

6) 방사선사의 업무실태에 관한 연구

원광대학교병원 진단방사선과

김재권

목 적 : 병원 업무가 전산화되어 가고 있는 실정에 비추어 볼 때 방사선사들의 전문적인 기술향상 및 근무여건에 대하여 업무실태를 파악하고 평가하여 효율적인 개선 방안을 모색함으로써 국민보건유지 향상에 기여할 수 있고, 또한 방사선사들의 효율적인 진료업무를 수행함으로써 향후 이 분야의 발전을 위한 기초자료를 제공할 목적으로 연구를 시행하였다.

연구대상 및 방법 : 본 연구는 대한방사선사협회 전북도회에 등록된 회원명부를 기초로 하여 전라북도 내에 소재한 대학병원 및 종합병원, 병원, 의원, 보건소 등에서 근무하는 방사선사로서 1999년 3월초를 기준으로 172명을 연구대상으로 실시하였고, 설문은 방사선사의 업무실태에 관한 항목으로 구성된 설문지를 이용하였으며, 자료분석은 SPSS(Statistical Package of Social Science) WIN Version 7.5 프로그램을 이용하여 입력한 후 각 항목별 모든 분포는 백분율로 나타냈으며, 근무 환경적특성 및 스트레스는 병원형태별로 구분하고 각 변수간의 차이는 Chi-square로 유의성을 검증하였다.

결 과 : 1. 연구대상자 분포는 남자 86.6%, 여자 13.4%이었으며, 연령은 30세-39세가 45.9%로 가장 많았으며, 교육수준은 전문대학 76.6%로 의료기관에 많이 근무하는 것으로 나타났다.

2. 하루평균 근무시간에서는 종합병원 67.6%가 8시간 이하이며, 병원과 의원에서는 63.2%와 69.2%가 9시간-10시간으로 나타났다.

3. 방사선사의 직업에 대한 만족도 조사에서는 종합병원 보통 63.9%, 만족 25.9%, 불만족 10.2%이었으며, 병원은 불만족 50.0%, 보통 44.7%, 만족 5.3%이고, 의원에서는 보통 57.7%, 불만족 34.6%, 만족 7.7% 순으로 나타났다.

4. 스트레스를 많이 느끼는 대상으로서는 종합병원은 환자 및 보호자 43.5%, 병원과 의원에서는 동료 및 상사 52.6%, 42.3%가 느낀다고 하였다.

5. 연령별 현재의 촬영실에 계속 근무여부에 관한 조사에서는 40세-49세는 65.9%가 예라고 응답수가 많았으며, 아니요에서는 30세-39세가 65.8%로 나타났다.

6. 직업에 대한 만족도와 근무경력과의 관계에서는 만족 15년 이상 40.6%, 보통 4년-6년 25.7%, 불만족 1년-3년 35.9%로 나타났다.

결 론 : 방사선사의 업무에 대한 긍정적 사고를 하는 연령층에서는 직업에 대한 만족도가 높음을 알 수 있었으며, 방사선사의 업무량과 정신적인 스트레스에 대한 다양한 연구가 필요하고 전문화된 기술 및 지식을 한층 고취시켜야 할 필요성이 있었으며, 전문적인 업무를 수행하기 위해서는 재교육이 필요하고 고유 업무를 원활히 이루어질 수 있도록 제도적인 뒷받침이 필요하다고 사료된다.

I. 서론

최근 경제 성장과 의학의 발전으로 건강에 대한 의식 수준이 향상됨으로써 방사선을 이용한 질병의 정확한 진단과 치료의 중요성이 급격히 증가 추세이고, 이로 인한 방사선의 이용도와 기여도는 실로 지대하였고 “방사선 없이 의학은 없다”는 명제가 성립되리 만큼 방사선검사는 현대 의학의 중심적인 학문으로 발전하였다¹⁾.

1989년부터 시작된 전국민 의료보험제도 실시로 의료시설의 이용이 증가하였고, 이로 인하여 방사선의 이용도와 방사선사들의 다양한 업무범위와 업무량이 증가되었고 전문화된 기술과 각종 지식의 발달로 의료기술의 급격한 향상과 분야별로 세분화된 시설과 의료장비의 수와 사용빈도가 증가를 가져오고 있다²⁾.

