

가상공간속의 지식

1998년판 CD-롬 백과사전들 중 최고의 제품

지금까지 우리는 북극에 가상의 비행기를 띄우기 위해 컴튼의 대화식 백과사전의 일부인 Compton's Interactive World Atlas를 사용했다. 하이퍼 링크를 활용하고 버튼을 눌러 텍스트를 불러오고 전체적으로 변화무쌍한 방식으로 연구를 수행하면서, 우리는 폴리나 디드로 같은 백과사전의 원조들이 최신의 화려한 멀티미디어 백과사전을 본다면 어떤 생각을 할 것인지 궁금해하지 않을 수가 없다.

글/ 바바라 버그 (참고 도서관 사서, 하버드 대학 와이드너 도서관)
 에이미 M. 카우츠만 (문헌과장, 하버드 대학 라몽 도서관)

디드로가 그랬던 것처럼 전세계의 지식을 망라하여 정리할 것을 주장하는 출판사는 거의 없지만, 이러한 CD-롬은 폴리나의 자연의 역사(Natural History)와 공통점을 갖고 있다. 폴리나가 처음으로 펴낸 백과사전은 이들 CD-롬과 마찬가지로 지식의 배열이 거의 임의적이었다.

독자들은 특정한 책만을 선택하여 알파벳 순으로 정리할 수가 없으므로, Macropaedia 또는 Micropaedia 사이에서 가장 적당한 시작 지점을 결정하려면 심사숙고해야 한다. 오늘날에는 불 논리(이미 내부에 구축되어 있는)와 핫링크, 그림, 그리고 분류된 아이콘을 누를 줄만 알면 된다. 하이퍼 링크 기능이 발달함에 따라, 지식은 사용자의 임의대로 언제든지 꺼내어 볼 수가 있게 되었다.

현대 출판의 또다른 측면은 과거의 저

자들을 놀라게 할 만하다. 즉, 대중이 이용할 수 있는 타이틀의 수가 엄청나게 많아진 것이다. 이 글에서는 ▲브리태니커 CD 98 멀티미디어 판, ▲디렉스 컴튼 대화식 백과사전, ▲그롤리어 멀티미디어 백과사전(디렉스판), ▲디렉스 마이크로소프트 인카르타 백과사전 등 네가지 타이틀에 대해 살펴볼 것이다.

이 네가지 모두 1998년도 버전이다. 처음에는 콜리어의 백과사전도 포함시켰으나, 보다 많은 정보가 필요했기 때문에 출판사가 이 타이틀을 제작에서 제외시켰다는 사실을 알았다. 이것을 이용함으로써 텍스트를 더 많이 써야 할 필요성이 줄어들었으며, 과거에는 양호하긴 했어도 그리 탁월하지 않았던 자료들이 줄어들어 일반인들이 편리하게 사용할 수 있었다. Encyclopedia Americana 1988년 버전은 이 글에 포함시키기에는 시기적절하지

않았다.

우리가 살펴본 타이틀들은 백과사전적 정보를 얻기 위한 시작 단계로서는 훌륭했다. CD-롬 출판업계의 대표주자인 DK 멀티미디어사는 어린이와 지역 학습장에 특히 유용한 타이틀을 내놓고 있다. 또한 주제별로 전문화된 타이틀 또는 콜럼비아 백과사전같은 단일판 타이틀도 있다.

사용자에 대한 정의

검토를 시작하기 전에 서로 다른 백과사전들은 서로 다른 목적과 서로 다른 사용 대상을 갖고 있다는 사실을 인지해야 했다. 예를 들어 어떤 백과사전이 가족 구성원 전체의 요구를 충족시켜야 하는 경우에는 대학생이나 성인이 필요로 하는 수준과는 전혀 다른 타이틀을 구입하고자 할 것이다. 그림이나 간단한 문장 등으로 이루어져 이용이 간편한 인터페이스라면

복잡한 검색 방법을 요구하는 사람보다는 어린이들에게 편리할 것이다.

타이틀을 살펴볼 때, 구매자는 다음과 같은 사항을 고려할 필요가 있다.

1. 이 톨의 주된 사용자는 누구인가?
2. 그런 사용자들이 컴퓨터에 얼마나 능숙한가?
3. 인터넷에 접속할 수 있는 통로로서의 구실을 할 수 있을까? 출판업자는 하이브리드 웹 하이퍼 링크를 내장시켰을까?
4. 이 타이틀은 해마다 갱신해야 하는가? 아니면 몇 년간 계속 사용해야 하는 것인가?
5. 사용자들은 이 백과사전을 보다 폭넓은 연구를 위한 디딤돌로 사용하고자 하는가? 만일 그렇다면, 사용자들은 관련 서적 목록 및 읽기를 위한 추가 도움말들을 원할 것인가?
6. 가격은 어느 정도가 적절한가?

