

공공 정보자원 가장 효과적으로 전달하는 기반

정보서비스의 기본 목적은 신속 정확하게 최적의 정보를 이용자에게 제공하는 것이며 이러한 목적을 달성하기 위해 다양하고 효과적인 서비스 방법을 적용하려는 노력이 계속되어 오고 있다. 이러한 맥락에서 본다면 정부 정보소재 안내 서비스(GILS)는 공공부문 정보자원의 특성을 가장 정확히 파악하여 이에 대한 정보를 가장 효과적으로 제공할 수 있는 방안이라고 할 수 있다. 1998년 서비스를 시작한 '한마당'은 GILS를 기반으로 하여 구축된 시스템으로 국내의 공공기관 정보자원의 소재정보를 파악할 수 있는 창구로서의 역할을 수행하고 있다.

■ 편집자

공공부문 정보의 이용 환경 변화

정부 및 공공기관은 매년 막대한 양의 정보를 생산·보유하고 있으며 이들 정보는 해당 기관이 고유 역할을 수행하면서 얻어진 결과로서 민간부문에서는 조사가 불가능하거나 다른 정보원으로는 구할 수 없는 독특한 내용을 포함하고 있는 것이 많다. 그러나 공공부문의 정보가

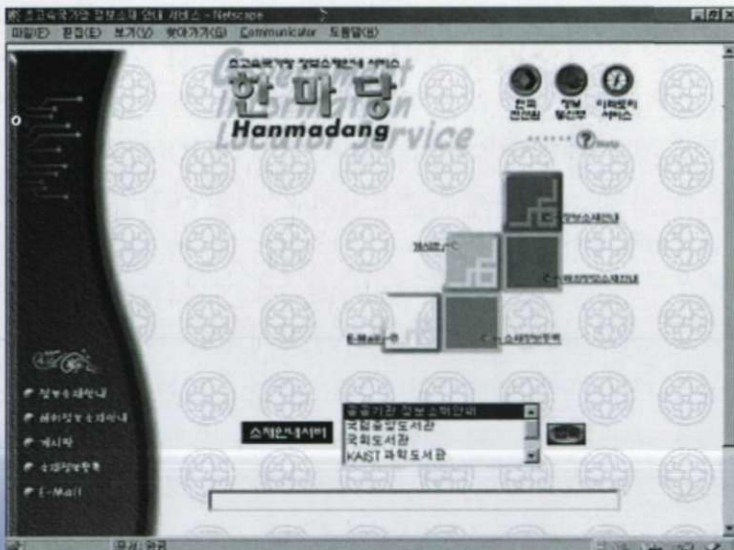
갖고 있는 이러한 질적·양적 가치를 충분히 지원할 수 있는 이용환경이 조성되어 있다고는 할 수 없다. 이는 공공부문 정보자원의 특성상 정부차원의 지원, 제도적인 문제 등이 뒷받침되어야 하기 때문이다.

최근 급격히 확산되고 있는 인터넷 및 제반 정보기술을 이용하여 각 기관은 보

유 정보의 유통 활성화 및 이용 가능성 확대를 위해 다양한 노력을 기울이고 있는데, GILS는 이러한 노력을 총체적으로 하나로 묶어 공공부문 정보자원의 소재 정보를 체계적으로 손쉽게 탐색할 수 있도록 지원하는 시스템이라고 할 수 있다.

GILS 의미

GILS는 Government Information Locator Service의 약어로 통상 '정부 정보소재 안내 서비스'로 번역된다. GILS의 기본 목표는 정부 및 공공기관에서 제공하는 각종 정보자원의 소재 및 위치에 관한 정보를 제공하여 보다 손쉽게 (make it easier) 이들 정보에 접근할 수 있도록 하는 것이다. 이용자는 이러한 GILS를 통해 원정보에 관한 소재여부와 위치정보를 얻을 수 있으며 원정보 자체는 제공기관이 지정하는 다양한 배포방식에 따라 입수하게 된다.