이에 대해 병원업무가 전문화되어 가고 있는 실정에 비추어 볼 때 방사선사들의 전문적인 기술향상 및 근무여건에 대하여 효율적인 방사선 진단 및 치료업무를 수행할 수 있도록 하고 있다^{3,4)}.

본 연구는 내외적인 요인을 고려할 때 방사선사의 업무실태를 파악하고 평가하여 효율적인 개선 방안을 모색함으로써 국민보건유지 향상에 기여할 수 있고 또한 방사선사들의 효율적인 진료업무를 수행함으로써 향후 이 분야의 발전을 위한 기초자료를 제공할 목적으로 연구를 시행하였다.

II. 연구대상 및 방법

1. 연구대상

본 연구는 대한방사선사협회 전북도회에 등록된 회원명부를 기초로 하여 전라북도 내에 소재한 대학병원 및 종합병원, 병원, 의원, 보건소 등에서 근무하는 방사선사로서 1999년 3월초를 기준으로 172명을 연구대상으로 실시하였다.

2. 연구방법

방사선사의 업무실태에 관한 항목으로 구성된 설문지를 방사선사들에게 배포한 후 본 조사의 목적과 작성방법을 설명해 주고 자기 기입식 방법으로 작성한 후 회수하였고 회수율을 높이기 위하여 전반기 보수교육 시간을 이용하였으며, 보수교육에 참석하지 않은 방사선사를 대상으로 설문지와 함께 동봉한 반송용 봉투를 이용하여 회수하였다.

3. 통계분석

연구에 사용된 자료분석 방법은 SPSS(Statistical Package of Social Science) WIN Version 7.5 프로그램을 이용하여 입력한 후 각 항목별 모든 분포는 백분율로 나타냈으며, 근무환경적 특성 및 스트레스는 병원형태별로 구분하고 각 변수간 차이는 Chi-square로 유의성을 검증하였다.

III. 성적

1. 연구대상자의 일반적 특성

연구대상자의 분포는 남자 86.6%이고, 여자는 13.4%이었으며, 연령은 30세-39세 45.9%로 가장 많았으며, 20세-29세 26.2%, 40세-49세 25.6%, 50세 이상은 2.3%순으로 나타났고, 교육수준은 전문대학 76.6%, 대학 15.7%, 대학원 7.6%로 나타났다(표 1).

2. 근무 환경적 특성과 병원형태와의 관계

현재 어느 촬영실에 근무하고 있는 조사에는 의원 92.4%, 병원 81.6%, 종합병원 52.9%로 병원형태별로 일반촬영실에 근무하는 방사선사가 많았으며, 통계적으로 매우 현저한 차이를 보였다($P < 0.01$).

표 1. 연구대상자의 일반적 특성

단위 : 명(%)

	종합병원	병원	의원	전체	X ²
성별					
남자	100(92.6)	31(81.6)	18(69.2)	149(86.6)	10.946**
여자	8(7.4)	7(18.4)	8(30.8)	23(13.4)	
연령					
20-29	15(13.9)	14(36.8)	16(61.5)	45(26.2)	32.872**
30-39	52(48.1)	18(47.4)	9(34.6)	79(45.9)	
40-49	38(35.2)	5(13.2)	1(3.8)	44(25.6)	
50세 이상	3(2.8)	1(2.6)	0(0)	4(2.3)	
결혼여부					
기혼	86(79.6)	23(60.5)	10(38.5)	119(69.2)	18.375**
미혼	22(20.4)	15(39.5)	16(61.5)	53(30.8)	
교육수준					
전문대학	72(66.7)	35(92.1)	25(96.2)	132(76.7)	17.534**
대학	23(21.3)	3(7.9)	1(3.8)	27(15.7)	
대학원	13(12.0)	0(0)	0(0)	13(7.6)	
계	108(100)	38(100)	26(100)	172(100)	

* P<0.05, ** P<0.01

방사선사로서 직업에 근무경력의 조사에서는 종합 병원은 27.8%가 15년 이상 근무가 많았으며, 병원 31.6%는 4년-6년과 의원은 30.8%가 7년-10년의 근무 경력으로써 매우 현저한 차이를 보였다(P<0.01).

