

***유료 양로시설의 공간 및 서비스 프로그램에 관한 연구

- 한·일 양국 비교 -

A Study on Space and Service Program of Privately Funded Dwellings for the Aged

- in reference to Korea and Japan -

이종협* / Lee, Jong-Hyub

강건희**/ Kang, Kun-Hee

Abstract

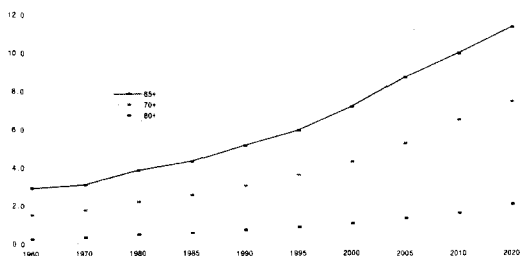
Due to the increase in elderly population, leading our society to that of aging one, informations on elderly living environments are in abundance. However, how the elderly perceive these informations and how they decide to choose their final residences normally depend on each elderly person's aging condition, because differences in each elderly person's daily living environment, dictated by his/her health, living characteristics, and/or living patterns, exist. This research studies design guidelines in planning elderly housing thru analyzing Japan's privately funded elderly facilities and comparing their services and spatial configurations.

키워드 : 유료양로시설, 서비스, 프로그램

1. 서론

1.1. 연구의 배경 및 목적

경제의 고도성장에 따른 산업구조의 변화와 의학기술 발달 결과의 한 부분인 사회의 고령화와 이에 따르는 노인문제가 사회 전체에 확대되었다. 우리나라 역시 이러한 고령인구(65세 이상)의 추세는 1995년 전체인구대비 5.9%, 2000년에는 7.1%, 2022년에는 14%로 변화가 예상되면서 현재 고령화 사회로 진입하였고 이는 점차적으로 후기고령자의 인구증가를 예측하게 한다. <그림 1 참조>



<그림 1> 연도별 연령계층별 노령인구 구성비 추이

이러한 고령화사회의 고령자 - 건강한 고령자, 개호(介護)를 필요로 하는 고령자 - 를 대상으로 한 주거복지시설과 의료복지시설, 재가복지사업, 재가 개호기기 등의 주거환경에 관한 정보가 많아졌다. 그러나 이의 주체가 되는 고령자가 이들 정보를 어떻게 인식하고 어떠한 최종 거주지를 희망하는가는, 일반적으로 개인이 갖게되는 다양한 노화의 형태(건강, 주거형태, 경제적 상황 등)에 따라 달라지게 된다. 이는 고령자가 일상을 보내는 주거환경 내에서의 고유생활, 개인의 건강상태 및 주거형태(자식과의 동거, 노부부 단독, 독신, 및 시설입주 등) 등이 배경이 되고 이에 따른 개인차로 인하여 다양한 전개의 양상을 갖기 때문이라 사료된다. 한 예로 도회지에 거주하는 자녀들이 동거를 희망하지만, 시골에서 삶을 계속하고자 하는 단독세대 고령자도 많으며, 또한 변화하는 가족관계에 적응하여 적극적인 시설입주를 선택하는 고령자 역시 증가하고 있다.

고령자의 거주장소는 기본적으로 현재까지 살아온 주거에서 생활하는 자택거주와, 고령자를 배려한 주거시설에 입주하여 생활하는 시설거주로 나누어 생각할 수 있다. 현재 고령화사회의 도래에 대비한 공적 복지차원에서 상기 2가지 거주방식에 대해 다양한 시설과 공적서비스가 신속히 준비되고 있다. 이들의 대부분은 치료, 재활, 개호¹⁾, 건강관리 등의 운영관리와 행정관리부분으로 분류되며 그중

1)장애를 가진 사람이 가진 능력을 최대한 살려 자립생활을 쾌적하게 영위하

* 정회원 동양대학교 실내건축디자인학과 전임강사

** 정회원 홍익대학교 건축학과 교수

*** 본 논문은 '99학년도 홍익대학교 교내연구비에 의해 연구되었음.

시설거주는 행정 및 운영상의 방식에 의해, 여러 종류의 다양한 시설형태로 분류된다. 개호를 필요로 하는 고령자를 대상으로 한 양로 시설, 실비양로시설 등의 복지형, 병상 안정기의 개호를 필요로 하는 고령자를 대상으로 한 노인 의료보건의료시설의 의료형, 건강 고령자를 대상으로 한 실비노인주택, 유료양로시설 등의 거주형, 또한 재가 고령자를 대상으로 자택거주를 지원하는 노인 복지회관, 주간 보호시설, 단기보호시설 등의 통소(通所)형 시설 등이다. 이를 배경으로 본 연구는 한국과 유사한 주거환경과 30년 앞선 고령 사회로, 고령자 정책 및 시설기준이 성숙기에 다다른 일본과, 아직 초창기의 한국의 고령자 거주시설 특히, 시설의 내용과 운영계획 - 입주자에 대한 서비스 프로그램-의 특성이 다양하여 민간 사업자의 참여 및 고령자의 수요증가, 나아가 가까운 미래에 고령자시설의 한 형태로 주목받을 것으로 예상되는 한국의 유료양로 시설 -일본의 유료 노인홈-을 대상으로 시설의 기준, 내용 및 서비스 프로그램을 비교 분석하여 이의 자료가 우리의 실정에 적합한 시설을 만들기 위한 자료로 활용되고자 한다.

12. 연구의 범위, 방법

본 연구의 전개는 문헌을 통한 자료분석과 시설의 현장방문을 통한 자료의 수집, 이들을 종합 비교검토 결과의 결론으로 진행한다. 문헌자료는 양국의 관련 규정과 시설개요를 통한 시설내용연구와 시설의 조사는 앞으로 수요가 가장 많으리라 예상되는 도시 근교형 타입을 중심으로 1998년8월과 1999년 8월 조사한 시설 22개소²⁾(한국의 경우 2개소, 일본의 경우 20개소) 중 한국의 경우 2개소, 일본의 경우 3개소를 택하여 시설내용 및 서비스 프로그램을 비교 분석하여 현 시설의 현황과 설계계획시의 주요 고려사항에 대하여 연구한다.

2. 유료 양로시설 내용연구

2.1. 기준, 현황, 특성 (한·일 양국의 비교)

시설에 대하여 기준이 되는 양국의 노인 복지법의 목적과 시설내용들에 대한 규정³⁾과 시설현황을 비교한다. 양국의 노인법은 「노인의 심신의 건강유지 및 생활안정 위해 필요조치를 강구하여 노인복지 증진에 기여함」의 목적 및 복지조치 및 시설 및 사업을 규정하는 기본은 동일하나 -일본의 경우, 한국보다 세부항목이 자세한 것

기 위해 일상생활의 원조를 하는 것으로 업무의 범위는 다음과 같다.

