 이러한 지지를 도와주는 운영자의 리더십이 더욱 필요하다고 하겠다.

이상과 같이, 개별가정이 그 구성원의 직접적인 욕구충족을 수행하지 못하거나 단지 부분적으로만 수행하게 될 때, 공공가정의 필요성이 부각된다. 특히 현대사회에서 개별가정은 노인부양문제에 직면하고 있으며, 이런 관점에서 볼 때, 개별가정의 노인 부양문제를 지지, 보충, 대체해 줄 수 있는 노인 대상 공공가정으로는 양로원, 노인홈 시설, 노인보호시설, 요양원, 실버타운 등이 있다고 하겠다.

## 2. 생활만족도

Burr(1970)은 만족을 일정한 목표와 욕구의 성취 정도에 대한 한 개인의 주관적 감정상태라 정의하고 있는 반면 Campbell과 그의 동료들(1976)은 만족을 열망과 성취간의 관계로 설명하고 있다. 즉, 만족감이란 어떤 표준으로 삶의 경험을 평가하는 것으로서 이는 개인이 희망하는 상황인 열망과 개인이 실제로 향유하는 상황인 성취간의 차이에 의해 좌우된다는

것이다.

Burr와 Constantine(1979)은 만족을 두 가지로 분류하고 있는데 첫째 만족이란 '한 개인이 갖는 기대와 실제로 받는 보상 사이의 일치 정도', 둘째는 '주관적으로 경험되어진 만족과 불만족, 혹은 행복과 불행, 즐거움과 즐겁지 않음의 현상'이라고 보는 입장이다. Neugarten과 그의 동료들(1964)은 생활만족도를 '개인이 자신의 현재 상황에 대하여 갖는 만족뿐만 아니라 현재까지 살아온 생활 전반에 대한 종합적인 만족감'이라 정의했다. 이러한 개념적 정의는 생활만족도를 생활전반이라는 횡단적인 측면에서 파악한 것이라 할 수 있다. 그러나 노인의 생활만족도의 개념은 횡단적 측면보다 한 개인이 살아온 생활역사에 대한 종단적 측면으로 파악하는 것이 중요하다. 다시 말해 현재 생활전반에 관한 만족이라는 단일차원보다 한 개인이 노화해가는 현실에 성공적으로 적응함으로써 얻을 수 있는 생활전반에 걸친 복지 지표로 파악해야 한다는 것이다(차용은·서병숙, 1996).

즉, 노인의 생활만족도는 현재 생활에 대한 만족뿐만 아니라 현재까지 살아온 생활에 대한 기대와 현실적인 충족 여부에 따라 결정되어진다. 노인이 갖는 생활만족도는 한 개인이 노화되어 가는 현실에 적응함으로써 얻을 수 있는 하나의 감정상태로서 자신의 인생을 스스로 판단함에 있어 가치있고 성공적이라고 인정하는 심리적 안정감이나 주관적 복지 상태를 나타내주는 감정상태로 성공적 노화의 개념과 직결된다고 할 수 있다(R. A. Kalish : 김은혜, 1996, 재인용).

다시 말해 '만족이란 물질적이건 정신적이건간에 인간이 심리적으로 또는 주관적으로 느끼는 느낌으로서 일정한 목표나 욕구의 달성에 대한 한 개인의 주관적 감정상태(박용치, 1977)'를 말한다. 따라서 노인의 생활만족도는 전 생애를 통해 자신이 기대하던 인생과 현재 자신이 살아가는 생활과의 합일 정도로 정의내릴 수 있다.

### 3. 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 요인

#### 1) 개인요인

성별에 따른 생활만족의 차이는 일관성 있는 연구 결과를 나타내지 못하고 있다. 즉, 노인의 생활만족도에 있어서 성별에 따른 차이가 없다는 결과(Liang, 1984 ; 김태현, 1996)가 있으며, 성별과 노인의 생활만족은 직접적인 상관이 있다기 보다는 수입, 교육, 건강상태 등 여러 요인의 상호작용에 의해 영향을 받는다고 한 결과(Atchley, 1976 : 차용은, 1994, 재인용)도 있다. 한편 남자 노인이 여자 노인보다 생활만족도가 높다는 결과(Spreitzer & Synder, 1974 : 김명자, 1982)도 있는데 이는 노년기에 갖는 여성노인의 사회, 경제적 어려움에 기인한다고 본다.

연령과 생활만족도와와의 관계에 대한 선행연구는 연령이 증가할수록 생활만족도가 낮아진다는 연구와 연령이 증가할수록 생활만족도가 높아진다는 연구, 연령과 생활만족도간에는 아무런 상관이 없다고 보고하는 연구 등 일관성 없는 결과가 나타난다. Cutler (1979)는 연령이 증가할수록 종교나 사회모임, 결혼이나 친구 등에 대한 만족도가 증가하는 반면, 건강이나 가족, 취미생활에 대한 만족도는 감소한다고 하였다(김태현, 1994, 재인용). 그러나 시설거주 노인 대상인 淺野의 연구(차용은, 1996, 재인용)에서는 역시 연령과 생활만족도는 아무런 상관을 보이지 않는 것으로 나타났다.

많은 연구에서 배우자가 있는 노인의 생활만족도가 배우자가 없는 노인의 생활만족도에 비해 높게 나타났다(김현진, 1992 : 백근련, 1994 : 이영은, 1990). 김명자의 연구(1982)에서는 배우자가 있는 노인의 생활만족도가 가장 높고, 다음이 사별노인, 별거노인의 순서로 집단간 차이를 보인다고 했다. 최미경의 연구(1993)에서도 배우자가 있는 노인이 사회·심리적 적응도와 행복감 또는 생활만족도가 높고 사망률이나, 자살률, 정신질환도 더 적게 나타난다고 하였다.

동거형태가 생활만족도에 영향을 미치는지에 대해서는 일관성 있는 결과가 보여지지 않는다. 서구사회에서는 자녀와의 동거로 인하여 자녀 의존도가 높아

진다는 사실이 노인에게 부정적인 영향을 끼치므로 자녀와 동거하는 노인들의 생활만족도는 낮은 것으로 보여진다(Troll, 1972 : Kivett & Learner, 1982). 반면, 우리나라에서는 전통적 유교문화의 영향으로 효 사상이 보편화되어 있고 서구사회에 비해 노년기에는 자녀와 동거함을 당연시 여기는 경향이 있었기 때문에 자녀와 동거하는 노인들의 생활만족도가 서구에 비해 높은 것으로 나타났다(김태현, 1981 : 박충선, 1990). 그러나 최근에는 노인단독가구의 비율이 증가하고 노인 스스로도 단독가구를 형성하기를 원하는 비율이 늘어나고 있기 때문에 다양한 결론이 도출되고 있다. 즉 이영은의 연구(1990)에서는 결혼한 부부자녀와 함께 사는 노인의 생활만족도가 다른 동거형태의 경우보다 높게 나타난 것에 비해서, 백근련의 연구(1994)에서는 노부부 단독으로 사는 경우에 생활만족도가 가장 높게 나타났다. 한편, 시설에 거주하는 노인을 대상으로 입소전 거주상태에 대해 연구한 이가옥의 조사결과(1991)에 의하면, 자녀와 동거했던 노인이 그렇지 않은 노인보다 생활만족도가 높았다.