하루 평균 근무시간 조사에서 종합병원은 67.6%가 8시간 이하이며, 9시간-10시간은 27.8%, 11시간 이상은 4.6%의 순으로 나타났고, 병원과 의원에서는 63.2%와 69.2%가 9시간-10시간이고 8시간 이하는 23.7%와 19.2%, 11시간 이상은 13.2%와 11.5%의 순으로 병원형태별로 매우 현저한 차이를 보였다(P<0.01),

현재 근무하시는 촬영실에서 계속 근무하시기를 원하는 질문에는 '예'는 종합병원 45.4%, 병원 36.8%, 의원 15.4%순이었으며, '아니요'에서는 의원 84.6%, 병원 63.2%, 종합병원 54.6%로 통계적으로 현저한 차이를 보였다(P<0.05).

방사선사의 직업에 대한 만족 질문에는 종합병원에서는 '보통' 63.9%, '만족' 25.9%, '불만족' 10.2%로 나타났으며, 병원에서는 '불만족' 50.0%, '보통' 44.7%, '만족' 5.3%이고, 의원에서는 '보통' 57.7%, '불만족' 34.6%, '만족' 7.7%순으로 나타나 병원형태별로 매우 현저한 차이를 보였다(P<0.01)(표 2).

표 2-a. 근무 환경적 특성과 병원형태와의 관계

단위 : 명(%)

	종합병원	병원	의원	전체	X ²
어느 촬영실근무					
CT실	11(10.2)	2(5.3)	1(3.8)	14(8.1)	33.449**
MRI실	9(8.3)	4(10.5)	0(0)	13(7.6)	
핵의학실	13(12.0)	0(0)	0(0)	13(7.6)	
특수촬영실	13(12.0)	1(2.6)	1(3.8)	15(8.7)	
치료실	5(4.6)	0(0)	0(0)	5(2.9)	
일반촬영실	57(52.9)	31(81.6)	24(92.4)	112(65.1)	
촬영실에 계속 근무여부					
예	49(45.4)	14(36.8)	4(15.4)	67(39.0)	8.015*
아니요	59(54.6)	24(63.2)	22(84.6)	105(61.0)	
직업의 근무경력					
1년 이하	2(1.9)	0(0)	3(11.5)	5(2.9)	31.033**
1-3	11(10.2)	8(21.1)	6(23.1)	25(14.5)	
4-6	21(19.4)	12(31.6)	7(26.9)	40(23.3)	
7-10	17(15.7)	9(23.7)	8(30.8)	34(19.8)	
11-15	27(25.0)	4(10.5)	0(0)	31(18.0)	
15년 이상	30(27.8)	5(13.2)	2(7.7)	37(21.5)	
하루 평균 환자 수					
20명 이하	36(33.3)	8(21.1)	12(46.2)	56(32.6)	15.966
21-30	25(23.1)	9(23.7)	9(34.6)	43(25.0)	
31-40	13(12.0)	11(28.9)	2(7.7)	26(15.1)	
41-50	10(9.3)	5(13.2)	2(7.7)	17(9.9)	
51명 이상	24(22.3)	5(13.2)	1(3.8)	30(17.4)	
하루평균 근무시간					
8시간이하	73(67.6)	9(23.7)	5(19.2)	87(50.6)	33.900**
9-10	30(27.8)	24(63.2)	18(69.2)	72(41.9)	
11시간이상	5(4.6)	5(13.2)	3(11.5)	13(7.6)	

표 2-b. 근무 환경적 특성과 병원형태와의 관계

단위 : 명(%)