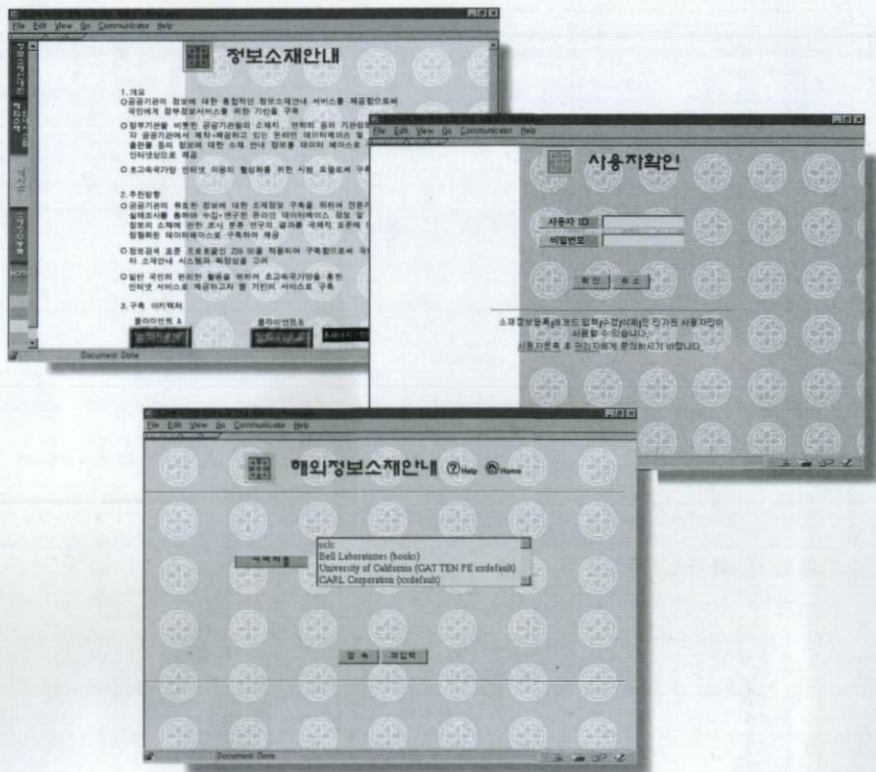
(그림 1) 한마당 서비스 초기화면

GILS는 물리적으로 서로 다른 장소에 흩어져 있는 분산환경의 기관 및 이용자를 네트워크로 연결하여 정보를 이용할 수 있도록 하고 있는데, 이러한 환경에서는 각 기관 및 이용자의 상호운용성을 확보할 수 있는 표준환경의 규정은 필수적이다. 이와 관련하여 GILS는 정보검색을 위해 ANSI/NISO의 표준인 Z39.50을 따르고 있으며, 공공부문 정보자원을 기술하기 위한 메타데이터로 GILS Core Element를 개발하는 등 각종 표준에 따라 구축되고 있다.

해외 각국의 GILS 현황

GILS를 처음 제안한 것은 미국이며 1994년 12월 발표된 OMB Bulletin 95-01과 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 연방처리 표준인 FIPS-192(Federal Information Proceeding Standard)로 제정되면서 본격적으로 구현되기 시작하였다. 특히 NIST에서 FIPS-192를 통해 제안한 GILS 응용파일은 전세계에서 구축되고 있는 GILS의 표준으로 사용되고 있다. 이러한 미국의 GILS의 구축과 운영은 정책적으로 문서감소법(Paper Redution Act, 44 U.S.C. 3511), 연방기록물법(Federal Records Act, 44 U.S.C 3301)과 같은 각종 법률과 규정을 통해 뒷받침되고 있다.

캐나다에서는 1995년 GSG(GILS Subgroup)를 구성하고 미국의 GILS 정책을 참조하여 GILS TBITS(Treasury Board Information Technoligy Standard : 재무성 정보기술 표준)를 고안하였다. 그리고 시범적인 GILS 파일럿 프로젝트를 수행하여 연구를 진행하고 있다.