활동이론(Activity Theory)에서는 노인의 사회활동 참여정도가 생활만족도에 영향을 미침을 보여주고 있는데, 즉, 건강상의 변화와 같은 불가피한 경우를 제외하고는 노인도 중년과 다른없는 사회·심리적 욕구를 가지고 있다는 가정하에 사회활동 수준이 높을수록 심리적 만족도가 높아진다는 것이다(김태현, 1994). 또한, 고승덕(1995)은 노인의 삶의 질을 결정하는 요인추출을 위한 연구에서 직업이 있는 노인이 직업이 없는 노인보다 삶의 질이 높으며, 직업이 있는 노인 중에서도 직업에 만족하는 노인의 삶의 질이 높다고 하였다.

노인에게 있어 종교는 하나의 사회적 활동으로서 청년기의 사회적, 가정적 역할처럼 자신의 지위를 정신적으로 확신해 줄 수 있는 기능을 한다(아산복지사업재단, 1985). Sullivan(1981)은 노후의 종교활동이 성공적인 노화를 가능케 하며 죽음에 긍정적인 태도로 임하게 하여 심리적 안정을 도모하므로 노후의 종교생활이 중요함을 강조하였다. 종교를 가진 노인 중에서도 종교적 활동에 많이 참여하는 노인일수록 그리고 신앙이 깊은 노인일수록 생활만족도가 높

음이 나타났다(김명자, 1982 : 홍성희, 1998). 특히 종교에의 지속적인 참여는 삶에 대해 좀 더 긍정적 태도를 가질 수 있기 때문에 종교가 없는 노인보다 종교가 있는 노인이 소외감을 적게 느끼고 생활만족도가 높은 것으로 나타났다(김태현, 1981).

노인의 건강은 생리적 적응력을 의미하며, 이러한 노인의 건강은 노인의 생활만족도에 영향을 미치는 요인 중 하나라 할 수 있다. 의심할 여지없이 많은 연구들에서 건강한 노인의 생활만족도가 높음을 보여주고 있으며(홍숙자, 1992 : 차용은, 1994 : 김은혜, 1996), 남녀 노인 모두에게 있어서 인생의 질을 좌우하는 가장 중요한 요인은 신체 기능적인 능력으로 이의 설명력은 40%이상으로 나타나고 있다(Osberg 등 : 김태현, 1994, 재인용). 노인의 건강은 노인이 주관적으로 느끼는 건강과 객관적으로 활동성의 제약정도를 측정하는 방법이 있다. Palmore는 종단적 연구(김은혜, 1996, 재인용)에서 스스로 건강하다고 평가한 노인일수록 생활만족도가 높으며, 의사가 평가한 신체적 기능은 생활만족도에 유의미한 영향을 미치지 않는다고 하였다. 즉, 건강에 관한 주관적 평가가 의사에 의한 객관적인 평가보다 노인의 생활만족도에 더 중요한 요인으로 나타났다. 시설 거주노인의 경우에도 건강상태와 기능적 손상 정도는 시설생활에 적응하는 중요한 요인이 되며, 그 정도에 따라서 생활만족도가 좌우되는 것으로 보여진다(Liberman & Krama, 1991 : Jette, 1992).

사람은 일생의 과정을 통하여 새로운 사회적 역할을 취득하고 새로운 경험을 하면서 그의 습관적인 반응양태를 변화시킴으로 이에 따라 성격특성도 변한다(윤진, 1986). Erikson(1963)은 인간의 전 생애를 8단계로 나누고 각 단계에 따르는 위기를 제시하였는데 마지막 8단계인 노년기에는 '자아통합 대 절망'이라는 위기를 제시하였다. 즉, 인생말년의 조화로운 성격발달의 핵심을 자아통합이나 절망이나로 알려진 심리사회적 위기를 해결하는 능력으로 본 것이다. 한편, Shanani(1985)은 노인의 성격을 네가지로 분류하였는데 적극적 통합형, 의존적 수동형, 실패과장형, 자기부정형이 있다.' Shanani (1985)의 분류에 입각하여 성격과 노인의 생활만족도를 살펴보면, 노인의 성격유형이 자아개념과 자아통제력이 높은 '적극적

통합형'일 경우 가장 생활만족도가 높은 것으로 나타났다(김현진, 1992 : 백근련, 1994 : 이영은, 1990). 또한 자신의 성취에 불만족하며 심리적으로 우울해하는 '실패과장형'이나 우울하고 쓸쓸한 생활을 소극적으로 받아들이는 '자기부정형'의 경우에는 생활만족도가 낮은 것으로 나타났다(김현진, 1992 : 이영은, 1990).

## 2) 사회적 지지요인

노인이 받는 지지는 측정하는 방법에 따라 양적 방법과 질적 방법으로 구분할 수 있다. 양적 방법은 가족 및 친척, 이웃, 친구와의 접촉빈도, 물리적 거리감, 서비스 교환 등의 객관적 지지를 측정하는 것이고, 질적인 방법은 애정, 친밀감 등 주관적인 지지를 측정하는 것이다.

먼저 Shanas(1979)는 노인과 성인자녀 관계에 있어 가장 중요한 것이 가족의 정서적 지지라 하였으며, 주관적인 지지 즉 질적인 지지는 노년기 생활만족도와 정적인 관계를 나타내고 있다고 하였다. 반면, 객관적 지지와 노인의 생활만족도는 일치된 결과를 보이지 않고 있는데, Hoyt(차용은, 1996, 재인용)는 객관적인 지지와 노인의 생활만족도는 아무런 관련이 없다고 주장하였다. 그러나 Usui 등의 연구(1985)에서는 가족, 친척, 친구의 방문빈도가 많을수록 노인의 생활만족도가 높은 것으로 나타났으며, 시설노인을 대상으로 한 차용은의 연구(1994)에서도 가족의 전화빈도가 잦을수록 생활만족도가 높은 경향을 보여 객관적 지지의 중요성을 보여주었다. 서병숙(1988)은 자녀와의 교류가 많을수록, 또한 자녀관계의 질이 높을수록 노인의 생활만족도가 높다고 하였으며, 박충선(1990)은 자녀와의 접촉빈도가 높을수

록, 그리고 노인 스스로가 자녀와 가까이 느낄수록 노인의 생활만족도가 높다고 하여, 객관적인 지지와 주관적인 지지 모두가 노인의 생활만족도에 중요한 영향을 미침을 밝혔다. 그러므로 노년기에 노부모와 자녀가 원활한 의사소통을 하고 상호관계에 만족을 느끼는 것은 노년기 생활만족에 직접적인 영향을 미친다고 할 수 있다(김태현, 1994).