	종합병원	병원	의원	전체	X ²
일주일 야간근무 몇 회					
1회	24(22.2)	11(28.9)	0(0)	35(20.3)	29.965**
2	19(17.6)	9(23.7)	1(3.8)	29(16.9)	
3	8(7.4)	4(10.5)	3(11.5)	15(8.7)	
4	4(3.7)	1(2.6)	0(0)	5(2.9)	
5회 이상	2(1.9)	5(13.2)	2(7.7)	9(5.2)	
야간근무 없다	51(47.2)	8(21.1)	20(76.9)	79(45.9)	
촬영 시 취하는 자세					
앉은 자세	20(18.5)	5(13.2)	1(3.8)	26(15.1)	8.155
서있는 자세	38(35.2)	9(23.7)	12(46.2)	59(34.3)	
허리 구부린 자세	12(11.1)	6(15.8)	5(19.2)	23(13.4)	
혼합된 자세	38(35.2)	18(47.4)	8(30.8)	64(37.2)	
환자이동시 도와줍니까					
도와주지 않는다	1(0.9)	0(0)	0(0)	1(0.6)	4.525
가끔씩 도와준다	30(27.8)	15(39.5)	12(46.2)	57(33.1)	
자주 도와준다	77(71.3)	23(60.5)	14(53.8)	114(66.3)	
사용하는 의자					
불편하다	18(16.7)	6(15.8)	5(19.2)	29(16.9)	13.650*
편안하다	13(12.0)	7(18.4)	7(26.9)	27(15.7)	
보통이다	69(63.9)	17(44.7)	14(53.8)	100(58.1)	
사용 안함	8(7.4)	8(21.1)	0(. 0)	16(9.3)	
촬영대의 높이					
높다	11(10.2)	6(15.8)	3(11.5)	20(11.6)	8.676
낮다	15(13.9)	10(26.3)	9(34.6)	34(19.8)	
적당하다	82(75.9)	22(57.9)	14(53.8)	118(68.6)	
하루 평균 서 있는 시간					
2시간이하	14(13.0)	2(5.3)	2(7.7)	18(10.5)	7.774
3	25(23.1)	5(13.2)	5(19.2)	35(20.3)	
4	15(14.9)	7(18.4)	6(23.1)	28(16.3)	
5	15(13.9)	4(10.5)	5(19.2)	24(14.0)	
5시간이상	39(36.1)	20(52.6)	8(30.8)	67(39.0)	

표 2-c. 근무 환경적 특성과 병원형태와의 관계

단위 : 명(%)

	종합병원	병원	의원	전체	X ²
하루 평균 앉아 있는 시간					
2시간이하	43(39.8)	16(42.1)	7(26.9)	66(38.4)	3.069
3	32(29.6)	11(28.9)	9(34.6)	52(30.2)	
4	13(12.0)	6(15.8)	5(19.2)	24(14.0)	
5	10(9.3)	2(5.3)	3(11.5)	15(8.7)	
5시간이상	10(9.3)	3(7.9)	2(7.7)	15(8.7)	
직업에 대한 만족도					
만족	28(25.9)	2(5.3)	2(7.7)	32(18.6)	31.751**
보통	69(63.9)	17(44.7)	15(57.7)	101(58.7)	
불만족	11(10.2)	19(50.0)	9(34.6)	39(22.7)	
계	108(100)	38(100)	26(100)	172(100)	

* P<0.05, ** P<0.01

표 3. 스트레스와 병원형태와의 관계

단위 : 명(%)

	종합병원	병원	의원	전체	X ²
근무 시 정신적인 스트레스					
자주느낌	30(27.8)	23(60.5)	10(38.5)	63(36.6)	15.617**
가끔 느낌	70(64.8)	13(34.2)	12(46.2)	95(55.2)	
거의 안 느낌	8(7.4)	2(5.3)	4(15.4)	14(8.1)	
스트레스의 느끼는 대상					
동료 및 상사	26(24.1)	20(52.6)	11(42.3)	57(33.1)	29.570**
환자 및 보호자	47(43.5)	11(28.9)	8(30.8)	66(38.4)	
인턴 및 레지던트	32(29.6)	1(2.6)	3(11.5)	36(20.9)	
타부서 직원	3(2.8)	6(15.8)	4(15.4)	13(7.6)	
계	108(100)	38(100)	26(100)	172(100)	

** P<0.01

3. 스트레스와 병원형태와의 관계

방사선과 근무 시 정신적인 스트레스 조사에는 '자주느낌'에서는 병원 60.5%, 의원 38.5%, 종합병원 27.8%순 이었고 '가끔 느낌'에서는 종합병원 64.8%, 의원 46.2%, 병원 34.2%이고, '거의 안 느낌'에서는 의원 15.4%, 종합병원 7.4%, 병원 5.3%으로써 매우 현저한 차이를 보였다(P<0.01). 방사선사로써 가장 스트레스를 많이 느끼는 대상에서는 종합병원은 '환자 및 보호자' 43.5%, 병원과 의원에서는 '동료 및 상사' 52.6%, 42.3%로 많았으며, 통계적으로 매우 현저한 차이를 보였다(P<0.01)(표 3).

