

국내 특성에 맞는

웹 분석 솔루션

인터넷이 일반화 되어감에 따라 먼저 홈페이지를 개설했다는 단순한 사실보다는 웹 사이트를 어떻게 기획하고, 운영해 가는지 중요한 문제로 대두되고 있다. 이에 따라 사이트 운영에 관한 소프트웨어인 웹서버 분석 툴이 최근들어 관심을 끌고 있다. 국내 웹서버 분석 소프트웨어인 웹로그에 대해 살펴봤다. <편집자>

웹서버 분석

웹로그는 장원그래픽스에서 출시한 웹서버 분석 S/W로서 웹서버에 접속하는 방문객의 행태분석을 위한 제품이다. 일반적으로 웹서버에 접속을 하게 되면 웹서버의 로그파일에 그 기록이 남게 된다. 이는 단순히 접속이라는 데이터로 기록되며, 한 페이지의 HTML 문서를 검색해도 접속은 해당 페이지에 포함된 다양한 형태의 데이터마다 기록을 남기게 된다.

이러한 하나의 데이터이동을 접속(Hit)이라 한다면, 실제 사용자가 하나의 완성된 페이지를 보는 것을 검색(View)이라 할 수 있다. 그렇다면 특정의 사용자가 일

정시간내에 계속적으로 웹서버를 검색하는 것을 방문(Visit)이라 할 수 있으며, 이러한 방문데이터가 통계분석의 대상이 되는 것이다.

이와 같은 통계분석을 위한 것이 웹로그이다. 웹로그는 접속이라는 데이터를 기반으로 통계분석을 시작한다. 하지만 유사 웹서버 분석 제품과는 달리 검색과 방문이라는 개념을 도입하여 분석에 이용하고 있으며, 이러한 검색과 방문데이터만이 인터넷상에서 멀티미디어 유료서비스를 가능하게 해줄 수 있을 뿐 아니라, 실질적인 웹서버의 사용현황을 나타내 줄 수 있다.

웹로그의 특징은 국내 자체개발이라는

<표 1> 웹로그의 특징

항 목	내 용
접속자수의 정확한 산출	10,000번의 접속이 10명에 의한 1,000번의 접속인지 1,000명에 의한 10번의 접속인지를 구별
방문객 거주지 추적장치	전화발신자 추적과 같이 웹서버에 접속한 모든 방문객의 위치를 7개시, 9개도 까지 추적
홈페이지 메뉴분석	디렉토리나 페이지 통계정보를 웹마스터가 임의로 구성해 놓은 홈페이지 메뉴별로 집계

〈표 2〉 웹로그 세부 보고서 내용

항목	세부항목
기본 보고서	-
일반현황	월별분석
	요일별분석
	일별분석
	시간대별분석
시스템분석	등록사용자 방문현황
에러분석	기간별 분석
	발생횟수별 분석
방문객분석	방문형태 분석
	시도별 분석
국내 ISP 방문분석	방문형태 분석
페이지분석	검색형태별 분석
	방문형태별 분석
	종류별 분석
디렉토리분석	-
메뉴분석	-

〈표 3〉 웹로그의 사용환경

컴퓨터 환경	H/W 환경	OS 환경
WinNT	Pentium 166MHz / 256MB RAM	Windows NT 4.0
SUN	SparcStation 10 / 256MB RAM	Sun Solaris 2.6
HP	HP / 128MB RAM	HP/UX 10.0
SGI	SGI / 256MB RAM	SGI IRIX 5.3
DEC	AlphaServer 1200 / 256MB RAM	DEC OSF1 V4.0
IBM	IBM RS6000 / 256MB RAM	IBM AIX
Linux	Pentium 166MHz / 128MB RAM	Red Hat 6.0 / Linux 2.0.0
FreeBSD	Pentium 166MHz / 128MB RAM	FreeBSD 2.2.5

통속적인 이미지보다는 국내실정에 맞는 국내 ISP를 통한 사용자의 사용분석, 국내 지역(시도)별 접속/방문현황 등 이론적 통계분석의 뒷받침에 있다.

편리한 인터페이스

웹로그의 인터페이스는 웹 기반으로 인터넷 초보자들이 처음 배우는 수준의 웹 사이트를 사용할 줄 아는 수준이면 무난하게 사용할 수 있을 정도이다. 웹로그는 보고서 양식을 한 번 지정해 두면 웹 브라우저를 몇 번 클릭함으로써 최신 데이터로

갱신된 보고서를 열람할 수 있다. 물론 새로운 형식의 보고서를 지정하는 방법도 매우 간단하다. 게다가 함께 제공되는 메뉴얼을 참고한다면 쉽게 사용할 수 있게 구성되어 있다.


지역적 분석 지원

웹로그의 최대 장점은 기능적인 측면에서 찾아볼 수 있다. 우선 지역별 분석이 가능하다는 것이다. 국내 웹 마스터들이 필요한 것은 캘리포니아와 뉴저지주의 접속 횟수 비교가 아니라 강원도와 경기도

그래프로 보여주는 자료들은 웹 사이트의 현황을 대목별로 일목요연하게 파악할 수 있게 해 준다.

사용 환경 및 사용자 지원

웹로그는 윈도우 NT, 리눅스, 유닉스용 버전이 각각 제공되고 있고, 각 플랫폼별로 다양한 웹 서버의 로그 파일 형식을 지원한다. 실제로 웹 서비스를 하고 있는 어떤 서버에서도 사용할 수 있다고 풀이할 수 있다. 물론, 웹 서버의 플랫폼을 변경하는 경우에도 동일한 방식으로 로그 분석을 할 수 있다는 의미도 되며, 이것은 웹로그의 큰 장점이라 할 수 있다. 특히, 상당수의 로그 분석 프로그램들이 윈도우 NT 아니면 유닉스 중 한 쪽만을 지원하는 경우에 비추어 보면 더욱 부각될만한 장점이라 할 수 있다.

온라인 메뉴얼은 물론, 책자 형태의 메뉴얼도 비교적 충실하게 제공되고 있으며, 최신 정보와 사용자 지원 정보를 담고 있는 홈페이지도 성실하게 운영되고 있다. 온라인 상에서 라이선스 번호를 통해 업그레이드 서비스를 제공함으로써 사용자의 편의를 배려하고 있다. 

의 데이터가 필요한 것이다. 지역 구분은 접속자의 IP 어드레스를 근거로 하기 때문에 국산 프로그램인 웹로그만큼 국내의 지역별 자료를 명확하게 제시할 수 있다.

또한 월별 접속 현황, 일별 데이터량 현황, 시간대별 방문 현황 등 기본적인 분석 자료로부터 국내 ISP 방문 분석, 시도별 방문객 분석 등 독자적인 웹로그만의 분석 자료에 이르기까지 총 80여종에 이르는 분석 자료를 제시해 준다. 분석 자료는 통계적 데이터를 표로 보여주기도 하고, 적절한 그래프로 표현해 주기도 한다. 특히,