여기서 검토한 타이틀은 모두 인터넷에 연결할 수 있다. 이 타이틀 모두가 브리태니커 사전을 저장하고 있으며, 인터넷을 통해 갱신판을 다운로드할 수 있는 기능을 갖추고 있다. 이것은 부가가치 옵션인 반면, CD-롬 백과사전을 가진 사람들 중에서 우리가 얘기를 나누어 본 대부분의 사람들은 이 옵션이 가진 장점을 활용하지 않고 있었다.

그 주된 이유는, 관심이 없어서 그리고 하드디스크 용량이 부족하기 때문이었다. 또한 이 타이틀중 어떤 것도 가격이 지나치게 높게 책정되지는 않을 것이지만, 사용자들은 특히 해마다 CD-롬을 갱신할 계획인 경우에는 가격의 경제성을 고려하지 않을 수가 없다.

염두에 두어야 할 사항

참고 도서관 사서들은 과거의 하드커버

로 된 책들에 대해 사용하던 평가 수단을 가지고 이 새로운 형식을 판단하기가 어렵다. 주어진 디스크를 누가 편집할 것인지를 단순히 정하기는 어려운 일이다. 기증자 목록은 텍스트 목록의 경우처럼 일목요연하지 않을 뿐만 아니라 이름들이 올려진 화면이 넘어가는 것을 바라보는 것만으로는 기증자 수가 몇 명이나 되는지 감을 잡기 어렵다.

도판 수 증가의 경우에는 인쇄된 텍스트에 물리적으로 페이지를 매김으로써 쉽게 확인이 가능하지만, 매체 아이콘을 누르는 것은 텍스트와 그림의 비율을 알기 위해 페이지들을 훑어보는 것과는 다른 작업이다. 이들 CD-롬에 정확히 몇 개의 도판 또는 기사가 들어 있는지 확인하려는 것은 사실상 무익한 일이다.

우리가 살펴보고자 했던 것은 자료가 가진 학문적 측면이었다. 디지털 백과사전을 구매하고자 할 때는 다음과 같은 중요한 특징들을 고려하도록 하라.

1. 편집상의 균형감 및 판단
2. 훌륭한 기증자들
3. 적절한 기사 길이(내용의 분량을 결정하는 주제의 중요성과 함께)
4. 편견, 즉 국수주의 같은 것이 개입되지 않았는지
5. 상호 참조 기능

컴퓨터 매체가 가진 장점과 가능성을 염두에 두면서, 우리는 어떤 제품의 제작사가 그들만의 강점을 대담하게(그러면서도 적절하게) 사용했는지 여부에도 주안점을 주었다. 결국, 세계를 3차원적으로 디지털화하는데 있어서 백과사전보다 더 적합한 형식이 어디 있겠는가?

대부분의 사람들에게 있어서 브리태니커는 자신과 함께 성장했거나 그렇게 되기를 바라면서 성장했던 찬탄할만한 백과사전이다. 브리태니커 출판사는 값비싸고 인상적이며 잘 씌어진 백과사전을 CD-롬에 성공적으로 구현하기 위해 노력하고 있다. 이 회사는 한때 시장에서 독점적인 위치를 차지했던 강력한 위상을 되찾기 위해 노력하면서 지난 몇 년간 많은 변화를 겪었다.

CD-롬과 관련된 이들의 첫번째 시도에는 매체의 내용이 결여되어 있었으며, CD-롬을 실행하기 전에 프린터 포트에 귀찮은 뚱가(dongle)이라고 부르는)를 부착해야 했다. 대체적으로 첫번째 버전은 900달러라는 가격에 비해 그다지 탁월한 제품은 아니라는 사실이 입증되었다.

현재의 CD-롬 버전은 1,500달러에 6만 5천개 기사 전체, Vol.32의 인쇄판, 게다가 4개의 연감에서 발췌한 또다른 7천개 기사, 비디오 및 오디오 클립과 1,200개의 지도를 포함한 1만개의 스틸 영상 등을 제공한다.

그러나 긍정적이지 못했던 최초의 CD-롬 경험이 있을 후, 우리는 몇 가지 의심을 갖게 되었다. 확고한 학문적 신뢰를 받고 있는 유일한 CD-롬 백과사전으로서의 브리태니커를 머리에 그리면서, 우리는 디스크를 빈 CD-롬 드라이브에 삽입했다. 브리태니커용 소프트웨어를 동작시키기 위한 시도는 매번 문제를 겪었고 차차 나아졌다.