4. 특성별 계속근무 여부와의 관계

현재의 촬영실에 계속 근무 여부에 관한 조사에서 성별로써는 남자가 59.7%가 '아니요', 40.3%가 '예'라고 하였고, 여자는 69.6%, 30.4%순으로 응답하였다. 연령에서 '예'는 40세-49세 65.9%로 가장 높게 나타났으며, '아니요'에서는 30세-39세 65.8%으로 연령에 따라서 매우 현저한 차이를 보였다(P<0.01). 직업에 대한 만족도에 따라서 촬영실의 계속 근무여부에 관한 조사에서는 '예'는 만족 56.3%, 보통 41.6%, 불만족 17.9%였고, '아니요'에서는 불만족 82.1%, 보통 58.4%, 만족 43.8%의 순으로 나타났으며, 직업에 대한 만족도에 따라서 매우 현저한 차이가 있었다(P<0.01)(표 4).

표 4. 특성별 계속근무여부와의 관계

	단위 : 명(%)			
	예	아니요	전체	X ²
성별				
남자	60(40.3)	89(59.7)	149(100)	0.810
여자	7(30.4)	16(69.6)	23(100)	
연령				
20-29	9(13.4)	36(34.3)	45(100)	21.206**
30-39	27(34.2)	52(65.8)	79(100)	
40-49	29(65.9)	15(34.1)	44(100)	
50세 이상	2(50.0)	2(50.0)	4(100)	
결혼여부				
기혼	57(47.9)	62(52.1)	119(100)	12.996**
미혼	10(18.9)	43(81.1)	53(100)	
교육수준				
전문대학	46(34.8)	86(65.2)	132(100)	4.684
대학	13(48.1)	14(51.9)	27(100)	
대학원	8(61.5)	5(38.5)	13(100)	
직업에 대한 만족도				
만족	18(56.3)	14(43.8)	32(100)	11.556**
보통	42(41.6)	59(58.4)	101(100)	
불만족	7(17.9)	32(82.1)	39(100)	
계	67(39.0)	105(61.0)	172(100)	

** P<0.01

5. 특성별 하루 평균 근무시간과의 관계

방사선사의 하루 평균 근무시간에서는 남자의 경우 '8시간 이하' 54.4%, '9시간-10시간' 37.6%, '11시간 이상'은 8.1%이었고, 여자의 경우는 '9시간-10시간' 69.6%, '8시간 이하' 26.1%, '11시간 이상'은 4.3%이였으며, 성별에 따라서 현저한 차이가 있었다(P<0.05).

연령별에서 20세-29세는 '9시간-10시간' 55.6%, 30세-39세, 40세-49세, 50세 이상에서는 55.7%, 65.9%, 75.0%로 높게 나타났으며, 결혼여부에서는 기혼의 경우는 '8시간 이하' 61.3%, '9시간-10시간' 37.0%, '11시간 이상'은 1.7%순 이였고, 미혼에서는 '9시간-10시간' 52.8%, '8시간 이하' 26.4%, '11시간 이상'은 20.8%로 나타났으며, 연령과 결혼여부에서 매우 현저한 차이가 있었다(P<0.01)(표 5).

표 5. 특성별 하루 평균 근무시간과의 관계

단위 : 명(%)

	8시간이하	9-10	11시간이상	전체	X ²
성별					
남자	81(54.4)	56(37.6)	12(8.1)	149(100)	8.380*
여자	6(26.1)	16(69.6)	1(4.3)	23(100)	
연령					
20-29	11(24.4)	25(55.6)	9(20.0)	45(100)	25.548**
30-39	44(55.7)	31(39.2)	4(5.1)	79(100)	
40-49	29(65.9)	15(34.1)	0(0)	44(100)	
50세 이상	3(75.0)	1(25.0)	0(0)	4(100)	
결혼여부					
기혼	73(61.3)	44(37.0)	2(1.7)	119(100)	28.698**
미혼	14(26.4)	28(52.8)	11(20.8)	53(100)	
교육수준					
전문대학	63(47.7)	58(42.4)	13(9.8)	132(100)	5.613
대학	15(55.6)	12(44.4)	0(0)	27(100)	
대학원	9(69.2)	4(30.8)	0(0)	13(100)	
직업에 대한 만족도					
만족	23(71.9)	9(28.1)	0(0)	32(100)	17.922**
보통	53(52.5)	42(41.6)	6(5.9)	101(100)	
불만족	11(28.2)	21(53.8)	7(17.9)	39(100)	
계	87(50.6)	72(41.9)	13(7.6)	172(100)	

* P<0.05, ** P<0.01

6. 특성별 근무경력과의 관계

근무경력에 관한 조사에서는 남자의 경우 '15년 이상' 23.5%, 여자의 경우에는 '4년-6년' 39.1%로 가장 높게 나타났으며, 직업에 대한 만족도와 근무경력

과의 관계에서는 만족 '15년 이상' 40.6%, 보통 '4년-6년' 25.7%, 불만족 '1년-3년' 35.9%로 높게 나타났고, 방사선사의 성별과 직업에 대한 만족도에서는 매우 현저한 차이가 보였다($P < 0.01$)(표 6).