노년기에 있어서 특히 가족의 정서적 지지 뿐 아니라 구체적 도움은 생활만족도와 밀접히 관련된다. Shanas(1979)는 노인이 제일 먼저 도움을 청하게 되는 집단이 바로 가족이라 하였으며, 노인에게 가장 중요한 것은 가족이나 자녀(68%)로 나타나고 있다(한국갤럽조사연구소, 1984). 시설거주노인을 대상으로 한 연구에서도 가족 및 친구의 지지가 강한 노인일수록 시설에 더 잘 적응함이 나타났다(Well & Macdonald : 차용은 · 서병숙, 1996, 재인용). 또한, 노인을 위한 비공식적 지지 체계 중 자녀뿐 아니라 친구 혹은 그 밖의 사회관계의 존재 및 지지가 노후 적응에 유익하다는 점이 점차 새롭게 인식되어가고 있다(Allan : Goodman : 김효심 · 심효식, 1995, 재인용). Burgio(1987)는 성공적인 노화에 있어서 사회적 지지망으로서 친구와 가족과의 관계를 연구하였는데, 가족과의 접촉보다는 특히 친구와의 접촉이 노인의 생활만족도에 더 큰 영향을 미침이 나타났다. 또한 Arling(1976)도 친구는 현대사회에서 대리 가족성원으로 기능할 수 있으며 노년기 가족부양의 어려움을 보완해 줄 수 있다고 하였다.

## 3) 시설요인

무엇보다도 시설의 질은 거주노인의 삶의 장을 나

1) Shanas(1985)는 노인의 성격을 네가지로 분류하였다.

첫째, 적극적 통합형은 매우 긍정적인 자기이미지를 가지고 있으며 다른 사람에게 의지하게 되는 것을 자연스럽게 여기고 자녀와 배우자를 매우 소중하게 여기는 유형이다.

둘째, 의존적 수동형은 어려운 난관에 부딪혔을 때는 그 난관을 극복하기 보다는 회피하며 그 난관으로 좌절감을 느끼기도 하지만 헌신적으로 일하는 것을 좋아하며, 자심감이 없고 보수적이며 신중한 형이다.

셋째, 실패과장형은 외롭고 자신의 성취에 대해 만족하지 못하며 화를 잘 내고 성격이 급하며 친구를 쉽게 사귀지 못한 형이다.

넷째, 자기부정형은 우울하고 쓸쓸한 생활을 소극적으로 받아들이며 정부에서 하는 일에 관심이 매우 많은 형으로 다른 사람에게 복종적이며 조심스럽다.

타내기 때문에 중요할 것이다. 차용은의 연구(1994)에서는 시설의 여러가지 질적 측면 즉, 음식, 방, 하루일과, 의학적 보살핌, 신체적 안전, 소지품 보관의 안전, 일상적 보살핌 등의 질이 좋다고 느낄수록 생활만족도가 높으며, 특히 유료양로원 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 요인 중 시설의 질은 가장 영향력이 높은 것으로 나타났다.

Noelker & Harel(1978)도 시설이 편리하게 되어 있을수록 노인의 생활만족도가 높다고 하였으며 특히 이런 시설의 질을 판단하는데 있어 최우선적인 요인은 식사로 나타났다(Schwirian: 차용은, 1994, 재인용). 김은혜의 연구(1996)에서는 시설거주 노인의 생활만족도에 영향을 미치는 시설적 요인에는 직원의 질, 입소 후 만족도, 음식, 방, 보살핌, 하루일과, 의학적 보살핌, 신체적 안전 등이 있으며 특히 의학적 보살핌의 경우 무료시설보다 유료시설에서 높은 만족도가 나타났다. 한편, 시설에서 이루어지는 여가 및 교육 프로그램 서비스는 노인의 생활만족도에 중요한 영향을 미친다. Tinsley 등(홍성희, 1998, 재인용)도 노인들이 참여하는 여가활동의 내용에 따라 심리적 이점이 달라질 수도 있음을 지적하면서, 종교적 모임이나 사회모임에 참여하는 노인의 생활만족도가 높다고 하였다. 또한 이선미의 연구(1991)에서는 여가활동이 노년기의 생활만족도에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 송정선의 연구(1997)에서도 노인의 여가활동 참여도는 주관적으로 인지하는 건강상태나 가족관계보다도 생활만족도에 더 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다. 시설 운영주체가 종교법인인지 아닌지에 따라라도 생활만족도에 차이가 나타났는데, 시설운영주체가 종교법인일 경우가 그렇지 않은 경우보다 입소인의 생활만족도가 높게 나타났다(차용은·서병숙, 1996).

### Ⅲ. 연구 문제 및 연구 방법

#### 1. 연구문제

〈연구문제 1〉 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 요인은 무엇이며 이들 요인의 설명력은 어떠한가?

1-1. 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 개인요인은 무엇

이며 이들 요인의 설명력은 어떠한가?

1-2. 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 사회적 지지요인

은 무엇이며 이들 요인의 설명력은 어떠한가?

1-3. 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 시설요인은 무엇

이며 이들 요인의 설명력은 어떠한가?

〈연구문제 2〉 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 그밖의 요인은 무엇인가?

#### 2. 연구 방법

##### 1) 연구대상 및 자료의 수집

본 연구의 조사대상은 만 60세 이상의 공공가정에 거주하고 있는 남녀 노인으로 규정한다. 노인대상 공공가정 중에서 조사대상으로 유료양로원을 택하였는데, 그 이유는 무료양로원이나 요양원을 대상으로 할 경우, 무의탁 노인과 생활보호대상자의 저소득층, 건강이 약화된 분들이 다수이므로 앞으로 늘어나리라 전망되는 노인의 공적부양 혹은 노인부양 사회화를 위한 노인부양시설을 예측하고 일반화하기가 어렵다고 보았기 때문이다.

실시요령은 1차적으로 설문지를 작성한 후 예비조사를 통해 수정 보완된 설문지를 가지고 전국 20개의 유료양로원에 공문을 통해 허가를 받은 후, 직접 면접이 가능한 4개의 양로원을 대상으로 1999년 7월 13일에서 8월 14일까지 면접을 실시하였다. 조사는 연구자의 가정학 전공자인 4명의 면접인이 유료양로원을 직접 방문해 면접조사를 하였으며(총 95부 중 70부, 74%), 운영자들이 방문은 거절하였으나 설문지 응답을 허락해 준 6개의 양로원에는 우편을 통한 설문 조사로 이루어졌다(총 95부 중 25부, 26%).