처음에 우리는 시스템 용량을 충분히 갖추고 있지 않았다(32램으로는 다른 소프트웨어를 동작시킬 수가 없었다.). 그래

서 모니터 설정을 바꾸어야 했다. 마침내 우리는 화면에 나타나는 경고 메시지를 무시하고 그냥 Enter키를 눌렀다. 한 가지만 제외하고 모든 오류 메시지들을 무시했다. 몇 가지 이유 때문에 프로그램은 우리의 보물과도 같은 CD-롬 케이스에 부착된 일련번호를 받아들이기를 거부했다. 브리태니커가 왜 해커가 아닌 사람들 까지도 미치도록 화가 나게 만드는 보안 수단들을 설정하는지에 대해서는 궁금해 하지 말기로 하자.

결국 우리는 충분히 자질을 갖춘 두 사람이 CD-롬을 불러올 수 없었던 이유를 밝혀내기 위해 무료 정보 번호를 요구하기에 이르렀다. 자동 응답기에 녹음되어 있는 메시지는 우리가 갖게 될 문제점을 예상이라도 하고 있었던 듯이, 소프트웨어를 로드할 때 사용할 정확한 일련번호를 달콤하면서도 느린 속도로 읽었다. 이것은 브리태니커 사처럼 경험이 많고 유명한 회사가 결코 해서는 안될 실수들 중 하나이다.

이 소프트웨어는 인상적인 것이다. 욕심이 너무 컸기 때문에 그만큼 실망도 했던 기존의 CD-롬 사용자들과 마찬가지로 우리는 브리태니커의 속도, 화상, 그리고 그 내용(내용면에 있어서는 언제나 그렇다)에 감동을 받았다. 과거의 디스크들은 넷스케이프와 연결이 되었다. 새로 떠오른 시장에서 점유율을 확보하기 위해, 마이크로소프트 인터넷 익스플로러 3.02는 새로워진 화면 디자인 뒤에 감추어진 훌륭한 성능을 보여주었다.

또한 현재 버전은 메리엄-웹스터의 Collegiate Dictionary 제 10판과 Britannica Books of the Year(1994-

1997)을 제공한다. 그 내용은 우리가 검토한 다른 타이틀을 훨씬 능가하는 것이며 색인, 검색, 하이퍼 링크의 뛰어난 성능을 보여준다.

자연스러운 언어 검색 옵션을 이용하면 '하늘은 왜 파란가?' 하는 질문에 대한 답도 얻을 수 있다. 화면 구성은 약간 어수선했지만, 우리가 검토했던 다른 타이틀에 비해 나쁘지 않다. 사용자들은 자리에 앉아 별 준비를 거치지 않고 이 디스크 사용을 시작할 수 있다.

기능들을 검색하기 위한 기본 용어(Browsing이라는 훑어보기 기능)와 색인(주제) 검색 이외에도 브리태니커에는 다섯가지 특수한 특징이 있는데, 그 기능들 모두가 원활히 기능하지는 않는다. 디지털 컬렉션인 스펙트럼은 Macropaedia처럼 잘 동작한다. 이들은 이것을 개괄적인 구조를 토대로 하여 학습하기 위한 정리 계획이라고 설명한다.

두번째 기능은 Compass인데 이것은 백과사전에 있어서 지도책과도 같은 구성 요소이다. 이 기능을 이용하면 테마에 따라서 정보 명세와 지도를 이용한 상호작용이 가능하다. 예를 들어 우리는 파키스탄의 정치, 물리적 환경, 강수량, 토지 사용, 식생, 인구, 민족성 등과 같은 특징들을 도해한 지도를 검토해 보았다. Yearbook 옵션에서는 비교 통계와 뉴스를 제공한다.

세번째로 흥미로운 개념은 Consult Analyst라는 것이었지만, 우리가 검토한 바로는 제 기능을 발휘하지 못했다. Analyst에서는 비교 보고서, 도표, 그래픽 등과 같이 세계 각국에 대한 정보를 작성할 수 있다. 우리가 사용한 컴퓨터는

Analyst에서 기준을 선택하면 가끔 다운되곤 했다. 우리는 스위스의 경제를 독일의 경제와 비교하는 그래프를 만들었지만, 다른 그래프를 만들려면 브리태니커를 완전히 빠져나가야 했다. 이 CD-롬을 처음 불러오기하면서 직면한 문제점들로 인해, 우리는 우리 자신에게 문제가 있는지 아니면 이 제품에 문제가 있는지를 알 수가 없었다.