표 6. 특성별 직업의 근무경력과의 관계

단위 : 명(%)

	1년 이하	1-3	4-6	7-10	11-15	15년 이상	전체	X ²
성별								
남자	3(2.0)	18(12.1)	31(20.8)	33(22.1)	29(19.5)	35(23.5)	149(100)	17.058**
여자	2(8.7)	7(30.4)	9(39.1)	1(4.3)	2(8.7)	2(8.7)	23(100)	
연령								
20-29	5(11.1)	20(44.4)	18(40.0)	2(4.4)	0(0)	0(0)	45(100)	204.123**
30-39	0(0)	5(6.3)	22(27.8)	32(40.5)	19(24.1)	1(1.3)	79(100)	
40-49	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	12(27.3)	32(72.7)	44(100)	
50세 이상	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	4(100)	4(100)	
결혼여부								
기혼	0(0)	5(4.2)	18(15.1)	29(24.4)	30(25.2)	37(31.1)	119(100)	82.256**
미혼	5(9.4)	20(37.7)	22(41.5)	5(9.4)	1(1.9)	0(0)	53(100)	
교육수준								
전문대학	5(3.8)	24(18.2)	38(28.8)	28(21.2)	22(16.7)	15(11.4)	132(100)	43.579**
대학	0(0)	1(3.7)	1(3.7)	5(18.5)	6(22.2)	14(51.9)	27(100)	
대학원	0(0)	0(0)	1(7.7)	1(7.7)	3(23.1)	8(61.5)	13(100)	
직업에 대한 만족도								
만족	2(6.3)	1(3.1)	4(12.5)	5(15.6)	7(21.9)	13(40.6)	32(100)	32.968**
보통	2(2.0)	10(9.9)	26(25.7)	21(20.8)	22(21.8)	20(19.8)	101(100)	
불만족	1(2.6)	14(35.9)	10(25.6)	8(20.5)	2(5.1)	4(10.3)	39(100)	
계	5(2.9)	25(14.5)	40(23.3)	34(19.8)	31(18.0)	37(21.5)	172(100)	

** P<0.01

IV. 고 찰

의학의 발달에 따른 방사선 장치의 발전으로 방사선 이용도가 증가하고 국민소득의 증가와 생활수준 향상 및 의료기술 향상으로 의료혜택을 받는 인구의 증가로 방사선의 진단 및 치료의 이용율이 급증하고 있다5). 이에 대해 방사선사들의 기술향상 및 업무 실태에 대하여 효율적인 진료업무를 수행할 수 있도록 하고 있다2).

연구대상자 일반적 특성에서 남자의 경우 86.6%와 여자는 13.4%가 방사선사로서 의료기관에 근무하고 있으며, 이는 아직도 방사선사라는 직업의식이 남자만의 직업으로 인식되어 있기 때문이라 사료된다. 전체의 연령에서는 30세-39세가 45.9%로 가장 높게 나타났으며, 방사선사의 현재 근무하는 촬영실을 병원형태별 관계에서는 일반촬영실에 근무하는 방사선사는 전체 65.1%로 나타났으며, 박명재(1993)의 연구 49.1%보다 높게 나타나 지역적인 국민생활 수준과 경제적 여건에 관련됨으로서 나타나는 현상이라고 생각된다. 현재 근무하는 촬영실에 계속 근무여부에 관한 질문에는 전체 39.0%가 '예'라고 응답하고 '아니요'는 61.0%로 나타나 일반촬영실과 이외의 촬영실과의 업무량과 스트레스 및 직업에 대한 만족에 따라서 차이가 나기 때문이라 생각된다. 직업의 근무경력과 병원형태와의 관계에서 종합병원 '15년 이상' 27.8%, 병원 4년-6년' 31.6%, 의원 '7년-10년' 30.8%로 높게 나타났으며, 병원형태에 따라 안정된 직장과 불안정한 직장의 관계로 인한 이직율의 차이로 생각된다. 하루 평균 근무시간에서는 종합병원 '8시간 이하' 67.6%, 병원과 의원에서는 '9시간-10시간' 63.1%, 69.3%로 나타나 박명재(1993)의 연구 69.4% 8시간 근무하는 경우와 본 연구의 종합병원과 박명조(1986)의 연구와 본 연구의 의원과의 비슷한 결과를 얻었으며, 이영주(1988)의 연구 76.6%가 8시간정도 근무시간과 본 연구와의 차이가 있었으며, 이는 병원형태별 전문화된 기술과 지식 발달로 의료기술의 향상 및 분야별 세분화된 시설로 인한 과도한 업무량과 근무환경에서 오는 결과라고 사료된다.