- 신변 개호: 건강관찰, 식사, 배설, 착탈의, 안락, 안면, 신체의 청결, 수진(진찰 받음시), 이동 등.
- 생활 개호: 커뮤니케이션, 거주환경 정비, 사회 생활 유지 확대의 원조, 가사 관리, 일상생활 보조 기구의 취급개조, 특수 보조기구의 취급의 개조 등.
- 개호에 관한 지도

2) 양국 시설 선정 기준으로 도심에서 대중교통 1시간 이내 지역에 위치한 민간 법인 시설로 한국의 경우는 서울 근교 보건복지부 시설 현황 내의 법인, 일본의 경우 동경부근 전국 유료 노인홈 협회 가맹점, 시설규모는 정원 약 100, 150, 200인 규모로 한정함.

3) 노인복지법19조 및 동 규칙13조근거

이 대별된다. 이는 고령화 사회의 진입이 한국보다 30년 먼저 인 것에 기인한다고 사료된다

<표 1> 한국-시설대책의 특성 및 개요 (필요 부분만 발췌비교)

| 구분 | 종류 | 내용 | 입소자격 |
|-----------|--------------|--|---|
| 노인주거 복지시설 | 유료 양로시설 | 노인을 입소시켜 급식 기타 일상생활에 필요한 편의를 제공하고 이에 소요되는 일체의 비용을 입소한 자로부터 수납하여 운영하는 시설 | 일상생활에 지장이 없는 60세이상의 자 |
| | 유료노인 복지주택 | 노인에게 유료로 분양 또는 임대등을 통하여 주거의 편의·생활지도·상담 및 안전관리 등 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설 | 단독취사 등 독립된 주거 생활을 하는 데 지장이 없는 60세이상의 자 |
| 노인의료 복지시설 | 유료노인 요양시설 | 노인을 입소시켜 급식·요양 기타 일상생활에 필요한 편의를 제공하고 이에 소요되는 일체의 비용을 입소한 자로부터 수납하여 운영하는 시설 | 노인성질환 등으로 요양을 필요로 하는 60세이상의 자 |
| | 유료노인 전문요양 시설 | 치매·중풍 등 중증의 질환노인을 입소시켜 급식·요양 기타 일상생활에 필요한 편의를 제공하고 이에 소요되는 일체의 費用을 입소한 자로부터 수납하여 운영하는 시설 | 치매·중풍 등 중증 노인성질환으로 요양을 필요로 하는 60세 이상의 자 |

<표 2> 일본-복지시설대책의 시설사업개요

| 분류 | 시설명 | 사업의 개요 | 입소자격 |
|------------|--------|---|-----------|
| 입소시설 (입소형) | 유료 노인홈 | 항상 10인 이상의 노인을 입소시켜 식사 제공, 기타 일상생활에 필요한 편의제공. | 60세 이상의 자 |

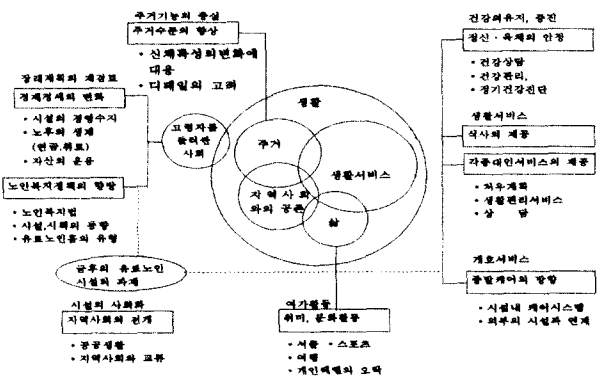
(1) 시설현황⁴⁾

<표 3> 유료양로시설현황 -한·일 양국비교

| 구분 | 한국 | | | 일본 |
|----|--------|----------|----------|---------|
| | 유료양로시설 | 유료노인요양시설 | 유료노인복지주택 | 유료 노인홈 |
| 개소 | 16 | 2 | 1 | 148(민간) |

2.2. 시설 구성체계 및 내용

고령자의 거주공간으로써 시설의 구성체계와 내용을 고령자를 중심으로, 시설과 생활환경, 시설내부 영역, 각 부분별 소요실로 살펴 보면 다음과 같다.

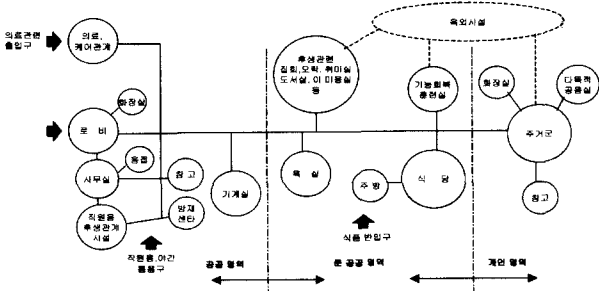


<그림 2> 시설의 설치 개념도

- 4) 한국의 경우-1998.12 보건복지부 현황자료기준
일본의 경우-1995.8. 후생성 현황자료기준

(1) 시설내부 영역의 공간구분

- ① 개인 영역 - 거주자에 의해
- ② 준 공공 영역 - 거주자 공유 및 사회활동
- ③ 공공 영역 - 거주자, 방문자, 직원에게 공유



<그림 3> 각부분별 소요실의 조닝

<표 4> 부분별 소요실의 구성

| 구분 | 부문 | 소요실(예) |
|------|----------------|--|
| 전용부분 | 주호부분 | • 거실 (부엌, 화장실, 욕실, 수납공간등 포함) |
| | 생활서비스 부분 | • 식당, 매점 • 욕실 • 집회실, 오락실, 도서실, 체육실, 연수실 • 씨름실 (도예실, 목공실, 다실 등) • 이미용실 |
| 공용부분 | 건강관리 및 개호 관련부분 | • 진료소(의무실, 진료실), 진료실, 처치실, 검사실, 병실, 약국, 사무실, 대합실, 간호사휴게실, 숙직실, • 정양실, 개호실, 특수욕실 • 화장실, 오물처리실 |
| | Back 서비스부분 | • 조리실, 배선실, 식품고, 검수실, 조리사무실, 휴게실 • 세탁실, 건조실, 작업실, • 창고 |
| 관리부분 | 사무관리 부분 | • 사무실, 시설장실, 응접실, 상담면접실, 회의실 • 직원식당, 락커, 직원휴게실, 직원용화장실, 탕비실 • 숙직실(거실, 부엌, 변소, 욕실) • 전화교환실 • 창고, • 게스트룸, 모델 룸 |
| | 시설관리 부분 | • 방재센터 (관리실) • 보일러실, 공조기계실, 전기실 |
| | 기타 | • 화장실, 세면소, • 현관, 로비, 복도, 계단, ELEV. |

2.3. 시설내용의 비교 분석

시설내용의 설치 기준에 대하여 법적 기준에 의한 양국의 비교⁵⁾와 시설내용 조사를 위한 현장조사는 1998년, 1999년에 한국의 2개소, 일본의 3개소 총5개소를 비교하였다⁶⁾.