네번째 특징은 '모두를 하나로 만드는' 시간표였다. 그 기능이 꼭 필요한지는 확신할 수 없었지만, 우리는 모든 타이틀에 시간표 기능이 수반되어 있다는 사실을 알았다. 공정하게 말하자면 브리태니커 시간표의 기능은 훌륭했다. 주제별 또는 날짜별로 검색을 할 수 있으며, 비교 모드가 있어서 큰 그림을 이해하고자 하는 학생들에게 도움을 줄 수 있다.

마지막 특징인 Experience Spotlights는 환상적인 것이었다. 이것은 텍스트, 비디오, 사운드, 사진 등을 조합시킴으로써 지식의 영역을 구축하는데 도움이 되도록 고안된 다섯가지의 유도식 멀티미디어 여행으로 이루어져 있다. 다섯가지 여행이란 Olympics, Ecosystems, Dinosaurs, The American Civil War, 그리고 Britannica Classics 등이다. 이것들은 흥미롭긴 하지만 이 때문에 백과사전을 구입할 이유는 되지 못한다. 우리는 처음에는 아주 순수한 마음으로 여기에 흥미를 느꼈지만 그 뒤로 다시는 들어가지 않았다.

검토한 타이틀 모두가 최소한 두 개의 디스크로 이루어져 있었다. 일반적으로 출판업자들은 인쇄된 내용물과 멀티미디어 기능을 서로 다른 디스크에 따로따로 배치했다. 이 두 디스크를 번갈아 사용하

는 데에는 시간 소모가 많고 번거로웠으므로, 언제쯤이면 용량이 매우 큰 DVD가 이들 타이틀을 위한 표준 플랫폼이 될 것인지 기대하도록 만들었다. 브리태니커 소프트웨어는 다른 타이틀과는 달리 간편하게 전환이 되지 않았다. 드라이브에 넣은 디스크를 PC가 읽는 데만도 30초 이상이 걸렸다. 때로는 명령을 종료한 뒤 드라이브에 새 디스크를 넣고 같은 명령을 반복해야 하는 경우도 있었다.

그래도 브리태니커는 역시 성인과 영리한 청소년들을 위한 최고의 백과사전이다. 이것은 아직도 가장 훌륭한 백과사전이라는 명성을 유지하고 있다. 알버트 아인슈타인이나 지그문트 프로이트가 내놓은 초기 저서들에 대해 씌어진 기사를 여기 말고 어디서 찾을 수 있겠는가? 버그가 생기는 것이 짜증스럽기는 했지만 무수히 쌓여 있는 다른 타이틀들을 제치고 이것을 선택하는 것을 망설이게 하지는 않을 것이다. 비록 다른 타이틀들의 기능이 빼어나다 하더라도 말이다.

이렇게 말하면서 우리는 브리태니커가 번거로운 조작 방식과 그밖의 복잡한 사항들을 조만간 해결할 것이라고 믿는다. 말이 난 김에 덧붙이자면 사용자는 Encyclopaedia Britannica Internet Guide의 웹 사이트(<http://www.ebig.com>)에서 6만5천가지 이상의 컬렉션을 무료로 검색할 수 있다.

Compton's 대화식 백과사전 1998

Compton's 대화식 백과사전은 두 장의 디스크로 이루어진 흥미로운 툴이다. Compton's는 1993년에 Learning Company社에 매각될 때까지 브리태니커

백과사전 어린이판을 출판했다. 이 회사의 풍부한 허부구조는 잘 알려져 있다. 예를 들어 개별적인 대화식 세계지도와 내장형 시소러스를 보유한 곳은 Compton's 밖에 없었다. 그 속에 들어 있는 정보는 확실한 것이고 화면도 잘 구성되어 있으며, 게다가 사용자들이 원할 때는 그 구성을 쉽게 변경할 수도 있다.

우리가 검토한 다른 대부분의 CD-롬과 마찬가지로 Compton's에서도 모든 매체 또는 제한된 매체에서 정보를 훑어보는 것이 가능하다. 예를 들어 우리는 사자에 대한 검색을 비디오로만 제한할 수가 있다. 기본 검색 화면은 사용자가 불 검색을 통합시키고자 하는 경우 여러개의 옵션을 가진 주제 가이드로 구성된다.

Compton's의 지도책은 놀라운 것이다. 우리는 이 디스크를 가지고 보다 많은 시간을 보냈으며 그런 다음에 다른 디스크의 지리적 특성을 가지고 시간을 보냈다. 지도를 마우스로 누르거나 지명을 입력하면 지리적인 세부사항이 화면에 나타난다. 대도시와 국가는 서로 다른 축적으로 표시할 수 있다.

