

제5절 공공분야의 정보화

1. 추진경위 및 체계

가. 추진경위

1967년 4월 당시 경제기획원 조사통계국(현 통계청)에 IBM 1401 컴퓨터를 정부기관에서 최초로 도입한 이래 우리나라의 행정전산화 정보화를 행정자치부(구 총무처)를 중심으로 <표 II-5-101>와 같은 일정으로 지속적으로 추진하여 왔는데, 그 발전과정은 다음과 같이 크게 3단계로 구분할 수 있다

제1단계('70~'80년대)는 전산화시기로 1970년에 과학기술처(현 과학기술부)에 설치된 중앙전자계산소(현 정부전산정보관리소)가 1974년에 행정자치부로 이관되고, 1977년에는 행정자치부에 행정전산과가 신설되면서 제1차 행정전산화기본계획('78-'82)을 수립하여, 범정부적인 차원의 종합적이고 체계적인 행정전산화를 본격적으로 추진하기 시작하였다

제2단계('80~'90년대)는 전산망시기로 1986년에 「전산망보급확장과이용촉진에관한법률」의 제정과 함께 제1차 행정전산망기본계획('87-'91)을 새로 수립하여, 그 동안의 기관별 단위업무의 전산화에서 나아가 각 기관의 전산화된 업무를 전산망으로 연계하여 공동활용 할 수 있도록 하는데 중점을 두었다. 그 주요사업으로 주민등록관리, 부동산관리, 자동차관리 등 6개 우선업무를 선정, 추진하여 관련 민원서비스를 크게 개선하였다. 이어서 제2차 행정전산망기본계획('92-'96)을 수립하여 산업재산권정보관리, 우체국종합정보서비스, 통관자동화, 기상정보관리 등 7개 우선추진업무를 선정하여 역점사업으로 추진하였다

제3단계('90년대 후반)는 정보화시기로서, 1995년 8월 「정보화촉진기본법」이 제정, 공포되고 이듬해 1월부터 시행됨으로써 행정정보화는 다시 한 번 전기를 맞이하게 되었다. 즉, 이 법에 의하여 정보화촉진기본계획이 수립되고, 이에 따라 그 동안의 행정전산화와 행정전산망 사업의 성과를 바탕으로 “작고 생산성이 높은 전자정부 구현”을 목표로 하는 행정정보화촉진시행계획('96-2000)을 수립·추진하게 된 것이다

행정정보화촉진시행계획의 주요내용을 살펴보면 첫째, 각 정부청사와 지방자치단체 등을 연계하는 초고속행정정보통신망을 구축하여 정보유통의 물리적 기반을 확충하고, 둘째, 전자결제 등 전자문서관리체계를 확립하여 문서의 생산 유통 보존 검색의 전과정을 전자화하는 한편 민간부문과의 전자문서교환시스템(EDI)을 조달 관세 특허 등의 분야에서부터 단계적으로 구축하며, 셋째, PC통신을 활용한 열린정부

서비스와 ONE-STOP 민원서비스의 확대, 그리고 행정정보의 기관간 공동활용 촉진 등을 통하여 대국민 행정서비스를 획기적으로 개선해 나아가는 것이다 다시말해 “종이없는 행정”을 실현하는 사업들이다

<표 II-5-101> 행정정보화의 추진경위

일 자	추진내용
1967 4	- 정부에서 컴퓨터 최초 도입 (현 통계청)
1978 2	- 제1차행정전산화기본계획 확정
1979 5	- 행정업무전산화추진 규정 제정
1982 12	- 제2차행정전산화기본계획 확정
1983 1	- 사무자동화 추진계획 시달
1986 5	- 전산망보급확장과 이용촉진에 관한 법률 제정
1987 2	- 행정전산망 기본계획 (1987~1991) 수립·시달
1990 2	- 행정전산망추진에관한규정 제정 (행정전산업무처리지침 폐지)
1991 3	- 제1차행정전산망 평가보고회 개최
1992 3	- 제2차 행정전산망 기본계획 (1992~1996) 확정 시행
1994 1	- 공공기관의개인정보보호에관한법률 제정
1995 8	- 정보화촉진기본법 제정
1995 9	- 정보통신에 의한 열린정부 실현방안 구상 (국가경쟁력기확단)
1995 12	- 여권발급민원전산망구축 (ONE STOP 민원행정서비스)
1996 1	- 정보화촉진기본법 시행
1996 9	- 열린정부서비스시스템 (NATIS의 보완, 확대) 개통
1996 6	- 사무관리규정 개정 (전자문서 근거조항 마련)
1996 12	- 공공기관의정보공개에관한법률 제정 - 제2차행정전산망사업 성과보고회 개최
1997 2	- 행정정보화촉진시행계획 (1996~2000) 수립
1997 6	- 정부고속망 개통 (정부전산정보관리소)
1997 8	- 민원사무처리에관한법률 제정 (민원1 회방문처리제 도입)
1998 3	- 행정정보공동이용에관한규정제정 (행정전산망추진규정 폐지)
1998 9	- 행정기관의정보화책임관지정 운영에관한지침 제정
1998 12	- 전자서명법 제정 - 전산망법 전면개정 (정보통신망이용촉진등에관한법률)
1999 1	- 정보화촉진기본법 개정
1999 2	- 국가표준기본법 제정
1999 9	- 전자정부 종합실천계획 확정·시행