##### 2) 연구도구

본 연구에 사용된 설문지의 구성은 다음과 같다. 측정도구의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$  가 .82로 신뢰성이 있음이 나타났다.

〈표 1〉 측정도구 내용

구 분		문항수	내 용
개인요인군		16	성별, 연령, 배우자유무, 배우자입소여부, 자녀유무, 자녀수(총자녀수, 아들의 수, 딸의 수), 입소전 동거상태, 은퇴후 기간, 직업종류, 종교유무, 주관적 종교만족도, 주관적 건강상태, 객관적 건강상태(14), 성격(21)
사회적 지지 요인군	주관적	7	현재 가족관계, 현재 친인척 관계, 본인의 공공가정 입소지지, 가족의 공공가정 입소지지, 친인척의 공공가정 입소지지, 시설내 동료관계, 시설내 친구관계
	객관적	6	가족, 친척, 친구의 전화빈도, 가족, 친척, 친구의 방문빈도
시설요인군		28	식생활(4), 주생활(5), 역할감소(1), 건강의료(3), 여가프로그램(4), 종교(1), 일상보살핌(3), 금전요인(2), 지리요인(2), 직원요인(2), 종교/비종교 법인 운영 여부
생활만족도		20	생활만족도 척도(20)

### 3. 자료의 분석방법

측정도구의 신뢰성을 검증하기 위하여 적률상관계수 및 Cronbach's  $\alpha$  값을 산출하였고, 조사대상자의 개인요인군, 사회적 지지요인군, 시설요인군의 일반적 특성을 파악하기 위해서 빈도 및 백분율과 평균, 표준편차를 기본적으로 산출하였다.

또한 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 개인요인군, 사회적 지지요인군, 시설요인군들과 이들 요인의 설명력을 각각 살펴보기 위하여 단계별 중다회귀분석을 실시하였다. 모든 검증의 유의수준은  $p < .05$ 로 하며, 자료분석은 SPSS WIN 프로그램(Version 8.0)을 이용하였다.

심층면접을 통한 연구의 자료분석은 내용분석 방법에 의해 실시하였다.

## IV. 연구결과 및 해석

### 1. 연구대상자의 일반적 특성

본 연구의 조사 대상자들의 특성에 대해 살펴보면, 여성이 65.3%, 평균연령은 76세, 75%의 조사 대상자가 배우자가 없었다. 대상자의 77%가 자녀가 있었고(2.26명), 대부분의 노인들이 종교가 있었으며(82.1%), 대체로 건강상태는 양호한 편이고(97.9%), 성격은 '긍정적 자기통합형'이 89.5%를 차지하고 있

었다.

입소노인 가운데 약 80.2%가 입소결정을 잘했다고 생각하고 있으며, 가족이나 자녀관계를 83% 정도가 좋은 상태로 인식하고 있었다. 특히 시설내에서의 친구관계에 더욱 만족한다고 하였다(87.4%). 시설에 대해서도 83.2%가 '만족하는 편'이고, 전체적으로 공공가정 거주노인의 생활만족도는 80점 만점에 56점으로, 100점으로 환산하면 70점으로 '만족하는 편'으로 나타났다.

### 2. 각 요인군이 생활만족도에 미치는 영향력

#### 1) 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 개인요인은 무엇이 며 이들 요인의 설명력은 어떠한가?

16개의 개인요인 중 배우자 입소여부( $P < .001$ )와 객관적 건강상태( $P < .05$ ), 종교만족도( $P < .001$ ), 주관적 건강상태( $P < .01$ ), 딸의 수( $P < .05$ )가 통계적으로 유의한 영향력이 있는 것으로 나타났다. 즉, 배우자가 같이 입소한 경우가, 객관적 건강상태가 좋을수록, 종교에 대한 만족도가 높을수록, 주관적으로 건강하다고 평가할수록 그리고 딸의 수가 많을수록 공공가정 거주노인의 생활만족도가 높았다.

노년기에 있어서 일생을 함께 보내온 동반자로서의 배우자의 역할은 특히 더 중요하다고 할 수 있다. 선행 연구(김명자, 1982)에서 배우자가 있는 노



〈표 2〉 생활만족도에 대한 개인요인군의 stepwise multiple regression analysis (N=95)

독립요인	종속요인	생활만족도		
		B	$\beta$	Partial R <sup>2</sup>
배우자입소여부		8.611	.333***	.157
객관적 건강상태		.507	.229*	.129
종교만족도		2.099	.295***	.049
주관적 건강상태		2.971	.243**	.039
딸의 수		2.258	.202*	.037
회귀상수			18.871	
R <sup>2</sup> (adjusted R <sup>2</sup> )			.411(.378)	
F			12.403***	

\*P&lt;.05 \*\* P&lt;.01 \*\*\*P&lt;.001

인의 생활만족도가 제일 높고 그 다음 사별노인 그리고 별거노인이 가장 생활만족도가 낮음이 나타났듯이, 배우자가 생존해 있으면서 함께 공공가정에 입소한 경우가 입소노인의 생활만족도에 개인요인군 중 가장 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보여진다.

건강상태는 노인에게 있어서 인생의 질을 좌우하는 요인 중 40%이상의 설명력을 보여준다(Osberg, 1987). 객관적 건강척도와 주관적 건강상태가 모두 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났으며 그 중 객관적인 활동의 제약성을 측정된 객관적 건강상태가 보다 더 영향을 미치는 것으로 나타났다.

종교는 삶에 긍정적으로 임하게 하고, 죽음을 두려움 없이 받아들일 수 있게 도와주며, 종교활동으로 인해 사회 관계망을 넓혀주는 역할을 한다. 특히 노년기에는 사회적인 관계망이 좁아지기 쉽고 할 일이 없는 무위고에 빠지기 쉽기 때문에 종교의 역할이 더욱 부각된다. 종교만족도가 생활만족도에 중요한 영향을 미친다는 것은 종교의 종류에 상관없이 각자의 종교에 얼마나 더 만족하느냐가 중요함을 보여준다.

딸의 수가 많을수록 공공가정 거주노인의 생활만족도에 중요한 영향을 미친이 나타났다. 전통적으로 남성은 도구적 역할을 수행하며 여성은 표현적 역할을 수행하는 것처럼, 노인은 아들에게는 보다 크고

경제적인 지지를 바라는 반면, 딸에게는 일상생활의 정서적 감정과 같은 보다 정의롭고 섬세한 지지를 바라는 경향이 높다. 특히 입소노인의 경우에는 이미 부양상태가 자녀에게서 사회로 위임된 상태이므로 정서적, 감정적 지지가 경제적 지지보다 더 중요하다고 할 수 있다. 그러므로 딸과 보다 친밀한 관계가 유지되며 많은 지지를 받는 것으로 사료된다.