비교 분석의 결과는 다음과 같다

첫째, 시설설치의 기준이 되는 규정사항은 일본의 경우 후생성에 의한 유료노인홈 입주자의 실태조사 결과를 기초로 기존의 「유료노인홈설치운영지침」을 새 기준으로 개정하였다. 그러나 한국의 경우 시설상의 특징구분이 단지 명칭과 수량적 기준에 의해 구분된 현재의 시설운영지침이 적용되고 있어 이의 현 실태조사와 이의 결과에 의한 시설의 세분화로 우리의 실정에 맞는 기준이 필요하다.

둘째, 내부시설의 내용은 양국모두 규정에 의한 기준에 충족하였으며 각 시설 모두 주로 의료부분의 시설에 치중한 것을 볼 수 있었으며, 공용시설은 각 시설마다 많은 차이가 있다. 이는 이들 시설의 특성상 건설비용, 유지비가 공적 보조가 없는 민간시설이므로 이들

5) <표5>, <표7>참조
6) <표6>, <표8>참조

<표 5> 시설내용설치기준

| 구분 | 한국의 시설 | | | 일본의 시설 | |
|-----------|----------|-------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| | 유료 양로 시설 | 유료 노인 요양 시설 | 유료 노인 복지 주택 | 유료노인홈 | 시설구분 |
| 거실 | • | • | • | • | 거실 |
| 사무실 및 숙직실 | • | • | • | • | 사무실 숙직실 |
| 식당 및 조리실 | • | • | • | • | 식당조리실 |
| 세면장 및 목욕실 | • | • | • | • | 욕실 |
| 세탁장 및 건조장 | • | • | • | • | 세탁실 |
| 오락실 | • | • | • | • | 특별욕실 |
| 화장실 | • | • | • | • | 화장실 |
| 의무실 | • | • | • | • | 의무실 |
| 창고 및 부속시설 | • | • | • | • | 창고 |
| 급수 및 배수시설 | • | • | • | • | 외래 숙박실 |
| 등화설비 | • | • | • | • | 자가발전설비 |
| 소화설비 | • | • | • | • | |
| 간호사실 | | • | | • | 특별 개호실 |
| 생활보조원실 | | • | | • | 헬퍼실 |
| 물리치료실 | | • | | | |
| 면회실/상당실 | • | • | | • | 담합실 |
| 집회실/강당 | | | | | |
| 식품점/매점 | | | • | | |
| 경보장치 | | | • | • | 너스콜 |
| 취사실 | • | | | • | 엘리베이터 |
| 관내방송설비 | • | • | | • | 관내방송설비 |
| 일광욕실 | | | 유료 전문요양 시설인 경우만 설치 | 개호 전용형 시설인 경우만 설치 | 개호거실 기능 회복 훈련 실 |
| 경비실 | | | | | |
| 입소정원 | 5인 이상 | 5인 이상 | 30세대 이상 | | 10인 이상 |

* 자료출처 : 노인복지법 시행규칙 제12조 별표 1 및 동 규칙 제 16조 별표 3 (한국)

유료노인홈 설치운영 지침중 규모 및 구조설비(일본)

* 다른 시설의 설비를 이용하거나 입주자의 서비스에 지장이 있는 경우 설비의 일부를 설치 않아도 된다. 엘리베이터는 2층이상 설치. 입주자의 건강 및 생활에 도움을 주는 시설은 권장, 제한 없음(스프링, 오락 시설, 도서실 등) (일본)

<표 6> 조사대상시설개요

| 시설 | 한국 | | 일본 | | |
|------|------------|---------|---------------|-----------|-------------|
| | 유담마을 | 총효의 집 | 太陽의 郷 | サンピナス 立川 | 八王子同友會・長壽の林 |
| 설립년도 | 1988년 | 1989년 | 1987년 | 1990년 | 1981년 |
| 위치 | 수원시 장안구 | 수원시 장안구 | 가나가와시 | 가나가와시 | 八王子市 |
| 시설타입 | 유료양로시설 | 유료요양시설 | 유료노인홈 | 유료노인홈 | 유료노인홈 |
| 건물개요 | RC조 3층 | RC조 3층 | RC조6층 일부 3층건물 | RC조 8층 | RC조6층 |
| 대지면적 | 13,724㎡ | 10,295㎡ | 22,731㎡ | 3,559㎡ | 35,172㎡ |
| 연면적 | 4,956.6㎡ | 4556㎡ | 14,823㎡ | 9,362㎡ | 9,327㎡ |
| 이용호수 | 88실 | 69실 | 194실 | 103실 | 88실 |
| 형식 | 시설내 요양시설별설 | 요양시설 | 介護付 終身利用型 | 介護付 終身利用型 | 介護付 終身利用型 |

비용이 입주자의 부담이므로 시설의 다양화에 어려운 점이 많다.

셋째, 시설운영자와의 인터뷰를 통한 시설 설계시의 고려사항은

- ① 일반적으로 시설의 입주자의 구성이 여성 7할, 남성 3할 이므로 이들 구성비를 충분히 고려한 계획이 필요.