이 CD-롬은 국가명을 소리로 알려줄 뿐만 아니라 국기, 사실적 정보, 그리고 그밖의 근사한 사항들을 사용자에게 알려준다. 중요한 지역을 볼 때에는 여러 나라의 지도가 한꺼번에 제공된다. 예를 들어, 남미 6개국을 통과해서 흐르는 아마존 강을 각 나라별로 6개의 비디오 화면으로 볼 수 있다.

이 풍부한 제품에서 발견된 특징들(국가, 국기, 3차원 비행 프로그램 등)을 계속해서 설명할 수도 있겠지만 지면이 제한되어 있다. 이것은 백과사전들을 검토하는데 있어서의 문제점들 중 하나이다.

이것들은 인쇄 버전들보다 훨씬 더 복잡하다. Compton's의 참고자료 팀이 전자우편으로 도착한 질문에 답하는 Ask the Librarian이라는 특징에 대해 간략하게 살펴보기로 하자. 여기에는 Monthly updates(웹 상에서 이루어지는 월간 업데이트), Showmaker(멀티미디어 프레젠테이션 도구), 그리고 인상적인 Planetarium(Win 95 전용) 등도 포함된다.

이 모든 특성들은 대부분의 연령층이 이 디스크에 관심을 갖게 만드는 수단이 되고 있다. 비록 검토한 모든 디스크의 기사 내용이 초보적인 수준이긴 하지만 말이다. 우리는 이 타이틀을 대단히 흥미롭게 살펴보았으며, 가정의 어린이(그리고 많은 성인들까지도) 용으로 적합하다는 결론을 내렸다.

마이크로소프트 Encarta 98 백과사전

Encarta가 과거에 Piggly Wiggly나 대형 잡화점에서 구입할 수 있었던 Funk & Wagnalls에서 발전한 것임을 생각할 때, 이것은 마이크로소프트 사가 이런 팔목할 만한 업적이다. 이 기사를 위해 검토한 것은 디럭스 버전이다. 사실 브리태니커를 제외한 이들 타이틀은 모두 디럭스 버전들로 이루어져 있다. 따라서 컴퓨터를 새로 샀을 때 무료로 제공되는 Encarta 복사본이라면 여기서 검토한 버전은 아닐 것이다.

디럭스 버전은 1997년 이후에 발행된 2천개 이상의 기사, 그보다 더 많은 수의 매체 기능, 그리고 18개월치의 무료 온라인 업데이트 본이 들어 있는 두 개의 디스크로 되어 있다. Encarta Research Organizer에는 추가로 세번째 디스크가

〈표〉 비디오/ 사전

이름	디스크 수	접속	기사 수	영상 수	사운드	사용자층	가격	세계 지도	시소러스	웹
Britannica 3	문제 있음. 회사로 전화할 해야 했음. Microsoft Explorer 에 접속. Win95 파일을 추가해야 했음	72,000	8,000+	있음	영리한 10대, 성인	\$110	Compass라는 가정용 세계 지도	메리엄-웹스터의 Collegiate Dictionary 10판/No.	15,000개 웹 링크. 다운로드 업데이트는 없음.	
Compton's 3	가장 편리했음.	38,000+	16,000+	20시간 이상	10대 이전에서 성인까지	\$69.95	Compton's의 대학식 세계 지도	웹스터의 뉴월드 사전 3판/ 웹스터의 뉴월드 시소러스	1998년 9월까지 매월 업데이트. 주변 자료, 전자 도서관. 사서에게 문의할 것.	
Encarta 3	편리함	32,000+	14,000+	2,3000개 이상의 클립	10대 이전에서 성인까지	\$79.95	560개 지도	예/아니오	연감까지 매월 업데이트. Month in Review 요약. 웹 링크.	
Grolier 2	편리함	35,000+	15,000+	15시간 이상	10대 이전에서 성인까지	\$59.99	1,200개 지도	아메리칸 헤리티지 대학 사전 3판/No.	매달 500개 기사 개정. Ency-American, The New Book of Knowledge, 21,000개의 선택적 웹 링크에 접속 가능.	

포함되어 있다. 이 툴을 이용하면 Encarta의 노트, 복사 및 붙여넣기 텍스트 그리고 영상 등을 이용하여 워드 프로세싱 프로그램과 보다 원활하게 상호작용을 할 수 있다.

Encarta는 여기서 검토된 모든 타이틀 중에서도 가장 큰 성공을 거둔 제품으로 멀티미디어를 제품 속에 구현한 것이다. 이 제품에는 그림, 비디오, 도표 또는 사운드 바이트 등이 수반되어 나타난다. 그러나 이 타이틀은 우수한 품질에도 불구하고 때로는 근본적으로 성인용으로는 충분치 않은 경우가 있다.