## 2) 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 사회적 지지요인은 무엇이며 이들 요인의 설명력은 어떠한가?

13개의 지지요인 중 시설내 친구관계(P<.01)와 현재 자녀관계(P<.001), 그리고 본인의 공공가정 입소 지지(P<.01), 친척의 전화빈도(P<.05)가 통계적으로 유의한 영향력이 있는 것으로 나타났다.

즉, 같은 시설에 입소한 사람들 사이에서 좋은 친구관계를 형성하는 것이 공공가정 거주노인의 생활만족도에 가장 큰 영향을 미치고 있었다.

시설내 친구관계는 시설이라는 특수한 공간 하에서 형성되는 것이므로 기존의 친구관계와는 여러 면에서 다를 수 있다. 우선 여가나 건강 프로그램 등을 통해서 친구를 만날 수 있는 기회가 많이 주어지는 장점도 있는 반면, 하나의 시설로 묶여지지만 각각의 독립된 방에 거주하는 것이 익숙하기 때문에 동료간에 쉽게 어울리기 어려우며 외로움을 느끼는

〈표 3〉 생활만족도에 대한 사회적 지지요인군의 stepwise multiple regression analysis (N=95)

독립요인	종속요인	생활만족도		
	B	$\beta$	Partial R <sup>2</sup>	
시설내 친구관계	3.950	.282**	.183	
현재 자녀관계	2.169	.305***	.099	
본인의 공공가정 입소지지	3.370	.273**	.043	
친척의 전화빈도	.986	.183*	.032	
회귀상수		23.484		
R <sup>2</sup> (adjusted R <sup>2</sup> )		.357(.328)		
F		12.471***		

\*P&lt;.05 \*\* P&lt;.01 \*\*\*P&lt;.001

경우도 많을 수 있다(박상혜, 1998). 하지만 가정의 구성원이 가족인 것처럼, 시설에서의 구성원은 넓게는 동료이고 좁게는 마음을 통하는 상대로서 친구가 되므로, 가정에서의 정서적 지지를 받는 것이 중요한 만큼 시설내 친구의 정서적 지지는 중요하다고 본다. 또한 면접시에도 시설내의 친구관계가 오히려 가족이나 친척 혹은 시설 밖의 친구관계보다 더욱 중요한 영향을 미치는 것을 알 수 있었는데 이것은 현대 사회에서 친구는 대리가족성원으로 기능할 수 있다는 Arling의 연구(1976)와 일치한다.

자녀는 시설거주노인이나 가정거주노인에게 있어 둘 다 중요한 영향을 미침이 알려진 바 있다. 즉, 노인과 동거, 비동거를 떠나 가장 일차적인 지원체계(한국갤럽조사연구소, 1984)인 자녀와의 긍정적인 관계는 분명 노인의 생활만족도에 중요한 영향요소로 보여진다. 또한 자녀가 노부모를 부양해야 한다는 전통적인 유교사상이 지배적이었던 우리나라의 경우 공공가정에 입소한다는 것에 대해 자녀와의 문제가 많이 발생할 수 있는데 이를 긍정적으로 극복하고 자녀와 좋은 관계를 유지한다는 것이 노인의 생활만족도를 높이는 결정요소로 사료된다.

무엇보다도 중요한 것은 본인의 마음가짐일 것이다. 아무리 주위에서 뭐라고 해도 본인이 편하고 본인이 긍정적으로 생각하는 것만큼 중요한 것은 없을 것이다. 결과에서 보듯이 가족이나 친인척의 공공가정 입소지지는 본인의 입소지지에 비해 영향력을 상

실하는 것으로 나타난다. 입소한 경위가 어떠했던 입소동기가 무엇이었던 간에 현재 입소한 사실을 긍정적으로 생각하는가는 전반적인 시설생활에 긍정적인 태도로 임할 수 있게 하는데 중요한 영향을 미치는 것이다.

전체적으로 볼 때, 객관적 사회적 지지요인군에 비해 주관적 사회적 지지요인군의 영향력이 더 큰 것으로 보여지나, 친척의 전화빈도가 상대적으로 영향력이 있음이 나타났다. 이러한 결과로 예측해 보면, 본인의 지지나 가족의 지지는 시설에 입소하기 전에서부터 입소한 후까지의 기간에 걸쳐 개인이 갖 추어야 하는 기본적인 사항이지만, 주변사람 특히 친인척에게는 보통 입소 후에 입소한 사실이 알려지게 되는 것이 일반적이므로, 친인척의 경우는 입소 후의 지지가 특히 더 중요하다고 보여진다. 또한 이것은 친인척의 지지를 통한 가족적 합의에 대한 안정감에서 비롯되는 한국적 정서에 기인한다고 사료된다.

### 3) 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 시설요인군은 무엇이며 이들 요인의 설명력은 어떠한가?

11개의 시설요인 중 식생활(P<.001)과 주생활(P<.05)이 통계적으로 유의한 영향력이 있는 것으로 나타났다. 따라서 기존 가정과 비교해 보았을 때 첨가되어지는 것 즉 의료서비스나 여가서비스도 영향을

〈표 4〉 생활만족도에 대한 시설요인군의 Stepwise multiple regression analysis (N=95)

독립요인	종속요인	생활만족도	
	B	$\beta$	Partial R <sup>2</sup>
식생활	6.562	.462***	.074
주생활	4.442	.274*	.039
회귀상수	49.402		
R <sup>2</sup> (adjusted R <sup>2</sup> )	.113(.094)		
F	5.856**		

\*P<.05 \*\* P<.01 \*\*\*P<.001

미치겠지만, 기존 가정에서 행하여 왔던 기본적인 식생활과 주생활의 변화가 공공가정 거주노인의 생활만족도에 영향을 미치는 중요한 요인임을 알 수 있다.

즉, 식생활에 만족할수록 공공가정 거주노인의 생활만족도가 높았으며, 주생활에 만족할수록 생활만족도는 높아진다. 이것은 시설의 질을 판단하는데 있어서 최우선적인 요인은 식사라고 했던 Noelker & Harel(1978)의 연구결과와 일치한다. 또한 심층면접 시에서도 방과 식당과의 거리나 방의 냉난방과 통풍에 많은 분들이 불만을 토로하고 있었다.