나. 추진체계

1) 정보화추진위원회

정보화추진위원회는 1995년 8월에 「정보화촉진기본법」을 제정됨에 따라 이전의 전산방법에 의거한 전산망조정위원회와 초고속정보통신망추진위원회를 통합하여 국무총리를 위원장으로 하는 장관급으로 위원을 구성하여 오늘에 이르고 있다. 현재 정보화추진위원회는 범정부적인 추진기구로 이제까지 부처별로 추진해오던 정보화사업을 총괄조정하고 있다. 정보화추진위원회는 위원장 부위원장을 포함하여 25인 이내로 구성되며, 위원장은 국무총리, 부위원장은 재정경제부장관, 위원은 국회사무총장 법원행정처장·관계행정기관의 장 중에서 위원장이 위촉하는 자가 되고, 간사는 국무총리 국무조정실장이다.

정보화추진위원회는 우리나라 현행 법령상 최고의 정보화추진기구이다. 그 위에 대통령이 주재하는 “정보화전략회의” 등이 있으나 법령에 근거한 것은 아니다. 이러한 정보화추진위원회의 하위 기구로 정보화추진실무위원회가 있다. 정보화추진실무위원회는 정보화추진위원회에 제출된 안건과 정보화추진위원회로부터 위임되거나 정보화추진위원회 위원장으로부터 지시 받은 사항을 검토 심의한다. 동 실무위원회는 35인 이내로 구성되며, 위원장은 국무조정실장, 위원은 정보화추진위원회의 위원이 소속된 기관의 차관급 공무원과 각 분야별 정보화추진분과위원회의 위원장 중 공무원이 아닌 자 등으로서 정보화추진위원회의 위원장이 임명 또는 위촉하는 자가 되고, 간사는 정보통신부의 정보화기획실장이다.

정보화 추진분야별로 밀접한 부처들이 분과를 형성하고 있는데, 현재에 <표 II-2-102>와 같이 각 분야별로 20개의 정보화추진분과위원회가 설치되어 있다. 각 분과위원회의 위원장은 정보화추진위원회의 위원장이 임명 또는 위촉하는데 대개 해당부처 차관이며, 위원은 관계부처 실 국장급과 민간인을 포함하여 11명에서 33명 이내로 이루어져 있다. 이러한 위원회를 지원하기 위한 정보화추진자문위원회, 한국전산원, 한국정보보호센터 등이 운영되고 있다.

그리고 정보화사업 추진절차는 각 분과위원회에서는 매년 3월까지 일반회계 예산이 수반되는 차년도 정보화촉진시행계획과 그 추진실적 평가 등을 정보화추진위원회에 매년 4월까지 제출하여야 한다. 정보화추진위원회는 4월말 까지 심의·의결하여 예산당국으로 하여금 차년도 예산에 반영토록하고 있다. 한편, 예산이 필요없는 정책관련사항이나 정보화촉진기금으로 추진하는 정보화사업들은 필요시 소관분과위원회의 심의를 거치지 않고 바로 정보화추진위원회에 안건을 제출할 수 있다.

전자정부를 주요사업으로 추진하는 행정정보화추진분과위원회는 행정자치부 차관을 위원장으로 하고 관계부처의 실 국장급위원으로 구성되어서, 행정정보화촉진 시행계획을 심의 평가하고, 다른분과와 달리 행정정보 관련사항을 심의하고 있다. 그리고 행정정보공동이용센터 역할을 하는 정부전산정보관리소가

〈표 II-5-102〉

정보화추진분과위원회 현황

분과위원회 명칭	운영 기관	비 고	분과위원회 명칭	운영 기관	비 고
행 정 정 보 화	행정자치부	행정망 전환	문 화 정 보 화	문화체육부	신설
교 육 정 보 화	교육부	교육연구망 분리	산 업 인 력 정 보 화	노동부	신설
과 학 기 술 정 보 화	과학기술처	교육연구망 분리	외 교 정 보 화	외교통상부	신설
금 용 정 보 화	한국은행	금융망 전환	형 사 사 법 정 보 화	법무부	신설
국 방 정 보 화	국방부	국방망 전환	환 경 정 보 화	환경부	신설
산 업 정 보 화	외교통상부	산업망 전환	안 전 관 리 정 보 화	행정자치부	신설
사 회 간 접 자 본 정 보 화	건설교통부	물류망 전환	농 립 수 산 정 보 화	농림수산부	신설
공 안 정 보 화	국가정보원	공안망 전환	국 회 정 보 화	국회사무처	신설
지 방 자 치 정 보 화	행정자치부	신설	종 합 법 률 정 보 화	법원행정처	신설
보 건 복 지 정 보 화	보건복지부	신설	정 보 보 호 정 보 화	국가정보원	신설

있으며, 행정제도 개선과 정보화 전문기술 기관으로서 한국행정연구원과 한국전산원에서 수행하도록 되어 있다

행정정보화추진 분과위원회에서는 절차적으로는 「정보화촉진기본법」을 따르고 있지만, 사업내용은 「사무관리규정」, 「행정정보공동이용에관한규정」 등 행정관리에 관계되는 개별법에 의거해서 추진하고 있다

2) CIO 협의회

정부는 1998년 5월 21일 개최된 제1차 정보화전략회의에서 행정정보화와 행정혁신을 연계 추진하기 위하여 각 부처에 정보화책임관을 두기로 하고, 이에 따라 〈표 II-5-103〉과 같이 「행정기관의정보화 책임관지정 운영에관한지침」(대통령 훈령 제73호)을 준비하였다 이에 의하면 정보화책임관은 “정보화 사업과 정보자원(정보 및 정보기술)을 조직 전체에서 목표와 발전전략, 그리고 조직 혁신과 연계하여 종합적으로 기획 조정·관리하는 책임자이며, 조직의 최고 의사결정과정에 참여하여 조직의 장에게 직접 조언할 수 있는 지위의 고위관리자”를 의미한다.