이것은 마음내켜 하지 않는 고등학교 학생들에게 학습 의욕을 돋이기 위해 우리가 사용하곤 했던 타이틀이다. 그 그래픽, 속도, 사운드, 그리고 하이퍼텍스트 형식의 "추가 정보" 기능은 연구 토픽상에서 구현이 가능하다. 그러나 이것은 추가 연구를 위한 일부 인용문 부분에서 결점을 가지고 있다.

즉, 이 디스크는 우리가 백과사전에서 기대하는 주제 인용문을 충분히 제공하지 못한다. 많은 기사에 저자의 이름과 관계가 실려 있는데, 검토 대상이 된 다른 프

로그램들보다 더 많은 내용을 제공하는 경우가 많다. 또한 Encarta는 현재의 사건들에 강하게 편중되어 있다.

예를 들어 페미니스트 문학 항목에는 수잔 팔루디의 문장과 사진이 실려 있다. 우리는 팔루디가 페미니스트 문학의 연속성을 대표하는 작가가 아니라는 사실을 항의하고자 했으나, 브리태니커는 이 주제 질의를 공백으로 남겨두었다. 따라서 타이거 우드에 대한 기사를 보고자 할 때 Encarta가 Nike(신이 아니라 신발 회사를 말한다)로 연결된다 해도 놀라지 않길 바란다.

이번에는 Encarta가 가진 장점으로 시선을 돌려보기로 하자. 한가지 특징인 가상 여행에서는 펜웨이 공원, 마야 유적지, 우주선 등을 둘러볼 수 있다. 그래픽에는 텍스트를 비롯하여 우리가 어디를 여행하고 있는지를 보여주는 지도가 포함되며 뛰어난 360도 영상 표시 기능도 있다. Inter-Activities는 다른 백과사전의 주제별 여행과 유사한 것이다. 각 회사에서는 특정한 주제에 대해서는 깊이 파고들 필요가 있다고 보았던 것 같다.

브리태니커에는 Experience Spot-

lights가 있는 반면 Encarta에는 기후표와 DNA 구조, 골격 해부도, 그리고 자율 학습용의 전세계 음악 멀티미디어 탐구 등과 같이 자체적으로 깊이 있는 주제별 포켓을 개발했다. 세계 지도 기능은 강력하고 유용하지만 여기에도 있는 시간표와 MindMaze라는 게임은 그다지 필요하지 않다는 사실을 알 수 있었다.

Encarta는 고객을 독점하고 있다. 결국 PC에 Encarta가 이미 설치된 상태이면 왜 새로운 타이틀을 구하거나 다른 타이틀로 업그레이드하느라 수고를 하겠는가? 공짜로 주는 Encarta는 마이크로소프트가 제공해야 하는 최선의 상품이 아니며 가정에 비치할 만한 최고의 타이틀이라고 할 수도 없다고 본다. 어린이, 학자, 그리고 호기심이 많은 사람들을 위해 백과사전을 필요로 한다면, 그들의 요구 사항을 고려하면서 가장 적절한 타이틀을 구입하도록 하라.

그롤리어 멀티미디어 백과사전 1998

우리가 검토한 마지막 타이틀은 그롤리어 멀티미디어 백과사전이다. 그롤리어는

들출 텍스트 형식으로 아카데미 아메리칸 백과사전을 이용하고 있다. 이 타이틀은 중학생에서부터 대학교 신입생들 사이에 인기가 높다. 많은 대학에서 ESL(제2 외국어로서의 영어) 과정의 학생들을 위해 이 타이틀을 이용하며, 사서들은 일러스트가 풍부하다는 점 때문에 이 타이틀을 선호한다. 이와 같은 특성들은 전자 포맷으로 존재한다.

Grolier Interactive는 이 백과사전 CD-롬에 혼합된 기능들을 구현해 놓은 것이다. Encarta처럼 벨 소리와 호각 소리로 가득차 있지 않고, Compton's처럼 디자인되어 있지 않으며, 브리태니커처럼 내용이 풍부하지도 않다. 이것은 텍스트 내용면에서 Encarta와 밀접한 비교가 된다.

Encarta는 멀티미디어 성능에 있어서 Grolier를 쉽게 능가하지만 기사의 수나 깊이에 있어서는 그렇지 못하다. Grolier는 다른 타이틀보다 가격이 훨씬 적당하며 방대한 주제들을 다루고 있다. Grolier 디스크에는 아메리칸 헤리티지 사진, 1,200개의 대화식 지도, 그리고 31가지의 여행이 포함되어 있다.