#### 4. 사례면접(12case)의 내용분석

면접 대상자 중 입소하게 된 동기가 자신의 의지가 아닌 타인의 의지로 들어온 경우 생활 만족도는 낮은 편이었다. 특히 입소시에 가족이나 자녀와의 마찰이나 문제가 있었을 경우 더욱 심각한 것으로 보여진다. 사례에 의하면 건강상의 이유로 자식들이 반강제적으로 입소시킨 경우나, 어느 아들과 살 것인가로 이 집 저 집 옮겨다니다 결국 입소시킨 경우는 본인이 입소를 희망한 것이 아니었기 때문에 적응수준이나 생활만족이 매우 낮았다. 그러나 고부관계로 갈등이 많았던 여자노인의 경우 비록 자발적인 입소는 아니었으나 중간 정도의 만족을 보이고 있다. 이는 공공가정의 입소가 갈등관계에 있는 가족관계를 오히려 완화할 수 있음을 보여주며 이는 차용운의 연구(1994)결과와 일치한다.

공공가정의 입소에 대해 주변사람들의 평가가 두려워서 아예 입소사실을 밝히지 않는 경우가 많았다. 이는 곧 사회관계망의 단절을 야기시켜 이것이 직접적으로 공공가정 거주노인의 생활만족도에 부정적인 영향을 미치고 있었다. 이러한 사회 인식에 대한 두려움은 심지어 “좋은 인식으로 입소하였으나 친구들이 불행한 사람을 대하듯 대한다”라고 까지한다. 이것은 비록 많은 사람들이 노인의 사회부양을 긍정적으로 재인식하고 있지만, 아직도 ‘자식 놔두고 왜 저런 곳?’ 라는 식의 부정적인 선입견이 사라지지 않았음을 나타내준다.

시설에서 일차적인 가사노동을 대행해주기 때문에 특히 평생 주부로 살아온 여성 노인에게 있어서는 시설 입소가 역할의 감소보다는 역할 상실의 위기로 보여진다. 특히, 노년기에 새로운 할 일이나 역할을 찾는다는 것이 쉬운일이 아니기 때문에 시설에서 특별한 프로그램에 참여하지 않는 사람은 무료함과 동시에 역할 상실감을 느끼기 쉬운 것이다.

12개 사례 중 무려 6개 사례에서 경제력이 긍정적인 역할을 하는 것으로 나타났다. 이는 꼭 재산이 매우 부유하거나 풍족한 것을 의미하는 것이 아니며 자신이 젊었을 때 벌어들였거나 저축한 돈, 혹은 현재 자신의 돈으로 양로원 입주비와 생활비를 조달하는 것이 중요한 것으로 보여진다. 많은 사례에서 “경제력이 있어서 자식에게 신세지지 않는 것이 좋다”고 지적하고 있다. 이는 노년기에 들어서기 전 이미 노후생활에 대한 경제적인 준비가 필요하다는 것을 직접적으로 보여주는 예라고 할 수 있다.

노년기의 특성상 새로운 것을 쉽게 받아들이기가 어렵기 때문에 많은 노인들이 공공가정에 입소한 후에도 운영되는 프로그램에 참여하기를 꺼리고, 마땅히 본인이 원하는 것 혹은 잘할 수 있는 것이 무엇인지조차도 모르는 경향이 많다. 만약 젊은 시절에서부터 자신이 즐겨하는 취미나 잘할 수 있는 특기를 익혀온다면 노년기에 무리하지 않은 생활을 할 수 있을 것이다. 게다가 취미생활 중에는 독서나 음악감상 같은 개인적인 활동도 있지만, 여럿이 하는 활동도 많기 때문에 적당한 취미생활을 갖는 것은 공공가정 입소노인이 다른 친구나 동료들과 잘 어울리며 공공가정에 적응하는 데에도 도움을 줄 것이다. 노년기는 보통 은퇴를 동반하며 이는 경제력의 상실 뿐 아니라 무위고를 야기시킨다. 그러므로 노년기 무위고를 없애기 위해 노인 재취업 등이 사회적으로도 확대되어지고 있는 추세이다. 특히 시설노인의 경우 아직까지 현직을 가지고 있는 사람은 드물기 때문에 별다른 할 수 있는 일이 없는 상태이다. 사례 중 한 부부는 양로원 옆에 과수원을 운영하고 있었으며, 한 할아버지는 월간으로 종교잡지를 발행하고 있었다. 그리고 또 다른 사례의 할머니는 양로원 내 다른 분들에게 피아노 레슨을 하고 있었다. 양로원 측에서 노인들이 마땅히 할 일이 없다는 실태를 감안하여 노인 인력을 이용하여 자원봉사를 할 수 있는 기회를 제공하는 것도 좋은 방안이라 생각한다.

## V. 결론 및 제언

우리나라는 2000년이면 고령화 사회로 진입한다. 변화되어 가는 부양의식과 태도 그리고 늘어나는 노인단독가구와 특히 홀로 사는 여성 노인기의 증가 추세로 볼 때, 본 연구는 개인적으로, 가족적으로 그리고 사회적으로 어떤 면에서 어떤 준비를 해야하는가를 시사하고 있다.

개인적으로 요구되어지는 것은 첫째, 무엇보다도 개인의 마음가짐이다. 우선 노후 생활을 자녀에게 전적으로 의존해야겠다는 생각을 지양하고, 시설에 입소하는 것이 더이상 비정상적이고 불행한 것이 아니며 보다 일반적이라는 점을 인식하여 선입견을 없애

는 노력이 필요하다. 이런 마음가짐이 바탕이 된 후에 둘째, 경제적인 준비가 필요하다. 현대에는 가족주기가 과거에 비해 은퇴 이후부터 사망까지의 기간이 늘어났기 때문에 상대적으로 길어진 노후를 준비할 수 있는 기간이 줄어들었다. 그러므로 보다 계획적으로 적어도 중년기부터는 노후생활 자금마련을 준비해야 할 것이다. 셋째는 가장 기본이 된다고도 할 수 있는 것 즉 건강이다. 아무리 경제적으로 풍족하다 하더라도 건강이 뒷받침되지 않고서는 아무 의미가 없는 것이므로 좋은 건강상태를 유지하는 것이 중요하다. 건강은 일순간에 이루어질 수 있는 것이 아니므로 이 역시 젊은 시절부터 관리할 필요성이 있다. 넷째, 은퇴후 할 수 있는 일이나 취미생활을 준비해야 한다. 특히 노년기에 무엇인가를 새로 배운다는 것은 어렵기 때문에 노년기 전에 취미를 개발하는 것이 좋다. 되도록이면 혼자보다는 여럿이 할 수 있는 취미생활이 더 좋을 것이다.