현재 52개 중앙행정기관에서는 기획관리실장 등 기획조정 부서의 장을 정보화책임관으로 지정하고 있고, 이들에 대한 정보기술에 관한 전문지식을 지원해 줄 수 있는 보좌관을 두고 있다.

각 부처의 정보화책임관간에 경험과 지식을 공유하고 정보화 정책 및 사업을 협의·조정 하기 위하여 정보화책임관협의회를 구성하여 2차례('98 12 7, '99 2 9) 개최하였다 정보화책임관협의회 의장은 국무조정실장이며, 행정부와 정통부에서 간사기능을 수행하고 있다

〈표 II-5-103〉

정보화책임관제도

(대통령 훈령 제73호)

임무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 정보화사업계획의 종합 조정 및 추진실적 평가 ○ 각종 정책 계획 등의 수립 추진시 정보화와의 연계 조정 ○ 정보자원의 획득 배분 이용 등의 종합 조정 및 체계적 관리 ○ 각종 행정처리과정의 정보화 촉진 및 이를 통한 업무처리절차의 간소화 등 조직 혁신의 추진
지정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙행정기관에 정보화책임관을 두되, 직위의 신설 또는 증원은 없음 ○ 기획관리실장 등을 정보화책임관으로 지정 (최소 국장급) ○ 정보화책임관 지정시 행자부 및 정통부 장관에게 통보
자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부처내 실제 업무처리과정 전반에 정통한 자 ○ 부처의 최고의사결정과정에 참여하는 고위관리자 ○ 정보화 분야에 대한 넓은 이해와 안목을 가진 자 ○ 정보화를 통해 행정전반의 혁신을 적극 주도할 수 있는 의지와 능력이 있는 자 ○ 경과조치 훈령 시행일로부터 2년 이내까지는 정보화분야에 대한 요건을 유보할 수 있도록 하고, 정보화책임관 후보인력을 육성
지휘·감독	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 관련 업무를 담당하는 부서의 장은 정보화업무에 관하여 정보화책임관의 지휘 감독을 받도록 함

※ 출처 행정자치부 내부자료

2. 행정정보화의 현황

가. 행정정보시스템의 개발·운영

행정정보시스템은 컴퓨터를 이용하여 조직내의 시스템 즉 컴퓨터를 이용하여 조직내의 운영 관리 의사 결정에 필요한 정보를 제공하는 시스템들이다 현재 각급 행정기관에서 개발 운영하고 있는 행정정보시스템들은 조직계층 구조에 맞추어 관리업무, 운영업무, 행정사무를 지원하고 있다

이러한 여러계층의 행정담당자를 지원하고 있는 전산개발 운영되고 있는 시스템은 〈표 II-5-201〉과 같이 예산·회계관리, 인사관리, 세입관리, 급여 등 5,800여종이나 된다 이들중 57.8%는 행정업무 수행에 있어서 없어서는 안될 정도로 활용도가 높다 개발방법에 있어서도 중앙행정기관의 경우 45% 정도는 자체개발하여 운영하고 있다

<표 II-5-201>

개발년도별 응용소프트웨어 현황

(단위 중)

단체 년도	계	행정망사업 (’87-’96)	’97년	’98년
총 계	5,800	3,976	1,070	754
중 앙	1,256	841	222	193
지 방	4,544	3,135	848	561

※ 출처 한국전산원의 ’98년 공공부문 정보자원 현황분석 자료

나. 전자문서 관리체제

전자문서를 이용할 수 있도록 「사무관리규정」에 근거 조항을 1996년 6월에 마련한 이후 1996년 11월에는 정부에서 사용할 전자문서의 표준규격을 제정하여 발표 하였으나, 각 기관에서는 행정사무 정보화를 촉진한다는 명목아래 표준규격과 무관한 전자결재시스템을 <표 II-5-202>과 같이 행정기관 300개 기관 중 171개 기관에서 도입·운영하고 있다

<표 II-5-202>

전자문서시스템 보급 현황(’98년 12월말 현재)

(단위 기관수)

도입 구분 \ 기관별	총 계	중앙행정기관	지방자치단체		
			계	시 도	시·군·구
합 계	300	51	249	16	233
소 계	171	48	123	13	109
국정보고시스템	50	37	13	3	10
민간시스템	121	11	110	11	99
미도입기관	129	3	126	3	124

※ 출처 행정자치부의 전자문서유통 활성화 계획(1998)

각 부처에서 사용하고 있는 시스템들의 활용도는 중앙행정기관의 경우 국방부, 행정자치부, 정보통신부, 농림부 등 일부 부처에서만 전체문서의 25~50% 정도 수준으로 전자결재를 사용하고 있고, 기타기관에서는 주로 전자우편, 게시판 정도를 이용하고 있다 전자결재시스템의 문서작성 소프트웨어도 한글(60%), 훈민정음(18%), 아리랑(17%), MS워드(4%), 기타(1%) 등 다양하게 채택하고 있다.