<표 7> 한국·일본 시설설치운영지침 비교

| 구분 | 한국 (유료노인 복지시설 설치운영지침) | 일본 (유료 노인홈의 설치운영지침) | | | | | | |
|--|---|---|------------|-----------|--|---------------------|-----------------------|--|
| 내용 | 민간참여를 촉진하기 위해 '93년에 노인복지법을 개정, 사회 복지법인 뿐만 아니라 민간기업, 개인도 동 사업에 참여할 수 있도록 조치. | 후생성 사회국장이 1986년 각 都·道·府·縣 지사에게 제시한 내용 | | | | | | |
| 설치운영 계획 | 목적, 시설의 종류, 면적, 부지면적, 시설설치 및 허가절차, 모집 | 시장조사, 입주희망자의 예측, 요구, 설립협의, 전국 유료 노인 홈 협회와의 협의, 부지, 시설, 모집, 설치주체 | | | | | | |
| 시설의 주제 | 종류와 자격(개인, 기업, 복지법인, 비영리법인), 재산상황규정, 입주자 위한 보험대책 | 단체의 자격, 경영자의 자격, 입주자 피해 배려 | | | | | | |
| 시설의 입지조건 | 부지의 조건, 입주자가 건강하여 안전한 생활을 유지할 수 있는 환경을 가진 장소의 선정, 입주자의 처우, 건강, 방재 상의 적절한 넓이 | | | | | | | |
| 시설의 규모 및 구조설비 | 설치 목적에 맞는 규모와 구조설비를 가질 것. 배치, 구조, 필요시설의 사항. 각시설내용은 설치기준<표5>참조 | | | | | | | |
| 시설 직원의 배치기준 | <table border="1"> <tr> <th>유료양로 시설</th> <th>유료 노인 요양시설</th> <th>유료노인 복지주택</th> </tr> <tr> <td>시설장, 총무, 생활지도원, 의사(축타의), 간호사(조무사), 사무원, 영양사, 취사부, 세탁부, 관리인</td> <td>유료 양로 시설 직원 + 물리치료사</td> <td>시설장, 상담 지도원, 사무원, 관리인</td> </tr> </table> | 유료양로 시설 | 유료 노인 요양시설 | 유료노인 복지주택 | 시설장, 총무, 생활지도원, 의사(축타의), 간호사(조무사), 사무원, 영양사, 취사부, 세탁부, 관리인 | 유료 양로 시설 직원 + 물리치료사 | 시설장, 상담 지도원, 사무원, 관리인 | 시설장, 사무원, Social Worker, 료모(療母), 간호사, 영양사, 조리원, 용무원, 축타의 등 |
| | 유료양로 시설 | 유료 노인 요양시설 | 유료노인 복지주택 | | | | | |
| 시설장, 총무, 생활지도원, 의사(축타의), 간호사(조무사), 사무원, 영양사, 취사부, 세탁부, 관리인 | 유료 양로 시설 직원 + 물리치료사 | 시설장, 상담 지도원, 사무원, 관리인 | | | | | | |
| 시설의 관리운영 | <p>입주자의 정원, 이용료, 서비스 방침 등을 명시한 관리정도</p> <ul style="list-style-type: none"> *입주자, 보증인, 친인척사항의 장부비치, 설비, 직원, 회계, 이용자 등의 현황장부 비치, 비상시의 대비책, 아간의 경우 비상대책, *축타의, 협력 병원의 규정, 입주자의 의견 청취 방법 등 | | | | | | | |
| 서비스 (서비스의 범위와 내용) | <p>*범위-입주자에 대한 식사, 상담조건, 레크리에이션, 보건위생, 간호에 관한 필요 대응 서비스를 제공</p> <p>*내용</p> <p>1)식사: 입주 계약 규정의 식사 제공, 영양사의 식단작성. 식 재료의 저장과 이의 창고과 안전.</p> <p>2)상담·조언: 입주 시의 심신의 건강상태 등 조사, 입주 후 각종 상담에 응하고 적절한 조언에 힘쓰도록 한다.</p> <p>3)레크리에이션: 이용자의 생활이 보람을 갖도록 입주자의 희망에 대한 운동 교양 오락 등의 크레 활동을 실시, 건강의 보전과 삶의 보람 유도.</p> <p>4)보건위생과 간호: 입주시 및 1년에 1회 이상의 건강진단 실시, 그 기록을 보존 상시, 입주자의 건강의 유지와 병 발생을 예방토록 노력한다. 일시적 발병의 생활의 장애 발생 시의 배려. 외상 등의 상시 간호 경우 입주자를 특별개호실 등에 처우하고 담당 직원의 근무체제 준비.</p> <p>5)기타 제도의 활용: 발병, 수입의 두절 등 입주자의 생활에 지장, 곤란의 경우, 입주자의 의향에 대한 의료 기관, 가족에의 연락 등 소요 조치를 관련 제도, 시책을 활용하여 신속하고 적절한 조치.</p> | | | | | | | |
| | <p>자금의 확보, 자금수지 손익계산, 경리 회계독립</p> | 설치 운영 계획 내 포함 | | | | | | |
| 입소 보증금 | 월 이용료 및 임대 방식에 의한 임대 액의 산정 범위. 입주 일시금의 경우의 한도액, 이용료에 대한 보증금의 한도. 계약서 수록내용 규정, 서비스 변화에 대응한 비용, 부담의 한계, 이용료 개정, 계약 해지에 따른 대응, 입주자 모집시의 광고의 내용, 계약전의 체험입주의 사항. | | | | | | | |
| 보고 | 노인 복지법 시행규칙 30조 의거, 1년 1회 현황 시도지사를 거쳐 복지부 장관에게 보고. | 노인 복지법 29조에 의거, 최소 연 1회 이상의 조사 보고를 통해 후생성의 지도 감독 받을 것. | | | | | | |
| 기타 | 시설개선 지도, 시설운영상황의 공시 | | | | | | | |

출전: 한국: 노인 복지법19조, 시행규칙15조 일본: 후생성사회국장의통달(通達)(社老第08号)

- ② 2인실의 경우 크기는 1인실의 약 1.3배를 희망.
 - ③ 실내의 단차 및 동맥경화 등의 혈행 장애로 인해 욕실, 화장실의 급격한 온도 변화의 배려가 필요.
- 넷째, 시설 내부의 공간의 입주자의 사용은 공간의 크기와 비용과의 문제로 복합기능의 역할이 많았다.