직업에 대한 만족도와 병원형태와의 관계에서는 전체 '보통' 58.7%, '불만족' 22.7%, '만족' 18.6%의 순으로 박명재(1993)의 연구에서는 '보통' 46.5%, '불만족' 38.8%, '만족' 14.8%로 나타나 본 연구와는 차이를 보였다. 이는 능력의 직무수행 활용정도, 직무의 성취감, 직무의 책임감, 직무의 도전가치, 직무의 호감, 직업의 장래성 희박 등이 중요한 요인으로 작용하며, 급여와 승진은 만족도 성향에 가장 효과적이고 직접적인 영향을 주며, 더 나은 경제적 지위, 사회적 또는 조직내의 지위 등을 포함하여 직업에 대한 만족도에 주요한 요인이 된다고 사료된다. 근무 시 정신적인 스트레스 조사에서는 '가끔 느낌' 종합병원과 의원은 64.8%, 46.2%이고 병원은 60.5%로 응답하였으며, 병원의 직무환경과 급여에 따른 근무시간의 적절성, 승진의 기회 정도 등과 스트레스를 느끼는 대상으로서는 종합병원은 '환자 및 보호자' 43.5%, 병원과 의원에서는 '동료 및 상사' 52.6%, 42.3%로 나타났으며, 병원형태 및 내부적인 구조의 요인으로 생각된다. 방사선사들이 면허 취득 후 전문직업인으로써 특성별 현재 실무에 계속 근무여부조사에는 기혼과 미혼 47.9%, 18.9%가 '예'라고 응답하였고 52.1%, 81.1%는 '아니요'로 나타났으며, 응답자의 연령이 증가함에 따라 직업에 만족을 얻기 때문으로 사료된다. 성별과 하루 평균 근무시간과의 관계에서는 남자 54.4%가 '8시간 이하' 여자는 69.6%가 '9시간-10시간'으로 높게 응답하였으며, 직업에 대한 만족도와 근무시간 관계에서는 만족 71.9%가 '8시간 이하' 보통 52.5%가 '8시간 이하', 불만족 53.8%는 '9시간-10시간'으로 높게 나타났으며, 종합병원과 병원, 의원간의 근무여건 및 환경, 근무시간에 따라서 차이가 있는 것으로 나타났다.

직업의 만족도와 근무경력과의 관계에서는 만족 '15년 이상' 40.6%, 보통 '4년-6년' 25.7%으로 가장 높게 나타났으며, 근무경력이 증가할수록 직업에 대한 만족도는 대체로 높은 경향을 보이고 있으며, 방사선사의 근무경력이 '1년-3년'에서 만족도가 가장 낮았으며, 이러한 사실은 근무경력이 짧은 경우와 비교하여 보수에 큰 차이가 없고 또한 근무경력이 많을 경우 연령도 많으나 타부서에 비하여 더 이상 승진이 이루어지지 않기 때문인 것으로 해석할 수 있다.

Mobley(1978)의 연구에서 직업에 대한 만족도가 낮더라도 조직에 대해 긍정적 기대를 갖고 있는 자는 전직을 하지 않는 반면에 조직의 장래에 대하여 부정적 기대를 갖고 있는 자는 전직을 하려하며 자신이 하고 있는 업무의 가치에 따라 전직여부가 결정된다고 하였다.