그리고 비공식적인 문서를 전달하는 전자우편을 사용할 수 있는 중앙공무원의 ID가 갖고 있는 숫자로 볼 때 20,000여명이라고 볼 수 있다

다. One-Stop/Non-Stop 민원서비스

정부는 국민생활의 편익을 최대한 도모하기 위하여 대민행정업무의 전산개발을 중점적으로 추진하고 있다. 주민등록이나 토지정보의 경우에는 전국적으로 데이터베이스가 구축되어 지역·창구 무관 온라인 서비스를 실시하고 있고, 특히, 토지의 경우에는 강남구에서 키오스크를 통하여 토지/건축관련 서류를 24시간 발급하고 있다. 그리고 전국 시·군·구와 읍·면사무소에서 ‘재택전자민원처리제’를 실시하여 PC통신을 이용해 집이나 직장에서 호적등 초본, 토지이용계획확인원 등 20종 민원서류를 신청 우편으로 보내주고 있으며, 행정자치부의 홈민원센터에서는 인터넷을 통하여 4,449종의 민원사무를 안내하고 522종의 민원서식을 제공하고 있다.

복합민원인 여권발급민원의 경우에는 종전에 여권을 발급 받으려면 민원인이 구비서류인 주민등록등본, 신원증명서, 병적증명서 등을 첨부하기 위해 내무부, 경찰청, 병무청 등의 여러 기관을 일일이 방문하였으나, 관련전산망을 상호 연계함으로써 현재는 여권발급신청서 1부만 제출하면 되게 되었고 그 처리시간도 종전 2~3일 걸리던 것을 2~3시간으로 대폭 단축시키는 One-Stop시스템을 구축 운영함으로써 주민의 부담을 대폭 줄여주고 있다.

이와 별도로 현재 중앙부처 시도 중심으로 구축된 주민등록, 부동산, 자동차 등 행정전산망시스템을 시·군·구 중심으로 전환하고, 보건복지, 농촌, 환경 등 시·군·구 21개 전업무를 종합하는 정보화사업을 추진하고 있다. 이 사업이 전국에 확산되는 2001년 부터는 시·군·구에서 처리하는 민원업무는 전국 어디에서나 1회방문으로 각종 제증명발급 등 24시간 처리 가능하게 된다.

라. 인터넷 홈페이지 구축

인터넷붐이 일면서 정부부처들도 1996년부터 홈페이지를 구축하고 있고, 지방자치제도 실시이후 지방자치단체들도 앞다투어 인터넷 홈페이지 구축에 나서고 있다. 정부기관들은 <표 II-5-203>와 같이 각자 자체 홈페이지를 통하여 정책을 홍보하는등 행정정보를 서비스하고, 국민과의 대화통로로 활용하고 있다. 중앙행정기관을 대상으로 월평균 접속횟수를 살펴보면 조달청이 가장많고 노동부, 복지부, 철도청 등과 같은 민원서비스를 위주로 하는 부처가 많이 이용되고 있다. 지방자치단체에서 16개 광역단체는 전부 인터넷 서비스를 실시하고 있으며, 기초단체 232개중 195개 단체는 운영중이며 37개 단체는 개발 중이다.

그러나, 정부에서 제공할 수 있는 정보와 서비스가 풍부함에도 불구하고 지속적인 내용 갱신, 유지관리를 소홀히 함으로써 홈페이지를 통해 공개되는 정보내용과 제공하는 서비스의 질이 점점 떨어지고 있다.

정부에서는 이러한 문제점을 개선하기 위하여 “인터넷 정부홈페이지 구축 체계화 방안”을 수립하여,

〈표 II-5-203〉

정부기관 인터넷홈페이지 운영현황

('98년 12월말 현재)

부 처 명	개통일자	월 평 균 접속횟수	주요 서비스 항목
국 무 총 리 비 서 실	'97 7 20	493	총리실소개, 여론마당
공 보 실	'96 6 12	65,272	알림마당
법 제 처	'96 7	10,000	종합법률정보, 행정정보심판
공 정 거 래 위 원 회	'97 4 1	3,514	제도정책, 의견청취
재 정 경 제 부	'96 12 23	6,600	경제동향과지표, 보도자료
통 일 부	'96 12 10	70,000	통일논단, 새소식
외 교 통 상 부	'97 9 22	28,000	국가별정보, 대외통상
국 방 부	'96 10	20,000	국방홍보, 정책포럼
행 정 자 치 부	'97 10 27	13,325	대화광장, 민원안내
교 육 부	'97 8 1	14,402	안내서비스, 민원서비스
과 학 기 술 부	'96 9 11	16,000	과학기술정책, 민원서비스
문 화 관 광 부	'96 3 25	14,000	문화공간종합안내, 지역축제
농 립 부	'97 4 22	12,000	정책정보, 통계자료
산 업 자 원 부	'97 5 21	10,000	정책안내, 민원
정 보 통 신 부	'95 3 29	70,113	정책소개, 민원서비스
보 건 복 지 부	'98 1 23	192,679	주요정책, 통계정보
환 경 부	'97 7 14	22,300	환경정보, 환경관련질의/답변
노 동 부	'97 7 7	300,000	취업정보, 직업훈련정보
건 설 교 통 부	'97 3 20	4,100	주요정책, 건설교통통계
해 양 수 산 부	'98 2 13	11,400	주요정책및행사, 여론광장
관 세 청	'97 8 22	2,000	민원 및 안내서비스
조 달 청	'97 6 21	368,000	입찰공고 결과, 인터넷저장품판매
통 계 청	'96 11 1	12,101	통계안내, 통계간행물
대 검 찰 청	'96 3 18	6,970	검찰안내, 국민의 소리
기 상 청	'96 7 1	80,000	각종기상정보, 수치예보자료
농 촌 진 흥 청	'96 9 2	10,000	농업기술종합정보, 농업기술상담
중 소 기 업 청	'97 8 11	14,530	중소기업지원정보
특 허 청	'97 1 27	18,094	산업재산권제도
식품의약품안전청	'97 9 10	5,559	안내서비스, Q&A
철 도 청	'97 10 30	160,000	철도여행, 여객정보
문 화 재 관 리 국	'96 3 25	244,826	지정문화재멀티미디어정보