<표 8> 조사시설 내용비교

| 구분 | 한국의 시설 | | 일본의 시설 | | | 시설구분 |
|---------------------|---------------------------|--|-------------------------------|--|--|--------|
| | 유당마을 | 충효의 집 | 太陽の郷 | サンピナス立川 | 八王子 周友會 | |
| 거실 | ● | ● | ● | ● | ● | 거실 |
| 사무실속직실 | ● | ● | ● | ● | ● | 사무실속직실 |
| 식당·조리실 | ● | ● | ● | ● | ● | 식당조리실 |
| 세면장·목욕실 | ● | ● | ● | ● | ● | 욕실 |
| 세탁장건조장 | ● | ● | ● | ● | ● | 세탁실 |
| 오락실 | ● | ● | ● | ● | ● | 특별욕실 |
| 화장실 | ● | ● | ● | ● | ● | 화장실 |
| 의무실 | ● | ● | ● | ● | ● | 의무실 |
| 창고부속시설 | ● | ● | ● | ● | ● | 창고 |
| 급수배수시설 | ● | ● | ● | ● | ● | 외래 숙박실 |
| 등화설비 | ● | ● | ● | ● | ● | 자가발전설비 |
| 소화설비 | ● | ● | ● | ● | ● | 특별개호실 |
| 간호사실 | | ● | ● | ● | ● | 헬퍼실 |
| 생활보조원실 | | ● | ● | ● | ● | 담화실 |
| 물리치료실 | | ● | ● | ● | ● | |
| 면회실상담실 | ● | ● | ● | ● | ● | |
| 집회실/강당 | | | | | | |
| 식품점매점 | | ◎ | | | | |
| 경보장치 | | ◎ | ● | ● | ● | 너스쿨 |
| 취사실 | ● | | ● | ● | ● | 월리베이터 |
| 관내방송설비 | ● | ● | ● | ● | ● | 관내방송설비 |
| 기타(법외의 한 규정 이외의 시설) | 탁구장, 가라오케, 이마용강의, 독서, 헬스실 | 병설한방 의원, 기능 회복, 기도, 영안, 흔백, 이마용실, 골프연습장, 낚시터, 산림휴게실, 농장, 테니스장, 게이트볼장 | 도서실, 차실, 병설스포트센터, 독립의 취미활동 등, | 집회, 건강상담, 탁구, 마작, 도서, 오디오, 차, 이마용실, 화원 | 병설병원, 상담, 도서, 오디오, 차, 이마용실, 기념홀, 테니스코트, 화원, 공동묘지 | |

- ① 다인용실에서의 공간구분은 커튼, 파티션을 이용한 사적공간 형성.
- ② 각Floor별 다목적 공용공간은 입주자를 위한 다양한 공간으로 사용되고 있다. 예를 들면 입주자 끼리의 담화, 차를 마시거나 손뜨개질 등 일상 생활에 대단히 유용하게 이용하고 있었다.

3. 시설 서비스 프로그램

유료 양로시설은 노인 복지법에 의해 노인 주거복지시설로 규정되어 있으며 그 기능은 노인의 신체적, 정신적 특성에 따르는 급식, 치료, 일상편의 서비스를 제공함으로써 일상생활을 보다 풍요롭고 즐겁게 보낼 수 있도록 도움을 주는 생활 서비스를 유료로 제공하는 시설이다. 입주자는 순응성, 적응성이 저하되어서 입주하고, 입주자에게 제공되는 서비스(7)는 시설의 종사자가 입주자의 이전의 생활환경, 개인의 전력 등을 파악한 것을 기초로 하여 보다 세밀한 처우 방침을 결정하는 것으로부터 서비스가 시작된다. 이러한 시설의 입주자가 시설에 가장 의지하는 것은 와상이나 치매

- 7)입주자에 대한 만족감을 주기 위해 행하는 援助 혹은 물질적, 정신적 등의 이유로 고쳐하는 사람에 대해 행해지는 원조 기술

가되었을 경우의 종신 서비스, 의료서비스다. 이는 고령자의 불안요소⁸⁾ 1)건강(신체) 2) 수입(돈) 3)삶의 보람(마음)과 입주자가 시설에 기대하는 사항⁹⁾ 1)홈의 경영이 확실하고 신뢰되는 것. 2)의료서비스가 충실한 것. 3)홈의 직원이 친절한 것. 4)와상의 상대가 된 경우 개호를 받을 수 있는 것. 5)거실의 설비가 좋고 쾌적할 것. 이상의 것들을 통하여 파악할 수 있다. 그러므로 시설의 기능은 입주자들의 욕구를 충족시킬 수 있는 다음의 것들을 포함하여야 한다.

3.1. 시설의 필요 기능

- 1)맨션의 기능-프라이버시 확보, 양호한 주 환경의 제공.
- 2)호텔의 기능- 외출을 하지 않아도 생활이 가능한 편리함의 배려.
- 3)병원의 기능- 병의 예방, 조기발견, 조기치료, 재활.
- 4)학교의 기능-매일이 즐겁고, 심신의 건강 및 활기참을 위한 배려.
- 5)개호 홈의 기능- 와상, 치매의 경우라도 안심하는 개호.
- 6)가정의 기능-마음이 편하도록 사람의 온정이 있는 곳.

이상의 6가지 기능의 레벨이 시설에서 입주자에게 제공하는 서비스 판단의 기준으로 결정된다.

3.2. 시설 서비스 프로그램

시설내의 일상생활 서비스의 주요내용을 보면 크게 ①생활기본서비스 ②생활관리서비스 ③문화서비스 ④사무관리서비스 ⑤시설관리서비스로 분류할 수 있으며 이의 세부항목 및 내용은 <표 9>¹⁰⁾과 같으며 입주자의 시간 경과에 따른 상태, 시설, 의료서비스와의 관계는<그림 3>과 같다.

3.3. 일상생활 프로그램

이 내용은 양국 시설의 현장조사에 의한 종합결과이나 주로 일본의 시설 프로그램으로 시설에 입주한 고령자가 시설 측으로부터 받게 되는 구체적인 내용으로, 입주자 생활일과표 및 관리자의 업무진행 표에 의해 일별, 요일별, 계절별로 나누어 살펴보면 다음과 같다.

(1) 일별 프로그램

① 입주자

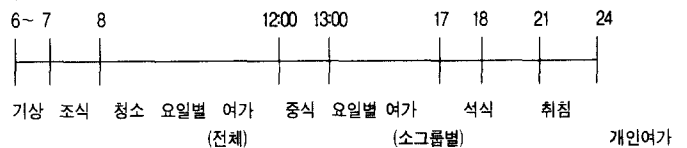
- 6시~10시 : 기상, 라디오체조, 식사, 산보, 일광욕, 쓰레기 처리
 10시~12시: 요일별 프로그램(주로 입주자 전체대상)에 의한 진행 및 자유활동
 12시~1시 : 점심
 13시~17시 : 산보, 쇼핑, 취미그룹 활동, 병원가기.(소그룹별)
 17시~18시 : 저녁
 18시~21시: 개인별 자유활동
 21시 : 취침

