

자원 봉사자의 역할

Workshop중에서 발췌

Dr. Ian Maddocks

호스피스 운동의 창시자인 Cicely Saunders는 간호사였으며, 죽어가는 사람들을 편안하게 지지해 주기를 위하여 임종 간호의 필요성을 주장하였지만, 그 당시 상황으로 사람들의 인식을 변화시키기 어려웠습니다. 그 후 사회복지사가 되어 변화를 기대했으나 여의치 않았고, 다시 의사가 되어 임종 환자를 위한 임종 간호의 중요성을 인식시킬 수 있었습니다.

그 후 그녀는 St. Christopher Hospice를 런던에 세웠습니다. 그리고 “When a guest comes, christ comes” 라는 말을 하였으며, 이는 임종환자와 예수님이 같이 계시니 임종 환자를 대하는 것을 예수님 대하듯이 하라고 하였습니다. 그리하여 전 세계적으로 임종 간호를 시작하는데 기독교인들의 영향이 컸음을 알 수 있으나 기독교가 없는 곳에서도 Hospice를 시작할 수 있어야 한다고 생각합니다.

자원 봉사자의 역할 중에 가장 중요한 것은 환자와 접촉하는 것(touch)과 환자의 말을 경청(listen)하는 것입니다. 그리고 자원

봉사자들은 환자들이 좋아하는 음악을 환자들에게 들려 줄 수도 있고, 마사지도 배워서 환자들에게 해줄 수 있다고 생각합니다. 임종 간호는 그 지역의 역사적 문화적 배경에 따라 차이가 있겠지만, 궁극적인 목적은 임종을 편안하게 맞이 할 수 있도록 해주는 것이라고 생각합니다.

제가 있는 호주 Dow House Hospice는 15개 병상인데 100명 이상의 자원 봉사자가 일하고 있습니다. Dow House Hospice 가운데에는 큰 방이 있는데 이 방은 환자의 가족이나 친구나 자원 봉사자들(애완견도 포함)이 함께 있을 수 있는 방이며, 환자가 환자의 집처럼 편안하게 느낄 수 있도록 배려를 해 줍니다. 자원 봉사자들은 환자를 만져주기도 하고 환자들의 이야기에 귀를 기울여 주고, 좋은 음악, 마사지 등을 제공해주기도 합니다. 그리고 식당에서 함께 식사도 하며, 함께 기도하기도 합니다.

친구, 친척을 잃고난 후 호스피스 봉사자를 자원하고자 찾아오는 경우가 많은데 이들은 호스피스에서 그들이 좋은 간호를 받

자원 봉사자의 역할 중에 가장 중요한 것은 환자와 접촉하는 것(touch)과 환자의 말을 경청(listen)하는 것 입니다. 그리고 자원 봉사자들은 환자들이 좋아하는 음악을 환자들에게 들려 줄 수도 있고, 마사지도 배워서 환자들에게 해줄 수 있다고 생각합니다. 임종 간호는 그 지역의 역사적 문화적 배경에 따라 차이가 있겠지만, 궁극적인 목적은 임종을 편안하게 맞이 할 수 있도록 해주는 것이라고 생각합니다.

고 본인들이 받았던 봉사를 남들에게 베풀기 위해 오는 것입니다. 그러나 사별 후 12개월이 지나지 않으면 봉사자로 일할 수가 없습니다. 왜냐하면 환자들을 대하게 되면 그들이 경험한 아픈 과거가 생각이 나서 그들을 괴롭히기 때문입니다.

호스피스 봉사자로 결정되면, 20시간 이상 교육을 받아야 합니다. 봉사자들은 대화하는 것과 말을 듣는 기술을 배우게 되며, 조용히 환자 곁에서 귀를 기울일 수 있도록 가르칩니다. 또한 자원 봉사자의 완화 의료에 대한 이해를 위해 죽음에 대한 이해와 죽는 과정을 토의하고, 생각해 보도록 합니다. 교육 후 다시 선발 과정을 거치게 되며, 이 선발 과정에서는 교육은 받았더라도 호스피스 활동에 자신이 없는 사람은 탈락되기도 합니다. 선발된 사람들은 지역사회팀, 입원 환자 간호팀, 환자를 도와 주는 팀으로 나뉘어 집니다. 지역사회팀은 지역사회에 있는 임종환자 가정을 방문하여 환자를 돌보아 주며, 리더는 10년 이상 호스피스 활동을 한 사람으로 선발합니다. 입원환자 간호팀

은 1주일에 1~2회 만나질 동안, Dow House Hospice에 입원한 환자를 위해 일합니다. 환자를 도와주는 팀요원은 환자 수송, 사무보조, 환자 목욕시키기, 환자 머리 감겨 주기, 환자집 청소, 환자가족 대신 쇼핑 해주기 등 여러 가지 다양한 일을 합니다.

한편 사별 간호로는 임종 2~3주 후에 카드를 보내 도움이 필요한지 궁금한 것이 있는지에 대해 문의하고 6개월 후에 한 번, 1년 후에 또 한 번 보냅니다. 임종 6주 후 가족에게 전화를 하여 잘 지내는지, 카드를 잘 받았는지, 특별한 문제가 있는지를 묻고 매주 열리는 사별 가족 모임에 초청합니다. 자원 봉사자는 사별 가족에게 친근한 관계를 유지하여 여러 가지 상황을 물어보고 도와 줍니다. 임종 환자 간호는 공원에 있는 개울을 따라 산책하는 것처럼 임종하는 분들의 옆을 따라 함께 여행하는 것이라고 생각합니다. 의사든 간호사든 또는 성직자, 자원 봉사자 누구든지 그런 좋은 경험을 하기 바라며 한국에서 호스피스 활동은 형태는 다를 수 있으나 그 정신은 같다고 생각합니다.