가족적으로는 물질적인 지지보다는 정서적 지지에 힘써야 할 것이다. 물론 물질적 지지도 중요하지만 가정부양을 하건 사회부양을 하건간에 노인에게 가장 중요한 것이 가족임을 인지하고 계속적인 좋은 가족관계를 유지하도록 노력해야 할 것이다. 특히 부모가 시설에 입소할 경우 부양책임이 없어진 것이 아니라 일상의 보살핌을 대체해주는 것이므로 전화나 방문을 자주할 수 있어야 할 것이다. 친인척들은 시설입소에 대한 부정적인 견해보다는 이를 지지해 줄 때 본인과 가족 모두가 안정감을 가질 수 있다는 점도 고려해야 할 것이다.

사회적으로는 크게 두 가지 사항에 힘써야 한다. 첫째, 공공가정의 개선이다. 입소자들이 가장 민감하게 반응하는 부분이 식사므로 노인 입맛에 맞는 식사제공에 각별한 노력을 기울여야 할 것이다. 건강식은 물론이고 몸이 불편할 때의 보살핌, 혹은 간식과 같은 세밀한 면도 신경을 써야 한다. 또한 입주비나 생활비 책정에 조금 더 비용이 들어가더라도 시설의 냉난방 같은 기본적인 설비시설을 갖추어야 하며 기타 부차적 비용(예:주사비)을 극소화하도록 노력해야 할 것이다. 또한 시설내에서 친구, 동료들과 좋은 관계를 유지하도록 좋은 프로그램의 개발과 운영, 나아가 관리자의 의도적인 개입이 필요하다. 그

리고 기본적으로 노인시설에서는 간호원뿐 아니라 상주의사를 두는 것이 바람직하다고 보며 이것이 불가능할 경우에는 인근 병원과 연계체계를 갖추어서 대비하는 준비자세가 필요하다.

위와 같은 공공가정 거주노인의 요구에 보다 충실하기 위해서는 적정 수준의 직원 및 전공자들이 있어야 할 것이다. 사회부양에 대한 사회적 인식이 개선되기 위해서는 입소자들의 만족도가 높아야 할 것이며 이는 직원이나 전공자의 배려 여부가 관련이 있을 것이다. 직원은 노인분들의 생활을 보살펴드리고 말상대뿐 아니라 상담자 역할을 하고, 프로그램을 원활히 운영하고 나아가서 입소자들의 불만을 즉각 feedback해 줄 수 있는 역할자이므로 현재 턱없이 부족한 인력을 늘려야 할 것이다.

본 연구의 제한점을 몇 가지 들어보면 다음과 같다.

첫째, 전국에 있는 유료양로원의 수가 한정되어 있고 게다가 유료양로원의 폐쇄성 때문에 조사대상자가 극히 한정되어 있어 무작위 표본추출을 하지 못하였으며 사례수가 95개로서 본 연구를 일반화시키는 데에 다소 문제가 있을 수 있다. 그러나 심층면접으로 이를 보완하도록 노력하였다. 둘째, 생활만족도 연구는 유료양로원이 초기단계에 있기 때문에 종단적 연구로 이루어져야 함에도 불구하고 횡단적 연구로 실시하였다.

본 연구가 갖는 제한점을 근거로 후속연구를 위한 제언을 하고자 한다.

첫째, 본 연구가 사례수가 적었으므로 후속연구에서는 많은 사례 수를 가지고 질적 방법과 양적 방법을 병행해야 할 것이다. 둘째, 노인부양의 성공적 사회화에 있어서 개인 뿐 아니라 가족, 사회적 준비도 필요하기에 연구대상을 노인개인에게 뿐 아니라 가족이나 사회로 확대시킬 수 있는 연구가 필요하다. 셋째, 공공가정 자체 내에서도 거주자의 요구와 경영주체 및 관리자 사이에서 연구하고 개선하고 신뢰하는 공공가정으로 거듭나는 노력과 국가 정책적인 배려와 지원이 긍정적으로 뒷받침되어야 할 것이다.

## 【참 고 문 헌】

- 1) 김난도(1998). 공공가정관리사 자격인증을 위한 공공가정경영론 워크샵 : 공공가정의 개념과 필요성. 한국가족자원경영학회.
- 2) \_\_\_\_\_(1999). 공공가정의 관리적 특성에 관한 연구 : 가정, 공공조직, 영리적 부양경영체와의 비교. 한국가족자원경영학회지, 3(2)
- 3) 김명자(1982). 노인의 생활만족도에 관한 연구. 대한가정학회지, 20(3).
- 4) 김미애(1994). 시설수용노인의 생활적응에 관한 연구 : 생활만족도를 중심으로. 고려대 경영정보대학원 사회복지전공 석사학위논문.
- 5) 김은혜(1996). 양로원 노인들의 생활만족도에 관한 연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 6) 김종숙(1987). 한국노인의 생활만족에 관한 연구. 이화여자대학교 박사학위논문
- 7) 김태현(1981). 한국에 있어서의 노인부양에 관한 연구. 고려대학교 대학원 박사 학위논문.
- 8) \_\_\_\_\_(1994). 노년학. 교문사.
- 9) 김현진(1992). 노인의 성격적용 요인과 생활만족도에 관한 연구. 경성대학교 대학원 석사학위논문.
- 10) 김효심·신효식(1995). 노인의 생활만족도에 관한 일 연구. 한국가정관리학회지, 13(3).
- 11) 문숙재 외(1999). 공공가정 경영 : 이론과 실제. 학지사.
- 12) 박상혜(1998). 노인대상 공공가정 거주자의 욕구에 관한 연구. 서울대학교 석사학위논문.
- 13) 박용치(1977). 생활지수의 측정. 행정논총 15(2): 서울대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 14) 박은희(1989). 시설수용 노인들의 욕구와 서서비스 개선방안. 중앙대학교 사회개발대학원 사회복지학과 석사학위논문
- 15) 박재간(1992). 미래사회의 노후생활과 실버산업. 노인문제학술세미나 자료.
- 16) 박충선(1990). 여성 노인의 삶의 질에 관한 분석적 연구. 여성연구, 8(3).