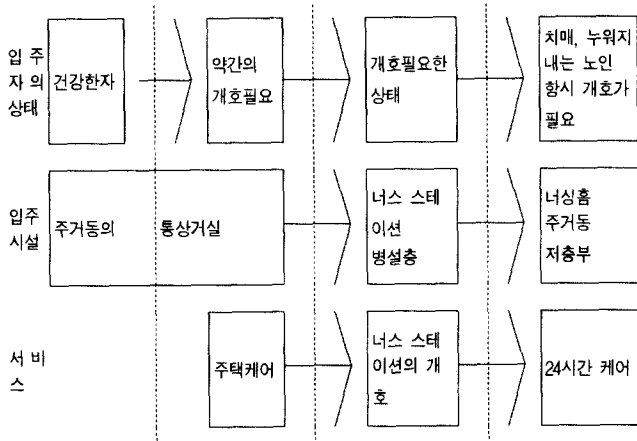
8)이종협·강건희, 유료노인홈의 입주희망자의 속성과 시설요구에 관한 연구, 실내디자인, 한국실내디자인학회지, 18호, p.39
 9)전게서. p.41
 10)田村明孝, 有料老人ホーム事業計劃&販賣・運営資料集.(株)アーバンプロデュース, 日本, 1993, pp.59-60

<표 9> 일상생활서비스의 주요내용

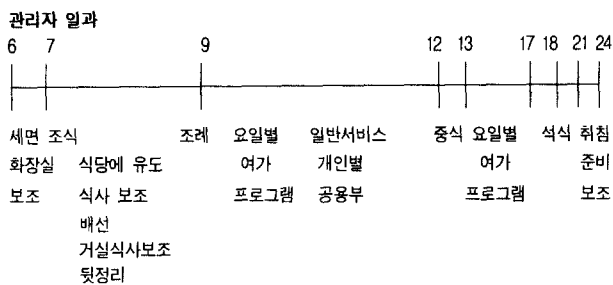
| | |
|--|--|
| <p>1. 생활기본 서비스</p> <p>1)프론트 서비스 *식사, 게스트룸, 공용시설이용신청. *소식전달, 예약, 수배(택시, 세탁, 택배, 여행) 시의 각종수배·예약, 거실의 형태변화). *택배 등의 대리수령. *공용시설의 이용상황, 각종행사안내. *입주자의 재·부재확인, 외래객체크, 내방객의 접수, 안내.</p> <p>2)상담 서비스 *일상적 생활상담 (가족, 인간관계, 시설에 대한 의견, 삶의 방법) *전문상담 (법률, 세무, 유언 등)에 대한 전문가 초빙. *제휴 은행에 의한 출장서비스.</p> <p>3)긴급 시 대응 서비스 *입주자의 신체 이상상태에 대비한 너스콜, 생활리듬센서 설치 및 이의 프론트와의 연계. *제휴병원과의 연계에 의한 24시간대응. *비상시에 대비한 피난훈련 및 방재대책 등, 스프링클러 설비의 설치, 소방서와 연계 24시간체제대응.</p> <p>4)매점서비스 *시설 내에 매점 설치하여 일상생활필품의 공급, 카다로그 판매.</p> <p>5)청소서비스 *각 실 쓰레기의 수집장소에서 수거 서비스. *공용 시설 부의 청소.</p> <p>6)기타. *셔틀버스 운행. *시설 내 현금저금기 설치. *세탁실 설치(유료).</p> | <p>*입주자의 희망에 의한 취미 교양강좌 등, 입주자, 각 클럽의 대표자를 강사로 한 회의 기획개최. 3)커뮤니케이션의 촉진. *대화의 광장 등을 설치, 입주자, 가족, 지인간의 교류 도모하는 공간의 제공. 4)시설 내외의 행사 기획개최. *지역행사참가, 여행 등 시설 내외의 행사 기획 개최. 5)각종정보제공. *시설내의 소식지발행</p> |
| <p>2. 생활관리서비스</p> <p>1)홈 헬퍼 서비스 *거동 불편 시, 거실요양 시의 식사보조. *거실의 청소, 세탁, 수리 등. *외출시의 동행. *이외의 필요에 대한 시간적 대응.</p> | <p>4. 사무관리서비스</p> <p>1)사무관리. *입 퇴거 사무, 모집관련사무, 모집활동. *입주자 관리 및 정보수집분석. *홈 헬퍼, 대행서비스의 기록관리, 가족실의 이용. *매점의 물품관리. 2)총무. *시설운영의 기획입안, 운영조직, 인사, 급여 등 관리. *운영위원회, 각종연결회의, 운영회의 실시. *입주 상황파악, 입주자의 사정 처리. *시설내의 연결, 통보업무, 각종장부작성, 관리 *대외서류작성, 우편물접수, 발송. 3)총무회계. *각종 예산, 결산, 자금관리. *인장의 취급, 보관, 경리관계 서류관리, 비품 관리 *회계사무, 급여사무, 기타 서무회계. 4)노무. *노동법규, 노무사정의 조사, 상황파악. *취업규정, 표창. *직원의 모집, 채용, 해임, 급여, 상여, 복리 후생, 연수, 교육. *직원의 안전위생, 재해시의 보상 등.</p> |
| <p>3. 문화서비스</p> <p>1)그룹활동의 설치, 지도. *시설의 개설 후 입주자의 요구조사와 예산을 검토하여 그룹활동의 설립 및 운영지도. *여러 그룹활동을 만들어 실의 다목적 이용을 꾀함. *클럽활동은 입주자의 자주운영으로 시설 이용시간 조정 등을 지원. *스포츠 시설 등을 설치해 건강 유지증진을 촉진. 전문적인 프로그램으로 계획적 활동 위해 전속 트레이너의 위탁. 2)강연회 등의 기획개최 *입주자의 희망에 의한 정기적으로 외부 강사 초빙 강연회의개최</p> | <p>5. 시설관리 서비스(전문회사, 위탁회사의 검토)</p> <p>1)시설관리. *시설, 설비, 비품의 관리, 유지관리 점검, 보수. *위험물의 취급관리. *차량의 운행, 업무기록의 관리, 보관, 정비, 점검. 2)방재, 경비. *방화관리계획의 작성과 내용의 홍보 철저. *피난훈련의 실시. *경비계획의 작성과 내용의 홍보 철저. *위급시의 연결체제(시설 책임자, 연계병원, 소방서, 경찰) 철저.</p> |

입주자 일과





<그림 4> 입주자, 시설, 의료서비스와의 관계



② 관리자

시설의 관리자(헬퍼)의 매일의 업무는 24시간 2교대로 낮근무(6시~저녁9시)와 야간근무(저녁9시~아침 6시)로 행해진다. 업무는 주로 입주자를 위한 준비 및 보조 업무가 주를 이루며 이 내용을 살펴보면 다음과 같다.