한편 호주에서는 정부정보의 전략적인 관리를 위해 1996년 정보관리운영위원회(Informaion Management Steering Committee)를 결성하고 1997년 12월 호주정부 소재안내 서비스(Australian Government Locator Service:AGLS) 구현 계획을 발표·구축중에 있다. 특히 AGLS에서는 GILS 표준과는 다르게 메타데이터 표준으로 DC(Dublin Core)를 채택하고 있다.

한마당 서비스

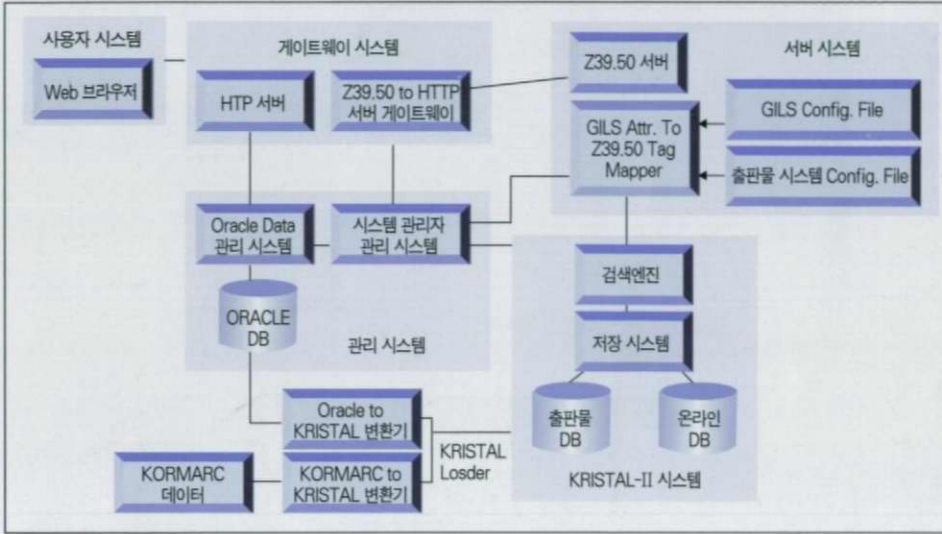
GILS를 기반으로 하여 구축된 '한마당' 서비스는 1998년 6월부터 9월까지 추진된 1차 프로젝트와 1998년 10월에 시작하여 1999년 4월에 완료된 2차 프로젝트에 의해 정부 및 공공기관에서 제공하고 있는 정보자원의 소재정보를 조사하여 일정한 데이터 형식에 따라 데이터베이스를 구축하고 이를 웹상에서 제공하여 신속하고 효과적으로 탐색할 수 있

도록 하고 있다(<http://hanmadang.pubnet.nm.kr>).

'한마당' 시스템 구축 사업은 정보통신부의 지원을 받아 수행되었으며 시스템 개발 주관 기관은 한국전산원이며 주관 사업자는 한국데이터베이스진흥센터이다.

제공 정보

'한마당' 서비스는 1차 프로젝트에 의해 470여개의 정부 및 공공기관과 교육기관, 연구기관이 제작하여 네트워크 상에서 제공하고 있는 1,026개의 온라인 데이터베이스에 대한 소재정보를 제공하고 있으며, 2차 프로젝트에 의해 1992년부터 1998년까지 600여개의 정부 및 공공기관에서 생산한 2만 5천여종의 출판물에 관한 소재정보를 추가하여 제공하고 있다. 온라인 데이터베이스에 관한 정보는 설문, 전화, 직접조사 등의 방법으로 수집하였으며 출판물 정보는 정부간행물 제작소에서 간행하고 있는 '정부간



〈그림 2〉 시스템 구축 및 운영도

행물목록(1993년판부터 1999년판까지)을 이용하여 수집하였다.