그렇지만 방사선사들도 스스로의 자질 향상을 위하여 끊임없는 연구와 실력 배양을 하여야 하며, 전반적으로 전문직업인으로서 의식을 한층 고취시켜야 할 필요성을 느끼며 사회적 지위와 직업에 대한 긍지와 방사선사의 근무의욕을 고취시키고 병원의 인력관리 측면에서 방사선사의 업무에 대한 인정과 보수적정화를 위한 대책이 필요하다고 보며 승진에 대한 기대를 충분히 만족시키기 위해서는 긍정적 사고와 주관적인 승진 및 교육훈련 등이 필요할 것으로 사료된다.

이상의 결과로 방사선사들의 업무실태를 파악하고 평가하여 효율적인 개선방안을 조금이라도 해결할 목적으로 시행하였지만, 일부지역의 의료기관에 대한 간접적 측정이며, 우리 나라 병원 전체에 근무하는 방사선사의 의견이라고 볼 수는 없지만 향후 다양한 지역의 의료기관을 대상으로 한 추가적인 연구가 필요하며 방사선사들의 업무실태에 관련하여 보다 광범위한 연구가 필요할 것으로 생각된다.

V. 결 론

방사선사들의 업무실태 및 근무환경적 특성을 연구하기 위하여 1999년 3월 전북지역 의료기관에 근무하는 방사선사를 대상으로 효율적인 진료업무를 수행할 수 있도록 하고 이 분야의 발전을 위한 기초자료를 제공할 목적으로 연구한 결과는 다음과 같다.

1. 연구대상 분포는 남자 86.6%, 여자 13.4% 이었으며, 연령은 30세-39세가 45.9%로 가장 많았으며, 교육수준은 전문대학 76.6%로 의료기관에 많이 근무하는 것으로 나타났다.

2. 하루 평균 근무시간에서는 종합병원 67.6%가 8시간 이하이며, 병원과 의원에서는 63.2%와 69.2%가 9시간-10시간으로 나타났다(P<0.01).

3. 방사선사의 직업에 대한 만족도 조사에서는 종합병원 보통 63.9%, 만족 25.9%, 불만족 10.2%이었으며, 병원은 불만족 50.0%, 보통 44.7%, 만족 5.3%이고, 의원에서는 보통 57.7%, 불만족 34.6%, 만족 7.7%순으로 나타났다(P<0.01).

4. 스트레스를 많이 느끼는 대상으로서는 종합병원은 환자 및 보호자 43.5%, 병원과 의원에서는 동료 및 상사 52.6%, 42.3%가 느낀다고 하였다(P<0.01).

5. 연령별 현재의 촬영실에 계속 근무여부에 관한 조사에서는 40세-49세는 65.9%가 예라고 응답수가 많았으며, 아나요에서는 30세-39세에서 65.8%가 응답하였다(P<0.01).

6. 직업에 대한 만족도와 근무경력과의 관계에서는 만족 15년 이상 40.6%, 보통 4년-6년 25.7%, 불만족 1년-3년 35.9%로 나타났다(P<0.01).

이상의 결과에서 업무에 대한 긍정적 사고를 하는 연령층에서는 직업에 대한 만족도가 높음을 알 수 있었으며, 방사선사의 업무량과 정신적인 스트레스에 대한 다양한 연구가 필요하고 전문화된 기술 및 지식을 한층 고취시켜야 할 필요성이 있으며, 전문적인 업무를 수행하기 위해서는 재교육이 필요하고 고유 업무를 원활히 이루어질 수 있도록 제도적인 뒷받침이 요청된다.

참 고 문 헌

1. 이영주. 한국방사선사의 직업의식과 직무만족실태에 관한 연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문 1988
2. 박명재. 부산지역 방사선사의 업무실태에 관한 조사연구. 인제대학교 보건대학원 석사학위논문 1993

3. 강창열. 한국방사선사의 직업실태와 직업의식에 관한 연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문 1985
4. 최종학,전만전,박영선. 방사선사의 근무실태에 관한 조사연구. 한방기학지. 제9권, 제1호 51-61, 1986
5. 김승철. 진단방사선과의 운영실태에 관한 조사. 한양대학교 행정대학원 석사학위논문 1989
6. 이환형. 의료기관 진단방사선사의 피폭관리에 대한 인식도. 경북대학교 보건대학원 석사학위논문 1991
7. 박맹조. 방사선사의 직무 만족도에 관한 조사연구. 경북대학교 보건대학원 석사학위논문 1986
8. Mobley WH, Horner SO, Hollingworth AT: An evaluation of precursors of hospital employee turnover. Journal of Applied Psychology, 63(4), 408-414, 1979