※ 출처 행정자치부 내부자료

각 기관에서 개별적으로 구축 운영하여 오던 인터넷 정부홈페이지의 운영체계를 정립하고, 담당자 지정 운영 등 자료 현행화체계를 강화하는 동시에 정부대표홈페이지(www.korea.go.kr)를 지속적으로 보완 개선하고 있다. 정부대표홈페이지에는 각급 행정기관에서 공개 가능한 행정정보를 손쉽게 접근 검색할 수 있는 정보소재안내서비스 시스템 등을 구축·운영하고 있다.

마. 행정정보의 공동이용

행정전산망 정보화사업으로 인하여 각종 행정업무들이 전산화·자동화됨에 따라 각급행정기관에서 보유하고 있는 행정데이터베이스는 <표 II-5-204>과 같이 1,109종이나 되고 있다.

<표 II-5-204> 행정데이터베이스 현황 (’98년 12월말 현재)

구 분	기 관 수	화 일 수
총 계	84	1,109
중앙행정기관	52	302
지방자치단체	16	723
시도교육청	16	84

※ 출처 행정자치부 내부자료

이들중 주민, 공시지가, 시설공사, 기상관측, 각종통계 등 80여종의 행정데이터베이스들이 <표 II-5-205>과 같이 유관기관들 간에 공동이용됨에 따라 유사한 정책지원용 정보의 수집이나 별도 시스템개발에 따른 비용을 절감하는데 기여하고 있다.

특히 행정자치부의 주민 토지정보와 건설교통부의 공시지가정보를 연계 통합한 토지종합정보는 개인별 세대별 토지거래의 투명성을 확보하여 부동산투기를 근원적으로 예방하는 등 행정업무의 고가치를 창출하는 대표적인 사례라 할 수 있다.

그러나 행정정보화의 지속적인 추진으로 각급 행정기관이 전산화하여 관리하는 행정정보의 양과 종류가 급증하고 있는 반면, 행정기관에 행정정보의 공동이용이 부진하고 이에따라 유사한 행정데이터베이스의 중복적인 구축 등 행정력의 낭비가 우려되고 있다. 정부에서는 행정데이터베이스의 중복적인 구축을 방지하고 행정기관간 행정정보의 공동이용을 촉진시키며, 더 나아가서 민원사무를 처리함에 있어서 행정정보의 공동이용을 통하여 처리기간을 단축하고 구비서류의 감축을 유도하여 국민의 불편과 부담을 감소시키려고 하고 있다. 정부에서는 이를 제도화하고자 「행정정보공동활용에관한규정」을 대통령령으로 제정(’98. 3. 28)하여 운영중에 있다.

현재 중앙행정기관에서 정보공동활용을 가장 많이 한 기관은 행정자치부, 건설교통부, 조달청, 기상청

등이며, 정보의 내용은 주민등록정보, 공시지가자료, 자동차등록자료, 시설공사 및 외자구매 관련자료, 그리고 기상관측자료 및 예보자료 등이 가장 많이 활용되고 있다 이러한 정보들은 여러기관에서 공동활용을 희망하는 정보로서, 특히 주민정보의 경우는 많은기관들이 공동이용하기를 희망하고 있다

<표 II-5-205>

중앙기관의 정보공동이용 현황

(’98년 12월말 현재)