- 17) 백근련(1994). 은퇴한 남자노인의 성격적응 특성에 따른 노후적응도. 성신여자대학교 대학원 석사학위논문
- 18) 보건복지부(1998). 노인복지시설현황. 보건복지부 노인복지과.
- 19) 서병숙(1988). 노후적응에 관한 연구 : - 생활만족도 및 가족의 교류도를 중심으로-. 동국대학교 대학원 박사학위논문.
- 20) 송정선(1997). 노인의 여가활동이 생활만족에 미치는 영향. 계명대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 21) 송혜림(1994). 가정관리학에서 공공가정론의 위치와 전개방향. 한국가정관리학회지, 12(1)
- 22) 아산사회복지사업재단(1985). 노인복지편람. 서울 : 아산사회복지사업재단.
- 23) 윤 진(1982). 노인생활만족도 척도 제작 연구. 한국 심리학회 학술발표대회 논문초록. 한국심리학회.
- 24) 윤 진(1986). 성인 노인 심리학. 중앙적성출판사.
- 25) 이가옥(1994). 한국 노인보호시설정책. 한국노년학 국제학술세미나.
- 26) \_\_\_\_\_(1994). 노인생활실태 분석 및 정책과제. 한국보건사회연구원.
- 27) 이기영 · 문숙재 · 송혜림(1996). 공공가정경영론. 학지사.
- 28) 이선미(1991). 중 · 노년기 여가활동 유형과 인생만족도에 관한 연구. 이화여대 교육대학원석사학위논문.
- 29) 이영은(1990). 노인의 성격유형과 생활적응에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 석사 학위논문.
- 30) 조은숙(1996). 노년기 성격적응 유형에 따른 생활만족도에 관한 연구. 대구대학교 사회개발대학원
- 31) 조홍식 외(1998). 가족복지학. 서울 : 학지사.
- 32) 차용은(1994). 유료시설거주노인의 생활만족도 결정요인. 한양대학교 대학원 박사학위 논문.
- 33) \_\_\_\_\_ · 서병숙(1996). 유료시설 거주노인의 생활만족도 영향요인. 한국가정관리학회지, 14(4)
- 34) 최성재(1994). 노인의 생활만족도 척도 개발에 관한 연구. 한국문화연구원 논총 사회과학편 : 이화여자대학교.
- 35) 최혜경(1985). 노인의 생활만족도 향상을 위한 기초 연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 36) 통계청(1995). 통계로 본 세계와 한국. 통계청.
- 37) 한국노인문제연구소(1995). 한국노인의 생활실태 및 의식조사. 한국노인문제연구소.
- 38) \_\_\_\_\_(1997). 노인생활실태 및 정책방향. 한국노인문제연구소.
- 39) 한국토지개발공사(1995). 실버타운 개발계획에 관한 연구. 한국토지개발공사.
- 40) 한국보건사회연구원(1998). 전국 노인생활실태 및 복지욕구조사. 한국보건사회연구원.
- 41) 한인섭(1987). 노인의 생활만족에 관한 연구: 경제생활과 가족관계를 중심으로. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 42) 홍성희(1998). 노인의 여가활동 참여와 여가만족이 생활만족에 미치는 영향. 한국가정관리학회지 16(1).
- 43) 홍숙자(1990). LA 거주 한국이민 노인의 생활만족도 결정요인과 특성. 한국가정관리학회지, 8(1).
- 44) \_\_\_\_\_(1992). 한국거주노인과 재미교포노인의 생활만족도 비교연구. 경희대학교박사학위논문.
- 45) 홍순혜(1984). 활동이론에 따른 노인의 생활만족도에 관한 실증적 연구. 서울대학교 석사학위논문.
- 46) Arling, G.(1976). The Elderly Widow and Her Family, Neighbors and Friend. *Journal of Marriage and Family*, 38, 757-568.
- 47) Burgio, M. R.(1987). Friendship Patterns and Friendship Expectancies among the successful Aging. New York University.
- 48) Burr, W. R.(1970). Satisfaction with Various aspects of Marriage over the Life Cycle. *Journal of Marriage and Family*, 32(1), 29~37.
- 49) Burr, W. R & Constantine, J.(1979). Symbolic Interaction and the family, In *Contemporary Theories about the Family*. New York : The Free Press.
- 50) Campbell, A. P. E. Converse & W. L. Rodgers

- (1976). The Quality of American Life Perceptions, Evaluation, Satisfaction. N. Y : Russel Sage Foundation.
- 51) Culter, N. E.(1979). Aging variation in the demensionality of life satisfaction. *J. of Gerontology*, 34(4), 573~578.
- 52) Erikso, E. H.(1963). Childhood and Socirty. N. Y : Norton.
- 53) Gorden(1973). The Nuclear Family in Crisis. N. Y. Harper and Brown Publishers.
- 54) Jette, A. M.(1992). High-risk Profiles for Nursuring Home Admission. *The Gerontologist*, 32(5).
- 55) Keith, P.M.(1979). Life change and perception of life and death among older men and women. *J. Gerontology*, 34(6), 870~878.
- 56) Kivett, V. R. & Learner, R. M.(1982). Situational Influences on the Morale of OlderRular Adults in Child-shared Housing : A Comparative Analysis. *Gerontologist*, 22, 100~106
- 57) Liberman, M. A and Karma, J. H.(1991). Factors Affecting Decisions to Institutionalize Demented Elderly. *The Gerontologist*, 31(3).
- 58) Liang, J(1984). Dimension of the life satisfaction indes-A : A Structural Formulation. *J. of Gerontology*, 39, 613~622.
- 59) Neugarten & B. L. and Weinstein(1964). The changing American Granparents. *Journal of Marriage and Family*, 26, 199-205.
- 60) Noelker, L & Harel, Z.(1978). Predictors of Well-being and Survival among Institutional Aged. *Gerontologist*, 18(6), 134~143.
- 61) Osberg, J. S.(1987). Life Satisfaction and Puality of Life among Disabled Elderly Adults. *Journal of Gerontology*, 42(2), 228~230.
- 62) Palmore, E.(1981). Social Patterns of Moral Aging : Findings from the Duke Longitudinal Study. Duke University Press Durham : North Cardina.
- 63) Shanana, J.(1985). Personality types and culture in later Adulthood. John A. Meachan(ed.), New York : Karger.
- 64) Shanas, E.(1979). The family as social support system in old age. *The Gerontologist*, 19, 169~174.
- 65) Spreitzer, E. & Synder, E. E(1974). Correlates of life satisfaction among the aged. *Journal of Gerontology*, 29, 454~458.
- 66) Sullivan, M. O.(1981). Senior Religious - A Column for the over fifties. *Religious Life Review*, 1(88).
- 67) Troll, Miller and Atchley(1972). Family in Later Life. wordsworth Publishing Company, INC.
- 68) Usui, W. M.,T. J. Keil & K. R. During(1985). Socioeconomic Comparison and Life satisfaction of Elderly Adults. *Journal of Gerontology*, 40(1), 110~114.
- 69) 淺野仁, 谷口知江(1981). 老人ホーム入所者のチウールとその要因分析. *社會老年學*, 14.
- 70) 下仲順子, 中理克治(1987). 養護老人ホームにおける施設と老人の心理的適應フロセタ. *社會老年學*, 26.
- 71) 川崎未美(1992). 經費老人ホーム入所者の適應狀況とその規正要因. *社會老年學*, 35.
- 72) 小國弘司(1990). 組織論的 家庭經營學. 明文書房, 112.