Grolier의 미국 문학 영역은 수많은 하이퍼링크, 사진, 그리고 유용한 참고 목록 등으로 잘 정리되어 있었다. 이것은 Encarta의 내용을 쉽게 능가했다. 그러나 영상에 있어서는 뒤떨어졌다. 소련의 제트기인 MiG-15를 찾아보았더니 사진이 아니라 그림이었다. 개의 종류에서도 그러했다. 꼬리가 짧은 종류인 복서의 사진을 찍기가 그렇게 어려웠던 말인가?

여기에 나오는 모든 사진은 쉽게 확대가 가능한 엄지손가락 지문 크기였지만 이걸 보려고 일부러 마우스 단추를 또 눌

러야 한단 말인가? 얼핏 보기에 대부분의 내용에는 텍스트를 지원하는 훌륭한 영상이 나왔을 때 사람들을 깜짝 놀라게 만드는 특징이 없었다. 참고 목록은 대부분의 기사들 아래쪽에 나왔다.

이것은 Encarta에 비해 Grolier가 가진 깊이를 인식하는데 도움이 되었다. 그러나 담배에 관한 기사를 쓴 스탠튼 글랜츠는 자신의 작품을 두 번이나 인용하고 있었다. 이렇게 하는 것을 막을 도리는 없지만 과연 그럴 필요가 있었을까?

이 타이틀의 강점은 바로 웹 구성요소인 Online Knowledge Explorer에 있다. 이 백과사전 텍스트에 있는 하이퍼링크를 통해 2만 1천개의 관련 웹 사이트를 찾아갈 수 있는데, 여기에는 Encyclopedia Americana와 새로 나온 Book of Knowledge가 포함된다. 이러한 기능을 충분히 활용하려면 자신이 필요로 하는 정보가 Grolier에 충분치 않을 때마다 해당 웹으로 가면 되는 것이다. 또한 Encyclopaedia Britannica는 Internet Guide에 6만 5천개 웹 사이트를 제공하는데, 웹(<http://www.ebig.com>) 상에서 무료로 이용할 수 있다.

Grolier의 디럭스 판에는 56페이지 짜리인 Activities Study Guide for the Home and Classroom도 포함되어 있다. 이 대화식 워크북에는 찾아볼 수 있는 주제들이 있고 어린이들이 검색 방법들을 훑어볼 수 있게 되어 있으며, 간단한 질문을 하는 것으로 마무리되어 있다. 이것은 가정이나 교실에서 쉽게 여러 가지 흥미로운 프로젝트를 제공할 수 있을 것이다.

Study Guide에는 다른 타이틀이 가진 깊이가 있는 지도 여행과 유사한 Interactivities가 있다. Interactivities에 망라된

토피중에는 동물 해부, 비행기, 우주 탐사 등이 포함된다. 다른 타이틀보다 Grolier가 중점을 두고 있는 것은 바로 과학이다.

결론

이들 네가지 타이틀 모두 나름대로 고객을 가지고 있다. 이들 백과사전중 어느 하나도 완벽하지는 않지만, 일부는 다른 타이틀에 비해 특정 부분에서 보다 우수한 성능을 가지고 있다. 자신이 원하는 것과 각 타이틀이 제공해 줄 수 있는 것이 무엇인지를 알고 있다면, 적당한 타이틀을 쉽게 선택할 수 있을 것이다.

의심할 여지없이 브리태니커가 내용면에서는 가장 풍부하다. 버그는 있지만 이것은 학문적으로 풍부한 텍스트 정보를 위해 선택할 만한 백과사전이다. Compton's의 경우에는 다양성을 비롯하여 어린이들이 즐기고 학습할 수 있도록 해주는 게임이 가장 풍부했다. 호화롭다는 측면에서는 따를 타이틀이 없는 Encarta는 어린이, 청소년, 그리고 호기심이 많은 성인들에게 알맞은 것이다.

Encarta는 잘된 작품이다. 마이크로소프트의 기술을 그대로 활용하고 있으며 사용이 간편하고 CD-롬으로 즐겁게 작업할 수 있다는 유용성에 있어서도 그러하다. 우리는 이것을 청소년과 청년 세대들을 학습의 장으로 초대하기 위한 훌륭한 제품이라고 본다. Grolier 디스크는 대략 그 중간쯤 되는 제품 — Encarta보다 내용은 더욱 풍부하지만 Compton's나 Encarta처럼 디자인이 훌륭하지는 않기 때문에 — 이다. 뭐라 확실히 말하기 어려운 몇가지 생소한 이유들 때문에 우리는 Grolier를 사용하는 것이 더 재미있었을 뿐이다. 가치를 따져서 선택하도록 하라.