정보제공기관	제공정보(DB)	이 용 기 관	용 도	비 고
국 가 보 훈 처	교육보호, 보상금관리, 취업관리 등 6종	정보통신부, 공무원연금 관리공단 등 6개기관	이체의퇴 등	
외 교 통 상 부	여권본실정보	법무부	출입국시 위조여부 검사	
재 정 경 제 부	세입 세출결산자료	국세청, 관세청, 정보통신부, 정부회계관서 등	세입자료 입력, 지출액 정리 등	
법 무 부	재 출소 증명원, 수행자 석방통보, 가석방통보 등 4종	검찰, 경찰, 국민연금관리공단 등	수사자료 및 업무용	
국 방 부	장군현황, 군인대부현황, 군인연금현황 등 7종	행정자치부, 국회, 감사원, 재정경제부 등	-	
행 정 자 치 부	주민등록정보, 종합토지세자료 등 2종	국세청, 감사원, 경찰청, 서울시 및 지방자치단체 등	종합토지세 부과용 DB 구축, 주민DB구축	
교 육 부	기관코드	병무청	병무업무전산화	
농 립 부	전국유통정보, 가락동유통정보 등 3종	해양수산부, 유통공사, 농림수산정보센터 등	기관게시, 보관, 정책자료, 보도용	
산 업 자 원 부	등록자료현황	각시도 광업관련부서	광업업무처리	
보 건 복 지 부	면허정보	행정자치부, 의료인협회 등	비상대비자원관리	
환 경 부	대기오염도자료, 수질오염도 자료 등 3종	건교부, 서울시, 행자부, 지자체 등	오존경보, 물관리종합대책자료	
건 설 교 통 부	공시지가자료, 자동차등록자료, 토지거래자료 등 3종	행자부, 환경부, 경찰청, 국세청 등	차적조회, 환경개선부담금, 지가검색 등	
해 양 수 산 부	원양생산통계	통계청	통계자료집 발간	

정보제공기관	제공정보(DB)	이용기관	용도	비고
국세청	종합소득자료 등 5종	행자부, 재경원 등	주민세 과세, 보험료 산정 등	
관세청	수출입통관자료 등 4종	국세청, 감사원 등	원산지증명발급, 수출입동향분석 등	
조달청	외자구매요구서 등 10종	조달요청기관, 조달업체	입찰정보제공 등	
통계청	통계정보시스템	모든기관	통계자료활용	
검찰청	피의자인적사항, 검사처분내용 등 4종	법원, 보호관찰소 등	법원판결에 참조	
병무청	제1국민역 및 징병검사 대상자	경찰청	운전면허 발급가부 결정	
기상청	기상관측, 예보 특보자료, 북한DB, 기후DB 등 4종	행정자치부, 농수산부, 해군, 항공사, 언론사 등	정부기관자료제공 및 연구 보고자료	수수료 (민간 예보사업자)
농촌진흥청	농업기술종합정보	농림수산정보센터	농업인정보제공	
산업청	입업통계	통계청	통계자료제공	
해양경찰청	사건사고정보	해양수산부	상황관리	
특허청	출원 등록화일, 초록 및 전문명세서 등 2종	특허기술정보센터	대민서비스	
식품의약품안전청	수입식품관련자료, 의약품허가자료 등 3종	관세청, 6개지방청	수입식품검사업무, 통관업무, 의약품허가관리 등	
헌법재판소	헌법판례정보	대법원	헌법판례검색	
법원행정처	기여금내역, 등기신청부본, 형사소송자료 등 7종	법제처, 세무서, 검찰청, 경찰청, 연금관리공단, 금융기관	종합법률정보제공, 세금, 연금관리 등	

* 출처 한국전산원의 '98년 공공부문 정보자원 현황분석 자료

바. 전산기기 및 정보통신망

정보기술이 발전되면서 행정정보시스템들은 중앙처리 중심의 시스템 구조에서 클라이언트/서버 형태로 전환되면서 1998년 12월말 현재 정부에서 사용하고 있는 서버는 중앙 937대, 지방 676대이나 되고, 서

버들에 연결된 PC는 <표 II-5-206>와 같이 중앙행정기관에 총 92,513대, 지방자치단체에 168,635대가 보급되어 사무직공무원 대상으로 약 1.5인당 1대 수준의 PC보급율을 보이고 있다

<표 II-5-206> PC보급 현황 (’98년 12월말 현재)

구 분	기종별 PC보급 현황				합 계
	386이하	486	586이상	기 타	
중앙 행정 기관	6,816	13,435	72,083	176	92,513
지방 자 치 단 체	24,291	33,940	109,114	1,290	168,635
합 계	31,107	47,375	181,197	1,290	261,148

※ 출처 행정자치부 내부자료

이러한 서버와 클라이언트(PC)를 연결하여 주는 통신망은 <표 II-5-207>과 같이 정부고속망, 지방행정종합정보망, 주민망, 토지전용망 등 19,879회선이 전국에 걸쳐 구축되어 있으며, 부처내통신망(LAN)도 외무부, 정보통신부 등 28개 부처에 설치되어 전자우편 등 각종 행정업무에 활용되고 있다

<표 II-5-207> 정보통신망 구축현황 (’98년 12월말 현재)

계	회 선 종 류					
	전 용 망		공 중 전 화 망		공 중 전 보 망	
	9600이하	9600이상	9600이하	9600이상	9600이하	9600이상
19,879	13,293	1,513	4,307	353	70	343

※ 출처 행정자치부 내부자료

그리고 정보통신망의 구축에 있어서는, 각 부처별·업무별로 통신망이 구축되어 있으나, 범정부적인 전자문서의 유통 및 행정정보의 기관간 공동이용 등 원활한 정보유통에 한계가 있어, 정부에서는 정부고속망 구축을 추진하고 있다.