- 오전
 - 식사시간 및 식사 전에는 식사 준비 및 보조 업무
 - 조회(직원)
 - 청소(거실, 화장실),
 - 개호 업무(기저귀교환, 화장실유도, 2~3시간 간격으로 순회 점검, 수분공급, 투약)
- 오후 — 목욕, 개호업무, 취미 그룹활동 보조, 통원보조
- ※ 취미그룹활동 : 수예, 서예, 요가, 민요, 합창, 장기, 마작, 비디오 감상, 공작, 그림, 그리기, 댄스

(2) 요일별 프로그램

매일 행해지는 오전과 오후의 여가 프로그램이 주별로 계획되어 주로 오전에는 전체인원이 함께 할 수 있는 합창, 요가, 체조 등을 하고 오후에는 소그룹별 활동 수예, 서예, 비디오 감상 등을 주기를 갖고 반복하여 행한다.

(3) 계절별 프로그램

매월 시설과 지역교류를 위한 행사로 입주자와 지역주민간의 교류를 위해 진행한다. (시설의 특성에 따라 다름)
 시설 내 행사 - 월 생일파티, 소풍(연2회), 경로의 날 축제, 회식, 피난 훈련, 건강진단, 크리스마스, 실내 스포츠대회, 산보(시설 외) 등

3.4. 프로그램의 사례분석

전술 내용을 바탕으로 여가 활동, 지역사회 연계, 교통, 건강관리, 개호, 생활 보조, 기타 서비스프로그램에 대한 양국의 조사 시설의 입주자를 위한 서비스 관련 프로그램의 비교는 <표10>과 같다. 이의 결과 양국의 차이점은 개호와 생활보조 프로그램에서 차이점이 나타났다. 이는 한국의 경우 양로시설의 입주형태가 건강형으로 서비스 프로그램은 주로 건강한 자를 중심으로 하는 내용이므로 생활 보조 및 개호 부분도 단기간, 단순한 것들이 주를 이루었고, 양호 시설의 경우 서비스는 간단한 것을 제외하고는 비용의 문제로 시설에서 간병인을 직접 입주자와 연결을 시켜 해결하는 형태로 시설에서의 서비스개발의 연구가 거의 없는 상태이다. 일본의 경우, 시설 형태의 기준을 입주한 자의 별도의 요청이 없는 한 생의 최종 까지 입주시설에서 마치도록 보살핌을 하는 介護付 終身 利用型으로 하도록 후생성에서 지도하도록 되어있다. 그러므로, 개호나 생활보조 서비스의 내용이 입주자의 상태에 따라 내용, 회수, 비용 등이 세분되어 있어 선택의 다양함이 있다. 고령자의 건강증, 치매를 대비한 재산 관리 서비스를 모든 시설에서 실시함이 특징이었다.

4. 결론

가정은 정서적으로 안정을 유지하고 개인의 복지에 중요한 기능을 가진 장소이다. 이러한 가정을 떠나 시설에 입주한 다는 것에 대한 일반적인 관념은 고령자를 위한 시설의 개념이 단순히 죽음을 기다리는 장소, 또는 주변 환경이 열악한 곳으로 지나치게 고정관념화되어 고령자 자신조차 시설에 의존하는 것을 받아들이기에 상당한 어려움이 있다. 그러므로, 우선 고령자를 위한 복지시설 및 서비스에 대한 공적 복지의 기초를 구축하여, 고령자가 불편함 없이 독립생활 영위를 위한, 시설과 사업에 대해 사회전체에 인식시키는 것이 최우선의 과제이다. 본 연구의 결과 우리나라에서의 유료 노인복지시설의 내용들을 위해 개발하여야할 것은 다음과 같다.

첫째, 유료 노인복지시설의 다양화와 활성화를 위해 노인의 심리, 사회적, 경제적 특성에 따른 다양한 욕구를 체계적이고, 지속적으로 제공될 수 있도록 소프트웨어적 프로그램의 개발되어야 한다. 입주노인의 경향은 점차 고령화, 중개호화, 치매화 되므로 그에 따른 요구는 더욱 고도화, 다양화, 심각화 할 것이다. 이들 요구에 따라 시설 및 서비스의 종류와 시설기능을 다양하게 분화하여야한다..

둘째, 유료 노인복지시설은 「人·物·金」이 필수조건으로 직원, 건물, 설비 및 예산을 효율적으로 잘 사용하여 이용자의 보다 질 높은 생활을 실현하는 것이 목표이므로 이의 달성을 위해 시설의 운영 관리는 전문성을 지향하고, System은 조직적인 서비스를 행할 필요가 있다. 이를 위해 1)직원에게 요구되는 기본태도인 ①친절, ②정중,