검 토 제 품

브리태니커 CD 98 멀티미디어 판

Encyclopedia Britannica
310 S Michigan Avenue
Chicago, IL 60604-4207
(800) 747-8503
URL: <http://www.eb.com>

가격 : 110달러(또는 출판사의 리베이트로 79달러까지 가능) (브리태니커 웹 버전은 연 80달러, 월 8.50달러이다. CD-롬을 구입한 후 3개월간 무료로 사용할 수 있다.)

시스템 요건 : 윈도우즈 95 또는 NT 4.0 운영체제, 486DX2/66MHz 이상의 프로세서(펜티엄 권장), 16MB RAM(32MB 권장), 45MB 이상의 하드디스크 공간(50MB 권장), 2배속 CD-롬 드라이브(4배속 권장), SVGA 모니터/디스플레이 카드, 800×600 해상도, 256컬러 비디오 디스 플레이(16비트 하이컬러 권장), 윈도우즈 호환형 사운드 디바이스(권장)

Compton's 대화식 백과사전 1998

The Learning Company, Inc.
One Athenaeum Street
Cambridge, MA 02142
(800) 227-5609
URL: <http://www.learningco.com>

가격 : 49.95달러(윈도우즈용 표준 버전), 60.95달러(윈도우즈용 디렉스 버전)

시스템 요건 : 윈도우즈 3.1 이상, 486DX2/66MHz 이상의 프로세서를 장착한 멀티미디어 PC, 16MB RAM 권장, 50K의 가용 하드디스크 공간(디렉스 용은 12MB), 2배속 이상의 CD-롬 드라이브, 슈퍼VGA, 256컬러 모니터, 마이크로소프트 마우스 또는 호환형 포인팅 디바이스, 온라인 기능에 필요한 인터넷 액세스.

Grolier 멀티미디어 백과사전 1998 2-CD 디렉스 판

Grolier Interactive Inc.
90 Sherman Turnpike
Danbury, CT 06816
(800) 217-1496
URL: <http://www.gi.grolier.com>

가격 : 39.99달러(1개의 디스크로 된 버전), 59.99달러(2개의 CD로 된 디렉스 버전)

시스템 요건 : 윈도우즈 95 또는 윈도우즈 3.1 이상이 설치된 MS-DOS 5.0 이상, 486DX/33 MHz 이상의 프로세서를 장착한 멀티미디어 PC, 8MB RAM, 10MB의 가용 하드디스크 공간, 2배속 이상의 CD-롬 드라이브, 슈퍼VGA, 256컬러 모니터, 웨이브 테이블 사운드카드(선택사항이지만, 최고의 MIDI 오디오를 위해서 권장), 마이크로소프트 마우스 또는 호환형 포인팅 디바이스, 오디오 보드 및 스피커 또는 헤드폰, 온라인 기능에 필요한 인터넷 액세스.

맥킨토시의 경우 : 맥킨토시 68030/25MHz 이상의 마이크로프로세서, MacOS 시스템 소프트웨어 7.1 이상, 5MB RAM(운영체제에 의해 사용 되는 공간에 추가로), 2배속 CD-롬 드라이브(초당 300KB 이상의 전송률), 256컬러 모니터, 10MB의 가용 하드디스크 용량.

마이크로소프트 Encarta 98 백과사전

Microsoft Corporation
1 Microsoft Way
Redmond, WA 98052-8300
(800) 426-9400
(425) 882-8080
(425) 936-7329 (팩스)
(800) 727-3351 (팩스)
URL: <http://www.microsoft.com>
URL: <http://www.encarta.msn.com>

가격 : 54.95달러(윈도우즈용), 79.95달러(윈도우즈 및 맥킨토시용 디렉스 버전)

시스템 요건 : 윈도우즈 이상 또는 윈도우즈 NT 4.0 이상, 486DX/50MHz 이상의 프로세서를 장착한 멀티미디어 PC, 8MB RAM(윈도우즈 95용) 또는 16MB(윈도우즈 NT용), 30MB의 가용 하드 디스크 공간(윈도우즈 95 또는 NT), 2배속 이상의 CD-롬 드라이브, 슈퍼VGA, 640×480 이상의 해상도를 지원하는 256컬러 모니터, 1MB 이상의 비디오 메모리를 가진 로컬버스 비디오, 마이크로소프트 마우스 또는 호환형 포인팅 디바이스, 오디오 보드 및 스피커 또는 헤드폰, 온라인 기능에 필요한 인터넷 액세스.

맥킨토시의 경우 : 애플 파워맥 또는 25MHz의 맥킨토시, 68030 이상의 프로세서, 시스템 7.1 이상, 7.5 이상인 경우에는 16MB RAM, 7.1인 경우에는 8MB RAM, 43MB의 가용 하드디스크 공간, 2배속 CD-롬 드라이브, 256컬러 및 640×480 이상의 해상도를 지원하는 모니터.