<표 II-5-208>와 같이 1997년 6월에 정부세종로·과천청사에 청사 백본망을 각각 설치하고 양 청사를 연계하여 운영중에 있으며, 1998년부터 대전청사와 단독청사에까지, 그리고 2000년까지는 단계적으로 지방자치단체와 입법부 사법부까지 연계중에 있다

사. 전산조직 및 인력

그동안 행정정보화를 추진하면서 각 부처의 전산담당 조직들은 지속적으로 보강 되어왔다 그 결과

〈표 II-5-209〉와 같이 전산담당 부서도 국 단위기관이 12개, 과 단위기관이 16개, 계 단위기관이 18개로 편성되어 있고, 전산담당부서에서 근무하고 있는 공무원들의 직종별 현황은 〈표 II-5-210〉과 같다

그러나 전산 담당부서의 주요업무이었던 전산개발이 점차 아웃소싱함에 따라 1999년 부터는 조직이 점점 축소되어가고 있다

〈표 II-5-208〉

정부고속망 현황

('98년 12월말 현재)

구 분	총계	연계	미연계	대 상 기 관	
총 계	70	48	22		
중앙 행정 기관	세종로청사	9	9	·	국무조정실, 총리비서실, 공보실, 법제처, 통일부, 청소년보호위, 행자부, 외교통상부, 교육부
	과천청사	11	11	·	재경부, 법무부, 복지부, 환경부, 노동부, 건교부, 비기위, 과기부, 농림부, 산자부, 공정거래위
	대전청사	9	9	·	관세청, 조달청, 통계청, 병무청, 산림청, 중기청, 특허청, 철도청, 문화재관리국
	단독청사	23	14	9	대비실, 국정원, 감사원, 국방부, 해양부, 예산청, 문관부, 여성특위, 고층처리위, 식의약청, 기획예산위, 정통부, 보훈처, 해경청 ※ '99~연계 경호실, 중기특별위, 국세청, 대검찰청, 경찰청, 기상청, 농진청, 금감원, 안정보장회의
소 계	52	43	9	※ 정부청사간 T3(45M)급, 단독청사 E1급 국가망 인천, 광주, 울산, 충남, 전남	
지방자치단체	16	5	11	※ '99~연계 서울, 부산, 대구, 대전, 경기, 강원, 충북, 전북, 경북, 경남, 제주	
입 법 부	1	0	1	※ '99연계 국회	
사 법 부	1	0	1	※ '99연계 대법원	

※ 출처 정부전산정보관리소 내부자료

<표 II-5-209>

중앙행정기관의 전산담당부서 현황

(’99년 6월말 현재)

조직규모	기 관 명
국 (7)	국방부 (정보화기획관실), 행정자치부 (행정정보화계획관실), 정보통신부 (정보화기획실), 통계청 (통계정보국), 국세청 (전산정보관리관실), 특허청 (정보자료관리관실), 경찰청 (전산통신관리관실)
과 (23)	국가보훈처 (정보화담당관실), 비상계획위원회 (정보화담당관실), 법제처 (법제정보담당관실), 외교통상부 (정보화담당관실), 통일부 (정보화담당관실), 교육부 (교육정보화담당관실), 보건복지부 (정보화담당관실), 환경부 (정보화담당관실), 농림부 (정보화담당관실), 건설교통부 (정보화담당관실), 산업자원부 (전산통계담당관실), 해양수산부 (전산통계담당관실), 노동부 (정보화담당관실), 대검찰청 (정보화담당관실), 관세청 (정보관리과), 조달청 (정보관리과), 기상청 (전산운영담당관실), 농촌진흥청 (농업통계분석담당관), 중소기업청 (정보화지원과), 병무청 (정보관리담당관), 해양경찰청 (전산통신과), 철도청 (정보화기획담당관실), 식품의약품안전청 (정보화담당관실)
계 (15)	기획예산처 (행정관리담당관실), 여성특별위원회 (기획담당관실), 국무조정실 (총무과), 국무총리비서실 (총무비서실), 국정홍보처 (자료지원담당관실), 공정거래위원회 (행정법무담당관실), 금융감독위원회 (의사과), 국민고충처리위원회 (총무과), 청소년보호위원회 (보호기획과), 재정경제부 (행정법무담당관실), 과학기술부 (행정관리담당관실), 법무부 (행정관리담당관실), 문화관광부 (행정관리담당관실), 산림청 (행정관리담당관실), 문화재관리국 (문화재기획관실)

※ 출처 행정자치부 내부자료

<표 II-5-210>

전산요원 현황

(단위 '98년 12월말 현재)

구 분	계	행정직	전산직	별정직	기능직	기 타
총 계	6,379	992	2,647	208	1,747	785
중 양	3,554	602	1,307	153	1,191	301
지 방	2,825	390	1,340	55	556	484

※ 출처 행정자치부 내부자료

아. 전산예산

정부에서 사용하는 전체예산 중에서 전산예산이 차지하는 비율이 매년 증가하고 있으며, 그 결과 중앙행정기관의 경우 전산예산이 <표 II-5-211>과 같이 1998년도에 0.8%('97년 0.6%) 수준에 도달하

고 있다 그러나 중앙행정기관에 비해 지방자치단체는 상대적으로 전산예산이 적으며, 광역지자체의 경우에는 0.2% 수준에 머무르고 있다

중앙행정기관의 예산 중 전산장비 임차료가 163,000백만원 (39%)으로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 용역관련비용(연구개발비)은 88,524백만원 (22%)에 이르고 있다 용역비용이 매년 증가하고 있는데, 그것은 전산화 초기에는 업무전산화를 자체요원들이 개발하였으나, 최근에 개발되는 시스템들의 규모가 커지는 한편 새로운 정보기술을 적용해야 하기 때문에 민간 전문업체에 아웃소싱하는 사례가 늘어남에 따른 것이다