<표 10> 조사 시설의 서비스관련 프로그램 비교

| 비교항목 | 한 국 | | 일 본 | | |
|--------------|---|---|--|---|---|
| | 유당마을 | 충효의집 | 太陽の郷 | サンビナス 立川 | 八王子同友會 長壽の林 |
| 여가활동 프로그램 | 건강체조, 영화감상, 소풍, 국악 교실, 종이 접기, 노래 배우기, 게이트 볼, 탁구, 바둑, 장기, 원예, 서예, 야유회, 낚말 맞추기, 경로잔치, 송년잔치등 | 노래교실, 나들이, 서예, 바둑, 장기, 종이 접기, 경로잔치, 송년 잔치등 | 서클활동(합창, 시 짓기, 장기, 당구, 골프, 여행, 하이킹, 수영, 탁구, 성서연구회), 송년 잔치등 | 골프, 탁구, 하이킹, 태극권, 게이트 볼, 종교집회, 다도, 시조 읽기, 음악감상, 노래하기, 바둑, 마작, 비디오감상, 송년 잔치등 | 서클활동(트럼프, 탁구, 바둑, 장기, 가라오케, 민요, 서예, 마작, 합창), 송년 잔치등 |
| 지역사회 연계 프로그램 | 자원봉사자 활용 | 한의원. 데이 케어센터, | 스포츠센터 지역사회와 공유, 교류의 장으로 이용 | | 시설 내 병원, |
| 교통 서비스 | 1일 2회 병원 외래진료 1일 1회 쇼핑 | 주1회 차량이용 쇼핑 | 역까지 10분미만-셔틀버스 연계 | | 1일2회- 전철역 셔틀버스 운행 |
| 건강관리 서비스 | 기본 서비스 외 일정 이상의 서비스는 비용지불. 건강관리 서비스 - 건강진단 (주1회), 물리치료, 병원 왕래시 보조 | 한의원병실운영간호사 순회 건강체크, 호행노인 전문병원과 연계 의료서비스 제공, 지역사회 병원과 의료서비스 연계 | 의료체제와 병실 의료시설에 의사와 간호사가 상근 | 제휴병원 의사 주2회건강상담, 년1회 정기정밀검진, 일상건강상담, 월1회건강진단 | 년1회 건강검진 - 홈 시설 내 진료소 의사의 일일 진료주진, 진료소 내 병실입원, 간호 서비스 |
| 개호서비스 | 식사, 입욕, 옷갈아입기 (요청시) | ADL체크에 의한 기본서비스, 장기간의 서비스필요시 간병인과 입주자의 연계 | 개호가 필요하게 될 경우 상태에 따라 거실에서 홈ヘル퍼로부터의 서비스를 받을 수 있다. | 간호부 24시간 상주. 개호 필요시, 상황에 맞는 식사, 배설 개호, 체위교환, 清拭 거동 불능시 특별 개호실에서 개호 | 전용거실내간호-간호부 순회 經介護-전용실 重度の 경우, 개호실에 입실, 생활 전반에 걸친 개호서비스실시 |
| 생활보조 서비스 | 식사 서비스 - 1일 3식, 작게 썰은 음식과 죽, 룸 서비스(현재 2-3명) 가사 서비스 - 양로원은 요청시 서비스 제공 | 식사서비스 주거동 내 서비스 생활에 필요한 기본환경조성- 프론트 서비스, 가사, 거실서비스 업무대행서비스 | 순회서비스, 식사서비스(환자 특별 식제공) 배설, 입욕서비스, 응급대응서비스 생활서비스(가사, 배선)대행(물품구입, 행정, 금융업무) | 입욕 서비스 가사대행 서비스 (세탁, 청소등) 대행(물품구입)서비스 | 식사서비스(정식, 환자식제공) 가사서비스(세탁, 거실청소, 침구교환 서비스) 물품구입 대행 관공서 업무대행 우편물, 택배, 세탁물 수거 서비스 |
| 기타 서비스 | 세탁물, 우편물 배달, 소평대행, 관공서 각종 수속대행, 각종 이벤트 | 기본서비스와 이외 추가요청 서비스 (청소, 세탁, 식사, TV등) | 별도의 유료서비스 제공 | 거실청소, 출자은행(주1회), 세탁소 (주2회)출장서비스 | 개인운영의 각종 서클활동 지원 |
| 특징 | 오양원병실로 입주자가 요거호 형태로 전환시 대응 용이(비용부담 추가) | 입주자가 대부분 노인질환 환자이고, 시설 내 병실 한의원이 있으며 주로 의료서비스가 주를이름, 양호한 자연환경 | 대피시설로 사용될 수 있는 다목적 홀에서 각종 문화활동(연주회 등)개최 | 부지면적 좁은 대신 國營昭和記念公園 인접 | 전철역까지와의 거리가 다른 시설에 비해 다소 먼 반면, 양호한 자연환경 |

③신속, ④공평, ⑤정확, ⑥성의와 입주자를 위한 케어 지침을 충분히 교육시키고 직원의 공급과 수급에 대해 준비해야 한다. 입주자들을 사회와 연결시키는 사회성회복 프로그램을 도입하고, 시설을 개방하고 시설과 지역사회의 통합을 꾀한다.

셋째, 현장 조사 결과, 시설을 계획하는 건축가는 시설내용을 고령자의 생활을 고려하지 않고 단지 설계자와 건축주간의 의견교환을 통해서 시설계획과 관리가 이루어진다는 현실이 지적되었다. 이용자 입장에서 시설내부의 영역 설계시 제약요인 이 되는 다음의 사항을 충분히 고려하여 설계에 반영시켜야 할 것이다.

- 1) 시설의 하드, 소프트면 : 케어 서비스, 운영상규제, 건축공간
- 2) 개인적요인 : ADL, 성격, 생활관습, 경제력
- 3) 외부환경 : 시설 주변환경

넷째, 서비스 프로그램의 경우, 양국의 차이는 사회고령화 경과에 기인하나, 한국의 경우 규정에 따르는 시설내용과 운영관리 서비스 분야의 연구와 자료가 대부분 외국의 것들을 사용해 내용들이 구체적이 아닌 일반적인 사항으로 정리된 것을 볼 수 있었다. 특히, 시설 내용 및 서비스에 대한 기준들은 빠른 시간 내에 실태조사가 이루어져 우리의 기준에 적합한 것으로 개선되도록 지속적인 연구가 필요하다.

참고문헌

1. 정상양 역, 일본 재가복지 서비스의 전략, 1998, 학문사
2. 대한건축학회, 건축, 1998.2
3. 강병근, 노인주거개발과 장애인시설, 1999, 화영사
4. 김경희·김동배·김범수·김영호·최성재 공저, 노인복지연구, 1999, 홍익재
5. 한국보건사회연구원, 1998년도 전국 노인생활실태 및 복지욕구조사, 1998, 한국보건사회연구원
6. 中小企業廳小規模企業部サービス業振興室, シルバーサービス業經營實態, 5刷. 大藏省印刷局. 日本. 1990.
7. 全國社會福祉協議會全國老人福祉施設協議會, 老人ホーム職員ガイドブック, 8刷. 全國社會福祉協議會, 日本. 1994.
8. 内海洋一外8人, 高齢者社會政策, 初版. ミネルヴァ書房. 日本. 1992.
9. 國民生活センター, 高齢者のサービスニーズと消費者問題, 中央法規出版(株). 日本. 1995.
10. 自治人學校地方行政研究會, 高齢者福祉課, 日本. 1992.
11. 高齢社會とまちづくり研究會, 都市と高齢者.(株)大成出版社. 日本. 1994.
12. (社)全國有料老人ホーム協會, 職員研修講義録, (社)全國有料老人ホーム協會. 日本. 1995.
13. 川村 匡由, 有料老人ホーム, あけび書房(株). 日本. 1994.
14. 田村明孝, 有料老人ホーム事業計劃&販賣・運営資料集, (株)アーバンプロデュース. 日本. 1993.
15. 久野萬太郎, 有料老人ホーム-企劃・管理・運営-, (株)同友館. 日本. 1986.
16. 谷口汎邦外6人, 高齢者施設(株)市ヶ出版社. 2刷. 日本. 1995.
17. 山本泰四郎, 建築文化(月刊), (株)彰國社. 日本. 1992. 09.

<접수 : 2000. 10. 31>