데이터의 기술

각 정보자원에 관한 데이터는 GILS Core Element에 기초하여 설계·기술되어 있는데 데이터 형식은 크게 ①정보자원의 내용과 관련된 사항, ②정보자원의 제작기관에 관련된 사항, ③정보자원의 소재정보·접근정보에 관련된 사항으로 나눌 수 있다.

시스템 구성

‘한마당’은 인터넷 환경에서 일반 웹 브라우저로 누구나 접근하여 이용할 수 있도록 되어있다. 시스템은 KRISTAL-II를 사용하여 구축하였는데 취합된 데이터는 온라인 데이터베이스DB 및 출판물DB로 나누어 적재되어 있다.

특히 출판물에 관한 정보는 기구축되어 있는 서지정보를 이용할 수 있도록 하기 위해 입력은 KORMARC로 하고 이를 KRISTAL-II의 데이터베이스에 로드시키기 위한 포맷으로 변환시켜 KRISTAL-II에 추가할 수 있도록 구현하였

다. 그리고 향후 소재정보를 웹 브라우저를 사용하여 온라인으로 일관성 있게 관리하기 위하여 온라인상에서 Oracle DBMS에 데이터를 저장한후 이를 일괄적으로 KRISTAL-II로 입력 및 색인되는 구조로 설계하였다.

검색방법

◆ 다양한 검색기능

검색은 단순검색, 복합검색, 기관별검색, 색인어검색, 히스토리검색의 5가지 검색방법중 하나를 선택하여 수행할 수 있다. 단순검색과 복합검색에서는 불리언 연산검색, 절단검색, 완전일치 검색이 지원되며 복합검색에서는 검색 대상 항목을 선택할 수 있으며, 특히 온라인 데이터베이스DB와 출판물DB중 하나를 선택하거나 이 둘을 통합하여 검색할 수 있도록 되어있다.

또한 기관별 검색은 국가기관, 공공기관, 교육기관, 연구기관의 대분류하의 계층적 분류를 따라 수행할 수 있다.

◆ 다양한 제공정보

수행된 검색 결과는 간략정보와 상세

정보로 나누어 제시된다. 간략 정보에서는 정보명칭, 제작자, 제작일, 초록 제공매체에 관한 정보가 제공되며, 상세정보에는 정보명칭, 제작자 등과 같은 기본적인 서지사항과 초록, 서비스관련정보, 제작기관 등에 관한 정보이다.

특히 가장 귀중한 정보는 초록 및 서비스 관련정보이다. 이 용자는 초록을 통해 자료의 유용성 여부를 판단하고 서비스 관련정보에서 제공하는 제공매

체, 유통기관의 주소, 전화번호, 이용신청 방법, 예비지식 등을 통해 해당 자료의 입수 방법에 대한 상세한 정보를 얻을 수 있다. 그리고 검색된 자료가 인터넷상에서 제공될 경우에는 바로 해당 사이트에 접속할 수 있도록 되어있다.

향후 법적 체계 필요

정부 및 공공기관에서 생산하고 있는 정보자원은 일반인들이 쉽게 접근할 수 있는 체제가 마련되어 있지 않아 이들 정보가 갖고 있는 중요성, 가치가 충분히 활용되지 못하고 있다. 정부 정보소재 안내 시스템인 한마당은 일반인이 이러한 공공부문의 정보자원에 손쉽게 접근할 수 있는 유통체계를 마련하였다는데 큰 가치가 있을 것이다.

그러나 한마당 시스템이 공공정보의 이용창구로서의 기능을 충분히 발휘하기 위해서는 보다 다양한 형태별, 종류별 정보자원의 이용가능성 확보 등 지속적인 개발·관리가 수반되어야 하며, 이를 위해서는 미국 등과 같이 법적 제도적인 관련근거를 통하여 GILS가 유지될 수 있는 체제가 마련되어야 할 것이다.