<표 II-5-211> '98년도 전산예산 현황 (단위 백만원)

구 분	총 예산	전산예산	비율 (%)
중앙행정기관	50,748,444	408,483	0.80
광역지방자치단체	41,291,031	84,111	0.20
기초지방자치단체	28,374,666	118,734	0.42

※ 출처 한국전산원의 '98년 공공부문 정보자원 현황분석 자료

자. 전산교육

전자정부 구현에 있어 전산교육은 당연하며 필수적인 과제이다 현재 전산을 활용할 수 있는 공무원은 워드프로세서 경우는 65만명 정도이고 기타 다른 사무정보화용 패키지를 이용 할 수 있는 공무원의 수는 <표 II-5-212>과 같다

현재 전 공무원에 대한 전산능력의 배양을 목표로 관리층 공무원에게는 국가정보화 정책교육을 통하여 정보화의 중요성을 인식하는데 주력하고 있고, 실무요원에 대하여는 최신 이용기술의 습득을 위한 실무교육을, 전문요원에 대하여는 최신 정보기술 및 지식의 전수를 위한 보수교육을 각각 중점적으로 실시하고 있다

이에따라 매년 공무원 2만명에 대한 전산교육을 실시해 오고 있는데, 행정자치부 정부전산정보관리소(GCC)의 전산교육과에서 전문적으로 전산교육을 실시하고 있고, 국가공무원교육기관이나 지방공무원교육기관 등에서 부분적으로 전산과정을 개설 운영하고 있으며, 기타 민간 전문교육기관이나 컴퓨터 제조 회사 등에서도 전문분야의 교육을 실시하고 있다

<표 II-5-212> 전산활용능력별 공무원 현황 (단위 명)

WP	S/S	DBMS	프리젠테이션	PC통신	인터넷
652,296	180,217	70,849	110,795	304,674	240,441

※ 출처 행정자치부의 '98년 공무원센서스 자료

3. 2000년도 행정정보화의 주요사업

정부는 2000년에 행정업무의 생산성 향상을 위한 전자정부를 구축하기 위한 행정정부화사업을 더욱 확대할 계획이다. 내년 예산만도 2,214억원으로 잡고 우편업무전산화, 재난관리 및 백업관리시스템, 건축행정관리시스템, 사후선별평가시스템, 특허넷시스템 등을 비롯한 91개 사업을 추진할 것이다 이에 필요한 주전산기 11대, 워크스테이션 244대, PC 6,551대, 소프트웨어 1만카피 등 19,384개의 H/W와 S/W를 구입할 예정이다

내년 행정정보화의 목표는 사이버행정을 실현하여 행정의 생산성을 향상시키는 것으로서, 전자정부 기반사업을 강화하고 각종 정보화 관련 법 제도를 개선하는 한편 전자민원 서비스 확대에 주력 할 것이다

내년 사업중 행정정보화 생산성 향상 부문에서 주안점은 행정정보의 공동이용을 강화하는 것으로서, 해양수산부가 선박 화물 입출항 등 각종 통계나 연구개발정보 등을 통합한 해양수산종합통계DB를, 조달청이 국내 외의 상품, 가격, 업체 등의 정보를 수록한 정부구매종합정보DB 등을 각각 개발키로 한 것이 대표적인 예이다

또 분야별 행정정보 공동이용체계 구축을 위해서 법제처가 법원의 법률문헌정보 및 판례정보 등을 통합한 종합법률정보센터를 개발하여, 내년부터 본격적인 서비스에 들어가기로 했다 산업자원부도 산업 무역 에너지 분야의 각종정보를 업종별, 품목별, 지역별로 종합한 산업통합정보시스템을 구축키로 했으며, 통계청도 농림부, 시 도, 한국은행 등 103개 기관별로 분산 관리되고 있는 정보를 통합한 통계정보종합DB를 구축하고, 경찰청도 면허증 기재사항 신고폐지 및 주민전산자료 공동활용을 위해 정보시스템 재구축사업을 추진한다.

관리자정보 지원시스템 구축부문에서 행정자치부가 추진할 정부조직·정원관리 종합정보화는 기구·정원 연혁 등 조직정책자료를 종합DB로 구축하는 사업이다 정보통신부도 우체국 경영시스템을 구축하며, 철도청은 경영정보시스템을 개발한다

정책결정 지원시스템으로서 농림부는 농업지식관리시스템, 건설교통부는 수자원관리종합시스템, 기획예산처는 예산종합정보 및 집행관리시스템, 병무청은 병역종합관리시스템, 관세청은 수입업체 신용도 평가관리시스템을 구축한다

그리고 통합전자민원처리시스템을 구축하여 본격적인 윈스톱 전자행정서비스에 나설 계획이다 이를 위해 그동안 기관별 지방자치단체별로 운영중인 온라인 민원서비스를 정부홈민원센터로 연계 통합할 예정이다 이와 함께 국민고충처리위원회 역시 고충민원처리통합정보시스템을 구축하여 전자민원서비스를 할 계획이다 또 국세청과 조달청은 각각 세무신고 EDI시스템, 조달청EDI시스템을 구축하고 특허청은 특허넷시스템을 확충하고, 해양수산부는 인터넷을 통한 민원신청, 전자회신 등을 도입하여 전자민원서비스를 기반을 구축할 계획이다